

מדריך UPS® לשירותים ותעריפים 2013



ללקוחות שמושכם בישראל

בתוקף החל מ-8 ביולי 2013
המחירים נקובים בדולר ארה"ב



אנחנו ♥ לוגיסטיקה

לוגיסטיקה היא הכוח העוצמתי ביותר בעולם העסקים כיום

בואו לגלות את הלוגיסטיקה החדשה

לוגיסטיקה. מדובר לא רק בהעברת מוצרים למקום הנכון בזמן הנכון וביעילות המרבית: הלוגיסטיקה כיום מציעה הרבה יותר. הלוגיסטיקה הנה דרך אסטרטגית הנותנת ערך מוסף רב לעסקים שלכם. היא מקלה על ניהול העסק שלכם, מאפשרת שירות לקוחות איכותי יותר ויכולה לסייע לכם לצמוח. זוהי הלוגיסטיקה החדשה.

מה הלוגיסטיקה החדשה יכולה לעשות עבורכם?

הלוגיסטיקה החדשה היא יותר מהעברת סחורה למקום הנכון, בזמן הנכון ובעלות הנכונה. מדובר במינוף תנועת הסחורות והפיכתה ליתרון תחרותי. זוהי דרך חשיבה חדשה לחלוטין וכוח רב-עוצמה לצמיחת העסקים שלכם.

גישה למשאבים באמצעות UPS

בעולם המונע על ידי לוגיסטיקה, UPS מתאימה יותר מכל חברה אחרת לסייע לעסק שלכם להצליח. הלוגיסטיקה החדשה כבר כאן בשבילכם. אין לכם צורך במחסן גדול, במרכז הפצה או ברשת גלובלית כל מה שאתם צריכים מסתכם ב-UPS.

כמעט 400,000 עובדים מסורים, מעל מאה שנות ניסיון ומוניטין שנרכש בעמל רב, מרכיבים את שרשרת האספקה הגדולה והמתקדמת ביותר בעולם כיום מבחינה טכנולוגית.

אנחנו אוהבים לוגיסטיקה. תנו ללוגיסטיקה החדשה לעבוד עבורכם. צאו לדרך באתר www.ups.com.



תוכן העניינים:

חלק א' שירותים עיקריים - חבילות קטנות (Courier)

2 עמ'	<u>בחירת השירות המתאים</u>	פרק 1
	בחרו בשירות העונה על הצרכים שלכם בצורה הטובה ביותר, ומצאו בטבלאות האזורים את היעדים אליהם תוכלו לשלוח ואת המדינות מהן תוכלו לקבל משלוחים.	
7 עמ'	<u>חישוב מחירים - שליחת משלוחים</u>	פרק 2
	עיינו במחירי השרות שבחרתם.	
13 עמ'	<u>חישוב מחירים - קבלת משלוחים</u>	פרק 3
	עיינו במחירי השרות שבחרתם.	
19 עמ'	<u>שירותים ותשלומים נוספים</u>	פרק 4
	למדו אודות השירותים המיוחדים המוצעים וחשבו את העלויות הנוספות למשלוח שלכם.	
29 עמ'	<u>מידע שימושי</u>	פרק 5
	עיינו באפשרויות החיוב שלנו, ברשימת הפריטים האסורים לשילוח ובהגבלות שירות נוספות, בתנאי האחריות שלנו ובתנאי ההובלה.	

חלק ב' שירותי מטען (Freight)

37 עמ'	<u>מטען (Freight)</u>	פרק 6
	כאן תוכלו למצוא מידע נוסף אודות שירותי המטען שלנו ולבחור בשירות שיענה בצורה הטובה ביותר על הצרכים שלכם בשילוח מטענים. כמו כן, תוכלו למצוא מידע אודות שירותי שרשרת אספקה נוספים שלנו.	
40 עמ'	<u>מפתח</u>	

חלק א' שירותים עיקריים - חבילות קטנות (Courier)

פרק

1

בחירת השירות המתאים

אפשרויות השירות הבסיסיות של UPS

UPS מציעה שירות מסירה משולב, הכולל מבחר מקיף ביותר של שירותים. UPS מאפשרת לכם לשלוח משלוחים ברחבי העולם, באחד משלושה שירותי אקספרס למסירה ביום ובזמן מוגדר כדי לוודא שהמשלוחים יגיעו ליעדם במועד שנקבע: עד 10:30, עד 12:00 או עד סוף היום. בנוסף, UPS מציעה חלופה חסכונית למשלוחים שהדחיפות למועד מסירתם נמוכה יותר. שירותי יבוא זמינים אף הם. בדקו את תעריפי היבוא [בפרק 3](#) של מדריך זה או לחצו על 'חשב זמני הגעה ועלויות' - www.ups.com 'Calculate Time and Cost' באתר.

כאשר אתם שולחים באמצעות UPS, תקבלו ללא עלות נוספת:

- שירות מהימן ללא פשרות
- איסוף מכתובתכם
- עד שלושה ניסיונות מסירה
- אפשרויות להכנת המשלוח באופן מקוון
- מעקב אחר המשלוחים שלכם תוך שקיפות מלאה
- נקודות נוחות למשלוח במרכזי ערים
- חברת שילוח בעלת שם, המוכרת על ידי לקוחותיכם ברחבי העולם.

לקבלת פרטים מלאים אודות השירותים המיוחדים של UPS ותשלומים נוספים, עיינו [בפרק 4](#) במדריך זה.

אם לא ציינתם שירות ספציפי, המשלוח יישלח ייחויב אוטומטית כשירות UPS Express באזורים בהם הוא זמין.

פרק 2	חישוב מחירים - שליחת משלוחים	עמ' 7
פרק 3	חישוב מחירים - קבלת משלוחים	עמ' 13
פרק 4	שירותים ותשלומים נוספים	עמ' 19
פרק 5	מידע שימושי	עמ' 29
פרק 6	מטען (Freight)	עמ' 37

שירותי UPS	תיאור	מאפיינים
UPS Express Plus מסירה בשעות הבוקר המוקדמות למשלוחים הדחופים ביותר שלכם	<ul style="list-style-type: none"> משלוח מהיום למחר עד 9:00 בבוקר למרבית אזורי העסקים באירופה. מסירה תוך שני ימי עסקים בשעות הבוקר, החל מהשעה 8:00 ובדרך כלל עד השעה 9:00 בבוקר, למרבית הכתובות העסקיות בארה"ב ולאזורי העסקים המרכזיים בקנדה. מסירה תוך שני ימי עסקים עד השעה 9:00 בבוקר למרבית אזורי העסקים המרכזיים באסיה. 	<ul style="list-style-type: none"> אידיאלי למשלוחים דחופים אשר חייבים להימסר בתחילת יום העסקים. טיפול מועדף בכל שלב ושלב כשכיל השקט הנפשי שלכם. לנוחותכם, חומרי אריזה של UPS ללא תוספת תשלום.
UPS Express מסירה למחרת בבוקר ברחבי אירופה ומסירה בזמן מוגדר ברחבי העולם	<ul style="list-style-type: none"> מסירה מהיום למחר, ביום העסקים הבא, החל מ-10:30 בבוקר, ובדרך כלל לא יאוחר מ-12:00 בצהריים, למרבית הכתובות העסקיות באירופה. מסירה ביום העסקים השני עד 10:30 בבוקר ובדרך כלל עד 12:00 בצהריים למרבית הכתובות העסקיות בארה"ב ואזורי העסקים המרכזיים בקנדה. מסירה בזמן מוגדר תוך 2 עד 3 ימי עסקים עד 12:00 בצהריים למרבית אזורי העסקים באסיה. 	<ul style="list-style-type: none"> בחירה אידיאלית עבור משלוחים דחופים החייבים להימסר במהלך שעות הבוקר. לנוחותכם ניתן להשתמש באריזות UPS ללא תשלום. שירותי יבוא זמינים. למידע מפורט, נא השתמשו בכלי 'חישבו זמן ועלות' - www.ups.com 'Calculate Time and Cost' כאתר.
UPS Express Saver מסירה במהלך יום העסקים הבא ברחבי אירופה ומסירה מהירה ברחבי העולם	<ul style="list-style-type: none"> מסירה במהלך יום העסקים הבא כמעט בכל אזורי העסקים באירופה. מסירה עד סוף יום העסקים השני למרבית הכתובות העסקיות בארה"ב ולכל אזורי העסקים המרכזיים בקנדה. מסירה במהלך היום תוך 2 עד 3 ימי עסקים באסיה. <p>UPS Express Saver מכונה לעיתים גם UPS Saver.</p>	<ul style="list-style-type: none"> שירות זמן ליותר מ-200 מדינות וטריטוריות. שירות מסירה עד סוף היום למשלוחי Express. לנוחותכם ניתן להשתמש באריזות UPS ללא תשלום. שירותי יבוא זמינים. למידע מפורט, נא השתמשו בכלי 'חישבו זמן ועלות' - www.ups.com 'Calculate Time and Cost' כאתר.
UPS Expedited מסירה ביום מוגדר על פי לוח-זמנים קבוע ליעדים מחוץ לאירופה	<p>שירות חסכוני ומסירה ביום מוגדר עבור משלוחים פחות דחופים, ליעדים מחוץ לאיחוד האירופי, ליכטנשטיין, נורבגיה ושווייץ.</p> <p>על מנת לעיין בקלות בזמני ההובלה של שירות UPS Expedited, השתמשו בכלי 'חישבו זמן ועלות' - www.ups.com 'Calculate Time and Cost', כעמוד-הבית המקומי שלכם באתר.</p>	<ul style="list-style-type: none"> זמן ליותר מ-200 מדינות וטריטוריות. אפשרות אידיאלית עבור משלוחים פחות דחופים. מסירה ביום מוגדר מאפשרת לכם תכנון והיערכות מראש. שירות מדלת לדלת הכולל שחרור ממס. שירותי יבוא זמינים. למידע מפורט, נא השתמשו בכלי 'חישבו זמן ועלות' - www.ups.com 'Calculate Time and Cost' כאתר.

טבלאות אזורים

הטבלאות להלן מציגות את אפשרויות השירות הזמינות מנקודת מוצא מסוימת ליעד מסוים, וכמו כן הן משמשות לזיהוי מספר האזור למשלוח. מספר האזור נדרש לצורך חישוב עלות המשלוח.

שליחה או קבלה

השתמשו בעמודות אזור **השליחה** כאשר עלויות ההובלה חלות על צד במדינה ממנה נשלח המשלוח*.

השתמשו בעמודות אזור **הקבלה** כאשר עלויות ההובלה חלות על צד במדינת היעד*.

שימוש בטבלת האזורים

1 אתרו את המקום אליו הנכם שולחים או את המקום ממנו הנכם מקבלים את המשלוח.

2 בדרך כלל השירות זמין כאשר מופיע מספר אזור בעמודת השליחה או הקבלה של המדינה בה בחרתם.

3 רשמו לפניכם את מספר האזור לשימוש בשלב מאוחר יותר כאשר תחשבו את העלויות.

* למידע נוסף אודות אפשרויות החיוב, ראו עמוד 30.

מדינה		קוד מדינה יעד מרוחק				אזורי שליחה				אזורי קבלה			
קוד	קוד	קוד	קוד	קוד	קוד	קוד	קוד	קוד	קוד	קוד	קוד	קוד	קוד
ISO	קוד	Express Plus	Express	Express Saver	Expedited	Express	Express Saver	Expedited	Express	Express Saver	Expedited	Express	Express Saver
א													
אוגנדה	UG												
אוזבקיסטן	UZ												
אוסטריה	AT												
אוסטרליה	AU												
אוקראינה	UA												
אורוגוואי	UY												
אזורים	PT												
אזרבייג'אן	AZ												
איטליה	IT												
איי הכהאמה	BS												
איי הבתולה (ארה"ב)	VI												
איי הבתולה הכריטיים	VG												
איי המלדיביים	MV												
איי התעלה (גרזי)	JE												
איי התעלה (גרנזי)	GG												
איי ווליס ופוטונה	WF												
איי טורקס וקייקוס	TC												
איי יוניון (סנט וינסנט וגרנדינים)	VC												
איי מדינה	PT												
איי מרשל	MH												
איי פארו	FO												
איי צפון מריאנה	MP												
איי קוק	CK												
איי קיימן	KY												
איי קייפ ורדה	CV												
איי שלמה	SB												
איים קנריים	IC												
אינדונזיה	ID												
איסלנד	IS												
אירלנד	IE												
אל סלבדור	SV												
אלבניה	AL												
אנגולה	AO												
אנגולה	AI												
אנגליה	GB												
אנדורה	AD												
אנטיגואה וברבודה	AG												
אסטוניה	EE												
אקוודור	EC												
ארגנטינה	AR												
ארה"ב	US												
ארובה	AW												
אריחריאה	ER												
ארמניה	AM												
אתיופיה	ET												
ב													
בוטאן	BT												
בולגריה	BG												
בוליביה	BO												
בונייר	BQ												
בוסניה הרצגובינה	BA												
בוואנה	BW												
בורונדי	BI												
בורקינה פאסו	BF												
בלניה	BE												
בליז	BZ												
בלרוס	BY												
בנין	BJ												
ברבדוס	BB												
ברבודה (אנטיגואה)	AG												
ברוניי	BN												
ברזיל	BR												
ברמודה	BM												
ג													
ג'יבוטי	DJ												
גמייקה	JM												

זמינות השירות

השתמשו בכלי 'חישוב זמן ועלות' - 'Calculate Time and Cost' בעמוד-הבית המקומי שלכם באתר www.ups.com - כלי זה יציג בפניכם את כל אפשרויות השירות הזמינות מנקודת המוצא שבחרתם עד לנקודת היעד, תוך שניות.

מדינה	קוד מדינה	יעד מרוחק	אזורי שליחה				קוד מדינה	יעד מרוחק	קוד מדינה	קוד מדינה	אזורי קבלה			
			Express Plus	Express	Express Saver	Expedited					Express Plus	Express	Express Saver	Expedited
גאורגיה	GE	+					לטביה	LV			4	4	2	4
גאנה	GH						ליבריה	LR			8	8	501	6
גבון	GA						ליטא	LT			4	4	2	4
גואדלופ	GP	+					ליכטנשטיין	LI			4	4	1	1
גואטמלה	GT	+					לסוטו	LS			8	8	501	6
גואם	GU						מ							
גויאנה	GY	+					מאוריטניה	MR			8	8	501	6
גויאנה הצרפתית	GF						מאוריציוס	MU			8	8	501	6
גיברלטר	GI						מאיוט	YT			8	8	501	6
גינאה	GN						מאלי	ML			8	8	501	6
גינאה ביסאו	GW						מדגסקר	MG			8	8	501	6
גינאה המשוונית	GQ						מוזמביק	MZ			8	8	501	6
גמביה	GM						מולדובה	MD	+		4	4	2	4
גרנלנד	GL						מונגוליה	MN			8	8	2	4
גרמניה	DE	+					מונטנגרו	ME			4	4	2	4
גרנדה	GD						מוסראט	MS			8	8	501	6
ד							מונקו	MC			1	1	1	1
דומיניקה	DM						מיקרונזיה (המדינות הפדרליות של)	FM			8	8	501	6
דנמרק	DK	+					מלאוי	MW			10	1	2	2
דרום אפריקה	ZA	+					מלזיה	MY	+		4	6	6	4
ה							מלטה	MT			4	4	1	1
האיטי	HT	+					מלילה	ES	+				2	4
הודו	IN	+					מצרים	EG			6	8	8	6
הולנד	NL	+					מקאו	MO			4	6	6	4
הונג קונג	HK						מקדוניה	MK			4	4	2	4
הונגריה	HU	+					(הרפובליקה היוגוסלבית לשעבר)			103	4	4	2	
הונדורס	HN	+					מקסיקו	MX	+		3	5	5	1
הממלכה המאוחדת	GB	+					מרטניק	MQ			8	8	501	6
אנגליה							נ							
וויילס							נבים (סנט קיטס)	KN			8	8	501	6
סקוטלנד							נורבגיה	NO	+		103	4	4	1
צפון אירלנד							ניגריה	NG	+		8	8	6	5
ו							ניו זילנד	NZ	+		5	7	7	4
וויילס	GB						ניז'ר	NE			8	8	501	6
וירג'ין גורדה (איי הבתולה הבריטיים)	VG						ניקרואגוא	NI			5	7	7	501
וונאטו	VU						נמיביה	NA			8	8	501	6
וייטנאם	VN	+					נפאל	NP	+		6	6	4	2
ובצואלה	VE	+					נפאל				4	6	6	4
ז							סאוטה	ES	+				2	4
זימבבואה	ZW						סבה	BQ			8	8	501	6
זמביה	ZM						סואזילנד	SZ			8	8	501	6
ח							סוריינם	SR			7	7	5	3
חוף השנהב	CI						סייפן (איי צפון מריאנה)	MP			8	8	501	6
ט							סיירה ליאון	SL			8	8	501	6
טג'קיסטאן	TJ	+					סיישל	SC			8	8	501	6
טהיטי	PF						סין (הרפובליקה העממית)	CN	+		4	6	6	4
טובלו	TV						סינגפור	SG	+		4	6	6	4
טוגו	TG						סלובניה	SI			103	4	4	2
טונגה	TO						סלובקיה	SK			103	4	4	2
טורטולה (איי הבתולה הבריטיים)	VG						סמואה	WS			8	8	501	6
טורקיה	TR						סמואה האמריקאית	AS			103	4	4	1
טורקמניסטן	TM						סן מרינו	SM	+		101	2	2	1
טייוואן	TW	+					סנגל	SN			8	8	501	6
טימור המזרחית	TL						סנט ברטלמי	GP			8	8	501	6
טיניאן (איי צפון מריאנה)	MP	+					סנט ג'ון (איי הבתולה, ארה"ב)	VI			8	8	501	6
טנזניה	TZ						סנט וינסנט והגרנדינים	VC			8	8	501	6
טרוק	FM						סנט יוסטאטיוס	BQ			8	8	501	6
(המדינות הפדרליות של מיקרונזיה)							סנט כריסטופר (סנט קיטס)	KN			8	8	501	6
טרינידד וטובגו	TT	+					סנט לוציה	LC			8	8	501	6
י							סנט מרטין (גואדלופ)	GP			8	8	501	6
יאפ (המדינות הפדרליות של מיקרונזיה)	FM						סנט מרטן	SX			8	8	501	6
יוון	GR	+					סנט קיטס (סנט כריסטופר)	KN			103	4	4	1
יפן	JP	+					סנט קרויס (איי הבתולה, ארה"ב)	VI			8	8	501	6
ירדן	JO						סנט תומאס (איי הבתולה, ארה"ב)	VI			8	8	501	6
ל							ספרד	ES	+		1	1	1	1
לאוס	LA						(למעט האיים הקנריים, סאוטה ומלייה)				6	6	4	2
לוקסמבורג	LU						סקוטלנד	GB	+		1	1	1	1

טבלאות אזורים

הטבלאות להלן מציגות את אפשרויות השירות הזמינות מנקודת מוצא מסוימת ליעד מסוים, וכמו כן הן משמשות לזיהוי מספר האזור למשלוח. מספר האזור נדרש לצורך חישוב עלות המשלוח.

שליחה או קבלה

השתמשו בעמודות אזור **השליחה** כאשר עלויות ההובלה חלות על צד במדינה ממנה נשלח המשלוח*.

השתמשו בעמודות אזור **הקבלה** כאשר עלויות ההובלה חלות על צד במדינת היעד*.

שימוש בטבלת האזורים

1 אתרו את המקום אליו הנכם שולחים או את המקום ממנו הנכם מקבלים את המשלוח.

2 בדרך כלל השירות זמין כאשר מופיע מספר אזור בעמודת השליחה או הקבלה של המדינה בה בחרתם.

3 רשמו לפניכם את מספר האזור לשימוש בשלב מאוחר יותר כאשר תחשבו את העלויות.

* למידע נוסף אודות אפשרויות החיוב, ראו עמוד 30.

מדינה	קוד מדינה יעד מרוחק				אזורי שליחה				אזורי קבלה		
קוד ISO	Express Plus	Express	Express Saver	Expedited	Express Plus	Express	Express Saver	Expedited	Express	Express Saver	Expedited
RS									4	4	4
LK									4	2	6
OM									8	8	6
PL									4	4	103
PF									8	8	501
FM									501	6	
PR									1	1	3
PT									1	1	101
FJ									8	8	501
PH									4	6	2
FI									3	3	102
PW									501	6	
PA									5	7	7
PG									7	7	501
PY									7	7	5
PE									5	7	7
TD									8	8	501
CL									5	7	7
GB									1	1	1
FR									1	1	1
CO									5	7	7
KM									8	8	501
CG									8	8	501
CD									8	8	501
RS									4	4	2
CR									5	7	7
FM									501	6	
KR									4	6	6
CW/AN									8	8	501
KZ									4	4	2
KG									4	4	2
KI									501	6	
NC									7	7	501
KH									6	6	4
CM									8	8	501
CA									3	5	5
KE									8	8	501
CY									6	6	1
HR									103	4	4
RW									8	8	501
MP									8	8	501
RO									103	4	4
RU									4	4	4
									4	4	2
									4	4	2
									6	6	2
RE									8	8	501
DO									6	8	8
CF									501	6	
CZ									103	4	4
SE									101	2	2
CH									103	4	4
TH									4	6	6

זמינות השירות

השתמשו בכלי 'חישוב זמן ועלות' - ['Calculate Time and Cost'](#) בעמוד-הבית המקומי שלכם באתר [www.ups.com](#) - כלי זה יציג בפניכם את כל אפשרויות השירות הזמינות מנקודת המוצא שבחרתם עד לנקודת היעד, תוך שניות.

חלק א' שירותים עיקריים - חבילות קטנות (Courier)

פרק 1	בחירת השירות המתאים	עמ' 2
פרק 2	<p>חישוב המחיר - שליחת משלוחים</p> <p>מחיר המשלוח באמצעות UPS נקבע על פי רמת השירות, אזור היעד, המשקל ותשלומים נוספים העשויים לחול.</p> <p>ניצד לחשב את מחיר המשלוח:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 ודאו שאתם נמצאים בפרק הנכון. מחירי המשלוח בפרק זה תקפים לכל משלוח בינלאומי יוצא כאשר עלויות ההובלה חלות על צד במדינה ממנה נשלח המשלוח. 2 חשבו את המשקל לחיוב. 3 בחרו באפשרות השירות המתאימה לכם (UPS Express Plus, Express, Express Saver או Expedited). 4 מצאו את סוג המשלוח שלכם בטבלה (מעטפות אקספרס - UPS Express Envelopes, מסמכים - documents או חבילות - packages). 5 מצאו את המחיר החל על המשקל לחיוב ועל האזור של המשלוח שלכם. 6 בדקו אם קיימות עלויות נוספות, כולל תשלום עבור שירותים מיוחדים. <p>עצה לחיסכון בזמן</p> <p>אפשר לחשב את העלות הכוללת של המשלוח גם באמצעות הכלי 'חישוב זמן ועלות' - UPS Calculate Time and Cost, בעמוד הבית המקומי שלכם באתר www.ups.com.</p> <p>שינויים במחירים ובתשלומים נוספים</p> <p>כדי להגיב על שינויים בעלויות ובמסים ולהבטיח שירות תחרותי, UPS שומרת לעצמה את הזכות לעדכן או לפרסם מחירים וחייבים חדשים. הודעה מוקדמת של 10 ימים לפחות תינתן על כך.</p>	
פרק 3	חישוב מחירים - קבלת משלוחים	עמ' 13
פרק 4	שירותים ותשלומים נוספים	עמ' 19
פרק 5	מידע שימושי	עמ' 29
פרק 6	מטען (Freight)	עמ' 37

כיצד להתמצא בפרק זה

המחירים בפרק זה תקפים כאשר דמי ההובלה חלים על צד **במדינה ממנה נשלח המשלוח**.

אזור

למציאת מספר האזור, עיינו בעמ' 4-6.

תשלומים נוספים

מחירים אלה אינם כוללים חיובים נוספים דוגמת חיובים עבור הפצה באיזורים מרוחקים או באיזורים מרוחקים מאד, או שירותים מיוחדים אופציונאליים. לפרטים נוספים עיינו בעמ' 19.

מסים

מחירים אלה אינם כוללים מסים. מע"מ, אם יחול, יחויב על-פי דין.

הזמנת איסוף לחבילה

התקשרו ל- UPS בטלפון 1-700-700-877 להזמנת איסוף.

UPS Express Envelope

למכתבים ולמסמכים בלבד. אין הגבלה על המשקל או על מספר הדפים שניתן לכלול במעטפת UPS Express.

המשקל המרבי

המשקל המרבי לחבילה בודדת הנו 70 ק"ג. אם ברצונכם לשלוח חבילות בודדות שמשקל כל אחת מהן עולה על 70 ק"ג, עיינו בפרק 'שירותי מטען' במדריך זה, או צרו קשר עם UPS בטלפון 1700-700-877.

על מנת לחשב את מחירו של משלוח המכיל מספר חבילות ואשר משקלו הכולל עולה על 70 ק"ג או 100 ק"ג (UPS Expedited), הכפילו את המשקל הכולל (המעוגל כלפי מעלה לקילוגרם השלם הקרוב) במחיר המתאים לקילוגרם, לפי המצוין.

הסכום לתשלום הוא תוצאת החישוב המתקבלת או המחיר המינימלי המצוין, לפי הגבוה מביניהם.

משקל לחיוב למשלוחי חבילות קטנות (small package shipments)

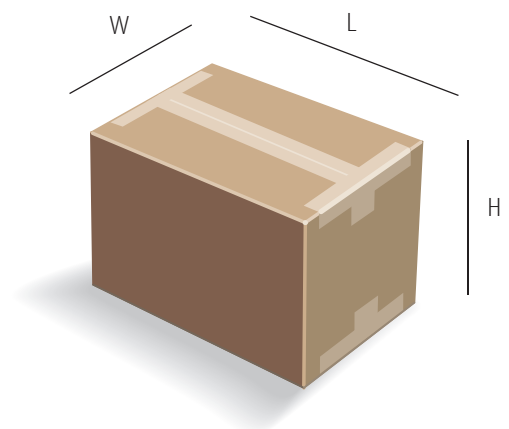
המחירים מבוססים על המשקל בפועל או על המשקל הנפחי של חבילה, לפי הגבוה מביניהם. כל חלק של הק"ג מעל המשקל המצוין לחיוב יעוגל כלפי מעלה למדרגת החיוב הבאה.

במשלוחים מרובי-חבילות, המשקל לחיוב נקבע ע"פ סיכום של המשקל בפועל או המשקל הנפחי של כל חבילה במשלוח, לפי הגבוה מביניהם.

כיצד לחשב את המשקל הנפחי למשלוחי חבילות קטנות (small package shipments)

$$\text{משקל נפחי} = \frac{L \times W \times H}{5000}$$

L = אורך בס"מ
W = רוחב בס"מ
H = גובה בס"מ



UPS Express Plus

מסירה בשעות הבוקר המוקדמות למשלוחים הדחופים ביותר שלכם

מטפות UPS Express			
אזור 4	אזור 2	אזור 1	דולר ארה"ב
107.30	104.35	91.40	
מסמכים עד 5 ק"ג למטע מטפות UPS Express			
108.45	105.55	93.15	משקל ק"ג 0.5
127.30	123.75	106.05	ק"ג 1.0
144.35	141.35	118.45	ק"ג 1.5
162.00	159.00	131.45	ק"ג 2.0
179.05	176.10	144.35	ק"ג 2.5
196.10	193.80	156.05	ק"ג 3.0
213.20	211.40	168.40	ק"ג 3.5
229.60	228.45	180.20	ק"ג 4.0
246.75	246.05	192.55	ק"ג 4.5
263.90	263.70	204.95	ק"ג 5.0
מסמכים מעל 5 ק"ג וחבילות			
אזור 4	אזור 2	אזור 1	דולר ארה"ב
138.05	127.35	110.90	משקל ק"ג 0.5
155.70	144.90	123.80	ק"ג 1.0
172.85	163.15	136.75	ק"ג 1.5
190.55	180.85	149.70	ק"ג 2.0
207.55	198.45	162.65	ק"ג 2.5
225.25	216.10	174.95	ק"ג 3.0
242.95	233.80	187.30	ק"ג 3.5
260.05	251.35	199.05	ק"ג 4.0
277.75	269.00	210.80	ק"ג 4.5
295.55	286.65	223.20	ק"ג 5.0
310.80	304.35	234.35	ק"ג 5.5
326.70	322.00	244.95	ק"ג 6.0
343.15	339.65	256.10	ק"ג 6.5
359.05	344.35	267.30	ק"ג 7.0
375.50	349.65	277.85	ק"ג 7.5
391.95	354.30	283.10	ק"ג 8.0
407.80	359.05	287.90	ק"ג 8.5
424.30	363.75	292.55	ק"ג 9.0
440.25	369.00	297.25	ק"ג 9.5
456.70	373.75	302.55	ק"ג 10
484.90	393.10	318.45	ק"ג 11
513.15	412.55	334.30	ק"ג 12
540.80	431.95	350.20	ק"ג 13
569.00	451.95	365.55	ק"ג 14
597.20	471.40	381.35	ק"ג 15
623.75	490.20	397.25	ק"ג 16
650.15	508.95	413.15	ק"ג 17
676.70	527.85	429.00	ק"ג 18
703.10	546.65	444.85	ק"ג 19
729.55	565.50	460.75	ק"ג 20
754.85	584.30	476.65	ק"ג 21
779.60	603.70	492.50	ק"ג 22
804.85	622.50	508.40	ק"ג 23
830.15	641.35	524.35	ק"ג 24
855.45	660.20	540.15	ק"ג 25
880.75	679.00	556.05	ק"ג 26
906.00	697.80	572.00	ק"ג 27
930.75	716.55	587.80	ק"ג 28
956.00	735.50	603.70	ק"ג 29
981.30	754.30	618.95	ק"ג 30
1,001.90	772.50	634.25	ק"ג 31
1,022.55	790.15	649.60	ק"ג 32
1,042.50	807.80	664.85	ק"ג 33
1,063.10	825.40	680.15	ק"ג 34
1,083.65	844.30	695.45	ק"ג 35
1,226.65	952.50	783.70	ק"ג 40
1,370.10	1,063.10	871.90	ק"ג 45
1,513.65	1,172.40	960.70	ק"ג 50
1,657.15	1,281.90	1,048.95	ק"ג 55
1,800.05	1,390.10	1,137.15	ק"ג 60
1,943.55	1,501.80	1,225.35	ק"ג 65
2,087.10	1,607.70	1,314.20	ק"ג 70
מעל 70 ק"ג			
29.81	22.96	18.77	מחיר לק"ג
2,087.10	1,607.70	1,314.20	מחיר מינימום

UPS Express

מסירה בבוקר יום העסקים הבא ברחבי אירופה ומסירה בזמן מוגדר ברחבי העולם

מעטפות UPS Express							
אזור 6	אזור 5	אזור 4	אזור 3	אזור 2	אזור 1	דולר ארה"ב	
67.10	66.00	46.10	48.50	43.25	30.40		
מסמכים עד 5 ק"ג למעט מעטפות UPS Express							
							משקל
70.55	68.25	47.25	50.75	44.45	32.15		0.5 ק"ג
91.60	88.65	66.00	68.80	62.45	44.95		1.0 ק"ג
112.00	109.60	82.80	85.80	79.90	57.20		1.5 ק"ג
132.90	130.60	100.30	103.25	97.35	70.05		2.0 ק"ג
153.85	151.60	117.25	120.75	114.30	82.80		2.5 ק"ג
173.70	171.40	134.10	137.55	131.80	94.45		3.0 ק"ג
194.15	191.80	151.00	155.10	149.25	106.70		3.5 ק"ג
214.45	212.15	167.25	171.95	166.15	118.35		4.0 ק"ג
234.35	231.95	184.20	189.40	183.60	130.60		4.5 ק"ג
254.70	252.35	200.55	206.35	201.10	142.85		5.0 ק"ג
מסמכים מעל 5 ק"ג וחבילות							
אזור 6	אזור 5	אזור 4	אזור 3	אזור 2	אזור 1	דולר ארה"ב	
							משקל
90.40	85.85	76.65	73.85	66.10	49.75		0.5 ק"ג
111.45	107.35	94.20	92.00	83.50	62.55		1.0 ק"ג
132.40	128.25	111.10	109.55	101.55	75.35		1.5 ק"ג
153.40	148.70	128.60	127.70	119.00	88.15		2.0 ק"ג
173.75	169.75	145.55	145.25	136.45	100.95		2.5 ק"ג
194.65	190.15	163.00	162.10	153.95	113.25		3.0 ק"ג
215.80	210.45	180.55	178.50	171.45	125.45		3.5 ק"ג
236.10	230.30	197.45	195.50	188.90	137.10		4.0 ק"ג
257.15	250.70	215.00	212.40	206.40	148.70		4.5 ק"ג
278.05	271.00	231.85	228.80	223.85	160.95		5.0 ק"ג
297.25	290.20	247.70	244.20	241.35	171.95		5.5 ק"ג
317.00	310.05	263.40	259.95	258.80	182.45		6.0 ק"ג
336.80	329.85	279.75	276.75	276.25	193.55		6.5 ק"ג
356.05	349.05	295.45	281.50	280.90	204.60		7.0 ק"ג
375.85	368.85	311.80	286.75	286.15	215.10		7.5 ק"ג
395.70	388.70	328.10	291.35	290.80	220.30		8.0 ק"ג
414.90	407.85	343.75	296.05	295.45	225.00		8.5 ק"ג
434.65	427.70	360.10	300.70	300.15	229.65		9.0 ק"ג
454.50	447.50	375.85	305.90	305.40	234.35		9.5 ק"ג
473.80	466.75	392.25	310.65	310.05	239.60		10 ק"ג
518.00	512.15	420.15	330.40	329.25	255.25		11 ק"ג
561.70	557.00	448.10	350.80	348.50	270.95		12 ק"ג
605.95	602.45	475.55	371.80	367.70	286.75		13 ק"ג
649.65	647.30	503.45	392.75	387.50	301.90		14 ק"ג
694.00	692.75	531.40	413.10	406.80	317.65		15 ק"ג
735.30	732.40	557.65	434.10	425.35	333.35		16 ק"ג
777.25	772.05	583.85	455.10	444.00	349.05		17 ק"ג
818.60	812.25	610.10	475.55	462.65	364.80		18 ק"ג
859.95	851.80	636.25	496.45	481.30	380.50		19 ק"ג
901.95	891.45	662.50	517.45	499.95	396.25		20 ק"ג
939.80	930.50	687.50	538.40	518.60	412.00		21 ק"ג
977.65	968.95	712.05	558.75	537.80	427.70		22 ק"ג
1,016.10	1,007.40	737.05	579.75	556.45	443.40		23 ק"ג
1,053.95	1,046.40	762.10	600.75	575.10	459.20		24 ק"ג
1,091.85	1,084.80	787.15	621.20	593.75	474.85		25 ק"ג
1,130.30	1,123.30	812.25	642.05	612.40	490.60		26 ק"ג
1,168.20	1,162.35	837.20	663.05	631.00	506.40		27 ק"ג
1,206.00	1,200.75	861.75	683.45	649.65	522.10		28 ק"ג
1,243.90	1,239.25	886.75	704.45	668.35	537.80		29 ק"ג
1,282.35	1,277.70	911.80	725.40	687.00	552.95		30 ק"ג
1,320.25	1,316.10	932.20	745.80	705.00	568.10		31 ק"ג
1,358.10	1,354.05	952.65	765.60	722.50	583.25		32 ק"ג
1,395.90	1,391.90	972.45	786.00	740.00	598.40		33 ק"ג
1,434.40	1,430.35	992.85	806.35	757.40	613.50		34 ק"ג
1,472.25	1,468.20	1,013.25	826.15	776.15	628.70		35 ק"ג
1,682.60	1,677.35	1,154.80	934.55	883.30	716.10		40 ק"ג
1,892.85	1,886.50	1,296.95	1,042.90	992.85	803.45		45 ק"ג
2,103.25	2,095.65	1,439.10	1,150.70	1,101.15	891.45		50 ק"ג
2,313.45	2,304.75	1,581.20	1,259.05	1,209.55	978.80		55 ק"ג
2,523.80	2,513.90	1,722.80	1,366.80	1,316.75	1,066.15		60 ק"ג
2,734.75	2,723.00	1,864.95	1,475.20	1,427.35	1,153.60		65 ק"ג
2,945.00	2,932.15	2,007.10	1,583.50	1,532.25	1,241.55		70 ק"ג
מעל 70 ק"ג							
42.07	41.88	28.67	22.62	21.88	17.73		מחיר לק"ג
2,945.00	2,932.15	2,007.10	1,583.50	1,532.25	1,241.55		מחיר מינימום

UPS Express Saver

מסירה במהלך יום העסקים הבא ברחבי אירופה ומסירה מהירה ברחבי העולם

מטפוח UPS Express							
אזור 6	אזור 5	אזור 4	אזור 3	אזור 2	אזור 1	דולר ארה"ב	
65.60	64.50	45.15	47.45	42.30	29.95		
מסמכים עד 5 ק"ג למטע מטפוח UPS Express							
69.10	66.80	46.95	49.90	43.45	31.70	משקל ק"ג	
89.10	86.75	63.95	67.40	61.00	43.95	0.5	
109.55	107.25	80.30	84.45	79.15	56.30	1.0	
130.10	127.70	97.25	101.95	96.70	68.00	1.5	
150.55	147.65	113.75	118.85	114.25	80.30	2.0	
169.85	167.50	130.65	135.90	131.20	92.60	2.5	
189.75	187.45	147.05	152.90	148.20	104.95	3.0	
209.10	206.75	164.00	169.30	165.20	116.55	3.5	
229.00	226.60	180.95	186.25	182.15	128.90	4.0	
248.90	246.55	197.35	202.65	199.15	140.60	4.5	
						5.0	
מסמכים מעל 5 ק"ג וחבילות							
אזור 6	אזור 5	אזור 4	אזור 3	אזור 2	אזור 1	דולר ארה"ב	
88.45	84.50	75.15	72.55	64.60	48.75	משקל ק"ג	
109.05	104.95	92.20	89.45	82.15	62.15	0.5	
129.55	125.45	108.55	107.15	99.70	74.00	1.0	
149.40	145.30	125.35	124.75	117.25	86.20	1.5	
169.85	165.85	141.90	141.70	134.80	98.00	2.0	
190.40	185.70	158.70	158.20	151.75	110.30	2.5	
210.85	205.00	175.20	174.15	168.80	121.95	3.0	
230.85	224.95	192.15	190.55	185.70	134.20	3.5	
251.30	244.80	208.50	206.40	202.70	146.45	4.0	
271.80	264.15	225.60	222.00	219.70	158.80	4.5	
290.40	283.40	241.25	237.70	235.95	168.75	5.0	
309.75	302.75	256.55	254.15	252.40	179.15	5.5	
328.50	321.50	272.25	270.55	268.75	189.20	6.0	
347.85	340.85	287.60	275.25	274.05	199.70	6.5	
367.10	360.10	303.30	280.55	279.85	210.25	7.0	
385.90	378.85	318.55	285.80	285.15	214.35	7.5	
405.20	398.15	334.35	291.10	290.40	218.50	8.0	
424.50	416.85	349.65	296.35	295.70	223.10	8.5	
443.25	436.20	365.35	301.55	301.00	227.80	9.0	
462.55	455.50	380.60	306.25	305.70	231.90	9.5	
505.30	499.45	408.15	325.00	324.40	248.90	10	
548.60	543.95	435.65	344.35	343.15	265.90	11	
591.40	587.90	463.20	364.80	361.30	282.85	12	
634.65	632.35	490.70	384.75	379.45	299.80	13	
677.40	676.20	518.20	405.20	397.60	316.85	14	
716.05	714.85	544.45	425.65	416.30	332.05	15	
755.20	754.10	570.85	445.60	434.45	347.20	16	
793.85	792.70	596.65	466.05	452.60	361.80	17	
832.55	831.35	623.00	486.55	470.75	377.10	18	
871.75	870.55	649.25	506.45	488.90	392.35	19	
909.75	908.05	673.85	526.90	507.05	406.95	20	
947.90	945.50	698.45	547.45	525.25	421.60	21	
986.50	983.00	723.10	567.40	543.30	436.20	22	
1,024.50	1,021.00	747.60	587.90	561.45	450.90	23	
1,062.55	1,058.45	771.65	608.30	579.60	464.95	24	
1,100.65	1,095.95	796.20	628.80	597.75	479.55	25	
1,139.30	1,133.35	820.80	648.70	615.90	494.20	26	
1,177.30	1,171.50	845.45	669.20	634.05	508.80	27	
1,215.40	1,208.90	870.00	689.65	652.20	523.50	28	
1,253.45	1,246.40	893.95	709.55	670.35	538.10	29	
1,290.85	1,283.85	913.30	729.50	687.90	552.10	30	
1,327.75	1,321.95	932.60	749.40	705.45	566.75	31	
1,364.60	1,359.45	951.35	768.75	723.10	581.40	32	
1,401.55	1,396.85	970.70	788.65	740.60	596.00	33	
1,439.00	1,434.85	990.05	808.50	758.20	610.70	34	
1,641.55	1,637.45	1,130.50	914.45	864.75	697.35	35	
1,844.65	1,840.60	1,271.55	1,021.00	971.85	783.90	40	
2,047.80	2,043.70	1,412.70	1,126.95	1,078.40	870.55	45	
2,250.95	2,246.85	1,553.70	1,233.55	1,184.90	957.20	50	
2,454.10	2,449.95	1,694.25	1,339.45	1,291.45	1,043.90	55	
2,656.60	2,652.45	1,835.30	1,446.05	1,398.00	1,130.50	60	
2,859.70	2,855.60	1,976.45	1,551.95	1,504.60	1,217.15	70	
מעל 70 ק"ג							
40.85	40.79	28.24	22.17	21.49	17.39	מחיר לק"ג	
2,859.70	2,855.60	1,976.45	1,551.95	1,504.60	1,217.15	מחיר מינימום	

UPS Expedited

מסירה ביום מוגדר ליעדים מחוץ לאירופה

חבילות							
אזור	אזור	אזור	אזור	אזור	אזור	אזור	דולר ארה"ב
6	501	5	4	2	1	1	
							משקל
99.60	88.30	87.00	76.50	58.75	58.10	58.10	1 ק"ג
138.05	122.40	121.90	109.05	82.45	81.85	81.85	2 ק"ג
176.00	160.20	156.10	141.05	104.95	104.30	104.30	3 ק"ג
213.30	189.10	188.60	171.25	126.80	126.30	126.30	4 ק"ג
245.85	218.00	214.05	194.90	148.75	148.10	148.10	5 ק"ג
278.40	246.90	238.75	218.65	170.05	169.45	169.45	6 ק"ג
310.35	275.20	263.65	242.30	191.40	190.75	190.75	7 ק"ג
322.85	286.30	274.85	249.95	197.90	197.30	197.30	8 ק"ג
335.25	297.25	286.10	258.30	204.40	203.20	203.20	9 ק"ג
347.65	308.25	297.40	266.60	210.90	209.75	209.75	10 ק"ג
359.50	318.75	308.05	274.35	217.95	216.25	216.25	11 ק"ג
371.40	329.30	318.70	282.60	224.50	222.20	222.20	12 ק"ג
383.20	339.80	329.40	290.85	231.70	228.65	228.65	13 ק"ג
395.10	350.35	340.00	298.60	238.15	235.20	235.20	14 ק"ג
406.95	360.80	350.10	306.80	245.30	241.10	241.10	15 ק"ג
418.20	370.85	360.15	315.15	251.75	247.65	247.65	16 ק"ג
429.45	380.75	370.20	322.85	258.85	254.15	254.15	17 ק"ג
440.70	390.75	380.30	331.10	265.40	260.10	260.10	18 ק"ג
451.35	400.20	390.30	338.80	272.50	266.60	266.60	19 ק"ג
462.55	410.15	400.45	347.10	279.55	273.05	273.05	20 ק"ג
473.25	419.60	409.30	355.40	285.55	277.25	277.25	21 ק"ג
483.90	429.05	418.75	363.15	292.05	281.40	281.40	22 ק"ג
494.55	438.50	428.30	371.40	297.95	286.10	286.10	23 ק"ג
505.20	447.95	437.10	379.65	304.45	290.25	290.25	24 ק"ג
515.90	457.40	446.60	387.40	310.35	295.00	295.00	25 ק"ג
525.95	466.30	456.05	395.70	316.85	299.15	299.15	26 ק"ג
537.15	476.25	465.55	403.95	322.85	303.95	303.95	27 ק"ג
547.25	485.20	474.45	411.70	329.40	308.05	308.05	28 ק"ג
557.95	494.70	483.90	419.90	335.25	312.80	312.80	29 ק"ג
568.55	504.10	493.35	428.30	341.80	316.85	316.85	30 ק"ג
578.65	513.05	501.65	435.90	347.10	321.70	321.70	31 ק"ג
588.15	521.45	510.55	444.25	353.00	325.75	325.75	32 ק"ג
598.25	530.40	519.45	451.95	358.30	329.90	329.90	33 ק"ג
608.25	539.30	528.30	460.20	364.35	334.70	334.70	34 ק"ג
618.35	548.20	536.65	468.55	369.60	338.80	338.80	35 ק"ג
670.45	594.50	586.35	515.90	410.50	379.65	379.65	40 ק"ג
723.15	641.15	636.05	562.65	451.95	419.90	419.90	45 ק"ג
774.70	692.05	685.85	610.00	492.80	460.20	460.20	50 ק"ג
827.40	782.05	735.55	657.40	533.60	500.55	500.55	55 ק"ג
879.45	818.40	785.35	704.80	575.10	540.80	540.80	60 ק"ג
931.60	864.80	835.10	752.15	616.00	581.00	581.00	65 ק"ג
983.70	916.35	884.80	798.95	656.80	621.85	621.85	70 ק"ג
1,053.90	993.75	934.55	846.35	698.25	662.15	662.15	75 ק"ג
1,124.15	996.65	984.25	893.70	739.10	702.45	702.45	80 ק"ג
1,194.40	1,058.95	1,034.00	941.10	780.05	742.70	742.70	85 ק"ג
1,264.65	1,121.25	1,084.35	988.45	820.85	782.95	782.95	90 ק"ג
1,334.90	1,183.55	1,134.15	1,035.80	862.35	823.20	823.20	95 ק"ג
1,405.20	1,245.85	1,183.85	1,082.65	903.20	863.50	863.50	100 ק"ג
מעל 100 ק"ג							
14.05	12.45	11.83	10.82	9.03	8.63	8.63	מחיר לק"ג
1,405.20	1,245.85	1,183.85	1,082.65	903.20	863.50	863.50	מחיר מניימון

חלק א' שירותים עיקריים - חבילות קטנות (Courier)

פרק 1	בחירת השירות המתאים	עמ' 2
פרק 2	חישוב מחירים - שליחת משלוחים	עמ' 7
פרק 3	<p>חישוב המחיר - קבלת משלוחים</p> <p>מחיר קבלת משלוח באמצעות UPS נקבע על פי סוג השירות, אזור המוצא, המשקל ותשלומים נוספים העשויים לחול עליו.</p> <p>המחירים במטבע המקומי שלכם נקבעים מראש, על מנת להימנע מההשפעות של תנודות מטבע ולאפשר לכם לשלוח על עלויות משלוחי היבוא שלכם.</p> <p>כיצד לחשב את מחיר המשלוח:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 ודאו שאתם נמצאים בפרק הנכון. מחירי קבלת המשלוחים בפרק זה תקפים לכל משלוחי היבוא הבינלאומיים כאשר דמי ההובלה חלים על צד במדינת היעד. 2 חשבו את המשקל לחיוב. 3 עיינו בפרק המתייחס לאפשרויות השירות שבחרתם (UPS Express, Express Saver או Expedited). 4 מצאו את סוג המשלוח שלכם בטבלה (מעטפות אקספרס - UPS Express Envelopes, מסמכים - documents או חבילות - packages). 5 בדקו את המחיר הרלוונטי על המשקל לחיוב ועל האזור של המשלוח שלכם. 6 בדקו אם קיימות עלויות נוספות, כולל תשלום עבור שירותים מיוחדים. <p>הערה חשובה</p> <p>ודאו שהשלוח ציין את מספר החשבון שלכם ב - UPS על גבי מסמכי המשלוח של UPS.</p> <p>שליטה מלאה על היבוא</p> <p>יש באפשרות UPS לאסוף בעבורכם משלוחים ברחבי העולם. למידע אודות שירות UPS Import Control, ראו עמ' 25.</p> <p>עצה לחיסכון בזמן</p> <p>ניתן למצוא את מחירי הקבלה גם בפרק 'חישוב זמן ועלות' - 'Calculate Time and Cost' בעמוד הבית המקומי שלכם באתר www.ups.com.</p> <p>שינויים במחירים ובתשלומים נוספים</p> <p>כדי להגיב על שינויים בעלויות ובמסים ולהבטיח שירות תחרותי, UPS שומרת לעצמה את הזכות לעדכן או לפרסם מחירים וחובים חדשים. הודעה מוקדמת של 10 ימים לפחות תינתן על כך.</p>	
פרק 4	שירותים ותשלומים נוספים	עמ' 19
פרק 5	מידע שימושי	עמ' 29
פרק 6	מטען (Freight)	עמ' 37

כיצד להתמצא בפרק זה

המחירים בפרק זה תקפים כאשר דמי ההובלה חלים על צד **במדינת היעד**.

אזור

למציאת מספר האזור, עיינו בעמ' [4-6](#).

מסים

מחירים אלה אינם כוללים מסים. מע"מ, אם יחול, יחויב על-פי דין.

UPS Express Envelope

למכתבים ולמסמכים בלבד. אין הגבלה על המשקל או על מספר הדפים שניתן לכלול במעטפת UPS Express. תעריפי מסמכים או חבילות עשויים לחול על מעטפות הנשלחות מארה"ב.

המשקל המרבי

המשקל המרבי לחבילה בודדת הנו 70 ק"ג. אם ברצונכם לשלוח חבילות בודדות שמשקלן כל אחת מהן עולה על 70 ק"ג, עיינו בפרק ['שירותי מטען'](#) במדריך זה, או צרו קשר עם UPS בטלפון 1700-700-877.

על מנת לחשב את מחירו של משלוח המכיל מספר חבילות ואשר משקלו הכולל עולה על 70 ק"ג או 100 ק"ג (UPS Expedited), הכפילו את המשקל הכולל (המעוגל כלפי מעלה לקילוגרם השלם הקרוב) במחיר המתאים לקילוגרם, לפי המצוין.

הסכום לתשלום הוא תוצאת החישוב המתקבלת או המחיר המינימלי המצוין, לפי הגבוה מביניהם.

משקל לחיוב למשלוחי חבילות קטנות (small package shipments)

המחירים מבוססים על המשקל בפועל או על המשקל הנפחי של חבילה, לפי הגבוה מביניהם. כל חלק של הק"ג מעל המשקל המצוין לחיוב יעוגל כלפי מעלה למדרגת החיוב הבאה.

במשלוחים מרובי-חבילות, המשקל לחיוב נקבע ע"פ סיכום של המשקל בפועל או המשקל הנפחי של כל חבילה במשלוח, לפי הגבוה מביניהם.

לחישוב המשקל הנפחי של משלוחי יבוא, נא בקרו בעמוד הבית של UPS של המדינה ממנה הנכם מייבאים.

תשלומים נוספים

מחירים אלה אינם כוללים חיובים נוספים דוגמת חיובים עבור הפצה באיזורים מרוחקים או באיזורים מרוחקים מאד, או שירותים מיוחדים אופציונאליים. לפרטים נוספים עיינו בעמ' [19](#).

UPS Express

מסירה בבוקר יום העסקים הבא רחבי אירופה ומסירה בזמן מוגדר רחבי העולם

מטפחות UPS Express								
אזור 8	אזור 7	אזור 6	אזור 5	אזור 4	אזור 3	אזור 2	אזור 1	דולר ארה"ב
112.95	101.70	84.30	43.90	90.45	89.40	86.20	67.50	
מסמכים עד 5 ק"ג למטע מטפחות UPS Express								
115.05	104.35	86.25	70.15	94.25	91.55	91.00	88.90	משקל ק"ג
142.90	129.50	106.00	79.75	116.70	113.45	112.40	104.95	0.5 ק"ג
170.75	154.15	125.70	89.40	138.10	135.45	132.75	121.05	1.0 ק"ג
198.55	178.75	145.45	99.00	159.50	157.40	153.10	137.05	1.5 ק"ג
226.40	203.35	165.25	108.70	180.90	179.30	173.40	153.10	2.0 ק"ג
253.15	227.45	184.00	117.75	202.40	195.35	189.45	167.00	2.5 ק"ג
279.90	251.50	202.80	126.85	223.75	211.40	205.50	180.90	3.0 ק"ג
306.65	275.65	221.60	135.95	245.15	227.45	221.60	194.85	3.5 ק"ג
333.45	299.65	240.35	145.05	266.60	243.50	237.60	208.70	4.0 ק"ג
360.15	323.75	259.20	154.15	287.95	259.55	253.65	222.70	4.5 ק"ג
								5.0 ק"ג
מסמכים מעל 5 ק"ג וחבילות								
אזור 8	אזור 7	אזור 6	אזור 5	אזור 4	אזור 3	אזור 2	אזור 1	דולר ארה"ב
183.05	165.40	126.40	72.85	148.90	137.60	131.75	106.05	משקל ק"ג
211.40	190.55	145.30	82.95	170.75	160.05	153.65	122.10	0.5 ק"ג
239.25	215.15	163.25	93.20	192.15	182.00	173.95	137.65	1.0 ק"ג
267.05	239.80	181.25	103.35	213.55	204.00	194.35	153.15	1.5 ק"ג
294.90	264.40	199.25	113.50	234.95	225.90	214.65	168.60	2.0 ק"ג
321.65	288.50	216.70	122.10	257.00	242.50	230.70	183.10	2.5 ק"ג
348.40	312.55	234.30	130.65	278.90	259.10	246.75	197.50	3.0 ק"ג
375.15	336.70	251.85	139.15	300.80	275.65	262.85	212.00	3.5 ק"ג
401.95	360.70	269.35	147.75	322.85	292.25	278.85	226.45	4.0 ק"ג
428.65	384.80	286.95	156.30	344.70	308.80	294.90	240.90	4.5 ק"ג
450.10	405.65	302.60	165.45	361.75	324.85	310.35	251.50	5.0 ק"ג
471.50	426.50	318.35	174.50	378.90	340.90	325.90	262.20	5.5 ק"ג
492.85	447.45	334.10	183.60	396.00	356.95	341.50	272.90	6.0 ק"ג
514.30	468.20	349.85	192.70	413.10	373.05	356.95	283.65	6.5 ק"ג
535.65	489.10	365.55	201.80	430.25	389.05	372.45	294.30	7.0 ק"ג
557.10	510.05	381.25	210.85	447.45	405.15	387.95	305.00	7.5 ק"ג
578.55	530.90	396.95	220.00	464.50	421.20	403.55	315.75	8.0 ק"ג
599.90	551.75	412.70	229.10	481.65	437.25	419.05	326.40	8.5 ק"ג
621.30	572.55	428.45	238.15	498.80	453.25	434.50	337.20	9.0 ק"ג
642.70	593.50	444.20	247.25	515.90	469.30	450.10	347.85	9.5 ק"ג
684.95	630.95	472.95	262.85	546.40	500.30	479.50	362.35	10 ק"ג
727.20	668.40	501.65	278.25	576.90	531.40	508.95	376.75	11 ק"ג
769.55	705.80	530.40	293.85	607.35	562.40	538.35	391.20	12 ק"ג
811.75	743.25	559.25	309.35	637.85	593.50	567.80	405.65	13 ק"ג
854.05	780.80	588.05	324.85	668.40	624.50	597.20	420.05	14 ק"ג
895.25	818.70	615.90	339.80	698.35	655.50	626.05	434.50	15 ק"ג
936.40	856.70	643.70	354.80	728.30	686.60	655.00	449.00	16 ק"ג
977.65	894.70	671.60	369.80	758.30	717.60	683.95	463.50	17 ק"ג
1,018.85	932.70	699.45	384.80	788.30	748.65	712.80	477.95	18 ק"ג
1,060.05	970.70	727.35	399.75	818.20	779.70	741.70	492.30	19 ק"ג
1,101.25	1,008.15	755.15	413.75	848.15	809.65	770.05	505.70	20 ק"ג
1,142.40	1,045.60	783.10	427.60	878.10	839.60	798.35	519.10	21 ק"ג
1,183.65	1,083.05	810.95	441.45	908.05	869.55	826.70	532.45	22 ק"ג
1,224.85	1,120.50	838.75	455.45	938.05	899.55	855.10	545.80	23 ק"ג
1,266.05	1,157.95	866.65	469.30	968.00	929.45	883.45	559.25	24 ק"ג
1,307.25	1,195.40	894.50	483.30	997.95	959.45	911.80	572.55	25 ק"ג
1,348.45	1,232.85	922.35	497.15	1,027.95	989.40	940.15	586.00	26 ק"ג
1,389.65	1,270.35	950.25	511.05	1,057.90	1,019.35	968.50	599.30	27 ק"ג
1,430.85	1,307.85	978.15	524.95	1,087.90	1,049.35	996.90	612.75	28 ק"ג
1,472.05	1,345.25	1,006.00	538.85	1,117.85	1,079.30	1,025.25	626.05	29 ק"ג
1,512.70	1,382.70	1,034.30	552.85	1,143.00	1,109.80	1,051.45	637.85	30 ק"ג
1,553.45	1,420.15	1,062.60	566.75	1,168.15	1,140.30	1,077.70	649.70	31 ק"ג
1,594.05	1,457.60	1,090.90	580.65	1,193.25	1,170.80	1,103.95	661.45	32 ק"ג
1,634.70	1,495.05	1,119.20	594.60	1,218.40	1,201.30	1,130.10	673.20	33 ק"ג
1,675.40	1,532.50	1,147.55	608.40	1,243.55	1,231.80	1,156.35	684.95	34 ק"ג
1,877.15	1,719.85	1,290.05	678.00	1,370.40	1,355.95	1,277.85	743.80	35 ק"ג
2,078.80	1,907.05	1,432.50	747.55	1,497.20	1,480.10	1,399.25	802.65	40 ק"ג
2,280.55	2,094.40	1,575.00	817.10	1,624.00	1,604.25	1,520.80	861.50	45 ק"ג
2,482.30	2,281.65	1,717.55	886.65	1,750.80	1,728.35	1,642.20	920.35	50 ק"ג
2,684.00	2,468.90	1,860.00	956.20	1,877.65	1,852.55	1,763.75	979.20	55 ק"ג
2,885.75	2,656.25	2,002.40	1,025.80	2,004.50	1,976.65	1,885.15	1,038.10	60 ק"ג
3,087.45	2,843.50	2,144.90	1,095.35	2,131.30	2,100.80	2,006.55	1,096.95	65 ק"ג
								70 ק"ג
מעל 70 ק"ג								
44.11	40.62	30.64	15.65	30.45	30.01	28.67	15.67	מחיר לק"ג
3,087.45	2,843.50	2,144.90	1,095.35	2,131.30	2,100.80	2,006.55	1,096.95	מחיר מינימום

שאלות - משלוחים - קבלה

UPS Express Saver

מסירה במהלך יום העסקים הבא ברחבי אירופה ומסירה מהירה ברחבי העולם

מטפות UPS Express								
אזור 8	אזור 7	אזור 6	אזור 5	אזור 4	אזור 3	אזור 2	אזור 1	דולר ארה"ב
110.80	100.00	82.70	43.30	89.20	88.10	84.85	66.00	
מסמכים עד 5 ק"ג למטע מטפות UPS Express								
112.95	102.65	84.65	68.65	92.45	89.70	89.20	87.55	משקל ק"ג 0.5
139.95	127.05	104.10	78.45	114.05	109.70	110.80	103.25	ק"ג 1.0
167.50	151.30	123.55	87.55	135.10	132.40	129.70	118.35	ק"ג 1.5
194.50	175.05	142.50	96.75	156.70	154.55	150.20	133.55	ק"ג 2.0
222.15	199.40	161.55	105.90	177.80	176.20	170.20	148.60	ק"ג 2.5
248.05	223.15	179.95	115.10	198.30	191.85	185.90	163.15	ק"ג 3.0
274.45	246.95	198.95	124.30	219.35	208.10	201.55	177.20	ק"ג 3.5
300.40	270.75	217.40	133.55	239.95	223.75	217.75	191.30	ק"ג 4.0
326.30	295.00	235.85	142.65	260.45	239.35	233.40	205.30	ק"ג 4.5
352.85	318.80	254.80	151.85	281.50	255.05	249.15	219.35	ק"ג 5.0
מסמכים מעל 5 ק"ג וחיבולות								
אזור 8	אזור 7	אזור 6	אזור 5	אזור 4	אזור 3	אזור 2	אזור 1	דולר ארה"ב
179.45	162.10	124.05	71.40	146.00	135.10	128.70	103.80	משקל ק"ג 0.5
207.55	187.10	142.60	81.75	168.15	156.80	150.25	119.55	ק"ג 1.0
235.10	210.75	160.35	91.40	189.15	178.95	170.30	134.65	ק"ג 1.5
262.10	235.05	178.00	101.15	210.25	200.55	190.20	149.85	ק"ג 2.0
289.75	258.90	196.25	111.35	231.90	222.70	209.70	165.40	ק"ג 2.5
315.65	283.15	212.95	120.00	252.90	238.40	225.40	179.40	ק"ג 3.0
342.05	307.00	230.25	128.65	274.50	254.10	241.05	193.45	ק"ג 3.5
368.00	331.35	247.00	137.40	295.65	269.75	256.75	208.10	ק"ג 4.0
394.40	355.00	263.75	145.90	316.65	285.90	272.30	222.10	ק"ג 4.5
420.45	378.85	281.00	154.60	338.30	301.55	288.65	236.15	ק"ג 5.0
441.95	399.35	296.50	163.15	355.00	317.20	304.25	246.35	ק"ג 5.5
463.00	419.25	311.80	172.40	371.75	333.40	319.30	256.70	ק"ג 6.0
484.05	439.75	327.75	181.05	389.00	349.00	334.95	267.45	ק"ג 6.5
505.70	459.80	343.20	189.65	405.80	364.70	350.10	277.70	ק"ג 7.0
526.80	479.80	358.55	198.30	422.50	380.35	365.20	288.00	ק"ג 7.5
548.40	500.25	374.45	206.95	439.75	396.60	380.35	298.30	ק"ג 8.0
569.40	520.35	389.85	215.65	456.60	412.25	396.10	308.55	ק"ג 8.5
590.55	540.25	405.40	224.80	473.25	427.90	411.20	319.30	ק"ג 9.0
612.20	560.85	421.20	233.40	490.05	444.15	426.30	329.60	ק"ג 9.5
633.20	580.80	436.65	242.05	507.35	459.80	441.95	339.90	ק"ג 10
674.30	618.10	464.75	257.15	536.50	490.05	470.65	353.95	ק"ג 11
715.30	654.85	492.45	272.30	566.25	520.85	499.75	368.50	ק"ג 12
755.85	692.15	520.55	288.00	595.40	551.65	528.35	383.05	ק"ג 13
796.90	729.35	548.30	303.15	625.15	581.85	557.60	397.10	ק"ג 14
837.95	766.70	576.35	318.30	654.25	612.65	586.25	411.20	ק"ג 15
878.45	803.35	604.15	333.40	683.95	642.90	614.80	425.25	ק"ג 16
918.40	840.60	631.35	347.95	713.70	673.75	642.90	439.75	ק"ג 17
958.95	877.90	659.00	362.55	742.85	703.95	671.60	453.85	ק"ג 18
999.45	914.65	686.20	377.10	772.55	734.75	699.65	467.85	ק"ג 19
1,040.00	951.90	713.90	392.30	801.70	765.60	728.30	481.90	ק"ג 20
1,079.95	988.65	741.55	405.80	831.45	794.70	755.85	494.90	ק"ג 21
1,120.45	1,024.85	768.85	419.25	860.65	824.40	783.95	507.90	ק"ג 22
1,161.00	1,061.60	796.45	432.75	890.30	853.60	811.45	521.40	ק"ג 23
1,201.50	1,098.35	823.70	446.85	919.50	883.30	839.55	534.40	ק"ג 24
1,241.45	1,134.50	851.35	460.30	949.25	912.50	867.10	547.35	ק"ג 25
1,282.00	1,171.25	879.05	473.85	978.40	942.20	895.20	560.25	ק"ג 26
1,322.50	1,207.95	906.25	487.35	1,008.10	971.35	922.75	573.25	ק"ג 27
1,362.45	1,244.20	934.00	501.35	1,037.80	1,001.10	950.80	586.70	ק"ג 28
1,403.00	1,280.90	961.20	514.95	1,067.00	1,030.25	978.40	599.65	ק"ג 29
1,443.50	1,317.65	988.90	528.35	1,096.70	1,059.95	1,006.50	612.65	ק"ג 30
1,483.50	1,354.40	1,016.50	541.95	1,121.00	1,089.10	1,031.85	624.60	ק"ג 31
1,522.95	1,391.65	1,043.75	555.95	1,145.30	1,118.85	1,057.80	637.00	ק"ג 32
1,562.90	1,428.95	1,071.45	569.40	1,170.15	1,148.55	1,083.20	648.90	ק"ג 33
1,602.90	1,465.70	1,098.70	582.95	1,194.50	1,177.70	1,109.15	660.75	ק"ג 34
1,642.90	1,502.95	1,126.35	596.50	1,219.35	1,207.45	1,134.50	672.70	ק"ג 35
1,840.10	1,686.10	1,265.70	662.90	1,343.60	1,329.00	1,253.35	728.80	ק"ג 40
2,037.75	1,869.75	1,405.00	728.80	1,467.85	1,450.55	1,372.75	783.95	ק"ג 45
2,234.95	2,052.90	1,544.35	794.70	1,592.60	1,572.10	1,491.65	840.10	ק"ג 50
2,432.70	2,236.05	1,683.65	860.65	1,716.85	1,694.15	1,610.50	895.20	ק"ג 55
2,630.40	2,419.70	1,822.95	926.55	1,841.15	1,815.75	1,729.30	950.80	ק"ג 60
2,827.60	2,602.85	1,962.30	992.95	1,965.95	1,937.25	1,848.15	1,006.50	ק"ג 65
3,025.30	2,786.55	2,101.70	1,058.85	2,090.25	2,058.90	1,967.50	1,062.10	ק"ג 70
מעל 70 ק"ג								
43.21	39.79	30.02	15.12	29.85	29.41	28.10	15.17	מחיר לק"ג
3,025.30	2,786.55	2,101.70	1,058.85	2,090.25	2,058.90	1,967.50	1,062.10	מחיר מינימום

UPS Expedited

מסירה ביום מוגדר מיעדים מחוץ לאירופה

חבילות								
אזור 6	אזור 5	אזור 4	אזור 3	אזור 103	אזור 102	אזור 101	אזור 1	דולר ארה"ב
								משקל
184.65	167.00	136.85	72.85	144.10	123.50	113.20	109.20	1 ק"ג
233.35	209.80	171.95	90.45	180.10	154.35	144.10	136.45	2 ק"ג
281.50	252.60	206.20	107.60	216.10	185.25	169.80	162.20	3 ק"ג
329.10	294.90	238.90	124.75	247.00	210.95	195.55	187.30	4 ק"ג
369.80	332.85	268.30	140.25	267.55	226.40	210.95	203.35	5 ק"ג
411.00	370.30	297.65	155.75	283.00	241.85	226.40	219.40	6 ק"ג
452.15	408.35	326.60	171.80	308.70	262.40	241.85	236.05	7 ק"ג
471.45	424.40	341.50	179.30	319.00	272.70	252.15	242.95	8 ק"ג
491.25	440.95	355.95	186.80	324.15	277.85	257.25	249.90	9 ק"ג
510.50	457.00	370.35	194.30	334.45	283.00	262.40	256.85	10 ק"ג
529.75	472.00	383.85	201.25	344.75	293.30	272.70	263.30	11 ק"ג
549.55	487.50	397.85	208.20	349.90	298.45	277.85	269.75	12 ק"ג
568.85	502.50	411.30	215.15	355.05	303.60	283.00	276.15	13 ק"ג
588.10	517.45	424.80	222.65	370.45	313.85	293.30	282.60	14 ק"ג
607.90	532.45	438.75	229.60	375.60	319.00	298.45	289.55	15 ק"ג
626.65	547.45	450.30	236.05	380.75	324.15	303.60	295.95	16 ק"ג
645.35	561.85	461.90	242.45	385.90	329.30	308.70	302.35	17 ק"ג
664.60	576.30	473.40	248.85	396.20	339.60	319.00	308.80	18 ק"ג
683.35	590.75	485.00	255.25	411.60	349.90	324.15	315.20	19 ק"ג
702.05	605.75	497.05	261.70	416.75	355.05	329.30	321.65	20 ק"ג
719.70	619.70	508.10	267.05	421.90	360.15	334.45	327.50	21 ק"ג
736.85	633.60	519.20	272.90	432.20	370.45	344.75	333.40	22 ק"ג
753.95	647.45	530.25	278.25	442.50	375.60	349.90	339.30	23 ק"ג
771.60	661.95	541.80	283.60	447.65	380.75	355.05	345.70	24 ק"ג
788.75	675.85	552.90	288.95	452.80	385.90	360.15	351.60	25 ק"ג
805.90	689.75	563.95	294.30	457.95	391.05	365.30	357.50	26 ק"ג
823.55	704.20	575.05	299.65	468.20	401.35	375.60	363.35	27 ק"ג
840.65	718.10	586.60	305.00	478.50	406.50	380.75	369.25	28 ק"ג
857.80	732.05	597.65	310.35	483.65	411.60	385.90	375.15	29 ק"ג
875.45	745.95	608.80	315.70	488.80	416.75	391.05	381.00	30 ק"ג
892.60	760.40	619.35	320.55	493.95	421.90	396.20	386.35	31 ק"ג
909.65	774.30	629.95	325.90	504.25	432.20	401.35	391.70	32 ק"ג
927.35	788.25	641.05	330.75	509.40	437.35	406.50	397.05	33 ק"ג
944.45	802.15	651.65	335.55	519.65	442.50	411.60	403.00	34 ק"ג
961.55	816.60	662.20	340.35	524.80	447.65	416.75	408.35	35 ק"ג
1,013.50	862.60	699.30	364.45	560.85	478.50	447.65	435.10	40 ק"ג
1,065.40	909.15	736.40	389.05	591.70	504.25	473.35	462.35	45 ק"ג
1,117.30	955.70	772.95	413.10	627.70	535.10	499.10	489.10	50 ק"ג
1,169.15	1,002.25	810.05	437.75	663.75	565.95	529.95	516.40	55 ק"ג
1,221.10	1,048.80	847.15	461.85	689.45	591.70	555.70	543.15	60 ק"ג
1,273.00	1,095.35	884.20	485.90	735.75	627.70	586.55	570.45	65 ק"ג
1,324.90	1,141.90	920.85	510.50	761.50	653.45	612.30	597.20	70 ק"ג
1,376.85	1,187.90	957.90	534.60	792.35	679.15	638.00	623.95	75 ק"ג
1,428.70	1,234.45	994.95	559.20	833.50	715.20	668.85	651.25	80 ק"ג
1,480.60	1,281.05	1,032.05	583.25	864.40	740.90	694.60	678.00	85 ק"ג
1,532.50	1,327.60	1,068.65	607.90	895.25	766.65	720.30	705.30	90 ק"ג
1,584.45	1,374.15	1,105.75	632.00	936.40	802.65	751.20	732.05	95 ק"ג
1,636.35	1,420.65	1,142.85	656.60	967.30	828.35	776.90	759.30	100 ק"ג
מעל 100 ק"ג								
16.36	14.20	11.42	6.56	9.67	8.28	7.76	7.59	מחיר לק"ג
1,636.35	1,420.65	1,142.85	656.60	967.30	828.35	776.90	759.30	מחיר מינימום



חלק א' שירותים עיקריים - חבילות קטנות (Courier)

פרק 1	בחירת השירות המתאים	עמ' 2
פרק 2	חישוב מחירים - שליחת משלוחים	עמ' 7
פרק 3	חישוב מחירים - קבלת משלוחים	עמ' 13

שירותים ותשלומים נוספים

פרק 4

בפרק זה תמצאו מידע אודות השירותים הנוספים המוצעים על ידי UPS. אלה כוללים:

- פתרונות המשלוח המקוונים של UPS, עמ' 20
- שירותי המעקב של UPS, עמ' 21
- שירות ההחזרות של UPS, עמ' 22
- UPS Import Control, עמ' 25
- UPS World Ease, עמ' 25
- שירותי עמילות המכס של UPS, עמ' 26-28
- שירות חשבוניות ללא-נייר של UPS, עמ' 27

על מנת לחשב את עלות המשלוח הכוללת:

- 1 חשבו את מחיר השליחה או הקבלה של המשלוח (ראו עמ' 7 ו-17).
- 2 בפרק זה, מצאו את מחיר השירותים הנוספים העשויים להיות רלוונטיים למשלוח שלכם. אנא שימו לב לכך שחלק מהמחירים מתייחסים לחבילה וחלקם למשלוח. כל החבילות הכלולות בשטר מטען אחד נחשבות למשלוח אחד.
- 3 חברו את שני הסכומים זה לזה כדי למצוא את העלות הכוללת של המשלוח (לא כולל מכס, בלו ומסים).

השירותים הנוספים יחייבו למשלם יחולו על כל אפשרויות השירות של UPS, אלא אם צוין אחרת.

המחירים והתשלומים הנוספים המפורטים בפרסום זה הגם בתוקף מיום 31 בדצמבר 2012. מידע עדכני ניתן למצוא באתר האינטרנט של UPS שכתובתו www.ups.com. המידע ניתן לבדיקה גם באמצעות מוקד שירות הלקוחות של UPS בטלפון 1-700-700-877.

שינויים במחירים ובתשלומים נוספים

כדי להגיב על שינויים בעלויות ובמסים ולהבטיח שירות תחרותי, UPS שומרת לעצמה את הזכות לעדכן או לפרסם מחירים וחייבים חדשים. הודעה מוקדמת של 10 ימים לפחות תינתן על כך.

פרק 5	מידע שימושי	עמ' 29
פרק 6	מטען (Freight)	עמ' 37

כיצד יכולה UPS לסייע לי לשלוח משלוחים ולעקוב אחריהם?

UPS online - פתרונות המשלוח המקוונים שלנו

הכינו משלוחים, עקבו אחר מסירות ושילוח הודעות ללקוחותיכם 24 שעות ביממה.

השתמשו בשירותים האלקטרוניים שלנו להכנת משלוחים, שליחתם ומעקב אחריהם, הפחיתו שימוש בניירת ידנית וחסכו בעלויות ובזמן המושקעים בכך.

באפשרותכם גם להפיק תוויות הנושאות פרטים ע"ג ברקוד לצורך מיון וטיפול אמזונים באמצעות הרשת של UPS.

שירותי UPS	תיאור	מאפיינים	מחיר
UPS Internet Shipping	אדיאלי ללקוחות השולחים עד חמש חבילות קטנות או מטענים ביום.	<ul style="list-style-type: none"> קל לשימוש ואינו מצריך הורדת תוכנה. מאפשר טיפול במשלוחים מתחנות עבודה שונות. משוה בין אפשרויות שירות ואומד את הזמן ואת העלויות של המשלוח שלכם. עוקב אחר משלוחים באופן מקוון, מציג חתימות מסירה ומדפיס מסמכי מכס סטנדרטיים, כגון חשבוניות מסחריות. 	ללא תשלום.
UPS CampusShip	מספק את כל היתרונות של UPS Internet Shipping בתוספת בקרה מרכזית.	<ul style="list-style-type: none"> כמו במקרה של משלוחי UPS מקוונים, עובדיכם יכולים לטפל במשלוחים ממספר רב של אתרים. המנהלים המורשים על ידכם יכולים ליצור הנחיות משלוח שונות, לעקוב בצורה מדויקת אחר עלויות המשלוחים על פי מחלקה או אתר ולהפיק דוחות שימוש מפורטים. 	ללא תשלום.
WorldShip	תוכנה יעילה למשלוח ולמעקב עבור אלה השולחים באופן קבוע כמויות גדולות של חבילות או מטענים.	<ul style="list-style-type: none"> WorldShip הינה תוכנה הזמינה הן למחשבים אישיים בודדים והן לסביבת רשת מקומית. היא מפיקה את כל מסמכי השילוח הדרושים, מעבירה את המידע אוטומטית ל-UPS וכוללת מספר רב של מאפיינים חוסכי-זמן אחרים. גישה למגוון הרחב של השירותים הנוספים הניתנים ע"י UPS. 	ללא תשלום.

UPS Waybill - אם אינכם מסוגלים להשתמש בפתרונות המשלוח המקוונים שלנו, עליכם למלא באופן ידני שטר מטען של UPS עבור כל משלוח. לתשומת ליבכם: שירותים מיוחדים מסוימים, כגון שירות ההחזרות UPS Returns, אינם זמינים כאשר משתמשים בשטר מטען ידני של UPS.

הערה חשובה

נא ודאו שהמידע המופיע על תעודת המשלוח של UPS מלא ומדויק. המידע חייב להיות תואם למסמכי היצוא שלכם כאשר הדבר ישים.

עצה לחיסכון בזמן

נא בקרו באתר www.ups.com למידע נוסף אודות כל פתרונות המשלוח המקוונים שלנו.

שירותי המעקב של UPS

דרכים נוחות לעקוב אחר החבילות שלכם באופן מקוון ומחוץ למשרד.

UPS מפעילה את המערכת המקיפה ביותר של שירותי מעקב, איתור ואישורי מסירה ללא תשלום, המאפשרים לכם לעקוב אחר המשלוחים בדרכים שונות.

שירות	תיאור	מחיר
UPS Tracking	עקבו מיידיח אחר עד 25 משלוחים באתר www.ups.com .	ללא תשלום.
מעקב על פי מספר אסמכתא	עקבו אחר חבילות תוך שימוש במספר אסמכתא פנימי שלכם או של הלקוח. השתמשו באסמכתא זו המוגדרת מראש כדי לעקוב אחר משלוח, כדיוק כפי שהייתם עושים באמצעות מספר מעקב סטנדרטי של UPS. כאשר אתם משתמשים בשירות UPS Internet Shipping , WorldShip או UPS CampusShip המתוארים בעמ' 20, מספרי אסמכתא אלה יכולים לאפשר לכם להקצות ביתר קלות את העלויות למחלקות או ללקוחות הנכונים.	ללא תשלום.
אישור מסירה (POD)	שירות אידיאלי עבור לקוחות ללא גישה לאינטרנט. UPS תספק אישור מסירה למשלוח שלכם באמצעות פקס או דואר, בהתאם לבקשתכם.	המבקש יחויב בתשלום של 5 דולר ארדי'ב בגין כל מכתב או פקס.
UPS Tracking API	אפשרו ללקוחותיכם גישה למידע ולמעקב אחר חבילות באמצעות אתר האינטרנט שלכם. ניתן לבצע את המעקב גם על פי מספר ההזמנה או על פי האסמכתא שלכם.	ללא תשלום.

נצלו את יתרונות משפחת **Quantum View** על מנת לעקוב אחר חבילות קטנות ומטענים ולנהל אותם מנקודה מרכזית אחת.

שירות	תיאור	מאפיינים	מחיר
Quantum View Notify	שירות שליחת הודעת דוא"ל או SMS באופן אוטומטי, השולח הודעה למקבלים רשומים כאשר המשלוח נשלח, נמסר ליעדו או כאשר נעשה שינוי במועד המסירה.	<ul style="list-style-type: none"> Ship Notification: הודעה הכוללת את תאריך המשלוח, קישור למעקב ואת תאריך ההגעה המוכונן. Exception Notification: הודעה על שינוי בתאריך המסירה במקרה של עיכובים. Delivery Notification: הודעה על מסירה, הכוללת את פרטי המשלוח, זמן המסירה ושם המקבל. 	ללא תשלום.
שירות Quantum View Notify הוא אופציה בתפריט ההעדפות של UPS Internet Shipping , WorldShip או CampusShip .			

הערה חשובה

מבקשים לקבל מידע נוסף אודות מדיניות הפרטיות שלנו? בקרו באתר www.ups.com.

הערה

כל התשלומים הנוספים ומחירי השירותים המיוחדים המוצגים כאן אינם כוללים מס. מע"מ יחויב על-פי דין.

כיצד יכולה UPS לסייע בהחזרת הטובין שלי?

שירותי ההחזרות UPS Returns

הטובין יכולים לחזור אליכם באותה קלות בה הם נשלחו. בין אם עליכם להחזיר משלוח מעיר קרובה באירופה או מצידו השני של העולם, שירותי ההחזרות של UPS מאפשר לפשט את התהליך באמצעות מענה על הטווח הרחב של צורכי הלוגיסטיקה הכרוכים בהחזרות.

שירות	תיאור	מחיר
שירותי ההחזרות UPS Return Plus		
שירותי ההחזרות UPS Return Plus עם ניסיון החזרה אחד	מאפשר לך לבקש איסוף להחזרה מהירה של חבילה. נהג של UPS יבצע ניסיון אחד לאסוף את החבילה המוחזרת. במקרה שבו לא יתאפשר לאסוף את החבילה, הנהג ישאיר את תווית ההחזרה עבור הלקוח שלך. הלקוח יצמיד את התווית למשלוח וימסור אותה בסניף UPS או יצור קשר עם UPS לאיסוף המשלוח. לזמינות השירות נא עיינו במידע למטה.	6 דולר ארה"ב לכל חבילה בנוסף לעלויות הרלוונטיות הכרוכות בקבלת המשלוח.
שירותי ההחזרות UPS Return Plus עם שלושה ניסיונות החזרה	מאפשר לך לבקש איסוף להחזרה מהירה של חבילה. נהג של UPS יבצע שלושה ניסיונות לאסוף את החבילה שלך בימי עסקים עוקבים. אם בניסיון השלישי עדיין לא עלה בידי הנהג לאסוף את החבילה, התווית תוחזר ל-UPS והיה באפשרותך לבצע הזמנה חוזרת של השירות. לזמינות השירות נא עיינו במידע המופיע מטה.	7.25 דולר ארה"ב לכל חבילה בנוסף לעלויות הרלוונטיות הכרוכות בקבלת המשלוח.
שירותי ההחזרות של UPS		
תווית החזרה מודפסת של UPS לשליחה בדואר	UPS מדפיסה ושולחת תווית החזרה בדואר ללקוח שלכם. השירות מתאים למגוון של נסיבות כגון החזרת מוצרים פגומים. השירות מאפשר ללקוח שלכם לתאם איסוף של המשלוח באמצעות UPS. לזמינות השירות נא עיינו במידע המופיע מטה.	4.25 דולר ארה"ב לכל חבילה בנוסף לעלויות הרלוונטיות הכרוכות בקבלת המשלוח.
תווית החזרה מודפסת של UPS	מאפשרת לכם להפיק תווית ולכלול אותה במשלוח יוצא אל יותר מ-351 מדינות ברחבי העולם. באפשרותכם גם להפיק את התווית בנפרד לאחר יציאת המשלוח. הלקוח פשוט מצמיד את התווית לחבילה, מביא את החבילה לנקודת איסוף מורשית של UPS או מתקשר ל-UPS להזמנת איסוף של החבילה. לפרטים אודות זמינות השירות או מיקום UPS, התקשרו ל-UPS בטלפון 1-700-700-877 או בקרו באתר www.ups.com .	ללא תשלום, למעט העלויות הרלוונטיות הכרוכות בקבלת המשלוח.
תווית החזרה אלקטרונית של UPS	מאפשרת לכם לשלוח תווית החזרה בדואר אלקטרוני ללקוחות ביותר מ-351 מדינות. באפשרות הלקוח להדפיס את תווית החזרה וכן קבלה טרם להבאת החבילה לנקודת איסוף מורשית של UPS או הזמנת איסוף של הפריט על ידי UPS. לפרטים אודות זמינות השירות או מיקום UPS, התקשרו ל-UPS בטלפון 1-700-700-877 או בקרו באתר www.ups.com .	1.38 דולר ארה"ב לחבילה, בנוסף לעלויות הרלוונטיות הכרוכות בקבלת המשלוח.

גישה נוחה ופשוטה – נגישות מיידית לשירותי ההחזרות של UPS. ניתן להשתמש בכל השירותים בשילוב עם מערכות המשלוחים של UPS ללא תשלום: UPS Internet Shipping, WorldShip, UPS CampusShip או מערכות EDI host-to-host.

הערות

- משלוחים אל מדינות מחוץ לאיחוד האירופי ומהן דורשים הן תווית החזרה והן חשבונית מסחרית על מנת שהמשלוח יעבור את המסכ בצורה חלקה. התקנות והורישות לגבי המסמכים בגין סחורות ספציפיות משתנות ממדינה למדינה. חיוני לבדוק את התקנות החלות על המסמכים הנדרשים בגין סחורות ספציפיות, הן כמדינת המוצא והן כמדינת היעד. ייתכן ויידרשו רישיונות מיוחדים והערות מיוחדות למסמכים המלווים את הסחורה, בהתאם למהותה ולייעודה.
- אם המשלוח הבינלאומי מוחזר למדינה שאינה מקום מושבו של הצד המבקש, יידרש חוזה לקוח.
- שירותי ההחזרות UPS Return Plus עם ניסיון החזרה אחד ועם שלושה ניסיונות החזרה, זמינים לאיסוף במדינות האיחוד האירופי ובנוסף במדינות הבאות:
 - ארצות הברית • מקסיקו
 - ליכטנשטיין • נורבגיה
 - ארצות הברית • פורטו ריקו
 - ליכטנשטיין • קנדה
 - רוסיה • שווייץ
- תווית החזרה מודפסת של UPS לשליחה בדואר, זמינה לאיסוף ולהחזרה של סחורות במדינות האיחוד האירופי ובנוסף לכך במדינות הבאות:
 - אוסטרליה • הונג קונג
 - ארצות הברית • יפן
 - ברזיל • ליכטנשטיין
 - דרום קוריאה • מלזיה
 - הודו • מקסיקו
 - קנדה • נורבגיה
 - רוסיה • סין
 - שווייץ • סינגפור
 - תאילנד • פורטו ריקו
 - פיליפינים
- כל ההחזרות המתבצעות באמצעותנו [כפוסט לתנאי ההובלה של UPS](http://www.ups.com).

הערות

כל התשלומים הנוספים ומחירי השירותים המיוחדים המוצגים כאן אינם כוללים מס. מע"מ יחויב על-פי דין.

אילו שירותים מיוחדים מוצעים על ידי UPS?

שירות	תיאור	מחיר
- Declared Value for Carriage שירות ערך מוצהר להובלה	UPS מכסה כל משלוח אוטומטית נגד אבדן או נזק עד לערך מסוים, כמתואר בעמ' 33. באמצעות שירות 'ערך מוצהר להובלה', ניתן להרחיב את גבול האחריות של UPS עבור הפסדים מוכחים על ידי הצהרת ערך גבוה יותר להובלה במסמכי המשלוח של UPS. ככל מקרה, ערכם המוצהר של הטובין לא יעלה על 50,000 דולר ארה"ב או שווה-הערך במטבע המקומי לכל חבילה. למידע נוסף, ניינו בפרק תנאי המשלוח בעמ' 34.	1% מערך הטובין שהוצהר להובלה או מינימום של 5.80 דולר ארה"ב.
מסירה בשבת	למשלוחים שמועד מסירתם דחוף במיוחד, UPS מציעה לנוחותכם שירות מסירה בשבת. זמני המסירה תלויים בשירות המסוים בו בחרתם ובנקודת המוצא והיעד של המשלוח. למידע אודות זמינות השירות, התקשרו למוקד שירות הלקוחות של UPS בטלפון 1-700-700-877.	השירות יחויב בתשלום של 69 דולר ארה"ב לכל מסירה, בנוסף לעלויות ההובלה.

אילו עלויות נוספות עשויות לחול על המשלוח?

חוב	תיאור	מחיר
היטל דלק	<p>במקרה של תנודות במחירי הדלק, UPS עשויה לשנות או לעדכן את תעריף היטל הדלק הנגבה כסכום אשר על פי שיקול דעתה הסביר, משקף את תוצאת העלייה בעלויות התפעול השירות שלה.</p> <p>היטל דלק על שירותי Express ו-Expedited</p> <p>UPS משתמשת בהיטל מבוסס-מדד המתבסס על מחירי הדלק הסילוני בחוף המפרץ של ארה"ב המדווחים על ידי משרד האנרגיה של ארה"ב עבור החודש החל חודשיים לפני ההתאמה.</p>	<p>חוב זה חל על מחירי ההובלה ועל השירותים הנוספים שלהם:</p> <ul style="list-style-type: none"> מסירה כשבת היטל חבילה גדולה <p>היטל זה מותאם מדי חודש. שינויים בהיטל הדלק יבטאו לתוקף ביום כ' הראשון בכל חודש. הפרטים העדכניים הנוגעים להיטל הדלק מצויים לעיון באתר www.ups.com.</p>
איסוף והפצה באיזורים מרוחקים ובאיזורים מרוחקים מאד	<p>UPS חגיגה תשלום נוסף עבור כל איסוף או הפצה לאיזורים הנמצאים מעבר לאזורי הכיסוי הרגילים שלה. הסיווג של האיזורים לאזור מרוחק או איזור מרוחק מאד, יבוצע בהתאם לנגישות לאזור.</p> <p>לקבלת מידע האם החיוב הנוסף חל על מיקום מסוים, נא עיין באתר www.ups.com בכלי 'חשוב זמן ועלות' - 'Calculate Time and Cost' ובחירה כ-'איזורים ותעריפים'; 'Zones and Tariffs'.</p>	<p>עבור שירות מרוחק העלות שלהן תחוסף לעלויות ההובלה:</p> <p>0.50 USD לכל ק"ג או סכום מינימום של 25 דולר ארה"ב, לפי הגבוה מביניהם.</p> <p>עבור שירות לאזור מרוחק מאד יחוסף לעלויות ההובלה חוב בסך 0.65 דולר ארה"ב לכל ק"ג או סכום מינימום של 31.25 דולר ארה"ב, לפי הגבוה מביניהם.</p>
תיקון כתובת	<p>אם נפלה טעות בכתובת והכתובת הנכונה נמצאת באותה מדינת יעד, UPS תעשה כל מאמץ סביר לאתר את הכתובת הנכונה ולמסור את המשלוח כיעד.</p>	<p>השולח יחויב בתשלום של 6.50 דולר ארה"ב למשלוח, בנוסף לעלויות ההובלה.</p>
טיפול מיוחד במשלוחים שאינם ניתנים למסירה	<p>לגבי כל המשלוחים הבינלאומיים, UPS תצור קשר עם השולח ותטפל במשלוח בהתאם להוראותיו. השולח יחויב בעלויות ההובלה בתוספת היטל עבור הטיפול בכל משלוח שאינו ניתן למסירה.</p>	<p>5 דולר ארה"ב יחויבו עבור כל משלוח שאינו ניתן למסירה, בנוסף לעלויות ההובלה.</p>
המקבל/צד שלישי מסרב לשלם	<p>תשלום זה יחול כאשר השולח בוחר בחיוב המקבל או צד שלישי בדמי המשלוח והצד עליו חל התשלום מסרב לשלם.</p>	<p>השולח יחויב בתשלום של 10 דולר ארה"ב למשלוח בנוסף לדמי ההובלה וסכומים אחרים שיש לשלם כאשר התשלום אינו מתקבל.</p>
דמי טיפול במספר חשבון חסר או לא תקף	<p>אם המקבל או צד שלישי נבחר לשלם את דמי ההובלה ונמצא שהחשבון אשר אמור להיות מחויב שגוי או חסר, UPS תחפש ברשותיה בנוסח לאתר את מספר החשבון הנכון.</p>	<p>כין אם מספר החשבון נמצא וכן אם לאו, השולח יחויב בתשלום של 10 דולר ארה"ב לכל משלוח כדמי טיפול.</p>
ריבית פיגורים	<p>כחשבונית אשר תישלח אליכם עבור השירותים שסיפקנו יצוין מועד התשלום. אם לא יתקבלו אצלנו תשלום בתאריך הנקוב או לפניו, אנו שומרים לעצמנו את הזכות לחייב אתכם בריבית. שער הריבית (הנקבע על ידי השערים המתעדכנים בשוק מעת לעת) נקוב כחשבונית.</p>	<p>כחשבונית אשר תישלח אליכם עבור השירותים שסיפקנו יצוין מועד התשלום. אם לא יתקבלו אצלנו תשלום בתאריך הנקוב או לפניו, אנו שומרים לעצמנו את הזכות לחייב אתכם בריבית. שער הריבית (הנקבע על ידי השערים המתעדכנים בשוק מעת לעת) נקוב כחשבונית.</p>
המרת מטבע	<p>חויבים לתשלום של משלם במטבע זר יומרו למטבע של המשלם לפי שער חליפין שבונוי שנתקבל באמצעות בנקים מרכזיים.</p>	<p>בנוסף, תחויבו כדמי חליפין כשיעור של 0.75% מהסכום שהומר.</p>
תשלום העברת דמי מכס ומסים	<p>למשלוחים בינלאומיים כאשר הצד המשלם את דמי המכס והמסים אינו נמצא במדינת היעד.</p>	<p>הצד המשלם את דמי ההובלה יחויב בסך של 15 דולר ארה"ב.</p>
דמי טיפול נוסף	<p>טיפול נוסף נדרש ויחויב בתשלום, במקרים הבאים:</p> <ul style="list-style-type: none"> כל פריט הנשלח במיכל הובלה העשוי עץ או מתכת. כל פריט בצורת גליל, כגון חבית, תוף, דלי או צמיג, שאינו ארוז באופן מלא במיכל הובלה עשוי קרטון גלי. כל חבילה שצידה הארוך ביותר עולה על 150 ס"מ או אשר צידה השני באורכו עולה על 76 ס"מ כל חבילה שמשקלה כפועל עולה על 32 ק"ג כל חבילה במשלוח שבו המשקל הממוצע לחבילה עולה על 32 ק"ג ומשקלה של כל חבילה אינו מצוין בטופס המקור או במערכת המשלוחים האוטומטית של UPS בה נעשה שימוש. <p>כמו כן, UPS שומרת לעצמה את הזכות לחייב כדמי טיפול בסכום נוסף עבור כל חבילה אשר על פי שיקול דעתה הבלעדי של UPS דורשת טיפול מיוחד. דמי הטיפול הנוסף לא יחויבו כאשר נגבה היטל בגין חבילה הנחשבת ל"חבילה גדולה".</p>	<p>החוב הנו 1.75 דולר ארה"ב לחבילה, בנוסף לעלויות ההובלה.</p>
היטל חבילה גדולה	<p>חבילה נחשבת ל"חבילה גדולה" כאשר הסכום של אורכה + היקפה [היקף = (רוחב 2 x) + (גובה 2 x)] עולה על 330 ס"מ אולם אינו עולה על הגודל המרבי המותר של UPS, שהנו 419 ס"מ. על חבילות גדולות ייגבה תשלום בגין משקל מינימלי של 40 ק"ג. בנוסף, יחול היטל בגין חבילה גדולה.</p>	<p>החוב הנו 50 דולר ארה"ב לחבילה, בנוסף לעלויות ההובלה.</p>
חריגה מהגבלות המשקל והגודל	<p>חבילות שמשקלן כפועל עולה על 70 ק"ג, או שאורכן עולה על 270 ס"מ, או החורגות מסה"כ של 419 ס"מ במדידה משולבת של אורך והיקף [היקף = (רוחב 2 x) + (גובה 2 x)], אינן מתקבלות להובלה. אם חבילה כזו תמצא במערכת החבילות הקטנות של UPS, היא תחויב בתשלום נוסף. חבילות שסכום אורכן+היקפן עולה על 419 ס"מ תחויבה גם הן בהיטל בגין חבילה גדולה.</p>	<p>החוב הנו 50 דולר ארה"ב לחבילה, בנוסף לעלויות ההובלה.</p>

הערה

כל התשלומים הנוספים ומחירי השירותים המיוחדים המוצגים בפרסום זה אינם כוללים מס. מע"מ יחויב על-פי דין.

אילו שירותים נוספים מוצעים על ידי UPS?

World Ease

World Ease

שירות World Ease מאפשר לכם לצרף יחד מספר משלוחים באותה רמת שירות או ברמות שירות שונות המיועדים לאותה מדינה, למשלוח מאוחד אחד שיאפשר שחרור מאוחד מהמכס תוך שימוש ביכואן מוצהר אחד. השירות זמין על בסיס חוזה ליצוא ללמעלה מ-65 מדינות ברחבי העולם ללקוחות המשתמשים בתוכנת WorldShip או במערכת host-to-host. שירות World Ease אינו זמין למשלוחים בין מדינות האיחוד האירופי.

שירות World Ease כולל

- נמל כניסה קבוע מראש
- זמני הובלה מוגדרים
- אין תשלומים בלתי צפויים - חיוב מוגדר
- מעקב תוך שקיפות מלאה במהלך ההובלה
- שילוב מלא במערכות הפנימיות שלכם
- טיפול פשוט יותר במשלוחים - כל המסמכים הנדרשים מופקים אוטומטית במערכת WorldShip, או באמצעות מערכת host-to-host.

UPS Import Control™

UPS Import Control

שירות זה מאפשר לכם לנהל את האיסוף של משלוחי היבוא, את לוח-הזמנים שלהם ואת החיוב עבורם מלמעלה מ-120 מדינות. באמצעות שימוש בטכנולוגיות מתקדמות, תוכלו לשלוט על היבטים חיוניים בנוגע ליבוא, כולל מסמכי המכס, מהירות המסירה ואפשרויות החיוב. השירותים כוללים:

תווית החזרה מודפסת

צרו תוויות משלוח וחשבוניות מסחריות עבור היצואנים שלכם, כך שיתאפשר לכם לציין באופן יעיל את סוג השירות של UPS ומאפייני המשלוח ולשלוט על העלויות והתזמון.

ללא תשלום למעט עלויות השילוח הרלוונטיות.

תווית החזרה אלקטרונית

צרו תוויות וחשבוניות מסחריות דיגיטליות אשר ניתן לשולחן בנוחות בדואר אלקטרוני ליצואנים שלכם.

1.38 דולר ארה"ב לחבילה, בנוסף לעלויות השילוח הרלוונטיות.

תווית החזרה מודפסת לשליחה בדואר

UPS תכין ותשלח בדואר תוויות החזרה וחשבוניות מסחריות ליצואנים שלכם.

4.25 דולר ארה"ב לחבילה, בנוסף לעלויות השילוח הרלוונטיות.

ניסיון איסוף אחד של UPS

שילחו תוויות החזרה וחשבוניות מסחריות ל-UPS, אשר תבצע, לאחר קבלתן, ניסיון אחד לאסוף את החבילה. במקרה שלא יתאפשר לאסוף את החבילה, הנהג שלנו ישאיר את המסמכים עבור היצואן שלך.

6 דולר ארה"ב לחבילה, בנוסף לעלויות השילוח הרלוונטיות.

שלושה ניסיונות איסוף של UPS

שילחו תוויות החזרה וחשבוניות מסחריות ל-UPS, אשר תבצע, לאחר קבלתן, שלושה ניסיונות לאסוף את החבילה. במקרה שלא יתאפשר לנהג שלנו לאסוף את החבילה לאחר הניסיון השלישי, המסמכים יוחזרו ל-UPS ויהא באפשרותך לשוב ולפנות להזמנת השירות.

7.25 דולר ארה"ב לחבילה, בנוסף לעלויות השילוח הרלוונטיות.

הסרת חשבונית מסחרית

מאפשר לשלוח ישירות אל נמענים שהנם צד שלישי, ללא חשיפת מידע בדבר ערך הסחורה.

20 דולר ארה"ב למשלוח, בנוסף לעלויות השילוח הרלוונטיות.

שירות UPS Import Control זמין כאופציה במערכות המשלוחים של UPS, כולל לדוגמה UPS Internet Shipping, UPS CampusShip, UPS Developer Kit והגרסה העדכנית של WorldShip.

מידע נוסף

למידע נוסף אודות כל אחד מהשירותים הללו, נא בקרו באתר www.ups.com או פנו לנציג המכירות בסניף הקרוב.

כיצד יכולה UPS לסייע לכם לשחרר משלוחים בינלאומיים מהמכס?

שירותי עמילות המכס של UPS

ודאו שהמשלוחים יחצו גבולות במהירות ויגיעו בזמן ליעדם.

מדי יום ביומו, UPS משחררת במקצועיות מהמכס ברחבי העולם מיליוני משלוחים. הניסיון והידע הגלובלי שלנו יכולים לסייע לכם לעמוד בדרישות המקומיות ולהימנע מעיכובים הקשורים למכס.

בנוסף, UPS הצליחה לקבל כמעט בכל רחבי אירופה מעמד של Authorized Economic Operator (AEO) כשותפה בינלאומית אמינה בשחררת האספקה, העומדת תמיד בדרישות החוק. הכרה אירופאית זו משמעה שהמשלוחים של UPS זוכים למעבר מהיר במכס, וכך מוצאת כל שרשרת האספקה שלכם.

שירותי שחרור ממכס שהנם שגרתיים, ניתנים ללא תשלום; שירותי שחרור ממכס שאינם שגרתיים, מובאים להלן.

שירות	תיאור	מחיר
רשימונים מיוחדים		
שורות סיווג נוספות/רשימונים מורכבים	כאשר רשימון מכס כולל יותר מחמש שורות סיווג, יחויב היטל בגין כל שורת תעריף נוספת.	3 דולר ארה"ב לכל שורת תעריף נוספת.
קבלת אישורים של משרדי משלה אחרים (OGA) לצורך שחרור משלוחי יבוא	משרדי משלה אחרים עובדים בשיתוף עם המכס ככל הנוגע לבקרת סחורות הנכנסות למדינות האיחוד האירופי ממדינות אחרות. יש להגיש למשרדים אלה מסמכים מיוחדים בגין משלוחים המכילים סחורות מבוקשות. משרדים אלה כוללים, בין היתר, את משרד הבריאות, משרד החקלאות וכדומה.	בכפוף לאישור הנדרש.
שירותים נוספים הקשורים לשחרור ממכס	כאשר פעילויות נוספות ובלתי שגרתיות נחוצות ליבוא ולשחרור סחורות, יש באפשרות UPS לספק שירותים נבחרים על פי בקשת היבואן.	למחירים או לקבלת מידע נוסף, פנו למוקד השירות המקומי בטלפון 1-700-700-877.

שירות	תיאור	מחיר
שירותים אחרים		
שירותים לאחר השחרור מהמכס	יש באפשרות UPS לטפל בכל בקשה מצד היבואן, החל מתיקון רשימון מכס, נביית החזר של דמי מכס ו/או מסים ששולמו ביתר, לשלם דמי מכס נוספים שחויבו ו/או לבקש החזר על סחורה מיבאת ששער המכס עליה תוקן בהמשך.	50 דולר ארה"ב למשלוח.
עלות שירותי עמילות מכס	תהליכי שחרור מכס הכרוכים בהליכים נוספים יחויבו בדמי טיפול. דמי טיפול אלה יחולו במקרים הבאים: <ul style="list-style-type: none"> משלוחים שערכם עולה על 1,000 דולר ארה"ב משלוחים הדורשים הליכי שחרור מיוחדים ממכס (למשל, החזרה או טובין הנשלחים לתיוקן, רישיונות יבוא וכו') ומשלוחים המשוחררים ברשימון פרטני. משלוחים המעוכבים בשל בדיקות מכס 	67 דולר ארה"ב למשלוח.
דמי הרשאה	חוב בגין דמי הרשאה ייגבה במשלוחים מסוימים עבור הפעילות המסחרית בנמל התעופה.	7.5 דולר ארה"ב למשלוח
אגרת רישון וביטחון	חוב ייגבה עבור אגרת רישון וביטחון	8 דולר ארה"ב למשלוח
שחרור מכס בהליך טרום מכס	עמלת שחרור ממכס תיגבה במשלוחים המשוחררים ברשימון קולקטיבי בהליך טרום מכס.	18 דולר ארה"ב למשלוח
שחרור יבוא זמני	תשלום נוסף ייגבה עבור שחרור משלוח יבוא זמני	18 דולר ארה"ב למשלוח
דמי טיפול בשחרור משלוח בהליך טרום מכס	ייגבו עבור דמי טיפול בשחרור משלוח ברשימון קולקטיבי	15 דולר ארה"ב למשלוח
דמי טיפול ואחסנה	בגין דמי ניטול ו/או אחסנה ייגבה סך מינימום כפי שייקבע ע"י החברה, או סכום אחר בהתאם לתעריף מסוף המכס, לפי הגבוה מבניהם.	

מידע נוסף

למידע עדכני אודות שחרור ממכס ותעריפים אנא בקרו באתר www.ups.com או פנו למחלקת היבוא בטלפון 1-700-700-824.

עצה לחיסכון בזמן

למידע נוסף אודות תקנות המכס ועמילות המכס, ניתן לעיין באתר www.ups.com/globaladvisor (המידע זמין באנגלית בלבד).

הערה

כל התשלומים הנוספים ומחירי השירותים המיוחדים המוצגים כאן אינם כוללים מס. מע"מ יחויב על-פי דין.

שירות חשבונית ללא ניירת של UPS

שירות חשבונית ללא ניירת של UPS

שירות זה מאפשר לכם להגיש חשבונית מסחרית באופן אלקטרוני כאשר אתם מבצעים משלוחים בינלאומיים.

UPS היא חברת השילוח הראשונה המציעה חשבוניות אלקטרוניות למשלוחים בינלאומיים. זוהי דרך נוספת המאפשרת לכם להשתמש בטכנולוגיה במטרה לשלב טיפול בהזמנות, הכנת משלוחים וכעת נתוני חשבוניות מסחריות, ובכך ליעל את פעולותיכם העסקיות. היום כבר אין צורך להדפיס ולהדביק מספר העתקים של חשבונית מנייר על משלוחים ליעדים בהם רשויות המכס מאפשרות לקבל טפסים אלקטרוניים.

כל חברה, לא משנה מה גודלה או לאיזה מגזר תעשייתי היא שייכת, יכולה להשתמש בחשבוניות ללא ניירת של UPS. כל שעליכם לעשות הוא לחתום על מכתב הסכמה המסמך את UPS להשתמש בניירת של חברתכם ובחתימתכם הרשמית על החשבונית ללא צורך בנייר. לאחר מכן, יש להעביר קבצים אלקטרוניים בפורמט JPEG או TIFF של טופס החשבונית ושל חתימתכם למנהל חשבון UPS שלכם. עם השלמת התהליך, מערכת המשלוחים שלכם תהיה מסוגלת לטפל בחשבוניות מסחריות באמצעות UPS PaperlessSM Invoice.

שירות החשבוניות ללא ניירת של UPS, פועל באופן חלק באמצעות מערכות המשלוחים של UPS - UPS CampusShip, WorldShip ו-UPS Internet Shipping.

זמינות השירות

חלק מאפשרויות השירות אינן זמינות מכל נקודות המוצא ו/או לכל נקודות היעד. למידע אודות זמינות השירות, אנא בקרו באתר www.ups.com או פנו לנציגי המכירות הקרוב של UPS.

הערה

שירות UPS Paperless Invoice זמין על בסיס חוזי.



חלק א' שירותים עיקריים - חבילות קטנות (Courier)

פרק 1	בחירת השירות המתאים	עמ' 2
פרק 2	חישוב מחירים - שליחת משלוחים	עמ' 7
פרק 3	חישוב מחירים - קבלת משלוחים	עמ' 13
פרק 4	שירותים ותשלומים נוספים	עמ' 19
פרק 5	<p>מידע אודות שירותי UPS</p> <p>פרק זה כולל מידע על:</p> <ul style="list-style-type: none"> • אפשרויות החיוב • פריטים אסורים והגבלות על השירות • אחריות • תנאי ההובלה. (Courier) 	
פרק 6	מטען (Freight)	עמ' 37

אילו אפשרויות חיוב קיימות?

UPS מציעה מספר אפשרויות חיוב שונות במטרה לענות על צרכי לקוחותינו. נא עיינו בטבלה שלהלן על-מנת למצוא את האפשרות המתאימה ביותר לצורכיכם.

פריט לתשלום	מי משלם	כיסוי	הערות
מחירי הובלה	השולח	כל היעדים	<ul style="list-style-type: none"> תעריפי השליחה חלים במקרה זה
	המקבל	כל נקודות המוצא	<ul style="list-style-type: none"> תעריפי הקבלה של מדינת היעד חלים במקרה זה עבור כל המשלוחים, חייב להיות לשולח או למקבל מספר חשבון תקף אם לא צוין מספר חשבון תקף של המקבל, UPS תחפש את מספר החשבון. דמי החיפוש אחר מספר חשבון חסר או כלתי-תקף יחויבו בין אם החשבון נמצא ובין אם לא.
	הצד השלישי נמצא: <ul style="list-style-type: none"> במדינת השולח במדינת המקבל במדינה שלישית 	כל נקודות המוצא והיעדים	<ul style="list-style-type: none"> תעריפי המשלוח חלים במקרה זה, אלא אם הצד השלישי נמצא במדינת המקבל נדרש מספר חשבון תקף של UPS כאשר משלוחים פנים ארציים ומשלוחים באיחוד האירופי מחויבים לצד שלישי במדינה אחרת (בתוך האיחוד האירופי ומחוצה לו), הצד המשלם חייב שיהא לקוח עסקי בעל מספר עוסק מורשה או מספר מס עסקי תקף הקיים ברישומי UPS
פריט לתשלום	מי משלם	כיסוי	הערות
דמי מכס ומסים	השולח	כל היעדים	<ul style="list-style-type: none"> נדרש מספר חשבון תקף של UPS לא חל על משלוחי מכתבים ומסמכים (ללא ערך מסחרי)
	המקבל	כל נקודות המוצא	<ul style="list-style-type: none"> לא חל על משלוחי מכתבים ומסמכים (ללא ערך מסחרי).
	הצד השלישי נמצא: <ul style="list-style-type: none"> במדינת השולח במדינת המקבל במדינה שלישית 	כל נקודות המוצא והיעדים	<ul style="list-style-type: none"> נדרש מספר חשבון תקף של UPS לא חל על משלוחי מכתבים ומסמכים (ללא ערך מסחרי). במשלוחים בתחומי האיחוד האירופי, הצד השלישי חייב להמציא באיחוד האירופי. משלוחים הנשלחים ממדינות הנמצאות מחוץ לאיחוד האירופי יחויבו במע"מ כאשר מקום מושבו של הצד המשלם הנו באחת ממדינות האיחוד האירופי.

מידע כללי

UPS שומרת לעצמה את הזכות להימנע מביצוע מסירה תמורת תשלום בנסיבות המתאימות.

תוקף החשבונית: כל החשבוניות נחשבות למוסכמות כפי שהונפקו, אלא אם UPS תקבל בקשה בכתב לתיקון תוך 90 יום ממועד הפקת החשבונית.

למידע אודות אפשרויות החיוב הזמינות בנקודת המשלוח שלכם, נא התקשרו למוקד שירות הלקוחות של UPS בטלפון 1-700-700-877.

פריטים אסורים והגבלות שירות

פריטים אסורים

הפריטים הבאים אסורים למשלוח לכל המדינות אליהן יש ל-UPS שירות (למעט על פי חוזה ספציפי):

- זרעים
- חומר פורנוגרפי
- חפצים אישיים (למעט אל מדינות נבחרות כאשר הם נשלחים באמצעות סניפי (Mail Boxes Etc.))
- חפצים בעלי ערך מיוחד (למשל עבודות אמנות, עתיקות, אבני חן, זהב וכסף)
- טבק ומוצרי טבק
- טובין מתכלים
- טובין / חומרים מסוכנים (על פי תקנות יאט"א לשירות Expedited-1 Express ועפ"י תקנות ADR לשירות Standard)
- בעלי חיים
- כבודה ללא ליווי
- כסף, פריטים סחירים וכרטיסים משולמים-מראש
- משקאות אלכוהוליים
- נשק חם
- עור חיות (לא-מבויתות)
- פרוות
- צמחים
- תכשיטים ושעונים (למעט תכשיטי אופנה ושעוני אופנה) מעל 500 דולר ארה"ב או שווה-ערך במטבע מקומי לחבילה¹
- שנהב ומוצרי שנהב

ככלל, חפצים אישיים כוללים פריטים שבבעלות השולח, המיועדים לשימוש האישי והנמצאים בבעלותו מזה 6 חודשים לפחות. ההגדרה המדויקת של חפצים אישיים (המתבססת על כללי המכס הרלוונטיים) שונה ממדינה למדינה. לקבלת מידע נוסף נא התייעצו עם מוקד שירות הלקוחות של UPS.

כבודה ללא ליווי משמעותה מזוודות, תיקי נשיאה, תרמילי-גב, תיקי מסמכים ופריטי כבודה דומים אחרים, ללא קשר לתכולתם (אולם ניתן לשלוח אותם כשהם ריקים, לא נעולים וארוזים כיאות על פי הנחיות UPS).

כמו כן אסורים לשילוח: טובין הנשלחים תחת ATA Carnet וכל יצוא ויבוא זמניים; טובין הנשלחים כ-FCT, FCR ו-CAD (מזומנים כנגד מסמך); משלוחים של חומרים לא-מוסריים במהותם, משלוחים אשר מטבעם סביר שיזהמו, ילקלו או יזיקו לאנשים, לסחורות או לציוד; טובין שהוכלחם אסורה על פי החוק במדינת המוצא, המעבר או היעד (לדוגמה: שנהב ומוצרי שנהב); טובין הכפופים לתשלום בלו (לדוגמה: משקאות חריפים) או הדורשים מתקנים, אמצעי זהירות או היתרים מיוחדים. על פי החוק החל, טובין מסוימים מותרים להובלה רק בתנאים נקובים וטובין מסוימים אסורים להובלה באוויר (לדוגמה: נזלים במיכלי זכוכית).

משלוח פריטים אסורים על בסיס חוזה עם UPS

פריטים מסוימים המופיעים ברשימה כאסורים יתקבלו על ידי UPS על בסיס חוזה כשמדובר בשולחים המעבירים כמויות קבועות ויש באפשרותם לעמוד בכל התקנות החלות.

הפריטים שנוכח בהתאם לקריטריונים מסוימים הם:

- חומרים ביולוגיים
- זרעים
- טבק ומוצרי טבק
- טובין מתכלים
- משקאות אלכוהוליים
- צמחים

לא כל סחורה ניתנת למשלוח לכל מדינה.

למידע נוסף, התקשרו לטלפון 1-700-700-877 או צרו קשר עם נציג UPS הקרוב.

התחייבויות כלליות

השולח הוא האחראי לעמידה בתקנות הממשלתיות העדכניות או בחוקים הנוהגים בכל מדינה. המשלוחים כפופים לבדיקה ואפשר שיעוכו על-ידי המכס או על-ידי נציגי רשויות ממשלתיות אחרות.

אנו שומרים לעצמנו את הזכות לסרב או להשעות את הובלתה של כל חבילה אשר אינה נושאת את פרטי השולח והמקבל, ושל טובין אשר לדעתנו אין זה מעשי להובילם או שאינם מתוארים, מסווגים או ארוזים ומסומנים במידה מספקת ובצורה המתאימה להובלה, או אינם מלווים במסמכים הנוחצים.

לא נוביל טובין כלשהם האסורים על פי החוק או התקנות של כל ממשל פדראלי, מדינתי או מקומי במדינת המוצא או היעד או העלולים להפר כל חוק החל על יצוא או על יבוא או כל חוק אחר או לסכן את ביטחונם של עובדינו, סוכנינו או קבלני-המשנה שלנו או את אמצעי ההובלה, או אשר לדעתנו מזהמים, משחיתים או מזיקים בצורה אחרת לציוד או לטובין אחרים או שאין זה מעשי מבחינה כלכלית או תפעולית להובילם.

¹ תכשיטי אופנה ושעוני אופנה: תכשיטים ושעונים שמחירים הקמעוני נמוך מ-150 דולר ארה"ב לפריט ואשר אינם מכילים מתכת(ים) ו/או אבן(ים) יקרה(ות)

פריטים אסורים והגבלות שירות

טובין מסוכנים

UPS פועלת בהתאם לתקנות ההובלה האווירית שהוגדרו על ידי יאט"א (האיגוד הבינלאומי להובלה אווירית) ולתקנות ההובלה היבשתית שהוגדרו על ידי UN ADR, ואינה מקבלת טובין מסוכנים במערכת הפנים-ארצית או הבינלאומית שלה. התקנות הארציות המקומיות חלות גם על הובלה יבשתית.

בתי עסק השולחים טובין מסוכנים ללא סימון, אריזה ומסמכים מתאימים, צפויים לעונשים כספיים וחוקיים משמעותיים.

חשוב גם לזכור את הנקודות הבאות כאשר מבצעים משלוחים באמצעות UPS:

1 אם הנכם משתמשים באריזות או בקרטונים משומשים, ודאו שכל התוויות הישנות הוסרו. כל תוויות 'מוצרים מסוכנים' על החבילה תביא לכך שהמשלוח יעוכב ויבדק, דבר שיגרם לאיחורים בשירות ולאי-נוחות לכם וללקוחותיכם.

2 אם הנכם שולחים מוצרים העלולים להיחשב למסוכנים - בגלל שמם הלא-רגיל, המראה החיצוני שלהם וכו' - אך הם אינם כאלה, רצוי לציין בבירור על מסמכי המשלוח שהטובין אינם מסווגים כמסוכנים (not classified as Dangerous Goods). כך תבטיחו שהמשלוח לא יעוכב שלא לצורך. כל הצהרה לא נכונה עלולה להביא להטלת עונשים כבדים על השולח.

הגבלות שירות

UPS אינה מבצעת מסירה לתא דואר או איסוף מתא דואר.

הערך או הערך המוצהר המרבי לחבילה הוא 50,000 דולר ארה"ב, או שווה-ערך במטבע מקומי. הערך המקסימאלי או הערך המוצהר המקסימאלי למשטח הנשלח ברחבי העולם בשירות Express Freight הנו 100,000 דולר ארה"ב או שווה ערך במטבע מקומי.

הערך או הערך המוצהר המרבי לחבילת תכשיטים ושעונים (למעט תכשיטי אופנה ושעוני אופנה¹) הוא 500 דולר ארה"ב, או שווה-ערך במטבע מקומי.

הערך המקסימאלי או הערך המוצהר לכל חבילה בשירות ההחזרות של UPS במשלוחים בינלאומיים מסוג UPS Return Plus עם ניסיון החזרה אחד או שלושה ניסיונות החזרה, הנו 50,000 דולר ארה"ב; ובלבד שלכל משלוח כזה, שערכו הממשי או ערכו המוצהר עולה על 999 דולר ארה"ב, על השולח לוודא שמופק ומצורף דו"ח סיכום של משלוחים בעלי ערך גבוה, כשהוא חתום ע"י נהג UPS בעת העברת המשלוח לידי UPS. אם לא יצורף דו"ח חתום של משלוחים בעלי ערך גבוה, הערך המקסימאלי או הערך המוצהר לכל משלוח הנו מוגבל עד 999 דולר ארה"ב.

לחישוב שווה-הערך במטבע המקומי, התקשרו למוקד שירות הלקוחות של UPS בטלפון 1-700-700-877.

הגבלות משקל וגודל

UPS קבעה הגבלות ספציפיות למשקל ולגודל החבילות הנשלחות בכל השירותים המוצעים ע"י UPS. ההגבלות להלן נוגעות לחבילות כודדות בלבד. אין הגבלות על משקלו הכולל של המשלוח או על מספר החבילות הכולל במשלוח.

המשקל המרבי (משקל בפועל) לחבילה הוא 70 ק"ג².

האורך המרבי לחבילה הוא 270 ס"מ.

הגודל המרבי של סכום האורך וההיקף לחבילה הוא 419 ס"מ.

לחבילות שמשקלן מעל 25 ק"ג דרושה תווית מיוחדת לחבילות כבדות.

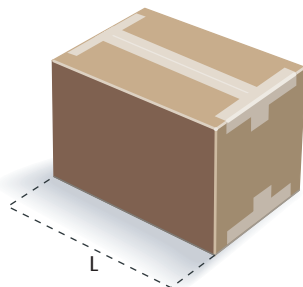
לחבילות בעלות יחס גודל/משקל גבוה עשוי להיות משקל נפחי הגדול מהמשקל בפועל. במקרה כזה, UPS תחייב לפי המשקל הנפחי.

על חבילות הדורשות טיפול נוסף עשויים לחול דמי טיפול נוסף.

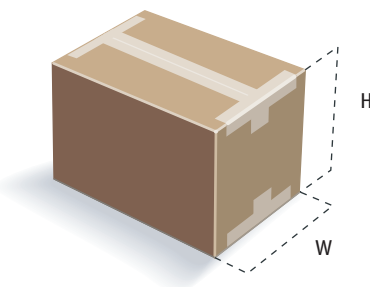
על חבילות מעבר למגבלות גודל מסוימות אשר אינן עולות על הגודל המרבי לחבילה שנקבע על ידי UPS עשוי לחול היטל בגין חבילה גדולה.

חבילות העולות על מגבלות הגודל והמשקל שנקבעו על ידי UPS אינן מתקבלות להובלה. אם חבילה כזו תימצא במערכת החבילות הקטנות של UPS, היא תחויב בתשלום בגין חריגה מהמגבלות הנ"ל.

האורך הוא הצד הארוך ביותר של החבילה או החפץ.



ההיקף מוגדר על פי הנוסחה: $(2 \times \text{רוחב}) + (2 \times \text{גובה})$.



² ההגבלות המפורטות לעיל חלות על מרבית החבילות והיעדים, אך קיימים מספר הבדלים עקב הגבלות מקומיות שונות בכמה ארצות. לפרטים, נא התקשרו למוקד שירות הלקוחות של UPS בטלפון 1-700-700-877.

¹ תכשיטי אופנה ושעוני אופנה: תכשיטים ושעונים שמחירים הקמעוני נמוך מ-150 דולר ארה"ב לפרטי ואשר אינם מכילים מתכות (ו/או אבן) (יקרה/ות)

אחריות

אחריות לאבדן, נזק או עיכוב

להלן תקציר המידע הנוגע להוראות רלוונטיות מסוימות של תנאי ההובלה של UPS. התנאים במלואם מפורטים בעמודים 34-35 והם הקובעים במקרה של סתירה בינם לבין תקציר זה.

הובלה בינלאומית: כאשר מדובר בהובלה בינלאומית, יתכן שיחולו אמנות בינלאומיות: במיוחד אמנת ורשה או אמנת מונטריאול במקרה של הובלה אווירית, ואמנת CMR במקרה של הובלה יבשתית. בנוסף, החקיקה המקומית במדינות מסוימות עשויה להרחיב את תחולת כלליהן של אמנות אלה להובלה פנים ארצית.

כללי אמנות ורשה, מונטריאול ו-CMR הם הקובעים במקרים בהם האמנות חלות, וברוב המקרים הם מגבילים את אחריותנו לאבדן, נזק או עיכוב במשלוח.

- בדרך כלל, גבול האחריות לפי אמנת ורשה ומונטריאול הנו 19 זכויות משיכה מיוחדות¹ (SDR) לק"ג של הטובין האמורים.

- גבול האחריות לפי אמנת CMR הנו 8.33 זכויות משיכה מיוחדות לק"ג (אולם מוגבל לסכום דמי ההובלה במקרה של עיכוב).

הובלה אחרת: כאשר לא חלים כללים מכוח אמנה, אנו נפצה על אבדן, נזק או עיכוב של חבילה רק אם נגרמו עקב רשלנות מצדנו, וזאת רק עד לסכום החבות המקסימלית של 100 דולר ארה"ב למשלוח, שווה ערך במטבע המקומי ובכפוף (כמו בכל המקרים) להוכחת הנזקים. למידע נוסף, עיינו בתנאי ההובלה שלנו.

ניתן להגדיל את גבול האחריות על ידי הצהרת ערך גבוה יותר להובלה על מסמכי השילוח של UPS ותשלום נוסף בהתאם. אם הצהרתם על ערך גבוה יותר להובלה ושילמתם את התשלום המתאים, אחריותה של UPS תהא מוגבלת לנזקים מוכחים שאינם עולים על הסכום שהוצהר כאמור (ראו בסעיף 'שירותים מיוחדים' בעמ' 23).

ערך הטובין האמורים לא יעלה בכל מקרה על 50,000 דולר ארה"ב (500 דולר ארה"ב במקרה של תכשיטים או שעונים, למעט תכשיטי אופנה או שעוני אופנה) או שווה-הערך במטבע המקומי לכל חבילה במשלוח חבילה קטנה, או 100,000 דולר ארה"ב או שווה ערך במטבע מקומי למשטח, במשלוח הנשלח ברחבי העולם בשירות Express Freight, מאחר ו-UPS אינה מספקת הובלה לסחורות שערכן עולה על סכומים אלה.

למעט מקרים בהם חלים כללי אמנה או חוקים מחייבים אחרים והם קובעים אחרת, אנו לא נפצה על נזקים כלכליים גרידא (כגון אבדן רווחים, אבדן הזדמנויות עסקיות או אבדן הכנסה כתוצאה מאובדן שמוש), אפילו אם הוצהר ערך להובלה בגין המשלוח הרלוונטי. כמו כן לא נהא אחראים לכל נזק או אבדן של האריזות או משטחי האריזה.

יש להודיע לנו בכתב על כל תביעה נגד UPS ללא דיחוי ובמסגרת פרק הזמן המוגדר כמפורט בתנאי ההובלה. בנסיבות מסוימות, כללי האמנה (אם חלים) עשויים להחיל הגשת תביעה נגד UPS מעבר למועדים אלה.

בנוסף לאמור, כל הליך משפטי בגין משלוח חייב להיפתח ולהיות מומצא לנו בתוך שמונה חודשים ממועד המסירה או (במקרה של אי-מסירה) מהמועד שהיה קבוע למסירה. אם חלים כללי אמנות ורשה, מונטריאול או CMR, פרק הזמן בו ניתן לפתוח בהליכים משפטיים הנו ארוך יותר: בקצרה, שנתיים במקרה של אמנות ורשה או מונטריאול ושנה אחת (3 שנים אם היתה התנהגות זדונית מצד UPS) במקרה של אמנת CMR.

¹ זכות משיכה מיוחדת (SDR) היא יחידת חישוב שאומצה על ידי קרן המטבע הבינלאומית. הערך השוטף של SDR (זכויות משיכה מיוחדות) מתפרסם בקביעות בעיתונים פיננסיים גדולים.

תנאי ההובלה של UPS

להלן הגרסה הנוכחית, הנוכחית לתאריך פרסומו של מדרוך זה. הגרסה העדכנית, שהנה תמיד הגרסה הרלוונטית למשלוחים חדשים, מופיעה באתר www.ups.com וניתן לקבלה במשרדי UPS.

1. מבוא

- א. תנאים אלה (להלן: "התנאים") מפרטים את הבסיס אשר על פיו UPS תוביל חבילות, מסמכים ומעטפות (להלן: "חבילות") וכן מוצרים ארוזים במשטחים ("משטחי שינוע", וביחד עם החבילות, "משלוחים"). לתנאים אלה מחוסינים מודיעי השרות והתעריפון הרלוונטיים והעברניים של UPS (להלן: "המדריכים"). המדריכים מכילים פרטים חשובים אודות שרותי UPS שעל השולח לקרוא והמהווים חלק מההסכם בין UPS לבין השולח.
- ב. המונח "UPS" פירושו קבלן השרות המוסמך של UPS או שותף קיימת. כמדניה בה המשלוח נמסר לאורך הובלה, וחוזר השירות יהא בינו לבין השולח. ניתן ליצור קשר עם UPS בכתובת: 5 Avenue Ariane 1200 Brussels, Belgium (אם כי הגיל כשלעצמו לא יחשב לבחירת מקום מושב או להקניית זכות שיפוט לבית-משפט כלשהו). חברה זו תהיה גם המוביל (הראשון) של הטובין לאורך האמנות הנודרות בסעיף ג'.
- ג. אמנת וורשה עשויה לחול כאשר הובלה בדרך האוויר כוללת יעד סופי או עצירה מחוץ למדינת המוצא. אמנת וורשה חולשת על אחריותם של מובילים בני אדם או נזק או עיכוב למטען ברוב המקרים מבליה אחריות זו. (לאורך תנאים אלה, הכוונה "אמנת וורשה" פירושו (1) האמנה לאיחוד כללים מסוימים בדבר הובלה אווירית בינלאומית אשר נחתמה בוורשה ביום 12 באוקטובר 1929 או (2) אמנה זו כפי שתוקנה או הושלמה על ידי כל פרוטוקול או אמנה משלימה או (3) אמנת מונטריאל 1999, לפי העניין). על אף האמור בכל סעיף, הובלה בינלאומית בדרך היבשה עשויה להיות כפופה להוראות האמנה בדבר הסכמים להעברה בינלאומית של טובין בכבישים אשר נחתמה בז'נבה ביום 19 במאי 1956 ("אמנת CMR").
- ד. ניתן יהיה להוביל כל משלוח דרך כל תחנת ביניים על פי שיקול דעתה של UPS. UPS רשאית להתקשר עם קבלני-משנה לאורך ביצוע שירותים וחוזים הן מטעם שלה והן מטעם שליחיה, סוכניה וקבלני-המשנה שלה, אשר כל אחד מהם יהיה מתנאים אלה.
- ה. בתנאים אלה, "תעודת משלוח" פירושה תעודת משלוח / שטר מטען יחיד של UPS או הפרטים שנרשמו תחת אותו תאריך, מען ורמת שרות ברשומת איסוף המשלוחים. כל החבילות או משטחי השינוע הנכללים בתעודת משלוח אחת נחשבים למשלוח יחיד.

2. היקף השרות

1. למטען במקרה בו הוסמכו שירותים מיוחדים לשהם, השרות שיינתן על ידי UPS מוגבל לאיסוף, הובלה, שחרור מהמסך כאשר רלוונטי ומסירת המשלוח. השולח מסכים כי המשלוחים יאופרו לאלה של שולחים אחרים לאורך הובלה וכי UPS עשויה שלא לפקח על תנועתם, פנימה והחוצה, כי משלוחים נפרדים בכל מרכזי הטיפול.

UPS אינה מוביל כללי והיא שומרת על זכותה על פי שיקול דעתה הבלעדי לסרב להוביל כל חבילה אשר תימסר לה להובלה.

3. תנאי ההובלה

1. סעיף זה מפרט שורה של הגבלות ותנאים החלים על הובלת משלוחים על ידי UPS וכמו כן מפרט מהן ההשלכות של שליחת משלוחים ע"י השולח, אשר אינם ממלאים אחר דרישות אלה.

3.1. מובלות ותנאי השרות

משלוחים חייבים לעמוד בהגבלות המפורטות בפסקאות (1) עד (4) שלהלן:

- (1) המשקל המרבי לחבילה הוא 31.5 ק"ג או 70 ק"ג (בהתאם למדינה בה נמסר המשלוח ל-UPS להובלה ולמדינת היעד, על פי המפורט במדריכים); ארזה של כל חבילה לא יעלה על 270 ס"מ, וסכום האורך וההיקף של החבילה לא יעלה על 419 ס"מ. משטחי שינוע כפופים למגבלות ביחס לגודל ומשקל, המשתנות בהתאם למדינת המוצא ולעד המשלוח והמפורטות באתר האינטרנט שכתובתו www.ups.com.
- (2) שווי הכספי של כל חבילה לא יעלה על 50,000 דולר ארה"ב או שווה-הערך למטבע המקומי. בנוסף, שווי כל התכשירים והשעונים בחבילה, למעט תכשיטי-אופנה או שעוני-אופנה, לא יעלה על 500 דולר ארה"ב או שווה-הערך למטבע המקומי. שווי הכספי של כל משטח שינוע לא יעלה על 100 דולר ארה"ב או שווה-הערך למטבע המקומי.
- (3) החבילה לא תכלול כל פריט המוגדר כפריט אסור במדריכים, כולל אך לא מוגבל לפריטים בעלי ערך מיוחד (כגון חפצי אמנות, עתיקות, אבני חן, כולים, פריטים ייחודיים, זהב או כסף), מטבע (כסף) או מסמכים סחירים (כגון המחאות, שטרי חליפין, אג"ח, נקניט, חסכון, כרטיסי-אשראי אשר שולמו מראש, תעודות מניות ונ"ע אחרים), כלי נשק חמים וסחורות מסוכנות.
- (4) החבילה לא תכלול טובין העלולים לסכן חיי בני אדם או חיות או אמצעי תחבורה כלשהם, או העלולים להשחית או להזיק בצורה אחרת לטובין אחרים המועברים על ידי UPS, או טובין אשר הובלתם, ייצואם או ייבואם אסורים על פי הדין החל.
- (5) מוצרים ארוזים כמשטחי שינוע חייבים להיות ארוזים כפי הנדרש להובלתם במשטח, יתנום לערימה ולהרמה באמצעות מלגזה, ועוטפים בניילון צמוד או קשורים ומחברים היטב למשטח.

השולח יתא אחראי לדיוקם ולשלמותם של הפרטים המופיעים בתעודת המשלוח, לכן שכל חבילה תישא את פריטי הקשר המלאים של השולח ושל מקבל החבילה, לכן שחתייה ארוזה, מסומנת ונושאת חותים, שתכולתה תהיה מתואמת ומסומנת ושחתייה מלוח כטפסים הנדרשים, כפי שחתייה הנדרש (ככל מקרה ומקרה) על מנת להבטיח שהחבילה מתאימה להובלה ושהיא עומדת בדרישות המדריכים והדין החל. אלא אם נבחרה בצורה ברורה רמת שירות שונה בתעודת המשלוח או מסמכי משלוח רלוונטיים אחרים של UPS, המשלוחים ישלחו בשירות אקספרס (או מטען אקספרס) (כאשר השירותים קיים ליעד הנבחר) והעלויות תחושבנה בהתאם.

השולח מחוייב וערב לכך שכל המשלוחים שהוצגו להובלה על פי תנאים אלה עומדים בתנאים המפורטים בפסקאות (1) עד (4) לעיל, וכן שהם הוכנו באחר מאובטח על ידי (במקרה שהשולח הנו יחיד) או על ידי עובדים מהימנים והמוסמכים על ידי או, במקרה שהמשלוח נמסר על ידי אחר שאינו השולח, על ידי אותו אדם או גוף שמסר בפועל את המשלוח ל-UPS, והיו מוגנים מפני התערבות של גורם בלתי מורשה כמהלך הכנתם, אחסונם והובלתם אל UPS. מסתמכת על התחייבות זו בקבלת כל משלוח להובלה.

- 3.2. הובלת טובין מחבילים או הרגשים לטמפרטורה כפופה לכך שהשולח מקבל על עצמו כל סיכון הכרוך בהובלת הטובין הנ"ל. UPS אינה מספקת טיפול מיוחד למשלוחים מסוג זה.

3.3. סרוב והשעיית הובלה

- (1) במקרה שחברך ל-UPS כי חבילה כלשהי אינה עומדת במגבלות או בתנאים המופיעים לעיל או כי סכום ה-COD הנקוב בתעודת משלוח מסוג COD חורג מהגבלות המפורטות בפסקה 8, UPS תהא רשאית לסרב להוביל את החבילה האמורה (או את כל המשלוח שהיה ממונה חלק ממנו), ואם ההובלה נמצאת בשלבי ביצוע, UPS רשאית להפסיק את ההובלה ולהזיז חבילה או משלוח לטובת השולח.
- (2) כמו כן רשאית UPS להשהות את ההובלה אם לא הצליחה לבצע מסירה, אם המקבל סירב לקבל את המשלוח, אם לא הצליחה לבצע מסירה מחמת מען שנוי (אחרי שעשתה את כל המאמצים הסבירים למצוא את המען הנכון) או משום שגילויה כי המען הנכון נמצא במדינה שונה מזו המצויינת על החבילה או תעודת המשלוח או במקרה שהיא אינה מצליחה לזכות סוכמים המגיעים מהמקבל בעת המסירה.
- (3) כאשר UPS רשאית להשהות הובלה של חבילה או משלוח, היא רשאית גם להחזיר אותם לשולח על פי שיקול דעתה.
- 3.4. השולח יישא באחריות לעלויותיו והוצאותיה הסבירות של UPS (כולל אחסנה), להפסדים, מסים וחשלוני מס שישולחו על UPS וכל תביעה המוגשת נגד UPS כתוצאה מכך שחבילה כלשהי אינה עומדת במגבלות או בתנאים המצויינים בפסקה 3.1 לעיל או מחמת כל סיכור או השהייה של הובלה או החזרת חבילה או משלוח על ידי UPS בהתאם למורד על פי סעיף זה (3). במקרה של החזרת חבילה או משלוח, השולח יישא באחריות גם לתשלום דמי הובלה עבור ההחזרה, אשר יחושבו בהתאם למחיריה המסחריים של UPS באותה עת.
- 3.5. אם השולח מוסר ל-UPS חבילה אשר אינה עומדת במגבלות או בתנאים המפורטים בפסקה 3.1 לעיל, ללא הסכמה מפורשת בכתב של UPS, ללא תהא אחריות ולא תחסה כל הפסד אשר עלול להיגרם לשולח בקשר להובלת חבילה שכן על ידי UPS, וזאת ללא תלות בדרך בה נוצר הפסד (וכן ללא תלות בשאלה האם היא הצליחה למגבלות או לתנאים גרם או תרם להפסד וללא תלות ברשלנות של UPS, למעט אם UPS פעלה בודון באופן פסול, וללא תלות ברשלנות של עובדי UPS, קבלנים העובדים בשירות UPS ונציגי UPS, לרבות אם אלה פעלו בודון באופן פסול) וכן, UPS מנטלת את ההובלה בשל אחת מהסיבות המאפשרות זאת על פי תנאים אלה, השולח אינו זכאי לכל החזר של תשלום ששולם על ידי עובד ההובלה. UPS רשאית להגיש תביעה בקשר לאי עמידה בתנאים או במגבלות המפורטים בפסקה 3.1 לעיל.
- 3.6. אם, אחרי שהחיתה הובלה של חבילה או משלוח בהתאם להוראות אלה, UPS אינה מסוגלת תוך זמן סביר לקבל את הנחיותיו של השולח ביחס לטיפול במשלוח, או להוות את השולח או כל אדם אחר הזכאי לטובין (לאחר פתיחת החבילה, אם נדרש), UPS תהא רשאית להחליט, ולמקרה של חבילה או המשלוח, על פי שיקול דעתה המוחלט. התמורה מכל מכירה כזו תיזקק ראשית נגד כל התשלומים, העלויות או ההוצאות (כולל ריבית) העולמים ועומדים בנן החבילה או המשלוח או בצורה אחרת מהשולח האמור. כל יתרה שתישאיר תוחזק לטובת השולח.
- 3.7. UPS שומרת לעצמה את הזכות, אולם אינה מחוייבת, לפתוח ולכוון או לסרוק באמצעות רנטגן כל חבילה שנמסרה לה להובלה בכל עת.

4. שחרור מהמסך

1. כאשר חבילה דורשת שחרור מהמסך, השולח יתא אחראי לספק תיעוד מלא ומדוייק לזרז זה או אולם UPS תפעל כסוכנו של השולח בעניין השגת השחרור מהמסך, אלא אם קיבלה הוראה אחרת. עם זאת, במקרה של משלוחים שנקודת השיגור והיעד שלהם באותו אזור מסך, UPS תבצע שחרור מהמסך רק אם קיבלה הוראה לעשות זאת. השולח מסכים גם כי UPS יחושב למקבל החבילה למטרה הבלעדית של מיוני עמיל מסך לביצוע פעולות שחרור מהמסך.

5. תשלום

- 5.1. תעריפי הובלה ותשלומים אחרים מפורטים במדריכים ולמעט במקרה ששולמו לפני המשלוח, יש לשלם את כל החיובים תוך 7 ימים מקבלת חשבונית או תוך כל תקופה אחרת שהוסכמה בכתב בין השולח ו-UPS. UPS רשאית לאמת את המשקל הממש או הפחית ומשקל זה גדול מהמשקל המוצהר, להפיק חשבונית על בסיס זה. חשבונית תחשב לצורך זה כסילוף התקבלה שלושה ימי עסקים לאחר התאריך הנקוב בחשבונית, אלא אם הוכח אחרת.
- 5.2. אם: (א) UPS יודיע לשלם כל מס, אגרה או היטל עבור השולח, המקבל או צד שלישי, (ב) שישת חיוב שנבחרה מעידה שהמקבל או צד שלישי חייבים לשאת בתשלום כלשהו, או (ג) מס, אגרה, קנס, חיוב כספי או הוצאה מכל סוג שהוא יוטל או יחוייב כתוצאה מכל סוג של פעולה של רשויות המס או כתוצאה מביטול של השולח או המקבל למסור את המשלוח הנדרשים או כל יתרה או רישון הנדרשים בקשר להובלה, אזי בכל אחד מהמקרים האמורים (ואזת מכלי לגרוע מאחריות החויות של השולח לביצוע התשלום) המקבל, או צד שלישי (כאשר הדבר רלוונטי) יודיע, ראשית, על ידי UPS לבצע את התשלום. אם הסכום האמור לא ישולם באופן מיידי ל-UPS על ידי המקבל או הצד השלישי, יהיה על השולח לשלם, עם קבלת דרישה ראשונה בכתב. UPS לא תהיה מחוייבת לתבוע בנפרד את התשלום מהמקבל או מצד שלישי, לאור העובדה שהשולח מקבל על עצמו לשאת בחוב כמשותף עם צדדים שלישיים אלה. במקרה של ספק, על השולח הנטל להוכיח שהסכום הנדרש כבר שולם.
- 5.3. כל סכום האמור להיות משולם ל-UPS ושתאריך פירגונו חלקי, ישא ריבית בשיעור של 2% מעל שער ה- rate interbank overnight lending שהינו בתוקף בתאריך המיועד לתשלום במדינה בה נמסרה החבילה ל-UPS להובלה, וזאת החל מתאריך המיועד לתשלום ועד לתאריך בו UPS קיבלה את התשלום בין אם לפני פסק-דין או אחרת. בנוסף, UPS שומרת על זכותה לזכות תשלום אדמיניסטרטיבי בין יאחר תשלום בנובנה שווה ערך במטבע מקומי של מקסימום 15 אית.
- 5.4. אם סכום כלשהו לא שולם על ידי השולח, המקבל או צד אחר כלשהו על פי תנאים אלה, UPS רשאית להזיז במשלוחים אותם היא מובילה (או כל חלק מהם) עד לקבלת תשלום מלא או למכור אותם ולהשתמש בתמורה לצורך קיוון החוב בהתאם לדין המקומי החל. כל יתרה שלא תישלם תישאר עומדת לתשלום.
- 5.5. תעריפי הובלה של UPS הכוללים במדריך מחשבים רק עבור הובלה של משלוחים אשר ערכם אינו עולה על השווי הקבוע בסעיף 3.1(2) למעלה (או ערך רכבני אחר, אם הנו נמוך יותר). במקרה בו ייוודע ל-UPS שהיא חובילה של משלוח, ששווי עולה על סכום זה, וזאת מבלי ש-UPS הסכימה לכך במפורש ובכתב, אזי נוסף לתעריפים ולחיובים שהיו חלים ממילא, ובנוסף לכל על טעל אחר לו זכאית UPS על פי תנאים אלה, יחול חיוב נוסף עבור הובלה נכונה של 5% משווי המשלוח ששעבר לכך הרכבני הקבוע בסעיף 3.1(2).

- 6. הפרעה לשרות**
 אם UPS אינה מסוגלת להתחיל או להמשיך בהובלת החבילה של השולח מסיבה שאינה בשליטתה, UPS לא תחשב כמפרה את ההסכם עמו אולם UPS תנקוט בכל הצעדים המעשיים והסבירים בנסיבות העניין כדי להתחיל או להמשיך בהובלה. דוגמאות לאירועים שאינם בשליטתה של UPS הינן שיבושים בתעבורה האווירית או הכשחת מחמת מזג אוויר גורם, שריפה, הצפה, מלחמה, פעולות איבה, מהומות אזרחיות, פעולות שלטוניות או של רשויות אחרות (מכלי לגרוע מכללית האמור, מכס) וסכסוכי עבודה או התחייבויות המפיעים על UPS או על צד אחר כלשהו.
- 7. התחייבות להחזר תשלום**
 בהתייחס לשרותים ועידים מסוימים, UPS מציעה התחייבות להחזר תשלום בגובה מסלול. פרטים בנוגע לתחולת ההסדר, תנאי זומני המסירה והאיסוף האחרון עבור השרות והיעד הרלוונטיים, ניתן למצוא במדריכים ובאתר האינטרנט של UPS (www.ups.com) כפי שמופיע בעת קבלת הטובין להובלה, וכן ניתן לאשר אותם באמצעות פנייה למרכז השרות המקומי של UPS. למען הסר ספק, אחריותה של UPS על פי ההתחייבות להחזר התשלום מוגבלת לאמור לעיל ומלבד זאת אינה מהווה משום בחינה אחרת, כל התחייבות או מצב שהמשלוח יגיע תוך זמן מסוים.
- 8. גבייה עם המסירה (COD)**
 ליעדים מסוימים כפי שיוזעם מרכז השרות המקומי של UPS, UPS מציעה שרות COD תמורת תשלום נוסף כמפורט במדריכים. אם השולח משתמש בשרות זה, UPS תגבה מטעם השולח את סכום ה-COD הנקוב בתעודת המשלוח בכפוף להוראות המפורטות להלן (כולל אלה הנוגעות להמרת מטבע). שירות זה אינו ניתן למשטחי שינוע.
 סכומי COD חייבים להיות נקובים בתעודת המשלוח באירו או במטבע מדינת היעד, אם הוא אחר.
 כאשר סכום כלשהו מסכומי ה-COD הנקובים בתעודת המשלוח, נגבה מהמקבל ו/ או שולם לשולח במטבעות שונים, ההמרה(ות) תהיה(נה) על פי שער(י) המרה כפי ש-UPS תקבע בצורה סבירה. UPS איננה מקבלת על עצמה אחריות לסיכוי המרת מטבע כלשהו.
- 8.1. COD במזומן - כאשר ניתנה בתעודת המשלוח הוראה ל-UPS בהתאם להנחיות ה-UPS הרלוונטיות לגבות את התשלום במזומן בלבד, UPS תגבה את הסכום רק במטבע מדינת היעד.
 כאשר הסכום נגבה במזומן, הסכום המרבי הניתן לגבייה בצורה זו עבור כל שולח יהיה שווה-הערך למטבע המקומי של 5,000 דולר ארה"ב למקבל ליום.
 על אף האמור לעיל, הסכום המרבי הניתן לגבייה במזומן עבור כל שולח עבור משלוחי COD (א) למקבלים הנמצאים בצרפת, סכום שלא יעלה על 750 אירו למקבל ליום; ו-(ב) למקבלים הנמצאים באיטליה, סכום הנמוך מ-1,000 אירו למקבל ליום. הגבלת נוספות עשויות לחול במדינות מסוימות מעת לעת; פרטי הגבלות כאלה יופיעו במדריכים או באתר האינטרנט של UPS (www.ups.com).
 היה והשולח נקב בסכום COD החורג מגבולות אלה, UPS רשאית אוטומטית לקבל המחאות עבור הסכום האמור בחלקו או בשלמותו.
- 8.2. COD בהמחאה - אם לא ניתנה בתעודת המשלוח הוראה ברורה ל-UPS (ובהתאם להנחיות ה-UPS הרלוונטיות) לקבל מזומן בלבד, UPS רשאית לקבל תשלום או במזומן (ככפוף להגבלות בפקסה 8.1) או בכל סוג של המחאה לפקדנת השולח המוכרת במדינת היעד אליה נשלח המשלוח.
 כאשר UPS מקבלת המחאות, הסכום המרבי הניתן לגבייה בכל צורה לא יעלה על שווה-הערך של 50,000 דולר ארה"ב לחבילה (או ערך רלבנטי אחר, אם הינו נמוך יותר).
 כאשר UPS רשאית לקבל המחאה, היא תוכל לגבות המחאה הנקובה באירו או במטבע מדינת היעד, אם הוא אחר.
- 8.3. תשלום סכומי COD שנגבו
 כאשר UPS גובה מזומן, UPS תשלם לשולח סכום שווה-ערך לתשלום שנגבה, במטבע המקומי של המדינה בה נמסר המשלוח ל-UPS להובלה. UPS רשאית לבצע תשלומים של סכומי COD באמצעות העברה בנקאית לכל חשבון בנק שניתן ל-UPS על ידי השולח או באמצעות הנפקת המחאה לפקדנת השולח.
 כל המחאה לפקדנת השולח אשר הונפקה על ידי UPS כמפורט לעיל או על ידי המקבל ונגבתה על ידי UPS על פי סעיף 8.2, תעבר לשולח באמצעות דואר רגיל, על אחריותו של השולח או תימסר לידי השולח או לכל אדם אחר שנראה כי הוא מוסמך לקבל את המחאה מטעם השולח.
- 8.4. במקרה של אי-קבלת סכומי COD על ידי השולח, השולח חייב להודיע על כך ל-UPS בכתב תוך 45 יום מתאריך המסירה של החבילה הרלוונטית.
 8.5. השולח ישפה את UPS על כל הפסד, הצאה או תביעה שתחוש נגד UPS על ידי המקבל או על ידי צד שלישי אשר תעלה במקרה ו-UPS לא מסרה חבילה משום שהמקבל לא שילם את סכום ה-COD בצורה הנאותה או סירב לקבל את החבילה.
 8.6. אחריותה של UPS בגין הסכום שיש לגבות לא תעלה על הסכום המרבי הניתן לגבייה על פי תנאים אלה או על סכום ה-COD הנקוב בתעודת המשלוח, על פי הנמוך מביניהם. בנוסף, סכום ה-COD לא יעלה בכל מקרה על שווי הטובין בנקודת היעד בתוספת דמי ההובלה הרלוונטיים. למען הסר ספק, סכום COD כלשהו אינו מהווה הצהרה על שווי לצורך פסקה 9.4 או בצורה אחרת ולפיכך לא ישפיע על אחריותה של UPS בגין כל אבדן, נזק או עיכוב של הטובין עצמם. UPS אינה מקבלת על עצמה אחריות לכל מעשה של חוסר יושר או תרמית מצד המקבל, כולל אך לא מוגבל להצגת המחאה מזויפת או המחאה אשר לא כונדה, או להמחאות שמולאו בצורה לא כנונה על ידי המקבל.
- 9. אחריות**
 9.1. במקרים עליהם חלה אגמנת וורשה או אגמנת CMR או כל חוק מדינתי המאמץ או מיישם את אגמנת אלה (שייקראו להלן לצורך "כללי האגמנת") או במקרים עליהם חל חוק מדינתי מחייב אחר (ובמידה שהוא חל), אחריותה של חברת UPS כפופה לכלליים אלה ותהא מוגבלת על פיהם.
 9.2. במקרים עליהם לא חלים כללי האגמנת או חוקים מדינתיים מחייבים אחרים, UPS תהא אחראית רק במקרה בו לא פעלה בזריזות במימונת סבירות ואחריותה תהא כפופה לבידול לתנאים אלה ומוגבלת (למעט במקרה של נזק גוף או מוות) לנזקים אשר הכרוחו והינם בסכום הגבוה מכין:
 (א) סך של 60 פאונד שטרלינג למשלוח, בגין טובין שנמסרו ל-UPS לשילוח בבריטניה (85 אירו) באירלנד וכפינלנד, 635 קרונות דניות כדנמרק, 655 קרונות נורבגיות כנורבגיה, 785 קרונות שוודיות כשוודיה; או
 (ב) SDR 8.33 (זכויות משיכה מיוחדות - Special Drawing Rights) לכל קילו של טובין שנפגעו;
 אלא אם הוצהר ערך גבוה יותר על ידי השולח בהתאם לפסקה 9.4. להלן, הינה יחידת חישוב שאומצה על ידי קרן המטבע הבינלאומית וערכה הנוכחי מפורסם באופן קבוע בתענות הכלכלית. במעמד פרסום תנאים אלה, ערכם של SDR 8.33 שווה בקירוב ל-8 לירות שטרלינג.
 9.3. אם התובע (או כל אדם ממנו הוא גור את זכותו לתבוע) גרם או תרם לכל אבדן, נזק או עיכוב לחבילה או למשטח שינוע, כל אחריות שתחול על UPS (במגבלות המפורטות לעיל) בגין הפעולה תיגל עשויה להיות מופחתת או מבטלת, בכפוף לדין החל, בגין הרשלנות התורמת.
 9.4. בכפוף להוראות פסקה 9.5, השולח יוכל ליהנות מרמת אחריות גבוהה יותר מזו הניתנת על ידי UPS על פי פסקה 9.2 לעיל או העשויה להינתן על פי כללי האגמנת או חוק מדינתי מחייב אחר. השולח יוכל ליהנות מכך על ידי הצהרת שווי גבוה יותר על גבי תעודת המשלוח ותשלום סכום נוסף על פי המצוין במדריכים. אם השולח הצהיר על ערך גבוה יותר להובלה ושילם את הסכום המתאים, אחריותה של UPS תהא מוגבלת לנזקים אשר הכרוחו ושאינם עולים על הסכום שהוצהר כ"ל. שווי הטובין הרלוונטיים לא יעלה בכל מקרה על המגבלות המפורטות בפסקה 3.1 (2).
 9.5. למעט במקרים בהם כללי האגמנת או חוקים מדינתיים מחייבים אחרים דורשים אחרת, UPS לא תישא בכל אחריות בגין נזקים כלכליים, כגון עלויות אמצעי הובלה חילופי, אבדן רוחים, אבדן הזדמנויות עסקיות או אבדן הכנסה כתוצאה מאובדן השימוש, הנובעים מכל אבדן או נזק או עיכוב למשלוח (או כל חלק ממנו), בין אם הוצהר על שווי המשלוח הרלוונטי על פי פסקה 9.4 ובין אם לאו. UPS לא תישא באחריות בגין נזק של או אובדן של אריזה או לגוף משטח שינוע.
- 10. מסירה**
 10.1. UPS רשאית למסור משלוח למקבל הנקוב בתעודת המשלוח או לכל אדם אחר אשר יושר או מוסמך לקבל את המשלוח מטעם המקבל (כגון אנשים הנמצאים בחצרי המקבל או שכני המקבל). למקבל תימסר הודעה על הסדר מסירה חלופי כאמור, באמצעות פתק שישאיר בחצרי המקבל.
 UPS רשאית להשתמש במכשיר אלקטרוני לצורך תעודת אישור המסירה והשולח מסכים כי לא יתנגד להסתמכותה של UPS על העתק מודפס של הגיל כראייה רק מהסיבה שהמידע האמור השג והוחזק בצורה אלקטרונית.
 למעט במקרים בהם כללי האגמנת או חוקים מדינתיים מחייבים אחרים דורשים אחרת, UPS איננה מקבלת על עצמה כל אחריות בכל נסיבות שהן להשוות הובלה, לשנות את יעד המסירה (בין אם למקבל שונה או למען שונה מאלה הנקובים בתעודת המשלוח) או להחזיר חבילה לשולח, ובמקרה שתנסה לעשות כן אולם הדבר לא יעלה בידה, לא תישא באחריות לכל הפסד שנגרם בשל כך.
- 11. אבטחת מידע**
 11.1. השולח מסכים כי UPS וחברות אחרות בקבוצת UPS רכזי העולם, כולל חברות כמדינות בהן יתכן ולא שילח קיימת אותה רמה של אבטחת מידע כמדינות בה נמסר המשלוח ל-UPS להובלה, רשאית להשתמש בכל נתון שנמסר על ידי השולח לצורך הסרת ובכפוף לתנאים המפורטים בהודעת הפרטיות של UPS (UPS Privacy Notice) הניתנת לצפייה באתר האינטרנט של UPS בכתובת <http://www.ups.com/content/il/he/resources/ship/terms/privacy.html> (המהווה חלק בלתי נפרד מתנאי מסמך זה). לשולח קיימת זכות מסוימת על פי החוק (אשר ניתנת ליישום על ידי יצירת קשר עם UPS) לעיין גישה לנתונים אישיים המוחזקים על ידי UPS אחרות, תיקונם, התנגדות לשימוש למטרות שיווק ושיר ומחיקתם.
- 12. הגיל תביעה - התיישנות**
 12.1. כל תביעה נגד UPS חייב שהיא מוגשת בכתב בהקדם האפשרי ובכל מקרה תוך 14 יום מהקבלה אם אירע נזק (כולל אבדן חלקי של משלוח) ואם אירע עיכוב, תוך 21 יום מהעמדת הטובין לרשותו של האדם הזכאי למסירה ובמקרה שיש אבדן, תוך 60 יום ממסירת הטובין למשלוח על ידי UPS. בנוסף, כל תביעה נגד UPS, בקשר לכל משלוח שהוא, תאבד את תוקפה ולא יתן יהיה להגיש מחמת התיישנות וחלף הזמן אלא אם נפתחו הליכים משפטיים והודעה בכתב עליהם ניתנה ל-UPS תוך שמונה חודשים ממסירת הטובין הרלוונטיים, או במקרה של אי-מסירה תוך שמונה חודשים מתאריך המסירה המיועד. תנאי זה לא יפגע בכל זכות העשויה להיות לשולח על פי כללי האגמנת או חוקים מדינתיים מחייבים אחרים.
- 13. הסכם שלם והפרדות**
 13.1. כוונתה של UPS היא כי כל תנאי החוזה בינה לבין השולח יכללו במסמך זה ובמדריכים. אם ברצון השולח להסתמך על שווי בתנאים אלה, מחובתו להכניס שירשם בכתב וייחתם על ידי השולח ועל ידי UPS ו/ או מי מטעמה לפני קבלת המשלוח להובלה על ידי UPS. אם חלק כלשהו מתנאים אלה אינו אכיף, הדבר לא ישפיע על תוקפו ואכיפתו של כל חלק אחר.
- 14. הדין החל**
 14.1. תנאים אלה ייוו כפופים לחוקי המדינה בה נמסר המשלוח ל-UPS להובלה.



חלק ב' שירותי מטען (Freight)

פרק 1	בחירת השירות המתאים	עמ' 2
פרק 2	חישוב מחירים - שליחת משלוחים	עמ' 7
פרק 3	חישוב מחירים - קבלת משלוחים	עמ' 13
פרק 4	שירותים ותשלומים נוספים	עמ' 19
פרק 5	מידע שימושי	עמ' 29

שירותי מטען (Freight)

פרק

6

UPS מציעה מגוון רחב של שירותי לוגיסטיקה והפצה, תובלה ומטען, לוגיסטיקה משולבת ותכנון שרשרת האספקה.

הפרק הבא עוסק בשירותי המטען האווירי של UPS, שירותי מטען ימי של UPS ושירותי שרשרת אספקה זמינים נוספים.

למידע נוסף אודות שירותי שרשרת האספקה שלנו וזמינותם, או כדי לקבל הצעת מחיר, צרו קשר עם נציג המכירות המקומי שלכם או עם משרד UPS Supply Chain Solutions® בטלפון 1700-700-877, או בקרו אותנו באתר www.ups.com.

שירות UPS Air Freight

הקלנו עליכם יותר מתמיד לשלוח מטען אווירי בכל רחבי העולם, באמצעות מגוון רחב של שירותי מטען אווירי גלובליים, שיתאימו למועדי ההובלה ע"פ הצרכים שלכם.

אנו מאפשרים משלוח ומעקב אחר המשלוחים מדלת לדלת, היישר משולחן העבודה שלכם, תוך שימוש בטכנולוגייה של UPS ומינוף יכולותיה הרבות של הרשת הגלובלית שלנו.

לתיאום משלוח מטען (Freight) או לקבלת מידע נוסף אודות שירותי המטען שלנו, אנא צרו קשר עם נציג המכירות שלכם או עם נציגי UPS Freight

מאפיינים	שירות UPS	זמני הובלה
<ul style="list-style-type: none"> משדה תעופה-לשדה תעופה מסירה ביום ספציפי ברחבי העולם איסוף, מסירה ושחרור מהמכס הנם אופציונליים 	שירות UPS Air Freight Direct	משך הובלה של 1-3 ימי עסקים בהתאם ליעד
<ul style="list-style-type: none"> משדה תעופה-לשדה תעופה מסירה ביום ספציפי ברחבי העולם איסוף, מסירה ושחרור מהמכס הנם אופציונליים 	שירות UPS Air Freight Consolidated	משך הובלה של 3-5 ימי עסקים בהתאם ליעד

שירותי מטען אווירי בעלי ערך מוסף¹

שירות	תיאור
Quantum View	שירות Quantum View Notify שירות דוא"ל ו-SMS מאובטח ופרואקטיבי שנועד לעדכון מתי המשלוח שלכם נמצא בדרכו, מתי שונה התזמון שלו ומתי הוא נמסר ליעד.
Flex Global View	שירות המספק תראות מעקב פרואקטיביות על אירועים שונים, החל מההזמנה ועד להפצה הסופית על פני כל אפשרויות המטען של פתרונות שרשרת האספקה של UPS.
איסוף/מסירה	האיסוף והמסירה נכללים בשירותי UPS Express Freight. ניתן לקבלם לפי דרישה מ-UPS Air Freight Direct או UPS Air Freight Consolidated.
שחרור מהמכס	בשירות UPS Express Freight, תכצע שחרור מהמכס. יש באפשרות UPS לכצע שחרור מהמכס גם לשירותי מטען אווירי אחרים בכפוף לבקשה בכחב.
סחורות מסוכנות/חומרים מסוכנים	ניתן לשעו סחורות מסוכנות/חומרים מסוכנים באמצעות שירות UPS Air Freight Consolidated בלבד. מטען שלא יעמוד בתנאים הרלוונטיים עלול להתעכב.
שמירה בשדה התעופה ביעד עד לאיסוף	המטען יישמר במקום היעד של חברת התעופה עד לאיסופו על ידי הנמען. עבור שירות זה יש לציין את שמו של הנמען ואת מס' הטלפון שלו. החיוב כגין שירות UPS Express Freight יתבצע מדלת-לדלת.

¹ שירותים אפשריים בעלי ערך מוסף עשויים להשתנות בהתאם לנקודת המוצא, ליעד ולשירות המטען האווירי שנבחר.

² מתייחס ל"תנאי החוזה למטען אווירי של UPS" ("התנאים") עבור שירותי המטען האווירי של UPS בארצות הברית, בקנדה וברחבי העולם. למידע נוסף, עיינו באתר www.ups.com.

UPS Ocean Freight

UPS Freight פועלת הן כמשלחת בינלאומית והן כ-NVOCC (Non-Vessel Operating Common Carrier), והיא ממוצבת במקום אידיאלי המאפשר לה לפעול כמקור יחיד לפתרון כל ענייני השילוח הימי שלכם.

ניתן לבחור מתוך השירותים המוצעים על ידנו בהתבסס על התזמון הדרוש, גודל המטען וצורכי הניתוב שלכם.

<ul style="list-style-type: none"> נפח שמור בכל נתיבי הסחר העיקריים מספר הפלגות מהימן בכל שבוע שירותי מדלת-לדלת העברת נחומים אלקטרוניים עם חברות הספנות העדר דרישה לכמות מינימום 	מטען מכולה מלאה (FCL)
<ul style="list-style-type: none"> רשת גלובלית של מרכזי איחוד מטענים (קונסולידציה) הפלגות בימים קבועים שירותי מדלת-לדלת 	מטען פחות מכולה מלאה (LCL)
<ul style="list-style-type: none"> משלוחי מטענים שהנם גדולים מדי למכולות צוות מומחים לשירותכם 	מטען שלא במכולה (בתפוזות)
<ul style="list-style-type: none"> פתרונות מותאמים-אישיים המשלבים בין המהירות שבאוויר לחיסכון של שילוח ימי ניירת לשילוח וחשבונית למשלוח יחיד 	ים-אוויר

לוגיסטיקה משולבת

המומחיות הלוגיסטית של UPS מתרחבת מעבר לרשתות הובלה, וכוללת גם את שרשרת האספקה במובנה הרחב. אנו יכולים לסייע לכם לתכנן ולהנדס את שרשרת האספקה שלכם ולהיגות ממרב היתרונות הנובעים ממנה.

כל שירותינו נתמכים על ידי מערכות מחשוב מהמתקדמות ביותר מסוגן, המאפשרות שילוב אפקטיבי ביניכם לבין הספקים שלכם, ומעניקות שקיפות מלאה לסחורה ולמשלוחים בנקודות העיקריות בשרשרת האספקה.

הפצה ומילוי הזמנות

חסכו זמן ומשאבים באמצעות שירותי ההפצה וההזמנות שלנו, כולל עגינה צולבת (cross docking), איסוף ואריזה, בניית ערכות, הרכבה בשלב הסופי, קביעת תצורה ושירותי הכנה לחנויות. לרשות UPS עומדים למעלה מ-3 מיליון מ"ר של שטחי הפצה ואחסון, וכ-1,000 אתרים בלמעלה מ-120 מדינות. כך מתאפשרת היערכות אופטימלית של המלאי שלכם, דבר המסייע לקצר את משך ההובלה ולהקטין את עלויות השינוע הכוללות.

שירותים לאחר-המכירה

הרשת הלוגיסטית הגלובלית שלנו של חלקי חילוף, המשתרעת על פני 950 שטחי אחסון מלאי בשטח, נועדה להאיץ את תנועת החלפים לאורך שרשרת האספקה ומקנה אפשרויות כגון מסירה באותו יום או עלייה על הטיסה הקרובה. לכל אורך הדרך תוכלו ליהנות משקיפות מלאה של המוצרים, ומידע אודות מלאי החלקים יהא זמין לרשותכם באופן מקוון 24 שעות ביממה, 7 ימים בשבוע. בשילוב עם שירותי הלוגיסטיקה המשלימה שלנו, התוצאה הסופית תהא הגדלת המהירות, הגמישות והיעילות התפעולית.

מידע נוסף

למידע נוסף אודות שירותי שרשרת האספקה שלנו וזמינותם, או לקבלת הצעת מחיר, צרו קשר עם נציגי המכירות שלכם או עם נציגי UPS Freight בטלפון 1700-700-877. ניתן גם לבקר באתר www.ups.com.

מפתח העניינים

חלק א' שירותים עיקריים - חבילות קטנות (Courier)

20 CampusShip	31 פרוות	4 טבלת אזורים עולמית	2 אזורים מרוחקים, מידע בנושא זה מצוי לעיון ב- www.ups.com
23 Declared value charge for carriage	31 פריטים אסורים	31 טבוק ומוצרי טבוק	33 אחריות
25 Import Control	20 פתרונות המשלוח המקוונים של UPS	31 טובין / חומרים מסוכנים	21 אישור מסירה (POD)
20 Internet Shipping	31 צמחים	31 טובין מתכלים	2 אפשרויות השירות הבסיסיות של UPS
20 Online shipping solutions	24 ריבית פיגורים	24 טיפול מיוחד במשלוחים שאינם ניתנים למסירה	2 בחירת שירות
21 Quantum View Notify	20 שטר מטען חוזר אלקטרוני של UPS	8 כיצד לחשב את המשקל הנפחי	31 בעלי חיים
20 UPS Developer Kit	22 שטר מטען חוזר מודפס של UPS	31 כסף, פריטים סחירים וכרטיסים משולמים מראש	2 גודל, ראה 'הגבלות משקל וגודל'
21 UPS Tracking API	21 שירותי המעקב של UPS	31 מוצרים מסוכנים	24 דמי טיפול במספר חשבון חסר או לא תקף
20 Waybill	3 UPS Express Plus	30 מחירי הובלה	8, 14 דמי מכס ומסים
25 World Ease	3 UPS Express	30 מחירים, ראה 'עלות משלוחי יבוא', 'עלות משלוחי יצוא'	32 הגבלות משקל וגודל
20 WorldShip	3 UPS Express Saver	23 מסירה כשבת	32 הגבלות שירות
	3 UPS Expedited	21 מעקב מקוון באתר www.ups.com	24 היטל דלק
	19-28 שירותים ותשלומים נוספים	24 מעקב על פי מספר אסמכתא	24 היטל חבילה גדולה
	27 שירות חשבוניות ללא-נייר של UPS	21 באתר www.ups.com	24 המקבל / צד שלישי מסרב לשלם
	22 שירות טיפול נוסף	31 משקאות אלכוהוליים	24 המרת מטבע
	Air Freight שירותי מטען - ראה	8, 14 משקל לחיוב	4 זמינות השירות
	26 UPS של המכס של	31 נשק חם	24 זמני הובלה, ראה 'שירותים זרעים'
	31 שנהב ומוצרי שנהב		
	24 תיקון כתובת	31 עור חיות (לא-מבויתות)	31 חומרים ביולוגיים
	31 תכשיטים ושעונים	15 UPS Express	31 חומר פורנוגרפי
	33 תנאי האחריות	16 UPS Express Saver	23 חיוב ערך מוצהר להובלה
	34 תנאי ההובלה	17 UPS Expedited	13 חישוב המחיר - משלוחי יבוא
	24 תשלום העברת דמי מכס ומסים	9 UPS Express Plus	7 חישוב המחיר - משלוחי יצוא
		10 UPS Express	31 חפצי אומנות
		11 UPS Express Saver	31 חפצים אישיים
		12 UPS Expedited	31 חפצים בעלי ערך מיוחד
		7, 13, 20, 26 עצה לחסכון בזמן	

חלק ב' שירותי מטען (Freight)

38 Air Freight	38 סחורות מסוכנות/חומרים מסוכנים	38 איסוף/מסירה
38 Express Freight - זמני הובלה	38 שחרור מהמכס	38 ביטוח מטען
38 Flex Global View	39 שירותים לאחר-המכירה	39 הפצה ומילוי הזמנות
39 Ocean Freight	38 עד לאיסוף	39 ים-אוויר
38 Quantum View		39 לוגיסטיקה משולבת
		39 מטען מכולה מלאה (FCL)
		39 מטען פחות ממכולה מלאה (LCL)
		39 מטען שלא במכולה (בתפזורת)



מוקד שירות לקוחות ארצי 1700-700-877



חיפה
סניף צפון
רח' בונה אליעזר 10
חיפה, 32237
טלפון: 1700-877-877
פקס: 04-8421889

באר שבע
סניף דרום
רח' דרך חברון 66
באר שבע, 84244
טלפון: 1700-700-877
פקס: 08-6274437

משרד ראשי
O.P.S.I. (International Handling) Ltd
קבלן שירות מורשה של United Parcel Service
בישראל

סניף ראשי - ישראל
רח' סייפן 1, נמל התעופה בן-גוריון, 70100
טלפון: 03-5770101
פקס: 03-6184048