

UPS® ΟΔΗΓΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΑΙ ΤΙΜΩΝ 2013



Για πελάτες που βρίσκονται στην Ελλάδα

Ισχύει από 8 Ιουλίου 2013

ΤΙΜΕΣ ΣΕ EUR



WE ♡ LOGISTICS™



Τα logistics αποτελούν σήμερα την ισχυρότερη δύναμη στον επιχειρηματικό κόσμο

Ανακαλύψτε τις νέες υπηρεσίες logistics

Logistics. Πρόκειται για τη μεταφορά αγαθών στην τοποθεσία όπου πρέπει να φτάσουν, στο χρόνο ακριβώς που πρέπει να βρίσκονται εκεί, και αυτό, με όσο το δυνατόν πιο αποτελεσματικό τρόπο. Ωστόσο, οι σημερινές υπηρεσίες logistics μπορούν να προσφέρουν πολύ περισσότερα από αυτά. Πρόκειται για μια στρατηγική μέθοδο η οποία προσδίδει επιπλέον αξία στις δραστηριότητές σας. Διευκολύνει τη διαχείριση της επιχείρησής σας. Σας επιτρέπει να εξυπηρετήσετε καλύτερα τους πελάτες σας. Και συμβάλλει στην ανάπτυξή σας. Αυτά είναι τα νέα logistics.

Τι μπορούν να κάνουν για σας οι νέες υπηρεσίες logistics

Οι νέες υπηρεσίες logistics είναι κάτι περισσότερο από την απλή μεταφορά αγαθών στο σωστό μέρος, στο σωστό χρόνο, με το σωστό κόστος. Μέσω της αποτελεσματικής διακίνησης των προϊόντων αποκτάτε ένα ανταγωνιστικό πλεονέκτημα. Πρόκειται για έναν τελείως νέο τρόπο σκέψης. Και μια ισχυρή δύναμη ανάπτυξης της επιχείρησής σας

Αποκτήστε πρόσβαση σε πόρους μέσω της UPS

Σε έναν κόσμο καθοδηγούμενο από τα logistics, η UPS μπορεί να βοηθήσει την επιχείρησή σας να πετύχει, καλύτερα από οποιαδήποτε άλλη εταιρεία. Για να έχετε πρόσβαση σε αυτές τις νέες υπηρεσίες logistics δεν χρειάζεστε μεγάλη αποθήκη, κέντρο διανομής ή παγκόσμιο δίκτυο. Το μόνο που χρειάζεστε είναι η UPS.

Διαθέτουμε περίπου 400.000 ικανούς υπαλλήλους, περισσότερο από έναν αιώνα εμπειρίας στα logistics και ένα καταξιωμένο όνομα στην υλοποίηση μερικών από τις μεγαλύτερες και τις πλέον προηγμένες τεχνολογικά εφοδιαστικές αλυσίδες στον κόσμο.

**'We love logistics'. Βάλτε τα νέα logistics να δουλέψουν για σας.
Ανατρέξτε τώρα στη διεύθυνση www.ups.com.**



Πίνακας Περιεχομένων:

ΜΕΡΟΣ Α Βασικές Υπηρεσίες

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1

ΕΠΙΛΟΓΗ ΤΗΣ ΚΑΤΑΛΛΗΛΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ - ΣΕΛΙΔΑ 4

Βρείτε την υπηρεσία που εξυπηρετεί καλύτερα τις ανάγκες σας και ενημερωθείτε για τα σημεία αποστολής και παραλαβής από τους πίνακες ζωνών.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2

ΚΑΘΟΡΙΣΜΟΣ ΤΟΥ ΚΟΣΤΟΥΣ – ΑΠΟΣΤΟΛΕΣ (ΕΙΣΕΡΧΟΜΕΝΕΣ ΑΠΟΣΤΟΛΕΣ) - ΣΕΛΙΔΑ 11

Υπολογίστε το κόστος για την υπηρεσία της επιλογής σας.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3

ΚΑΘΟΡΙΣΜΟΣ ΤΟΥ ΚΟΣΤΟΥΣ – ΠΑΡΑΛΑΒΕΣ (ΕΙΣΕΡΧΟΜΕΝΕΣ ΑΠΟΣΤΟΛΕΣ) - ΣΕΛΙΔΑ 19

Υπολογίστε το κόστος για την υπηρεσία της επιλογής σας.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 4

ΠΡΟΣΘΕΤΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΚΑΙ ΧΡΕΩΣΕΙΣ - ΣΕΛΙΔΑ 27

Ενημερωθείτε για τις διαθέσιμες υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας και προσδιορίστε τυχόν πρόσθετες χρεώσεις στα έξοδα αποστολής.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 5

ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΑΝΑΦΟΡΑΣ - ΣΕΛΙΔΑ 37

Ενημερωθείτε για τις επιλογές χρέωσης, ποιά είδη απαγορεύονται και τους περιορισμούς που ισχύουν για ορισμένες υπηρεσίες, την εγγύηση επιστροφής χρημάτων της UPS, τη νομική ευθύνη της UPS, τους Όρους και τις Προϋποθέσεις Μεταφοράς.

ΜΕΡΟΣ Β Υπηρεσίες Διακίνησης Εμπορευμάτων (Freight)

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 6

ΔΙΑΚΙΝΗΣΗ ΕΜΠΟΡΕΥΜΑΤΩΝ - ΣΕΛΙΔΑ 47

Ενημερωθείτε για τις διαθέσιμες υπηρεσίες διακίνησης εμπορευμάτων (Freight) και επιλέξτε την υπηρεσία που εξυπηρετεί καλύτερα τις δικές σας ανάγκες αποστολής εμπορευμάτων. Επίσης, ενημερωθείτε και για άλλες διαθέσιμες υπηρεσίες στον τομέα της εφοδιαστικής αλυσίδας.

ΕΥΡΕΤΗΡΙΟ - ΣΕΛΙΔΑ 50

Μπορείτε να αποθηκεύσετε την τελευταία έκδοση αυτού του οδηγού στη διεύθυνση www.ups.com



1

ΜΕΡΟΣ Α ΒΑΣΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΠΙΛΟΓΗ ΤΗΣ ΚΑΤΑΛΛΗΛΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1

[ΕΠΙΛΟΓΗ ΤΗΣ ΚΑΤΑΛΛΗΛΗΣ
ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ](#)
ΣΕΛΙΔΑ 4

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2

[ΚΑΘΟΡΙΣΜΟΣ ΤΟΥ
ΚΟΣΤΟΥΣ – ΑΠΟΣΤΟΛΕΣ
\(ΕΙΣΕΡΧΟΜΕΝΕΣ
ΑΠΟΣΤΟΛΕΣ\)](#)
ΣΕΛΙΔΑ 11

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3

[ΚΑΘΟΡΙΣΜΟΣ ΤΟΥ
ΚΟΣΤΟΥΣ – ΠΑΡΑΛΑΒΕΣ
\(ΕΙΣΕΡΧΟΜΕΝΕΣ
ΑΠΟΣΤΟΛΕΣ\)](#)
ΣΕΛΙΔΑ 19

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 4

[ΠΡΟΣΘΕΤΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ
ΚΑΙ ΧΡΕΩΣΕΙΣ](#)
ΣΕΛΙΔΑ 27

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 5

[ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΑΝΑΦΟΡΑΣ](#)
ΣΕΛΙΔΑ 37

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 6

[ΔΙΑΚΙΝΗΣΗ
ΕΜΠΟΡΕΥΜΑΤΩΝ](#)
ΣΕΛΙΔΑ 47

Βασικές επιλογές παράδοσης της UPS

Η UPS είναι μια εταιρεία που παρέχει ολοκληρωμένες υπηρεσίες παράδοσης, μέσα από ένα ευρύ φάσμα επιλογών. Η UPS μπορεί να σας βοηθήσει στις διεθνείς και εγχώριες αποστολές σας, χρησιμοποιώντας μία από τις express υπηρεσίες με τρεις επιλογές παράδοσης σε προκαθορισμένο χρόνο και ημέρα, έτσι ώστε να είστε απολύτως βέβαιοι ότι τα προϊόντα σας θα φθάσουν την προγραμματισμένη ημερομηνία μέχρι τις 9.00 π.μ., τις 10.30 π.μ., τις 12.00 το μεσημέρι ή έως το τέλος της ημέρας. Επιπλέον, η UPS προσφέρει εναλλακτικές οικονομικές λύσεις για τις λιγότερο επείγουσες αποστολές σας. Διατίθενται επίσης υπηρεσίες παραλαβής/εισαγωγής. Ελέγξτε τις τιμές παραλαβής στην [Ενότητα 3](#) αυτού του οδηγού ή επιλέξτε την υποενότητα «Διάγραμμα Ζωνών και Τιμών» στην εφαρμογή «Υπολογισμός Χρόνου και Κόστους» στην ηλεκτρονική διεύθυνση www.ups.com.

Όταν πραγματοποιείτε μια αποστολή με την UPS, σας παρέχεται χωρίς επιβάρυνση:

- Απόλυτη αξιοπιστία ως προς την εξυπηρέτηση
- Εγγύηση επιστροφής χρημάτων* για υπηρεσίες UPS Express
- Παραλαβή από τη διεύθυνσή σας
- Έως τρεις προσπάθειες παράδοσης
- Επιλογές προετοιμασίας αποστολής, μέσω διαδικτύου
- Πλήρης διαφάνεια για τις αποστολές σας
- Μια εταιρεία παράδοσης δεμάτων και εγγράφων που σέβονται και αναγνωρίζουν οι πελάτες σας σε όλο τον κόσμο.

Ανατρέξτε στο [Κεφάλαιο 4](#) αυτού του οδηγού για λεπτομερείς πληροφορίες σχετικά με τις πρόσθετες υπηρεσίες της UPS και τις αντίστοιχες χρεώσεις.

Εάν δεν υποδείξετε μία συγκεκριμένη υπηρεσία, η αποστολή θα πραγματοποιηθεί και θα τιμολογηθεί αυτομάτως σύμφωνα με την υπηρεσία UPS Express, όπου αυτή είναι διαθέσιμη.

* Εγγύηση Επιστροφής Χρημάτων

Ισχύουν περιορισμοί. Η εγγύηση επιστροφής χρημάτων καλύπτει την επιστροφή των εξόδων της αποστολής σας, κατόπιν αιτήματός σας, σε περίπτωση που δεν επιχειρήσουμε παράδοση της αποστολής σας εντός των χρονικών ορίων που υποσχόμαστε. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την εγγύηση επιστροφής χρημάτων, δείτε τη σελίδα 48 αυτού του οδηγού και ανατρέξτε στους Όρους και Προϋποθέσεις Μεταφοράς της UPS.

Υπηρεσία	Περιγραφή	Χαρακτηριστικά
UPS Express Plus® Παράδοση νωρίς το πρωί για τις εξαιρετικά επείγουσες αποστολές σας	<ul style="list-style-type: none"> Παράδοση την επόμενη ημέρα, έως τις 9.00 π.μ., στις περισσότερες επιχειρηματικές διευθύνσεις της Ευρώπης. Παράδοση τη δεύτερη εργάσιμη ημέρα, από τις 8.00 π.μ. και τυπικά έως τις 9.00 π.μ. το αργότερο, στις περισσότερες επιχειρηματικές διευθύνσεις των Η.Π.Α. και στις μεγαλύτερες επιχειρηματικές περιοχές του Καναδά. Παράδοση τη δεύτερη εργάσιμη ημέρα, έως τις 9.00 π.μ., στις κύριες επιχειρηματικές περιοχές της Ασίας. 	<ul style="list-style-type: none"> Εγγύηση επιστροφής χρημάτων*. Ιδανική λύση όταν η αποστολή σας πρέπει να βρίσκεται εκεί στην αρχή της εργάσιμης ημέρας. Διαχείριση κατά προτεραιότητα σε κάθε βήμα της διαδικασίας για να είστε ακόμα πιο ήσυχτοι. Διατίθεται δωρεάν UPS συσκευασία για τη δική σας ευκολία. Μη διαθέσιμη υπηρεσία για εγχώριες αποστολές.
UPS Express® Παράδοση το πρωί της επόμενης εργάσιμης ημέρας σε όλη την Ευρώπη και παράδοση σε καθορισμένο χρόνο σε ολόκληρο τον κόσμο	<ul style="list-style-type: none"> Παράδοση στα περισσότερα επιχειρηματικά κέντρα της Ελλάδας, μέχρι τις 12.00 το μεσημέρι της επόμενης ημέρας. Παράδοση την επόμενη ημέρα, μέχρι τις 10.30 το πρωί και τυπικά έως και τις 12.00 το μεσημέρι στις περισσότερες επιχειρηματικές διευθύνσεις της Ευρώπης. Παράδοση τη δεύτερη εργάσιμη ημέρα, έως τις 10.30 το πρωί και τυπικά έως τις 12.00 το μεσημέρι, στις περισσότερες επιχειρηματικές διευθύνσεις των Η.Π.Α. και στις μεγαλύτερες επιχειρηματικές περιοχές του Καναδά. Παράδοση σε καθορισμένο χρόνο, μέσα σε 2 ή 3 εργάσιμες ημέρες έως τις 12.00 το μεσημέρι, στις περισσότερες επιχειρηματικές περιοχές της Ασίας. 	<ul style="list-style-type: none"> Εγγύηση επιστροφής χρημάτων*. Μια ιδανική επιλογή για επείγουσες αποστολές που πρέπει να φτάσουν στον προορισμό τους το πρωί. Διατίθεται δωρεάν UPS συσκευασία για τη δική σας ευκολία. Διαθέσιμη υπηρεσία για εισαγωγές. Για αναλυτικές πληροφορίες, χρησιμοποιήστε το ηλεκτρονικό εργαλείο «Υπολογισμός Χρόνου και Κόστους» στην ηλεκτρονική διεύθυνση www.ups.com.
UPS Express Saver® Παράδοση την επόμενη εργάσιμη ημέρα σε ολόκληρη την Ευρώπη και ταχεία παράδοση σε όλο τον κόσμο	<ul style="list-style-type: none"> Παράδοση στα περισσότερα επιχειρηματικά κέντρα της Ελλάδας την επόμενη ημέρα. Παράδοση κατά τη διάρκεια της επόμενης εργάσιμης ημέρας σχεδόν σε όλες τις ευρωπαϊκές επιχειρηματικές διευθύνσεις. Παράδοση πριν το τέλος της δεύτερης εργάσιμης ημέρας στις περισσότερες επιχειρηματικές διευθύνσεις των Η.Π.Α. και στις μεγαλύτερες επιχειρηματικές περιοχές του Καναδά. Παράδοση κατά τη διάρκεια της ημέρας σε όλη την Ασία, μέσα σε 2 ή 3 εργάσιμες ημέρες. <p><i>Συχνά γίνεται αναφορά στην υπηρεσία UPS Express Saver ως UPS Saver.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> Διαθέσιμη σε περισσότερες από 200 χώρες και γεωγραφικές περιοχές. Εγγύηση επιστροφής χρημάτων*. Μια υπηρεσία με παράδοση μέχρι το τέλος της εργάσιμης ημέρας για αποστολές express. Διατίθεται δωρεάν UPS συσκευασία για τη δική σας ευκολία. Διαθέσιμη υπηρεσία για εισαγωγές. Για αναλυτικές πληροφορίες, χρησιμοποιήστε το ηλεκτρονικό εργαλείο «Υπολογισμός Χρόνου και Κόστους» στην ηλεκτρονική διεύθυνση www.ups.com.
UPS Standard® Προγραμματισμένη παράδοση σε καθορισμένη ημέρα σε όλη την Ευρώπη	<p>Μια οικονομική υπηρεσία παράδοσης σε καθορισμένη ημέρα για λιγότερο επείγουσες αποστολές σε προορισμούς εντός ΕΕ, την Ελβετία, το Λιχτενστάιν και τη Νορβηγία. Ο χρόνος μεταφοράς εξαρτάται πάντα από τη χώρα προέλευσης και τη χώρα προορισμού.</p> <p>Για να ανατρέξετε εύκολα στους χρόνους μεταφοράς για την υπηρεσία UPS Standard για διεθνείς αποστολές ή για να προσδιορίσετε την προγραμματισμένη ημερομηνία παράδοσης, επισκεφθείτε την ενότητα «Υπολογισμός Χρόνου και Κόστους» στην ελληνική αρχική σελίδα στην ηλεκτρονική διεύθυνση www.ups.com.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Μια ιδανική επιλογή όταν χρειάζεται να εξισορροπήσετε την ταχύτητα με το κόστος. Ο υπολογισμός για την παράδοση σε καθορισμένη ημέρα σας επιτρέπει να προγραμματίσετε και την ημερομηνία παράδοσης. Ιδιαίτερα χρήσιμη υπηρεσία για παραδόσεις από πόρτα σε πόρτα. Η υπηρεσία UPS Standard μεταξύ δύο κρατών-μελών της ΕΕ περιορίζεται σε αγαθά ελεύθερης κυκλοφορίας στην ΕΕ. Περιλαμβάνονται οι υπηρεσίες εκτελωνισμού, εφόσον απαιτούνται. Διαθέσιμη υπηρεσία για εισαγωγές. Για αναλυτικές πληροφορίες, χρησιμοποιήστε το ηλεκτρονικό εργαλείο «Υπολογισμός Χρόνου και Κόστους» στην ηλεκτρονική διεύθυνση www.ups.com. Μη διαθέσιμη υπηρεσία για εγχώριες αποστολές.
UPS Expedited Προγραμματισμένη παράδοση σε καθορισμένη ημέρα σε προορισμούς εκτός Ευρώπης	<p>Μια οικονομική υπηρεσία παράδοσης σε καθορισμένη ημέρα για λιγότερο επείγουσες αποστολές, σε προορισμούς εκτός της ΕΕ, της Ελβετίας, του Λιχτενστάιν και της Νορβηγίας.</p> <p>Για να ανατρέξετε εύκολα στους χρόνους μεταφοράς για την υπηρεσία UPS Expedited, επισκεφθείτε την ενότητα «Υπολογισμός Χρόνου και Κόστους» στην ελληνική αρχική σελίδα στη διεύθυνση www.ups.com.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Διαθέσιμη σε περισσότερες από 200 χώρες και γεωγραφικές περιοχές. Μια ιδανική επιλογή για αποστολές που είναι λιγότερο επείγουσες. Η παράδοση σε καθορισμένη ημέρα σας επιτρέπει να προγραμματίσετε τις επιχειρηματικές σας δραστηριότητες. Υπηρεσία παράδοσης πόρτα – πόρτα, συμπεριλαμβανομένων των διαδικασιών εκτελωνισμού. Διαθέσιμη υπηρεσία για εισαγωγές. Για αναλυτικές πληροφορίες, χρησιμοποιήστε το ηλεκτρονικό εργαλείο «Υπολογισμός Χρόνου και Κόστους» στην ηλεκτρονική διεύθυνση www.ups.com. Μη διαθέσιμη υπηρεσία για εγχώριες αποστολές.
UPS Worldwide Express Freight Ταχεία παράδοση παλετοποιημένων αποστολών παγκοσμίως	<p>Εισαγωγή παλετοποιημένων αποστολών που ζυγίζουν περισσότερο από 70 κλά μέσα σε 1-3 εργάσιμες ημέρες, ανάλογα με τον προορισμό.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Υπηρεσία παράδοσης πόρτα – πόρτα, έως το τέλος της εργάσιμης ημέρας. Επίσης, διατίθενται επιλογές παράδοσης όχι πόρτα – πόρτα Εγγύηση επιστροφής χρημάτων*. Από περίπου 40 χώρες και γεωγραφικές περιοχές. Περιλαμβάνονται η παραλαβή, η παράδοση και οι συνήθεις διαδικασίες εκτελωνισμού. Μόνο για αποστολές παραλαβής/ εισαγωγής.

* **Εγγύηση Επιστροφής Χρημάτων.** Ισχύουν περιορισμοί. Η εγγύηση επιστροφής χρημάτων καλύπτει την επιστροφή των εξόδων της αποστολής σας, κατόπιν αιτήματός σας, σε περίπτωση που δεν επιχειρήσουμε παράδοση της αποστολής σας εντός των χρονικών ορίων που υποσχόμαστε.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την εγγύηση επιστροφής χρημάτων, δείτε τη σελίδα 42 αυτού του οδηγού και ανατρέξτε στους Όρους και Προϋποθέσεις Μεταφοράς της UPS.

Πίνακες Ζωνών

Χρησιμοποιήστε τους παρακάτω πίνακες για να βρείτε ποιες υπηρεσίες διατίθενται προς και από συγκεκριμένο προορισμό και προέλευση και για να εντοπίσετε τον αριθμό ζώνης για μια αποστολή. Θα χρειαστείτε τους αριθμούς των ζωνών για τον υπολογισμό του κόστους της αποστολής σας.

Αποστολή ή παραλαβή

Χρησιμοποιήστε τις στήλες των ζωνών **αποστολής** όταν οι χρεώσεις μεταφοράς τιμολογούνται σε κάποιο πρόσωπο, φυσικό ή νομικό, στη χώρα αποστολής*.

Χρησιμοποιήστε τις στήλες των ζωνών **παραλαβής** όταν οι χρεώσεις μεταφοράς τιμολογούνται σε κάποιο πρόσωπο, φυσικό ή νομικό, στη χώρα παραλαβής*.

Χρήση του πίνακα ζωνών

1 Βρείτε τη χώρα εξαγωγής ή εισαγωγής.

2 Γενικά, μια συγκεκριμένη υπηρεσία παρέχεται, εάν υπάρχει αριθμός ζώνης στη στήλη αποστολής ή παραλαβής, της χώρας που έχετε επιλέξει.

3 Σημειώστε τον αριθμό ζώνης για να ανατρέξετε αργότερα όταν υπολογίζετε το κόστος.

* Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις επιλογές χρέωσης ανατρέξτε στη σελίδα 38.

+ πρόσθετη χρέωση περιοχής περιφέρειας ή απομακρυσμένης περιοχής μπορεί να ισχύει για ορισμένες περιοχές.

Μπορείτε να δείτε τους πίνακες όλων των περιοχών περιφέρειας ή των απομακρυσμένων περιοχών στην ενότητα «Υπολογισμός Χρόνου και Κόστους» στο www.ups.com.

Οι περιοχές περιφέρειας ή οι απομακρυσμένες περιοχές υπόκεινται σε αλλαγές.

Χώρα	Κωδικός χώρας	Ζώνες Αποστολής					Ζώνες Παραλαβής							
		Κωδικός ISO	Express Plus	Express	Express Saver	Standard	Expedited	WW Express Freight	Express Plus	Express	Express Saver	Standard	Expedited	WW Express Freight
A														
Αγγλία	GB	+	1	1	1	2			2	2	2			2
Αγκόλα	AO				7	4			8	8				
Αζερμπαϊτζάν	AZ				4	1			41	41				
Αζόρες	PT	+			2				3					
Αίγυπτος	EG				4	4	1		8	8			6	
Αιθιοπία	ET				7	4			8	8				
Αϊτή	HT	+			7	4			8	8				
Ακτή Ελεφαντοστού (Côte d'Ivoire)	CI				7	4			8	8				
Αλβανία	AL				3	90			4	4				
Αλγερία	DZ				7	4			8	8				
Αμερικανική Σαμόα	AS				7	4			8	8				
Ανατολικό Τιμόρ	TL				7	4								
Αγκουίλλα	AI				7	4			8	8				
Ανδόρρα	AD				3	4								
Αντίγκουα και Μπαρμπούντα	AG				7	4			8	8				
Αργεντινή	AR	+			7	7	4		7	7		23	7	
Αρμενία	AM				4	1			6	6				
Αρούμπα	AW				7	4			8	8				
Αυστραλία	AU	+	6	6	6	6	3		7	7		23	7	
Αυστρία	AT	+	2	2	2	1			1	1	1		1	
Αφγανιστάν	AF				6	3			6	6				
B														
Βανουάτου	VU				7	4								
Βέλγιο	BE		1	1	1	1			1	1	1		1	
Βενεζουέλα	VE	+			7	4			7	7		23		
Βερμούδες	BM				7	4			8	8				
Βιετνάμ	VN	+			6	3			6	6		21		
Βιρτζίν Γκωρντα (Βρετανικοί Νήσοι Παρθένου)	VG				7	4			8	8				
Βολιβία	BO				7	4			7	7				
Βόρεια Ιρλανδία	GB				1	2			2	2	2		2	
Βοσνία-και Ερζεγοβίνη	BA				3	3	90		4	4				
Βουλγαρία	BG				22	22	1		32	32	1			
Βραζιλία	BR	+			7	7	4		7	7		23	7	
Βρετανικοί Νήσοι Παρθένου	VG				7	4			8	8				
Γ														
Γαλλία	FR	+	1	1	1	1			2	2	2		2	
Γαλλική Γουιάνα	GF				7	4								
Γαλλική Πολυνησία	PF				7	4			8	8				
Γάζα (Δυτική Όχθη)	PS				4	1			6	6		21		
Γερμανία	DE	+	1	1	1	1			1	1	1		1	
Γεωργία	GE	+			4	1			41	41				
Γιαπ (Μικρονησία, Ομοσπονδιακά Κράτη της)	FM				7	4								
Γιβραλτάρ	GI				3	90			4	4				
Γκάμπα	GM				7	4			8	8				
Γκαμπόν	GA				7	4			8	8				
Γκάνα	GH				7	4			8	8				
Γκουάμ	GU				7	4			8	8				
Γουαδελούπη	GP	+			7	4			8	8				
Γουάλλες και Φουτοούνα, Νήσοι	WF				7	4								
Γουατεμάλα	GT	+			7	4			7	7		23		
Γουιάνα	GY	+			7	4			7	7				
Γουινέα	GN				7	4			8	8				

Πίνακες Ζωνών

Χρησιμοποιήστε τους παρακάτω πίνακες για να βρείτε ποιες υπηρεσίες διατίθενται προς και από συγκεκριμένο προορισμό και προέλευση και για να εντοπίσετε τον αριθμό ζώνης για μια αποστολή. Θα χρειαστείτε τους αριθμούς των ζωνών για τον υπολογισμό του κόστους της αποστολής σας.

Αποστολή ή παραλαβή

Χρησιμοποιήστε τις στήλες των ζωνών **αποστολής** όταν οι χρεώσεις μεταφοράς τιμολογούνται σε κάποιο πρόσωπο, φυσικό ή νομικό, στη χώρα αποστολής*.

Χρησιμοποιήστε τις στήλες των ζωνών **παραλαβής** όταν οι χρεώσεις μεταφοράς τιμολογούνται σε κάποιο πρόσωπο, φυσικό ή νομικό, στη χώρα παραλαβής*.

Χρήση του πίνακα ζωνών

1 Βρείτε τη χώρα εξαγωγής ή εισαγωγής.

2 Γενικά, μια συγκεκριμένη υπηρεσία παρέχεται, εάν υπάρχει αριθμός ζώνης στη στήλη αποστολής ή παραλαβής, της χώρας που έχετε επιλέξει.

3 Σημειώστε τον αριθμό ζώνης για να ανατρέξετε αργότερα όταν υπολογίζετε το κόστος.

* Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις επιλογές χρέωσης ανατρέξτε στη σελίδα [38](#).

+ πρόσθετη χρέωση περιοχής περιφέρειας ή απομακρυσμένης περιοχής μπορεί να ισχύει για ορισμένες περιοχές.

Μπορείτε να δείτε τους πίνακες όλων των περιοχών περιφέρειας ή των απομακρυσμένων περιοχών στην ενότητα «Υπολογισμός Χρόνου και Κόστους» στο www.ups.com.

Οι περιοχές περιφέρειας ή οι απομακρυσμένες περιοχές υπόκεινται σε αλλαγές.

Χώρα	Κωδικός χώρας	Ζώνες Αποστολής					Ζώνες Παραλαβής							
		Κωδικός ISO	Express Plus	Express	Express Saver	Standard	Expedited	WW Express Freight	Express Plus	Express	Express Saver	Standard	Expedited	WW Express Freight
Μποναίρ	BQ				7	4			8	8				
Μποτσουάνα	BW				7	4			8	8				
Μπουρκίνα Φάσο	BF				7	4			8	8				
Μπουρούντι	BI				7	4			8	8				
Μπουτάν	BT				7	4			6	6				
Μπρουνεί	BN	+			7	4			6	6				
N														
Ναμίμπια	NA				7	4			8	8				
Νέα Ζηλανδία	NZ	+	6	6	3			7	7	23				
Νέα Κεληδονία	NC				7	4			7	7				
Νέβις (Σαν Κιτς)	KN				7	4			8	8				
Νεπάλ	NP	+			7	4			6	6				
Νιγηρ	NE				7	4			8	8				
Νιγηρία	NG	+		6	3			8	8					
Νικαράγουα	NI				7	4			7	7	23			
Νορβηγία	NO	+	31	31	4			4	4	3			4	
Νότιος Αφρική	ZA	+	6	6	3			8	8					
Νότιος Κορέα	KR				6	3			6	6	21	6		
O														
Northern Mariana Islands	MP				9	5		9	9	9				
Norway	NO		51	51	6	51	5	5	5	6			5	
O														
Ολλανδία	NL	+	1	1	1	1		1	1	1			1	
Ομάν	OM				4	1		6	6	21				
Ονδούρα	HN	+			7	4		7	7	23				
Ουαλία	GB			1	1	2		2	2	2			2	
Ουγγαρία	HU	+	21	21	21	1		31	31	1			31	
Ουγκάντα	UG				7	4		8	8					
Ουζμπεκιστάν	UZ				4	1		41	41					
Ουκρανία	UA	+			3	90		4	4					
Ουρουγουάη	UY				7	4		7	7					
Π														
Πακιστάν	PK	+			6	3		6	6					
Παλάου	PW				7	4								
Παναμάς	PA	+			7	4		7	7	23				
Παπούα Νέα Γουινέα	PG				7	4								
Παραγουάη	PY				7	4		7	7					
Παρθένοι Νήσοι ΗΠΑ	VI				7	4		8	8					
Περου	PE	+			7	7	4	7	7	23				
Πολωνία	PL	+	21	21	21	2		31	31	2			31	
Ποντζί (Μικρονησία, Ομοσπονδιακές Πολιτείες της)	FM				7	4								
Πορτογαλία	PT	+	2	2	2	2		3	3	2				
Πουέρτο Ρίκο	PR	+			5	5	2	5	5	2				
Πράσινο Ακρωτήριο	CV				7	4		8	8					
Πρώην Γιουγκοσλαβική Δημοκρατία της FYROM	MK				3	90		4	4					

Χώρα	Κωδικός χώρας						Κωδικός χώρας						Χώρα	Κωδικός χώρας															
	Κωδικός ISO	Express Plus	Express	Express Saver	Standard	Expedited	WW Express Freight	Express Plus	Express	Express Saver	Standard	Expedited		WW Express Freight	Κωδικός ISO	Express Plus	Express	Express Saver	Standard	Expedited	WW Express Freight	Express Plus	Express	Express Saver	Standard	Expedited	WW Express Freight		
P														Σουαζιλάνδη	SZ				6	3						8	8		
Ρηγιούνιον	RE			7	4			8	8					Σουηδία	SE	+	2	2	2	3						3	3	2	3
Ρότα (Βόρειοι Νήσοι Μαριάνα)	MP	+		7	4			8	8					Σουρινάμ	SR				7	4						7	7		
Ρουάντα	RW			7	4			8	8					Σρι Λάνκα	LK	+			7	4						6	6		
Ρουμανία	RO			22	22	1				32	32	1		T															
Ρωσία	RU	+												Ταϊβάν	TW	+			6	3						6	6	21	6
- 101000 - 453999	RU	+		3	3		90			4	4			Ταϊλάνδη	TH	+		6	6	3						6	6	21	6
- 460000 - 619999	RU	+		3	3		90			4	4			Ταϊτή	PF				7	4						8	8		
- other	RU	+		4	4		1			61	61			Τανζανία	TZ				7	4						8	8		
Σ														Τατζικιστάν	TJ	+			4	1									
Σαιν Βίνσεντ και οι Γρεναδίνες	VC			7	4			8	8					Τέρκς και Καϊκος, Νήσοι	TC				7	4						8	8		
Σαιν Ευστάτιους	BQ			7	4			8	8					Τζαμάικα	JM	+			7	4						8	8		
Σαιν Κιτς (Σαιν Κρίστοφερ)	KN			7	4			8	8					Τζιμπουτί	DJ				7	4						8	8		
Σαιν Κρίστοφερ (Σαιν Κιτς)	KN			7	4			8	8					Τινιαν (Βόρειοι Νήσοι Μαριάνα)	MP	+			7	4						8	8		
Σαιν Κρουά (Νήσοι Παρθένου ΗΠΑ)	VI			7	4			8	8					Τόγκα	TO				7	4									
Σαιν Μαάρτεν	SX			7	4			8	8					Τόγκο	TG				7	4						8	8		
Σαιν Μάρτιν (Γουαδελούπη)	GP			7	4			8	8					Τορτόλα (Βρετανικοί Νήσοι Παρθένου)	VG				7	4						8	8		
Σαιν Μπαρτελεμι	BL			7	4			8	8					Τουβάλου	TV				7	4									
Σαιν Τζον (Νήσοι Παρθένου ΗΠΑ)	VI			7	4			8	8					Τουρκία	TR			3	3	90						4	4	1	
Σαιν Τόμας (Νήσοι Παρθένου ΗΠΑ)	VI			7	4			8	8					Τουρκμενιστάν	TM				4	1									
Σαϊπάν (Βόρειοι Νήσοι Μαριάνα)	MP			7	4			8	8					Τρινιντάντ και Τομπάγκο	TT	+			7	4						8	8		
Σαμόα	WS			7	4			8	8					Τρουκ (Μικρονησία, Ομοσπονδιακά Κράτη της)	FM				7	4									
Σάμπα	BQ			7	4			8	8					Τσαντ	TD				7	4						8	8		
Σαν Μαρίνο	SM	+		3	4			4	4	3		4		Τσεχία, Δημοκρατία της	CZ	+	21	21	21	2						31	31	2	31
Σάντα Λουϊσία	LC			7	4			8	8					Τυνησία	TN				7	4									
Σαουδική Αραβία	SA			4	4	1		6	6	21				Υ															
Σενεγάλη	SN			7	4			8	8					Υεμένη, Δημοκρατία της	YE				4	1						6	6		
Σέουτα	ES	+		4										Φ															
Σερβία	RS			3	90			4	4					Φαερόε, Νήσοι	FO				4	1									
Σειχέλλες	SC			7	4			8	8					Φιλιππίνες	PH	+	6	6	6	3						6	6	21	6
Σιγκαπούρη	SG	+	6	6	6	3		6	6	21	6			Φινλανδία	FI	+	2	2	3							3	3	2	3
Σιέρα Λεόνε	SL			7	4			8	8					Φίτζι	FJ				7	4						8	8		
Σκατία	GB	+		1	1	2		2	2	2	2			Χ															
Σλοβακία, Δημοκρατία	SK			21	21	2		31	31	2				Χιλή	CL	+		7	7	4						7	7	23	
Σλοβενία	SI			21	21	2		31	31	2				Χονκ Κόνγκ	HK			6	6	6	3					6	6	21	6
Σολομώντα, Νήσοι	SB			7	4																								





2

ΜΕΡΟΣ Α ΒΑΣΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΚΑΘΟΡΙΣΜΟΣ ΤΟΥ ΚΟΣΤΟΥΣ – ΑΠΟΣΤΟΛΕΣ (ΕΞΕΡΧΟΜΕΝΕΣ ΑΠΟΣΤΟΛΕΣ)

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1
[ΕΠΙΛΟΓΗ ΤΗΣ ΚΑΤΑΛΛΗΛΗΣ](#)
[ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ](#)
ΣΕΛΙΔΑ 4

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2
[ΚΑΘΟΡΙΣΜΟΣ ΤΟΥ](#)
[ΚΟΣΤΟΥΣ – ΑΠΟΣΤΟΛΕΣ](#)
[\(ΕΞΕΡΧΟΜΕΝΕΣ](#)
[ΑΠΟΣΤΟΛΕΣ\)](#)
ΣΕΛΙΔΑ 11

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3
[ΚΑΘΟΡΙΣΜΟΣ ΤΟΥ](#)
[ΚΟΣΤΟΥΣ – ΠΑΡΑΛΑΒΕΣ](#)
[\(ΕΙΣΕΡΧΟΜΕΝΕΣ](#)
[ΑΠΟΣΤΟΛΕΣ\)](#)
ΣΕΛΙΔΑ 19

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 4
[ΠΡΟΣΘΕΤΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ](#)
[ΚΑΙ ΧΡΕΩΣΕΙΣ](#)
ΣΕΛΙΔΑ 27

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 5
[ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΑΝΑΦΟΡΑΣ](#)
ΣΕΛΙΔΑ 37

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 6
[ΔΙΑΚΙΝΗΣΗ](#)
[ΕΜΠΟΡΕΥΜΑΤΩΝ](#)
ΣΕΛΙΔΑ 47

Το κόστος μιας αποστολής της UPS καθορίζεται από το είδος υπηρεσίας, τη ζώνη προορισμού, το βάρος και οποιοσδήποτε πρόσθετες χρεώσεις.

Πώς να υπολογίσετε το κόστος της αποστολής σας:

- 1 Βεβαιωθείτε ότι βρίσκεστε στη σωστή κατηγορία. Οι τιμές αποστολής ισχύουν για όλες τις εξερχόμενες εγχώριες και διεθνείς αποστολές, όταν οι χρεώσεις μεταφοράς τιμολογούνται σε κάποιο πρόσωπο, φυσικό ή νομικό, στη **χώρα αποστολής**.
- 2 Προσδιορίστε το τιμολογίσιμο βάρος.
- 3 Ανατρέξτε στις σελίδες για τη συγκεκριμένη υπηρεσία της επιλογής σας (UPS Express Plus, Express, Express Saver, Standard ή Expedited).
- 4 Βρείτε τον τύπο της αποστολής σας στον πίνακα (UPS Express Envelopes, έγγραφα ή δέματα). Όσον αφορά στη UPS Standard υπηρεσία ισχύουν διαφορετικές τιμές για αποστολές ενός δέματος και για πολλαπλές αποστολές.
- 5 Δείτε την τιμή που ισχύει για το τιμολογίσιμο βάρος και τη ζώνη της αποστολής σας.
- 6 Σημειώστε οποιοσδήποτε πρόσθετες χρεώσεις που μπορεί να ισχύουν, συμπεριλαμβανομένων και των επιβαρύνσεων για τις προαιρετικές υπηρεσίες.

Συμβουλή εξοικονόμησης χρόνου

Βρείτε το συνολικό κόστος της αποστολής σας μέσω του εργαλείου «Υπολογισμός Χρόνου και Κόστους» στην [ελληνική αρχική σελίδα](#) στην ηλεκτρονική διεύθυνση www.ups.com.

Αλλαγές στις τιμές και πρόσθετες χρεώσεις

Προκειμένου να ανταποκριθεί στο αυξανόμενο κόστος και τους φόρους αλλά και για να διατηρήσει μια ανταγωνιστική υπηρεσία, η UPS διατηρεί το δικαίωμα να μεταβάλλει ή να εισάγει πρόσθετες χρεώσεις και τιμές. Θα παρέχεται ελάχιστη χρονική περίοδος προειδοποίησης 10 ημερών.

Πώς να χρησιμοποιείτε αυτήν την ενότητα

Οι τιμές σε αυτήν την ενότητα ισχύουν όταν οι χρεώσεις αποστολής τιμολογούνται σε κάποιο πρόσωπο, φυσικό ή νομικό, στη χώρα αποστολής.

Ζώνη

Για να καθορίσετε τη ζώνη, ανατρέξτε στις σελίδες 6-9.

Τιμολογήσιμο βάρος – για αποστολές δεμάτων

Οι τιμές υπολογίζονται με βάση το πραγματικό ή το ογκομετρικό βάρος ενός δέματος, όποιο από τα δύο είναι μεγαλύτερο. Κλάσματα κιλού πάνω από το αναφερόμενο βάρος χρεώνονται στην αμέσως επόμενη τιμή κιλού.

Όσον αφορά στις πολλαπλές αποστολές, το τιμολογήσιμο βάρος υπολογίζεται προσθέτοντας το πραγματικό ή το ογκομετρικό βάρος κάθε δέματος, όποιο από τα δύο είναι μεγαλύτερο.

Πρόσθετες χρεώσεις

Αυτές οι τιμές δεν περιλαμβάνουν πρόσθετες χρεώσεις, όπως πρόσθετη χρέωση αποστολής σε περιοχές περιφέρειας ή σε απομακρυσμένες περιοχές ή χρέωση για προαιρετικές υπηρεσίες. Δείτε τη σελίδα 27 για περισσότερες λεπτομέρειες.

Φόρος

Αυτές οι τιμές δεν περιλαμβάνουν φόρο. Όπου κρίνεται αναγκαίο, θα χρεώνεται το ισχύον ποσοστό ΦΠΑ.

Προγραμματισμός παραλαβής

Για να προγραμματίσετε μία παραλαβή τηλεφωνήστε στη UPS στο 210 99 84 000.

UPS Express Envelope

Μόνο για αλληλογραφία και έγγραφα. Δεν υπάρχει περιορισμός στο βάρος ή τον αριθμό των σελίδων που μπορείτε να εσωκλείσετε σε έναν UPS Express Envelope.

Μέγιστο βάρος

Το μέγιστο βάρος για κάθε μεμονωμένο δέμα είναι 70kg. Εάν χρειάζεται να αποστείλετε μεμονωμένα δέματα με βάρος μεγαλύτερο από 70kg, μελετήστε την ενότητα [Υπηρεσίες Διακίνησης Εμπορευμάτων \(Freight\)](#) αυτού του οδηγού ή τηλεφωνήστε στην UPS στο 210 99 84 000.

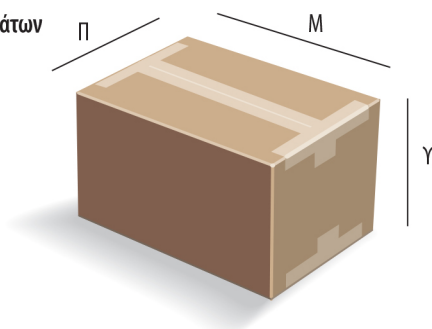
Για να υπολογίσετε το κόστος μιας αποστολής με πολλά δέματα συνολικού βάρους πάνω από 70 κιλά ή 100 κιλά (για τις υπηρεσίες UPS Standard και UPS Expedited) πολλαπλασιάστε το συνολικό βάρος (στρογγυλοποιημένο στην επόμενη τιμή κιλού) με την τιμή ανά κιλό που αναγράφεται.

Το ποσό χρέωσης θα είναι το αποτέλεσμα του υπολογισμού, ή η ελάχιστη αναγραφόμενη τιμή, όποιο είναι μεγαλύτερο.

Καθορισμός ογκομετρικού βάρους – για αποστολές δεμάτων

$$\frac{M \times \Pi \times \Upsilon}{5000} = \text{Ογκομετρικό βάρος}$$

M = Μήκος σε εκ.
 Π = Πλάτος σε εκ.
 Υ = Ύψος σε εκ.



UPS Express Plus

ΠΑΡΑΔΟΣΗ ΝΩΡΙΣ ΤΟ ΠΡΩΙ ΓΙΑ ΤΙΣ ΕΞΑΙΡΕΤΙΚΑ ΕΠΕΙΓΟΥΣΕΣ ΑΠΟΣΤΟΛΕΣ ΣΑΣ

UPS Express Envelopes						
Ζώνη	1	2	21	31	5	6
EUR	74,10	75,20	75,25	76,25	75,45	80,45
Έγγραφα έως 2,5kg εκτός από φακέλους UPS Express						
βάρος						
0,5 kg	89,45	90,80	104,70	91,85	90,65	97,80
1,0 kg	101,90	103,65	117,75	105,50	104,70	114,90
1,5 kg	114,35	116,45	130,90	118,95	119,00	132,05
2,0 kg	126,80	129,35	143,80	132,50	132,95	149,15
2,5 kg	139,25	142,15	156,90	146,05	147,10	166,30
Έγγραφα πάνω από 2,5 κιλά, Δέματα και UPS συσκευασίες 10kg και 25kg						
Ζώνη	1	2	21	31	5	6
βάρος						
0,5 kg	89,45	90,80	104,70	110,10	108,65	117,35
1,0 kg	101,90	103,65	117,75	123,65	122,60	134,40
1,5 kg	114,35	116,45	130,90	137,20	136,80	151,50
2,0 kg	126,80	129,35	143,80	150,75	150,65	168,45
2,5 kg	139,25	142,15	156,90	164,55	164,65	185,60
3,0 kg	147,15	150,70	167,75	172,50	173,85	198,60
3,5 kg	155,15	159,10	176,00	180,95	183,15	211,55
4,0 kg	163,20	167,45	184,35	189,30	192,45	224,65
4,5 kg	171,35	175,80	192,55	197,70	201,75	237,65
5,0 kg	179,35	184,25	200,75	206,10	211,05	250,85
5,5 kg	183,80	189,15	206,15	211,35	216,50	257,60
6,0 kg	188,30	194,10	211,45	216,70	222,00	264,35
6,5 kg	192,80	199,05	216,75	221,95	227,50	271,20
7,0 kg	197,30	203,95	222,20	227,30	232,95	277,95
7,5 kg	201,70	208,90	227,45	232,60	238,55	284,85
8,0 kg	206,25	213,85	232,45	237,90	244,00	291,65
8,5 kg	210,70	218,85	237,50	243,15	249,50	298,45
9,0 kg	215,15	223,70	242,50	248,50	254,95	305,30
9,5 kg	219,65	228,70	247,45	253,80	260,50	312,20
10 kg	224,15	233,70	252,40	259,10	265,95	319,05
11 kg	232,05	244,70	260,40	268,10	275,55	332,20
12 kg	238,55	252,25	268,45	276,15	285,20	345,30
13 kg	244,95	259,85	276,40	284,20	294,75	358,45
14 kg	251,40	267,30	284,45	292,15	304,35	371,50
15 kg	257,80	274,85	292,40	300,20	313,95	384,65
16 kg	264,30	282,30	300,45	308,25	323,55	397,80
17 kg	270,80	289,85	308,50	316,25	333,20	410,95
18 kg	277,20	297,40	316,50	324,25	342,70	424,10
19 kg	283,60	304,90	324,55	332,25	352,30	437,20
20 kg	290,05	312,45	332,60	340,30	361,90	450,35
22 kg	302,15	326,75	347,10	355,95	377,25	474,45
24 kg	314,20	340,95	361,70	371,60	392,50	498,50
26 kg	326,35	355,25	376,35	387,35	407,95	522,60
28 kg	338,55	369,55	390,95	403,00	436,60	546,65
30 kg	350,65	383,85	405,50	418,70	452,40	570,75
35 kg	379,15	415,90	438,35	454,00	501,85	636,55
40 kg	409,00	447,20	471,20	488,15	551,30	702,20
45 kg	438,75	478,50	504,00	522,40	600,65	767,90
50 kg	468,50	509,90	536,90	556,60	650,20	833,70
55 kg	498,35	541,20	569,60	590,80	699,65	899,35
60 kg	528,15	572,50	602,45	625,05	749,05	965,15
65 kg	557,85	603,90	635,25	659,20	798,45	1.030,85
70 kg	587,75	635,20	668,05	693,50	847,85	1.096,65
Πάνω από 70 kg						
Τιμή ανά κιλό	8,39	9,07	9,54	9,90	12,11	15,66
Ελάχιστη καταβολή	587,75	635,20	668,05	693,50	847,85	1.096,65

UPS Express

ΠΑΡΑΔΟΣΗ ΤΟ ΠΡΩΙ ΤΗΣ ΕΠΟΜΕΝΗΣ ΕΡΓΑΣΙΜΗΣ ΗΜΕΡΑΣ ΣΕ ΟΛΗ ΤΗΝ ΕΥΡΩΠΗ ΚΑΙ ΠΑΡΑΔΟΣΗ ΣΕ ΚΑΘΟΡΙΣΜΕΝΟ ΧΡΟΝΟ ΣΕ ΟΛΟ ΤΟΝ ΚΟΣΜΟ

UPS Express Envelopes											
Ζώνη	99	1	2	21	22	3	31	4	5	6	7
EUR	14,35	35,50	36,65	36,70	36,75	38,75	37,00	39,95	36,25	41,15	45,55
Έγγραφα έως 2,5kg εκτός από φακέλους UPS Express											
βάρος											
0,5 kg	16,55	50,80	52,15	63,60	65,90	55,35	52,60	56,90	51,30	58,50	66,05
1,0 kg	18,90	63,20	65,00	76,80	78,35	69,50	66,15	72,90	65,50	75,65	86,55
1,5 kg	21,20	75,55	77,70	90,45	93,35	83,75	79,70	88,90	79,60	92,75	107,15
2,0 kg	23,60	87,95	90,45	104,25	107,35	97,95	93,30	104,85	93,65	109,90	127,65
2,5 kg	26,00	100,25	103,25	118,05	120,35	112,15	106,80	120,85	107,85	127,00	148,20
Έγγραφα πάνω από 2,5 κιλά, Δέματα και UPS συσκευασίες 10kg και 25kg											
Ζώνη	99	1	2	21	22	3	31	4	5	6	7
βάρος											
0,5 kg	16,55	50,80	52,15	63,60	65,90	74,50	70,85	76,20	69,30	78,05	86,20
1,0 kg	18,90	63,20	65,00	76,80	78,35	88,80	84,30	92,05	83,40	95,15	106,35
1,5 kg	21,20	75,55	77,70	90,45	93,35	103,10	98,05	107,95	97,40	112,15	126,70
2,0 kg	23,60	87,95	90,45	104,25	107,35	117,30	111,65	123,80	111,35	129,20	146,85
2,5 kg	26,00	100,25	103,25	118,05	120,35	131,55	125,35	139,70	125,40	146,30	167,15
3,0 kg	28,45	108,45	111,65	126,00	129,90	138,85	132,95	151,30	134,60	159,35	182,95
3,5 kg	30,90	116,65	120,00	136,05	139,25	147,55	141,50	162,90	143,95	172,35	198,85
4,0 kg	33,25	124,70	128,40	145,75	148,65	156,30	150,00	174,60	153,15	185,40	214,85
4,5 kg	35,70	132,80	136,85	154,00	157,85	165,10	158,45	186,15	162,45	198,40	230,75
5,0 kg	38,05	140,85	145,10	162,25	167,15	173,85	166,85	197,85	171,80	211,50	246,65
5,5 kg	40,45	145,35	150,30	167,60	172,40	179,35	172,15	204,30	177,25	218,30	254,60
6,0 kg	42,70	149,80	155,50	172,85	177,65	184,95	177,45	210,80	182,80	225,10	262,55
6,5 kg	45,00	154,30	160,50	178,25	182,85	190,55	182,75	217,20	188,30	231,95	270,40
7,0 kg	47,40	158,75	165,45	183,60	188,05	196,00	188,05	223,65	193,75	238,75	278,30
7,5 kg	49,80	163,15	170,35	188,45	193,30	201,55	193,30	230,15	199,30	245,65	286,25
8,0 kg	52,20	167,65	175,35	192,95	198,55	207,00	198,65	236,60	204,70	252,40	294,10
8,5 kg	54,50	172,15	180,30	197,40	203,70	212,55	203,95	243,05	210,25	259,20	302,00
9,0 kg	56,85	176,60	185,15	201,80	208,95	218,15	209,25	249,50	215,65	266,05	309,90
9,5 kg	59,15	181,10	190,10	206,30	214,15	223,65	214,60	255,95	221,30	272,95	317,80
10 kg	61,50	185,55	195,20	210,60	219,35	229,20	219,90	262,40	226,70	279,80	325,70
11 kg	66,40	192,45	204,75	218,80	227,55	238,15	228,80	274,15	236,35	292,85	340,05
12 kg	71,35	199,10	212,55	227,20	235,75	246,60	236,85	286,00	245,90	306,00	354,30
13 kg	76,30	205,70	220,45	235,70	244,00	255,05	244,85	297,75	255,50	319,15	368,60
14 kg	81,20	212,40	228,30	244,15	252,15	263,55	252,85	309,50	265,05	332,30	382,90
15 kg	86,15	219,10	236,10	252,70	260,40	272,05	260,90	321,35	274,65	345,40	397,25
16 kg	91,10	225,75	243,70	261,10	268,40	280,55	268,90	333,00	284,35	358,60	411,45
17 kg	96,05	232,20	251,30	269,60	276,40	288,95	276,95	344,85	293,90	371,70	425,65
18 kg	101,05	238,60	258,85	277,95	284,40	297,40	284,95	356,55	303,45	384,80	439,95
19 kg	106,00	245,05	266,40	285,95	292,35	305,90	292,90	368,35	313,00	397,90	454,15
20 kg	111,05	251,50	273,95	294,00	300,30	314,35	301,00	380,20	322,60	411,05	468,45
22 kg	118,75	263,55	288,25	308,60	315,50	330,25	316,65	400,75	338,00	435,20	494,40
24 kg	126,45	275,70	302,50	323,15	330,65	346,10	332,40	421,30	353,30	459,25	520,35
26 kg	134,20	287,80	316,70	337,80	345,90	362,00	348,10	441,85	368,65	483,35	546,35
28 kg	141,90	300,00	331,00	352,35	361,00	377,95	363,75	462,50	397,40	507,40	572,25
30 kg	149,65	312,10	344,75	367,00	376,25	393,80	379,40	483,10	413,15	531,55	598,20
35 kg	163,65	340,60	370,40	399,85	407,85	427,20	414,75	542,80	462,60	597,25	668,50
40 kg	177,70	370,50	403,55	432,65	442,30	461,35	448,90	604,45	512,05	662,95	740,45
45 kg	191,70	400,25	436,60	465,40	475,05	495,25	483,15	666,10	561,45	728,70	812,35
50 kg	205,70	429,95	469,75	498,30	507,80	529,35	517,40	727,70	610,90	794,45	884,30
55 kg	219,70	459,85	502,65	530,85	540,45	563,30	551,55	789,35	660,35	860,10	956,20
60 kg	233,70	489,60	533,95	561,75	573,20	597,40	585,70	850,95	709,80	925,90	1.028,20
65 kg	247,65	519,20	565,40	592,45	605,85	631,35	617,75	912,65	759,15	991,60	1.100,15
70 kg	261,70	548,70	596,70	623,30	638,60	665,40	643,35	974,25	808,65	1.057,35	1.172,05
Πάνω από 70 kg											
Τιμή ανά κιλό	3,73	7,83	8,52	8,90	9,12	9,50	9,19	13,91	11,55	15,10	16,74
Ελάχιστη καταβολή	261,70	548,70	596,70	623,30	638,60	665,40	643,35	974,25	808,65	1.057,35	1.172,05

UPS Express Saver

ΠΑΡΑΔΟΣΗ ΤΗΝ ΕΠΟΜΕΝΗ ΕΡΓΑΣΙΜΗ ΗΜΕΡΑ ΣΕ ΟΛΟΚΛΗΡΗ ΤΗΝ ΕΥΡΩΠΗ ΚΑΙ ΤΑΧΕΙΑ ΠΑΡΑΔΟΣΗ ΣΕ ΟΛΟ ΤΟΝ ΚΟΣΜΟ

UPS Express Envelopes											
Ζώνη	99	1	2	21	22	3	31	4	5	6	7
EUR	11,70	32,85	33,90	34,00	34,80	35,90	34,50	37,05	33,65	38,20	42,20
Έγγραφα έως 2,5kg εκτός από φακέλους UPS Express											
βάρος											
0,5 kg	13,45	47,00	48,25	58,25	58,30	51,25	49,15	52,65	47,60	54,25	61,20
1,0 kg	15,30	58,50	60,15	71,10	72,35	64,40	61,80	67,55	60,65	70,25	80,25
1,5 kg	17,10	69,95	71,90	83,75	86,40	77,65	74,45	82,45	73,70	86,20	99,25
2,0 kg	19,00	81,40	83,75	96,50	100,60	90,80	87,15	97,35	86,80	102,15	118,35
2,5 kg	20,80	92,80	95,60	109,30	114,70	103,90	99,75	112,20	99,85	118,15	137,40
Έγγραφα πάνω από 2,5 κιλά, Δέματα και UPS συσκευασίες 10kg και 25kg											
Ζώνη	99	1	2	21	22	3	31	4	5	6	7
βάρος											
0,5 kg	13,45	47,00	48,25	58,25	58,30	69,10	65,40	70,50	64,30	72,45	79,70
1,0 kg	15,30	58,50	60,15	71,10	72,35	82,25	77,90	85,15	77,20	88,35	98,40
1,5 kg	17,10	69,95	71,90	83,75	86,40	95,55	90,30	99,90	90,15	104,15	117,10
2,0 kg	19,00	81,40	83,75	96,50	100,60	108,80	102,85	114,60	103,20	120,05	135,75
2,5 kg	20,80	92,80	95,60	109,30	114,70	121,95	115,30	129,25	116,10	136,00	154,45
3,0 kg	22,70	100,40	103,35	116,65	120,25	130,10	123,10	141,25	125,85	148,75	171,10
3,5 kg	24,55	108,05	111,10	125,95	128,90	138,35	131,00	152,20	134,50	160,95	185,95
4,0 kg	26,40	115,60	118,85	135,30	137,60	146,50	138,85	163,05	143,20	173,15	200,85
4,5 kg	28,35	123,20	126,70	144,65	146,15	154,75	146,70	174,00	152,00	185,40	215,75
5,0 kg	30,20	130,75	134,35	153,95	154,90	163,00	154,45	184,90	160,60	197,60	230,65
5,5 kg	32,10	138,85	139,15	158,10	159,80	168,10	159,55	190,95	165,70	203,95	238,05
6,0 kg	34,00	139,00	143,95	162,25	164,65	173,10	164,60	197,05	170,90	210,45	245,50
6,5 kg	35,90	143,10	148,75	166,25	169,55	178,15	169,60	203,15	176,05	216,80	252,80
7,0 kg	37,75	147,20	153,55	170,40	174,40	183,30	174,65	209,25	181,10	223,30	260,25
7,5 kg	39,65	151,40	158,30	174,45	179,30	188,45	179,60	215,30	186,25	229,65	267,60
8,0 kg	41,50	155,45	163,10	178,65	184,25	193,45	184,65	221,35	191,30	236,15	274,95
8,5 kg	43,50	159,55	167,90	182,75	189,15	198,55	189,70	227,45	196,50	242,50	282,35
9,0 kg	45,35	163,70	172,65	186,85	194,00	203,60	194,75	233,50	201,60	248,95	289,75
9,5 kg	47,25	167,80	177,50	191,00	198,90	208,70	199,75	239,55	206,75	255,30	297,15
10 kg	49,05	171,95	182,20	195,00	203,75	213,80	204,75	245,70	211,85	261,75	304,50
11 kg	53,10	178,15	189,55	202,55	211,60	221,90	212,65	256,40	220,80	274,30	318,05
12 kg	57,05	184,35	196,80	210,35	219,00	230,00	220,50	267,40	229,85	286,55	331,35
13 kg	61,00	190,45	204,10	218,20	226,30	238,10	228,35	278,50	238,75	298,60	344,80
14 kg	64,95	196,65	211,35	226,05	233,75	246,15	236,25	289,50	247,75	310,85	358,10
15 kg	68,90	202,85	218,60	233,95	241,10	254,20	244,10	300,55	256,80	323,00	371,40
16 kg	72,85	209,00	225,90	241,75	248,50	262,35	251,95	311,40	265,80	335,10	384,70
17 kg	76,80	215,20	233,25	249,60	255,90	270,50	259,75	322,45	274,80	347,35	398,00
18 kg	80,80	221,40	240,40	257,45	263,30	278,60	267,65	333,50	283,70	359,45	411,40
19 kg	84,80	227,55	247,65	265,30	270,65	286,65	275,50	344,50	292,75	371,75	424,70
20 kg	88,75	233,75	255,05	273,15	278,05	294,80	283,35	355,55	301,65	383,85	438,05
22 kg	95,00	244,95	267,90	287,15	292,10	309,50	297,75	374,80	316,00	406,40	462,20
24 kg	101,15	256,20	280,70	301,15	306,15	324,30	312,25	393,85	330,25	429,00	486,35
26 kg	107,35	267,35	293,55	315,25	320,25	339,05	326,65	413,05	344,50	451,45	510,50
28 kg	113,60	278,65	306,45	329,25	334,25	353,85	341,00	432,20	371,35	474,05	534,75
30 kg	119,80	289,85	319,20	343,25	348,35	368,60	355,40	451,25	386,20	496,60	558,90
35 kg	131,05	317,15	342,95	377,50	377,60	400,35	391,85	513,25	432,25	563,25	632,65
40 kg	142,30	344,35	373,65	406,00	409,50	432,05	428,15	569,40	478,50	623,40	697,90
45 kg	153,60	371,70	404,25	434,55	441,40	463,70	464,45	625,50	524,70	683,55	763,20
50 kg	164,85	398,90	434,95	463,00	473,25	495,35	500,80	681,70	571,05	743,65	828,60
55 kg	176,20	426,20	465,60	491,50	505,15	526,95	524,50	737,80	617,25	803,80	893,80
60 kg	187,40	453,50	496,25	520,10	537,05	558,70	548,25	793,90	663,55	863,95	959,15
65 kg	198,70	480,70	526,90	548,55	568,95	590,40	571,95	850,10	709,80	924,05	1.024,40
70 kg	210,00	508,05	557,60	577,10	600,85	622,00	595,65	906,25	756,15	984,15	1.089,80
Πάνω από 70 kg											
Τιμή ανά κιλό	3,00	7,25	7,96	8,24	8,58	8,88	8,50	12,94	10,80	14,05	15,56
Ελάχιστη καταβολή	210,00	508,05	557,60	577,10	600,85	622,00	595,65	906,25	756,15	984,15	1.089,80

UPS Standard

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΕΝΗ ΠΑΡΑΔΟΣΗ ΣΕ ΚΑΘΟΡΙΣΜΕΝΗ ΗΜΕΡΑ ΕΝΤΟΣ ΕΥΡΩΠΗΣ

Αποστολές αποτελούμενες από ένα δέμα				
Ζώνη	1	2	51	6
EUR				
βάρος				
1 kg	40,20	45,25	49,35	72,70
2 kg	50,60	57,60	62,45	89,20
3 kg	61,05	69,90	75,55	105,70
4 kg	71,45	82,25	88,80	122,15
5 kg	81,95	94,50	101,90	138,65
6 kg	85,70	98,70	106,25	146,80
7 kg	89,40	102,80	110,65	149,80
8 kg	93,15	106,85	115,05	157,60
9 kg	96,90	110,95	119,30	165,55
10 kg	100,65	115,15	119,45	173,35
11 kg	104,35	119,20	123,70	181,25
12 kg	108,15	119,75	127,80	189,00
13 kg	111,85	122,95	132,05	196,95
14 kg	115,55	126,90	136,15	204,75
15 kg	116,20	130,95	140,35	212,60
16 kg	119,10	134,90	144,55	220,50
17 kg	122,60	138,90	148,60	228,35
18 kg	126,00	142,95	152,85	236,25
19 kg	129,60	146,90	157,00	244,10
20 kg	133,10	150,90	161,15	251,95
21 kg	136,60	154,80	165,40	259,65
22 kg	140,15	158,85	169,50	267,55
23 kg	143,60	162,85	173,65	275,30
24 kg	147,05	166,85	177,80	283,10
25 kg	150,55	170,85	182,05	290,90
26 kg	152,40	172,00	183,25	295,60
27 kg	154,10	173,15	184,40	300,35
28 kg	155,85	174,35	185,60	305,10
29 kg	156,25	175,55	186,85	309,80
30 kg	158,75	177,95	189,90	314,55
31 kg	162,20	181,55	193,80	318,10
32 kg	165,55	185,15	197,80	323,40
33 kg	169,10	188,80	201,65	330,65
34 kg	172,55	192,50	205,60	337,75
35 kg	175,95	196,10	209,60	345,00
40 kg	180,95	202,30	216,25	369,85
45 kg	186,30	208,50	222,85	394,65
50 kg	191,65	214,75	229,55	419,45
55 kg	197,05	220,90	236,25	444,30
60 kg	202,40	227,05	242,90	469,05
65 kg	207,75	233,25	249,55	493,90
70 kg	213,20	239,45	256,30	518,75
Πολλαπλές αποστολές				
Ζώνη	1	2	3	4
βάρος				
5 kg	83,60	96,40	103,90	141,40
10 kg	102,65	117,45	121,80	176,75
15 kg	118,50	133,55	143,10	216,80
20 kg	135,75	153,85	164,35	256,90
25 kg	153,55	174,20	185,65	296,65
30 kg	161,90	181,50	193,70	320,75
40 kg	184,50	206,30	220,55	377,20
50 kg	195,45	219,00	234,05	427,80
60 kg	206,40	231,55	247,70	478,35
70 kg	217,45	244,20	261,40	529,05
80 kg	236,25	264,20	283,15	579,60
90 kg	255,10	284,20	305,00	630,20
100 kg	273,90	304,30	326,90	680,85
Πάνω από 100 kg				
Τιμή ανά κιλό	2,73	3,04	3,26	6,80
Ελάχιστη καταβολή	273,90	304,30	326,90	680,85

UPS Expedited

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΕΝΗ ΠΑΡΑΔΟΣΗ ΣΕ ΚΑΘΟΡΙΣΜΕΝΗ ΗΜΕΡΑ ΣΕ ΠΡΟΟΡΙΣΜΟΥΣ ΕΚΤΟΣ ΕΥΡΩΠΗΣ

Δέματα	90	1	2	3	4
Ζώνη					
EUR					
Βάρος					
1 kg	79,75	74,95	75,20	83,40	91,25
2 kg	105,50	98,95	100,50	113,20	122,30
3 kg	126,20	114,40	116,50	135,65	148,45
4 kg	142,10	130,05	132,55	158,05	174,70
5 kg	158,10	145,50	148,50	180,50	200,85
6 kg	167,95	153,95	157,10	190,40	212,80
7 kg	177,80	162,20	165,80	200,35	224,70
8 kg	187,60	170,65	174,40	210,25	236,55
9 kg	197,50	178,95	183,10	220,20	248,50
10 kg	207,40	187,35	191,75	230,15	260,35
11 kg	213,00	192,30	198,40	239,75	261,40
12 kg	220,80	197,20	205,10	249,40	270,90
13 kg	228,60	202,10	211,95	250,25	280,45
14 kg	236,30	207,00	212,50	259,55	289,95
15 kg	244,05	212,00	217,90	268,85	299,45
16 kg	251,90	216,85	224,45	278,10	309,00
17 kg	259,65	221,70	230,90	287,45	318,60
18 kg	264,65	226,70	237,35	296,70	328,05
19 kg	272,30	231,50	243,85	306,00	337,60
20 kg	280,05	236,45	250,30	315,35	347,10
21 kg	287,05	241,00	256,85	321,25	355,45
22 kg	294,00	245,55	263,30	327,25	363,80
23 kg	301,10	250,05	269,85	333,15	372,15
24 kg	308,10	254,65	276,35	339,15	380,55
25 kg	315,10	259,15	282,80	347,20	389,05
26 kg	318,70	263,65	289,30	355,30	397,90
27 kg	325,65	268,20	295,85	363,40	406,80
28 kg	332,60	272,75	302,25	371,50	415,60
29 kg	339,55	277,40	308,80	379,60	425,05
30 kg	346,50	281,80	315,30	387,75	434,50
31 kg	352,45	286,35	321,70	395,85	443,90
32 kg	358,45	290,90	328,20	403,90	453,35
33 kg	364,40	295,45	334,70	412,00	462,75
34 kg	370,40	300,05	341,25	420,10	472,20
35 kg	376,35	304,50	347,65	428,20	481,60
40 kg	401,80	325,35	379,30	469,85	525,45
45 kg	431,20	346,05	411,05	511,50	569,35
50 kg	460,70	366,90	442,75	553,20	613,25
55 kg	490,05	387,75	474,40	594,95	657,15
60 kg	519,60	408,50	506,10	636,60	701,05
65 kg	549,10	429,30	537,75	678,25	744,90
70 kg	578,50	450,05	569,40	719,95	788,75
75 kg	617,35	479,85	601,05	761,60	832,65
80 kg	655,85	509,50	632,85	803,35	876,55
85 kg	694,05	539,25	664,50	845,00	920,40
90 kg	731,90	569,05	696,15	886,65	964,30
95 kg	769,45	598,80	727,80	928,30	1.008,20
100 kg	806,70	628,50	759,50	970,00	1.052,15
Πάνω από 100 kg					
Τιμή ανά κιλό	8,06	6,28	7,59	9,70	10,52
Ελάχιστη καταβολή	806,70	628,50	759,50	970,00	1.052,15





3

ΜΕΡΟΣ Α ΒΑΣΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΚΑΘΟΡΙΣΜΟΣ ΤΟΥ ΚΟΣΤΟΥΣ – ΠΑΡΑΛΑΒΕΣ (ΕΙΣΕΡΧΟΜΕΝΕΣ ΑΠΟΣΤΟΛΕΣ)

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1
[ΕΠΙΛΟΓΗ ΤΗΣ ΚΑΤΑΛΛΗΛΗΣ](#)
[ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ](#)
ΣΕΛΙΔΑ 4

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2
[ΚΑΘΟΡΙΣΜΟΣ ΤΟΥ](#)
[ΚΟΣΤΟΥΣ – ΑΠΟΣΤΟΛΕΣ](#)
[\(ΕΙΣΕΡΧΟΜΕΝΕΣ](#)
[ΑΠΟΣΤΟΛΕΣ\)](#)
ΣΕΛΙΔΑ 11

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3
[ΚΑΘΟΡΙΣΜΟΣ ΤΟΥ](#)
[ΚΟΣΤΟΥΣ – ΠΑΡΑΛΑΒΕΣ](#)
[\(ΕΙΣΕΡΧΟΜΕΝΕΣ](#)
[ΑΠΟΣΤΟΛΕΣ\)](#)
ΣΕΛΙΔΑ 19

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 4
[ΠΡΟΣΘΕΤΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ](#)
[ΚΑΙ ΧΡΕΩΣΕΙΣ](#)
ΣΕΛΙΔΑ 27

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 5
[ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΑΝΑΦΟΡΑΣ](#)
ΣΕΛΙΔΑ 37

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 6
[ΔΙΑΚΙΝΗΣΗ](#)
[ΕΜΠΟΡΕΥΜΑΤΩΝ](#)
ΣΕΛΙΔΑ 47

Το κόστος παραλαβής μιας αποστολής UPS καθορίζεται από το είδος υπηρεσίας, τη ζώνη προέλευσης, το βάρος και οποιοσδήποτε πρόσθετες χρεώσεις.

Σας παρέχουμε τιμές σε ευρώ, καθορισμένες εκ των προτέρων, για να αποφεύγονται οι διαφοροποιήσεις λόγω των διακυμάνσεων των ισοτιμιών. Έτσι μπορείτε να διαχειρίζεστε καλύτερα τα έξοδα μεταφοράς για τις εισαγωγές σας.

Πώς να υπολογίσετε το κόστος της αποστολής σας:

- 1 Βεβαιωθείτε ότι βρίσκεστε στη σωστή κατηγορία. Οι τιμές παραλαβής σε αυτήν την κατηγορία ισχύουν για εισερχόμενες εγχώριες και διεθνείς αποστολές όταν οι χρεώσεις μεταφοράς τιμολογούνται σε κάποιο πρόσωπο, φυσικό ή νομικό, στη **χώρα παραλαβής**.
- 2 Προσδιορίστε το τιμολογίσιμο βάρος.
- 3 Ανατρέξτε στις σελίδες για τη συγκεκριμένη υπηρεσία που προτιμάτε (UPS Express, Express Saver, Standard, Expedited ή Worldwide Express Freight).
- 4 Βρείτε τον τύπο της αποστολής σας στον πίνακα (UPS Express Envelopes, έγγραφα ή δέματα). Όσον αφορά τη UPS Standard υπηρεσία ισχύουν διαφορετικές τιμές για αποστολές ενός δέματος και για πολλαπλές αποστολές.
- 5 Δείτε την τιμή που ισχύει για το τιμολογίσιμο βάρος και τη ζώνη για την αποστολή σας.
- 6 Υπολογίστε τυχόν πρόσθετες χρεώσεις που μπορεί να υπάρχουν, συμπεριλαμβανομένων και των επιβαρύνσεων για προαιρετικές υπηρεσίες.

Προσοχή

Βεβαιωθείτε ότι ο αποστολέας έχει καταχωρήσει τον αριθμό του UPS Λογαριασμού σας στα έγγραφα αποστολής της UPS.

Πλήρης έλεγχος εισαγωγών

Η UPS μπορεί να παραλάβει τις αποστολές σας από όλο τον κόσμο. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την υπηρεσία UPS Import Control δείτε τη σελίδα [34](#).

Συμβουλή εξοικονόμησης χρόνου

Βρείτε γρήγορα τις τιμές παραλαβών στην ενότητα «Υπολογισμός Χρόνου και Κόστους» στην [ελληνική αρχική σελίδα στην ηλεκτρονική διεύθυνση \[www.ups.com\]\(http://www.ups.com\)](#).

Αλλαγές στις τιμές και πρόσθετες χρεώσεις

Προκειμένου να ανταποκριθεί στο αυξανόμενο κόστος και τους φόρους αλλά και για να διατηρήσει μια ανταγωνιστική υπηρεσία, η UPS διατηρεί το δικαίωμα να μεταβάλλει ή να εισάγει πρόσθετες χρεώσεις και τιμές. Θα παρέχεται ελάχιστη χρονική περίοδος προειδοποίησης 10 ημερών.

Πώς να χρησιμοποιείτε αυτήν την ενότητα

Οι τιμές σε αυτήν την ενότητα ισχύουν όταν οι χρεώσεις αποστολής τιμολογούνται σε κάποιο πρόσωπο, φυσικό ή νομικό, στη χώρα παραλαβής.

Ζώνη

Για να καθορίσετε τη ζώνη, ανατρέξτε στις σελίδες 6-9.

Τιμολογήσιμο βάρος – για αποστολές δεμάτων

Οι τιμές υπολογίζονται με βάση το πραγματικό ή το ογκομετρικό βάρος ενός δέματος, όποιο από τα δύο είναι μεγαλύτερο. Κλάσματα κιλού πάνω από το αναφερόμενο βάρος χρεώνονται στην αμέσως επόμενη τιμή κιλού.

Όσον αφορά τις πολλαπλές αποστολές, το τιμολογήσιμο βάρος υπολογίζεται προσθέτοντας το πραγματικό ή το ογκομετρικό βάρος κάθε δέματος, όποιο από τα δύο είναι μεγαλύτερο.

Για να καθορίσετε το ογκομετρικό βάρος των αποστολών εισαγωγής, επισκεφθείτε την αρχική σελίδα UPS της χώρας από την οποία κάνετε την εισαγωγή.

Πρόσθετες χρεώσεις

Αυτές οι τιμές δεν περιλαμβάνουν πρόσθετες χρεώσεις, όπως πρόσθετη χρέωση αποστολής σε περιοχές περιφέρειας ή σε απομακρυσμένες περιοχές ή χρέωση για προαιρετικές υπηρεσίες. Δείτε τη σελίδα 27 για περισσότερες λεπτομέρειες.

Φόρος

Αυτές οι τιμές δεν περιλαμβάνουν φόρο. Όπου κρίνεται αναγκαίο, θα χρεώνεται το ισχύον ποσοστό ΦΠΑ.

UPS Express Envelope

Μόνο για αλληλογραφία και έγγραφα. Δεν υπάρχει περιορισμός στο βάρος ή τον αριθμό των σελίδων που μπορείτε να εσωκλείσετε σε έναν UPS Express Envelope. Τιμές εγγράφου ή δέματος μπορεί να εφαρμοσθούν σε φακέλους που προέρχονται από τις ΗΠΑ.

Μέγιστο βάρος

Το μέγιστο βάρος για κάθε μεμονωμένο δέμα είναι 70kg. Εάν χρειάζεται να αποστείλετε μεμονωμένα δέματα με βάρος μεγαλύτερο από 70kg, παρακαλούμε ανατρέξτε στην υπηρεσία UPS Worldwide Express Freight ή/και μελετήστε την ενότητα [Υπηρεσίες Διακίνησης Εμπορευμάτων \(Freight\)](#) αυτού του οδηγού ή τηλεφωνήστε στην UPS στο 210 99 84 000.

Για να υπολογίσετε το κόστος μιας αποστολής με πολλά δέματα συνολικού βάρους πάνω από 70 κιλά ή 100 κιλά (για τις υπηρεσίες UPS Standard και UPS Expedited), πολλαπλασιάστε το συνολικό βάρος (στρογγυλοποιημένο στην επόμενη τιμή κιλού) με την τιμή ανά κιλό που αναγράφεται.

Το ποσό χρέωσης θα είναι το αποτέλεσμα του υπολογισμού, ή η ελάχιστη αναγραφόμενη τιμή, όποιο είναι μεγαλύτερο.

Τιμολογήσιμο βάρος – για αποστολές μέσω της υπηρεσίας UPS Worldwide Express Freight

Συγκρίνετε το ελάχιστο τιμολογήσιμο βάρος του εμπορεύματος αποστολής, το πραγματικό βάρος και το ογκομετρικό βάρος. Το μεγαλύτερο από τα τρία είναι το τιμολογήσιμο βάρος και θα χρησιμοποιείται για τον υπολογισμό της τιμής.

1. Το ελάχιστο τιμολογήσιμο βάρος μιας αποστολής εμπορεύματος είναι 71kg.
2. Καθορίστε το πραγματικό βάρος και στρογγυλοποιήστε οποιοδήποτε κλάσμα κιλού στο επόμενο κιλό.

3. Καθορίστε το ογκομετρικό βάρος, πολλαπλασιάζοντας το μήκος του αντικειμένου επί το πλάτος επί το ύψος. Για κάθε διάσταση, μετρήστε τη μεγαλύτερη απόσταση, στρογγυλοποιώντας την κάθε μέτρηση στον αμέσως επόμενο ακέραιο αριθμό. Το αποτέλεσμα είναι το κυβικό μέγεθος. Διαιρέστε το κυβικό μέγεθος με 5000. Στρογγυλοποιήστε οποιοδήποτε κλάσμα κιλού στο επόμενο κιλό.

Παραδείγματα:

Βάρος τιμολογίσιμου φορτίου: Χρήση παλέτας*											
Αρ. τεμαχίων	Τύπος	Μήκος του καθενός	Πλάτος του καθενός	Ύψος του καθενός	Βάρος αποστολής	Βάρος παλέτας	Ελάχιστο τιμολογίσιμο βάρος	Πραγματικό βάρος	Ογκομετρικό βάρος	Τιμολογίσιμο βάρος	
1	Παλέτα	90 cm	90 cm	90 cm	143 kg	19 kg	71 kg	162 kg	146 kg	162 kg	

* Το τιμολογίσιμο βάρος αποστολής με παλέτα ισούται με το βάρος αποστολής (143kg) συν το βάρος της παλέτας (περίπου 19kg). Παρακαλούμε λάβετε υπόψη ότι η κάθε παλέτα και το περιεχόμενό της, θεωρούνται ως ένα ενιαίο κομμάτι.

UPS Express

ΠΑΡΑΔΟΣΗ ΤΟ ΠΡΩΙ ΤΗΣ ΕΠΟΜΕΝΗΣ ΕΡΓΑΣΙΜΗΣ ΗΜΕΡΑΣ ΑΠΟ ΟΛΗ ΤΗΝ ΕΥΡΩΠΗ ΚΑΙ ΠΑΡΑΔΟΣΗ ΣΕ ΚΑΘΟΡΙΣΜΕΝΟ ΧΡΟΝΟ ΑΠΟ ΟΛΟ ΤΟΝ ΚΟΣΜΟ

UPS Express Envelopes													
Ζώνη	99	1	2	3	31	32	4	41	5	6	61	7	8
EUR	14,35	56,90	63,45	69,25	75,65	76,50	79,35	80,05	69,95	77,95	78,00	97,55	123,95
Έγγραφα έως 2,5kg εκτός από φακέλους UPS Express													
βάρος													
0,5 kg	16,55	78,45	78,90	88,95	97,35	98,65	101,80	102,65	70,95	100,35	100,40	125,55	159,55
1,0 kg	18,90	87,70	88,85	99,50	108,25	109,50	115,00	114,05	83,40	113,80	113,85	142,30	180,65
1,5 kg	21,20	97,10	98,80	110,00	119,10	120,40	125,70	125,60	95,85	127,20	127,25	159,10	201,95
2,0 kg	23,60	106,35	108,60	120,60	130,05	131,30	136,30	136,95	108,35	140,60	140,65	176,00	223,20
2,5 kg	26,00	115,75	118,50	131,15	140,75	142,15	146,95	148,40	120,85	154,05	154,10	192,80	244,40
Έγγραφα πάνω από 2,5 kg και Δέματα													
Ζώνη	99	1	2	3	31	32	4	41	5	6	61	7	8
βάρος													
0,5 kg	16,55	78,45	78,90	88,95	97,35	98,65	102,20	103,15	72,20	105,45	105,65	132,10	167,90
1,0 kg	18,90	87,70	88,85	99,50	108,25	109,50	115,40	114,55	84,65	119,05	119,50	149,00	189,10
1,5 kg	21,20	97,10	98,80	110,00	119,10	120,40	126,20	126,10	97,10	132,70	132,95	165,90	210,45
2,0 kg	23,60	106,35	108,60	120,60	130,05	131,30	136,90	137,45	109,80	146,35	146,25	182,80	231,75
2,5 kg	26,00	115,75	118,50	131,15	140,75	142,15	147,70	148,95	122,35	160,00	159,70	199,70	253,00
3,0 kg	28,45	123,20	126,75	138,70	151,20	152,45	158,45	159,60	131,95	172,55	172,60	215,65	273,35
3,5 kg	30,90	130,60	134,95	146,35	161,55	162,90	169,20	170,30	141,55	185,30	185,35	231,75	293,70
4,0 kg	33,25	138,05	143,30	154,00	171,80	173,30	180,00	181,05	151,15	198,00	198,05	247,85	314,05
4,5 kg	35,70	145,55	151,50	161,50	182,15	183,55	190,70	191,80	160,80	210,75	210,80	263,95	334,50
5,0 kg	38,05	153,05	159,65	169,15	192,45	194,00	201,50	202,45	170,40	223,45	223,50	279,95	354,90
5,5 kg	40,45	158,55	165,65	175,75	201,40	202,75	210,70	211,90	177,35	235,75	235,80	295,40	374,75
6,0 kg	42,70	163,90	171,40	182,20	210,25	211,55	219,95	221,30	184,10	248,20	248,25	310,80	394,60
6,5 kg	45,00	169,35	177,30	188,80	219,20	220,40	229,30	230,60	190,95	260,60	260,65	326,10	414,40
7,0 kg	47,40	174,90	183,15	195,30	228,05	229,20	238,50	239,95	197,80	273,15	273,20	341,60	434,20
7,5 kg	49,80	180,40	188,95	201,95	237,00	237,95	247,90	249,30	204,60	285,50	285,55	356,95	454,05
8,0 kg	52,20	185,90	194,80	208,40	245,95	246,75	257,10	258,60	211,45	297,90	297,95	372,45	473,95
8,5 kg	54,50	191,25	200,70	215,00	254,80	255,55	266,30	268,00	218,25	310,30	310,35	387,80	493,75
9,0 kg	56,85	196,75	206,50	221,65	263,70	264,35	275,65	277,35	225,20	322,75	322,80	403,20	513,60
9,5 kg	59,15	202,20	212,30	228,15	272,65	273,20	284,95	286,70	231,95	335,10	335,15	418,65	533,50
10 kg	61,50	207,75	218,25	234,80	281,60	281,95	294,20	296,05	238,80	347,50	347,55	434,05	553,35
11 kg	66,40	216,20	228,45	245,20	297,25	297,75	310,25	312,60	252,30	367,05	367,10	458,80	584,50
12 kg	71,35	224,55	238,65	255,65	312,90	313,50	326,45	329,15	265,80	386,50	386,55	483,75	615,70
13 kg	76,30	233,00	248,85	266,15	328,55	329,35	342,65	345,65	279,25	405,95	406,00	508,50	646,95
14 kg	81,20	241,40	259,15	276,65	344,25	345,10	358,85	362,25	292,75	425,45	425,50	533,30	678,15
15 kg	86,15	249,85	269,45	287,05	359,90	360,85	374,95	378,75	306,25	444,90	444,95	558,10	709,35
16 kg	91,10	258,25	279,60	297,60	375,55	376,60	391,10	395,30	319,75	464,40	464,45	582,95	740,70
17 kg	96,05	266,70	289,90	308,20	391,20	392,45	407,30	411,85	333,25	483,95	484,00	607,80	771,80
18 kg	101,05	275,10	300,05	318,60	406,95	408,20	423,50	428,45	346,75	503,35	503,40	632,55	803,00
19 kg	106,00	283,65	310,25	329,05	422,60	424,00	439,60	444,90	360,20	522,85	522,90	657,45	834,30
20 kg	111,05	291,90	320,45	339,45	438,30	439,75	455,75	461,50	373,70	542,40	542,45	682,30	865,45
22 kg	118,75	306,80	338,95	358,60	467,55	469,35	486,15	492,50	401,45	569,55	569,60	715,45	907,30
24 kg	126,45	321,55	357,40	377,60	496,85	498,90	516,50	523,45	429,20	596,75	596,80	748,60	949,10
26 kg	134,20	336,35	375,90	396,70	526,15	528,35	546,70	554,50	457,00	624,05	624,10	781,65	991,00
28 kg	141,90	351,20	394,40	415,60	555,45	557,85	577,05	585,50	484,70	651,30	651,35	814,85	1.032,90
30 kg	149,65	365,85	412,80	434,70	584,70	587,35	607,35	616,45	512,45	678,45	678,50	848,05	1.074,75
35 kg	163,65	391,30	458,10	481,85	659,00	662,45	683,20	695,10	577,15	747,45	747,50	930,60	1.179,35
40 kg	177,70	416,80	503,40	528,95	732,90	737,45	758,90	773,75	641,75	816,35	816,40	1.013,25	1.284,00
45 kg	191,70	442,35	548,60	576,15	806,40	812,40	834,75	852,35	706,40	885,30	885,35	1.095,85	1.388,70
50 kg	205,70	467,85	593,85	623,30	879,90	887,50	910,45	930,40	771,00	954,25	954,30	1.178,50	1.493,40
55 kg	219,70	493,40	639,15	670,50	953,45	962,50	986,25	1.008,00	835,65	1.023,25	1.023,30	1.261,05	1.598,05
60 kg	233,70	519,00	684,40	717,50	1.026,90	1.037,50	1.062,00	1.085,50	900,25	1.092,10	1.092,15	1.343,70	1.702,75
65 kg	247,65	544,70	729,75	764,70	1.100,40	1.112,55	1.137,75	1.163,00	964,90	1.161,05	1.161,10	1.426,30	1.807,45
70 kg	261,70	581,80	775,05	811,90	1.173,95	1.187,50	1.213,50	1.240,55	1.029,50	1.230,05	1.230,10	1.508,95	1.912,10
Πάνω από 70 kg													
Τιμή ανά κιλό	3,73	8,31	11,07	11,59	16,77	16,96	17,33	17,72	14,70	17,57	17,58	21,55	27,31
Ελάχιστη καταβολή	261,70	581,80	775,05	811,90	1.173,95	1.187,50	1.213,50	1.240,55	1.029,50	1.230,05	1.230,10	1.508,95	1.912,10

UPS Express Saver

ΠΑΡΑΔΟΣΗ ΤΗΝ ΕΠΟΜΕΝΗ ΕΡΓΑΣΙΜΗ ΗΜΕΡΑ ΑΠΟ ΟΛΗ ΤΗΝ ΕΥΡΩΠΗ ΚΑΙ ΤΑΧΕΙΑ ΠΑΡΑΔΟΣΗ ΑΠΟ ΟΛΟ ΤΟΝ ΚΟΣΜΟ

UPS Express Envelopes													
Ζώνη	99	1	2	3	31	32	4	41	5	6	61	7	8
EUR	11,70	52,65	58,75	64,10	70,15	72,55	73,45	74,50	66,15	73,85	70,50	92,35	115,15
Έγγραφο έως 2,5kg εκτός από φακέλους UPS Express													
βάρος													
0,5 kg	13,45	72,60	73,05	82,35	90,30	93,40	94,25	95,55	67,15	94,75	90,85	118,80	148,15
1,0 kg	15,30	81,20	82,25	92,10	100,35	103,70	106,45	106,50	79,00	107,35	103,90	134,45	167,95
1,5 kg	17,10	89,90	91,45	101,85	110,35	114,10	116,35	116,90	90,85	120,10	115,70	150,25	187,60
2,0 kg	19,00	98,45	100,55	111,65	120,40	124,50	126,20	127,55	102,55	132,70	127,55	166,00	207,40
2,5 kg	20,80	107,15	109,70	121,40	130,30	134,80	136,05	138,15	114,45	145,40	139,40	181,70	227,15
Έγγραφο πάνω από 2,5 kg και Δέματα													
Ζώνη	99	1	2	3	31	32	4	41	5	6	61	7	8
βάρος													
0,5 kg	13,45	72,60	73,05	82,35	90,30	93,40	94,65	96,15	68,40	99,95	95,65	124,85	156,05
1,0 kg	15,30	81,20	82,25	92,10	100,35	103,70	106,95	107,20	80,20	112,95	109,10	140,60	175,80
1,5 kg	17,10	89,90	91,45	101,85	110,35	114,10	116,95	117,70	92,00	125,85	120,95	156,55	195,45
2,0 kg	19,00	98,45	100,55	111,65	120,40	124,50	126,85	128,50	103,70	138,70	132,75	172,50	215,15
2,5 kg	20,80	107,15	109,70	121,40	130,30	134,80	136,85	139,20	115,65	151,60	144,55	188,45	234,85
3,0 kg	22,70	114,05	117,35	128,40	140,00	144,85	146,70	149,15	124,60	163,60	156,30	203,60	253,80
3,5 kg	24,55	120,90	124,95	135,50	149,65	154,85	156,65	159,20	133,60	175,65	167,60	218,90	272,85
4,0 kg	26,40	127,80	132,65	142,55	159,30	164,85	166,65	169,30	142,70	187,65	178,95	234,20	291,90
4,5 kg	28,35	134,75	140,25	149,50	168,95	174,80	176,55	179,25	151,65	199,75	190,25	249,50	311,00
5,0 kg	30,20	141,70	147,80	156,60	178,65	184,70	186,55	189,25	160,70	211,70	201,50	264,80	330,10
5,5 kg	32,10	146,80	153,35	162,70	187,00	193,25	195,05	197,95	167,10	223,60	212,80	279,45	348,40
6,0 kg	34,00	151,75	158,70	168,70	195,45	201,70	203,65	206,75	173,60	235,35	224,10	294,15	366,80
6,5 kg	35,90	156,80	164,15	174,80	203,75	210,20	212,30	215,30	180,00	247,25	235,30	308,85	385,20
7,0 kg	37,75	161,90	169,55	180,80	212,15	218,70	220,80	224,05	186,40	259,05	246,60	323,55	403,60
7,5 kg	39,65	167,00	174,95	186,95	220,60	227,25	229,50	232,70	192,80	270,90	257,90	338,25	422,00
8,0 kg	41,50	172,10	180,35	192,95	229,05	235,75	238,05	241,35	199,35	282,70	269,30	353,05	440,45
8,5 kg	43,50	177,05	185,80	199,05	237,35	244,30	246,55	250,05	205,70	294,55	280,55	367,80	458,95
9,0 kg	45,35	182,15	191,20	205,20	245,75	252,80	255,20	258,80	212,25	306,30	291,85	382,45	477,25
9,5 kg	47,25	187,20	196,55	211,25	254,10	261,35	263,80	267,45	218,60	318,05	303,05	397,20	495,75
10 kg	49,05	192,35	202,05	217,40	262,60	269,80	272,40	276,10	225,00	329,95	314,30	411,80	514,10
11 kg	53,10	200,15	211,50	227,00	276,95	284,90	287,25	291,55	237,85	348,15	332,60	435,40	543,10
12 kg	57,05	207,90	220,95	236,70	291,40	299,95	302,25	306,90	250,65	366,45	350,90	458,85	572,05
13 kg	61,00	215,70	230,40	246,40	305,80	314,95	317,25	322,25	263,50	384,75	369,15	482,35	601,05
14 kg	64,95	223,50	239,95	256,15	320,20	329,85	332,25	337,80	276,35	403,05	387,35	505,85	629,95
15 kg	68,90	231,30	249,45	265,75	334,60	344,90	347,15	353,15	289,25	421,40	405,55	529,35	658,90
16 kg	72,85	239,10	258,85	275,55	349,00	359,90	362,10	368,55	302,10	439,75	423,90	552,85	687,90
17 kg	76,80	246,90	268,40	285,35	363,40	374,95	377,10	383,90	315,05	457,95	442,05	576,40	716,85
18 kg	80,80	254,70	277,80	295,00	377,85	389,85	392,10	399,30	327,80	476,30	460,30	599,90	745,70
19 kg	84,80	262,60	287,25	304,65	392,25	404,90	407,00	414,70	340,60	494,65	478,50	623,40	774,65
20 kg	88,75	270,25	296,70	314,30	406,65	419,95	421,95	430,10	353,50	512,95	490,70	646,90	803,60
22 kg	95,00	284,05	313,80	332,00	433,80	447,30	450,10	459,00	379,95	537,95	515,10	678,35	842,55
24 kg	101,15	297,70	330,90	349,60	460,95	474,75	478,20	487,80	406,20	563,15	539,55	709,80	881,45
26 kg	107,35	311,40	348,05	367,30	488,20	502,10	506,20	516,60	432,60	588,30	563,95	741,25	920,35
28 kg	113,60	325,15	365,15	384,80	515,30	529,55	534,30	545,40	458,95	613,35	588,40	772,70	959,30
30 kg	119,80	338,75	382,20	402,50	542,45	556,95	562,35	574,35	485,25	638,50	612,80	804,05	998,15
35 kg	131,05	362,30	424,15	446,15	610,55	626,00	632,55	646,10	547,60	702,70	674,20	881,90	1.095,45
40 kg	142,30	385,90	466,10	489,75	678,60	695,05	702,65	717,90	609,75	767,00	736,35	959,75	1.192,85
45 kg	153,60	409,55	507,95	533,45	746,65	764,15	772,90	789,65	672,20	831,05	798,55	1.037,50	1.290,15
50 kg	164,85	433,15	549,85	577,10	814,70	833,20	843,00	861,45	734,50	895,35	860,70	1.115,35	1.387,50
55 kg	176,20	456,85	591,80	620,80	882,80	902,30	913,15	933,30	796,75	959,55	922,85	1.193,15	1.484,80
60 kg	187,40	480,55	633,70	664,35	950,80	971,40	983,30	1.005,05	859,05	1.023,75	985,10	1.270,95	1.582,10
65 kg	198,70	504,35	675,65	708,05	1.018,85	1.040,45	1.053,45	1.076,85	921,30	1.087,95	1.047,30	1.348,80	1.679,45
70 kg	210,00	538,80	717,60	751,75	1.086,95	1.109,50	1.123,60	1.148,65	983,65	1.152,15	1.109,40	1.426,60	1.776,75
Πάνω από 70 kg													
Τιμή ανά κιλό	3,00	7,68	10,25	10,73	15,52	15,85	16,04	16,40	14,05	16,45	15,84	20,38	25,38
Ελάχιστη καταβολή	210,00	538,80	717,60	751,75	1.086,95	1.109,50	1.123,60	1.148,65	983,65	1.152,15	1.109,40	1.426,60	1.776,75

UPS Standard

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΕΝΗ ΠΑΡΑΔΟΣΗ ΣΕ ΚΑΘΟΡΙΣΜΕΝΗ ΗΜΕΡΑ ΑΠΟ ΧΩΡΕΣ ΕΝΤΟΣ ΕΥΡΩΠΗΣ

Αποστολές αποτελούμενες από ένα δέμα			
Ζώνη	1	2	3
EUR			
βάρος			
1 kg	72,90	80,50	104,65
2 kg	77,35	95,00	123,85
3 kg	81,90	108,75	143,40
4 kg	86,40	122,45	163,25
5 kg	90,85	136,25	182,55
6 kg	101,05	141,95	197,05
7 kg	111,25	147,60	205,45
8 kg	121,45	153,30	213,85
9 kg	131,60	158,95	222,25
10 kg	141,75	164,70	230,65
11 kg	145,90	168,00	239,10
12 kg	150,10	171,20	247,45
13 kg	154,35	174,35	255,85
14 kg	158,60	177,60	264,25
15 kg	162,70	180,80	272,65
16 kg	166,90	184,05	274,50
17 kg	171,10	187,25	276,45
18 kg	175,35	190,40	278,25
19 kg	179,50	193,70	280,20
20 kg	183,70	196,95	282,05
21 kg	186,05	198,15	283,95
22 kg	188,35	199,25	285,80
23 kg	190,65	200,45	287,70
24 kg	192,85	202,90	289,55
25 kg	195,20	205,75	291,45
26 kg	197,45	208,55	293,40
27 kg	200,60	211,35	295,25
28 kg	203,70	214,20	297,15
29 kg	206,85	216,90	299,00
30 kg	209,90	219,85	300,80
31 kg	213,00	222,60	302,75
32 kg	216,10	225,45	304,60
33 kg	219,30	228,20	306,50
34 kg	222,35	231,05	308,40
35 kg	225,55	233,70	310,50
40 kg	230,80	244,85	321,45
45 kg	236,10	256,00	332,45
50 kg	241,45	267,20	343,40
55 kg	246,70	278,45	354,45
60 kg	251,95	289,60	365,45
65 kg	257,25	300,75	376,40
70 kg	262,55	312,05	387,40
Πολλαπλές αποστολές			
Ζώνη	1	2	3
βάρος			
5 kg	92,65	138,95	186,10
10 kg	144,55	168,00	235,20
15 kg	165,90	184,40	278,05
20 kg	187,30	200,85	287,60
25 kg	199,10	209,85	297,25
30 kg	214,00	224,20	306,80
40 kg	235,35	249,70	327,85
50 kg	246,20	272,50	350,20
60 kg	256,95	295,35	372,65
70 kg	267,75	318,20	395,05
80 kg	289,30	341,00	417,50
90 kg	310,90	363,85	439,90
100 kg	332,45	386,70	462,40
Πάνω από 100 kg			
Τιμή ανά κιλό	3,32	3,86	4,62
Ελάχιστη καταβολή	332,45	386,70	462,40

UPS Expedited

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΕΝΗ ΠΑΡΑΔΟΣΗ ΣΕ ΚΑΘΟΡΙΣΜΕΝΗ ΗΜΕΡΑ ΑΠΟ ΧΩΡΕΣ ΕΚΤΟΣ ΕΥΡΩΠΗΣ

Δέματα	1	2	21	23	6
Ζώνη					
EUR					
Βάρος					
1 kg	101,35	76,10	109,55	136,40	170,50
2 kg	118,95	93,10	134,50	167,30	208,70
3 kg	135,10	108,90	158,75	197,50	246,15
4 kg	151,20	124,55	182,05	227,20	283,10
5 kg	167,35	140,35	205,40	256,80	320,15
6 kg	180,75	153,30	228,30	285,35	355,75
7 kg	194,05	166,25	251,25	313,85	391,50
8 kg	207,40	179,25	274,15	342,45	427,25
9 kg	220,75	192,25	297,10	370,95	462,90
10 kg	234,05	205,25	320,00	399,40	498,70
11 kg	246,50	215,30	334,20	417,95	521,40
12 kg	258,85	225,35	351,80	440,50	549,15
13 kg	271,25	235,40	369,40	463,05	577,00
14 kg	283,60	245,50	386,95	485,65	604,70
15 kg	296,05	255,45	404,55	508,15	632,50
16 kg	308,40	265,65	422,05	530,70	660,30
17 kg	320,75	275,65	439,65	553,30	688,10
18 kg	333,15	285,75	452,50	569,90	708,40
19 kg	345,60	295,85	469,85	592,25	735,90
20 kg	357,95	305,80	487,20	614,50	763,45
21 kg	366,95	313,10	499,15	629,45	781,90
22 kg	375,95	320,40	511,05	644,40	800,40
23 kg	384,90	327,60	523,00	659,35	818,90
24 kg	393,85	334,90	534,95	674,30	837,40
25 kg	402,95	342,15	544,00	685,50	851,30
26 kg	411,90	349,45	553,05	696,75	865,15
27 kg	420,80	356,75	564,75	711,55	883,45
28 kg	429,90	363,95	576,50	726,35	901,70
29 kg	438,85	371,15	588,35	741,10	919,95
30 kg	447,85	378,50	600,20	755,80	938,25
31 kg	456,85	385,75	612,25	770,45	956,55
32 kg	465,85	393,05	624,30	785,10	974,80
33 kg	474,80	400,30	636,35	799,75	993,10
34 kg	483,80	407,50	648,40	814,40	1.011,40
35 kg	492,80	414,85	660,50	828,95	1.029,75
40 kg	543,65	457,95	713,30	892,60	1.109,35
45 kg	594,50	501,15	772,90	964,90	1.199,85
50 kg	645,35	544,30	832,70	1.037,25	1.290,35
55 kg	696,20	587,50	892,35	1.109,65	1.380,85
60 kg	747,00	630,65	952,10	1.182,00	1.471,35
65 kg	797,95	673,75	1.011,80	1.254,40	1.561,90
70 kg	848,75	716,95	1.071,55	1.326,80	1.652,35
75 kg	899,55	760,20	1.143,50	1.415,85	1.763,30
80 kg	950,50	803,35	1.214,80	1.504,25	1.873,35
85 kg	1.001,25	846,45	1.285,60	1.591,90	1.982,45
90 kg	1.052,10	889,60	1.355,75	1.678,80	2.090,65
95 kg	1.103,00	932,85	1.425,40	1.764,95	2.198,00
100 kg	1.153,85	975,95	1.494,40	1.850,45	2.304,40
Πάνω από 100 kg					
Τιμή ανά κιλό	11,54	9,76	14,94	18,50	23,04
Ελάχιστη καταβολή	1.153,85	975,95	1.494,40	1.850,45	2.304,40

UPS Worldwide Express Freight

Οι τιμές ισχύουν για: Door-to-Door, Drop-off, Hold at Location, and Drop-off & Hold at Location

UPS Worldwide Express Freight									
Ζώνη	1	2	3	31	4	5	6	7	8
EUR βάρος									
71 - 99 kg									
Τιμή ανά κιλό	7,68	10,25	10,73	15,52	16,04	14,05	16,45	20,38	25,38
100 - 299 kg									
Τιμή ανά κιλό	7,52	10,04	10,51	15,20	15,71	13,76	16,12	19,97	24,87
300 - 499 kg									
Τιμή ανά κιλό	7,37	9,84	10,30	14,90	15,40	13,49	15,79	19,57	24,37
500 - 999 kg									
Τιμή ανά κιλό	7,22	9,64	10,09	14,60	15,09	13,22	15,48	19,18	23,88
1000 kg ή περισσότερα									
Τιμή ανά κιλό	7,08	9,45	9,89	14,31	14,79	12,95	15,17	18,79	23,40

Σημειώσεις:

Door-to-Door αναφέρεται σε αποστολές που παραλαμβάνονται από τη διεύθυνση του αποστολέα και στη συνέχεια παραδίδονται στη διεύθυνση του παραλήπτη.
Drop-off αναφέρεται σε αποστολές που παραδίδονται/αφήνονται σε εγκαταστάσεις της UPS και στη συνέχεια παραδίδονται στη διεύθυνση

Hold at Location αναφέρεται σε αποστολές που συλλέγονται από τη διεύθυνση του αποστολέα και στη συνέχεια παραδίδονται σε εγκαταστάσεις της UPS, προς παραλαβή από τον παραλήπτη.
Drop-off and Hold at Location αναφέρεται σε αποστολές οι οποίες παραδίδονται/αφήνονται σε εγκαταστάσεις της UPS και στη συνέχεια μεταφέρονται και παραδίδονται σε άλλες εγκαταστάσεις της UPS, προς παραλαβή από τον παραλήπτη.



4

ΜΕΡΟΣ Α ΒΑΣΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΡΟΣΘΕΤΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΚΑΙ ΧΡΕΩΣΕΙΣ

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1
[ΕΠΙΛΟΓΗ ΤΗΣ ΚΑΤΑΛΛΗΛΗΣ](#)
[ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ](#)
ΣΕΛΙΔΑ 4

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2
[ΚΑΘΟΡΙΣΜΟΣ ΤΟΥ](#)
[ΚΟΣΤΟΥΣ – ΑΠΟΣΤΟΛΕΣ](#)
[\(ΕΞΕΡΧΟΜΕΝΕΣ](#)
[ΑΠΟΣΤΟΛΕΣ\)](#)
ΣΕΛΙΔΑ 11

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3
[ΚΑΘΟΡΙΣΜΟΣ ΤΟΥ](#)
[ΚΟΣΤΟΥΣ – ΠΑΡΑΛΑΒΕΣ](#)
[\(ΕΙΣΕΡΧΟΜΕΝΕΣ](#)
[ΑΠΟΣΤΟΛΕΣ\)](#)
ΣΕΛΙΔΑ 19

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 4
[ΠΡΟΣΘΕΤΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ](#)
[ΚΑΙ ΧΡΕΩΣΕΙΣ](#)
ΣΕΛΙΔΑ 27

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 5
[ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΑΝΑΦΟΡΑΣ](#)
ΣΕΛΙΔΑ 37

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 6
[ΔΙΑΚΙΝΗΣΗ](#)
[ΕΜΠΟΡΕΥΜΑΤΩΝ](#)
ΣΕΛΙΔΑ 47

Σε αυτό το κεφάλαιο θα βρείτε πληροφορίες σχετικά με τις πρόσθετες υπηρεσίες που προσφέρει η UPS. Εδώ περιλαμβάνονται:

- UPS Online Λύσεις Αποστολής [σελίδα 28](#)
- UPS Υπηρεσίες Ανίχνευσης και Παρακολούθησης [σελίδα 29](#)
- UPS Υπηρεσία Πληρωμής με την Παράδοση (UPS Collect on Delivery- COD) [σελίδα 30](#)
- UPS Υπηρεσίες Επιστροφής (UPS Returns) [σελίδα 31](#)
- UPS Import Control [σελίδα 34](#)
- UPS Trade Direct [σελίδα 34](#)
- UPS World Ease [σελίδα 34](#)
- UPS Υπηρεσίες Εκτελωνισμού [σελίδα 35](#)

Πώς να υπολογίσετε το συνολικό κόστος μιας αποστολής:

- 1 Υπολογίστε το κόστος αποστολής για να στείλετε ή να παραλάβετε μια αποστολή (δείτε σελίδες [11-26](#)).
- 2 Σε αυτήν την ενότητα, βρείτε τη χρέωση για οποιαδήποτε πρόσθετη υπηρεσία που ενδεχομένως ισχύει για την αποστολή σας. Ορισμένες χρεώσεις ισχύουν ανά δέμα και ορισμένες ανά αποστολή. Όλα τα δέματα που αποστέλλονται με μία φορτωτική θα θεωρούνται μία αποστολή.
- 3 Προσθέστε τα δύο ποσά μαζί για να βρείτε το συνολικό κόστος για την αποστολή σας (δεν περιλαμβάνονται τελωνειακά τέλη, δασμοί και φόροι).

Αν δεν αναγράφεται διαφορετικά, οι χρεώσεις για πρόσθετες υπηρεσίες θα χρεώνονται στον πληρωτή και θα ισχύουν για όλες τις επιλεγμένες υπηρεσίες της UPS.

Οι τιμές και οι πρόσθετες χρεώσεις που αναφέρονται λεπτομερώς στην παρούσα έκδοση ισχύουν από 31 Δεκεμβρίου 2012.

Μπορείτε να βρείτε τις τελευταίες πληροφορίες στην ιστοσελίδα της UPS στο www.ups.com ή/και μπορείτε να τις επιβεβαιώσετε επικοινωνώντας με το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών της UPS στο 210 99 84 000.

Αλλαγές στις τιμές και πρόσθετες χρεώσεις

Προκειμένου να ανταποκριθεί στο αυξανόμενο κόστος και τους φόρους αλλά και για να διατηρήσει μια ανταγωνιστική υπηρεσία, η UPS διατηρεί το δικαίωμα να μεταβάλλει ή να εισάγει πρόσθετες χρεώσεις και τιμές. Θα παρέχεται ελάχιστη χρονική περίοδος προειδοποίησης 10 ημερών.

Πώς μπορεί να με βοηθήσει η UPS να διεκπεραιώσω και να ανιχνεύω τις αποστολές μου;

Online Λύσεις Αποστολής UPS

Προετοιμάστε αποστολές, παρακολουθήστε παραδόσεις και στείλτε ειδοποιήσεις σε πελάτες 24 ώρες την ημέρα.

Χρησιμοποιήστε τις ηλεκτρονικές μας υπηρεσίες για να προετοιμάσετε, να στείλετε και να παρακολουθήσετε τις αποστολές σας και να ελαχιστοποιήσετε τη χειρόγραφη εργασία, τα έξοδα και το χρόνο.

Μπορείτε ακόμα να εκτυπώνετε ετικέτες με γραμμωκώδικα (barcode), οι οποίες καθιστούν δυνατή την αξιόπιστη ταξινόμηση και διακίνηση εγγράφων και δεμάτων από το δίκτυο της UPS.

Υπηρεσία	Περιγραφή	Χαρακτηριστικά	Χρέωση
UPS Internet Shipping	Ιδανικό για πελάτες που πραγματοποιούν έως πέντε αποστολές δεμάτων ή εμπορευμάτων (freight) την ημέρα.	<ul style="list-style-type: none"> Εύχρηστη υπηρεσία για την οποία δεν απαιτείται κάποια λήψη λογισμικού. Διεκπεραιώστε αποστολές από διαφορετικούς σταθμούς εργασίας. Συγκρίνετε τις επιλογές υπηρεσιών και υπολογίστε το χρόνο και το κόστος της αποστολής σας. Ανιχνεύστε τις αποστολές σας, προβάλτε υπογραφές παράδοσης, και εκτυπώστε όλα τα απαραίτητα τελεωνιακά έγγραφα, καθώς και τα εμπορικά τιμολόγια. 	Χωρίς χρέωση.
UPS CampusShip®	Το UPS CampusShip παρέχει όλα τα πλεονεκτήματα του UPS Internet Shipping με επιπλέον συγκεντρωτικό έλεγχο.	<ul style="list-style-type: none"> Όπως και με το UPS Internet Shipping, οι εργαζόμενοι μιας επιχείρησης, μπορούν να επεξεργαστούν τις αποστολές από πολλές τοποθεσίες. Εξουσιοδοτημένοι διαχειριστές μπορούν να εφαρμόσουν διάφορες οδηγίες αποστολής, να παρακολουθήσουν με ακρίβεια το κόστος αποστολής ανά τμήμα ή τοποθεσία, καθώς και να δημιουργήσουν λεπτομερείς αναφορές χρήσης. 	Χωρίς χρέωση.
WorldShip®	Ένα λογισμικό για την αποτελεσματική προετοιμασία και ανίχνευση αποστολών για εκείνους τους πελάτες που έχουν τακτικά αποστολές υψηλού όγκου ή αποστολές εμπορευμάτων (freight).	<ul style="list-style-type: none"> Διαθέσιμο τόσο για μεμονωμένους υπολογιστές όσο και για περιβάλλον LAN, το WorldShip παράγει όλα τα απαιτούμενα έγγραφα αποστολής, μεταβιβάζει αυτόματα τις πληροφορίες στην UPS και προσφέρει πολλούς επιπλέον τρόπους εξοικονόμησης χρόνου. Πρόσβαση σε όλες τις πρόσθετες υπηρεσίες της UPS. 	Χωρίς χρέωση.
UPS Developer Kit	Ενσωματώστε τη λειτουργικότητα αποστολών μέσω UPS απευθείας στην ιστοσελίδα σας ή το σύστημα της επιχείρησής σας.	<ul style="list-style-type: none"> Το UPS Shipping API (UPS Εργαλείο Αποστολών) είναι διαθέσιμο με βάση την τελευταία τεχνολογία XML και σας παρέχει πρόσβαση σε πλήθος υπηρεσιών της UPS. Το εργαλείο αυτό είναι ιδανικό για την ολοκλήρωση δραστηριοτήτων αποστολής διαδικτυακά από διαφορετικές τοποθεσίες λιανικού εμπορίου, εμπορικών συνεργατών και υποκαταστήματα. Το UPS Signature Tracking API (UPS Εργαλείο Ανίχνευσης με Υπογραφή) λαμβάνει πολύτιμες πληροφορίες απόδειξης παράδοσης, συμπεριλαμβανομένης της διεύθυνσης παράδοσης και μιας ψηφιακής απεικόνισης της υπογραφής του παραλήπτη. Το UPS Rates and Service Selection API (UPS Εργαλείο Επιλογής Τιμών και Υπηρεσιών) παρέχει τη δυνατότητα στους αγοραστές μέσω διαδικτύου να συγκρίνουν τιμές και να επιλέγουν υπηρεσίες αποστολής. Το UPS Tracking API (UPS Εργαλείο Ανίχνευσης) παρέχει πληροφορίες για την τρέχουσα κατάσταση της αποστολής στους πελάτες σας. Το UPS Time in Transit API (UPS Εργαλείο Χρόνου Μεταφοράς) δίνει τη δυνατότητα στους εργαζόμενους και τους πελάτες σας να συγκρίνουν διαφορετικές υπηρεσίες αποστολής της UPS. 	Χωρίς χρέωση.

UPS Φορτωτική – Εάν δεν μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τις Online Λύσεις Αποστολής, θα πρέπει να συμπληρώσετε χειρόγραφα μια UPS Φορτωτική για κάθε αποστολή. Παρακαλούμε να λάβετε υπόψη ότι ορισμένες προαιρετικές υπηρεσίες, όπως COD ή UPS Returns, δεν διατίθενται με τη χειρόγραφη UPS Φορτωτική.

UPS Υπηρεσίες Ανίχνευσης και Παρακολούθησης

Εύκολοι τρόποι για να παρακολουθείτε τις αποστολές σας online ή ακόμα και όταν βρίσκεστε εκτός γραφείου.

Η UPS διαθέτει το πλέον ολοκληρωμένο σύστημα υπηρεσιών ανίχνευσης, εντοπισμού και αποδεικτικού παράδοσης που σας επιτρέπουν να παρακολουθείτε τις αποστολές σας με διαφορετικούς τρόπους.

Υπηρεσία	Περιγραφή	Χρέωση
UPS Ανίχνευση	Παρακολουθήστε άμεσα μέχρι 25 αποστολές στην τοποθεσία www.ups.com .	Χωρίς χρέωση.
Reference Number Tracking (Ανίχνευση μέσω Αριθμού Αναφοράς)	Μπορείτε να ανιχνεύετε αποστολές χρησιμοποιώντας τους δικούς σας εσωτερικούς κωδικούς αναφοράς ή τους κωδικούς αναφοράς του πελάτη. Χρησιμοποιήστε αυτό τον προκαθορισμένο κωδικό για την παρακολούθηση μιας αποστολής ακριβώς όπως θα χρησιμοποιούσατε τον αριθμό φορτωτικής της UPS. Όταν χρησιμοποιείτε UPS Internet Shipping , WorldShip ή UPS CampusShip , που περιγράφονται στη σελίδα 28 αυτοί οι ίδιοι κωδικοί αναφοράς σας επιτρέπουν να καταμερίζετε ευκολότερα το κόστος στα σωστά τμήματα ή τους πελάτες.	Χωρίς χρέωση.
UPS SMS Tracking (Ανίχνευση μέσω SMS)	Η επιλογή UPS SMS Tracking σας δίνει τη δυνατότητα να παρακολουθείτε τις αποστολές σας όπου κι αν βρίσκεστε, μέσω του κινητού σας τηλεφώνου.	Χωρίς χρέωση UPS.
Αποδεικτικό Παράδοσης (POD)*	Η υπηρεσία του Αποδεικτικού Παράδοσης (POD) είναι ιδανική για πελάτες χωρίς πρόσβαση στο Διαδίκτυο. Κατόπιν αιτήματός σας, η UPS θα σας παρέχει αποδεικτικό παράδοσης της αποστολής σας μέσω φαξ ή ταχυδρομείου.	Για κάθε επιστολή ή φαξ ισχύει χρέωση 5,20 EUR για τον αιτούντα.
UPS Tracking API (UPS Ηλεκτρονικό Εργαλείο Ανίχνευσης Αποστολών).	Δώστε στους πελάτες σας τη δυνατότητα πρόσβασης σε πληροφορίες ανίχνευσης δέματος μέσω της ιστοσελίδας σας. Η ανίχνευση μπορεί να γίνει και μέσω του αριθμού παραγγελίας ή του αριθμού αναφοράς σας.	Χωρίς χρέωση.
UPS Signature Tracking API (UPS Ηλεκτρονικό Εργαλείο Ανίχνευσης με Υπογραφή).	Το UPS Signature Tracking API (UPS Εργαλείο Ανίχνευσης με Υπογραφή) λαμβάνει πολύτιμες πληροφορίες απόδειξης παράδοσης, συμπεριλαμβανομένης της διεύθυνσης παράδοσης και μιας ψηφιακής απεικόνισης της υπογραφής του παραλήπτη. Για να έχετε πρόσβαση στην ηλεκτρονική απόδειξη παράδοσης απαιτούνται πληροφορίες UPS λογαριασμού και πρόσβαση θα έχουν μόνο οι εξουσιοδοτημένοι πελάτες σας.	Χωρίς χρέωση.

Εκμεταλλευτείτε τη σειρά προγραμμάτων Quantum View® για την ολοκληρωμένη παρακολούθηση και διαχείριση των αποστολών δεμάτων και εμπορευμάτων (freight).

Υπηρεσία	Περιγραφή	Χαρακτηριστικά	Χρέωση
Quantum View Notify	Αυτοματοποιημένη υπηρεσία e-mail ή μηνυμάτων SMS που ειδοποιεί συγκεκριμένους παραλήπτες, όποτε στέλνεται, επαναπρογραμματίζεται ή παραδίδεται μια αποστολή.	<ul style="list-style-type: none"> Ship Notification (Είδοποίηση Αποστολής): Είδοποίηση που περιέχει την ημερομηνία της αποστολής, έναν σύνδεσμο ανίχνευσης και την προγραμματισμένη ημερομηνία παράδοσης. Exception Notification (Είδοποίηση Εξάιρεσης): Είδοποίηση για επαναπρογραμματισμένη ημερομηνία παράδοσης, σε περίπτωση καθυστέρησης. Delivery Notification (Είδοποίηση Παράδοσης): Παρέχει στοιχεία παράδοσης και αποστολής, συμπεριλαμβανομένων της ώρας παράδοσης και του ονόματος του παραλήπτη. <p>Το Quantum View Notify είναι μια επιλογή του μενού προτιμήσεων του UPS Internet Shipping, του UPS CampusShip ή του WorldShip.</p>	Χωρίς χρέωση.
Quantum View Manage	Πληροφορίες προσβάσιμες μέσω διαδικτύου για όλες τις εξερχόμενες και εισερχόμενες αποστολές UPS, πληροφορίες χρέωσης και, όπου διατίθενται, διαδικασίες εκτελωνισμού των εισαγωγών.	• χετε εύκολη πρόσβαση σε τρεις τύπους πληροφοριών: εξερχόμενες αποστολές, εισερχόμενες αποστολές ή εναλλακτικές πληροφορίες χρέωσης.	Χωρίς χρέωση.

Προσοχή. Το Quantum View Manage απαιτεί μια ασφαλή σύνδεση και τον κωδικό PIN, τα οποία και λαμβάνετε εύκολα από τον υπεύθυνο πωλησιών σας με την UPS. Θέλετε να μάθετε περισσότερα για την πολιτική προστασίας ιδιωτικού απορρήτου; Επισκεφθείτε το www.ups.com.

Σημείωση. Όλες οι πρόσθετες χρεώσεις μας και οι χρεώσεις προαιρετικών υπηρεσιών δεν περιλαμβάνουν φόρους. Όπου κρίνεται αναγκαίο, ο Φ.Π.Α. θα μπορεί να χρεωθεί στην ισχύουσα τιμή.

* Μη διαθέσιμη υπηρεσία για αποστολές μέσω UPS Worldwide Express Freight.

Πώς θα με βοηθήσει η UPS να βελτιώσω την ταμειακή μου ροή;

UPS Υπηρεσία Πληρωμής με την Παράδοση (COD)

Η UPS παρέχει την υπηρεσία ταμειακής ροής UPS Collect on Delivery για εγχώριους και Ευρωπαϊκούς προορισμούς.

Υπηρεσία	Περιγραφή	Χαρακτηριστικά	Χρέωση
UPS Υπηρεσία Πληρωμής με την Παράδοση (COD)*	Η UPS θα εισπράξει την πληρωμή για τα αγαθά σας, υπό μορφή μετρητών ή επιταγής, από τους πελάτες σας κατά την παράδοση.	<ul style="list-style-type: none"> • Όταν γίνεται πληρωμή με μετρητά, το μέγιστο ποσό στο τοπικό νόμισμα θα πρέπει να ισοδυναμεί με 5.000 USD ανά παραλήπτη την ημέρα. • Όταν γίνεται πληρωμή με επιταγή, το μέγιστο ποσό στο τοπικό νόμισμα θα πρέπει να ισοδυναμεί με 50.000 USD ανά παραλήπτη την ημέρα. • Η UPS δέχεται αποστολές COD για παραδόσεις μέσα στην Ελλάδα, και για παραδόσεις εντός της ΕΕ, της Ελβετίας, του Λιχτενστάιν και της Νορβηγίας. Η εισπραχθείσα πληρωμή σας αποστέλλεται με έμβασμα συνήθως εντός μιας εβδομάδας μετά την παράδοση των αγαθών σας. • Δεν διατίθεται Υπηρεσία Παραλαβής Κατά την Παράδοση (COD) για όλους τους ταχυδρομικούς κώδικες μιας χώρας. Για να επαληθεύσετε εάν η υπηρεσία COD είναι διαθέσιμη για τον προορισμό σας, παρακαλείσθε να επικοινωνήσετε με το τοπικό τηλεφωνικό κέντρο της UPS. 	Για κάθε αποστολή COD, 1% του εισπραχθέντος ποσού, ή το ελάχιστο ποσό των 16,90 EUR θα προστίθεται επιπλέον στο κόστος της αποστολής.

Πώς θα με βοηθήσει η UPS στην επιστροφή των αγαθών μου;

UPS Returns® Τα προϊόντα σας μπορούν να επιστραφούν το ίδιο εύκολα όπως αποστέλλονται. Είτε χρειάζεστε την επιστροφή μιας αποστολής από μια κοντινή πόλη εντός της Ευρώπης ή από οπουδήποτε στον κόσμο, οι Υπηρεσίες UPS Returns απλοποιούν τη διαδικασία ικανοποιώντας πλήρη σειρά αναγκών αντιστροφής των logistics.

Υπηρεσία	Περιγραφή	Χρέωση
Υπηρεσίες Επιστροφής UPS Returns Plus		
UPS 1 Attempt Returns Plus	Η υπηρεσία UPS 1 Attempt Returns Plus σας επιτρέπει να ζητήσετε την υπηρεσία παραλαβής για την άμεση επιστροφή ενός δέματος. Ο οδηγός της UPS θα κάνει μία προσπάθεια παραλαβής του δέματος για επιστροφή. Εάν δεν μπορέσει να παραλάβει το δέμα με την πρώτη προσπάθεια, θα αφήσει την ετικέτα/φορτωτική για τον πελάτη σας. Κατόπιν, ο πελάτης σας θα πρέπει να τοποθετήσει απλώς την ετικέτα στο δέμα και να το παραδώσει σε κάποιο γραφείο της UPS ή να κανονίσει μέσω τηλεφώνου την παραλαβή του από την UPS. Για τη διαθεσιμότητα της υπηρεσίας δείτε τις παρακάτω σημειώσεις.	4,65 EUR ανά δέμα επιπλέον του αντίστοιχου κόστους παραλαβής αποστολής.
UPS 3 Attempts Returns Plus*	Η υπηρεσία UPS 3 Attempts Returns Plus σας επιτρέπει να ζητήσετε την υπηρεσία παραλαβής για την άμεση επιστροφή ενός δέματος. Ο οδηγός της UPS θα προσπαθήσει να παραλάβει το δέμα σας επί τρεις συνεχόμενες εργάσιμες ημέρες. Εάν δεν μπορέσει να παραλάβει το δέμα ο οδηγός και με την τρίτη προσπάθεια, η ετικέτα/φορτωτική θα επιστραφεί στην UPS και θα πρέπει να επαναλάβετε το αίτημα για αυτή την υπηρεσία. Για τη διαθεσιμότητα της υπηρεσίας δείτε τις παρακάτω σημειώσεις.	6,20 EUR ανά δέμα επιπλέον του αντίστοιχου κόστους παραλαβής αποστολής.
Υπηρεσίες Επιστροφής UPS Returns		
Εκτύπωση και Ταχυδρόμηση Ετικέτας UPS Return	Η UPS εκτυπώνει και ταχυδρομεί τις ετικέτες επιστροφής στον πελάτη σας. Η υπηρεσία αυτή εξυπηρετεί ποικίλες περιπτώσεις, όπως τις εντολές επιστροφής προϊόντων. Εφόσον τοποθετηθεί η ετικέτα/φορτωτική, ο πελάτης σας μπορεί να κανονίσει την παραλαβή από την UPS. Για τη διαθεσιμότητα της υπηρεσίας δείτε τις παρακάτω σημειώσεις.	3,35 EUR ανά δέμα επιπλέον του αντίστοιχου κόστους παραλαβής αποστολής.
Εκτύπωση Ετικέτας UPS Return	Η Εκτύπωση Ετικέτας UPS Return σας δίνει τη δυνατότητα να δημιουργήσετε μια ετικέτα, την οποία θα μπορείτε να συμπεριλάβετε στην εξερχόμενη αποστολή σας σε πάνω από 135 χώρες παγκοσμίως. Μπορείτε επίσης να αποστείλετε τις ετικέτες ξεχωριστά μετά την προώθηση της αποστολής σας. Σε αυτή την περίπτωση ο πελάτης σας απλώς θα τοποθετήσει την ετικέτα στο δέμα και είτε θα το προσκομίσει σε ένα εξουσιοδοτημένο κέντρο της UPS ή θα κανονίσει να γίνει η παραλαβή από την UPS. Για τη διαθεσιμότητα της υπηρεσίας ή για πληροφορίες σχετικά με σημεία εξυπηρέτησης, καλέστε την UPS στον αριθμό 210 99 84 000 ή επισκεφθείτε την ιστοσελίδα www.ups.com .	Χωρίς χρέωση εκτός από τα σχετικά έξοδα παραλαβής αποστολής.
Ηλεκτρονική Ετικέτα UPS Return	Η Ηλεκτρονική Ετικέτα UPS Return σας επιτρέπει να στείλετε με e-mail μια ετικέτα επιστροφής σε πελάτες σε πάνω από 135 χώρες. Στη συνέχεια ο πελάτης σας μπορεί να εκτυπώσει την ετικέτα επιστροφής και μια απόδειξη και έπειτα να προσκομίσει το δέμα σε ένα εξουσιοδοτημένο κέντρο της UPS ή να κανονίσει να γίνει η παραλαβή από την UPS. Για τη διαθεσιμότητα της υπηρεσίας ή για πληροφορίες σχετικά με σημεία εξυπηρέτησης, καλέστε την UPS στον αριθμό 210 99 84 000 ή επισκεφθείτε την ιστοσελίδα www.ups.com .	1,15 EUR ανά δέμα επιπλέον του αντίστοιχου κόστους παραλαβής αποστολής.
Εξουσιοδοτημένη Υπηρεσία Επιστροφής UPS Return*	Η Εξουσιοδοτημένη Υπηρεσία Επιστροφής UPS Return είναι μια υπηρεσία βάσει συμβολαίου, σχεδιασμένη για αποστολές μεγάλων όγκων, που επιστρέφουν προϊόντα όμοιου μεγέθους, βάρους ή αξίας, όπως για παράδειγμα μελάνια εκτυπωτή. Σας δίνει τη δυνατότητα να παραγγείλετε προεκτυπωμένες ετικέτες επιστροφής από την UPS έτσι ώστε, είτε να τις συμπεριλάβετε στις εξερχόμενες αποστολές σας, είτε να τις ταχυδρομήσετε ξεχωριστά. Στη συνέχεια ο πελάτης σας απλώς τοποθετεί την ετικέτα στο δέμα και κανονίζει να γίνει η παραλαβή από την UPS.	Μία υπηρεσία βάσει συμβολαίου.
UPS Returns Exchange*	Ειδική υπηρεσία, κατά την οποία ένας οδηγός της UPS παραδίδει ένα αντικείμενο προς αντικατάσταση και ταυτόχρονα, παραλαμβάνει ένα παρόμοιο αντικείμενο για επιστροφή. Η ίδια συσκευασία για το αντικείμενο αντικατάστασης χρησιμοποιείται και για το αντικείμενο που παραλαμβάνεται, εξασφαλίζοντας ταχεία και αποτελεσματική διαδικασία επιστροφής. Η συγκεκριμένη υπηρεσία βάσει συμβολαίου είναι ιδανική για αντικαταστάσεις αντικειμένων υπό εγγύηση καθώς και για ανταλλαγές προϊόντων.	10,50 EUR ανά δέμα, επιπλέον του αντίστοιχου κόστους παραλαβής αποστολής.
UPS Returns Pack and Collect*	Υπηρεσία που προσαρμόζεται στις ανάγκες σας παρέχοντας πλήρη έλεγχο των επιστροφών. Προγραμματίζετε την παραλαβή των επιστροφών από καθορισμένη τοποθεσία και σε συγκεκριμένο χρονικό πλαίσιο. Ο οδηγός της UPS που θα έρθει, θα σας παρέχει συσκευασία της UPS και θα παραλάβει το αντικείμενο προς επιστροφή. Έχετε ακόμη την επιλογή μίας ή τριών προπαιθών παραλαβής, ανάλογα με τις ανάγκες σας.	Για μία προσπάθεια παραλαβής, επιπλέον του αντίστοιχου κόστους παραλαβής αποστολής: 9,50 EUR για παραλαβές με μία μικρού μεγέθους συσκευασία που παρέχεται από τη UPS (τύπος συσκευασίας #2) 11,50 EUR για παραλαβές με μία μεσαίου μεγέθους συσκευασία που παρέχεται από τη UPS (τύπος συσκευασίας #3) 13,00 EUR για παραλαβές με μία μεγάλου μεγέθους συσκευασία που παρέχεται από τη UPS (τύπος συσκευασίας #1). Για τρεις προσπάθειες παραλαβής, επιπλέον του αντίστοιχου κόστους παραλαβής αποστολής: 11,50 EUR για παραλαβές με μία μικρού μεγέθους συσκευασία που παρέχεται από τη UPS (τύπος συσκευασίας #2) 13,50 EUR για παραλαβές με μία μεσαίου μεγέθους συσκευασία που παρέχεται από τη UPS (τύπος συσκευασίας #3) 15,00 EUR για παραλαβές με μία μεγάλου μεγέθους συσκευασία που παρέχεται από τη UPS (τύπος συσκευασίας #1).

Εύκολη πρόσβαση – Οι υπηρεσίες UPS Returns είναι άμεσα προσβάσιμες. Όλες οι υπηρεσίες μπορούν να χρησιμοποιηθούν με τα δωρεάν συστήματα αποστολής της UPS: UPS Internet Shipping, WorldShip, UPS CampusShip ή τα συστήματα host-to-host EDI.

Σημειώσεις

- Στις εγχώριες και ενδοκοινοτικές αποστολές επιστροφών, ολοκλήρωση η διαδικασία επιστροφής μπορεί να πραγματοποιηθεί μόνο με την ετικέτα επιστροφής. Δεν υπάρχει συμβόλαιο με το επιστρέφον τρίτο πρόσωπο.
- Επιστροφές σε ή από χώρες εκτός ΕΕ απαιτούν την ετικέτα επιστροφής και ένα εμπορικό τιμολόγιο, έτσι ώστε η αποστολή να περάσει χωρίς προβλήματα από το τελωνείο. Οι κανονισμοί και οι απαιτήσεις όσον αφορά τα έγγραφα για τα επιμέρους εμπορεύματα διαφέρουν από χώρα σε χώρα. Πρέπει να μελετηθούν οι γραφειοκρατικές απαιτήσεις για το εκάστοτε εμπόρευμα τόσο για τη χώρα προέλευσης όσο και για τη χώρα προορισμού. Ανάλογα με το εμπόρευμα και τη χρήση του, μπορεί να χρειάζονται ειδικές άδειες και παραστατικά ως συνοδευτικά έγγραφα.
- Αν η διεθνής αποστολή επιστραφεί σε άλλη χώρα από αυτήν όπου κατοικεί ο ατών, τότε απαιτείται συμβόλαιο πελάτη.

- Οι υπηρεσίες UPS 1 Attempt και UPS 3 Attempts Returns Plus είναι διαθέσιμες για παραλαβές εντός της ΕΕ και από τις παρακάτω χώρες: Ελβετία, Ηνωμένες Πολιτείες, Καναδάς, Λιχτενστάιν, Μεξικό, Νορβηγία, Πουέρτο Ρίκο, Ρωσία.
- Η Υπηρεσία Εκτύπωσης και Ταχυδρόμησης Ετικέτας UPS Return είναι διαθέσιμη για την ανάκτηση αγαθών εντός της ΕΕ και από τις παρακάτω χώρες ή περιοχές: Αυστραλία, Βραζιλία, Ελβετία, Ηνωμένες Πολιτείες, Ιαπωνία, Ινδία, Καναδάς, Κίνα, Λιχτενστάιν, Μαλαισία, Μεξικό, Νορβηγία, Νότια Κορέα, Πουέρτο Ρίκο, Ρωσία, Σιγκαπούρη, Ταϊλάνδη, Φιλιππίνες, Χονγκ Κονγκ.

Σημείωση

- Όλες οι πρόσθετες χρεώσεις για και οι χρεώσεις προαιρετικών υπηρεσιών δεν περιλαμβάνουν φόρους. Όπου κρίνεται αναγκαίο, ο Φ.Π.Α. θα μπορεί να χρεωθεί στην ισχύουσα τιμή.

* Μη διαθέσιμη υπηρεσία για αποστολές μέσω UPS Worldwide Express Freight.

Ποιές προαιρετικές υπηρεσίες μου παρέχει η UPS;

Υπηρεσία	Περιγραφή	Χρέωση
Δηλωμένη Αξία Μεταφοράς	Η UPS προστατεύει αυτόματα κάθε αποστολή από απώλεια ή ζημία έως μια ορισμένη αξία, όπως περιγράφεται στη σελίδα 43. Με τη Δηλωμένη Αξία Μεταφοράς μπορείτε να αυξήσετε το όριο ευθύνης της UPS για αποδεκμένη απώλεια δηλώνοντας υψηλότερη αξία για μεταφορά στα έγγραφα αποστολής της UPS. Η αξία των δηλωμένων αγαθών δεν πρέπει σε καμία περίπτωση να υπερβίνει το ποσό των 50.000 USD ή το αντίστοιχο ποσό στο τοπικό νόμισμα ανά δέμα. Για περισσότερες πληροφορίες ανατρέξτε στους Όρους και τις Προϋποθέσεις Μεταφοράς στη σελίδα 44.	Για αυτήν την υπηρεσία ισχύει πρόσθετη επιβάρυνση 1% της δηλωμένης αξίας για την αποστολή ή ένα ελάχιστο ποσό 4,85 EUR.
Παράδοση Σαββάτου*	Για αποστολές, για τις οποίες ο χρόνος έχει ιδιαίτερη σημασία, η UPS προσφέρει την υπηρεσία Παράδοσης Σαββάτου. Οι χρόνοι δέσμευσης για παράδοση Σαββάτου εξαρτώνται από την υπηρεσία αποστολής που επιλέγετε, καθώς και από την προέλευση και τον προορισμό της αποστολής σας. Επικοινωνήστε με το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών της UPS στο 210 99 84 000 για πληροφορίες σχετικά με τη διαθεσιμότητα της υπηρεσίας.	θα χρεωθούν 51,00 EUR επιπλέον ανά παράδοση, στο κόστος της αποστολής.
Απαίτηση Υπογραφής	Υπό κανονικές συνθήκες, η UPS απαιτεί την υπογραφή του παραλήπτη για κάθε παράδοση. Εξαιρεση, αποτελούν περιπτώσεις σε κάποιες χώρες, όπου επιτρέπεται η «Απελευθέρωση από τον Οδηγό» (παράδοση σε συγκεκριμένες προκαθορισμένες τοποθεσίες στο χώρο ιδιοκτησίας του παραλήπτη χωρίς να απαιτείται υπογραφή για την παράδοση). Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε την υπηρεσία Απαίτηση Υπογραφής για να αποτρέψετε το ενδεχόμενο «Απελευθέρωση από τον Οδηγό» στις χώρες όπου έχει ισχύ.	Χωρίς χρέωση
Απαίτηση Υπογραφής Ενήλικα	Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε την υπηρεσία Απαίτηση Υπογραφής Ενήλικα για να αποτρέψετε την παραλαβή αγαθών από ανήλικους για νομικούς ή άλλους λόγους. Η υπηρεσία αυτή μπορεί να ισχύει για αλκοολούχα ποτά και προϊόντα καπνού (δείτε την ενότητα «Απαγορευμένα είδη προς αποστολή βάσει συμβολαίου με την UPS» στη σελίδα 39), καθώς επίσης και σε άλλα αγαθά, των οποίων η παραλαβή προτιμάτε να γίνει από έναν ενήλικα.	θα χρεωθούν 2,70 EUR ανά αποστολή.
UPS Υπηρεσία carbon neutral	Η UPS υπηρεσία carbon neutral είναι ένας υπεύθυνος τρόπος διεκπεραίωσης αποστολών. Με μία μικρή, σταθερή χρέωση ανά δέμα ή παλέτα, η UPS αγοράζει αντισταθμιστικά οφέλη σύμφωνα με τις υπολογίσιμες εκπομπές διοξειδίου του άνθρακα (CO2) που σχετίζονται με τη μεταφορά της αποστολής σας. Τα εν λόγω οφέλη αντισταθμίζουν το αντίκτυπο των υπολογίσιμων εκπομπών άνθρακα από την αποστολή, μέσω της υποστήριξης έργων για την προστασία του περιβάλλοντος. Επισκεφθείτε το www.ups.com/carbonneutral για περισσότερες πληροφορίες.	14,80 EUR ανά παλέτα για τις αποστολές μέσω της υπηρεσίας UPS Worldwide Express Freight.

Ποιές άλλες πρόσθετες χρεώσεις μπορεί να ισχύουν για την αποστολή σας;

Επιβάρυνση	Περιγραφή	Χρέωση
Πρόσθετη Χρέωση Καυσίμων	<p>Σε περίπτωση αλλαγής στην τιμή των καυσίμων, η UPS διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιήσει την αντίστοιχη χρέωση ή να προσθέσει ένα ποσό που θα κρίνει λογικό και το οποίο θα αντανακλά την επακόλουθη αύξηση στο άμεσο λειτουργικό της κόστος.</p> <p>Πρόσθετη Χρέωση Καυσίμων – Υπηρεσίες Express και Expedited Η UPS χρησιμοποιεί μια πρόσθετη χρέωση βάσει δείκτη και η οποία στηρίζεται στις Τιμές Καυσίμων U.S. Gulf Coast, που ανακοινώνονται από το Υπουργείο Ενέργειας των ΗΠΑ, κάθε φορά τον τρέχοντα μήνα, σύμφωνα με στοιχεία δύο μηνών πριν από τη σχετική ρύθμιση.</p> <p>Πρόσθετη Χρέωση Καυσίμων – Υπηρεσία Standard Η Πρόσθετη Χρέωση Καυσίμων εφαρμόζεται σε όλες τις αποστολές με την υπηρεσία UPS Standard, με βάση το μέσο όρο των καταναλωτικών τιμών των καυσίμων τελευταία εβδομάδα κάθε μήνα, συμπεριλαμβανομένων φόρων και δασμών, σύμφωνα με στοιχεία δύο μηνών πριν από τη σχετική ρύθμιση. Κάθε εβδομάδα η Γενική Διεύθυνση Ενέργειας και Μεταφορών του Συμβουλίου της Ευρώπης δημοσιεύει την Έκθεση Πετρέλαιου με τις τρέχουσες εξελίξεις.</p>	<p>Αυτή η επιβάρυνση ισχύει για έξοδα αποστολής και για τις ακόλουθες πρόσθετες υπηρεσίες:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Παράδοση το Σάββατο • Παράδοση σε Περιοχή Περιφέρειας ή σε Απομακρυσμένη Περιοχή • Επιβάρυνση Μεγάλου Δέματος • Χρέωση Παλέτας Μεγάλου Όγκου <p>Αυτή η πρόσθετη χρέωση επανεξετάζεται κάθε μήνα. Οι αλλαγές στην επιβάρυνση ισχύουν από την πρώτη Δευτέρα κάθε μήνα. Οι τελευταίες πληροφορίες σχετικά με οποιαδήποτε ισχύουσα πρόσθετη χρέωση για καύσιμα αναφέρονται στην ιστοσελίδα της UPS, www.ups.com.</p>

Υπηρεσία	Περιγραφή	Χρέωση
Υπηρεσία Παράδοσης σε Περιοχή Περιφέρειας ή σε Απομακρυσμένη Περιοχή*	Η UPS χρεώνει επιπλέον τις παραδόσεις σε τοποθεσίες πέραν των περιοχών που εξυπηρετεί η UPS κανονικά. Ανάλογα με την ευκολία πρόσβασης, αυτές οι περιοχές που εξυπηρετούνται χωρίζονται σε περιοχές περιφέρειας και σε απομακρυσμένες περιοχές. Για πληροφορίες σχετικά με το αν μία συγκεκριμένη τοποθεσία ανήκει σε περιοχή περιφέρειας ή σε απομακρυσμένη περιοχή, ανατρέξτε στο www.ups.com . Μεταβείτε στην εφαρμογή «Υπολογισμός Χρόνου και Κόστους» και μετά επιλέξτε «Διαγράμματα Ζωνών και Τιμών».	Για εγχώριες και διεθνείς αποστολές προς περιοχές περιφέρειας ισχύει επιπλέον του κόστους αποστολής, χρέωση 0,31 EUR ανά κιλό ή το ελάχιστο ποσό των 15,40 EUR ανά αποστολή, όποιο από τα δύο είναι μεγαλύτερο. Για εγχώριες και διεθνείς αποστολές προς απομακρυσμένες περιοχές ισχύει επιπλέον του κόστους αποστολής, χρέωση 0,39 EUR ανά κιλό ή το ελάχιστο ποσό των 19,30 EUR ανά αποστολή, όποιο από τα δύο είναι μεγαλύτερο.
Υπηρεσία παράδοσης σε οικία	Η UPS παρέχει υπηρεσία παράδοσης σε διευθύνσεις οικίας, καθώς και σε διευθύνσεις επιχειρήσεων. Παράδοση σε οικία θεωρείται μια παράδοση που πραγματοποιείται σε ένα σπίτι, καθώς και σε μια επιχείρηση που λειτουργεί εκτός σπιτιού, το οποίο δεν έχει είσοδο ανοικτή προς το κοινό.	Υπηρεσία WW Express Freight 79,00 EUR ανά αποστολή θα χρεώνονται, επιπλέον του αντίστοιχου κόστους παραλαβής αποστολής
Διόρθωση Διεύθυνσης	Εάν έχει γίνει κάποιο λάθος στη διεύθυνση αλλά η σωστή διεύθυνση βρίσκεται εντός της ίδιας χώρας προορισμού, η UPS θα κάνει κάθε δυνατή προσπάθεια να βρει τη σωστή διεύθυνση και να παραδώσει την αποστολή.	Εκτός από το κόστος αποστολής, θα χρεώνονται 7,85 EUR ανά αποστολή επιπλέον στον αποστολέα.
Ειδική Διαχείριση μη Παραδοτέων Αποστολών	Για όλες τις αποστολές εντός της ΕΕ και για όλες τις αποστολές εντός της Ελλάδος, εάν η UPS ενήργησε για την πραγματοποίηση παράδοσης αλλά δεν κατάφερε να παραδώσει την αποστολή σας, θα επιστρέψουμε αυτόματά την αποστολή σας με την Υπηρεσία UPS Standard (εάν διατίθεται). Οι χρεώσεις επιστροφής, στις οποίες συμπεριλαμβάνεται το κόστος μεταφοράς και καυσίμων, θα χρεώνονται στον αποστολέα εκτός από τις απαραίτητες εγχώριες αποστολές, όπου σε αυτήν την περίπτωση θα χρεώνεται το πρόσωπο που πλήρωσε τις αρχικές χρεώσεις. Για όλες τις αποστολές εκτός της ΕΕ, η UPS θα επικοινωνήσει με τον αποστολέα και θα διεκπεραιώσει την αποστολή σύμφωνα με τις οδηγίες του. Τα έξοδα αποστολής και μια επιβάρυνση θα χρεωθούν στον αποστολέα για τη διεκπεραίωση κάθε τέτοιας μη παραδοτέας αποστολής.	Ισχύοντα έξοδα παραλαβής αποστολών Εκτός από το κόστος αποστολής θα ισχύει πρόσθετη χρέωση 5,20 EUR για τη διεκπεραίωση κάθε μη παραδοτέας αποστολής.
Άρνηση Πληρωμής από Παραλήπτη/Τρίτο Πρόσωπο	Αυτή η χρέωση ισχύει όταν ο αποστολέας επιλέγει να πληρωθούν τα έξοδα αποστολής από τον παραλήπτη ή ένα τρίτο πρόσωπο και το συγκεκριμένο πρόσωπο αρνείται τη χρέωση.	Όταν δεν πραγματοποιείται πληρωμή, ο αποστολέας θα επιβαρύνεται με 10,40 EUR ανά αποστολή, εκτός από τα έξοδα αποστολής και τα άλλα πληρωτέα ποσά.
Χρέωση Αναζήτησης Έγκυρου Λογαριασμού σε Περίπτωση Απουσίας ή Λάθους.	Εάν επιλεγεί η δυνατότητα να πληρωθεί ο παραλήπτης ή ένα τρίτο πρόσωπο και ο αριθμός λογαριασμού είναι εσφαλμένος ή απουσιάζει, η UPS αναζητά στα αρχεία της το σωστό αριθμό λογαριασμού.	Είτε βρεθεί είτε όχι ο αριθμός λογαριασμού χρεώνονται 10,40 EUR ανά αποστολή στον αποστολέα ως τέλος διεκπεραίωσης.
Καθυστερημένη Πληρωμή	Θα σας στείλουμε ένα τιμολόγιο για τις υπηρεσίες που σας προσφέραμε. Το τιμολόγιο θα αναφέρει μία ημερομηνία πληρωμής. Εάν δεν λάβουμε την πληρωμή έως αυτήν την ημερομηνία, η UPS επιφυλάσσει τα δικαιώματά να χρεώσει τόκο. Το επιτόκιο (που καθορίζεται από τα ισχύοντα επιτόκια) αναγράφεται στο τιμολόγιο.	
Τιμή Συναλλάγματος	Οι χρεώσεις σε λογαριασμό ενός πελάτη σε ξένο συνάλλαγμα, θα μετατρέπονται στο νόμισμα του πελάτη με βάση τις εβδομαδιαίες τιμές συναλλάγματος των μεγάλων χρηματικών τραπεζικών κέντρων.	Επιπλέον, θα ισχύσει μία χρέωση συναλλάγματος ίση με το 0,75% του μετατρεπόμενου ποσού.
Προώθηση Χρέωσης Δασμών και Φόρων	Για αποστολές εκτός ΕΕ, όταν ο πελάτης που καταβάλλει τους δασμούς και τους φόρους δεν βρίσκεται στη χώρα προορισμού.	15,55 EUR ανά αποστολή χρεώνονται στο πρόσωπο που πληρώνει τα έξοδα αποστολής.
Πρόσθετη Χρέωση Διαχείρισης^{1*}	Απαιτείται επιπρόσθετος χειρισμός και ισχύει η Πρόσθετη Χρέωση Διαχείρισης για τα παρακάτω: • Οποιοδήποτε αντικείμενο που είναι συσκευασμένο σε ξύλινο ή μεταλλικό κιβώτιο μεταφοράς. • Κάθε κυλινδρικό αντικείμενο, όπως βαρέλι, τύμπανο, δοχείο ή λάστιχο που δεν είναι πλήρως συσκευασμένο σε κιβώτιο μεταφοράς από αυλακωτό χαρτόνι. • Κάθε δέμα του οποίου η μεγαλύτερη πλευρά υπερβαίνει τα 150 εκ. ή η δεύτερη μεγαλύτερη πλευρά υπερβαίνει τα 76 εκ. • Κάθε δέμα με πραγματικό βάρος μεγαλύτερο των 32 κιλών. • Κάθε δέμα μίας αποστολής με συνολικό μέσο όρο βάρους μεγαλύτερο των 32 κιλών και όταν το βάρος κάθε εμπορεύσιμου δέματος δεν εσημαίνεται στο συνοδευτικό έγγραφο ή στο αυτοματοποιημένο σύστημα αποστολής της UPS που χρησιμοποιείται. Η UPS επίσης διατηρεί το δικαίωμα να εφαρμόσει την Πρόσθετη Χρέωση Διαχείρισης για κάθε δέμα που κατά την κρίση της UPS χρήζει επιπλέον διαχείρισης. Δεν εφαρμόζεται η Πρόσθετη Χρέωση Διαχείρισης όταν ισχύει η Επιβάρυνση Μεγάλου Δέματος.	Θα χρεώνονται 2,50 EUR ανά δέμα επιπλέον του κόστους αποστολής.
Επιβάρυνση Μεγάλου Δέματος^{1*}	Ένα δέμα θεωρείται «Μεγάλο Δέμα», όταν το αποτέλεσμα της πρόσθεσης του μήκους και της περιφέρειας του [περιφέρεια = (2 x πλάτος) + (2 x ύψος)] υπερβαίνει τα 330 εκ., αλλά δεν υπερβαίνει το μέγιστο όριο UPS των 419 εκ. Τα μεγάλα δέματα υπόκεινται σε ελάχιστο χρεώσιμο βάρος 40 κιλών. Επιπλέον, θα ισχύει η Επιβάρυνση Μεγάλου Δέματος.	Θα χρεώνονται 36,35 EUR ανά δέμα επιπλέον του κόστους αποστολής.
Υπερβαση Ανώτατων Ορίων*	Δέματα με πραγματικό βάρος μεγαλύτερο από 70 κιλά, ή σε περίπτωση που υπερβαίνουν τα 270 εκ. σε μήκος, ή τα 419 εκ. σε μήκος και περιφέρεια μαζί (περιφέρεια = (2 x πλάτος) + (2 x ύψος)), δε γίνονται δεκτά προς μεταφορά. Εάν εντοπιστούν εντός του δικτύου της UPS, υπόκεινται σε επιπρόσθετη χρέωση. Δέματα άνω των 419 εκ. σε μήκος και περιφέρεια μαζί, υπόκεινται επίσης στην Επιβάρυνση Μεγάλου Δέματος.	Θα χρεώνονται 36,35 EUR ανά δέμα επιπλέον του κόστους αποστολής.
Χρέωση Παλέτας Μεγάλου Όγκου¹	Ανάλογα με την προέλευση και τον προορισμό, η προσαύξηση αυτή ενδέχεται να εφαρμοστεί για ορισμένες αποστολές, μέσω της υπηρεσίας UPS Worldwide Express Freight. Για να προσδιορίσετε εάν μια συγκεκριμένη προέλευση ή προορισμός έχει όριο ως προς το μέγεθος της παλέτας, παρακαλούμε επισκεφθείτε το www.ups.com .	79,00 EUR ανά παλέτα θα χρεώνονται, επιπλέον του αντίστοιχου κόστους παραλαβής αποστολής

¹ Λόγω του ειδικού χειρισμού που απαιτείται εκ μέρους μας και των πιθανών επακόλουθων καθυστερήσεων επεξεργασίας των αποστολών αυτών, η UPS δεν παρέχει εγγύηση επιστροφής χρημάτων για αυτές. Η UPS δεν επιστρέφει επομένως τις χρεώσεις αποστολής, εάν οι αποστολές που υπάγονται στην Πρόσθετη Χρέωση Διαχείρισης, την Επιβάρυνση Μεγάλου Δέματος ή τη Χρέωση Παλέτας Μεγάλου Όγκου δεν παραδοθούν στον συνήθη προγραμματισμένο χρόνο.

Σημείωση. Όλες οι πρόσθετες χρεώσεις μας και οι χρεώσεις προαιρετικών υπηρεσιών δεν περιλαμβάνουν φόρους. Όπου κρίνεται αναγκαίο, ο Φ.Π.Α. θα μπορεί να χρεωθεί στην ισχύουσα τιμή.

* Μη διαθέσιμη υπηρεσία για αποστολές μέσω UPS Worldwide Express Freight.

Ποιές άλλες UPS υπηρεσίες υπάρχουν;

UPS Import Control®

UPS Import Control

Η υπηρεσία σας επιτρέπει να διαχειρίζεστε την παραλαβή, τον προγραμματισμό και την τιμολόγηση των εισαγωγών σας από περισσότερες από 120 χώρες. Χρησιμοποιώντας προηγμένη τεχνολογία, μπορείτε να ελέγχετε σημαντικές πτυχές των εισαγωγών, συμπεριλαμβανομένων των τελωνειακών εγγράφων, της ταχύτητας στην παράδοση και των επιλογών τιμολόγησης. Οι υπηρεσίες περιλαμβάνουν:

Εκτύπωση Ετικέτας

Προετοιμάστε ετικέτες αποστολής και εμπορικά τιμολόγια για τους εξαγωγείς/αποστολείς σας, καθορίζοντας αποτελεσματικά με αυτόν τον τρόπο το επίπεδο των υπηρεσιών της UPS και τα χαρακτηριστικά των αποστολών, επιτυγχάνοντας παράλληλα έλεγχο των εξόδων και συγχρονισμό.

Χωρίς χρέωση εκτός από τα σχετικά έξοδα αποστολής.

Ηλεκτρονική Ετικέτα

Προετοιμάστε ηλεκτρονικές ετικέτες αποστολής και εμπορικά τιμολόγια, τα οποία μπορούν εύκολα να αποσταλούν με email στους εξαγωγείς/αποστολείς σας.

1,15 EUR ανά δέμα επιπλέον των σχετικών εξόδων αποστολής (ή ανά παλέτα για την υπηρεσία WW Express Freight).

Εκτύπωση και Ταχυδρόμηση Ετικέτας

Η UPS προετοιμάζει, εκτυπώνει και ταχυδρομεί τις ετικέτες αποστολής στους εξαγωγείς/αποστολείς σας.

3,35 EUR ανά δέμα επιπλέον των σχετικών εξόδων αποστολής (ή ανά παλέτα για την υπηρεσία WW Express Freight).

1 UPS Collection Attempt

Αποστέλλετε τις ετικέτες αποστολής και τα εμπορικά τιμολόγια στην UPS, η οποία στη συνέχεια, θα επιχειρήσει να παραλάβει το δέμα. Εάν δεν είναι εφικτό να παραλάβει το δέμα με την πρώτη προσπάθεια, θα αφήσει τα έγγραφα για τον εξαγωγέα/αποστολέα σας.

4,65 EUR ανά δέμα επιπλέον των σχετικών εξόδων αποστολής. (ή ανά παλέτα για την υπηρεσία WW Express Freight).

3 UPS Collection Attempts

Αποστέλλετε τις ετικέτες αποστολής και τα εμπορικά τιμολόγια στην UPS, η οποία στη συνέχεια, θα κάνει τρεις προσπάθειες παραλαβής του δέματος. Εάν δεν είναι εφικτό για τον οδηγό μας να παραλάβει το δέμα μετά την τρίτη προσπάθεια, τα έγγραφα θα επιστραφούν στην UPS και θα πρέπει να επαναλάβετε τη διαδικασία αιτήσεως για τη συγκεκριμένη υπηρεσία, εφόσον το επιθυμείτε.

6,20 EUR ανά δέμα επιπλέον των σχετικών εξόδων αποστολής (ή ανά παλέτα για την υπηρεσία WW Express Freight).

Αφαίρεση Εμπορικού Τιμολογίου

Πραγματοποιήστε απευθείας αποστολές σε τρίτους, χωρίς να αποκαλύπτετε την αξία των αγαθών.

14,05 EUR ανά αποστολή επιπλέον των σχετικών εξόδων αποστολής.

Η υπηρεσία UPS Import Control είναι διαθέσιμη ως επιλογή στα συστήματα αποστολών της UPS, όπως το UPS Internet Shipping, το UPS CampusShip, το UPS Developer Kit και η τελευταία έκδοση του WorldShip.

UPS Trade Direct

UPS Trade Direct Air

Αποδοτικός χειρισμός αερομεταφορών, η γρήγορη μετακίνηση των οποίων είναι πρωτίστης σημασίας, στις μεγαλύτερες εμπορικές γραμμές της Ασίας και της Βόρειας Αμερικής. Με την υπηρεσία Trade Direct Air, οι αποστολές συγχωνεύονται και μεταφέρονται γρήγορα και ανεμπόδιστα από έναν τόπο προέλευσης σε πολλά διαφορετικά καταστήματα ή τελικούς πελάτες. Νέα προϊόντα και υψηλής αξίας εμπορεύματα φτάνουν στην αγορά γρηγορότερα, ενώ ταυτόχρονα μειώνονται τα έξοδα χειρισμού.

World Ease®*

World Ease

Με την υπηρεσία World Ease μπορείτε να ομαδοποιείτε πολλές αποστολές με την ίδια ή διαφορετική υπηρεσία που προορίζονται για μία χώρα σε μια «κύρια» αποστολή, ώστε να πραγματοποιείται ενιαίος εκτελωνισμός, με καταχώρηση ενός μόνο εισαγωγέα. Αυτή η υπηρεσία είναι διαθέσιμη βάσει συμβολαίου για εξαγωγές σε περισσότερες από 65 χώρες σε όλο τον κόσμο για πελάτες που χρησιμοποιούν το WorldShip ή σύστημα host-to-host. Η υπηρεσία World Ease δεν διατίθεται για αποστολές μεταξύ των κρατών μελών της ΕΕ.

Η υπηρεσία World Ease προσφέρει

- Προκαθορισμένο Σημείο Εισαγωγής
- Προκαθορισμένο χρόνο μεταφοράς
- Χωρίς απρόσμενες επιβαρύνσεις – καθορισμένη χρέωση
- Πλήρη ανίχνευση και παρακολούθηση καθ' όλη τη διάρκεια της αποστολής
- Πλήρη ενσωμάτωση στα in-house συστήματα της εταιρείας σας
- Απλουστευμένη επεξεργασία αποστολών – όλα τα απαραίτητα έγγραφα δημιουργούνται αυτόματα με το WorldShip, ή με ένα σύστημα host-to-host.

Πώς μπορεί η UPS να βοηθήσει με διεθνή εκτελωνισμό;

UPS Υπηρεσίες Εκτελωνισμού

Εξασφαλίζουν την γρήγορη διέλευση των αποστολών σας από τα σύνορα και την έγκαιρη παράδοσή τους.

Καθημερινά, η UPS διαχειρίζεται με αξιοπιστία εκατομμύρια περιπτώσεις εκτελωνισμών σε όλο τον κόσμο. Η εμπειρία και η γνώση μας σε παγκόσμιο επίπεδο μπορούν να σας βοηθήσουν να συμμορφωθείτε με τις τοπικές απαιτήσεις και να αποφύγετε καθυστερήσεις που σχετίζονται με τελωνεία.

Επίσης, η UPS σε ολόκληρη την Ευρώπη έχει αποκτήσει ή έχει ήδη κινήσει τη διαδικασία για την πιστοποίηση Εγκεκριμένου Οικονομικού Φορέα, ως ένας συνεπής και αξιόπιστος διεθνής μεταφορέας. Αυτή η διαπίστωση από την Ευρωπαϊκή Ένωση, σημαίνει ότι οι αποστολές της UPS θα μπορούν να κινούνται και να ανιχνεύονται γρήγορα από τις τελωνειακές αρχές, γεγονός το οποίο μας βοηθά ιδιαίτερα στην επιτάχυνση της εφοδιαστικής αλυσίδα.

Οι συνηθισμένες υπηρεσίες εκτελωνισμού, παρέχονται δωρεάν. Παρακάτω αναφέρονται μη συνηθισμένες υπηρεσίες εκτελωνισμού

Υπηρεσία	Περιγραφή	Χρέωση
Ειδικές Εισαγωγές		
Άλλες Πρόσθετες Υπηρεσίες Εκτελωνισμού	Όταν πρόσθετες, μη-συνήθεις δραστηριότητες απαιτούνται για την είσοδο των εμπορευμάτων, μπορούν να εκτελεστούν επιλεγμένες υπηρεσίες από την UPS μετά από αίτηση του εισαγωγέα.	Για τιμές ή για πρόσθετες πληροφορίες, παρακαλείστε να επικοινωνήσετε με το Τμήμα Εισαγωγών & Εμπορικών Εξαγωγών στο τηλέφωνο 210 35 43 860.
Άλλες Υπηρεσίες		
Αποθήκευση	Υπολογίζεται ένα τέλος όταν οι αποστολές παραμένουν προσωρινά σε μια αποθήκη του φορέα επίγειας εξυπηρέτησης πριν να εκτελωνιστούν.	1,22 EUR/δέμα/ημέρα θα χρεώνονται μετά τη 2η εργάσιμη ημέρα.
Δήλωση πελάτη / Τέλος τελωνειακού εγγράφου εισαγωγής (Διατακτική)	Για τη διαδικασία εκτελωνισμού εισαγωγών απαιτούνται επίσημα έγγραφα τα οποία πρέπει να συμπληρωθούν και να κατατεθούν στο Τελωνείο. Ισχύει σχετικό τέλος για την υπηρεσία αυτή.	13,82 EUR/αποστολή.
Δήλωση Εξαγωγής	Για τη διαδικασία εξαγωγών, απαιτείται η συμπλήρωση Δήλωσης Εξαγωγής, η οποία χρησιμοποιείται για λόγους συμμόρφωσης με τους κανονισμούς εξαγωγών και υποβολής αναφορών κυβερνητικού χαρακτήρα. Ισχύει σχετικό τέλος για την υπηρεσία αυτή.	59,00 EUR/αποστολή.
Τέλος Διαχείρισης Αποστολών	Εκτιμώμενο τέλος όταν οι αποστολές παραμένουν προσωρινά σε μια αποθήκη του φορέα επίγειας εξυπηρέτησης μέχρι να εκτελωνιστούν.	11,00 EUR/ανά χλμ./ημέρα 1-15 χλμ και 16,35 EUR/ανά χλμ./ημέρα 16-300 χλμ.
Μεταφορτώσεις		
Εξαγωγή με άδεια/εγγύηση προσωρινής εισαγωγής	Η UPS παρέχει τη δυνατότητα της οργάνωσης της προσωρινής εξαγωγής των αγαθών σας και της διαχείρισης όλων των αναγκαίων εγγράφων σχετικά με την απαλλαγή δασμών και ΦΠΑ. Ισχύει σχετικό τέλος για αυτή την εξειδικευμένη διαδικασία.	59,00 EUR/αποστολή.
Εισαγωγή με άδεια/εγγύηση προσωρινής εισαγωγής	Η UPS παρέχει τη δυνατότητα της οργάνωσης της προσωρινής εισαγωγής των αγαθών σας και της διαχείρισης όλων των αναγκαίων εγγράφων σχετικά με την απαλλαγή δασμών και ΦΠΑ. Ισχύει σχετικό τέλος για αυτή την εξειδικευμένη διαδικασία.	57,00 EUR/αποστολή.

Συμβουλή εξοικονόμησης χρόνου. Για πρόσθετες πληροφορίες πάνω στους κανονισμούς των τελωνείων και των εκτελωνιστικών διαδικασιών, μπορείτε να ανατρέξετε στον ιστότοπο www.ups.com/globaladvisor (οι πληροφορίες διατίθενται μόνο στα Αγγλικά).

Περισσότερες πληροφορίες. Για επιπλέον πληροφορίες σχετικά με τον εκτελωνισμό ή για τις πλέον ενημερωμένες πληροφορίες σχετικά με την τιμολόγηση, επισκεφθείτε την ηλεκτρονική μας διεύθυνση www.ups.com ή καλέστε το Τμήμα Εισαγωγών & Εμπορικών Εξαγωγών στο 210 35 43 860.





5

ΜΕΡΟΣ Α ΒΑΣΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΑΝΑΦΟΡΑΣ

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1
ΕΠΙΛΟΓΗ ΤΗΣ ΚΑΤΑΛΛΗΛΗΣ
ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ
ΣΕΛΙΔΑ 4

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2
ΚΑΘΟΡΙΣΜΟΣ ΤΟΥ
ΚΟΣΤΟΥΣ – ΑΠΟΣΤΟΛΕΣ
(ΕΞΕΡΧΟΜΕΝΕΣ
ΑΠΟΣΤΟΛΕΣ)
ΣΕΛΙΔΑ 11

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3
ΚΑΘΟΡΙΣΜΟΣ ΤΟΥ
ΚΟΣΤΟΥΣ – ΠΑΡΑΛΑΒΕΣ
(ΕΙΣΕΡΧΟΜΕΝΕΣ
ΑΠΟΣΤΟΛΕΣ)
ΣΕΛΙΔΑ 19

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 4
ΠΡΟΣΘΕΤΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ
ΚΑΙ ΧΡΕΩΣΕΙΣ
ΣΕΛΙΔΑ 27

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 5
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΑΝΑΦΟΡΑΣ
ΣΕΛΙΔΑ 37

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 6
ΔΙΑΚΙΝΗΣΗ
ΕΜΠΟΡΕΥΜΑΤΩΝ
ΣΕΛΙΔΑ 47

Το κεφάλαιο αυτό περιλαμβάνει πληροφορίες για τα εξής:

- Επιλογές χρέωσης
- Απαγορευμένα είδη και περιορισμούς υπηρεσιών
- Εγγύηση επιστροφής χρημάτων
- Νομική ευθύνη
- Όροι και Προϋποθέσεις Μεταφοράς

Ποιές επιλογές χρέωσης είναι δυνατές;

Η UPS προσφέρει διάφορες επιλογές χρέωσης, ώστε κάθε εταιρεία να μπορεί να επιλέξει αυτήν που της ταιριάζει. Συμβουλευθείτε τον παρακάτω πίνακα για τις επιλογές χρέωσης και δείτε τί σας εξυπηρετεί καλύτερα.

Είδος χρέωσης	Ποιός πληρώνει	Εύρος κάλυψης	Σχόλια
Χρέωσης μεταφοράς	Αποστολέας	Όλες οι χώρες προορισμού	<ul style="list-style-type: none"> • Ισχύουν οι χρέώσεις αποστολής
	Παραλήπτης	Όλες οι χώρες προέλευσης	<ul style="list-style-type: none"> • Ισχύουν οι χρέωσης παραλαβής της χώρας προορισμού. • Για τις UPS Standard αποστολές εντός της ΕΕ, απαιτείται έγκυρος αριθμός λογαριασμού UPS για τον παραλήπτη. Για όλες τις άλλες αποστολές, ο αποστολέας ή ο παραλήπτης πρέπει να διαθέτει έγκυρο αριθμό λογαριασμού. • Αν ο παρεχόμενος αριθμός λογαριασμού παραλήπτη δεν είναι έγκυρος, η UPS θα αναζητήσει τον αριθμό λογαριασμού. Η Χρέωση Αναζήτησης Έγκυρου Λογαριασμού σε περίπτωση Απουσίας ή Λάθους θα ισχύσει, ανεξάρτητα από το αν βρεθεί ο λογαριασμός.
	Το Τρίτο Πρόσωπο που βρίσκεται στη <ul style="list-style-type: none"> • Χώρα αποστολέα • Χώρα παραλήπτη • Άλλη χώρα 	Όλες οι χώρες προέλευσης και προορισμού	<ul style="list-style-type: none"> • Θα πιστωθούν χρέωσης αποστολής εκτός αν το τρίτο πρόσωπο βρίσκεται στη χώρα προορισμού. • Απαιτείται έγκυρος αριθμός λογαριασμού UPS. • Όταν εγχώριες αποστολές και αποστολές εντός της ΕΕ χρεώνονται σε Τρίτο Πρόσωπο εγκατεστημένο σε άλλη χώρα (εντός ή εκτός ΕΕ), το εν λόγω Τρίτο Πρόσωπο πρέπει να είναι μια επιχείρηση με έγκυρο επαγγελματικό Α.Φ.Μ. γνωστοποιημένο στην UPS.
Είδος χρέωσης	Ποιός πληρώνει	Εύρος κάλυψης	Σχόλια
Δασμοί και φόροι	Αποστολέας	Διαθέσιμη επιλογή για αποστολές εκτός της ΕΕ ή για αγαθά που δεν είναι σε ελεύθερη διακίνηση εντός της ΕΕ	<ul style="list-style-type: none"> • Απαιτείται έγκυρος αριθμός λογαριασμού UPS. • Δεν απαιτείται για αποστολές επιστολών και εγγράφων (χωρίς εμπορική αξία).
	Παραλήπτης	Διαθέσιμη επιλογή για αποστολές εκτός της ΕΕ ή για αγαθά που δεν είναι σε ελεύθερη διακίνηση εντός της ΕΕ	<ul style="list-style-type: none"> • Δεν απαιτείται για αποστολές επιστολών και εγγράφων (χωρίς εμπορική αξία).
	Το Τρίτο Πρόσωπο που βρίσκεται στη <ul style="list-style-type: none"> • Χώρα αποστολέα • Χώρα παραλήπτη • Άλλη χώρα 	Διαθέσιμη επιλογή για αποστολές εκτός της ΕΕ ή για αγαθά που δεν είναι σε ελεύθερη διακίνηση εντός της ΕΕ	<ul style="list-style-type: none"> • Απαιτείται έγκυρος αριθμός λογαριασμού UPS. • Δεν απαιτείται για αποστολές επιστολών και εγγράφων (χωρίς εμπορική αξία). • Οι αποστολές από μη κοινοτική χώρα που έχουν προορισμό χώρες μη μέλη της ΕΕ, θα χρεώνονται με ΦΠΑ, όταν η χρέωση γίνεται σε Τρίτο Πρόσωπο το οποίο βρίσκεται σε μια χώρα της ΕΕ.

Γενικές πληροφορίες

Η UPS διατηρεί το δικαίωμα να σταματήσει την παράδοση αν η πληρωμή δεν γίνει με σωστό τρόπο.

Περίοδος Ισχύος Τιμολογίων: Όλα τα τιμολόγια θα θεωρούνται αποδεκτά όπως εκδίδονται, εκτός εάν ληφθούν από την UPS γραπτές αιτήσεις για προσαρμογές των τιμολογίων εντός ενενήντα (90) ημερών από την ημερομηνία του τιμολογίου.

Επικοινωνήστε με το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών της UPS στο 210 99 84 000 για

Απαγορευμένα είδη και περιορισμοί υπηρεσιών

Απαγορευμένα είδη

Για τα ακόλουθα είδη ισχύει απαγόρευση αποστολής σε όλες τις χώρες που εξυπηρετεί η UPS (εκτός εάν υπάρχει ειδικό συμβόλαιο):

- Αλκοολούχα ποτά
- Αναλώσιμα αγαθά
- Ασυνόδευτες αποσκευές
- Γουναρικά
- Δέρματα ζώων (μη κατοικίδιων)
- Είδη εξαιρετικής αξίας (όπως έργα τέχνης, αντίκες, πολύτιμοι λίθοι, χρυσός και ασήμι).
- Ελεφαντόδοντο και προϊόντα από ελεφαντόδοντο
- Επικίνδυνα αγαθά/Επιβλαβή υλικά (σύμφωνα με τους κανονισμούς IATA για αποστολές Express και Expedited, και σύμφωνα με τους κανονισμούς ADR για αποστολές Standard)
- Ζώα εν ζωή
- Καπνός και προϊόντα καπνού
- Κοσμήματα και ρολόγια (με εξαίρεση τα faux bijoux και faux ρολόγια) πάνω από 500 USD ή το αντίστοιχο σε τοπικό νόμισμα ανά δέμα¹.
- Πορνογραφικό υλικό
- Προσωπικά είδη (εκτός από περιπτώσεις σε επιλεγμένες χώρες, όταν αποστέλλονται με συμμετοχή των κέντρων Mail Boxes κλπ.)
- Πυροβόλα όπλα
- Σπόροι
- Φυτά
- Χρήματα, διαπραγματεύσιμα έγγραφα, προ-πληρωμένες κάρτες

Τα προσωπικά είδη συμπεριλαμβάνουν γενικά αντικείμενα ιδιοκτησίας του αποστολέα, προοριζόμενα για προσωπική του χρήση και ιδιοκτησίας του τουλάχιστον για 6 μήνες. Ο ακριβής ορισμός των προσωπικών ειδών (που βασίζεται στους ισχύοντες τελωνειακούς κανόνες) διαφέρει από χώρα σε χώρα. Παρακαλούμε επικοινωνήστε με το τοπικό τηλεφωνικό κέντρο της UPS για επιπλέον πληροφορίες.

Ασυνόδευτες αποσκευές θεωρούνται βαλίτσες, τσάντες μεταφοράς, σακίδια, χαρτοφύλακες και άλλες παρόμοιες αποσκευές, ανεξαρτήτως περιεχομένου (με εξαίρεση το ότι μπορούν να αποσταλούν αν είναι άδειες, ξεκλειδωτές και σωστά συσκευασμένες σύμφωνα με τις κατευθυντήριες γραμμές της UPS).

Επίσης απαγορευμένα είναι: αγαθά που διακινούνται με Δελτίο ATA και όλες οι προσωρινές εξαγωγές και εισαγωγές, αγαθά που μετακινούνται βάσει FCR, FCT και CAD (Πληρωμή Έναντι Εγγράφου), αποστολές με ενδογενές ελάττωμα, οι οποίες από τη φύση τους είναι πιθανόν να λερώσουν ή να προκαλέσουν ζημία σε άτομα, εμπορεύματα ή εξοπλισμό, αγαθά η μεταφορά των οποίων απαγορεύεται δια νόμου στη χώρα προέλευσής τους, στη περιοχή διέλευσής τους ή στον προορισμό τους (όπως ελεφαντόδοντο και προϊόντα ελεφαντόδοντου), αγαθά που προσεγκύουν φορολογικό δασμό (όπως αλκοολούχα ποτά) ή τα οποία απαιτούν ειδικές εγκαταστάσεις, μέτρα ασφαλείας ή άδειες. Σύμφωνα με τον ισχύοντα νόμο, ορισμένα αγαθά επιτρέπεται να μεταφέρονται μόνο υπό συγκεκριμένους όρους και η αεροπορική μεταφορά ορισμένων αγαθών απαγορεύεται (όπως υγρά σε γυάλινα δοχεία).

Απαγορευμένα είδη προς αποστολή βάσει συμβολαίου με την UPS

Ορισμένα είδη που αναφέρουμε ως απαγορευμένα θα γίνονται δεκτά από την UPS βάσει συμβολαίου για αποστολές με σταθερό όγκο αποστολών και την ικανότητα να τηρούν όλους τους ισχύοντες κανονισμούς.

Τα είδη που μπορούμε να μεταφέρουμε υπό ορισμένες προϋποθέσεις είναι τα εξής:

- Αλκοολούχα ποτά
- Αναλώσιμα αγαθά
- Βιολογικές ουσίες
- Καπνός και προϊόντα καπνού
- Σπόροι
- Φυτά

Δεν είναι δυνατή η αποστολή όλων των εμπορευμάτων σε όλες τις χώρες.

Για περισσότερες πληροφορίες τηλεφωνήστε στο 210 99 84 000 ή επικοινωνήστε με τον εκπρόσωπο της UPS με τον οποίο συνεργάζεστε.

¹ Ψευδοκοσμήματα και ρολόγια: κοσμήματα και ρολόγια για τα οποία η τιμή λιανικής είναι κάτω από 150 USD ανά αντικείμενο και τα οποία δεν περιέχουν πολύτιμα μέταλλα και λίθους.

Απαγορευμένα είδη και περιορισμοί υπηρεσιών

Οινοπνευματώδη ποτά

Η UPS προσφέρει ένα πρόγραμμα αποστολής οινοπνευματωδών με το οποίο οι πελάτες μπορούν να αποστέλλουν οινοπνευματώδη ποτά, με περιεχόμενο οινοπνεύματος λιγότερο από 70%, εντός ορισμένων χωρών και μεταξύ ορισμένων χωρών. Μολονότι εξακολουθεί να είναι απαραίτητη η ύπαρξη συμβολαίου για εκείνους τους αποστολές που ανήκουν στη βιομηχανία του οινοπνεύματος, το δικαίωμα συμμετοχής σε αυτό το πρόγραμμα κρίνεται άμεσα και οι πελάτες μπορούν να αρχίσουν αμέσως τις αποστολές.

Τα οινοπνευματώδη ποτά μπορεί να αποστέλλονται είτε με καταβλημένο τον ειδικό φόρο κατανάλωσης είτε υπό καθεστώς αναστολής δασμών. Πρέπει, ωστόσο, να έχουν περιεχόμενο σε οινοπνεύμα λιγότερο από 70% και πρέπει να είναι σε δοχεία με χωρητικότητα έως 5 λίτρα.

Η UPS δέχεται εγχώριες αποστολές τέτοιων οινοπνευματωδών στις ακόλουθες χώρες: Βέλγιο, Γαλλία, Γερμανία, Ηνωμένο Βασίλειο, Ισπανία, Ιταλία, Ολλανδία, Πολωνία και Πορτογαλία. Διασυνοριακά, τα οινοπνευματώδη μπορούν να αποσταλούν μεταξύ των κρατών μελών της ΕΕ με εξαίρεση τη Φινλανδία και τη Σουηδία. Εξαιρούνται οι περιοχές που δεν υπάγονται στον τελωνειακό χώρο της ΕΕ ή το κοινό σύστημα Φόρου Προστιθέμενης Αξίας (Φ.Π.Α.) της ΕΕ. Δεν είναι δυνατή η αποστολή οινοπνευματωδών ποτών υπό καθεστώς αναστολής δασμών εντός της Λετονίας ή της Μάλτας και από αυτές τις χώρες.

Τα δέματα που περιέχουν οινοπνευματώδη ποτά πρέπει να επισημαίνονται σαφώς ως «οινοπνευματώδη ποτά» στην ετικέτα αποστολής, τη φορτωτική ή άλλο έγγραφο αποστολής. Δεν πρέπει να περιλαμβάνονται οινοπνευματώδη ποτά σε μια αποστολή που περιέχει μη οινοπνευματώδη προϊόντα. Επίσης, τα δέματα που περιέχουν οινοπνευματώδη ποτά πρέπει να διαχωρίζονται από τα υπόλοιπα όταν προετοιμάζονται για παραλαβή από την UPS.

Η UPS δέχεται να παραδώσει οινοπνευματώδη ποτά μόνο σε ενήλικες. Επομένως, εάν αποστέλλετε οινοπνευματώδη σε μια διεύθυνση κατοικίας, πρέπει να επιλέξετε την επιλογή «Απαιτείται Υπογραφή Ενήλικα» (δείτε τη σελίδα 32 αυτού του Οδηγού). Προϊόντα όπως τα οινοπνευματώδη υπόκεινται σε καθεστώς ειδικού φόρου κατανάλωσης σε όλα τα κράτη μέλη της ΕΕ. Εξαιτίας αυτού, όλες οι διεθνείς και μερικές εγχώριες αποστολές θα πρέπει να συνοδεύονται από συγκεκριμένα έγγραφα ή φορολογικά σήματα. Ας σημειωθεί ότι η UPS δεν λαμβάνει αυτόματα την υπογραφή του παραλήπτη στα έγγραφα ειδικού φόρου κατανάλωσης, ούτε και επιστρέφει αυτόματα τα έγγραφα αυτά στον αποστολέα.

Αναλυτικές πληροφορίες για το καθεστώς ειδικού φόρου κατανάλωσης δημοσιεύονται από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή και μπορούν να αναζητηθούν online². Για περισσότερες πληροφορίες μπορείτε επίσης να επικοινωνήσετε με τον εκπρόσωπο πωλήσεών σας και να ζητήσετε το φυλλάδιο της UPS σχετικά με την Αποστολή Οινοπνευματωδών Ποτών.

Γενικές υποχρεώσεις

Αποτελεί ευθύνη του αποστολέα να συμμορφώνεται με τους υπάρχοντες κρατικούς κανονισμούς ή νόμους που ισχύουν σε κάθε χώρα. Οι αποστολές υπόκεινται σε έλεγχο και πιθανές καθυστερήσεις από τις Τελωνειακές Αρχές ή τους εκπρόσωπους άλλων κρατικών Αρχών.

Διατηρούμε το δικαίωμα να αρνηθούμε ή να αναστείλουμε τη μεταφορά οποιουδήποτε δέματος, το οποίο δεν φέρει στοιχεία επικοινωνίας για τον αποστολέα και τον παραλήπτη, και αγαθών τα οποία, κατά τη κρίση μας, δεν είναι πρακτικά δυνατόν να μεταφερθούν ή δεν έχει γίνει επαρκής περιγραφή ή ταξινόμησή τους ή των οποίων η συσκευασία και η σήμανση με την τοποθέτηση ετικετών δεν είναι κατάλληλη για μεταφορά και δεν συνοδεύονται από τα αναγκαία έγγραφα.

Δεν θα μεταφέρουμε αγαθά που απαγορεύονται δια νόμου ή κανονισμού από οποιαδήποτε ομοσπονδιακή, κεντρική ή τοπική κυβέρνηση στις χώρες προέλευσης ή προορισμού ή τα οποία ενδεχομένως παραβιάζουν οποιοδήποτε ισχύοντα νόμο περί εξαγωγών, εισαγωγών ή άλλους νόμους ή που θέτουν σε κίνδυνο την ασφάλεια των υπαλλήλων, αντιπροσώπων και συνεργατών μας ή τη μέθοδο μεταφοράς ή τα οποία κατά τη κρίση μας, λερώνουν ή βλάπτουν με άλλο τρόπο άλλα αγαθά ή εξοπλισμό ή των οποίων η μεταφορά δεν είναι πρακτικά δυνατή για οικονομικούς ή πρακτικούς λόγους.

Επικίνδυνα Αγαθά

Η UPS τηρεί τους κανονισμούς για αερομεταφορές του Διεθνούς Συνδέσμου Αερομεταφορών (IATA) και τους κανονισμούς χερσαίων μεταφορών UN ADR και δεν δέχεται Επικίνδυνα Αγαθά στο σύστημά της – σε εθνικό και διεθνές επίπεδο. Οι κατά τόπους εθνικοί κανονισμοί ισχύουν επίσης και για τις χερσαίες μεταφορές.

Επιχειρήσεις που στέλνουν Επικίνδυνα Αγαθά χωρίς τη σωστή ετικέτα, τα σωστά έγγραφα και τη σωστή συσκευασία, ενδέχεται να αντιμετωπίσουν σοβαρές οικονομικές και νομικές κυρώσεις.

Είναι επίσης σημαντικό να λαμβάνετε υπόψη τα ακόλουθα όταν πραγματοποιείτε μία αποστολή με την UPS:

1 Εάν χρησιμοποιείτε μεταχειρισμένη συσκευασία ή χαρτοκιβώτια, παρακαλούμε βεβαιωθείτε ότι όλες οι παλιές ετικέτες έχουν αφαιρεθεί. Ετικέτες Επικίνδυνων Αγαθών πάνω σε ένα δέμα θα έχουν ως αποτέλεσμα να κρατηθεί το δέμα για έλεγχο, προκαλώντας καθυστερήσεις στην υπηρεσία και προβλήματα σε εσάς και τον πελάτη σας.

2 Εάν αποστέλλετε αγαθά για τα οποία θα μπορούσε να υπάρξει σύγχυση ως προς το εάν είναι Επικίνδυνα Αγαθά – λόγω του συνηθιστού ονόματός τους, της εμφάνισής τους κλπ. – αλλά στην πραγματικότητα δεν είναι, θα πρέπει να δηλώσετε σαφώς πάνω στα έγγραφα αποστολής ότι τα αγαθά «δεν είναι καταγεγραμμένα ως Επικίνδυνα Αγαθά» (not classified as Dangerous Goods). Έτσι η αποστολή δεν θα υποστεί περιττές καθυστερήσεις. Οποιαδήποτε ψευδής δήλωση θα οδηγήσει σε σοβαρές ποινές για τον αποστολέα.

² Κατά το χρόνο εκτύπωσης, αυτές ήταν οι ακριβείς διευθύνσεις των διαδικτυακών τοποθεσιών:
http://ec.europa.eu/taxation_customs/taxation/excise_duties/gen_overview/index_en.htm
http://europa.eu/legislation_summaries/taxation/131018_en.htm

Περιορισμοί Υπηρεσιών

Η UPS δεν πραγματοποιεί παραδόσεις ούτε παραλαβές από αριθμούς ταχυδρομικών θυρίδων.

Η μέγιστη αξία ή δηλωμένη αξία ανά δέμα είναι 50.000 USD ή το αντίστοιχο σε τοπικό νόμισμα. Η μέγιστη αξία ή δηλωμένη αξία ανά παλέτα για τις αποστολές μέσω της υπηρεσίας UPS Worldwide Express Freight είναι 100.000 USD ή το αντίστοιχο σε τοπικό νόμισμα.

Η μέγιστη αξία ή δηλωμένη αξία ανά δέμα με κοσμήματα και ρολόγια (με εξαίρεση τα ψευδοκοσμήματα και ρολόγια¹) είναι 500 USD, ή το αντίστοιχο σε τοπικό νόμισμα.

Η υπηρεσία COD παρέχεται εντός της Ελλάδας, της ΕΕ, της Ελβετίας, του Λίχτενσταϊν και της Νορβηγίας. Το μέγιστο ποσό COD που μπορεί να εισπραχθεί είναι 50.000 USD ή το αντίστοιχο ποσό σε τοπικό νόμισμα ανά δέμα για συναλλαγές με επιταγή. Η υπηρεσία COD δεν είναι διαθέσιμη για αποστολές παλετών.

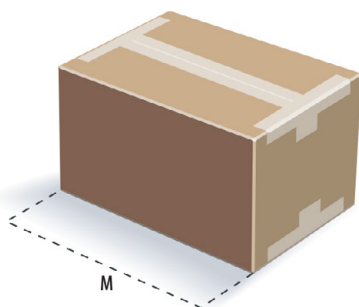
Το μέγιστο ποσό μετρητών που θα δεχθεί η UPS από έναν παραλήπτη για έναν αποστολέα είναι 5.000 USD ή το αντίστοιχο ποσό σε τοπικό νόμισμα ανά ημέρα (μέγιστο 750 EUR στη Γαλλία και όχι μικρότερο από 1.000 EUR στην Ιταλία).

Η μέγιστη τιμή ή δηλωμένη αξία ανά δέμα για μία εγχώρια αποστολή με UPS 1 Attempt Returns Plus είναι 999 USD και για μια εγχώρια αποστολή UPS 3 Attempts Returns Plus είναι 50.000 USD ή το ισοδύναμο σε τοπικό νόμισμα.

Η μέγιστη αξία ή η μέγιστη δηλωθείσα αξία ανά δέμα για μια διεθνή UPS 1 Attempt Returns Plus αποστολή ή μία διεθνή UPS 3 Attempts Returns Plus αποστολή είναι 50.000 USD, υπό την προϋπόθεση ότι για κάθε τέτοια αποστολή με πραγματική ή δηλωθείσα αξία άνω των 999 USD, ο αποστολέας πρέπει να διασφαλίσει ότι μία UPS εκτίμηση υψηλής αξίας αποστολής παρέχεται και υπογράφεται από τον οδηγό της UPS κατά την παράδοση της αποστολής στην UPS. Στην περίπτωση όπου δεν παρέχεται και δεν υπογράφεται το σχετικό έγγραφο, η μέγιστη αξία ή η μέγιστη δηλωθείσα αξία για κάθε τέτοια αποστολή περιορίζεται στα 999 USD.

Καλέστε το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών της UPS στο 210 99 84 000 για να μάθετε ποιο είναι το αντίστοιχο ποσό στο τοπικό νόμισμα.

Το Μήκος είναι η πιο μεγάλη πλευρά του δέματος ή του αντικειμένου.



Όρια βάρους και μεγέθους

Η UPS έχει ορίσει συγκεκριμένα όρια βάρους και μεγέθους για τα δέματα που στέλνετε με όλες τις υπηρεσίες UPS. Οι περιορισμοί που αναφέρονται στη συνέχεια αφορούν μόνο μεμονωμένα δέματα. Δεν υπάρχουν περιορισμοί για το συνολικό βάρος της αποστολής σας ή το συνολικό αριθμό δεμάτων στην αποστολή σας.

Το μέγιστο βάρος (πραγματικό βάρος) ανά δέμα είναι 70kg².

Το μέγιστο μήκος ανά δέμα είναι 270 εκ.

Το μέγιστο μέγεθος ανά δέμα είναι 419 εκ. σε μήκος και περιφέρεια μαζί.

Για τα δέματα που ζυγίζουν πάνω από 25 κιλά απαιτείται ειδική ετικέτα για βαριά δέματα.

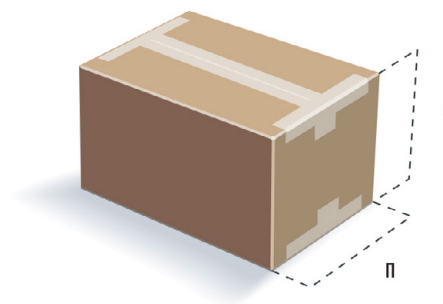
Τα δέματα με μεγάλο συντελεστή μεγέθους-βάρους μπορεί να έχουν ογκομετρικό βάρος μεγαλύτερο από το πραγματικό βάρος. Σε αυτή την περίπτωση, η UPS θα χρεώσει με βάση το ογκομετρικό βάρος.

Τα δέματα που απαιτούν πρόσθετο χειρισμό μπορεί να υπόκεινται σε Πρόσθετη Χρέωση Διαχείρισης.

Τα δέματα που υπερβαίνουν ορισμένους περιορισμούς μεγέθους αλλά δεν υπερβαίνουν το μέγιστο μέγεθος της UPS ανά δέμα μπορεί να υπόκεινται στην Επιβάρυνση Μεγάλου Δέματος.

Τα δέματα που υπερβαίνουν τα όρια βάρους και μεγέθους της UPS δεν γίνονται δεκτά για μεταφορά. Εάν εντοπιστούν εντός του δικτύου μικρών δεμάτων της UPS, υπόκεινται στη Χρέωση Υπέρβασης Ανώτατων Ορίων.

Η Περιφέρεια ορίζεται ως (2 x Πλάτος) + (2 x Ύψος)



¹ Ψευδοκοσμήματα και ρολόγια: κοσμήματα και ρολόγια για τα οποία η τιμή λιανικής είναι κάτω από 150 USD ανά αντικείμενο και τα οποία δεν περιέχουν πολύτιμα μέταλλα και λίθους.

² Τα όρια που αναφέρονται παραπάνω ισχύουν για τα περισσότερα δέματα και σημεία προορισμού, αλλά υπάρχουν ορισμένες διαφοροποιήσεις λόγω διαφορετικών τοπικών περιορισμών σε ορισμένες χώρες. Επικοινωνήστε με το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών της UPS στο 210 99 84 000 για περισσότερες λεπτομέρειες.

Εγγύηση επιστροφής χρημάτων της UPS

Εγγύηση επιστροφής χρημάτων

Για ορισμένες υπηρεσίες και επιλεγμένους προορισμούς, η UPS προσφέρει δωρεάν, εγγύηση επιστροφής χρημάτων επί των εξόδων αποστολής. Για να δείτε εάν αυτή η εγγύηση ισχύει για την αποστολή σας, χρησιμοποιήστε το ηλεκτρονικό εργαλείο «Υπολογισμός Χρόνου και Κόστους» στην ιστοσελίδα μας www.ups.com και πληκτρολογήστε τα στοιχεία της αποστολής σας. Εναλλακτικά, επικοινωνήστε με το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών της UPS Ελλάδος στο 210 99 84 000. Όταν ισχύει η εγγύηση επιστροφής χρημάτων, εάν πραγματοποιήσουμε παράδοση εκτός των χρονικών ορίων που υποσχόμαστε για τις ισχύουσες υπηρεσίες, κατόπιν αιτήματός σας, θα επιστρέψουμε ή θα πιστώσουμε εσάς (ή το πρόσωπο που πλήρωσε για τη μεταφορά) με τα έξοδα αποστολής (ή με το κατ' αναλογία μέρος των χρεώσεων αυτών στην περίπτωση που μόνο μερικά από τα δέματα μιας πολλαπλής αποστολής δεν έφτασαν εντός του ισχύοντος χρονικού διαστήματος), χωρίς επιβαρύνσεις, ΦΠΑ, δασμούς, φόρους ή εισφορές, με τον όρο ότι τηρούνται οι ακόλουθες προϋποθέσεις:

(α) τα έγγραφα αποστολής θα πρέπει να έχουν συμπληρωθεί σωστά και κάθε δέμα θα πρέπει να φέρει είτε τις χάρτινες ετικέτες από τις UPS online υπηρεσίες αποστολής τοποθετημένες σωστά σε μια UPS διαφανή θήκη, είτε μια χειρόγραφο UPS φορτωτική. Στην περίπτωση πολλαπλών αποστολών, κάθε δέμα ξεχωριστά θα πρέπει να φέρει μια UPS θήκη με όλα τα απαραίτητα έγγραφα αποστολής ή μία UPS ετικέτα ανίχνευσης, η οποία θα αναγράφει το σωστό όνομα του παραλήπτη, τη διεύθυνση παράδοσης και τον ταχυδρομικό κώδικα,

(β) κάθε άλλο έγγραφο που απαιτείται από τη χώρα προέλευσης ή προορισμού ή οποιαδήποτε χώρα διέλευσης, θα πρέπει να είναι πλήρως και επακριβώς συμπληρωμένο και να περιλαμβάνεται στη συσκευασία αποστολής,

(γ) αν ισχύει κάτι τέτοιο, η αποστολή θα πρέπει να φέρει ετικέτα δρομολόγησης Παράδοσης Σαββάτου (για προορισμούς όπου είναι διαθέσιμη αυτή η υπηρεσία),

(δ) η αποστολή θα πρέπει να έχει παραδοθεί στην UPS στο χρόνο ή πριν από τον χρόνο της τελευταίας παραλαβής που ορίζεται από την UPS για εγγυημένη παράδοση,

(ε) η UPS θα πρέπει να έχει ειδοποιηθεί σχετικά με το αίτημά σας για επιστροφή του ναύλου γραπτώς ή δια τηλεφώνου εντός 15 ημερολογιακών ημερών από την ημερομηνία της προγραμματισμένης παράδοσης και να της έχουν γνωστοποιηθεί το όνομα του παραλήπτη και η διεύθυνσή του, η ημερομηνία αποστολής, το βάρος της αποστολής και ο αριθμός φορτωτικής της UPS,

(ζ) Η αποστολή δεν πρέπει να απαιτεί πρόσθετο χειρισμό, να υπόκειται σε Χρέωση Παλέτας Μεγάλου Όγκου ή να περιλαμβάνει Μεγάλο Δέμα, όπως περιγράφεται στην ενότητα Πρόσθετες Υπηρεσίες και Χρεώσεις αυτού του οδηγού. Πρόσθετες Υπηρεσίες και Χρεώσεις

Η εγγύηση επιστροφής χρημάτων δεν ισχύει σε περίπτωση που η καθυστερημένη παράδοση οφείλεται στο ότι η συσκευασία αποστολής δεν τηρεί τους περιορισμούς και τις προϋποθέσεις, όπως καθορίζονται στην παράγραφο 3.1 στους Όρους και Προϋποθέσεις Μεταφοράς, εξαιτίας γεγονότων εκτός ελέγχου μας (όπως αυτά ορίζονται στην παράγραφο 6 στους Όρους και Προϋποθέσεις Μεταφοράς) ή εξαιτίας οποιασδήποτε αναστολής της μεταφοράς ή επιστροφής ενός δέματος όπως προβλέπεται στην παράγραφο 3.3 στους Όρους και Προϋποθέσεις Μεταφοράς ή λόγω άσκησης δικαιώματος παρακράτησης από την UPS σύμφωνα με τους Όρους και τις Προϋποθέσεις Μεταφοράς μας.

Για την αποφυγή αμφιβολιών, η νομική ευθύνη της UPS βάσει της εγγύησης επιστροφής χρημάτων περιορίζεται στα ανωτέρω και η εγγύηση δεν αποτελεί με άλλο τρόπο καμία μορφή δέσμευσης ή δήλωσης ότι η αποστολή θα φτάσει οποιαδήποτε συγκεκριμένη χρονική στιγμή.

Νομική Ευθύνη

Νομική Ευθύνη για απώλεια, ζημία ή καθυστέρηση

Τα παρακάτω είναι μια περίληψη προς ενημέρωσή σας, αναφορικά με ορισμένες σχετικές προβλέψεις των Όρων και Προϋποθέσεων Μεταφοράς της UPS. Οι πλήρεις όροι περιγράφονται στις σελίδες 44-45 και υπερισχύουν σε περίπτωση ασυμβατότητας με την παρούσα περίληψη.

Διεθνείς Μεταφορές: Στις περιπτώσεις όπου πρόκειται για διεθνή μεταφορά μπορεί να εφαρμόζονται οι διεθνείς συνθήκες: ειδικότερα η Συνθήκη της Βαρσοβίας ή του Μόντρεαλ στην περίπτωση αεροπορικής μεταφοράς και η Συνθήκη CMR στην περίπτωση οδικής μεταφοράς. Η εθνική νομοθεσία ορισμένων χωρών μπορεί επίσης να επεκτείνει τους κανονισμούς των εν λόγω συμβάσεων σε καθαρά εσωτερικές μεταφορές.

Όπου εφαρμόζονται, οι κανόνες των Συνθηκών Βαρσοβίας, Μόντρεαλ και CMR, κυριαρχούν και, στις περισσότερες περιπτώσεις, θα περιορίσουν τη νομική μας ευθύνη για απώλεια, ζημία ή καθυστέρηση μιας αποστολής.

- το όριο της Συνθήκης της Βαρσοβίας και του Μόντρεαλ είναι συνήθως 19 Ειδικά Τραβηκτικά Δικαιώματα¹ («ΕΤΔ») ανά χιλιόγραμμο αγαθών τα οποία επηρέαστηκαν.
- το όριο της Συνθήκης CMR είναι 8,33 ΕΤΔ ανά χιλιόγραμμο (αλλά περιορίζεται στο ποσό των εξόδων μεταφοράς σε περίπτωση καθυστέρησης).

Άλλες Μεταφορές: Όπου οι κανόνες των Συνθηκών ή άλλοι αναγκαστικοί εθνικοί νόμοι δεν έχουν εφαρμογή, θα πληρώσουμε αποζημίωση μόνο για απώλεια, ζημία ή καθυστέρηση ενός δέματος που οφείλεται σε αμέλεια μας και μόνο μέχρι το μέγιστο ποσό των:

- 85,00 EUR ανά αποστολή ή,
 - αν είναι μεγαλύτερο, 8,33 ΕΤΔ ανά κιλό αγαθών τα οποία επηρέαστηκαν,
- υπό τον όρο (όπως και σε όλες τις περιπτώσεις) της απόδειξης απώλειας.

Επωφεληθείτε από το μεγαλύτερο όριο ευθύνης, δηλώνοντας μια μεγαλύτερη αξία για τη μεταφορά στα έγγραφα αποστολής της UPS και πληρώνοντας αντίστοιχη πρόσθετη χρέωση. Εάν δηλώσετε μεγαλύτερη αξία μεταφοράς και πληρώσετε την ισχύουσα επιβάρυνση, τότε η ευθύνη της UPS θα περιορίζεται σε αποδεδειγμένες άμεσες ζημιές που δεν υπερβαίνουν το αντίστοιχο δηλωμένο ποσό. (Δείτε σχετικά στο «Προαιρετικές Υπηρεσίες» στη σελίδα 32).

Η αξία των σχετικών αγαθών δεν θα υπερβαίνει σε καμία περίπτωση τα 50.000 USD (500 USD στην περίπτωση κοσμημάτων ή ρολογιών εκτός των faux bijoux ή faux ρολογιών) ή την ισοτιμία του ποσού σε τοπικό νόμισμα ανά δέμα σε μια αποστολή δεμάτων, ή 100,000 USD ή το αντίστοιχο στο τοπικό νόμισμα ανά παλέτα για τις αποστολές μέσω της υπηρεσίας UPS Worldwide Express Freight, διότι η UPS δεν παρέχει μεταφορά αξιότιμων αγαθών ανώτερης από αυτά τα ποσά.

Με εξαίρεση την περίπτωση που ισχύουν οι κανόνες Συνθήκης ή άλλοι αναγκαστικοί νόμοι που έχουν διαφορετικές απαιτήσεις, δεν θα καταβάλουμε αποζημίωση για αμιγώς οικονομικές απώλειες (όπως απώλεια κερδών, απώλεια επιχειρηματικών ευκαιριών ή απώλεια εσόδων που προκύπτουν από την απώλεια χρήσης), ακόμη και αν έχει δηλωθεί η αξία για μεταφορά σε σχέση με την εν λόγω αποστολή. Επίσης δε θα ευθυνόμαστε για τυχόν ζημία ή απώλεια στη συσκευασία της αποστολής ή την «κατασκευή»-βάση των παλετών.

Οποιαδήποτε απαίτηση εναντίον της UPS, θα πρέπει να μας γνωστοποιείται εγγράφως το ταχύτερο δυνατόν και επίσης εντός των συγκεκριμένων χρονικών ορίων που καθορίζονται στους όρους και τις προϋποθέσεις μας. Κάτω από ορισμένες συνθήκες, οι κανόνες Συνθηκών (εάν έχουν εφαρμογή) μπορεί να επιτρέπουν να προβληθεί μια απαίτηση εναντίον της UPS εκτός των περιόδων αυτών.

Επιπλέον, τυχόν νομικές διαδικασίες σχετικά με μια αποστολή, θα πρέπει να ξεκινήσουν και να μας κοινοποιηθούν μέσα σε οκτώ μήνες από την παράδοση ή (σε περίπτωση μη παράδοσης) από την ημερομηνία που έπρεπε να γίνει η παράδοση. Αν έχουν εφαρμογή οι Συνθήκες Βαρσοβίας, Μόντρεαλ και CMR, υπάρχουν μεγαλύτερα χρονικά όρια για την έναρξη των νομικών διαδικασιών: περιληπτικά, 2 χρόνια στην περίπτωση της Συνθήκης Βαρσοβίας και Μόντρεαλ και 1 χρόνος (3 χρόνια αν υπάρχει ηθελημένη κακή διαχείριση από την πλευρά της UPS) στην περίπτωση της Συνθήκης CMR.

¹ Ένα Ειδικό Τραβηκτικό Δικαίωμα είναι μια λογιστική μονάδα που υιοθετήθηκε από το Διεθνές Νομισματικό Ταμείο. Η τρέχουσα αξία ενός ΕΤΔ, δημοσιεύεται τακτικά στις μεγάλες οικονομικές εφημερίδες.

Όροι και Προϋποθέσεις Μεταφοράς της UPS

Αυτή είναι η τρέχουσα έκδοση κατά την ημέρα δημοσίευσης του παρόντος Οδηγού. Η πιο ενημερωμένη έκδοση που είναι πάντα η ισχύουσα για νέες αποστολές υπάρχει στο www.ups.com ή μπορείτε να την προμηθευτείτε από έναν αντιπρόσωπο της UPS.

1. Εισαγωγή

Α. Οι παρόντες όροι και προϋποθέσεις («οι όροι») θέτουν τη βάση επί της οποίας η UPS θα μεταφέρει δέματα, έγγραφα και φακέλους («δέματα») καθώς και εμπορεύματα παλέτες («παλέτες»- οι παλέτες και τα δέματα θα αναφέρονται από κοινού ως «αποστολές»). Οι παρόντες όροι συμπληρώνονται από τον εκδότη ισχύοντα Οδηγό Υπηρεσιών και Τιμοκατάλογο της UPS («ο Οδηγός»). Ο Οδηγός περιέχει σημαντικές λεπτομέρειες σε σχέση με τις υπηρεσίες της UPS τις οποίες ο αποστολέας οφείλει να διαβάσει και οι οποίες αποτελούν μέρος της συμφωνίας ανάμεσα στην UPS και τον αποστολέα.

Β. Ο Όρος «UPS» θα σημαίνει και η συμφωνία του αποστολέα θα καταρτίζεται με την UPS of Greece Inc., ανώνυμη εταιρεία που εδρεύει στο Ντελαγουερ (Delaware) των Ηνωμένων Πολιτειών της Αμερικής και η οποία έχει συστήσει υποκατάστημα στην Ελλάδα (Κορωπί Αττικής- 4ο Χλμ. Λεωφόρος Παιανίας – Μαρκοπούλου, 19400, Κορωπί), που είναι κάτοχος Γενικής Άδειας Ταχυδρομικών Υπηρεσιών από την ΕΕΤΤ με αριθμό μητρώου 99-120. Αυτή η εταιρεία θα είναι επίσης ο (πρώτος) μεταφορέας των αγαθών για τους σκοπούς των Συμβάσεων που αναφέρονται στην παράγραφο Γ.

Γ. Όπου η αεροπορική μεταφορά περιλαμβάνει έναν τελικό προορισμό ή στάση εκτός της χώρας προέλευσής, η σύμβαση της Βαρσοβίας δύνανται να ισχύει. Η Σύμβαση της Βαρσοβίας δίδει και στις περισσότερες περιπτώσεις περιορίζει την ευθύνη των μεταφορέων σε σχέση με απώλεια ή βλάβη ή καθυστέρηση του φορτίου. (Για τους σκοπούς των παρόντων όρων η φράση «η Σύμβαση της Βαρσοβίας» σημαίνει (i) την Σύμβαση για την Ενσωμάτωση Ορισμένων Κανόνων σχετικών με τη Διεθνή Ενέστια Μεταφορά, η οποία υπεγράφη στην Βαρσοβία την 12η Οκτωβρίου 1929 ή (ii) αυτή τη Σύμβαση, όπως τροποποιήθηκε και συμπληρώθηκε από οποιοδήποτε πρωτόκολλο ή συμπληρωματική σύμβαση, ή (iii) τη Συνθήκη του Μόντρεαλ 1999, οποιαδήποτε εφαρμόζεται). Παρά κάθε αντίθετη ρήτρα, η διεθνής οδική μεταφορά δύνανται να υποκείται στις διατάξεις της Σύμβασης «περί του Συμβολαίου για τη Διεθνή Μεταφορά Εμπορευμάτων Οδικώς» η οποία υπεγράφη στη Γενεύη την 19η Μαΐου 1956 («η Σύμβαση CMR»).

Δ. Μία αποστολή δύνανται να εκτελείται μέσω οποιονδήποτε ενδιάμεσων σταθμών που η UPS κρίνει κατάλληλος. Η UPS δύνανται να ασφαλίζει υπεργολάβους για την παροχή υπηρεσιών και συμβάλλεται τόσο για λογαριασμό της ίδιας όσο και για λογαριασμό των προπαιθθέντων, αντιπροσώπων και υπεργολάβων της, έκτος των οποίων θα έχει το ευεργέτημα των παρόντων όρων.

Ε. Έτους παρόντες όρους «Φορτωτικά» θα σημαίνει μία μοναδική UPS φορτωτική/δέλτιο παραδόσεως ή τις καταχωρήσεις που καταγράφονται για την ίδια ημερομηνία, διεύθυνση και επίπεδο υπηρεσίας κατά την καταγραφή της παραλαβής. Όλα τα δέματα ή παλέτες, που καλύπτονται από μία Φορτωτική θα θεωρούνται μία μοναδική αποστολή.

2. Πεδίο της Υπηρεσίας

Εκτός εάν άλλες υπηρεσίες έχουν συμφωνηθεί, η υπηρεσία η οποία θα παρασχεθεί από την UPS περιορίζεται στην παραλαβή, μεταφορά, εκτελωνισμό, όπου αυτό απαιτείται, και παράδοση της αποστολής. Ο αποστολέας αναγνωρίζει ότι οι αποστολές θα ενσωματώνονται με αυτές άλλων αποστολών και ότι η UPS δύνανται να μην παρακολουθεί τις εισερχόμενες και εξερχόμενες κινήσεις των μεμονωμένων αποστολών σε όλα τα κέντρα εξυπηρέτησής.

Η UPS δεν είναι φορέας καθολικής ταχυδρομικής υπηρεσίας και επιφυλάσσεται το δικαίωμά της, κατά την απόλυτη διακριτική της ευχέρεια, να αρνηθεί τη μεταφορά οποιασδήποτε αποστολής της δοθεί προς μεταφορά.

3. Προϋποθέσεις Μεταφοράς

Αυτό το άρθρο θέτει τους διάφορους περιορισμούς και προϋποθέσεις οι οποίοι εφαρμόζονται στη μεταφορά αποστολών από τη UPS. Εξήγησε επίσης ποιες είναι οι συνέπειες για τον αποστολέα ο οποίος παρουσιάζει αποστολές για μεταφορά οι οποίες δεν πληρούν αυτές τις προϋποθέσεις.

3.1 Περιορισμοί και Προϋποθέσεις της Υπηρεσίας

Οι αποστολές πρέπει να πληρούν τους περιορισμούς που αναφέρονται στις παραγράφους (i) έως (iv) κατωτέρω.

(i) Τα δέματα δεν πρέπει να ζυγίζουν περισσότερο από 70 κιλόγραμμα (ή 150 λίβρες) ή να υπερβαίνουν τα 270 εκατοστά (ή 108 ίντσες) σε μήκος ή συνολικά τα 419 εκατοστά (ή 165 ίντσες) σε μήκος και περίμετρο σε συνδυασμό. Οι παλέτες υπόκεινται σε περιορισμούς μεγέθους και βάρους οι οποίοι ποικίλλουν ανάλογα με την προέλευση και τον προορισμό, και ορίζονται στη διεύθυνση www.ups.com.

(ii) Η αξία κάθε δέματος δεν μπορεί να υπερβαίνει το ισοδύναμο των δολαρίων ΗΠΑ 50.000. Επιπροσθέτως η αξία κάθε κομμάτιος ή υφολογίου, πλην από φέτικα κομμάτια (fuss bijoux) ή φέτικα υφολογία, σε ένα δέμα δεν θα υπερβαίνει το ισοδύναμο των δολαρίων ΗΠΑ 500. Η αξία οποιασδήποτε παλέτας δεν θα υπερβαίνει το ισοδύναμο των 100.000 δολαρίων ΗΠΑ σε τοπικό νόμισμα.

(iii) Οι αποστολές δεν πρέπει να περιέχουν οποιοδήποτε από τα απαγορευμένα είδη τα οποία καταγράφονται στον Οδηγό περλαβόμενων (αλλά όχι περιορισμό) ειδών ασυμπίεστης αξίας (όπως έργα τέχνης, αντικείμενα, πολύτιμα λίθια, γραμματοσήμα, μοναδικά είδη, χρυσός ή ασήμι), χρήματα ή αξιόγραφα (όπως επιταγές, συναλλαγματίες, μολόγια, βιβλιάρια καταθέσεων, προπληρωμένες πιστωτικές κάρτες, τίτλοι μετοχών ή άλλα χρεωγράφα), πορτοβόλα όπλα και επικίνδυνα αντικείμενα.

(iv) Οι αποστολές δεν πρέπει να περλαβόμενα αντικείμενα τα οποία μπορεί να διακινδυνεύουν τη ζωή ανθρώπων ή ζώων ή οποιαδήποτε μεταφορικό μέσο ή τα οποία άλλως μπορούν να φθάσουν ή βλάψουν άλλα αγαθά τα οποία μεταφέρονται από την UPS, ή αντικείμενα, η μεταφορά, εξαγωγή ή εισαγωγή των οποίων, απαγορεύεται από το εφαρμοστέο δίκαιο.

(v) Οι παλέτες πρέπει να έχουν συσκευαστεί σε παλέτα, να σταθάζονται, να μεταφέρονται με περνοφόρο όχημα και να είναι συσκευασμένες σε ειδική προστατευτική συσκευασία ή να είναι στερεωμένες σε ειδικό αυτοκλιθετό πέλμα. Ο αποστολέας θα είναι υπεύθυνος για την ακρίβεια και πληρότητα των στοιχείων που εισάγονται στην Φορτωτική, καθώς και για την μέγιστη ότι όλες οι αποστολές έχουν επαρκή στοιχεία επικοινωνίας με τον αποστολέα και τον παραλήπτη της αποστολής και ότι είναι με τέτοιο τρόπο συσκευασμένες και φερόν ενδείξεις και ετικέτες, τα δε περιεχόμενά τους περιγράφονται, κατατάσσονται και ανοικτότητα από εκείνα τα έγγραφα τα οποία (σε κάθε περίπτωση) είναι απαραίτητα ούτως ώστε να καθιστούν τα αγαθά αυτά κατάλληλα για ασφαλή μεταφορά και για την συμμόρφωση αυτών με τις προϋποθέσεις του Οδηγού και με το εφαρμοστέο δίκαιο. Εκτός εάν ένα διαφορετικό επίπεδο υπηρεσίας έχει καθοριστεί στην Φορτωτική ή σε άλλο εφαρμοστέο UPS φορτωτικό έγγραφο, οι αποστολές θα εκτελούνται με την υπηρεσία Express (ή Express Freight, επίσημοτα αποστολή φορτίου), (όπου είναι διαθέσιμη για τον επιλεγμένο προορισμό) και όλα τα σχετικά τέλη θα υπολογίζονται αντίστοιχα.

Ο αποστολέας εγγυάται ότι όλες οι αποστολές που εμφανίζονται για μεταφορά υπό αυτούς τους όρους πληρούν τους περιορισμούς των ανωτέρω παραγράφων (i) έως (v) και έχουν προσαρτηθεί σε ασφαλή χώρο, από αυτόν (στην περίπτωση ενός μεμονωμένου αποστολέα) ή από αξιόπιστο πρόσωπο που απασχολείται από αυτόν ή (σε διαφορετική περίπτωση) από το μέρος το οποίο παραδίδει την αποστολή προς τη UPS, και έχουν προσαρτηθεί από μη εξουσιοδοτημένη παρέμβαση κατά την προετοιμασία, αποθήκευση και μεταφορά τους στη UPS. Η UPS βασίζεται στην εγγύηση αυτή κατά την αποδοχή της μεταφοράς της αποστολής υπό τους παρόντες όρους. Κάθε άλλη αποστολή αποκλείεται από τη μεταφορά.

3.2 Αγαθά που υπόκεινται σε φόρα ή είναι ευπαθή στην θερμοκρασία θα μεταφέρονται υπό τον όρο ότι οι αποστολές αποδέχεται ότι αυτό γίνεται με δική του ευθύνη. Η UPS δεν παρέχει ειδική μεταχείριση για αυτές τις αποστολές.

3.3 Άρνηση και Αναστολή της Μεταφοράς

(i) Εάν η UPS αντιληφθεί ότι οποιαδήποτε αποστολή δεν πληροί οποιαδήποτε από τους άνω περιορισμούς και προϋποθέσεις ή ότι οποιαδήποτε COD (Χρέωση στην Παράδοση) ποσό που αναγράφεται σε μία COD Φορτωτική, υπερβαίνει τα όρια τα οποία περιγράφονται στην παράγραφο 8, η UPS δύνανται να αρνηθεί να μεταφέρει τη σχετική αποστολή (ή κάθε σχετικό μέρος αυτής) και εάν η μεταφορά είναι σε εξέλιξη η UPS δύνανται να αναστείλει την μεταφορά και να κρατήσει την αποστολή (ή κάθε σχετικό μέρος αυτής) σε διατήρηση του αποστολέα.

(ii) Η UPS μπορεί επίσης να αναστείλει την μεταφορά αν δεν μπορεί να επιτύχει παράδοση, αν ο παραλήπτης αρνείται να αποδεχθεί παράδοση, αν δεν είναι σε θέση να επιτύχει παράδοση λόγω λανθασμένης διεύθυνσης (έχοντας εξαντλήσει όλα τα εύλογα μέσα για να εξείρει την σωστή διεύθυνση) ή επειδή η σωστή διεύθυνση ανακαλύπτεται ότι είναι σε άλλη χώρα από αυτή που καταγράφεται στην αποστολή ή στη Φορτωτική ή αν δεν μπορεί να εισπράξει τα οφειλόμενα ποσά από τον παραλήπτη κατά την παράδοση.

(iii) Όπου η UPS δικαιούται να αναστείλει την μεταφορά της αποστολής (ή οποιαδήποτε σχετικό μέρος αυτής), δικαιούται επίσης να το επιστρέψει στον αποστολέα κατά την δική της διακριτική ευχέρεια.

3.4 Ο αποστολέας θα είναι υπεύθυνος για το εύλογο έξοδα και δαπάνες της UPS (περλαβόμενης της αποθήκευσης), για τέτοιες (ζημιές, φόρους και τελωνειακούς λογαριασμούς) που η UPS δύνανται να υποστεί, καθώς και για κάθε αξίωση κατά της UPS λόγω του ότι μια αποστολή δεν πληροί οποιαδήποτε από τους περιορισμούς, προϋποθέσεις ή παραρτήσεις της παραγράφου 3.1 ανωτέρω ή λόγω οποιασδήποτε άρνησης ή αναστολής της μεταφοράς ή επιστροφής της αποστολής (ή σχετικού μέρους αυτής) από την UPS η οποία επιτρέπεται βάσει της παρούσης παραγράφου 3. Σε περίπτωση οποιασδήποτε ενός δέματος ή αποστολής, ο αποστολέας θα είναι επίσης υπεύθυνος για την πληρωμή όλων των σχετικών τελών τα οποία υπολογίζονται με βάση τις ισχύουσες εμπορικές τιμές της UPS.

3.5 Εάν ο αποστολέας παραδώσει στη UPS αποστολή που δεν βρίσκεται σε συμμόρφωση με οποιονδήποτε από τους περιορισμούς ή τις προϋποθέσεις που τίθενται στην παράγραφο 3.1 ανωτέρω χωρίς ρητή και γραπτή συναίνεση εκ μέρους της UPS, η UPS δε θα καλύπτει οποιαδήποτε ζημία, όπως και εάν αυτή ανακρίβη, την οποία ο αποστολέας ενδέχεται να υποστεί λόγω της μεταφοράς μιας τέτοιας αποστολής από τη UPS (ανεξάρτητα από το εάν η εν λόγω έλλειψη συμμόρφωσης έχει προκαλέσει ή έχει συνεισφέρει στην ζημία και παρά οποιαδήποτε αμελία, εκτός από ηβλημένη κακή διαχείριση, της UPS ή οποιαδήποτε αμελία, συμπεριλαμβανομένης της ηβλημένης κακής διαχείρισης, των υπαλλήλων, υπεργολάβων ή αντιπροσώπων της) και, εάν η UPS αναστείλει τη μεταφορά για λόγο που επιτρέπεται από τους παρόντες όρους, ο αποστολέας δε θα δικαιούται οποιαδήποτε επιστροφή των μεταφορικών τελών που έχει πληρώσει. Η UPS έχει τη δυνατότητα να εγείρει αξιώσεις σε σχέση με μια τέτοια έλλειψη συμμόρφωσης.

3.6 Εάν έχοντας αναστείλει την μεταφορά μιας αποστολής (ή σχετικού μέρους αυτής) σύμφωνα με τους παρόντες όρους, η UPS δεν είναι σε θέση εντός εύλογου χρόνου να λάβει τις οδηγίες του αποστολέα κατά την διάθεση της αποστολής, ή να προσδιορίσει την ταυτότητα του αποστολέα ή οιοδήποτε άλλο πρόσωπο που δικαιούται τα αγαθά (έχοντας στην ανάγκη αναζητήσει την αποστολή), η UPS θα δικαιούται να καταστρέψει ή να πουλήσει την αποστολή (ή σχετικό μέρος αυτής) κατά την απόλυτη διακριτική της ευχέρεια. Τα έσοδα από οποιαδήποτε τέτοια πώληση θα διατίθενται για την κάλυψη οποιονδήποτε δαπανών ή εξόδων (περλαβόμενων των τόκων) που είναι ανεξάρτητα σε σχέση με την αποστολή ή άλλως από τον εν λόγω αποστολέα. Κάθε υπόλοιπο θα κρατείται σε διατήρηση του αποστολέα.

3.7 Η UPS επιφυλάσσεται το δικαίωμά της, χωρίς να υποχρεούται, να ανοίγει και να επιθεωρεί, ή να σκανάρει με ακτίνες Χ, οποιαδήποτε αποστολή, η οποία προορίζεται σε αυτή για μεταφορά καθ' ορισμένο χρόνο.

4. Εκτελωνισμός

Όπου απαιτείται εκτελωνισμός για μια αποστολή, είναι υποχρέωση του αποστολέα να παράσχει πλήρη και ακριβή στοιχεία για αυτό το σκοπό, αλλά η UPS εκτός εάν της δοθούν διαφορετικές οδηγίες, θα ενεργεί ως αντιπροσώπος του αποστολέα προκειμένου να επιτύχει τον εκτελωνισμό. Υπό τον όρο ότι στις περιπτώσεις αποστολών των οποίων τα σημεία αποστολής και προορισμού είναι και τα δύο στον ίδιο τελωνειακό χώρο, η UPS θα εκτελεί τον εκτελωνισμό εντός των δοσών οδηγιών προς τούτο. Ο αποστολέας επίσης συμφωνεί ότι η UPS μπορεί να θεωρηθεί ότι είναι ο παραλήπτης της αποστολής με μοναδικό σκοπό τον διορισμό ενός εκτελωνιστή ο οποίος θα διενεργήσει τον εκτελωνισμό, στο μέτρο που αυτό επιτρέπεται από το νόμο.

5. Πληρωμή

5.1 Οι τιμές για την μεταφορά και για τις άλλες υπηρεσίες περιέχονται στον Οδηγό και, εκτός εάν έχουν πληρωθεί πριν την αποστολή, όλα τα τέλη πρέπει να πληρωθούν εντός 30 ημερών από την ημερομηνία του τιμολογίου ή εντός οποιασδήποτε άλλης περιόδου ο αποστολέας δύνανται να έχει συμφωνήσει εγγράφως με την UPS. Η UPS δύνανται να επιβεβαιώσει το πραγματικό βάρος και/ή το βάρος των διαστάσεων των αποστολών και, εάν είναι μεγαλύτερο από το δηλωθέν βάρος, να τιμολογήσει σε αυτή τη βάση.

5.2 Εάν (α) απαιτείται από την UPS η πληρωμή οποιονδήποτε φόρου, δασμού ή τέλους για λογαριασμό του αποστολέα, του παραλήπτη ή τρίτου μέρους, (β) στην επιλογή τρόπου χρέωσης έχει οριστεί πως ο παραλήπτης ή τρίτος θα επιβαρυνθεί με οποιαδήποτε χρέωση ή (γ) οποιαδήποτε φόρος, τέλος, πρόστιμο, χρέωση ή δαπάνη επιβληθούν ή αναληφθούν ως αποτέλεσμα οποιασδήποτε ενέργειας τελωνειακών αρχών ή οποιασδήποτε αποτυχίας του αποστολέα ή του παραλήπτη να παράσχει σωστά στοιχεία ή οποιαδήποτε εδωκέν από τον αποστολέα σε σχέση με τη μεταφορά, τότε σε κάθε περίπτωση (με την επιφύλαξη της συμβατικής ευθύνης του αποστολέα για πληρωμή) ο παραλήπτης ή, κατά περίπτωση, το τρίτο μέρος θα χρεώνεται οργικά από την UPS για την πληρωμή. Σε περίπτωση που το εν λόγω ποσό δεν καταβληθεί αμέσως και στο συνολικό του στην UPS από τον εν λόγω υπέρσσο, τότε αυτό το ποσό θα είναι πληρωτέο από τον αποστολέα σε πρώτη έγγραφη ζήτηση της UPS. Η UPS δε θα υποχρεούται να εγείρει εγγυησιμότητα αξίωση για πληρωμή εναντίον του παραλήπτη ή οποιαδήποτε τρίτου μέρους, δεδομένου ότι ο αποστολέας αναλαμβάνει να ευθύνεται αλληλεγγύως με τέτοια τρίτα μέρη. Σε περίπτωση αμφιβολίας, το βάρος της απόδειξης για την πληρωμή του ποσού φέρει ο αποστολέας.

5.3 Οποιαδήποτε ποσό πληρωτέο στην UPS, το οποίο έχει καταστεί ληξιπρόθεσμο, θα τοκίζεται με βάση το επιτόκιο το οποίο αναγράφεται στο τιμολόγιο από την ημερομηνία που το χρέος κατέστη ληξιπρόθεσμο έως την ημερομηνία όπου η UPS λάβει την πληρωμή είτε πριν είτε μετά την έκδοση αποφάσεως δικαστηρίου. Επιπροσθέτως, η UPS επιφυλάσσεται το δικαίωμά της να χρεώσει για καθυστέρημένη πληρωμή διακριτικές δαπάνες έως το ανώτερο ποσό των €15 ανά τιμολόγιο.

5.4 Εάν κάποιο ποσό δεν πληρωθεί από τον αποστολέα, τον παραλήπτη ή κάποιο άλλο πρόσωπο σύμφωνα με τους παρόντες όρους, η UPS δύνανται να παρακρατεί οποιαδήποτε αποστολή (ή οποιαδήποτε τμήμα αυτής) μεταφέρει μέχρις ότου εξοφληθεί πλήρως ή δύνανται να πωληθεί και να χρησιμοποιηθεί τα έσοδα για την αποπληρωμή του χρέους που της οφείλεται σύμφωνα με το εφαρμοστέο δίκαιο της χώρας. Κάθε ανεξάρτητο υπόλοιπο θα παραμείνει πληρωτέο.

5.5 Οι τιμές για τη μεταφορά της UPS που αναγράφονται στον Οδηγό ισχύουν μόνο για τη μεταφορά αποστολών των οποίων η αξία δεν υπερβαίνει τα ποσά που ορίζονται στην παράγραφο 3.1(i) (ή άλλα εφαρμοστέα αξία, εάν αυτά είναι καλύτερα). Σε περίπτωση που η UPS αντιληφθεί πως μετέφερε χωρίς ρητή και γραπτή συναίνεση εκ μέρους της UPS αποστολή που υπερβαίνει την αξία αυτή, τότε, πέραν των τριών και τελών που ισχύουν και κάθε άλλου δικαιοτάτου αποζημίωσης που προβλέπεται στους παρόντες όρους, θα επιβάλλεται ένα επιπλέον μεταφορικό τέλος ίσο με το 5% της αξίας της αποστολής που υπερβαίνει τα ποσά που ορίζονται στην παράγραφο 3.1(i).

6. Διακοπή της Υπηρεσίας

Εάν η UPS δεν είναι σε θέση να εκκινήσει ή να συνεχίσει την μεταφορά μιας αποστολής του αποστολέα για λόγο που εκφεύγει του ελέγχου της, η UPS δεν θα παραβιάζει την συμφωνία της με τον αποστολέα, αλλά θα λάβει όλα τα μέτρα που είναι δυνατόν υπό αυτές τις συνθήκες, ούτως ώστε να εκκινήσει ή να συνεχίσει την μεταφορά. Ενδεικτικές ως γεγονότα που εκφεύγουν του του ελέγχου της UPS είναι η διατάραξη της ενέργειας ή επίθετες μεταφορές λόγω κακοκαιρίας, φωτιάς, πλημμύρας, πολέμου, εχθροπραξιών, πολιτικών διαταραχών, πράξεων κυβερνήσεων ή άλλων αρχών (συμπεριλαμβανομένων, χωρίς περιορισμό, τελωνείων) και εργατικών διασπορών ή υποχρεώσεων που επηρεάζουν την UPS ή κάποιο άλλο πρόσωπο.

7. Εγγύηση Επιστροφής Χρημάτων.

Για ορισμένες υπηρεσίες και προορισμούς η UPS προσφέρει εγγύηση επιστροφής χρημάτων για τα τέλη αποστολής. Λεπτομέρειες για το πεδίο εφαρμογής της ανωτέρω εγγύησης, τους όρους και προϋποθέσεις και για την σχετική παράδοση καθώς και για το ύστατο χρονικό σημείο παραλαβής της σχετικής υπηρεσίας και τον προορισμό αναγράφονται στον Οδηγό και στην ιστοσελίδα της UPS (www.ups.com) όπως το καθένα έχει κατά τον χρόνο που τα αγαθά γίνονται αποδεκτά για μεταφορά και μπορούν επίσης να επιβεβαιωθούν μέσω επικοινωνίας με το τοπικό, σε σχέση με τον αποστολέα, τηλεφωνικό κέντρο της UPS. Προς αποφυγή αμφιβολιών, η ευθύνη της UPS αναφορικά με την εγγύηση επιστροφής χρημάτων περιορίζεται στα ανωτέρω και η εγγύηση δεν αντιστά κατά τα άλλα αποδοθήσεται μορφής δέσμευση ή ανακοίνωση ότι η αποστολή θα παραδοθεί εντός κάποιου συγκεκριμένου χρόνου.

8. Χρέωση στην Παράδοση (COD)

Για ορισμένες προορισμούς και υπηρεσίες, όπως γίνεται γνωστό από το τοπικό τηλεφωνικό κέντρο της UPS, η UPS προσφέρει μία υπηρεσία COD με την πληρωμή ενός επιπρόσθετου τελούς όπως προβλέπεται στον Οδηγό. Εάν ο αποστολέας κάνει χρήση αυτής της υπηρεσίας, υπό τις προϋποθέσεις που παρατίθενται κατωτέρω (περιλαμβανομένων αυτών που σχετίζονται με την μετατροπή του συναλλάγματος), η UPS θα εισπράττει για λογαριασμό του αποστολέα το ποσό COD το οποίο αναγράφεται στην Φορτωτική. Η υπηρεσία αυτή δεν διατίθεται για πακέτες.

Το ποσό COD πρέπει να αναγράφεται στην Φορτωτική είτε σε Ευρώ είτε άλλως στο νόμισμα της χώρας προορισμού. Σε περιπτώσεις όπου αποδοθήσεται από τα ποσά COD που αναγράφονται στην Φορτωτική, εισπράττονται από τον παραλήπτη και/ή πληρώνονται στον αποστολέα είναι σε διαφορετικά νομίσματα το ένα απ' το άλλο, η/أو μετατροπή (-έ) θα γίνονται σε εκείνη την ιστιομία που η UPS θα καθορίσει κατ' εύλογο τρόπο. Η UPS δεν αποδέχεται ευθύνη για οποιασδήποτε αναλογισματικού κινδύνου.

8.1 Μετρητά COD – Όπου δίνεται η εντολή στην UPS επί της Φορτωτικής, σύμφωνα με τις εφαρμοστέες οδηγίες της UPS, να αποδεχτεί μετρητά μόνο, η UPS θα εισπράττει μόνο μετρητά στο νόμισμα της χώρας προορισμού. Όπου εισπράττονται μετρητά, το ανώτατο ποσό το οποίο μπορεί να εισπραχθεί σ' αυτήν την μορφή εκ μέρους του αποστολέα θα είναι το ισοσσο στο τοπικό νόμισμα των 5.000 δολαρίων ΗΠΑ ανά παραλήπτη ανά ημέρα. Κατ' εξαίρεση το ποσό το οποίο μπορεί να εισπραχθεί σε μετρητά για λογαριασμό του αποστολέα για αποστολές (COD α) δεν μπορεί να ξεπερνά το ποσό των 750 Ευρώ ανά παραλήπτη την ημέρα για παραλήπτες που βρίσκονται στην Ιαλλία και β) δεν μπορεί να ξεπερνά το ποσό των 1.000 Ευρώ ανά παραλήπτη την ημέρα για παραλήπτες που βρίσκονται στην Ιαλλία. Επιπρόσθετα περιορισμοί δύνανται να εφαρμόζονται να εφαρμόζονται σε ορισμένες χώρες από καιρό εις καιρό. Λεπτομέρειες αυτών των περιορισμών θα παρατίθενται είτε στον Οδηγό είτε στην ιστοσελίδα της UPS (www.ups.com).

Εάν ο αποστολέας καθορίσει ένα ποσό COD το οποίο υπερβαίνει αυτά τα όρια, η UPS θα δικαιούται αυτομάτως να αποδέχεται επιταγές για ολόκληρο ή μέρος του ποσού.

8.2 Επιταγή COD – Εάν η Φορτωτική δεν δίνει ξεκάθαρα (και σύμφωνα με τις εφαρμοστέες οδηγίες της UPS) την εντολή στην UPS να αποδέχεται μόνο μετρητά, η UPS δύνανται να αποδέχεται πληρωμή είτε σε μετρητά (σύμφωνα ωστόσο με τους περιορισμούς της παραγράφου 8.1) ή με οποιοδήποτε είδος επιταγής προς τον αποστολέα η οποία ανιχνυρίζεται στην χώρα προορισμού της αποστολής. Όπου η UPS, αποδέχεται επιταγές, το ανώτατο ποσό που μπορεί να εισπραχθεί σε οποιαδήποτε μορφή δεν θα υπερβαίνει το ισοσσο των 50.000 δολαρίων ΗΠΑ ανά δέμα (ή άλλη εφαρμοστέα αξία, εάν αυτή είναι κατώτερη). Όπου επιπρόσθετα στην UPS να αποδέχεται μία επιταγή, δύνανται να εισπράττει μία επιταγή για ποσό είτε σε Ευρώ είτε άλλως στο τοπικό νόμισμα της χώρας προορισμού.

8.3 Πληρωμή των Εισπραχθέντων ποσών COD – Όπου η UPS εισπράττει μετρητά, η UPS θα πληρώνει στον αποστολέα το ισοσσο στο τοπικό νόμισμα της χώρας όπου η αποστολή είχε παρουσιαστεί στη UPS για μεταφορά. Η UPS μπορεί να κάνει τέτοιες πληρωμές ποσών COD είτε με έμβασμα σε οποιοδήποτε τραπεζικό λογαριασμό που έχει υποδείξει στην UPS από τον αποστολέα είτε εκδίδοντας μία επιταγή υπέρ του αποστολέα. Οποιοδήποτε επιταγές υπέρ του αποστολέα οι οποίες έχουν εκδοθεί είτε από την UPS κατά τα ανωτέρω, είτε από τον παραλήπτη και έχουν εισπραχθεί από την UPS σύμφωνα με την παράγραφο 8.2, μπορούν είτε να προωθηθούν στον αποστολέα με το κανονικό ταχυδρομείο με ευθύνη του αποστολέα είτε να δοθούν στον αποστολέα είτε σε οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο που εμφανίζεται να έχει εξουσιοδότηση να αποδέχεται την επιταγή για λογαριασμό του αποστολέα.

8.4 Σε περίπτωση μη παραλαβής από τον αποστολέα των ποσών COD, ο αποστολέας οφείλει να ειδοποιήσει εγγράφως στην UPS εντός 45 ημερών από την ημερομηνία παράδοσης της σχετικής αποστολής.

8.5 Ο αποστολέας θα αποζημιώσει την UPS για όλες τις ζημιές, έξοδα, και όλες οι αξιώσεις εχθροδών εναντίον της UPS από τον παραλήπτη ή από τρίτο πρόσωπο, που ανακύβουν στην περίπτωση που η UPS δεν παραδοθεί μια αποστολή επειδή ο παραλήπτης δεν πληρώνει το ποσό COD με τον κατάλληλο τρόπο ή αρνείται να αποδεχτεί την αποστολή.

8.6 Η ευθύνη της UPS σε σχέση με το ποσό το οποίο θα εισπραχθεί δεν θα υπερβαίνει είτε το προβλεπόμενο ανώτατο ποσό το οποίο μπορεί να χρεωθεί υπό αυτούς τους όρους είτε το ποσό COD το οποίο αναγράφεται στην Φορτωτική, οποιοδήποτε είναι το μικρότερο. Επιπρόσθετως, το ποσό COD σε καμία περίπτωση δεν θα υπερβαίνει την αξία των αγαθών στον προορισμό τους, πλέον των προβλεπόμενων μεταφορικών τελών. Για την αποφυγή αμφιβολίας, το ποσό COD δεν ανιστά δέλιγμα μιας αξίας για το οποίο της παραγράφου 9.4 ή άλλως και κατά συνέπεια δεν θα επιτρέξει την ευθύνη της UPS για οποιαδήποτε απώλεια, βλάβη ή καθυστέρηση των ιδίων των προϊόντων.

Η UPS δεν αναλαμβάνει καμία ευθύνη για οποιασδήποτε ανήθικες ή άλλες πράξεις εκ μέρους του παραλήπτη περιλαμβανομένης, αλλά όχι μόνο, της παράδοσης μίας πλαστικής ή ακάλυπτης επιταγής ή για επιταγές που δεν έχουν συμπληρωθεί σωστά από τον παραλήπτη.

9. Ευθύνη

9.1 Όπου οι Συμβάσεις της Βαρσοβίας ή οι Συμβάσεις CMR ή οποιαδήποτε εθνικοί νόμοι, που εφαρμόζουν ή κάνουν δεκτές αυτές τις συμβάσεις, εφαρμόζονται (χάρη ευκόλως αναφερόμενοι ως Συμβατικοί Κανόνες) ή όπου (και στο βαθμό που) άλλο αναγκαστικό δικαίω εθνικοί νόμοι εφαρμόζονται, η ευθύνη της UPS θα διέπεται από και θα περιορίζεται σύμφωνα με τους εφαρμοστέους κανόνες.

9.2 Όπου οι Συμβατικοί Κανόνες ή άλλο αναγκαστικό δικαίω εθνικοί νόμοι δεν εφαρμόζονται, η UPS θα ευθύνεται μόνο για αποτυχία της να ενεργήσει με εύλογη προσοχή και επιμέλεια και η ευθύνη της θα διέπεται αποκλειστικά από τους παρόντες όρους και (εκτός από την περίπτωση προσωπικού στυχηματος ή θανάτου) θα περιορίζεται σε αποδεδειγμένες ζημιές που δεν θα υπερβαίνουν το μεγαλύτερο από:

(α) Ευρώ 85 ανά αποστολή σε περίπτωση αγαθών που εμφανιστούν στην Ελλάδα για μεταφορά, ή

(β) 8,33 Ειδικά Τροφητικά Δικαιώματα («ΕΤΔ») ανά χιλιόγραμμα των αγαθών που επιπρόσθετα, εκτός εάν μία μεγαλύτερη αξία έχει δηλωθεί από τον αποστολέα σύμφωνα με την παράγραφο 9.4 κατωτέρω. Ένα ΕΤΔ είναι μια λογιστική μονάδα που υποστηρίχθηκε από το Διεθνές Νομισματικό Ταμείο και της οποίας η ισχύουσα αξία δημοσιεύεται τακτικά σε μεγάλες οικονομικές εφημερίδες. Την ημερομηνία δημοσίευσης των παρόντων όρων τα 8,33 ΕΤΔ αντιστοιχούσαν σε περίπου 10 Ευρώ.

9.3 Εάν ο έγκυρ της αξίωση (ή κάθε πρόσωπο από το οποίο αυτός αντέλ) το δικαίωμα να εγείρει την αξίωση) έχει προκληθεί ή έχει συμβάλει στην δημιουργία οποιασδήποτε απώλειας, βλάβης ή καθυστέρησης σε ένα δέμα ή πακέτο οποιοδήποτε σχετική ευθύνη ενδέχεται να καταλογιστεί στην UPS (και η οποία περιορίζεται κατά τα ανωτέρω) δύνανται να μειωθεί ή να εξοφληθεί σύμφωνα με τον νόμο που εφαρμόζεται σε σχέση με αυτό το συντρέχον πταίωμα.

9.4 Με την επιφύλαξη των διατάξεων της παραγράφου 9.5, ο αποστολέας δύνανται να αποκτήσει το ευεργέτημα ενός μεγαλύτερου ορίου ευθύνης από αυτό που η UPS παρέχει σύμφωνα με την παράγραφο 9.2 ανωτέρω ή από το όριο που παρέχεται από τους Συμβατικούς Κανόνες ή από άλλον αναγκαστικό δικαίω εθνικό νόμο. Ο αποστολέας δύνανται να το πράξει αυτό δηλώνοντας μία ανώτερη αξία στην Φορτωτική και πληρώνοντας ένα επιπρόσθετο τέλος όπως προβλέπεται στον Οδηγό. Εάν ο αποστολέας δηλώσει μία μεγαλύτερη αξία για την μεταφορά και πληρώσει το προβλεπόμενο τέλος, τότε η ευθύνη της UPS θα περιορίζεται στις αποδεδειγμένες βλάβες που δεν υπερβαίνουν το ποσό το οποίο έχει δηλωθεί κατ' αυτό το τρόπο. Η αξία των σχετικών αγαθών σε καμία περίπτωση δεν θα υπερβαίνει τα όρια που προβλέπονται στην παράγραφο 3.1(i).

9.5 Εκτός από την περίπτωση που οι Συμβατικοί Κανόνες ή άλλο αναγκαστικό δικαίω εθνικοί νόμοι απαιτούν διαφορετικά, η UPS δεν αναλαμβάνει ευθύνη για καθαρά οικονομικές ζημιές όπως έξοδα για τυχόν εναλλακτικό μεταφορικό μέσο, διασφάλιση κέρδη, απώλεια επιχειρηματικών ευκαιριών ή απώλεια εισοδηματος που απορρέει από απώλεια χρήσης, συνέπεια οποιασδήποτε απώλειας ή βλάβης ή καθυστέρησης σε μία αποστολή (ή μέρος αυτής), ανεξαρτήτως του εάν μία αξία έχει δηλωθεί ή όχι σε σχέση με την σχετική αποστολή σύμφωνα με την παράγραφο 9.4.

Η UPS δεν θα ευθύνεται για οιαδήποτε βλάβη σε ή απώλεια κάποιου συσκευασίας ή πακέτων.

10. Παράδοση

Η UPS δύνανται να παραδοθεί μία αποστολή στον παραλήπτη που αναγράφεται στην φορτωτική ή σε οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο που εμφανίζεται ως έχων την εξουσία να παραλάβει για λογαριασμό του παραλήπτη (όπως πρόσωπα που βρίσκονται στον ίδιο χώρο με τον παραλήπτη ή γείτονες του παραλήπτη). Η UPS πρέπει να ενημερώνει τον παραλήπτη για κάθε εναλλακτική συμφωνία στην παράδοση, αφήνοντας ειδοποίηση στις εγκαταστάσεις του.

Η UPS δύνανται να χρησιμοποιούν ένα ηλεκτρονικό μηχάνημα ούτως ώστε να παραλαμβάνει αποδοχή της παράδοσης και ο αποστολέας συμφωνεί ότι δεν θα αντιτίθεται στο ότι η UPS θα βασίζεται πάνω σε ένα εκτυπωμένο αντίγραφο αυτού ως μέσο αποδείξεως, μόνον και μόνον επειδή ο σχετικός πληροφορίες έχουν αποκτήσει και αποθηκευθεί σε ηλεκτρονική μορφή.

Με εξαίρεση όπου οι Συμβατικοί Κανόνες ή άλλο αναγκαστικό εθνικοί νόμοι άλλως απαιτούν, η UPS δεν αποδέχεται καμία ευθύνη υπό οεδοθήσεται συνθήκες να ανυστερεί τη μεταφορά, αλλάζει τον προορισμό της παράδοσης (είτε σε διαφορετικό παραλήπτη ή σε διεύθυνση από εκείνη που ονομάζεται στη Φορτωτική) ή να επιστρέψει το δέμα στον αποστολέα του, στην περίπτωση που τυχόν απορριβεί αλλά αποστείλει να πράξει έτσι, δεν θα έχει καμία ευθύνη για οεδοθήσεται ζημιές τυχόν προκληθούν εξ αυτού.

11. Προστασία Δεδομένων

Ο αποστολέας συμφωνεί ότι η UPS και άλλες εταιρείες στον όμιλο εταιρειών της UPS πληροφοσιών, περιλαμβανομένων εταιρειών σε χώρες που μπορεί να μην έχουν το ίδιο επίπεδο προστασίας δεδομένων όπως η χώρα όπου η αποστολή έχει παρουσιαστεί στην UPS για μεταφορά, θα μπορούν να χρησιμοποιούν οποιαδήποτε δεδομένα έχουν παραχθεί από τον αποστολέα στην UPS για σκοπούς που περιλαμβάνονται στους παρόντες όρους και με την επιφύλαξη του Private Notice της UPS, όπως δημοσιεύεται στην ιστοσελίδα της UPS <http://www.ups.com/content/qa/ef/resources/ship/terms/privacy.html> (και ενημερώνεται δια αναφορών στους παρόντες όρους). Ο αποστολέας έχει κατά νόμο ορισμένα δικαιώματα (τα οποία θα συνιστούν μέσω επικοινωνίας με τη UPS), να έχει πρόσβαση σε, να διορθώνει, να αντιτίθεται στην χρήση για απευθείας διαφήμιση, ή να απαλείψει προσωπικά δεδομένα που έχει η UPS σχετικά με αυτόν.

12. Διαδικασία Αξιώσεων – Παραγραφή

Όλες οι αξιώσεις κατά της UPS πρέπει να γνωστοποιούνται εγγράφως όσο το δυνατόν γρηγορότερα και σε κάθε περίπτωση εντός 14 ημερών από την παραλαβή στην περίπτωση βλάβης (περιλαμβανομένης μόνως απώλειας μιας αποστολής), στην περίπτωση καθυστέρησης εντός 21 ημερών από την ημέρα όπου τα αγαθά ετέθησαν στην διάθεση του προσώπου που δικαιούται να τα παραλάβει και στην περίπτωση απώλειας εντός 60 ημερών από την ημερομηνία παράδοσης των αγαθών στη UPS για μεταφορά. Επιπρόσθετως, όλες οι αξιώσεις κατά της UPS σε σχέση με οποιαδήποτε αποστολή θα παραρμόζονται με την παρέλευση του χρόνου, εκτός και αν υπάρχει προσηγή στη δικαιοσύνη και δοθεί έγγραφη ειδοποίηση αυτής στην UPS εντός οκτώ (8) μηνών από την παράδοση των εν λόγω αγαθών ή σε περίπτωση μη παράδοσης εντός οκτώ (8) μηνών από την προγραμματισμένη ημερομηνία παράδοσης. Ο παρών όρος δεν θα επιτρέξει οποιαδήποτε δικαιώματα έχει ο αποστολέας σύμφωνα με τους Συμβατικούς Κανόνες ή οποιοσδήποτε άλλους αναγκαστικούς δικαίω εθνικούς νόμους.

13. Ολόκληρη Συμφωνία & Μη εφαρμογή μέρους της παρούσης

Η παρούσα της UPS είναι ότι όλοι της συμφωνίας ανάμεσα σε αυτήν και στον αποστολέα περιλαμβάνονται στα παρόν έγγραφο και στον Οδηγό. Εάν ο αποστολέας επιθυμεί να βασιστεί σε οποιοδήποτε παραλλήγη αυτών των όρων, πρέπει να εξασφαλίσει ότι αυτό έχει καταγραφεί εγγράφως και έχει υπογραφεί από τον αποστολέα και εκ μέρους της UPS πριν η αποστολή γίνει δεκτή για μεταφορά από την UPS. Εάν οποιοδήποτε μέρος των παρόντων όρων δεν είναι εφαρμοστέο, αυτό δεν θα επηρεάζει την εφαρμογή οποιοσδήποτε άλλου μέρους.

14. Εφαρμοστέο Δίκαιο

Οι παρόντες όροι θα διέπεται από τους νόμους της χώρας όπου παρουσιάστηκε η αποστολή στην UPS για μεταφορά.





6

ΜΕΡΟΣ Β ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΑΚΙΝΗΣΗΣ ΕΜΠΟΡΕΥΜΑΤΩΝ (FREIGHT) ΔΙΑΚΙΝΗΣΗ ΕΜΠΟΡΕΥΜΑΤΩΝ

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1
ΕΠΙΛΟΓΗ ΤΗΣ ΚΑΤΑΛΛΗΛΗΣ
ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ
ΣΕΛΙΔΑ 4

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2
ΚΑΘΟΡΙΣΜΟΣ ΤΟΥ
ΚΟΣΤΟΥΣ – ΑΠΟΣΤΟΛΕΣ
(ΕΞΕΡΧΟΜΕΝΕΣ
ΑΠΟΣΤΟΛΕΣ)
ΣΕΛΙΔΑ 11

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3
ΚΑΘΟΡΙΣΜΟΣ ΤΟΥ
ΚΟΣΤΟΥΣ – ΠΑΡΑΛΑΒΕΣ
(ΕΙΣΕΡΧΟΜΕΝΕΣ
ΑΠΟΣΤΟΛΕΣ)
ΣΕΛΙΔΑ 19

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 4
ΠΡΟΣΘΕΤΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ
ΚΑΙ ΧΡΕΩΣΕΙΣ
ΣΕΛΙΔΑ 27

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 5
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΑΝΑΦΟΡΑΣ
ΣΕΛΙΔΑ 37

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 6
ΔΙΑΚΙΝΗΣΗ
ΕΜΠΟΡΕΥΜΑΤΩΝ
ΣΕΛΙΔΑ 47

Η UPS σας παρέχει ταυτοχρόνως υπηρεσίες logistics και διανομών, μεταφορών μικρών δεμάτων και εμπορευμάτων, ολοκληρωμένων συστημάτων logistics καθώς και σχεδιασμό και προγραμματισμό εφοδιαστικής αλυσίδας.

Η παρακάτω ενότητα εστιάζει στα Εμπορεύματα Υπό Αεροπορική Μεταφορά με την UPS (UPS Air Freight), στα Εμπορεύματα Υπό Θαλάσσια Μεταφορά με την UPS (UPS Ocean Freight), καθώς και σε άλλες διαθέσιμες υπηρεσίες εφοδιαστικής αλυσίδας.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις υπηρεσίες εφοδιαστικής αλυσίδας και τη διαθεσιμότητά τους ή για οποιαδήποτε διευκρίνιση, επικοινωνήστε με τον Υπεύθυνο Πωλήσεων ή το γραφείο UPS Supply Chain Solutions® στο 210 99 84 000. Διαφορετικά, επισκεφθείτε τη διεύθυνση www.ups.com*.

* Οι UPS υπηρεσίες διακίνησης εμπορευμάτων παρέχονται από:
UPS Supply Chain Solutions
P.O. Box 386, Koropi, 194 00, Attica, Greece

Εμπορεύματα Υπό Αεροπορική Μεταφορά με την UPS (UPS Air Freight)

Τώρα η αεροπορική αποστολή εμπορευμάτων σε όλο τον κόσμο είναι ευκολότερη από ποτέ, μέσω μιας ευρείας σειράς παγκόσμιων αεροπορικών υπηρεσιών διακίνησης εμπορευμάτων, που εξυπηρετούν τις ανάγκες σας σε σχέση με τους χρόνους μεταφοράς.

Παρέχουμε τη δυνατότητα αποστολής και παρακολούθησης του εμπορεύματος από πόρτα σε πόρτα, μέσω του υπολογιστή σας, χρησιμοποιώντας την τεχνολογία της UPS και εκμεταλλευόμενοι την ισχύ ολόκληρου του δικτύου μας.

Για να προγραμματίσετε μία αποστολή εμπορευμάτων μέσω αεροπορικής μεταφοράς ή για περισσότερες πληροφορίες, παρακαλούμε επικοινωνήστε με τον Υπεύθυνο Πωλήσεων ή με τη UPS στο 210 99 84 000.

Χρόνος μεταφοράς	UPS Υπηρεσία	Χαρακτηριστικά
Χρόνος μεταφοράς 1-3 εργάσιμες ημέρες ανάλογα με τον προορισμό	UPS Worldwide Express Freight	<ul style="list-style-type: none"> Υπηρεσία παράδοσης πόρτα – πόρτα, έως το τέλος της εργάσιμης ημέρας. Επίσης, διατίθενται επιλογές παράδοσης όχι πόρτα - πόρτα Εγγύηση επιστροφής χρημάτων¹ Από περίπου 40 χώρες και γεωγραφικές περιοχές. Περιλαμβάνονται η παραλαβή, η παράδοση και οι συνήθεις διαδικασίες εκτελωνισμού Μόνο για αποστολές παραλαβής/ εισαγωγής.
Χρόνος μεταφοράς 1-3 εργάσιμες ημέρες ανάλογα με τον προορισμό	UPS Air Freight Direct®	<ul style="list-style-type: none"> Από αεροδρόμιο σε αεροδρόμιο Προγραμματισμός συγκεκριμένης ημέρας Παγκοσμίως Προαιρετική η παραλαβή, η παράδοση και οι συνήθεις διαδικασίες εκτελωνισμού
Χρόνος μεταφοράς 3-5 εργάσιμες ημέρες ανάλογα με τον προορισμό	UPS Air Freight Consolidated®	<ul style="list-style-type: none"> Από αεροδρόμιο σε αεροδρόμιο Προγραμματισμός συγκεκριμένης ημέρας Παγκοσμίως Προαιρετική η παραλαβή, η παράδοση και οι συνήθεις διαδικασίες εκτελωνισμού

Υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας για Εμπορεύματα Υπό Αεροπορική Μεταφορά² (Air Freight²)

Υπηρεσία	Περιγραφή
Quantum View	Το Quantum View Manage παρέχει δυνατότητα παρακολούθησης όλων των αποστολών σας, εισαγωγών και εξαγωγών, δεμάτων και εμπορευμάτων (air freight και ocean freight), οιοδήποτε τρόπο τιμολόγησης, καθώς επίσης και πληροφορίες σχετικά με διαδικασίες εκτελωνισμού μέσω ενός εύχρηστου ιστότοπου. Το Quantum View Notify είναι μια ασφαλής υπηρεσία ειδοποίησης μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και SMS, που λειτουργεί προληπτικά και σας ενημερώνει, όταν μια αποστολή βρίσκεται στη διαδρομή προς τον προορισμό της, όταν έχει επαναπρογραμματιστεί η παράδοση και όταν έχει παραδοθεί.
Flex Global View	Καθιστά δυνατή την παρακολούθηση και την εκ των προτέρων ενημέρωση σχετικά με την πορεία του εμπορεύματός σας από το στάδιο της παραγγελίας έως και την τελική διανομή για όλες τις μορφές εμπορεύματος της UPS Supply Chain Solutions.
Παραλαβή/Παράδοση	Η παραλαβή και η παράδοση περιλαμβάνονται στην υπηρεσία UPS Worldwide Express Freight. Διαθέσιμα κατόπιν αιτήματος για τις υπηρεσίες UPS Air Freight Direct και UPS Air Freight Consolidated.
Εκτελωνισμός	Ο εκτελωνισμός παρέχεται από την UPS για την υπηρεσία UPS Worldwide Express Freight. Η UPS μπορεί να παρέχει εκτελωνισμό και για άλλες υπηρεσίες αερομεταφοράς εμπορευμάτων κατόπιν γραπτού αιτήματος.
Επικίνδυνα Αγαθά/Επιβλαβή Υλικά	Επικίνδυνα Αγαθά/Επιβλαβή Υλικά μπορούν να αποσταλούν μόνο μέσω της υπηρεσίας UPS Air Freight Consolidated. Τα εμπορεύματα που δεν εναρμονίζονται με τους αντίστοιχους όρους μπορεί να παρουσιάσουν καθυστερήσεις.
Φύλαξη στο Αεροδρόμιο Προορισμού για Παραλαβή	Το εμπόρευμα φυλάσσεται στην τοποθεσία προορισμού του μεταφορέα για παραλαβή από τον παραλήπτη. Για τη φύλαξη στο αεροδρόμιο για παραλαβή (HAPU) απαιτείται το όνομα του παραλήπτη και ένα τηλέφωνο επικοινωνίας. Η υπηρεσία UPS Worldwide Express Freight χρεώνεται από πόρτα σε πόρτα.
Ασφάλιση Εμπορεύματος	Οι αποστολές μπορούν να επιλέξουν την υπηρεσία Ασφάλισης Εμπορεύματος, για την κάλυψη όλων των κινδύνων φυσικής απώλειας ή βλάβης του εμπορεύματος που προκύπτουν από κάποια εξωτερική αιτία κατά τη μεταφορά. Όριο τα 500.000 USD για εγκεκριμένα εμπορεύματα. Η Ασφάλιση Εμπορεύματος παρέχεται από ασφαλιστή τρίτου μέρους έναντι πρόσθετης αμοιβής. ³

¹ Ισχύουν περιορισμοί. Η εγγύηση επιστροφής χρημάτων καλύπτει την επιστροφή των εξόδων της αποστολής σας, κατόπιν αιτήματός σας, σε περίπτωση που δεν επιχειρήσουμε παράδοση της αποστολής σας εντός των χρονικών ορίων που υποσχόμαστε. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την εγγύηση επιστροφής χρημάτων, δείτε τη σελίδα 50 αυτού του οδηγού και ανατρέξτε στους Όρους και Προϋποθέσεις Μεταφοράς της UPS.

² Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στο σχετικό έγγραφο με τους Όρους και Προϋποθέσεις Μεταφοράς "UPS Air Freight Terms and Conditions of Contract ("Terms") for UPS Air Freight Services in the United States, Canada, and International", στο www.ups.com.

Εμπορεύματα Υπό Θαλάσσια Μεταφορά με την UPS (UPS Ocean Freight)

Η UPS Supply Chain Solutions λειτουργεί τόσο ως Freight Forwarder όσο και ως NVOCC (Non-Vessel Operating Common Carrier) και έχει τη μοναδική δυνατότητα να σας παρέχει όλες τις υπηρεσίες που χρειάζεστε για τη θαλάσσια μεταφορά εμπορευμάτων.

Μπορείτε να επιλέξετε μία από τις υπηρεσίες μας με βάση το χρόνο, το μέγεθος του εμπορεύματος και τις ανάγκες δρομολόγησης.

Πληρότητα εμπορευματοκιβωτίου (FCL)	<ul style="list-style-type: none"> • Αποκλειστικός χώρος σε όλες τις μεγάλες εμπορικές οδούς • Πολλά, αξιόπιστα ναυτικά δρομολόγια την εβδομάδα • Υπηρεσία από πόρτα σε πόρτα • Συνδεσιμότητα Ηλεκτρονικής Ανταλλαγής Δεδομένων με χειριστές σκαφών • Χωρίς ελάχιστες απαιτήσεις ποιότητας
Εμπόρευμα μικρότερο του εμπορευματοκιβωτίου (LCL)	<ul style="list-style-type: none"> • Παγκόσμιο δίκτυο κέντρων συγκέντρωσης και εισόδων • Ναυτικά δρομολόγια σε καθορισμένες ημέρες • Υπηρεσία από πόρτα σε πόρτα
Εμπόρευμα εκτός εμπορευματοκιβωτίου (Breakbulk)	<ul style="list-style-type: none"> • Αποστολές εμπορευμάτων που είναι πολύ μεγάλα για ένα εμπορευματοκιβώτιο • Εξειδικευμένο προσωπικό
Θάλασσα-Αέρας	<ul style="list-style-type: none"> • Προσαρμοσμένες λύσεις που συνδυάζουν την ταχύτητα των αεροπορικών μεταφορών με την οικονομία των θαλάσσιων μεταφορών • Ένα έγγραφο μεταφοράς και τιμολόγιο αποστολής

Ενσωματωμένες Υπηρεσίες Logistics

Η αρτιότητα γνώσεων της UPS στις υπηρεσίες logistics εκτείνεται πέρα από τα δίκτυα μεταφοράς της ευρύτερης εφοδιαστικής αλυσίδας. Μπορούμε να σας βοηθήσουμε να σχεδιάσετε, να αναπτύξετε και να αποκομίσετε το μέγιστο δυνατό κέρδος από την εφοδιαστική αλυσίδα.

Οι υπηρεσίες μας υποστηρίζονται από κορυφαία συστήματα πληροφορικής που διευκολύνουν την αποτελεσματική συνεργασία ανάμεσα σε εσάς και στους προμηθευτές σας, παρέχοντας ανίχνευση και παρακολούθηση των αποθεμάτων και των αποστολών σε σημαντικά σημεία της εφοδιαστικής αλυσίδας.

Διανομή και Πραγματοποίηση Παραγγελίας

Μειώστε το συνολικό χρόνο της διαδικασίας με τις υπηρεσίες διανομής και πραγματοποίησης παραγγελίας, συμπεριλαμβανομένων των υπηρεσιών αποστολής μέσω ενδιάμεσου σταθμού, παραλαβής και συσκευασίας (pick and pack), προσθήκης τεμαχίων στη συσκευασία του πακέτου προϊόντος, συναρμολόγησης τελικού σταδίου, διαμόρφωσης και ετοιμότητας προς πώληση. Η UPS διαθέτει επίσης πάνω από 3 εκατομμύρια τ.μ. χώρων διανομής και αποθήκευσης και περίπου 1.000 τέτοιες τοποθεσίες/εγκαταστάσεις σε περισσότερες από 120 χώρες. Το συνολικό τελικό αποτέλεσμα είναι η αυξημένη ταχύτητα και ευελιξία στη μεταφορά καθώς και χαμηλότερα συνολικά κόστη μεταφοράς.

Υπηρεσίες After Sales

Το παγκόσμιο δίκτυο υπηρεσιών logistics με τις 950 τοποθεσίες αποθήκευσης έχει σχεδιαστεί για να επιταχύνει την κίνηση ορισμένων μερών μέσω της αλυσίδας εφοδιασμού με αυθημερόν μεταφορέα και επιλογές επόμενης πτήσης (next-flight-out). Έχετε δυνατότητα ανίχνευσης και παρακολούθησης προϊόντος σε όλη τη διαδικασία, με τα στοιχεία αποθέματος των ανταλλακτικών να είναι διαθέσιμα online 24 ώρες την ημέρα, 7 ημέρες την εβδομάδα. Σε συνδυασμό με τις υπηρεσίες αντιστροφής των logistics, το συνολικό αποτέλεσμα είναι η αυξημένη ταχύτητα, η ευελιξία και η επιχειρησιακή αποτελεσματικότητά.

Ευρετήριο

1 Attempt Returns Plus, 31	Ανίχνευσης Αποστολών, 29	Ενσωματωμένες Υπηρεσίες Logistics, 49	Υπηρεσία Παράδοσης σε Περιοχή Περιφέρειας ή σε Απομακρυσμένη Περιοχή, 33
3 Attempts Returns Plus, 31	UPS Worldwide Express Freight, 5	Εξουσιοδοτημένη Υπηρεσία Επιστροφής UPS Return, 31	Υπηρεσίες After Sales, 49
Air freight, 48	UPS Worldwide Express Freight/Εισερχόμενη τιμές, 26	Επιβάρυνση Μεγάλου Δέματος, 33	Υπηρεσίες Ανίχνευσης και Παρακολούθησης, 29
CampusShip, 28	UPS Ανίχνευση/www.ups.com, 29	Επικίνδυνα Αγαθά, 40	Υπηρεσίες Εκτελωνισμού, 35
Developer Kit, 28	UPS Υπηρεσία Πληρωμής με την Παράδοση (COD), 30	Επικίνδυνα Αγαθά/Επιβλαβή Γυλικά, 48	Υπηρεσίες ταμειακών ροών, 30
Express freight - Πώς να καθορίσει το βάρος και το μέγεθος, 21	World Ease, 34	Επικίνδυνα αγαθά/Επιβλαβή υλικά, 39	Υπηρεσία, 5
Express freight - Χρόνος μεταφοράς, 48	WorldShip, 28	Επιλέγοντας τη σωστή υπηρεσία, 4	Φορτωτική, 28
Flex Global View, 48	Άρνηση Πληρωμής από Παραλήπτη/Τρίτο Πρόσωπο, 33	Ζώα εν ζωή, 39	Φυτά, 39
Import Control, 34	Αλκοολούχα ποτά, 39	Ηλεκτρονική Ετικέτα UPS Return, 31	Φύλαξη στο Αεροδρόμιο Προορισμού για Παραλαβή, 48
Internet Shipping, 28	Ανίχνευση μέσω SMS, 29	Θάλασσα-Αέρας, 49	Χρέωση Αναζήτησης Έγκυρου Λογαριασμού σε Περίπτωση Απουσίας ή Λάθους, 33
Online Λύσεις Αποστολής, 28	Ανίχνευση μέσω Αριθμού Αναφοράς, 29	ΚΑΘΟΡΙΣΜΟΣ ΤΟΥ ΚΟΣΤΟΥΣ - (Εισερχόμενες αποστολές), 19	Χρέωση Παλέτας Μεγάλου Όγκου, 33
Quantum View, 48	Αναλώσιμα αγαθά, 39	Καθαρισμός ογκομετρικού βάρους, 12	Χρήματα/διαπραγματεύσιμα έγγραφα/προ-πληρωμένες κάρτες, 39
Quantum View Manage, 29	Απαίτηση Υπογραφής, 32	Καθαρισμός του κόστους - Αποστολή αποστολές, 11	Χρεώσεις μεταφοράς, 38
Quantum View Notify, 29	Απαίτηση Υπογραφής Ενήλικα, 32	Καθυστερημένη Πληρωμή, 33	Όρια βάρους και μεγέθους, 41
Returns, 31	Αποδεικτικό Παράδοσης (POD), 29	Καπνός και προϊόντα καπνού, 39	Όροι και Προϋποθέσεις, 44
Returns Exchange, 31	Ασυνόδευτες αποσκευές, 39	Κοσμήματα και ρολόγια πάνω από 500 USD ή το αντίστοιχο σε τοπικό νόμισμα ανά δέμα, 39	
Returns Pack and Collect, 31	Ασφάλιση Εμπορεύματος, 48	Νομική Ευθύνη, 43	
Returns Plus, 31	Βασικές επιλογές παράδοσης της UPS, 4	Οινοπνευματώδη ποτά, 40	
Trade Direct, 34	Βιολογικές ουσίες, 39	Παγκόσμιες Ζώνες, 6	
Trade Direct Air, 34	Γουναρικά, 39	Παράδοση Σαββάτου, 32	
UPS Expedited, 5	Δέρματα ζώων (μη κατοικίδιων), 39	Παραλαβή/Παράδοση, 48	
UPS Expedited/Εισερχόμενη τιμές, 25	Δασμοί και φόροι, 38	Περιορισμοί Υπηρεσιών, 41	
UPS Expedited/Οι τιμές για την αποστολή δεμάτων, 17	Δηλωμένη Αξία Μεταφοράς, 32	Πληρότητα εμπορευματοκιβωτίου (FCL), 49	
UPS Express, 5	Διαθεσιμότητα Υπηρεσίας, 6	Πολλαπλές μεταφορές δεμάτων, 41	
UPS Express Plus, 5	Διακοπή των υπηρεσιών, 42, 43	Πορτογραφικό υλικό, 39	
UPS Express Plus/Οι τιμές για την αποστολή δεμάτων, 13	Διανομή και Πραγματοποίηση Παραγγελίας, 49	Προσωπικά είδη, 39	
UPS Express Saver, 5	Διόρθωση Διεύθυνσης, 32	Προώθηση Χρέωσης Δασμών και Φόρων, 33	
UPS Express Saver/Εισερχόμενη τιμές, 23	Είδη εξαιρετικής αξίας, 39	Πρόσθετη Χρέωση Διαχείρισης, 33	
UPS Express Saver/Οι τιμές για την αποστολή δεμάτων, 15	Εγγυήσεις και ευθύνη, 42, 43	Πρόσθετη Χρέωση Καυσιμών, 32	
UPS Express/Εισερχόμενη τιμές, 22	Εγγύηση επιστροφής χρημάτων, 42	Πυροβόλα όπλα, 39	
UPS Express/Οι τιμές για την αποστολή δεμάτων, 14	Ειδική Διαχείριση μη Παραδοτέων Αποστολών, 33	Σπόροι, 39	
UPS Ocean Freight, 49	Εκτελωνισμός, 48	Συμβουλή εξοικονόμησης χρόνου, 11, 19, 28, 35	
UPS Signature Tracking API/UPS Ηλεκτρονικό Εργαλείο Ανίχνευσης με Υπογραφή, 29	Εκτύπωση Ετικέτας UPS Return, 31	Τιμή Συναλλάγματος, 33	
UPS Standard, 5	Εκτύπωση και Ταχυδρόμηση Ετικέτας UPS Return, 31	Τιμολόγισμο βάρους, 12, 20	
UPS Standard/Εισερχόμενη τιμές, 24	Ελεφαντόδοντο και προϊόντα από ελεφαντόδοντο, 39	Υπέρβαση Ανώτατων Ορίων, 33	
UPS Standard/Οι τιμές για την αποστολή δεμάτων, 16	Εμπόρευμα εκτός εμπορευματοκιβωτίου (Breakbulk), 49	Υπηρεσία Carbon neutral, 32	
UPS Tracking API/UPS Ηλεκτρονικό Εργαλείο	Εμπόρευμα μικρότερο του εμπορευματοκιβωτίου (LCL), 49	Υπηρεσία παράδοσης σε οικία, 33	
	Ενιαία μεταφορές δεμάτων, 41		



Για πληροφορίες και προγραμματισμό παραλαβών επικοινωνήστε με τη
UPS στο 210 99 84 000 ή στο 2310 406000, ή επισκεφθείτε την ιστοσελίδα
μας www.ups.com



Έδρα

UPS of Greece Inc.
ΚΟΡΩΠΙ ΑΤΤΙΚΗΣ:
4ο Χλμ. Λεωφόρος Παιανίας – Μαρκοπούλου
19 400 Κορωπί
Αθήνα
Τηλ: 210 99 84 000
Fax: 210 99 84 099

Express Centers

ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ:
Αδριανουπόλεως 17
551 33 Θεσσαλονίκη
Τηλ: 231 0 406 000
Fax: 231 0 406 099

e-mail: custsvcgren@europe.ups.com