

GUIA COMO PREPARAR SUAS REMESSAS



BRASIL

Em vigor a partir de 30 de dezembro de 2013

Versão atualizada em 26 de Dezembro de 2016



Índice

Como líder em transporte global, nossa experiência é um dos fatores mais importantes para proporcionar o serviço que nossos clientes esperam: Ao alcance de seu cliente, pontual e sem interrupções

Este Guia coloca a seu alcance essa experiência para ajudá-lo a preparar seus envios. A informação está apresentada de maneira simples e resumida, em três partes:

SEÇÃO

1

Embalagem

Página 2

Embalagens, Uso, Especificações e Dimensões	2
Guia de Embalagens	3
Guia de Embalagens para o serviço UPS Worldwide Express Freight™	4
Regulamentações para Embalagens	5
Regulamento para Embalagem de Madeira	6

SEÇÃO

2

Documentação

Página 7

Conhecimento de Transporte Doméstico	7
Conhecimento Aéreo UPS Internacional	8
Etiqueta de Rastreamento	9
Fatura Comercial	10

SEÇÃO

3

Limitação





Página 11

Peso e Tamanho	11
Serviço	11
Materiais Perigosos	11
Artigos Proibidos	12
Valor Declarado	12

Embalagens UPS

PARA REMESSAS NACIONAIS E INTERNACIONAIS

Uma boa embalagem é imprescindível para que seu envio chegue a tempo e em boas condições. Você pode escolher entre usar seu próprio material ou a embalagem que a UPS oferece. Segue lista abaixo:

Embalagens	Uso	Especificações	Dimensões
UPS Express Envelope 	Envios internacionais de cartas, correspondências de negócios e documentos	<p>Não existem restrições quanto ao peso ou número de documentos, desde que o envelope seja lacrado com sua própria fita*</p> <p>O UPS Express Envelope deve ser usado somente para documentos sem valor comercial</p>	24.13 cm x 31.75 cm (9.5" x 12.5")
UPS Express Pak 	Itens planos, itens resistentes como grandes relatórios ou documentos originais	As tarifas são baseadas no peso total ou no peso dimensional total para todos os pacotes no envio, ou o que for maior, e a respectiva Zona	32.38 cm x 40.74 cm (12.75" x 16")
UPS Express Box 	Utilizado para grande variedade de material	As tarifas são baseadas no peso total ou no peso dimensional total para todos os pacotes no envio, ou o que for maior, e a respectiva Zona	45.72 cm x 33.02 cm x 7.62 cm (18" x 13" x 3")
UPS Express Tube 	Documentos maiores, que necessitam ser enrolados ao invés de dobrados, como impressões de plantas, cartas, mapas, desenhos e posters	As tarifas são baseadas no peso total ou no peso dimensional total para todos os pacotes no envio, ou o que for maior, e a respectiva Zona	96.52 cm x 15.24 cm x 15.24 cm (38" x 6" x 6")

Para mais informações sobre as embalagens UPS e a disponibilidade dos mesmos, por favor entre em contato com a nossa Central de Atendimento ao Cliente pelo telefone: Grande São Paulo: 55 11 5694 6600 Demais Localidades: 0800 770 9035

* Para os envios através do UPS Express Envelope originados nos Estados Unidos cujo peso seja maior que 226.80 gramas, será aplicada a tarifa publicada para o peso correspondente

Guia de Embalagens

PARA REMESSAS NACIONAIS E INTERNACIONAIS

Guia de Embalagens

A UPS se reserva no direito de rejeitar remessas que não cumpram os requisitos mínimos de segurança e embalagem correta. Os objetos que forem extremamente frágeis ou pesados necessitam de uma embalagem especial para serem transportados com segurança.

Os seguintes passos devem ser seguidos quando embalar seus pacotes para garantir um transporte seguro de seu conteúdo:

Utilize uma Caixa de Papelão Ondulado ou uma embalagem da UPS

Use uma caixa nova, grande o suficiente inclusive para o material de proteção do conteúdo. Tenha certeza que é resistente e está em excelentes condições sem danos. Deve ser grande o suficiente para acondicionar corretamente o conteúdo.

Proteja o Conteúdo

- Embale cada artigo separadamente. Mantenha-os o mais separado possível, longe das laterais e dobras da caixa, a fim de reduzir a probabilidade de danos.
- Uma ampla variedade de materiais pode ser utilizada para redução do impacto e proteção, como: plástico bolha, espuma (uma espuma pulverizada na caixa ou misturada nos pacotes formando um molde protetor em volta do conteúdo), placas que dividem o conteúdo, embalagem ondulada ou papel Kraft.
- Use uma quantidade suficiente de material de proteção para assegurar que o conteúdo não se mova facilmente.

Como Lacrar com Segurança

- Para fechar bem a caixa, utilize uma fita adesiva resistente com cinco centímetros de largura e com estrutura própria para envios.
- Não utilize fita auto-adesiva de papel ou fita adesiva transparente de celofane. Estas fitas não possuem a resistência necessária para manter os pacotes fechados com segurança.
- Não use cordão ou papel de embrulho pois pode emaranhar ou rasgar no percurso resultando em perdas de etiqueta de endereçamento ou do conteúdo do pacote.

Use uma Etiqueta Apropriada

Para uma entrega eficiente e no prazo, por favor mantenha esses pontos-chave em mente quando etiquetar a embalagem:

- Sempre inclua o código postal do recebedor com o endereço completo.
- Sempre inclua o nome de contato, telefone e código postal.
- Sempre inclua as informações completas do remetente.

Para mais informações sobre os sistemas de envio UPS, or acesse www.ups.com

UPS Worldwide Express Freight™

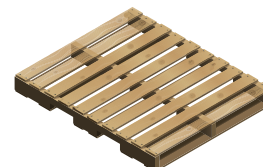
Guia de Embalagens

PARA PARA REMESSAS INTERNACIONAIS DO PACOTES MULTIPLOS

Instruções Passo a Passo para a Paletização de seu Envio UPS Worldwide Express Freight

1. Escolha do palete

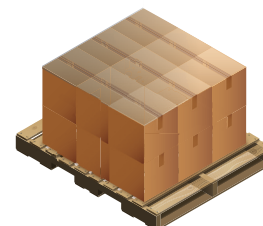
- Escolha um palete que seja suficientemente grande para evitar que os volumes caiam do palete
- O palete deve ser resistente o suficiente para suportar o peso total da carga
 - Selecione um palete que tenha pouco espaço entre as tábuas de madeira
 - Nunca exceda a capacidade do palete
- Não selecione um palete com tábuas quebradas ou com cabeças de prego sobressalentes
- Dê preferência a um palete com quatro entradas para elevação, para um melhor manuseio do mesmo e para redução dos danos



2. Empilhem as caixas sobre os paletes

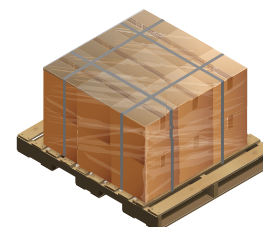
Para os envios que contém caixas ou volumes empilháveis:

- Assegure-se de que as caixas/embalagens sejam novas e com o reforço adequado para suportar o empilhamento
- As caixas devem estar bem seladas, grampeadas ou com fita adesiva para carga
- Proteja o conteúdo das caixas de vibrações com quantidades adequadas de material de enchimento dentro de caixas. Não deixe espaços vazios entre os conteúdos ou na parte superior da caixa
- Elimine as etiquetas velhas de envio e/ou descrição de conteúdo
- Alinhe as caixas em colunas, esquina com esquina, para uma maior segurança no empilhamento
- Evite empilhar as caixas de forma entrelaçada ou de maneira que possam girar
- Não alinhe a mercadoria com as bordas do palete
- As caixas não devem ultrapassar as bordas do palete
- Não coloque as caixas em forma de pirâmide, mantenha a camada superior plana para minimizar o risco de extravio ou dano



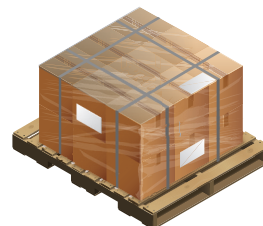
3. Envio seguro dos paletes

- Utilize plástico em volta da carga, com 60 de espessura e é recomendado envolver a mercadoria por volta de cinco vezes. A embalagem deve se estender e cobrir a parte inferior e superior da plataforma para evitar que se desprendam
- Para assegurar a estabilidade do material, é recomendado utilizar, é recomendado utilizar tiras que mantenham as esquinas juntas
- Use o bloqueio de três vias, cantos pregados (não grampeadas) para cajones de madeira. A placa deve estar em um ângulo que se Estenda desde a tábua da plataforma até a parte superior da carga no palete
- Coloque camadas de papelão entre as caixas para absorver a vibração e dividir o peso uniformemente
- Embale de forma individual os volumes com mais de 150 libras/70 kg. e a assegure com tiras resistentes para metais pesados ou com plástico inquebrável ao redor da caixa para os de e para os Estados Unidos



4. Etiqueta de embarque

- Colocar etiquetas em cada lado, e na parte superior de cada palete do envio. Cada etiqueta deve ter um número de telefone e informações com o endereço completo, incluindo o código postal do remetente e do destinatário
- Caso utilize a etiqueta da UPS, use apenas uma por envio
 - Os pacotes no palete não requerem uma etiqueta com endereço ou o número de rastreamento UPS
- Caso utilize a etiqueta da UPS para um envio paletizado múltiplo com o mesmo destinatário, apenas o palete principal requer uma etiqueta
 - Cada palete adicional deve ter uma etiqueta de embarque e uma etiqueta com número de rastreamento da UPS
- As instruções detalhadas de preparação das guias se encontram no verso das mesmas
- Para solicitar uma etiqueta da UPS, visite ups.com e selecione a opção "Pedir suprimentos" no lado esquerdo da página principal da ups.com



UPS Worldwide Express Freight™

Regulamentações para Embalagens

PARA PARA REMESSAS INTERNACIONAIS DO PACOTES MULTIPLOS

Regulamentações e Diretrizes do ISPM para Embalagens de Madeira

Embalagens de madeira (WPM, em inglês) usadas para transporte ou acondicionamento de bens para exportação ou importação devem ser tratados de acordo com a regulamentação 7CFR319.40-3(b). A carga internacional deve ser auditada para garantir que a embalagem de madeira cumpra com as regulamentações necessárias. Os envios internacionais feitos com materiais que não cumprem com as regulamentações que aqui se incluem poderão ser rejeitados.

Tipos de WPM (Embalagens de madeira)

Os materiais de embalagem de madeira como paletes, caixas, engradados e pedaços de madeiras feitos para apoiar ou preparar um envio são conhecidos como materiais sólidos de embalagem de madeira (SWPM, em inglês) e são utilizados para proteger os envios de possíveis danos.

Normas Internacionais de Medidas Fitossanitárias (ISPM 15)

Opções de Tratamento

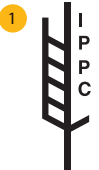
- Tratamento Térmico (HT) – O WPM deve ser tratado termicamente para alcançar uma temperatura central mínima de 56°C durante pelo menos 30 minutos, no mínimo, ou uma fumigação com brometo de metilo
- Fumigação (MB) – O WPM deve ser fumigado com brometo de metilo em uma área fechada por pelo menos 16 horas, com uma dosagem regulada, e então deve ser gaseificado para reduzir a concentração de fumigação e baixar os níveis de exposição.

Marcação

A marca deve ser aprovada pela Convenção Internacional de Proteção Fitossanitária, segundo as Normas Internacionais de Medidas Fitossanitárias (NIMF), para certificar que a embalagem de madeira tenha sido tratada de acordo com as medidas aprovadas. Em adição, o material de embalagem de madeira deve ser marcado em um local visível, de preferencia nos lados opostos da embalagem, com uma marca permanente e legível que indique que o artigo cumpre com todos os requisitos antes mencionados.

O marca deverá incluir o seguinte:

1. Um único símbolo gráfico
2. Um código ISO (International Organization Standardization) do país que produz o WPM
3. Um único número atribuído pela agência nacional de proteção fitossanitária deste país produtor de WPM
4. Uma abreviação que indique o tipo de tratamento (e.g., para tratamento térmico ou MB para fumigação com brometo de metilo)

 <p>1</p>	<p>2 3</p> <p>XX - 000</p> <p>YY</p> <p>4</p>	<p>O formato aprovado atualmente para esta marca é a seguinte, onde o XX deve ser substituído pelo código do país, 000 pelo número do produtor e YY pelo tipo de tratamento (HT ou MB)</p>
--	--	---

Marcas aceitáveis
(legível, permanente)



Marcas inaceitáveis
(ilegível)



UPS Worldwide Express Freight™

Regulamento para Embalagem de Madeira

PARA PARA REMESSAS INTERNACIONAIS DO PACOTES MULTIPLOS

Regulamento Sobre Embalagem de Madeira

Preparação e Escoramento

As peças de madeiras utilizadas para preparação e escoramento também estão sujeitas aos requisitos colocados anteriormente. No exemplo que está a direita, enquanto a maioria dos materiais do container são feitos de material de madeira exonerada, o “pé” da madeira sólida requer a marca apropriada.



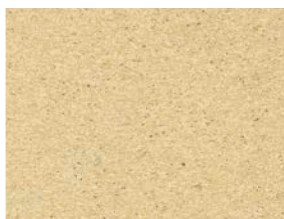
Isenções

Os seguintes materiais de embalagem de madeira (WPM) são isentos das marcas exigidas:

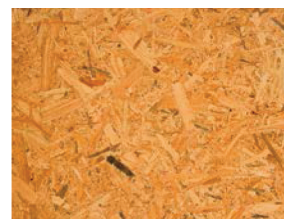
- Uma WPM feita inteiramente de material de madeira (e.g painéis de partículas, madeira compensada, painéis de fibra de madeira)
- Barris de vinho e whisky
- WPM feita inteiramente de pequenas artes de madeira (6mm de grossura ou menos) são isentas do tratamento de marcas exigidas.



Painel de partículas de madeira



Madeira compensada



Painéis de fibras de madeira (OSB, oriented strand board)

Regulamento Aduaneiro dos Estados Unidos

- O regulamento aduaneiro dos Estados Unidos exige que TODOS os WPM sejam marcados tanto para tratamento térmico quanto para fumigação (paletes devem ser marcados nos dois lados opostos)
- Papéis não serão mais aceites, acesse <http://www.aphis.usda.gov/ppq/wpm/import.html>
- Caso um WPM não estiver marcado, será considerado como não-tratado ou em não-conformidade
 - O regulamento permite a exportação imediata de WPM em não-conformidade
 - Não permite a fumigação ou quaisquer métodos alternativos de eliminação
- Trabalho concluído pelo funcionário da alfândega ou quaisquer custos para destruir a madeira serão de responsabilidade do importador

O conteúdo deste regulamento é somente para fins informativos. Não possui apelo legal. Os remetentes são responsáveis por cumprir todas as leis aplicáveis, regulamentos e outras normas. A UPS não oferece nenhuma garantia de que as informações anteriores são exatas ou completas.

Para maiores informações, contate seu executivos de contas da UPS ou visite o site www.ups.com/worldwideexpressfreight

É necessário que todas as plataformas de madeiras sejam tratadas de acordo com as Normas Internacionais para Medidas Fitosanitárias Regulamento N° 15 (NIMF 15). Uma vez certificado, o material deve ser selado com uma marca da Convenção Internacional de Proteção Fitosanitária (CIPF).

Conhecimento de Transporte Doméstico

SERVIÇO NACIONAL

Preencha o Conhecimento de Transporte Doméstico

Clientes que utilizam os sistemas de embarque UPS como o UPS WorldShip®, não precisam preparar Conhecimento de Transporte UPS porque o sistema permitirá a criação e impressão da Fatura Comercial, das etiquetas de endereço e toda a documentação necessária para processar seus embarques

O cliente também tem a opção de processar o Conhecimento de Transporte e toda a documentação de embarque manualmente

Informe os seguintes dados sobre seu embarque no Conhecimento de Transporte Doméstico (números correspondentes a esses itens estão indicados no Conhecimento ao lado):

1. Informações sobre o REMETENTE

- Anote o número da conta UPS do Remetente
- Anote o CNPJ / CPF
- Anote o nome da pessoa para contato
- Anote o número do telefone
- Anote todas as informações sobre o endereço

2. Informações sobre o DESTINATÁRIO

- Anote o nome da pessoa para contato
- Anote o CNPJ / CPF
- Anote o número do telefone
- Anote todas as informações sobre o endereço

PARA EVITAR DEMORA NA ENTREGA, DEVE-SE INCLUIR O NÚMERO DO TELEFONE DO DESTINATÁRIO.

3. Formas de Pagamento

- Indique uma opção de pagamento para os gastos com o envio. Se os gastos do envio forem pagos com cartão de crédito (aceitamos: American Express, MasterCard e Visa) ou cheque, deve-se selecionar a opção "Remetente"
- Para outras opções de pagamento é preciso solicitar um Número de Conta UPS

4. Opção de Serviço

- Marque com um X no serviço desejado

5. Informação sobre o Envio

- Marque o quadro que classifique o tipo de envio: **UPS EXPRESS ENVELOPE** - Somente Documentos (é considerado documento toda comunicação impressa sem valor comercial)
- **UPS EXPRESS PAK** - Destinado para artigos planos e que não sejam frágeis, e envios de documentos mais pesados (até 3,5 Kg no máximo)
- **PACOTES** - Realizamos entregas de pacotes que individualmente pesem até 70 kg
- Coloque o peso real total do envio. Quando o Kilo for fracionado, deverá ser arredondado sempre ao valor inteiro do kilo seguinte. (No caso de ser um UPS EXPRESS ENVELOPE, anote "ENV" no lugar do peso)

- Anote o valor declarado do seu envio para efeito de seguro
 - Anote uma ou até duas referências para seu controle, se necessário
 - Anote uma descrição completa da mercadoria, tanto para envio de documentos como para não documentos
 - Coloque descrições específicas e detalhadas. Evite termos genéricos como "documentos", "materiais impressos" e acessórios
- #### 6. Limites Máximos Excedidos
- Informe o peso total dos pacotes com Limite Máximo Excedido, consultando as limitações de peso e tamanho na Tabela de Serviços e Tarifas para o serviço doméstico no Brasil
 - Do total de pacotes no envio, indique o número de pacotes que necessitam de taxa adicional de Limites Máximos Excedidos. O novo limite máximo de tamanho será de 419 cm
 - Do total de pacotes do envio, indique o número de pacotes que necessitam de manuseio adicional

*Taxa por Pacote Grande

- Uma taxa adicional se aplica a alguns itens considerados Pacotes Grandes. Se enquadram nesse perfil os seguintes pacotes:
- Quando a soma da largura mais a circunferência [(2xlargura) + (2xaltura)], ultrapassar 330 cm., sem exceder o tamanho máximo de 419 cm
- Pacotes grandes estão sujeitos a uma tarifa mínima de faturamento de 40 kilos. A taxa Adicional de Manuseio não será aplicada quando a taxa por Pacote Grande for cobrada

**Taxa Adicional de Manuseio

- Uma taxa adicional será aplicada a certos itens que necessitem de Manuseio Adicional, se enquadram nesse perfil os seguintes pacotes:
- A qualquer artigo que esteja embalado em uma caixa feita de metal ou madeira
- A qualquer artigo em forma de cilindro como barril, cubo, balde, ou pneu que não estejam completamente embalados em papel ondulado
- Qualquer pacote cujo lado mais largo exceda 122 cm, ou, o segundo lado mais largo exceda 76cm
- Qualquer pacote cujo peso atual ou peso real exceda 32 kg
- Cada pacote que pertença a um envio de múltiplos pacotes, onde o peso médio por pacote exceda os 32 kg, e o peso de cada pacote não esteja especificado na documentação ou no sistema de envio UPS utilizado
- A UPS reserva o direito de aplicar a taxa Adicional de Manuseio para qualquer pacote que de acordo com as instruções UPS, necessitem de manuseio adicional
- A taxa Adicional de Manuseio não será cobrada quando a taxa por Pacote Grande for cobrada

7. Valor Declarado

- Indique valor declarado de sua mercadoria

8. Instruções Especiais

- Se necessário coloque uma instrução especial

9. Data de Envio

- Anote a data de seu envio com dia, mês e ano
- Assine no campo Assinatura do Remetente

Conhecimento Aéreo UPS Internacional

SERVIÇO INTERNACIONAL

Preencha o Conhecimento Aéreo UPS

Clientes que utilizam os sistemas de embarque UPS como o UPS WorldShip®, não precisam preparar Conhecimento Aéreo UPS porque o sistema permitirá a criação e impressão da Fatura Comercial, das etiquetas de endereço e toda a documentação necessária para processar seus embarques

O cliente também tem a opção de processar o Conhecimento de Transporte Aéreo e toda a documentação de embarque manualmente

Informe os seguintes dados sobre seu embarque no Conhecimento de Transporte Aéreo (letras e números correspondentes a esses itens estão indicados no Conhecimento ao lado):

1. Informação Sobre o Remetente.

- A. Informe seu número de conta UPS
- B. Informe seu número de identificação para efeitos aduaneiros, se necessário
- C. Informe seu nome
- D. Informe seu número de telefone
- E. Informe seu endereço completo, incluindo o código postal e país

2. Informações sobre o Destinatário

- A. Informe o número de conta UPS do destinatário, se necessário
- B. Informe o número de identificação do destinatário para efeitos aduaneiros (Nº de identificação do empregador, Nº de I.V.A, Nº de Importador, Nº do Registro Federal de Contribuinte, etc), se souber
- C. Informe o nome da pessoa de contato
- D. Informe o número de telefone. Para evitar demorar na entrega, deve-se incluir o número de telefone do destinatário
- E. Informe o endereço completo do destinatário, incluindo o código postal e o país. Os envios para caixa postal podem demorar

3. Pagamento de Tarifas

- Indique uma opção de pagamento para as tarifas de envio e uma opção de pagamento para Impostos e Taxas, se necessário
- Se as tarifas de envio serão pagas com cartão de crédito (aceitamos Master Card, Visa e American Express), ou cheque, só podem ser utilizadas na opção remetente. Para as outras opções de pagamento, é necessário uma conta UPS
- Se as tarifas de envio ou impostos serão faturadas para um terceiro, informe o nome da empresa, o Número de Conta UPS e o país do terceiro. (Nota: O terceiro deve possuir uma conta UPS)

4. Categoria de Serviço

- Marque um "X" a opção desejada

5. Informações sobre o Envio

- A. Informe o número de pacotes do envio
- B. Informe o peso total do envio. Indique o peso em números inteiros, no caso de frações informe o número acima. Para um envio de Letter Express, escreva Letter
- C. Informe o peso total dimensional do envio. As tarifas de envio são baseadas no peso dimensional quando este é superior ao peso real. Se o peso dimensional for maior que o real, informe tanto o peso real quanto o peso dimensional total do envio

- D. Informe a Zona de embarque UPS. Consulte a Tabela de Serviços e Tarifas para obter a Zona a ser utilizada.
- E. Marque um "X" para indicar se um container UPS será usado, se aplicável
- F. Informe a descrição dos produtos para envios de documentos e não-documentos. Evite termos genéricos como documentos, "material impresso" ou "peças"
- G. Marque um "X" para indicar se são apenas documentos sem valor comercial
- H. Informe o valor total declarado da remessa apenas para transporte. Especifique a moeda
- I. Informe o valor total declarado da remessa para fins alfandegários apenas. Especifique a moeda. A Alfândega solicita que o valor seja listado para todas as remessas
- J. Informe o seu número de referência, se aplicável.
- K. Informe seu Código de Oferta especial UPS, se aplicável
- L. Informe o seu número de referência, se aplicável.

* Tarifas para Pacotes Grandes:

- Uma taxa será cobrada para pacotes considerados Grandes
 - Um pacote é considerado Grande quando a soma da largura mais a circunferência [(2 x largura) + (2 x altura)] ultrapassa 330 centímetros, sem exceder o tamanho máximo de 419 centímetros

Pacotes Grandes estão sujeitos a uma tarifa mínima de faturamento de 40 kilos. A taxa de Manuseio Adicional não será cobrada caso a taxa de Pacotes Grande já tenha sido aplicada

**Taxa Adicional de Manuseio:

No sistema UPS a Taxa Adicional de Manuseio pode ser aplicada nos envios internacionais. A taxa se aplicará nos seguintes casos:

- A qualquer artigo que esteja embalado em uma caixa feita de metal ou madeira
- A qualquer artigo em forma de cilindro como um barril, cubo, balde, ou pneu que não estejam completamente embalados em papel ondulado

- Qualquer pacote cujo lado mais largo exceda 122 cm, ou, o segundo lado mais largo exceda 76 cm
- Qualquer pacote cujo peso atual ou peso real exceda 32 Kg
- Cada pacote que pertença a um envio de múltiplos pacotes, onde o peso médio por pacote exceda os 32 Kg., e o peso de cada pacote não esteja especificado na documentação ou no sistema de envio UPS utilizado

A UPS reserva o direito de aplicar a Taxa Adicional de Manuseio em qualquer pacote que, de acordo com as descrições UPS, necessite de manuseio adicional

A taxa Adicional de Manuseio não será cobrada quando a taxa de Pacotes Grandes for aplicada

6. País de origem dos Produtos

- Informe o país de origem (fabricação) dos produtos

7. Assinatura do Remetente

- Assinatura do remetente e data do envio. O motorista da UPS também assinará a guia e deixará com você uma cópia do Remetente. Por favor, não destaque a cópia do remetente antes que o motorista UPS assine a guia

Etiquetas de Remessas de Pacotes Múltiplos

PARA REMESSAS NACIONAIS E INTERNACIONAIS

Complete as Etiquetas de Envio de Pacotes Múltiplos

Para envios internacionais de pacotes múltiplos que são processados manualmente, cole uma Etiqueta de Envio Aéreo da UPS em um dos pacotes. Cada pacote adicional de envio deve ter uma etiqueta de rastreamento UPS, a qual não deve ser colada ao pacote que possua a Etiqueta de Envio Aéreo da UPS

Siga os passos a seguir para preparar as etiquetas de rastreamento, escrevendo com letra de forma nos espaços correspondentes

1. Informação Sobre o Remetente

- Anote o nome da pessoa de contato
- Anote o número de telefone
- Anote nome e endereço da empresa (inclua o CEP)

2. Informação sobre o consignatário

- Anote o nome da pessoa de contato
- Anote o número de telefone
- Anote nome e endereço da empresa (inclua o CEP)

3. Peso do Pacote

4. Número de Conta UPS

5. Tarifa por Pacote de Maior Tamanho

6. Número de Pacotes/Paletes no envio

7. Categoria de Serviço

Marque o serviço com um X (selecione apenas uma opção)

The diagram illustrates a UPS shipping label for multiple packages. It is divided into several sections:

- Sender Information (1):** Includes fields for 'NAME OF SENDER / NOMBRE DEL REMITENTE', 'TELEPHONE NO. (VERY IMPORTANT) / NUMERO DE TELEFONO (MUY IMPORTANTE)', and 'COMPANY NAME AND ADDRESS (Include Postal/ZIP Code) / NOMBRE Y DIRECCION DE LA EMPRESA (Incluya el código postal)'. The tracking number '4167 159 971 1' is printed vertically on the left.
- Recipient Information (2):** Includes fields for 'NAME OF SENDER / NOMBRE DEL CONTACTO', 'TELEPHONE NO. (VERY IMPORTANT) / NUMERO DE TELEFONO (MUY IMPORTANTE)', and 'COMPANY NAME AND ADDRESS (Include Postal/ZIP Code) / NOMBRE Y DIRECCION DE LA EMPRESA (Incluya el código postal)'. The tracking number '4167 159 971 1' is printed vertically on the left.
- Tracking Number:** A large barcode with the tracking number '4167 1599 711' is shown in the center.
- Service Selection (7):** A table for selecting a service level. The 'EXPRESS PLUS' option is highlighted in yellow. Other options include EXPRESS, EXPRESS FREIGHT, EXPRESS SAVER, and EXPEDITED.
- Weight and Account (3 & 4):** Fields for 'WEIGHT OF THIS PACKAGE / PESO DEL PAQUETE/PALETA' and 'UPS ACCOUNT NUMBER / N° DE CUENTA UPS'.
- Additional Charges (5):** Fields for 'Large Package Surcharge / Cargo por Paquete de 8" Mayor Tamaño' and 'Additional Handling Charge / Cargo por Manejo Adicional'.
- Mark 'X' and UPS Use:** A table for marking 'X' and indicating 'UPS USE' (1+, 1, 1P, 2).

Para obter mais informações sobre os sistemas de envio da UPS, acesse www.ups.com/br

Limitações do Serviço

PARA REMESSAS NACIONAIS E INTERNACIONAIS

Categoria	Limitações
Peso e Tamanho	<ul style="list-style-type: none"> • Não existe limite de peso para o UPS Express Envelope, exceto quando seu embarque tiver origem nos Estados Unidos e o UPS Express Envelope tiver peso maior que 226.80 gramas, a UPS aplicará a tarifa publicada para o peso correspondente • Não há limite do peso total da remessa, nem do número de pacotes que podem ser incluídos em uma remessa. O UPS Express Envelope são considerados como uma remessa individual e não podem fazer parte de uma remessa de pacotes múltiplos • O tamanho máximo por pacote é de 419 centímetros totais, somando o comprimento e o perímetro (o perímetro refere-se a distância em volta do pacote ou objeto no seu ponto mais largo perpendicularmente ao comprimento) • O comprimento máximo por pacote é de 270 centímetros. • A UPS aceita pacotes de até 70 quilos para remessas porta-a-porta nos serviços UPS Worldwide Express®, UPS Worldwide Express Saver®, UPS Worldwide Expedited®, UPS Express e UPS Express Saver no Brasil. É possível que o peso máximo aceito por pacote varie dependendo do destino • A UPS determinará as tarifas por peso dimensional das remessas de acordo com as normas (padrão de volume) vigentes da Associação de Transporte Aéreo Internacional (IATA), as quais estão sujeitas a mudanças sem aviso prévio • Para limitações do serviço UPS Worldwide Express Freight™ acesse www.ups.com/br
Serviço	<ul style="list-style-type: none"> • O valor máximo de um pacote é de US\$50,000 e a responsabilidade legal máxima da empresa de transporte é também de US\$50,000 • O valor máximo para jóias (exceto bijuterias) é de US\$500 por pacote • A UPS não faz entregas para caixas postais. É necessário indicar o endereço e o código postal completo e correto
Materiais Perigosos	<p>O envio de artigos e materiais perigosos é proibido através do serviço internacional da UPS. É de responsabilidade do remetente obedecer aos regulamentos e leis vigentes aplicáveis em cada país, certificar que a remessa não contenha materiais perigosos que sejam proibidos para o transporte aéreo e que a documentação da remessa esteja correta. Todas as remessas internacionais estão sujeitas à inspeção e sua liberação pode demorar dependendo dos oficiais alfandegários ou representantes de outros órgãos governamentais</p>

Limitações do Serviço

PARA REMESSAS NACIONAIS E INTERNACIONAIS

Categoria	Limitações
Artigos Proibidos	<p>É proibido enviar dinheiro em espécie e títulos negociáveis através dos serviços UPS</p> <p>No serviço internacional da UPS é proibido o envio dos seguintes artigos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bebidas alcoólicas + • Artigos de grande valor • Artigos e materiais perigosos ou combustíveis • Armas de fogo • Animais vivos • Peles de animais • Artigos perecíveis • Plantas • Materiais pornográficos • Fumo <p>+ A UPS aceita o envio de vinhos mediante aprovação prévia. Entre em contato com o escritório local da UPS para obter mais informações</p> <p>* Nota: Ressaltamos a necessidade de contatar a Central de Atendimento ao Cliente para confirmar o procedimento correto da sua remessa e se é preciso acrescentar algum documento específico de acordo com a mercadoria transportada e país de destino</p>
Valor Declarado	<p>Serviços Internacionais</p> <p>O seguro contra perdas e danos é automático até o valor total de US\$100,00 por envio. O valor máximo declarado e a máxima responsabilidade legal da UPS é de US\$50.000,00 por envio (ou o equivalente em Moeda Nacional)</p> <p>Para o serviço UPS Worldwide Express Freight™, o valor máximo declarado e a máxima responsabilidade legal da UPS é de US\$100.000,00 por palete</p> <p>É de total responsabilidade do remetente se assegurar que os materiais utilizados para a embalagem sejam adequados. A taxa de valor declarado pode ser faturada ao remetente, ao consignatário ou a um terceiro</p> <p>Para a UPS, os documentos não possuem valor comercial. Em caso de perda ou danos no envio de seus documentos, a UPS reembolsará o remetente o valor referente ao frete de transporte. Veja com seu Executivo de Contas o procedimento para pagamento de danos ou perdas ou entre em contato com a Central de Atendimento ao Cliente UPS</p> <p>Serviço Nacional</p> <p>Seguro contra perdas, danos, avarias, roubos, acidentes e extravios</p> <p>O valor máximo declarado e a máxima responsabilidade legal da UPS é de US\$50.000,00 por envio (ou o equivalente em Moeda Nacional). O seguro exclue e não prevê proteção a pacotes que sejam embalados incorretamente, ou que, tenham sido embalados com material não apropriado ou com fita adesiva que não cumpra com os requisitos estabelecidos pela UPS</p> <p>É de total responsabilidade do remetente se assegurar que os materiais utilizados para a embalagem sejam adequados. O valor do seguro é o equivalente a 0.60% do valor total da nota fiscal</p>



UPS do Brasil



ups.com®

Telefones:

Grande São Paulo: 55 11 5694 6600
Demais Localidades: 0800 770 9035

Email: customerservicebr@ups.com

Web: www.ups.com

São Paulo - SP

Rua Pedro Taques, 77
Consolação
São Paulo, SP 01415-010

Campinas - SP

Avenida Viracopos, s/n - Portão 4
Aeroporto Internacional de Viracopos
Campinas, SP 13055-970

Curitiba - PR

Rua Jôquei Clube, 230
Prado Velho
Curitiba, PR 80215-220

Porto Alegre - RS

Rua Conselheiro Travassos, 258
São Geraldo
Porto Alegre, RS 90230-140

Rio de Janeiro - RJ

Rua João Torquato, 126
Bonsucesso
Rio de Janeiro, RJ 21032-150

Brasília - DF

CLSW 302, Bloco C, Loja 32
Sudoeste
Brasília, DF 70673-613

Belo Horizonte - MG

Rua João Antônio Cardoso, 16, Loja G
Ouro Preto
Belo Horizonte, MG 31310-390

Manaus - AM

Rua Djalma Batista, 735, sala 107-108
Chapada
Manaus, AM 69050-010

Navegantes - SC

Avenida Aníbal Gaya, 948
Centro
Navegantes, SC 88375-000

Recife - PE

Rua dos Navegantes, 401, loja 8
Boa Viagem
Recife, PE 51021-010

Salvador - BA

Alameda Carrara, 24, Salas 01 e 08
Centro Comercial Jardim Pituba
Salvador, BA 41830-590

Santos - SP

Rua Frei Gaspar, 51, Sala 42 - 4º Andar
Centro
Santos, SP 11010-091

Vitória - ES

Av. Leitão da Silva, 765,
Loja 6 - Verona Center
Gurigica
Vitória, ES 29046-010

Bauru - SP

Rua Ponciano Ferreira De Menezes, 8-50
Jardim Panorama
Bauru, SP 17011-120

Ribeirão Preto - SP

Rua Mario Mondy, 58
Residencial e Comercial Palmares
Ribeirão Preto, SP 14092-570

São Carlos - SP

Av. Getúlio Vargas, 2875
Recreio São Judas Tadeu
São Carlos, SP 13571-271

Araçatuba - SP

Rua Cussy de Almeida Junior, 3350
Jardim do Prado
Araçatuba, SP 16025-415

Botucatu - SP

Av. Deputado Dante Delmanto,
2573 - Fundos
Vila Paulista
Botucatu, SP 18608-393

Franca - SP

Rua Onofre Raimundo Braga, 2900
Residencial Palermo
Franca, SP 14408-080

Presidente Prudente - SP

Rua Risick Buchalla, 156
Jardim dos Pioneiros
Presidente Prudente, SP 19050-320

São José do Rio Preto - SP

Avenida Nossa Senhora da Paz, 1356
Jardim Alto Alegre
São José do Rio Preto, SP 15055-500

São José dos Campos - SP

Rua Guarapiranga, 141,
quadra 1, lote 26
Chácaras Reunidas
São José dos Campos, SP 12238-470

Osasco - SP

Calçada das Magaridas, 336 - Terreo
Centro Comercial
Osasco, SP 06453-038