

PRŮVODCE SLUŽBAMI A SAZEBNÍKEM UPS® 2013



Pro zákazníky v České republice

S platností od 8.července 2013

SAZBY V CZK



MY♥LOGISTIKU



LOGISTIKA JE NEJMOCNĚJŠÍ SILOU DNEŠNÍHO PODNIKÁNÍ

Objevte novou logistiku

Logistika. Jde o to, aby se věci dostaly ve správný čas tam, kde jsou zapotřebí, a to co nejefektivnějším způsobem. Dnešní logistika však může nabídnout daleko více. Jedná se o strategický způsob přidávání hodnoty Vašemu podnikání. Usnadňuje řízení Vašeho podniku. Umožňuje Vám poskytovat lepší služby zákazníkům. A může Vám pomoci růst. To je nová logistika.

Co pro Vás může nová logistika udělat

Nová logistika znamená více, než jen zaručit, že věci jsou na správném místě, ve správný čas a při správných nákladech. Jedná se o využití pohybu zboží jako konkurenční výhody. Je to zcela nový způsob myšlení. A hybná síla pro růst Vašeho podniku.

Přístup ke zdrojům prostřednictvím společnosti UPS

Ve světě řízeném logistikou je společnost UPS lépe vybavená než kterákoliv jiná firma k tomu, aby Vám pomohla k úspěšnému podnikání. K využití nové logistiky nepotřebujete velký sklad, distribuční středisko ani celosvětovou síť. Potřebujete pouze společnost UPS.

Máme téměř 400 000 zaměstnanců, pracujících s plným nasazením, více než stoleté zkušenosti s logistikou a těžce vydobytou reputaci za zavedení některých největších světových a technologicky nejpokročilejších dodavatelských řetězců.

Máme rádi logistiku. Využijte novou logistiku ve Vaší práci. Začněte na stránkách www.ups.com.



OBSAH:

ČÁST A Základní služby

ODDÍL 1

VÝBĚR SPRÁVNÉ SLUŽBY - STRANA 4

Vyberte si službu, která nejlépe vyhovuje Vaším potřebám a v tabulkách zón si najdete, kam s její pomocí můžete zásilky posílat a kde je můžete přijímat.

ODDÍL 2

URČENÍ SAZBY – ODESÍLANÉ ZÁSILKY - STRANA 11

Vyhledejte cenu za službu, kterou jste si zvolili.

ODDÍL 3,

URČENÍ SAZBY – PŘIJÍMANÉ ZÁSILKY - STRANA 21

Vyhledejte cenu za službu, kterou jste si zvolili.

ODDÍL 4

DALŠÍ SLUŽBY A POPLATKY - STRANA 31

Informujte se o dostupných službách s přidanou hodnotou a vyhledejte si dodatečné náklady účtované navíc k přepravním poplatkům.

ODDÍL 5

REFERENČNÍ INFORMACE - STRANA 41

Získejte přehled o možnostech fakturace, zakázaném zboží a dalších omezeních služeb, o záruce vrácení peněz, poskytovaných společností UPS, o naší odpovědnosti a přepravních podmínkách.

ČÁST B Nákladní přeprava

ODDÍL 6

NÁKLADNÍ PŘEPRAVA - STRANA 51

Informujte se o našich službách nákladní přepravy a vyberte si službu, která nejlépe vyhovuje Vaším požadavkům na nákladní přepravu. Dozvíte se také o dalších dostupných službách dodavatelského řetězce.

REJSTŘÍK - STRANA 54

Poslední verzi tohoto průvodce si můžete stáhnout na stránkách www.ups.com



1

ČÁST A ZÁKLADNÍ SLUŽBY VÝBĚR SPRÁVNÉ SLUŽBY

ODDÍL 1

[VÝBĚR SPRÁVNÉ
SLUŽBY](#)
STRANA 4

ODDÍL 2

[URČENÍ SAZBY –
ODESÍLANÉ ZÁSILKY](#)
STRANA 11

ODDÍL 3,

[URČENÍ SAZBY –
PŘIJÍMANÉ ZÁSILKY](#)
STRANA 21

ODDÍL 4

[DALŠÍ SLUŽBY A
POPLATKY](#)
STRANA 31

ODDÍL 5

[REFERENČNÍ
INFORMACE](#)
STRANA 41

ODDÍL 6

[NÁKLADNÍ PŘEPRAVA](#)
STRANA 51

Hlavní služby UPS

UPS je plně integrovaná přepravní společnost, nabízející komplexní škálu služeb. UPS nabízí vnitrostátní i mezinárodní přepravu zásilek se třemi časy doručení v zadaný den. Příjemce tak obdrží zboží v požadovaný den v 9:00, 10:30, 12:00 nebo na konci dne. Kromě toho UPS nabízí cenově výhodné alternativy pro méně urgentní zásilky. V nabídce jsou též importní služby. Přehled importních sazeb najdete v [Oddílu 3](#) tohoto průvodce. Případně klikněte na odkaz „Zóny a tarify“ v oddíle „[Vypočítat čas a náklady](#)“ na stránkách www.ups.com.

Odesíláte-li zásilky prostřednictvím UPS, můžete navíc očekávat, že si bez dalších poplatků zajistíte:

- Vynikající spolehlivost služeb
- Záruku vrácení peněz* za služby UPS Express
- Vyzvednutí na Vaší adrese
- Až tři pokusy o doručení
- Možnosti přípravy zásilek on-line
- Úplné sledování zásilek
- Výhodná možnost odesílání z center měst.
- Přepravní společnost, která si získala respekt a uznání zákazníků na celém světě.

Úplné informace o dalších službách společnosti UPS a cenách najdete v [Oddílu 4](#) tohoto průvodce.

Pokud neuvedete požadovaný typ přepravy, zásilka bude automaticky přepravena a účtována službou typu UPS Express, pokud je v dané destinaci dostupná.

*Záruka vrácení peněz

Platí určitá omezení. Záruka vrácení peněz se vztahuje na vrácení přepravného na požádání, v případě, že nedodržíme dodací lhůtu. Další informace o naší záruce vrácení peněz najdete na straně [46](#) tohoto průvodce a v našich Přepravních podmínkách.

Služba	Popis	Charakteristika
UPS Express Plus® Ranní dodávky Vašich nejurgentnějších zásilek	<ul style="list-style-type: none"> Doručení do většiny obchodních oblastí v České republice a ostatních zemí Evropy do 9:00 hodin ráno následujícího dne. Do většiny firem v USA a do hlavních obchodních oblastí v Kanadě druhý pracovní den již v 8.00 hodin ráno, a obvykle do 9:00 hodin. Do většiny klíčových obchodních oblastí v Asii do 9:00 hodin druhého pracovního dne. 	<ul style="list-style-type: none"> Záruka vrácení peněz*. Ideální řešení, pokud vaše zásilky musí být v místě určení na počátku pracovního dne. Prioritní manipulace v průběhu celé přepravy vám zaručí klid myslí. Pro Vaše pohodlí je k dispozici zdarma obalový materiál UPS. Nabídka importních služeb. Bližší informace získáte prostřednictvím nástroje „Vypočítat čas a náklady“ na stránkách www.ups.com.
UPS Express® Doručení následující den dopoledne do zemí Evropy a doručení po celém světě v určený čas	<ul style="list-style-type: none"> Doručení do většiny obchodních oblastí v České republice do 12:00 následujícího dne. Doručení následující den na většinu obchodních adres v Evropě a to již v 10:30 dopoledne a obvykle do 12:00 hodin dopoledne. Doručení do 10:30 a obvykle do 12:00 hodin dopoledne druhý pracovní den do většiny firem v USA a do důležitých obchodních oblastí Kanady. Doručení v určený čas do většiny obchodních oblastí v Asii do 12:00 hodin, během 2 až 3 pracovních dnů. 	<ul style="list-style-type: none"> Záruka vrácení peněz*. Ideální volba pro urgentní zásilky, které musí být doručeny během dopoledne. Pro Vaše pohodlí je k dispozici zdarma obalový materiál UPS. Nabídka dovozních služeb. Bližší informace získáte prostřednictvím nástroje „Vypočítat čas a náklady“ na stránkách www.ups.com.
UPS Express Saver® Doručení během následujícího pracovního dne v Evropě a rychlé doručení po celém světě	<ul style="list-style-type: none"> Doručení do většiny obchodních oblastí v rámci České republiky během následujícího dne. Doručení následující pracovní den téměř do všech obchodních oblastí v Evropě. Doručení do většiny firem v USA, a do hlavních obchodních oblastí v Kanadě do konce druhého pracovního dne. Doručení během dne do Asie a to během 2 až 3 pracovních dnů. <p><i>UPS Express Saver se někdy nazývá též UPS Saver.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> Jde o službu dostupnou ve více než 200 zemích a teritoriích. Doručení na konci dne pro urgentní zásilky. Záruka vrácení peněz*. Pro vaše pohodlí je k dispozici zdarma obalový materiál UPS. Importní služby jsou k dispozici. Bližší informace získáte prostřednictvím nástroje „Vypočítat čas a náklady“ na stránkách www.ups.com.
UPS Standard® Doručení ve stanovený den po celé Evropě	<p>Cenově výhodná služba doručení ve stanovený den pro méně urgentní zásilky do míst určení na území EU, Lichtenštejnska, Norska a Švýcarska. Doba tranzitu závisí na zemi původu a určení.</p> <p>Informace o mezinárodních přepravních lhůtách pro službu UPS Standard a možnost zjistit datum dodávky najdete v oddílu „Vypočítat čas a náklady“ – naleznete jej na domovské stránce České republiky na adrese www.ups.com.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Ideální volba v případě, že hledáte rychlé služby za příznivou cenu. Datumově specifické odhady doručení Vám umožní plánovat data dodání. Pohodlná služba od dveří ke dveřím. Služba UPS Standard mezi dvěma členskými státy EU je omezena na zboží ve volném oběhu v rámci EU. V případě potřeby je celní odbavení zahrnuto. Nabídka dovozních služeb. Bližší informace získáte prostřednictvím nástroje „Vypočítat čas a náklady“ na stránkách www.ups.com. Služba není k dispozici pro vnitrostátní zásilky.
UPS Expedited Doručení v předem stanovený den do mimoevropských míst určení	<p>Cenově výhodná služba doručení ve stanovený den pro méně urgentní zásilky do míst určení mimo území EU, Lichtenštejnska, Norska a Švýcarska.</p> <p>Informace o přepravních lhůtách pro službu UPS Expedited najdete v oddílu „Vypočítat čas a náklady“ na domovské stránce České republiky na adrese www.ups.com.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Služba dostupná ve více než 200 zemích a teritoriích. Ideální možnost pro méně časově náročné zásilky. Datumově zaručené doručení Vám umožňuje plánovat dopředu. Služba od dveří ke dveřím s celním odbavením. Importní služby jsou k dispozici. Bližší informace získáte prostřednictvím nástroje „Vypočítat čas a náklady“ na stránkách www.ups.com. Služba není k dispozici pro vnitrostátní zásilky.
UPS Worldwide Express Freight Rychlé doručení paletových zásilek po celém světě	<p>Doba doručení u paletových zásilek, vážících více než 70kg – 1-3 pracovní dny v závislosti na místě doručení</p>	<ul style="list-style-type: none"> Ode dveří ke dveřím, doručení do konce pracovního dne. Doručení na pobočky Záruka vrácení peněz*. Přeprava do/z přibližně 40 zemí a oblastí. Součástí služby je vyzvednutí, doručení a běžné celní odbavení.

* Záruka vrácení peněz

Platí určitá omezení. Záruka vrácení peněz se vztahuje na vrácení přepravného na požádání, v případě, že nedodržíme dodací lhůtu. Další informace o naší záruce vrácení peněz najdete na straně 46 tohoto průvodce a v našich Přepravních podmínkách.

Tabulky zón

Následující tabulky obsahují informace o službách, které jsou k dispozici v jednotlivých místech určení a odeslání. Tabulky rovněž obsahují informace o číslech zón. Zóny se využívají pro výpočet ceny přepravného.

Odesílání a příjem

Používejte sloupce **odesílacích** zón v případech, kdy platí přepravné za zásilku strana v zemi odeslání*.

Používejte sloupce **příjmacích** zón v případech, kdy platí přepravné za zásilku strana v zemi určení*.

Jak používat tabulky zón

1 Vyhledejte místo určení nebo odeslání zásilky.

2 Všeobecně řečeno, pokud je ve sloupci „příjem“ nebo „odeslání“ pod zvolenou zemí uvedeno číslo zóny, služba je k dispozici.

3 Poznamenejte si číslo zóny pro účely výpočtu ceny.

* Více informací o fakturaci naleznete na straně [42](#).

+ Na určité oblasti se může vztahovat příplatek za odlehlejší oblasti a odlehlejší oblasti se špatným přístupem

Přehledy všech odlehlejších oblastí a odlehlejších oblastí se špatným přístupem najdete v oddíle „Vypočítat čas a náklady“ na stránkách www.ups.com.

Odlehlejší oblasti a odlehlejší oblasti se špatným přístupem se mohou měnit.

Země	Kód země	Zóny k Odeslání					Zóny pro Příjem					
		Express Plus	Express	Express Saver	Standard	Expedited	WW Express Freight	Express Plus	Express	Express Saver	Standard	Expedited
A												
Afghánistán	AF			9		3	9	9	9			
Albánie	AL			8		2	8	8	8			
Alžírsko	DZ			11		5	11	11	11			
Americká Samoa	AS			10		4	10	10	10			
Americké Panenské ostrovy	VI			10		4	10	10	10			
Andorra	AD			6	5							
Anglie	GB	+	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Angola	AO			12		6	12	12	12			
Anguilla	AI			10		4	10	10	10			
Antigua a Barbuda	AG			10		4	10	10	10			
Argentina	AR	+		10	10	4	10	10	10		4	10
Arménie	AM			8		2	8	8	8			
Aruba	AW			10		4	10	10	10			
Austrálie	AU	+	9	9	9	3	9	9	9		3	9
Ázerbájdžán	AZ			8		2	8	8	8			
Azory	PT	+		5					5			
B												
Bahamy	BS	+		10		4	10	10	10			
Bahrajn	BH			11	11	5	11	11	11		5	
Bangladéš	BD	+		11		5	11	11	11			
Barbados	BB			10		4	10	10	10			
Barbuda (Antigua)	AG			10		4	10	10	10			
Belgie	BE		3	3	3	2	3	3	3	2	3	
Belize	BZ			11		5						
Benin	BJ			12		6	12	12	12			
Bermudy	BM			10		4	10	10	10			
Bělorusko	BY	+		8		2	8	8	8			
Bhutan	BT			11		5	11	11	11			
Bolívie	BO			11		5	11	11	11			
Boner	BQ			10		4	10	10	10			
Bosna a Hercegovina	BA			8	8	2	8	8	8			
Botswana	BW			12		6	12	12	12			
Brazílie	BR	+		10	10	4	10	10	10		4	10
Britské Panenské ostrovy	VG			10		4	10	10	10			
Brunej	BN	+		11		5	11	11	11			
Bulharsko	BG			4	4	3	4	4	4	3		
Burkina Faso	BF			12		6	12	12	12			
Burundi	BI			12		6	12	12	12			
C												
České republiky	CZ	+	99	99	99		99	99	99			
Ceuta	ES	+		8								
Chile	CL	+		11	11	5	11	11	11		5	
Chorvatsko	HR	+		4	4	2	4	4	4	2		
Comoros	KM			12		6	12	12	12			
Cookovy ostrovy	CK			12		6						
Côte d'Ivoire (Pobřeží slonoviny)	CI			12		6	12	12	12			
Curaçao	CW			10		4	10	10	10			
Čad	TD			12		6	12	12	12			
Černá Hora	ME			8		2	8	8	8			
Čínská lidová republika	CN	+	9	9	9	3	9	9	9		3	9

Dostupnost služeb

Použijte nástroj „Vypočítat čas a náklady“ na české domovské stránce na adrese www.ups.com – zde Vám budou na základě vybraného původního poštovního směrovacího čísla v několika vteřinách nabídnuty všechny dostupné možnosti služeb pro dané místo určení.

Tabulky zón

Následující tabulky obsahují informace o službách, které jsou k dispozici v jednotlivých místech určení a odeslání. Tabulky rovněž obsahují informace o číslech zón. Zóny se využívají pro výpočet ceny přepravného.

Odesílání a příjem

Používejte sloupce **odesílacích** zón v případech, kdy platí přepravné za zásilku strana v zemi odeslání*.

Používejte sloupce **příjmácích** zón v případech, kdy platí přepravné za zásilku strana v zemi určení*.

Jak používat tabulky zón

- 1 Vyhledejte místo určení nebo odeslání zásilky.
- 2 Všeobecně řečeno, pokud je ve sloupci „příjem“ nebo „odeslání“ pod zvolenou zemí uvedeno číslo zóny, služba je k dispozici.
- 3 Poznamenejte si číslo zóny pro účely výpočtu ceny.

* Více informací o fakturaci naleznete na straně 42.

+ Na určité oblasti se může vztahovat příplatek za odlehlejší oblasti a odlehlejší oblasti se špatným přístupem

Přehledy všech odlehlejších oblastí a odlehlejších oblastí se špatným přístupem najdete v oddíle „Vypočítat čas a náklady“ na stránkách www.ups.com.

Odehlné oblasti a odlehlejší oblasti se špatným přístupem se mohou měnit.

Země	Kód země	Zóny k Odeslání					Zóny pro Příjem							
		Kód ISO	Express Plus	Express	Express Saver	Standard	Expedited	WW Express Freight	Express Plus	Express	Express Saver	Standard	Expedited	WW Express Freight
Montserrat	MS				10	4		10	10	10				
Mosambik	MZ				12	6		12	12	12				
N														
Namibie	NA				12	6		12	12	12				
Nepál	NP	+			11	5		11	11	11				
Nevis (Sv. Kitts)	KN				10	4		10	10	10				
Německo	DE	+	2	2	2	1		2	2	2	1		2	
Německo	DE	+	2	2	2	2		2	2	2	2		2	
Niger	NE				12	6		12	12	12				
Nigérie	NG	+			11	5		11	11	11				
Nikaragua	NI				11	5		11	11	11			5	
Nizozemí	NL	+	3	3	3	2		3	3	3	2		3	
Normanské ostrovy (Guernsey)	GG				6	5		6	6	6	5			
Normanské ostrovy (Jersey)	JE				6	5		6	6	6	5			
Norsko	NO	+		6	6	5		6	6	6	5		6	
Nová Kaledonie	NC				12	6		12	12	12				
Nový Zéland	NZ	+		11	11	5		11	11	11			5	
O														
Omán	OM				11	5		11	11	11			5	
Ostrovy Wallis a Futuna	WF				12	6								
P														
Pákistán	PK	+			9	3		9	9	9				
Palau	PW				12	6								
Panama	PA	+			11	5		11	11	11			5	
Papua Nová Guinea	PG				12	6								
Paraguay	PY				11	5		11	11	11				
Peru	PE	+		11	11	5		11	11	11			5	
Pobřeží slonoviny (Côte d'Ivoire)	CI				12	6		12	12	12				
Polsko	PL	+	2	2	2	1		2	2	2	1		2	
Polsko	PL	+	2	2	2	2		2	2	2	2		2	
Ponape (Federativní státy Mikronésie)	FM				12	6								
Portoriko	PR	+		7	7	1		7	7	7			1	
Portugalsko (vyjma Azory a Madeiru)	PT	+	4	4	4	4		4	4	4	4			
R														
Rakousko	AT	+	2	2	2	1		2	2	2	1		2	
Reunion	RE				12	6		12	12	12				
Rota (Severní Mariany)	MP	+			12	6		12	12	12				
Rovníková Guinea	GQ				12	6								
Rumunsko	RO			4	4	3		4	4	4	3			
Rusko	RU	+		8	8	2		8	8	8				
Rwanda	RW				12	6		12	12	12				
Řecko	GR	+		4	4	4		4	4	4	4			

Dostupnost služeb

Použijte nástroj „Vypočítat čas a náklady“ na české domovské stránce na adrese www.ups.com – zde Vám budou na základě vybraného původního poštovního směrovacího čísla v několika vteřinách nabídnuty všechny dostupné možnosti služeb pro dané místo určení.





2

ČÁST A ZÁKLADNÍ SLUŽBY URČENÍ SAZBY – ODESÍLANÉ ZÁSILKY

ODDÍL 1
[VÝBĚR SPRÁVNÉ
SLUŽBY](#)
STRANA 4

ODDÍL 2
[URČENÍ SAZBY –
ODESÍLANÉ ZÁSILKY](#)
STRANA 11

ODDÍL 3,
[URČENÍ SAZBY –
PŘIJÍMANÉ ZÁSILKY](#)
STRANA 21

ODDÍL 4
[DALŠÍ SLUŽBY A
POPLATKY](#)
STRANA 31

ODDÍL 5
[REFERENČNÍ
INFORMACE](#)
STRANA 41

ODDÍL 6
[NÁKLADNÍ PŘEPRAVA](#)
STRANA 51

Cenu zásilky UPS určuje typ přepravy, zóna místa určení, hmotnost a případné příplatky.

Jak vypočítat sazbu za zásilku:

- 1** Zkontrolujte si, zda se nacházíte ve správném oddílu. Sazby v tomto oddílu se vztahují na veškeré odesílané vnitrostátní a mezinárodní zásilky v případě, že je přepravné fakturováno straně **v zemi odeslání.**
- 2** Zjistěte účtovatelnou hmotnost zásilky.
- 3** Vyhledejte si oddíl pro vybranou službu (UPS Express Plus, Express, Express Saver, Standard, Expedited nebo Worldwide Express Freight).
- 4** Vyhledejte si druh Vaší zásilky v tabulce (UPS Express Envelope, dokumenty nebo balíky). V rámci služby UPS Standard Service nabízí společnost UPS separátní sazby pro zásilky obsahující jeden balík a několik balíků.
- 5** Vyhledejte si sazbu odpovídající hmotnosti a zóně zásilky.
- 6** Poznamenejte si všechny případné příplatky včetně sazeb za volitelné služby.

Typ k ušetření času

Celkovou cenu zásilky můžete určit také pomocí nástroje UPS „[Vypočítat čas a náklady](#)“ na domovské stránce České republiky na adrese www.ups.com.

Změny sazeb a příplatky

UPS si vyhrazuje právo měnit a zavádět nové příplatky a sazby, aby mohla reagovat na vývoj nákladů a daní a poskytovat konkurenceschopné služby. Změny budou oznámeny nejméně 10 dní předem.

Jak používat tuto část

Ceny v této části platí v případě, pokud jsou přepravní poplatky účtovány straně v zemi, ze které je zásilka odesílána.

Zóna

Číslo zóny určíte podle údajů na stranách 6-9.

Účtovatelná hmotnost – pro kusové zásilky malých rozměrů

Sazby vycházejí z celkové skutečné hmotnosti nebo celkové objemové hmotnosti balíku podle toho, která z nich je vyšší. Každý započatý kilogram nad uvedenou hmotnost znamená následující vyšší sazbu.

Pro zásilku představující více kusů je účtovatelná hmotnost stanovena součtem všech skutečných hmotností nebo celkové objemové hmotnosti podle toho, která z nich je vyšší.

Příplatky

Tyto sazby nezahrnují žádné příplatky, např. příplatky za odlehlou oblast doručení, příplatky za odlehlou oblast s těžkým přístupem nebo za volitelné služby. Další informace najdete na straně 31.

Daně

Naše sazby jsou uváděny bez daně. Kde je to nutné, bude účtována DPH podle standardní sazby.

Určete dobu pro vyzvednutí zásilky

Klikněte na „[Naplánovat osobní vyzvednutí](#)“ na domovské stránce pro Českou republiku www.ups.com anebo zavolejte UPS na číslo 841 111 144.

UPS Express Envelope

Pouze pro korespondenci a doklady. Hmotnost ani počet stran, které můžete vložit do obálky UPS Express Envelope, není omezen.

Maximální hmotnost

Maximální hmotnost jednoho balíku činí 70 kg. Pokud potřebujete odeslat samostatné balíky o hmotnostech nad 70 kg, veškeré informace získáte v sekci UPS letecká nákladní přeprava, v části [Nákladní služby](#), nebo kontaktujte UPS na telefonním čísle +420 235 090 911

Ke stanovení sazby pro zásilku několika balíků o celkové hmotnosti nad 70 kg nebo 100 kg (u služeb UPS Standard a UPS Expedited), vynásobte celkovou hmotnost (zaokrouhlenou nahoru na další celý kilogram) příslušnou uvedenou cenou za 1 kg.

Fakturovaná částka bude buď výsledkem výpočtu nebo uvedená minimální sazba podle toho, která částka je vyšší.

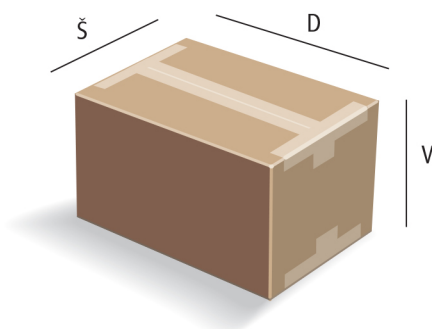
Postup pro výpočet objemové hmotnosti – pro kusové zásilky malých rozměrů

$$\frac{D \times \text{Š} \times V}{5.000} = \text{Objemová hmotnost}$$

D = délka v cm

Š = šířka v cm

V = výška v cm



Účtovatelná hmotnost – pro zásilky letecké nákladní přepravy

Porovnejte minimální zúčtovatelnou hmotnost, skutečnou hmotnost a objemovou hmotnost zásilky. Nejvyšší ze tří hodnot je zúčtovatelná hmotnost, která se použije k výpočtu sazby.

1. Minimální zúčtovatelná hmotnost nákladních zásilek je 71 kg.
2. Zjistěte skutečnou hmotnost a každý započatý kilogram zaokrouhlete na následující celý kilogram.

3. Vypočtete objemovou hmotnost tak, že nejprve vynásobíte délku, šířku a výšku balíku. Pro každý rozměr změřte největší vzdálenost a zaokrouhlete ji na nejbližší celé číslo. Výsledek je kubický objem. Kubický objem vydělte číslem 5000. Každý započatý kilogram zaokrouhlete na následující celý kilogram.

Příklady

Zúčtovatelná hmotnost nákladu: Použití palety*										
Počet kusů	Typ	Délka každého kusu	Šířka každého kusu	Výška každého kusu	Hmotnost zásilky	Hmotnost palety	Minimální zúčtovatelná hmotnost	Skutečná hmotnost	Objemová hmotnost	Zúčtovatelná hmotnost
1	Paleta	90 cm	90 cm	90 cm	143 kg	19 kg	71 kg	162 kg	146 kg	162 kg

* Zúčtovatelná hmotnost paletované zásilky je rovna součtu hmotnosti zásilky (143 kg) a hmotnosti palety (přibližně 19 kg). Vezměte prosím na vědomí, že každá paleta a její zabezpečený obsah se považuje za jeden kus.

UPS Express Plus

RANNÍ DODÁVKY VAŠICH NEJURGENTNĚJŠÍCH ZÁSILEK

UPS Express Envelopes							
zóna	99	2	3	4	6	7	9
CZK	1 795	2 735	2 805	2 835	2 835	2 875	3 255
Dokumenty do 2,5 kg, které nepatří do sazby UPS Express Envelopes							
Hmotnost							
0,5 kg	1 825	3 540	3 650	3 800	3 450	3 460	3 965
1,0 kg	1 825	3 930	4 275	4 685	3 955	4 045	4 735
1,5 kg	1 855	4 220	4 695	5 165	4 450	4 570	5 385
2,0 kg	1 855	4 515	5 110	5 655	4 900	5 095	6 095
2,5 kg	1 890	4 820	5 525	6 160	5 345	5 610	6 810
Dokumenty nad 2,5 kg a Balíky							
zóna	99	2	3	4	6	7	9
0,5 kg	1 825	3 540	3 650	3 800	3 905	4 010	4 455
1,0 kg	1 825	3 930	4 275	4 685	4 585	4 760	5 550
1,5 kg	1 855	4 220	4 695	5 165	5 050	5 340	6 265
2,0 kg	1 855	4 515	5 110	5 655	5 505	5 930	7 000
2,5 kg	1 890	4 820	5 525	6 160	5 960	6 500	7 745
3,0 kg	1 890	5 120	5 990	6 655	6 370	6 970	8 345
3,5 kg	1 965	5 365	6 390	7 095	6 770	7 435	8 990
4,0 kg	1 965	5 625	6 775	7 535	7 190	7 895	9 620
4,5 kg	2 045	5 875	7 170	7 980	7 600	8 370	10 265
5,0 kg	2 045	6 120	7 565	8 415	8 010	8 835	10 885
5,5 kg	2 125	6 255	7 740	8 635	8 190	9 135	11 265
6,0 kg	2 125	6 390	7 900	8 870	8 360	9 420	11 635
6,5 kg	2 215	6 535	8 065	9 100	8 540	9 715	12 005
7,0 kg	2 215	6 660	8 230	9 330	8 710	10 020	12 375
7,5 kg	2 300	6 800	8 390	9 550	8 890	10 305	12 740
8,0 kg	2 300	6 940	8 555	9 775	9 065	10 605	13 115
8,5 kg	2 380	7 075	8 720	9 990	9 240	10 890	13 485
9,0 kg	2 380	7 210	8 880	10 220	9 415	11 195	13 850
9,5 kg	2 465	7 345	9 040	10 445	9 590	11 485	14 220
10 kg	2 465	7 500	9 200	10 665	9 770	11 780	14 585
11 kg	2 555	7 590	9 450	10 985	10 105	12 210	15 115
12 kg	2 625	7 845	9 775	11 390	10 440	12 630	15 670
13 kg	2 710	8 075	10 100	11 790	10 775	13 060	16 215
14 kg	2 805	8 310	10 420	12 185	11 110	13 485	16 765
15 kg	2 880	8 545	10 745	12 590	11 440	13 920	17 315
16 kg	3 295	8 785	11 080	12 980	11 780	14 345	17 870
17 kg	3 295	9 020	11 395	13 385	12 110	14 765	18 425
18 kg	3 295	9 255	11 730	13 785	12 450	15 200	18 975
19 kg	3 295	9 490	12 050	14 180	12 780	15 615	19 525
20 kg	3 295	9 735	12 370	14 585	13 120	16 045	20 075
21 kg	3 715	9 940	12 685	15 000	13 460	16 470	20 555
22 kg	3 715	10 145	13 005	15 400	13 800	16 890	21 040
23 kg	3 715	10 350	13 305	15 815	14 135	17 325	21 530
24 kg	3 715	10 560	13 630	16 225	14 480	17 755	22 010
25 kg	3 715	10 760	13 945	16 635	14 820	18 180	22 490
26 kg	4 125	10 975	14 250	17 050	15 160	18 610	22 975
27 kg	4 125	11 185	14 570	17 465	15 500	19 045	23 470
28 kg	4 125	11 395	14 880	17 880	15 840	19 480	23 945
29 kg	4 125	11 600	15 195	18 285	16 180	19 910	24 435
30 kg	4 125	11 805	15 505	18 705	16 525	20 340	24 915
31 kg	4 970	12 295	15 585	18 980	16 840	20 775	25 455
32 kg	4 970	12 505	15 910	19 380	17 160	21 210	25 945
33 kg	4 970	12 720	16 230	19 790	17 480	21 645	26 435
34 kg	4 970	12 935	16 565	20 180	17 790	22 070	26 930
35 kg	4 970	13 140	16 890	20 585	18 105	22 500	27 410
40 kg	4 970	14 180	18 130	22 260	19 580	24 540	29 670
45 kg	5 800	15 210	19 375	23 940	21 060	26 580	32 235
50 kg	5 800	16 240	20 615	25 615	22 535	28 610	34 790
55 kg	6 635	17 270	21 865	27 295	24 000	30 650	37 355
60 kg	6 635	18 305	23 105	28 960	25 475	32 680	39 915
65 kg	7 475	19 335	24 335	30 635	26 950	34 725	42 470
70 kg	7 475	20 360	25 595	32 315	28 425	36 750	45 030
Nad 70 kg							
Cena za kg	106,70	290,80	365,60	461,60	406,00	525,00	643,20
minimální sazba	7 475	20 360	25 595	32 315	28 425	36 750	45 030

UPS Express

DORUČENÍ NÁSLEDUJÍCÍ DEN DOPOLEDNE PO CELÉ EVROPĚ A V URČENÝ ČAS PO CELÉM SVĚTĚ

UPS Express Envelopes											
zóna	99	1	2	3	4	6	7	8	9	10	11
CZK	605	1 225	1 330	1 410	1 445	1 425	1 460	1 695	1 850	2 025	2 105
Dokumenty do 2,5 kg, které nepatří do sazby UPS Express Envelopes											
Hmotnost											
0,5 kg	630	1 840	2 065	2 175	2 320	2 005	2 050	2 495	2 555	2 795	2 860
1,0 kg	630	2 415	2 525	2 885	3 280	2 490	2 635	3 295	3 315	3 635	4 075
1,5 kg	665	2 680	2 825	3 300	3 775	2 925	3 160	3 895	3 975	4 470	4 985
2,0 kg	665	2 945	3 120	3 710	4 260	3 360	3 675	4 490	4 685	5 305	5 910
2,5 kg	705	3 220	3 415	4 125	4 755	3 790	4 200	5 085	5 400	6 145	6 825
Dokumenty nad 2,5 kg a Balíky											
zóna	99	1	2	3	4	6	7	8	9	10	11
0,5 kg	630	1 840	2 065	2 175	2 320	2 450	2 600	3 030	3 045	3 385	3 570
1,0 kg	630	2 415	2 525	2 885	3 280	3 105	3 350	4 040	4 130	4 540	4 935
1,5 kg	665	2 680	2 825	3 300	3 775	3 500	3 930	4 650	4 855	5 380	5 885
2,0 kg	665	2 945	3 120	3 710	4 260	3 940	4 510	5 260	5 590	6 225	6 855
2,5 kg	705	3 220	3 415	4 125	4 755	4 380	5 090	5 880	6 335	7 070	7 815
3,0 kg	705	3 470	3 715	4 595	5 265	4 770	5 560	6 405	6 940	7 865	8 595
3,5 kg	770	3 715	3 970	4 995	5 700	5 160	6 030	6 995	7 575	8 695	9 485
4,0 kg	770	3 960	4 225	5 380	6 145	5 560	6 485	7 600	8 210	9 530	10 360
4,5 kg	860	4 210	4 480	5 780	6 580	5 955	6 960	8 200	8 850	10 365	11 235
5,0 kg	860	4 450	4 730	6 175	7 015	6 350	7 425	8 800	9 485	11 200	12 110
5,5 kg	930	4 605	4 865	6 340	7 245	6 520	7 725	9 170	9 855	11 650	12 585
6,0 kg	930	4 765	5 000	6 505	7 475	6 690	8 020	9 550	10 220	12 100	13 050
6,5 kg	1 025	4 920	5 140	6 675	7 705	6 855	8 315	9 930	10 600	12 550	13 520
7,0 kg	1 025	5 085	5 275	6 835	7 935	7 025	8 605	10 305	10 970	12 995	13 985
7,5 kg	1 100	5 250	5 405	6 995	8 165	7 205	8 895	10 685	11 335	13 435	14 455
8,0 kg	1 100	5 415	5 530	7 155	8 380	7 370	9 190	11 055	11 700	13 890	14 935
8,5 kg	1 190	5 575	5 650	7 320	8 605	7 540	9 490	11 435	12 080	14 340	15 405
9,0 kg	1 190	5 745	5 775	7 495	8 830	7 710	9 790	11 815	12 445	14 780	15 875
9,5 kg	1 270	5 900	5 905	7 655	9 050	7 880	10 075	12 190	12 815	15 235	16 345
10 kg	1 270	6 060	6 065	7 805	9 270	8 045	10 370	12 570	13 180	15 680	16 815
11 kg	1 360	6 115	6 200	8 055	9 600	8 370	10 800	13 100	13 710	16 355	17 495
12 kg	1 435	6 295	6 450	8 380	9 990	8 690	11 230	13 655	14 260	17 000	18 180
13 kg	1 520	6 465	6 680	8 710	10 400	9 015	11 650	14 215	14 810	17 650	18 865
14 kg	1 610	6 635	6 920	9 025	10 795	9 335	12 080	14 770	15 360	18 305	19 555
15 kg	1 690	6 810	7 140	9 355	11 195	9 655	12 500	15 330	15 910	18 950	20 235
16 kg	2 110	6 980	7 375	9 680	11 585	9 980	12 935	15 885	16 465	19 600	20 925
17 kg	2 110	7 150	7 585	10 000	11 995	10 300	13 365	16 445	17 015	20 245	21 610
18 kg	2 110	7 315	7 820	10 330	12 385	10 625	13 785	16 995	17 560	20 895	22 295
19 kg	2 110	7 500	8 050	10 655	12 785	10 940	14 210	17 545	18 115	21 545	22 980
20 kg	2 110	7 670	8 275	10 980	13 195	11 265	14 635	18 105	18 670	22 195	23 665
21 kg	2 525	7 840	8 525	11 290	13 605	11 595	15 065	18 600	19 145	22 845	24 350
22 kg	2 525	8 015	8 750	11 610	14 010	11 925	15 490	19 090	19 630	23 490	25 035
23 kg	2 525	8 185	8 960	11 915	14 425	12 250	15 915	19 580	20 120	24 145	25 730
24 kg	2 525	8 355	9 165	12 230	14 830	12 580	16 345	20 065	20 600	24 795	26 420
25 kg	2 525	8 520	9 370	12 535	15 215	12 905	16 770	20 560	21 085	25 435	27 110
26 kg	2 945	8 670	9 585	12 825	15 610	13 235	17 205	21 055	21 565	26 090	27 800
27 kg	2 945	8 830	9 795	13 125	16 010	13 560	17 635	21 540	22 055	26 740	28 490
28 kg	2 945	9 000	10 000	13 410	16 390	13 890	18 070	22 030	22 540	27 385	29 185
29 kg	2 945	9 155	10 210	13 700	16 785	14 215	18 495	22 520	23 020	28 035	29 875
30 kg	2 945	9 305	10 415	14 000	17 180	14 545	18 935	23 010	23 505	28 685	30 570
31 kg	3 780	9 460	10 895	14 195	17 575	14 850	19 370	23 525	24 045	29 330	31 335
32 kg	3 780	9 610	11 115	14 525	17 980	15 155	19 800	24 015	24 540	29 990	32 025
33 kg	3 780	9 760	11 330	14 835	18 375	15 460	20 230	24 515	25 020	30 650	32 715
34 kg	3 780	9 915	11 540	15 115	18 775	15 765	20 665	24 995	25 520	31 310	33 400
35 kg	3 780	10 080	11 750	15 385	19 180	16 070	21 095	25 490	26 005	31 975	34 090
40 kg	3 780	10 855	12 785	16 680	20 870	17 490	23 130	28 025	28 260	34 760	37 135
45 kg	4 610	11 645	13 815	17 975	22 545	18 905	25 170	30 550	30 825	37 540	40 185
50 kg	4 610	12 445	14 850	19 225	24 220	20 325	27 205	33 090	33 385	40 340	43 235
55 kg	5 450	13 225	15 880	20 460	25 900	21 740	29 240	35 615	35 945	43 125	46 280
60 kg	5 450	14 025	16 910	21 710	27 570	23 160	31 275	38 155	38 505	45 915	49 330
65 kg	6 285	14 815	17 935	22 950	29 245	24 585	33 310	40 690	41 060	48 695	52 380
70 kg	6 285	15 605	18 970	24 190	30 925	26 005	35 350	43 215	43 620	51 490	55 425
Nad 70 kg											
Cena za kg	89,70	222,90	271,00	345,50	441,70	371,50	505,00	617,30	623,10	735,50	791,70
minimální sazba	6 285	15 605	18 970	24 190	30 925	26 005	35 350	43 215	43 620	51 490	55 425

UPS Express Saver

DORUČENÍ BĚHEM NÁSLEDUJÍCÍHO PRACOVNÍHO DNE PO CELÉ EVROPĚ A RYCHLÉ DORUČENÍ PO CELÉM SVĚTĚ

UPS Express Envelopes													
zóna	99	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
CZK	475	1 170	1 290	1 360	1 385	1 410	1 315	1 400	1 575	1 730	1 890	1 970	2 180
Dokumenty do 2,5 kg, které nepatří do sazby UPS Express Envelopes													
Hmotnost													
0,5 kg	495	1 700	1 755	1 815	1 985	2 060	1 855	1 905	2 335	2 395	2 605	2 685	2 870
1,0 kg	495	2 235	2 390	2 760	3 125	3 165	2 305	2 445	3 100	3 105	3 390	3 795	4 095
1,5 kg	530	2 485	2 725	3 165	3 590	3 645	2 660	2 930	3 640	3 725	4 170	4 650	5 080
2,0 kg	530	2 740	2 975	3 555	4 060	4 125	3 020	3 425	4 180	4 395	4 940	5 500	6 065
2,5 kg	565	2 980	3 230	3 950	4 520	4 620	3 395	3 915	4 720	5 060	5 725	6 355	7 070
Dokumenty nad 2,5 kg a Balíky													
zóna	99	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
0,5 kg	495	1 700	1 755	1 815	1 985	2 060	2 320	2 430	2 820	2 835	3 165	3 335	3 845
1,0 kg	495	2 235	2 390	2 760	3 125	3 165	2 875	3 115	3 770	3 860	4 250	4 600	5 460
1,5 kg	530	2 485	2 725	3 165	3 590	3 645	3 260	3 660	4 340	4 540	5 030	5 500	6 575
2,0 kg	530	2 740	2 975	3 555	4 060	4 125	3 640	4 205	4 910	5 245	5 800	6 385	7 690
2,5 kg	565	2 980	3 230	3 950	4 520	4 620	4 035	4 620	5 475	5 935	6 585	7 275	8 825
3,0 kg	565	3 230	3 475	4 310	4 905	5 085	4 385	5 225	6 030	6 535	7 400	8 115	9 670
3,5 kg	605	3 450	3 715	4 655	5 310	5 560	4 730	5 670	6 600	7 130	8 175	8 940	10 550
4,0 kg	605	3 690	3 960	5 015	5 710	6 020	5 080	6 115	7 165	7 715	8 955	9 770	11 410
4,5 kg	660	3 930	4 215	5 375	6 120	6 485	5 430	6 570	7 720	8 325	9 735	10 595	12 280
5,0 kg	660	4 150	4 460	5 725	6 525	6 965	5 780	7 005	8 295	8 910	10 505	11 420	13 145
5,5 kg	725	4 310	4 580	5 890	6 730	7 230	5 935	7 280	8 645	9 260	10 935	11 855	13 755
6,0 kg	725	4 455	4 685	6 035	6 950	7 490	6 080	7 545	8 990	9 615	11 370	12 290	14 345
6,5 kg	780	4 605	4 780	6 190	7 150	7 745	6 220	7 820	9 350	9 960	11 795	12 725	14 945
7,0 kg	780	4 745	4 895	6 345	7 365	8 010	6 375	8 090	9 700	10 315	12 220	13 160	15 550
7,5 kg	845	4 890	5 010	6 495	7 560	8 270	6 535	8 360	10 045	10 670	12 660	13 600	16 155
8,0 kg	845	5 030	5 120	6 650	7 780	8 540	6 680	8 640	10 405	11 015	13 085	14 030	16 755
8,5 kg	895	5 180	5 230	6 790	7 975	8 800	6 825	8 905	10 750	11 370	13 510	14 460	17 355
9,0 kg	895	5 320	5 345	6 950	8 190	9 055	6 975	9 175	11 100	11 715	13 940	14 895	17 950
9,5 kg	955	5 460	5 465	7 095	8 400	9 330	7 125	9 455	11 450	12 075	14 365	15 335	18 560
10 kg	955	5 610	5 615	7 240	8 605	9 590	7 275	9 720	11 800	12 420	14 795	15 760	19 155
11 kg	1 020	5 760	5 775	7 540	9 010	10 020	7 555	10 140	12 330	12 935	15 400	16 415	20 010
12 kg	1 075	5 910	5 985	7 845	9 370	10 455	7 845	10 540	12 845	13 445	16 010	17 065	20 845
13 kg	1 135	6 060	6 190	8 140	9 735	10 885	8 125	10 950	13 375	13 955	16 620	17 705	21 690
14 kg	1 190	6 210	6 405	8 440	10 095	11 310	8 415	11 350	13 905	14 465	17 225	18 355	22 545
15 kg	1 255	6 365	6 610	8 745	10 460	11 750	8 700	11 760	14 425	14 980	17 825	19 010	23 385
16 kg	1 550	6 525	6 825	9 040	10 820	12 170	8 980	12 165	14 940	15 500	18 440	19 655	24 230
17 kg	1 550	6 685	7 020	9 350	11 175	12 590	9 270	12 565	15 470	16 005	19 055	20 315	25 075
18 kg	1 550	6 840	7 240	9 645	11 550	13 010	9 550	12 975	15 955	16 515	19 650	20 960	25 925
19 kg	1 550	6 990	7 450	9 950	11 915	13 435	9 840	13 375	16 515	17 030	20 255	21 610	26 765
20 kg	1 550	7 135	7 660	10 255	12 275	13 860	10 135	13 785	17 035	17 535	20 860	22 260	27 605
21 kg	1 845	7 285	7 890	10 515	12 640	14 245	10 410	14 180	17 505	17 995	21 480	22 910	28 340
22 kg	1 845	7 440	8 110	10 785	13 000	14 635	10 680	14 580	17 960	18 455	22 095	23 570	29 085
23 kg	1 845	7 585	8 340	11 055	13 365	15 030	10 955	14 975	18 435	18 910	22 710	24 230	29 820
24 kg	1 845	7 735	8 565	11 335	13 730	15 420	11 230	15 385	18 895	19 365	23 325	24 885	30 560
25 kg	1 845	7 885	8 790	11 605	14 085	15 815	11 500	15 775	19 360	19 825	23 930	25 550	31 290
26 kg	2 140	8 025	9 020	11 875	14 450	16 205	11 775	16 195	19 825	20 285	24 540	26 210	32 035
27 kg	2 140	8 175	9 245	12 150	14 820	16 590	12 050	16 590	20 295	20 735	25 150	26 875	32 775
28 kg	2 140	8 330	9 480	12 415	15 175	16 990	12 320	17 000	20 755	21 200	25 775	27 535	33 515
29 kg	2 140	8 475	9 705	12 685	15 540	17 380	12 590	17 395	21 215	21 655	26 390	28 195	34 245
30 kg	2 140	8 615	9 930	12 960	15 905	17 780	12 865	17 795	21 675	22 100	26 990	28 850	34 990
31 kg	2 730	8 755	10 155	13 225	16 270	18 155	13 405	18 210	22 135	22 550	27 605	29 500	36 375
32 kg	2 730	8 895	10 370	13 480	16 645	18 535	13 640	18 620	22 595	22 990	28 215	30 145	37 370
33 kg	2 730	9 035	10 595	13 735	17 010	18 910	13 730	19 030	23 060	23 435	28 835	30 795	38 350
34 kg	2 730	9 180	10 815	13 995	17 380	19 295	13 985	19 440	23 520	23 885	29 455	31 445	39 095
35 kg	2 730	9 330	11 035	14 245	17 755	19 675	14 250	19 860	23 975	24 330	30 055	32 095	39 310
40 kg	2 730	10 050	11 970	15 440	19 360	21 595	15 555	21 765	26 360	26 740	32 685	34 950	42 965
45 kg	3 320	10 780	12 905	16 650	20 960	23 520	16 860	23 665	28 750	29 145	35 310	37 820	46 610
50 kg	3 320	11 520	13 840	17 840	22 570	25 440	18 160	25 570	31 140	31 545	37 920	40 670	50 265
55 kg	3 915	12 245	14 775	19 055	24 175	27 365	19 460	27 480	33 540	33 955	40 560	43 535	53 920
60 kg	3 915	12 985	15 710	20 240	25 775	29 285	20 775	29 390	35 930	36 355	43 175	46 400	57 575
65 kg	4 500	13 715	16 650	21 445	27 380	31 215	22 070	31 285	38 320	38 745	45 790	49 265	61 225
70 kg	4 500	14 445	17 590	22 640	28 985	33 140	23 375	33 190	40 725	41 160	48 430	52 125	64 870
Nad 70 kg													
Cena za kg	64,20	206,30	251,20	323,40	414,00	473,40	333,90	474,10	581,70	588,00	691,80	744,60	926,70
minimální sazba	4 500	14 445	17 590	22 640	28 985	33 140	23 375	33 190	40 725	41 160	48 430	52 125	64 870

UPS Standard

DORUČOVÁNÍ ZÁSILEK V PŘEDEM STANOVENÝ DEN PO CELÉ EVROPE

Jednotlivě balené zásilky					
zóna	1	2	3	4	5
CZK					
Hmotnost					
1 kg	1 835	2 300	2 525	2 645	2 655
2 kg	1 855	2 400	2 575	2 695	3 015
3 kg	1 875	2 425	2 620	2 735	3 545
4 kg	1 910	2 445	2 675	2 785	3 615
5 kg	1 930	2 465	2 720	2 835	3 675
6 kg	2 005	2 470	2 770	2 880	3 750
7 kg	2 075	2 475	2 815	2 925	3 810
8 kg	2 155	2 485	2 860	2 975	3 880
9 kg	2 230	2 490	2 910	3 025	3 940
10 kg	2 310	2 495	2 955	3 075	4 010
11 kg	2 320	2 510	2 975	3 110	4 055
12 kg	2 330	2 520	3 000	3 145	4 100
13 kg	2 340	2 535	3 015	3 180	4 155
14 kg	2 350	2 545	3 035	3 215	4 195
15 kg	2 360	2 560	3 050	3 255	4 240
16 kg	2 375	2 570	3 070	3 285	4 295
17 kg	2 380	2 580	3 090	3 320	4 325
18 kg	2 390	2 590	3 115	3 360	4 360
19 kg	2 400	2 600	3 140	3 400	4 400
20 kg	2 410	2 610	3 150	3 430	4 440
21 kg	2 420	2 620	3 160	3 455	4 470
22 kg	2 430	2 630	3 170	3 480	4 505
23 kg	2 430	2 640	3 185	3 505	4 540
24 kg	2 435	2 645	3 200	3 530	4 580
25 kg	2 445	2 650	3 210	3 550	4 610
26 kg	2 450	2 655	3 220	3 570	4 645
27 kg	2 455	2 665	3 230	3 600	4 680
28 kg	2 460	2 670	3 250	3 625	4 720
29 kg	2 470	2 675	3 260	3 645	4 755
30 kg	2 475	2 680	3 270	3 670	4 790
31 kg	2 515	2 695	3 295	3 705	4 825
32 kg	2 550	2 705	3 325	3 750	4 855
33 kg	2 600	2 715	3 360	3 780	4 885
34 kg	2 640	2 725	3 395	3 815	4 915
35 kg	2 675	2 735	3 420	3 850	4 945
40 kg	2 725	2 825	3 445	3 950	5 020
45 kg	2 765	2 915	3 530	4 055	5 100
50 kg	2 800	3 010	3 605	4 160	5 180
55 kg	2 845	3 095	3 680	4 255	5 255
60 kg	2 890	3 185	3 765	4 355	5 335
65 kg	2 945	3 275	3 835	4 455	5 405
70 kg	2 995	3 370	3 915	4 560	5 490
Vícenásobně balení zásilek					
zóna	1	2	3	4	5
5 kg	1 995	2 550	2 815	2 935	3 805
10 kg	2 385	2 585	3 055	3 180	4 150
15 kg	2 445	2 650	3 155	3 370	4 385
20 kg	2 495	2 705	3 260	3 550	4 590
25 kg	2 530	2 745	3 320	3 675	4 770
30 kg	2 560	2 770	3 385	3 800	4 955
40 kg	2 820	2 925	3 570	4 090	5 205
50 kg	2 895	3 115	3 730	4 300	5 365
60 kg	2 995	3 295	3 895	4 505	5 520
70 kg	3 095	3 485	4 050	4 715	5 675
80 kg	3 225	3 730	4 240	4 890	6 010
90 kg	3 360	3 970	4 430	5 055	6 335
100 kg	3 495	4 225	4 605	5 235	6 670
Nad 100 kg					
Cena za kg	34,90	42,20	46,00	52,30	66,70
minimální sazba	3 495	4 225	4 605	5 235	6 670

UPS Expedited

DORUČOVÁNÍ ZÁSILEK V PŘEDEM STANOVENÝ DEN MIMO ÚZEMÍ EVROPY

Balíky						
zóna	1	2	3	4	5	6
CZK						
Hmotnost						
1 kg	3 105	3 365	3 735	3 735	4 290	5 295
2 kg	4 175	4 305	4 825	5 050	5 850	7 455
3 kg	5 080	5 235	5 920	6 385	7 400	9 380
4 kg	5 980	6 175	7 015	7 615	8 955	11 070
5 kg	6 885	7 100	8 115	8 820	10 505	12 750
6 kg	7 305	7 585	8 740	9 410	11 145	13 915
7 kg	7 710	8 065	9 340	10 025	11 775	15 085
8 kg	8 135	8 550	9 945	10 630	12 410	16 250
9 kg	8 545	9 025	10 550	11 240	13 040	17 410
10 kg	8 955	9 510	11 150	11 845	13 675	18 580
11 kg	9 245	9 825	11 550	12 330	14 130	19 210
12 kg	9 535	10 150	11 955	12 805	14 580	20 015
13 kg	9 825	10 470	12 360	13 275	15 025	20 825
14 kg	10 120	10 785	12 765	13 760	15 485	21 640
15 kg	10 415	11 330	13 165	14 235	15 935	22 450
16 kg	10 705	11 650	13 570	14 720	16 390	23 260
17 kg	10 995	11 965	13 970	15 185	16 835	24 070
18 kg	11 280	12 285	14 370	15 675	17 280	24 630
19 kg	11 570	12 605	14 780	16 150	17 750	25 425
20 kg	11 865	12 930	15 180	16 625	18 195	26 220
21 kg	12 130	14 155	15 450	16 970	18 570	26 925
22 kg	12 400	14 365	15 710	17 300	18 925	27 630
23 kg	12 660	14 580	15 980	17 645	19 295	28 330
24 kg	12 930	14 785	16 240	18 850	19 655	29 030
25 kg	13 185	14 995	16 515	19 190	20 025	29 730
26 kg	13 460	15 205	16 770	19 530	20 395	30 115
27 kg	13 720	15 420	17 040	19 870	20 760	30 810
28 kg	13 985	15 630	17 300	20 200	21 135	31 505
29 kg	14 250	15 840	17 565	20 545	21 500	32 190
30 kg	14 515	16 050	17 835	20 875	21 870	32 890
31 kg	14 795	16 270	18 090	21 215	22 230	34 190
32 kg	15 060	16 495	18 355	21 550	22 595	35 125
33 kg	15 335	16 700	18 610	21 890	22 950	36 050
34 kg	15 605	16 915	18 875	22 230	23 320	36 750
35 kg	15 880	17 130	19 130	22 560	23 665	36 950
40 kg	17 215	18 640	20 600	24 165	25 425	39 955
45 kg	18 555	19 995	22 070	25 765	27 190	43 350
50 kg	19 895	21 350	23 545	27 360	28 935	46 745
55 kg	21 235	22 695	25 010	28 960	30 685	50 145
60 kg	22 575	24 040	26 480	30 545	32 440	53 540
65 kg	23 910	25 390	27 945	32 150	34 195	56 940
70 kg	25 255	26 740	29 420	33 740	35 950	60 330
75 kg	26 595	28 085	30 895	35 340	37 690	64 385
80 kg	27 940	29 445	32 360	36 935	39 440	68 400
85 kg	29 280	30 790	33 825	38 535	41 190	72 385
90 kg	30 625	32 150	35 310	40 125	42 935	76 340
95 kg	31 975	33 485	36 775	41 730	44 685	80 255
100 kg	33 315	34 840	38 245	43 330	46 430	84 140
Nad 100 kg						
Cena za kg	333,10	348,40	382,40	433,30	464,30	841,40
minimální sazba	33 315	34 840	38 245	43 330	46 430	84 140

UPS Worldwide Express Freight

RYCHLÉ DORUČENÍ PALETOVÝCH ZÁSILEK PO CELÉM SVĚTĚ

Sazby jsou platné pro: Doručení ode dveří ke dveřím, doručení bez osobního předání, předání zásilky na pobočce a pro doručení bez osobního vyzvednutí & držení zásilky na pobočce.

UPS Worldwide Express Freight										
zóna	1	2	3	4	6	7	9	10	11	
CZK										
Hmotnost										
71 - 99 kg										
Cena za kg	206,30	251,20	323,40	414,00	333,90	474,10	588,00	691,80	744,60	
100 - 299 kg										
Cena za kg	202,10	238,60	313,60	411,70	327,20	422,20	532,50	677,90	685,40	
300 - 499 kg										
Cena za kg	198,00	197,50	275,90	373,60	320,60	413,70	516,40	664,30	671,70	
500 - 999 kg										
Cena za kg	194,00	190,00	259,30	361,30	314,10	405,40	514,20	651,00	658,20	
1000 kg a více										
Cena za kg	190,10	185,70	254,10	354,50	307,80	397,30	512,10	637,90	645,10	





3

ČÁST A ZÁKLADNÍ SLUŽBY URČENÍ SAZBY – PŘIJÍMANÉ ZÁSILKY

ODDÍL 1
[VÝBĚR SPRÁVNÉ
SLUŽBY](#)
STRANA 4

ODDÍL 2
[URČENÍ SAZBY –
ODESÍLANÉ ZÁSILKY](#)
STRANA 11

ODDÍL 3,
[URČENÍ SAZBY –
PŘIJÍMANÉ ZÁSILKY](#)
STRANA 21

ODDÍL 4
[DALŠÍ SLUŽBY A
POPLATKY](#)
STRANA 31

ODDÍL 5
[REFERENČNÍ
INFORMACE](#)
STRANA 41

ODDÍL 6
[NÁKLADNÍ PŘEPRAVA](#)
STRANA 51

Sazby pro příjemce dodávek přepravovaných společností UPS závisí na typu služby, oblasti, kde je zásilka podána, její hmotnosti a dalších příplatcích.

Naše předem určené sazby jsou stanoveny ve vaší místní měně a tudíž nejsou vystaveny vlivu změn měnových kurzů. Pro vás to znamená, že máte kontrolu nad přepravními náklady.

Jak vypočítat sazbu za zásilku:

- 1 Ujistěte se prosím, že se díváte na správnou část. Sazby pro příjemce v této části platí pro příjem vnitrostátních a mezinárodních dodávek v případě, že přepravné je fakturováno straně **v zemi určení**.
- 2 Zjistěte účtovatelnou hmotnost zásilky.
- 3 Vyhledejte si oddíl pro vybranou službu (UPS Express Plus, Express, Express Saver, Standard, Expedited nebo Worldwide Express Freight).
- 4 Vyhledejte si druh vaší zásilky v tabulce (UPS Express Envelope, dokumenty nebo balíky). V rámci služby UPS Standard Service nabízí společnost UPS separátní sazby pro zásilky obsahující jeden balík nebo několik balíků.
- 5 Vyhledejte si sazbu odpovídající hmotnosti a zóně zásilky.
- 6 Poznamenejte si všechny případné příplatky včetně sazeb za volitelné služby.

Důležité upozornění

Zajistěte prosím, aby odesílatel uvedl Vaše zákaznické číslo u UPS na odesílacím formuláři společnosti UPS.

Dovoz máte pod plnou kontrolou

Společnost UPS vyzvedne zásilku určenou pro Vás kdekoli na světě. Více informací o naší bezpečné službě UPS Import Control, s níž máte import pod kontrolou, najdete na stránce [38](#).

Typ k ušetření času

Sazby pro příjemce si můžete rovněž najít na internetových stránkách UPS pro Českou republiku www.ups.com, v části „Vypočítat čas a náklady“.

Změny sazeb a příplatky

UPS si vyhrazuje právo měnit a zavádět nové poplatky a sazby, aby mohla reagovat na vývoj nákladů a daní a poskytovat konkurenceschopné služby. Změny budou oznámeny nejméně

Jak používat tuto část

Ceny v této části platí v případě, pokud jsou přepravní poplatky účtovány straně v zemi, do které je zásilka doručována.

Zóna

Číslo zóny určíte podle údajů na stranách [6-9](#).

Účtovatelná hmotnost – pro kusové zásilky malých rozměrů

Sazby vycházejí z celkové skutečné hmotnosti nebo celkové objemové hmotnosti balíku podle toho, která z nich je vyšší. Každý započatý kilogram nad uvedenou hmotnost znamená následující vyšší sazbu.

Pro zásilku představující více kusů je účtovatelná hmotnost stanovena součtem všech skutečných hmotností nebo celkové objemové hmotnosti podle toho, která z nich je vyšší.

Chcete-li zjistit objemovou hmotnost importních zásilek, navštivte domovskou stránku UPS pro zemi, ze které dovážíte.

Příplatky

Tyto sazby nezahnují žádné příplatky, např. příplatky za odlehlou oblast doručení, příplatky za odlehlou oblast s těžkým přístupem nebo za volitelné služby. Další informace najdete na straně [31](#).

Daně

Naše sazby jsou uváděny bez daně. Kde je to nutné, bude účtována DPH podle standardní sazby.

UPS Express Envelope

Pouze pro korespondenci a doklady. Hmotnost ani počet stran, které můžete vložit do obálky UPS Express Envelope, není omezen. Na obálky pocházející z US se mohou vztahovat sazby Dokumentů nebo balíků.

Maximální hmotnost

Maximální hmotnost jednoho balíku činí 70 kg. Pokud potřebujete odeslat samostatné balíky o hmotnostech nad 70 kg, veškeré informace získáte v sekci UPS letecká nákladní přeprava, v části [Nákladní služby](#), nebo kontaktujte UPS na telefonním čísle +420 235 090 911

Ke stanovení sazby pro zásilku několika balíků o celkové hmotnosti nad 70 kg nebo 100 kg (u služeb UPS Standard a UPS Expedited), vynásobte celkovou hmotnost (zaokrouhlenou nahoru na další celý kilogram) příslušnou uvedenou cenou za 1 kg.

Fakturovaná částka bude buď výsledkem výpočtu nebo uvedená minimální sazba podle toho, která částka je vyšší.

Účtovatelná hmotnost – pro zásilky letecké nákladní přepravy

Porovnejte minimální zúčtovatelnou hmotnost, skutečnou hmotnost a objemovou hmotnost zásilky. Nejvyšší ze tří hodnot je zúčtovatelná hmotnost, která se použije k výpočtu sazby.

1. Minimální zúčtovatelná hmotnost nákladních zásilek je 71 kg.
2. Zjistěte skutečnou hmotnost a každý započatý kilogram zaokrouhlete na následující celý kilogram.

3. Vypočtete objemovou hmotnost tak, že nejprve vynásobíte délku, šířku a výšku balíku. Pro každý rozměr změřte největší vzdálenost a zaokrouhlete ji na nejbližší celé číslo. Výsledek je kubický objem. Kubický objem vydělte číslem 5000. Každý započatý kilogram zaokrouhlete na následující celý kilogram.

Příklady

Zúčtovatelná hmotnost nákladu: Použití palety*										
Počet kusů	Typ	Délka každého kusu	Šířka každého kusu	Výška každého kusu	Hmotnost zásilky	Hmotnost palety	Minimální zúčtovatelná hmotnost	Skutečná hmotnost	Objemová hmotnost	Zúčtovatelná hmotnost
1	Paleta	90 cm	90 cm	90 cm	143 kg	19 kg	71 kg	162 kg	146 kg	162 kg

* Zúčtovatelná hmotnost paletované zásilky je rovna součtu hmotnosti zásilky (143 kg) a hmotnosti palety (přibližně 19 kg). Vezměte prosím na vědomí, že každá paleta a její zabezpečený obsah se považuje za jeden kus.

UPS Express Plus

RANNÍ DODÁVKY VAŠICH NEJURGENTNĚJŠÍCH ZÁSILEK

UPS Express Envelopes													
zóna	99	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
CZK	1 795	2 815	2 970	3 045	3 060	3 045	3 145	3 110	3 175	3 500	3 685	3 815	4 025
Dokumenty do 2,5 kg, které nepatří do sazby UPS Express Envelopes													
Hmotnost													
0,5 kg	1 825	3 575	3 930	4 020	4 180	4 020	3 900	3 780	4 025	4 305	4 555	4 670	4 830
1,0 kg	1 825	4 180	4 390	4 760	5 190	4 990	4 510	4 460	4 890	5 110	5 505	6 035	6 280
1,5 kg	1 855	4 485	4 740	5 245	5 770	5 625	5 120	5 060	5 500	5 915	6 450	7 080	7 440
2,0 kg	1 855	4 805	5 095	5 725	6 335	6 255	5 655	5 665	6 120	6 720	7 395	8 125	8 605
2,5 kg	1 890	5 105	5 450	6 200	6 905	6 895	6 200	6 275	6 735	7 530	8 340	9 170	9 780
Dokumenty nad 2,5 kg a Balíky													
zóna	99	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
0,5 kg	1 825	3 575	3 930	4 020	4 180	4 020	4 445	4 425	4 575	4 850	5 225	5 470	6 015
1,0 kg	1 825	4 180	4 390	4 760	5 190	4 990	5 170	5 300	5 640	6 085	6 545	7 010	7 945
1,5 kg	1 855	4 485	4 740	5 245	5 770	5 625	5 705	5 965	6 275	6 930	7 485	8 110	9 275
2,0 kg	1 855	4 805	5 095	5 725	6 335	6 255	6 230	6 655	6 915	7 770	8 430	9 205	10 620
2,5 kg	1 890	5 105	5 450	6 200	6 905	6 895	6 770	7 340	7 565	8 620	9 380	10 310	11 960
3,0 kg	1 890	5 385	5 745	6 655	7 395	7 425	7 250	7 880	8 185	9 340	10 310	11 300	12 985
3,5 kg	1 965	5 670	6 025	7 115	7 895	7 960	7 740	8 425	8 825	10 055	11 250	12 300	14 025
4,0 kg	1 965	5 945	6 320	7 560	8 400	8 485	8 225	8 975	9 465	10 775	12 195	13 300	15 060
4,5 kg	2 045	6 230	6 610	8 025	8 890	9 025	8 710	9 520	10 095	11 500	13 140	14 300	16 085
5,0 kg	2 045	6 510	6 895	8 480	9 390	9 555	9 200	10 065	10 735	12 220	14 085	15 285	17 130
5,5 kg	2 125	6 695	7 055	8 655	9 645	9 855	9 405	10 410	11 130	12 635	14 590	15 830	17 855
6,0 kg	2 125	6 885	7 215	8 850	9 900	10 160	9 620	10 755	11 525	13 065	15 105	16 370	18 570
6,5 kg	2 215	7 070	7 375	9 030	10 155	10 460	9 825	11 095	11 925	13 480	15 625	16 910	19 290
7,0 kg	2 215	7 255	7 535	9 220	10 410	10 760	10 040	11 440	12 320	13 900	16 135	17 465	20 020
7,5 kg	2 300	7 430	7 700	9 405	10 665	11 075	10 240	11 780	12 720	14 325	16 640	18 000	20 735
8,0 kg	2 300	7 615	7 875	9 605	10 920	11 365	10 460	12 130	13 115	14 745	17 145	18 535	21 455
8,5 kg	2 380	7 805	8 040	9 790	11 170	11 675	10 670	12 465	13 515	15 165	17 660	19 080	22 175
9,0 kg	2 380	7 985	8 200	9 975	11 425	11 975	10 880	12 810	13 905	15 580	18 175	19 620	22 895
9,5 kg	2 465	8 170	8 360	10 165	11 685	12 280	11 090	13 150	14 305	16 010	18 680	20 165	23 625
10 kg	2 465	8 350	8 540	10 360	11 935	12 580	11 300	13 490	14 705	16 435	19 205	20 705	24 340
11 kg	2 555	8 560	8 805	10 730	12 410	13 035	11 685	13 985	15 295	17 050	19 935	21 500	25 355
12 kg	2 625	8 765	9 080	11 105	12 875	13 495	12 080	14 480	15 900	17 675	20 685	22 290	26 380
13 kg	2 710	9 035	9 365	11 480	13 345	13 950	12 470	14 975	16 490	18 305	21 420	23 085	27 390
14 kg	2 805	9 250	9 640	11 850	13 810	14 405	12 865	15 470	17 085	18 930	22 160	23 880	28 405
15 kg	2 880	9 465	9 920	12 230	14 280	14 860	13 260	15 960	17 675	19 560	22 890	24 670	29 420
16 kg	3 295	9 665	10 200	12 600	14 750	15 315	13 640	16 450	18 275	20 180	23 635	25 465	30 445
17 kg	3 295	9 880	10 475	12 975	15 215	15 775	14 035	16 950	18 865	20 805	24 365	26 265	31 455
18 kg	3 295	10 080	10 750	13 345	15 685	16 230	14 425	17 440	19 465	21 425	25 110	27 055	32 465
19 kg	3 295	10 290	11 025	13 710	16 150	16 685	14 820	17 935	20 060	22 060	25 850	27 855	33 480
20 kg	3 295	10 495	11 310	14 090	16 630	17 140	15 215	18 435	20 655	22 680	26 595	28 645	34 510
21 kg	3 715	10 700	11 555	14 460	17 090	17 600	15 600	18 925	21 170	23 230	27 330	29 430	35 390
22 kg	3 715	10 905	11 795	14 835	17 560	18 055	16 000	19 415	21 695	23 780	28 075	30 220	36 265
23 kg	3 715	11 115	12 045	15 210	18 025	18 505	16 400	19 905	22 205	24 325	28 810	31 010	37 155
24 kg	3 715	11 315	12 285	15 580	18 495	18 965	16 800	20 405	22 720	24 870	29 545	31 800	38 035
25 kg	3 715	11 520	12 520	15 960	18 960	19 425	17 200	20 890	23 240	25 420	30 285	32 590	38 925
26 kg	4 125	11 720	12 770	16 330	19 425	19 880	17 595	21 385	23 760	25 965	31 030	33 375	39 810
27 kg	4 125	11 920	13 025	16 705	19 900	20 340	17 990	21 880	24 275	26 505	31 765	34 160	40 695
28 kg	4 125	12 120	13 275	17 080	20 370	20 795	18 375	22 375	24 790	27 065	32 500	34 945	41 575
29 kg	4 125	12 325	13 520	17 445	20 845	21 255	18 775	22 860	25 305	27 610	33 245	35 735	42 465
30 kg	4 125	12 520	13 775	17 830	21 300	21 705	19 170	23 355	25 830	28 160	33 990	36 530	43 340
31 kg	4 970	12 730	14 020	18 190	21 775	22 165	19 575	23 860	26 340	28 700	34 720	37 315	44 230
32 kg	4 970	12 930	14 270	18 565	22 240	22 620	19 970	24 360	26 870	29 245	35 470	38 095	45 120
33 kg	4 970	13 125	14 525	18 930	22 705	23 075	20 370	24 870	27 395	29 795	36 205	38 885	46 000
34 kg	4 970	13 335	14 765	19 295	23 170	23 540	20 760	25 380	27 920	30 340	36 945	39 670	46 895
35 kg	4 970	13 530	15 015	19 665	23 645	23 990	21 160	25 885	28 440	30 890	37 675	40 455	47 780
40 kg	4 970	14 475	16 210	21 135	25 595	26 130	22 895	28 250	31 140	33 800	40 820	43 950	52 225
45 kg	5 800	15 430	17 400	22 615	27 540	28 290	24 635	30 625	33 825	36 705	43 965	47 445	56 655
50 kg	5 800	16 375	18 590	24 090	29 480	30 425	26 370	32 985	36 520	39 615	47 115	50 940	61 100
55 kg	6 635	17 325	19 780	25 560	31 420	32 570	28 105	35 360	39 215	42 535	50 260	54 430	65 530
60 kg	6 635	18 275	20 970	27 040	33 370	34 715	29 850	37 725	41 910	45 440	53 400	57 925	69 970
65 kg	7 475	19 220	22 165	28 520	35 315	36 855	31 595	40 105	44 600	48 360	56 540	61 420	74 410
70 kg	7 475	20 170	23 360	29 995	37 255	39 005	33 320	42 470	47 295	51 255	59 700	64 920	78 840
Nad 70 kg													
Cena za kg	106,70	288,10	333,70	428,50	532,20	557,20	476,00	606,70	675,60	732,20	852,80	927,40	1 126,20
minimální sazba	7 475	20 170	23 360	29 995	37 255	39 005	33 320	42 470	47 295	51 255	59 700	64 920	78 840

UPS Express

DORUČENÍ NÁSLEDUJÍCÍ DEN DOPOLEDNE PO CELÉ EVROPĚ A V URČENÝ ČAS PO CELÉM SVĚTĚ

UPS Express Envelopes													
zóna	99	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
CZK	605	1 420	1 570	1 660	1 665	1 670	1 675	1 695	1 765	2 085	2 280	2 395	2 620
Dokumenty do 2,5 kg, které nepatří do sazby UPS Express Envelopes													
Hmotnost													
0,5 kg	630	2 120	2 440	2 525	2 685	2 690	2 400	2 405	2 580	2 895	3 155	3 250	3 425
1,0 kg	630	2 780	2 935	3 370	3 665	3 670	2 980	3 050	3 425	3 700	4 095	4 625	4 870
1,5 kg	665	3 090	3 345	3 840	4 215	4 230	3 570	3 650	4 020	4 500	5 040	5 665	6 040
2,0 kg	665	3 395	3 665	4 330	4 760	4 865	4 090	4 255	4 625	5 310	5 985	6 720	7 205
2,5 kg	705	3 700	3 970	4 805	5 310	5 500	4 610	4 865	5 220	6 115	6 925	7 760	8 370
Dokumenty nad 2,5 kg a Balíky													
zóna	99	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
0,5 kg	630	2 120	2 440	2 525	2 685	2 690	2 925	3 060	3 120	3 440	3 825	4 050	4 605
1,0 kg	630	2 780	2 935	3 370	3 665	3 670	3 615	3 895	4 165	4 675	5 135	5 600	6 535
1,5 kg	665	3 090	3 345	3 840	4 215	4 230	4 130	4 555	4 785	5 510	6 075	6 695	7 875
2,0 kg	665	3 395	3 665	4 330	4 760	4 865	4 640	5 245	5 410	6 360	7 020	7 800	9 220
2,5 kg	705	3 700	3 970	4 805	5 310	5 500	5 155	5 930	6 030	7 205	7 965	8 900	10 550
3,0 kg	705	3 980	4 275	5 260	6 010	6 035	5 620	6 470	6 705	7 925	8 900	9 895	11 580
3,5 kg	770	4 275	4 575	5 720	6 505	6 565	6 085	7 025	7 300	8 650	9 840	10 890	12 615
4,0 kg	770	4 555	4 880	6 175	7 000	7 105	6 555	7 565	7 925	9 370	10 785	11 895	13 650
4,5 kg	860	4 840	5 195	6 630	7 505	7 635	7 020	8 115	8 555	10 090	11 740	12 885	14 685
5,0 kg	860	5 120	5 505	7 085	8 005	8 165	7 495	8 665	9 175	10 815	12 680	13 885	15 725
5,5 kg	930	5 300	5 645	7 275	8 250	8 470	7 695	9 000	9 560	11 235	13 185	14 425	16 450
6,0 kg	930	5 480	5 785	7 455	8 505	8 765	7 900	9 350	9 955	11 650	13 700	14 970	17 160
6,5 kg	1 025	5 660	5 920	7 640	8 760	9 045	8 105	9 685	10 345	12 075	14 210	15 510	17 885
7,0 kg	1 025	5 835	6 060	7 830	9 015	9 325	8 310	10 035	10 725	12 490	14 720	16 050	18 610
7,5 kg	1 100	6 015	6 205	8 020	9 265	9 595	8 505	10 370	11 115	12 920	15 230	16 595	19 330
8,0 kg	1 100	6 205	6 325	8 210	9 525	9 865	8 710	10 715	11 490	13 335	15 740	17 130	20 050
8,5 kg	1 190	6 375	6 465	8 400	9 780	10 135	8 910	11 055	11 875	13 760	16 250	17 670	20 765
9,0 kg	1 190	6 545	6 605	8 585	10 035	10 410	9 115	11 400	12 270	14 180	16 765	18 210	21 495
9,5 kg	1 270	6 725	6 760	8 770	10 295	10 680	9 315	11 750	12 645	14 595	17 280	18 755	22 215
10 kg	1 270	6 915	6 925	8 965	10 550	10 955	9 520	12 085	13 035	15 020	17 795	19 295	22 940
11 kg	1 360	7 095	7 145	9 340	11 015	11 405	9 895	12 580	13 605	15 650	18 530	20 090	23 950
12 kg	1 435	7 280	7 405	9 710	11 485	11 860	10 270	13 075	14 185	16 275	19 275	20 880	24 970
13 kg	1 520	7 465	7 670	10 085	11 940	12 315	10 650	13 565	14 760	16 895	20 015	21 680	25 985
14 kg	1 610	7 660	7 935	10 455	12 395	12 765	11 025	14 055	15 335	17 520	20 745	22 475	26 995
15 kg	1 690	7 840	8 215	10 835	12 845	13 220	11 400	14 555	15 915	18 155	21 490	23 265	28 020
16 kg	2 110	8 015	8 470	11 195	13 285	13 675	11 775	15 040	16 490	18 770	22 225	24 055	29 035
17 kg	2 110	8 210	8 735	11 565	13 735	14 130	12 150	15 535	17 065	19 405	22 965	24 850	30 045
18 kg	2 110	8 395	9 005	11 920	14 175	14 580	12 530	16 040	17 635	20 025	23 700	25 645	31 060
19 kg	2 110	8 580	9 275	12 285	14 625	15 040	12 905	16 525	18 215	20 645	24 445	26 440	32 075
20 kg	2 110	8 765	9 545	12 645	15 075	15 490	13 280	17 020	18 790	21 275	25 185	27 235	33 100
21 kg	2 525	8 960	9 775	12 975	15 525	15 940	13 665	17 510	19 305	21 820	25 925	28 025	33 985
22 kg	2 525	9 155	10 010	13 305	15 965	16 385	14 040	18 005	19 820	22 370	26 665	28 815	34 860
23 kg	2 525	9 360	10 250	13 630	16 415	16 835	14 425	18 490	20 330	22 910	27 400	29 615	35 750
24 kg	2 525	9 550	10 495	13 955	16 860	17 290	14 815	18 990	20 840	23 465	28 145	30 390	36 630
25 kg	2 525	9 740	10 775	14 290	17 310	17 735	15 195	19 480	21 350	24 010	28 875	31 185	37 515
26 kg	2 945	9 940	11 045	14 615	17 765	18 185	15 575	19 975	21 865	24 565	29 625	31 975	38 410
27 kg	2 945	10 130	11 325	14 945	18 205	18 625	15 955	20 465	22 375	25 110	30 355	32 755	39 285
28 kg	2 945	10 325	11 595	15 275	18 650	19 075	16 335	20 960	22 895	25 645	31 105	33 540	40 165
29 kg	2 945	10 520	11 875	15 605	19 095	19 525	16 715	21 455	23 395	26 205	31 835	34 330	41 060
30 kg	2 945	10 710	12 160	15 925	19 540	19 970	17 100	21 945	23 920	26 750	32 580	35 110	41 930
31 kg	3 780	10 905	12 445	16 265	19 990	20 425	17 485	22 450	24 430	27 290	33 315	35 905	42 825
32 kg	3 780	11 100	12 730	16 620	20 430	20 885	17 870	22 960	24 950	27 845	34 055	36 690	43 715
33 kg	3 780	11 295	13 020	16 955	20 885	21 345	18 245	23 465	25 465	28 395	34 800	37 485	44 595
34 kg	3 780	11 485	13 310	17 305	21 330	21 790	18 620	23 965	25 985	28 935	35 530	38 270	45 485
35 kg	3 780	11 680	13 600	17 635	21 780	22 245	19 010	24 470	26 510	29 485	36 275	39 060	46 380
40 kg	3 780	12 590	14 750	19 130	23 745	24 365	20 685	26 845	29 150	32 395	39 415	42 545	50 815
45 kg	4 610	13 510	15 895	20 620	25 710	26 490	22 350	29 215	31 805	35 310	42 555	46 040	55 245
50 kg	4 610	14 425	17 055	22 115	27 695	28 605	24 030	31 590	34 460	38 205	45 710	49 530	59 700
55 kg	5 450	15 330	18 190	23 595	29 665	30 730	25 705	33 945	37 105	41 120	48 845	53 030	64 130
60 kg	5 450	16 245	19 345	25 095	31 630	32 845	27 365	36 325	39 750	44 030	51 995	56 520	68 560
65 kg	6 285	17 160	20 495	26 585	33 600	34 965	29 050	38 685	42 405	46 945	55 135	60 020	73 005
70 kg	6 285	18 070	21 640	28 075	35 580	37 090	30 730	41 060	45 055	49 855	58 290	63 510	77 440
Nad 70 kg													
Cena za kg	89,70	258,10	309,10	401,00	508,20	529,80	439,00	586,50	643,60	712,20	832,70	907,20	1 106,20
minimální sazba	6 285	18 070	21 640	28 075	35 580	37 090	30 730	41 060	45 055	49 855	58 290	63 510	77 440

UPS Express Saver

DORUČENÍ NÁSLEDUJÍCÍ PRACOVNÍ DEN PO CELÉ EVROPĚ A RYCHLÉ DORUČENÍ PO CELÉM SVĚTĚ

UPS Express Envelopes													
zóna	99	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
CZK	475	1 345	1 450	1 535	1 565	1 575	1 495	1 625	1 630	1 990	2 150	2 270	2 485
Dokumenty do 2,5 kg, které nepatří do sazby UPS Express Envelopes													
Hmotnost													
0,5 kg	495	1 960	1 980	2 170	2 370	2 380	2 140	2 270	2 385	2 750	2 955	3 075	3 315
1,0 kg	495	2 570	2 715	3 145	3 550	3 555	2 670	2 920	3 170	3 525	3 860	4 365	4 705
1,5 kg	530	2 860	3 095	3 595	4 070	4 080	3 095	3 500	3 720	4 285	4 775	5 350	5 835
2,0 kg	530	3 140	3 390	4 060	4 610	4 615	3 510	4 080	4 280	5 050	5 695	6 340	6 970
2,5 kg	565	3 425	3 675	4 515	5 140	5 170	3 930	4 660	4 830	5 805	6 595	7 335	8 100
Dokumenty nad 2,5 kg a Balíky													
zóna	99	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
0,5 kg	495	1 960	1 980	2 170	2 370	2 380	2 640	2 890	2 890	3 265	3 595	3 840	4 365
1,0 kg	495	2 570	2 715	3 145	3 550	3 555	3 280	3 710	3 855	4 450	4 840	5 300	6 090
1,5 kg	530	2 860	3 095	3 595	4 070	4 080	3 730	4 380	4 440	5 250	5 730	6 335	7 340
2,0 kg	530	3 140	3 390	4 060	4 610	4 615	4 170	5 035	5 045	6 055	6 630	7 370	8 580
2,5 kg	565	3 425	3 675	4 515	5 140	5 170	4 620	5 690	5 695	6 850	7 500	8 410	9 825
3,0 kg	565	3 685	3 955	4 920	5 610	5 660	5 010	6 200	6 205	7 530	8 250	9 345	10 780
3,5 kg	605	3 955	4 235	5 340	6 060	6 150	5 415	6 730	6 755	8 220	9 125	10 295	11 745
4,0 kg	605	4 215	4 515	5 750	6 525	6 640	5 805	7 250	7 335	8 895	10 010	11 240	12 715
4,5 kg	660	4 485	4 810	6 145	6 990	7 135	6 215	7 770	7 920	9 575	10 880	12 195	13 680
5,0 kg	660	4 745	5 095	6 560	7 445	7 625	6 615	8 285	8 495	10 255	11 765	13 135	14 645
5,5 kg	725	4 905	5 225	6 735	7 690	7 875	6 805	8 615	8 850	10 645	12 240	13 645	15 315
6,0 kg	725	5 070	5 355	6 915	7 925	8 125	6 980	8 940	9 215	11 045	12 720	14 160	16 000
6,5 kg	780	5 240	5 480	7 105	8 160	8 375	7 150	9 265	9 575	11 445	13 205	14 665	16 680
7,0 kg	780	5 400	5 610	7 280	8 400	8 630	7 335	9 590	9 930	11 840	13 680	15 175	17 355
7,5 kg	845	5 565	5 745	7 465	8 635	8 880	7 510	9 920	10 290	12 240	14 165	15 690	18 030
8,0 kg	845	5 745	5 855	7 655	8 875	9 130	7 685	10 235	10 635	12 640	14 640	16 195	18 705
8,5 kg	895	5 900	5 985	7 830	9 105	9 380	7 855	10 570	10 995	13 040	15 120	16 710	19 375
9,0 kg	895	6 060	6 115	8 020	9 350	9 635	8 045	10 890	11 360	13 425	15 605	17 220	20 050
9,5 kg	955	6 225	6 255	8 200	9 585	9 885	8 225	11 225	11 705	13 830	16 085	17 735	20 730
10 kg	955	6 400	6 410	8 375	9 815	10 140	8 405	11 550	12 065	14 225	16 560	18 235	21 400
11 kg	1 020	6 565	6 615	8 710	10 230	10 560	8 715	12 025	12 595	14 830	17 240	18 990	22 355
12 kg	1 075	6 740	6 845	9 035	10 645	10 980	9 055	12 495	13 130	15 425	17 925	19 735	23 300
13 kg	1 135	6 910	7 090	9 365	11 055	11 400	9 380	12 970	13 665	16 025	18 610	20 480	24 260
14 kg	1 190	7 090	7 310	9 700	11 475	11 815	9 715	13 440	14 195	16 620	19 285	21 225	25 205
15 kg	1 255	7 255	7 540	10 035	11 890	12 240	10 045	13 920	14 735	17 220	19 965	21 970	26 140
16 kg	1 550	7 420	7 770	10 365	12 300	12 660	10 375	14 395	15 265	17 815	20 655	22 720	27 095
17 kg	1 550	7 600	8 010	10 705	12 715	13 080	10 715	14 870	15 800	18 420	21 340	23 475	28 040
18 kg	1 550	7 770	8 235	11 035	13 125	13 500	11 040	15 340	16 325	19 015	22 025	24 210	28 990
19 kg	1 550	7 940	8 465	11 375	13 540	13 925	11 380	15 815	16 865	19 615	22 695	24 960	29 935
20 kg	1 550	8 115	8 700	11 705	13 955	14 340	11 705	16 290	17 395	20 205	23 380	25 700	30 890
21 kg	1 845	8 280	8 950	12 010	14 375	14 755	12 015	16 770	17 875	20 740	24 060	26 460	31 725
22 kg	1 845	8 445	9 210	12 315	14 780	15 170	12 310	17 245	18 350	21 265	24 745	27 210	32 560
23 kg	1 845	8 610	9 465	12 620	15 195	15 585	12 615	17 735	18 820	21 790	25 420	27 965	33 400
24 kg	1 845	8 770	9 715	12 920	15 610	16 005	12 915	18 215	19 295	22 320	26 100	28 725	34 230
25 kg	1 845	8 940	9 975	13 230	16 025	16 420	13 220	18 685	19 765	22 845	26 790	29 470	35 070
26 kg	2 140	9 105	10 225	13 530	16 445	16 835	13 525	19 170	20 245	23 370	27 470	30 225	35 905
27 kg	2 140	9 270	10 485	13 835	16 855	17 245	13 820	19 650	20 715	23 900	28 150	30 975	36 745
28 kg	2 140	9 435	10 735	14 140	17 265	17 660	14 130	20 135	21 195	24 430	28 835	31 730	37 570
29 kg	2 140	9 605	10 995	14 445	17 680	18 075	14 430	20 605	21 660	24 960	29 510	32 475	38 405
30 kg	2 140	9 770	11 255	14 745	18 090	18 490	14 735	21 095	22 145	25 485	30 200	33 240	39 245
31 kg	2 730	9 930	11 520	15 060	18 505	18 910	15 030	21 570	22 620	26 010	30 900	33 980	40 060
32 kg	2 730	10 095	11 785	15 385	18 915	19 335	15 315	22 050	23 100	26 530	31 595	34 725	40 885
33 kg	2 730	10 270	12 055	15 695	19 335	19 760	15 620	22 530	23 575	27 055	32 295	35 480	41 700
34 kg	2 730	10 430	12 320	16 020	19 750	20 175	15 915	23 015	24 060	27 565	32 995	36 215	42 520
35 kg	2 730	10 595	12 590	16 325	20 165	20 595	16 220	23 490	24 545	28 085	33 690	36 970	43 340
40 kg	2 730	11 430	13 655	17 710	21 985	22 560	17 705	25 765	26 990	30 850	36 625	40 265	47 470
45 kg	3 320	12 275	14 715	19 090	23 805	24 525	19 190	28 025	29 445	33 615	39 570	43 565	51 610
50 kg	3 320	13 115	15 790	20 475	25 640	26 485	20 680	30 280	31 905	36 375	42 515	46 855	55 745
55 kg	3 915	13 950	16 840	21 845	27 465	28 450	22 165	32 555	34 355	39 135	45 455	50 150	59 885
60 kg	3 915	14 795	17 910	23 235	29 285	30 410	23 650	34 815	36 805	41 900	48 395	53 445	64 015
65 kg	4 500	15 635	18 975	24 615	31 110	32 375	25 145	37 080	39 260	44 665	51 325	56 740	68 155
70 kg	4 500	16 470	20 035	25 995	32 940	34 340	26 625	39 340	41 715	47 430	54 270	60 035	72 290
Nad 70 kg													
Cena za kg	64,20	235,20	286,20	371,30	470,50	490,50	380,30	562,00	595,90	677,50	775,20	857,60	1 032,70
minimální sazba	4 500	16 470	20 035	25 995	32 940	34 340	26 625	39 340	41 715	47 430	54 270	60 035	72 290

UPS Standard

DORUČENÍ V URČENÝ DEN PO CELÉ EVROPE

Jednotlivě balené zásilky					
zóna	1	2	3	4	5
CZK					
Hmotnost					
1 kg	2 080	2 630	2 885	3 005	2 030
2 kg	2 110	2 765	2 945	3 065	2 745
3 kg	2 140	2 830	2 995	3 115	3 455
4 kg	2 175	2 890	3 050	3 165	4 005
5 kg	2 205	2 955	3 105	3 225	4 590
6 kg	2 230	2 980	3 130	3 260	4 615
7 kg	2 275	3 000	3 150	3 290	4 645
8 kg	2 305	3 025	3 170	3 325	4 675
9 kg	2 330	3 045	3 205	3 370	4 705
10 kg	2 355	3 075	3 225	3 400	4 730
11 kg	2 380	3 100	3 245	3 435	4 770
12 kg	2 400	3 120	3 265	3 465	4 810
13 kg	2 430	3 145	3 280	3 500	4 850
14 kg	2 455	3 165	3 295	3 525	4 890
15 kg	2 485	3 185	3 315	3 555	4 935
16 kg	2 505	3 220	3 335	3 580	4 970
17 kg	2 525	3 240	3 355	3 615	5 010
18 kg	2 545	3 265	3 375	3 645	5 050
19 kg	2 575	3 285	3 390	3 675	5 090
20 kg	2 605	3 310	3 405	3 700	5 130
21 kg	2 625	3 335	3 435	3 730	5 175
22 kg	2 655	3 360	3 455	3 750	5 225
23 kg	2 680	3 385	3 485	3 775	5 265
24 kg	2 720	3 405	3 510	3 800	5 310
25 kg	2 745	3 430	3 530	3 820	5 360
26 kg	2 775	3 450	3 555	3 845	5 405
27 kg	2 805	3 475	3 575	3 870	5 450
28 kg	2 825	3 505	3 605	3 890	5 495
29 kg	2 860	3 525	3 630	3 915	5 540
30 kg	2 890	3 550	3 660	3 940	5 585
31 kg	2 915	3 575	3 685	3 990	5 625
32 kg	2 945	3 610	3 715	4 045	5 655
33 kg	2 980	3 635	3 745	4 100	5 690
34 kg	3 010	3 670	3 775	4 155	5 720
35 kg	3 035	3 695	3 810	4 205	5 760
40 kg	3 105	3 765	3 905	4 290	5 870
45 kg	3 190	3 840	4 010	4 370	5 975
50 kg	3 285	3 910	4 100	4 455	6 085
55 kg	3 360	3 980	4 200	4 545	6 190
60 kg	3 445	4 050	4 300	4 620	6 300
65 kg	3 530	4 130	4 405	4 710	6 410
70 kg	3 615	4 195	4 490	4 785	6 515
Vícenásobné balení zásilek					
zóna	1	2	3	4	5
Hmotnost					
5 kg	2 280	3 055	3 215	3 335	4 745
10 kg	2 440	3 180	3 335	3 520	4 890
15 kg	2 570	3 300	3 430	3 680	5 100
20 kg	2 695	3 425	3 525	3 830	5 305
25 kg	2 840	3 550	3 655	3 955	5 540
30 kg	2 995	3 670	3 785	4 080	5 780
40 kg	3 210	3 895	4 040	4 440	6 070
50 kg	3 395	4 045	4 245	4 610	6 295
60 kg	3 565	4 190	4 445	4 780	6 515
70 kg	3 740	4 340	4 645	4 955	6 740
80 kg	3 890	4 555	4 905	5 215	6 970
90 kg	4 035	4 755	5 160	5 475	7 195
100 kg	4 175	4 965	5 405	5 730	7 415
Nad 100 kg					
Cena za kg	41,70	49,60	54,00	57,30	74,10
minimální sazba	4 175	4 965	5 405	5 730	7 415

UPS Expedited

DORUČENÍ V URČENÝ DEN Z MÍST MIMO EVROPU

Balíky					
zóna	1	2	3	4	5
CZK					
Hmotnost					
1 kg	3 430	3 750	3 830	4 055	4 425
2 kg	4 385	4 840	4 955	5 490	6 035
3 kg	5 350	5 940	6 075	6 915	7 535
4 kg	6 315	7 040	7 200	8 355	8 890
5 kg	7 265	8 145	8 325	9 785	10 250
6 kg	7 700	8 690	8 935	10 405	11 040
7 kg	8 135	9 240	9 540	11 020	11 835
8 kg	8 565	9 780	10 160	11 640	12 635
9 kg	8 995	10 330	10 775	12 265	13 420
10 kg	9 435	10 870	11 390	12 880	14 215
11 kg	9 735	11 225	11 790	13 365	14 870
12 kg	10 035	11 560	12 200	13 840	15 350
13 kg	10 340	11 915	12 595	14 335	15 840
14 kg	10 640	12 265	13 000	14 825	16 320
15 kg	10 950	12 605	13 405	15 310	16 815
16 kg	11 250	12 955	13 810	15 800	17 280
17 kg	11 550	13 300	14 220	16 290	17 770
18 kg	11 855	13 645	14 615	16 770	18 245
19 kg	12 160	13 995	15 020	17 265	18 745
20 kg	12 455	14 340	15 425	17 755	19 230
21 kg	12 745	14 565	15 700	18 090	19 610
22 kg	13 025	14 775	15 980	18 450	19 995
23 kg	13 300	14 990	16 260	18 790	20 370
24 kg	13 575	15 205	16 535	19 130	20 760
25 kg	13 860	15 425	16 820	19 480	21 135
26 kg	14 140	15 640	17 090	19 825	21 525
27 kg	14 420	15 860	17 370	20 170	21 910
28 kg	14 690	16 075	17 640	20 525	22 295
29 kg	14 975	16 295	17 920	20 860	22 675
30 kg	15 255	16 515	18 200	21 210	23 060
31 kg	15 535	16 720	18 460	21 540	23 460
32 kg	15 825	16 925	18 720	21 870	23 840
33 kg	16 110	17 135	18 975	22 210	24 230
34 kg	16 390	17 350	19 235	22 540	24 620
35 kg	16 675	17 560	19 490	22 880	25 010
40 kg	18 085	18 945	20 995	24 515	26 850
45 kg	19 500	20 325	22 495	26 150	28 705
50 kg	20 905	21 710	24 000	27 780	30 545
55 kg	22 320	23 100	25 495	29 420	32 400
60 kg	23 735	24 480	27 000	31 060	34 245
65 kg	25 135	25 870	28 485	32 700	36 085
70 kg	26 545	27 255	29 995	34 330	37 930
75 kg	27 950	28 645	31 495	35 980	39 785
80 kg	29 370	30 025	33 000	37 610	41 635
85 kg	30 780	31 410	34 495	39 260	43 495
90 kg	32 185	32 810	36 000	40 910	45 335
95 kg	33 595	34 185	37 495	42 550	47 185
100 kg	35 005	35 585	38 995	44 190	49 045
Nad 100 kg					
Cena za kg	350,00	355,80	389,90	441,80	490,40
minimální sazba	35 005	35 585	38 995	44 190	49 045

UPS Worldwide Express Freight

RYCHLÉ DORUČENÍ PALETOVÝCH ZÁSILEK PO CELÉM SVĚTĚ

Tyto sazby jsou platné pro: doručení ode dveří ke dveřím, doručení bez osobního předání, předání zásilky na pobočce a pro doručení bez osobního předání & předání zásilky na pobočce.

UPS Worldwide Express Freight								
zóna	2	3	4	6	7	9	10	11
CZK								
Hmotnost								
71 - 99 kg								
Cena za kg	286,20	371,30	470,50	380,30	562,00	677,50	775,20	857,60
100 - 299 kg								
Cena za kg	248,80	324,30	448,80	374,80	505,90	565,00	759,60	724,20
300 - 499 kg								
Cena za kg	243,90	317,80	439,80	370,60	495,80	553,70	744,50	709,70
500 - 999 kg								
Cena za kg	239,00	311,50	431,00	368,40	485,80	542,70	729,60	695,50
1000 kg a více								
Cena za kg	234,20	305,20	422,40	366,10	476,10	531,80	715,00	681,60

Poznámky: Doručení ode dveří ke dveřím se vztahuje na zásilky, které jsou vyzvednuty na adrese odesílatele a doručeny na adresu příjemce. Doručení bez osobního předání se vztahuje na zásilky, které jsou ponechány na UPS pobočkách a teprve poté doručovány na adresu příjemce. Předání zásilky na pobočce se vztahuje na ty zásilky, které jsou vyzvednuty na adrese odesílatele a následně doručeny na UPS pobočky, kde čekají na





4

ČÁST A ZÁKLADNÍ SLUŽBY DALŠÍ SLUŽBY A POPLATKY

ODDÍL 1

[VÝBĚR SPRÁVNÉ
SLUŽBY](#)
STRANA 4

ODDÍL 2

[URČENÍ SAZBY –
ODESÍLANÉ ZÁSILKY](#)
STRANA 11

ODDÍL 3,

[URČENÍ SAZBY –
PŘIJÍMANÉ ZÁSILKY](#)
STRANA 21

ODDÍL 4

[DALŠÍ SLUŽBY A
POPLATKY](#)
STRANA 31

ODDÍL 5

[REFERENČNÍ
INFORMACE](#)
STRANA 41

ODDÍL 6

[NÁKLADNÍ PŘEPRAVA](#)
STRANA 51

V tomto oddíle naleznete informace o dalších službách poskytovaných společnostmi UPS. Tyto zahrnují:

- UPS online přeprava strana [32](#)
- Služby UPS k zajištění transparentnosti strana [33](#)
- UPS Collect on Delivery (dobírka) strana [34](#)
- Služby UPS pro vrácení zásilek strana [35](#)
- UPS Import Control strana [38](#)
- UPS Trade Direct strana [38](#)
- UPS World Ease strana [38](#)
- Brokerské služby UPS strany [39-41](#)
- UPS Paperless Invoice strana [40](#)

Jak vypočítat celkové přepravní náklady:

- 1 Vypočítejte si náklady na odeslání nebo příjem zásilky (viz strana [11](#) a [29](#)).
- 2 Vyhledejte v tomto oddíle poplatky za veškeré další služby, které se mohou vztahovat k vaší zásilce. Vezměte prosím na vědomí, že některé poplatky se vztahují na balík, některé na zásilku. Všechny balíky na jednom nákladním listu se považují za jednu zásilku.
- 3 Součtem těchto dvou částek získáte celkovou cenu zásilky (bez celních poplatků a daní).

Pokud není stanoveno jinak, budou poplatky za rozšířené služby fakturovány plátcí a týkají se veškerých služeb UPS.

Sazby a příplatky uvedené v této publikaci jsou platné od 31. prosince 2012.

Nejnovější informace naleznete na webových stránkách UPS na adrese www.ups.com nebo Vám je potvrdí UPS zákaznický servis na čísle 841 111 144.

Změny sazeb a příplatky

UPS si vyhrazuje právo měnit a zavádět nové poplatky a sazby, aby mohla reagovat na vývoj nákladů a daní a poskytovat konkurenceschopné služby. Změny budou oznámeny nejméně 10 dní předem.

Jak mi může UPS pomoci při odeslání a sledování zásilek?

UPS online přeprava

Nabízíme přípravu zásilky, sledování zásilky a oznámení o odeslání zásilky 24 hodin denně.

Využijte našich elektronických služeb pro přípravu, odeslání a sledování zásilek a snižte objem ruční administrativní práce, ušetřete náklady a čas.

Rovněž si můžete připravit štítky s čárovým kódem pro spolehlivé třídění a manipulaci zásilek pracovníky sítě společnosti UPS.

Služba	Popis	Charakteristika	Cena
UPS Internet Shipping	Tato služba je ideální pro zákazníky odesílající pět nebo méně malých balíků nebo zásilek během jednoho dne.	<ul style="list-style-type: none"> • Snadno se ovládá a není třeba stahovat žádný software. • Zpracovává zásilky z různých pracovišť. • Porovnává různé možnosti služeb a odhaduje dobu doručení a náklady na doručení zásilky. • Umožňuje sledovat přepravu Vaší zásilky, zobrazuje podpisy osob, které zásilku převzaly a rovněž umožňuje vytisknout běžnou celní dokumentaci, jako jsou faktury. 	Zdarma.
UPS CampusShip®	Tato služba, která poskytuje stejné výhody jako služba UPS Internet Shipping, má navíc možnost centralizované kontroly.	<ul style="list-style-type: none"> • Podobně jako u služby UPS Internet Shipping mohou zaměstnanci zpracovávat zásilky z více míst. • Pověření administrátoři mohou vytvářet různá pravidla pro přepravu zásilek, přesně sledovat přepravní náklady jednotlivých oddělení či míst a vytvářet výkazy o použití. 	Zdarma.
WorldShip®	Tento program, který představuje efektivní způsob přepravy a sledování balíků, je určen těm, kteří pravidelně odesílají velké množství balíků nebo zásilek.	<ul style="list-style-type: none"> • Program WorldShip, který lze používat jak na samostatných počítačích, tak i na počítačích propojených sítí LAN, automaticky vytváří veškerou nutnou přepravní dokumentaci, předává informace společnosti UPS a má řadu dalších funkcí, které šetří čas. • Přístup ke všem dodatkovým službám společnosti UPS. 	Zdarma.
<u>UPS Vývojový nástroj</u>	Nástroje společnosti UPS umožňují integraci funkcí přímo do Vašich webových stránek nebo podnikového systému.	<ul style="list-style-type: none"> • Nástroj UPS Shipping Tool – API (nástroj pro odesílání) je dostupný v nejnovější technologii XML a poskytuje Vám přístup k mnoha službám UPS. Tento nástroj je ideální pro koordinaci odesílání z různých maloobchodních míst, dealerství nebo poboček. • Nástroj UPS Signature Tracking API poskytuje cenné důkazy o dodání, včetně doručovací adresy a digitálního podpisu příjemce. • Nástroj UPS Rates and Service Selection API umožňuje nakupujícím on-line porovnávat ceny a vybírat si přepravní služby. • Nástroj UPS Tracking API poskytuje Vaším zákazníkům ty nejaktuálnější informace o pohybu zásilky. • Nástroj UPS Time in Transit API umožňuje Vaším zaměstnancům a zákazníkům porovnávat různé přepravní služby poskytované společností UPS. 	Zdarma.

UPS Waybill – Pokud nemůžete využít náš online program, musíte pro každou zásilku ručně vyplnit nákladní list – UPS Waybill. Vezměte prosím na vědomí, že při použití ručně vyplněného nákladního listu není k dispozici několik určitých služeb, jako je například služba COD anebo UPS Returns.

Tip k ušetření času

Pro více informací k Vaším přepravním řešením prosím navštivte stránky www.ups.com.

Důležitá poznámka

Zajistěte, aby informace na přepravních dokladech společnosti UPS byly úplné a přesné. Musejí souhlasit s informacemi v exportní dokumentaci, pokud je vyžadována.

Služby k zajištění transparentnosti UPS

Praktické způsoby sledování zásilek on-line nebo na cestách.

Společnost UPS nabízí širokou řadu nástrojů pro sledování zásilek a obdržení potvrzení o jejich převzetí, které Vám umožňují sledovat zásilky různými způsoby – a to zdarma.

Služba	Popis	Cena
Nástroj UPS Tracking	Sledujte aktuální polohu až 25 zásilek na stránkách www.ups.com .	Zdarma.
Sledování pomocí referenčních čísel	Zásilky můžete sledovat pomocí vlastních interních referenčních čísel anebo referenčních kódů Vašich zákazníků. Referenční čísla můžete použít k sledování zásilek stejným způsobem jako kdybyste používali referenční číslo společnosti UPS. Při použití služby UPS Internet Shipping , WorldShip anebo UPS CampusShip , dle popisu na straně 32, Vám stejné referenční kódy umožní rozdělit jednodušeji náklady pro příslušná oddělení anebo zákazníky.	Zdarma.
Služba UPS pro sledování zásilek pomocí SMS	Tato služba umožňuje sledovat Vaše zásilky prostřednictvím mobilního telefonu bez ohledu na to, kde se právě nacházíte.	Bez poplatku UPS.
Potvrzení o doručení (POD)*	Je ideální volbou pro zákazníky, kteří nemají přístup k Internetu. UPS poskytne na požádání faxem nebo poštou potvrzení o doručení vaší zásilky.	Za každé písemné/faxové potvrzení o doručení bude žadateli účtován poplatek ve výši 192,- CZK.
UPS Tracking API	Služba UPS OnLine Tracking dává Vaším zákazníkům možnost sledovat pohyb zásilek pomocí Vašich internetových stránek. Sledování se může uskutečnit i pomocí Vašeho čísla objednávky anebo referenčního čísla.	Zdarma.

Využijte služeb Quantum View®, které poskytují možnost centrálního sledování a správy přepravy Vašich malých balíků a nákladních zásilek.

Služba	Popis	Charakteristika	Cena
Quantum View Notify	Automatická e-mailová nebo SMS služba upozorní uvedené příjemce na odeslání, doručení či změnu termínu doručení zásilky.	<ul style="list-style-type: none"> Oznámení o odeslání zásilky: oznámení, které obsahuje datum odeslání, odkaz na příslušné sledovací informace a plánované datum dodávky. Oznámení o výjimce: informace o změně termínu doručení v případě zpoždění. Oznámení o doručení zásilky: informace o doručení zásilky, včetně doby doručení a jména osoby, která zásilku převzala. <p><i>Quantum View Notify je jedna z možností, kterou si můžete vybrat při použití UPS Internet Shipping, UPS CampusShip nebo WorldShip.</i></p>	Zdarma.
Quantum View Manage	Informace o odchozích a příchozích zásilkách UPS, fakturaci a celním odbavení dostupné prostřednictvím Internetu.	<ul style="list-style-type: none"> Máte možnost obdržet tři druhy informací o zásilkách – Outbound (odchozí), Inbound (příchozí) nebo Alternate Billing (zásilky s alternativní možností fakturace) 	Zdarma.
Quantum View Data	Informace o přepravě a fakturaci, které můžete použít ve svých interních datových systémech.	<ul style="list-style-type: none"> V zájmu vyšší softwarové kompatibility si můžete vybrat soubor ve formátu .CSV, .XML nebo .TXT. Informace se aktualizují každou hodinu a datové soubory lze stáhnout ze stránky www.ups.com až po dobu sedmi dní. Využijte možností automatického stahování a nebudete muset opakovaně navštěvovat webové stránky. 	Zdarma.

Důležitá poznámka

Pro systémy Quantum View Manage a Quantum View Data je zapotřebí PIN kód pro bezpečné přihlášení, který získáte od vašeho obchodního zástupce společnosti UPS. Chcete se blíže seznámit s našimi zásadami ochrany soukromí? Navštivte prosím stránky www.ups.com.

Poznámka

Všechny příplatky a poplatky za další služby jsou uvedeny bez daně. V případě potřeby se účtuje platná sazba DPH.

* Nelze použít pro UPS leteckou nákladní přepravu.

Jak může UPS zlepšit moje hotovostní toky?

Služba UPS Collect on Delivery (dobírka)

Pro vnitrostátní zásilky a zásilky určené pro Evropu nabízí UPS službu **UPS Collect on Delivery**.

Služba	Popis	Charakteristika	Cena
UPS Collect on Delivery (COD)*	Při použití služby UPS Collect on Delivery (COD), čili na dobírku, se společnost UPS pokusí inkasovat za Vaše zboží od zákazníků při jeho doručení, a to buď formou hotovosti anebo šeku.	<ul style="list-style-type: none"> • Při výběru hotovosti lze inkasovat částku v místní měně, která odpovídá maximálně 5.000 USD pro jednoho příjemce za jeden den. • Při výběru šeku lze převzít šek na částku v místní měně, která odpovídá maximálně 50.000 USD pro jednoho příjemce za jeden den. • UPS přijímá zásilky typu COD k doručení v rámci České republiky, Evropské unie, Lichtenštejnska, Norska a Švýcarska. Vybraná platba je Vám obvykle zaslána do týdne od doručení zboží. • Služba na dobírku (COD) není k dispozici pro všechna poštovní směrovací čísla ve všech zemích. Pokud potřebujete zjistit, zda se konkrétní místo určení nachází v oblasti, kde společnost UPS službu COD provozuje, obraťte se na místní kancelář UPS. 	U vnitrostátních zásilek na dobírku připočítáváme k přepravním nákladům poplatek ve výši 0,50 % z hodnoty zboží, anebo minimální poplatek ve výši 114,- CZK. U mezinárodních zásilek na dobírku připočítáváme k přepravním nákladům poplatek ve výši 1 % z hodnoty zboží, anebo minimální poplatek ve výši 520,- CZK.

Poznámka

Všechny příplatky a poplatky za další služby jsou uvedeny bez daně. V případě potřeby se účtuje platná sazba DPH.

* Nelze použít pro UPS leteckou nákladní přepravu.

Jak mi může UPS pomoci s vrácením zboží?

Služby UPS Returns® Vaše zboží se může vrátit stejně jednoduše, jako odešlo. Je jedno, zda potřebujete vrátit zásilku z blízkého města někde v Evropě nebo přes celou zeměkouli, služba UPS Returns může celý proces výrazně zjednodušit a přispět k plnění celé řady reverzních logistických funkcí.

Služba	Popis	Cena
UPS Returns Plus		
UPS 1 Attempt Returns Plus	Služba „UPS 1 Attempt Returns Plus“ umožňuje požádat o vyzvednutí balíku nebo palety za účelem jejího neprodleného vrácení. Řidič společnosti UPS se pokusí jednou vyzvednout vrácenou zásilku. Pokud řidič nemůže vyzvednout zásilku na první pokus, ponechá štítek u zákazníka; zákazník ho připevní na zásilku a zajistí její vyzvednutí společností UPS nebo ji na pobočku UPS dodá osobně. Podrobnosti o dostupnosti této služby jsou uvedeny níže.	Poplatek ve výši 150,- CZK za balík (nebo paletu zaslanou službou WW Express Freight) je připočten k příslušným přepravním nákladům.
UPS 3 Attempts Returns Plus	Služba „UPS 3 Attempts Returns Plus“ umožňuje požádat o vyzvednutí balíku nebo palety za účelem jejího neprodleného vrácení. Řidič společnosti UPS se pokusí vyzvednout vaši zásilku během tří po sobě jdoucích pracovních dnů. Pokud se třikrát nepodaří zásilku vyzvednout, štítek bude vrácen společnosti UPS a Vy budete muset o službu požádat znova. Podrobnosti o dostupnosti této služby jsou uvedeny níže.	Poplatek ve výši 201,- CZK za balík je připočten k příslušným přepravním nákladům.
Služba UPS Returns		
UPS Prints and Posts Return Label	Při použití této služby pro Vás společnost UPS vytiskne štítky a odešle je Vašemu zákazníkovi. Tato služba je vhodná pro celou řadu situací, jako je například stažení produktu z trhu. Jakmile je služba sjednána, Vás zákazník si může domluvit vyzvednutí zásilky se společností UPS. Podrobnosti o dostupnosti této služby jsou uvedeny níže.	Poplatek ve výši 109,- CZK za balík (nebo paletu poslanou službou WW Express Freight) je připočten k příslušným přepravním nákladům.
UPS Print Return Label	Služba „UPS Print Return Label“ Vám umožňuje vytvořit štítek a přiložit jej k zásilce odesílané do více než 135 zemí na celém světě. Štítky lze rovněž rozesílat po odeslání zásilky. Zákazník pak pouze připevní štítek na balík a buď přinese balík do autorizovaného sběrného místa UPS nebo zajistí jeho vyzvednutí přímo společností UPS. Podrobnosti o dostupnosti této služby a detailní informace o nejbližší pobočce UPS obdržíte na telefonním čísle 841 111 144 anebo na webových stránkách www.ups.com .	Zdarma s výjimkou příslušných nákladů za převzetí.
UPS Electronic Return Label	Služba „UPS Electronic Return Label“ umožňuje odeslat e-mailem štítek zákazníkům ve více než 135 zemích. Váš zákazník si pak může vytisknout štítek a stvrzenku ještě předtím, než zajistí vyzvednutí zásilky společností UPS nebo ji na pobočku dodá osobně. Podrobnosti o dostupnosti této služby a detailní informace o nejbližší pobočce UPS obdržíte na telefonním čísle 841 111 144 anebo na webových stránkách www.ups.com .	Poplatek ve výši 37,- CZK za balík (nebo paletu zaslanou službou WW Express Freight) je připočten k příslušným přepravním nákladům.
Služba UPS Authorised Return*	Služba „UPS Authorised Return“ je smluvní služba určená pro zákazníky, kteří odesílají velké objemy zásilek a vracejí produkty podobné velikosti, hmotnosti nebo hodnoty, např. kazety s tonerem do tiskárny. Umožňuje objednat u společnosti UPS předtiskuté štítky pro vrácení produktu, které pak lze odeslat spolu se zásilkou nebo samostatně. Zákazník pak pouze připevní štítek na zásilku a zajistí její vyzvednutí u společnosti UPS.	Smluvní služba.
UPS Returns Exchange*	Speciální služba, kdy řidič společnosti UPS doručí náhradní zboží a současně vyzvedne zboží k vrácení. Obal náhradního zboží je znovu použit pro vyzvedávání zboží, takže výměna proběhne rychle a efektivně. Tato smluvní služba je vhodná pro vrácení zboží v rámci záruky a pro výměnu za zboží nové.	Poplatek za tuto službu je 280,- CZK za balík kromě příslušného odeslání a nákladů s tím spojených.
UPS Returns Pack and Collect*	Služba uzpůsobitelná podle potřeb zákazníka, která zaručuje, že máte vrácení zboží plně pod kontrolou. Můžete si sami určit dobu a místo vyzvednutí vráceného zboží. Řidič společnosti UPS se pak dostaví s obalem dodávaným společností UPS a vrácené zboží vyzvedne. Máte dokonce na výběr mezi jedním a třemi pokusy o vyzvednutí podle Vašich požadavků.	Cena za jeden pokus o vyzvednutí, kromě příslušného odeslání a nákladů s tím spojených: 255,- CZK za vyzvednutí malého kartonuposkytovaného UPS (box typ 2) 305,- CZK za vyzvednutí středního kartonuposkytovaného UPS (box typ 3) 345,- CZK za vyzvednutí velkého kartonu poskytovaného UPS (box typ 1). Cena za tři pokusy o vyzvednutí, kromě příslušného odeslání a nákladů s tím spojených: 305,- CZK za vyzvednutí malého kartonu poskytovaného UPS (box typ 2) 360,- CZK za vyzvednutí středního kartonu poskytovaného UPS (box typ 3) 400,- CZK za vyzvednutí velkého kartonu poskytovaného UPS (box typ 1).

Snadný přístup – Služba UPS Returns je okamžitě dostupná. Všechny služby lze využívat s bezplatnými systémy přepravy společnosti UPS: UPS Internet Shipping, WorldShip, UPS CampusShip nebo systémy EDI typu host-to-host.

Poznámky

- Pro vrácené vnitrostátní zásilky a zásilky v rámci EU lze celý proces vyřídit pomocí štítku k vrácení zboží. Neuzavírá se smlouva se stranou, která vrací zboží.
- U zásilek do zemí mimo EU nebo ze zemí mimo EU je nutný štítek pro vrácení a faktura, aby zásilka prošla bez problémů celním odbavením. Předpisy jakož i požadovaná dokumentace pro jednotlivé druhy zboží nejsou u všech zemí stejné. Proto je nutno si ověřit požadavky na dokumentaci pro jednotlivé druhy komodit a to jak pro zemi původu tak i pro zemi určení. U některých komodit, v závislosti na jejich použití, může být v rámci dokumentace zapotřebí licence anebo klasifikační číslo.
- Pokud je mezinárodní zásilka navrátna do jiné země než do země pobytu žádající strany, bude požadována zákaznická smlouva.

- Služby UPS 1 Attempt a UPS 3 Attempts Returns Plus jsou k dispozici k vyzvednutí zásilek v Evropské unii a v následujících zemích: Kanada, Lichtenštejnsko, Mexiko, Norsko, Portoriko, Rusko, Spojené státy americké, Švýcarsko.
- Služba UPS Prints and Posts Return Label je k dispozici pro vyzvednutí zboží v rámci Evropské unie a v následujících zemích nebo lokalitách: Austrálie, Brazílie, Čína, Filipíny, Hongkong, Indie, Japonsko, Jižní Korea, Kanada, Lichtenštejnsko, Malajsie, Mexiko, Norsko, Portoriko, Rusko, Singapur, Spojené státy americké, Švýcarsko, Thajsko.
- Veškeré služby UPS Returns jsou poskytovány v souladu se [Přepravními podmínkami UPS](#).

Poznámka

Všechny příplatky a poplatky za další služby jsou uvedeny bez daně. V případě potřeby se účtuje platná sazba DPH.

* Nelze použít pro UPS leteckou nákladní přepravu.

Jaké další služby poskytuje společnost UPS?

Služba	Popis	Cena
Deklarovaná hodnota pro přepravu	Společnost UPS automaticky chrání veškeré zásilky proti ztrátě či poškození a to do určité hodnoty, jak je vysvětleno na straně 47. Odpovědnost společnosti UPS za prokazatelné ztráty můžete zvýšit tím, že zvýšíte deklarovanou hodnotu pro přepravu na přepravní dokumentaci. Deklarovaná hodnota jednoho balíku nesmí v žádném případě překročit 50.000,- USD nebo ekvivalent v místní měně. Podrobné informace jsou uvedeny v Přepravních podmínkách, které začínají na straně 48.	Za tuto službu bude účtováno 1 % deklarované hodnoty přepravovaného zboží anebo minimální částka 125,- CZK.
Služba s doručením v sobotu	V případě balíků nebo palet, u kterých velmi záleží na čase doručení, nabízí společnost UPS pohodlnou službu „Sobotní doručení“. Doba doručení závisí na typu přepravy, kterou jste si vybrali a místě původu a určení Vaší zásilky. Pro zásilky poslané službou WW Express Freight je tato služba dostupná pouze ve vybraných destinacích v USA a Kanadě. Spojte se prosím se Zákaznickým servisem UPS, který Vám na čísle 841 111 144 poskytne informace o dostupnosti této služby.	U zásilek poslaných službou WW Express Freight bude k přepravním nákladům za každou dodávku účtováno 3.830,- CZK. U všech ostatních služeb bude k přepravním nákladům za každou dodávku účtováno 1.453,- CZK.
Signature Required (Podpis nutný)	UPS běžně vyžaduje u všech doručení podpis příjemce. Vyjímčně jsou povoleny dodávky v některých zemích v rámci služby „Driver Release“ (doručení na předem určené místo v prostorách příjemce bez nutnosti podpisu o doručení). Službu Signature Required použijte pro zamezení používání služby „Driver Release“ v příslušných zemích.	Zdarma.
Adult Signature Required (Podpis dospělého nutný)	Službu Adult Signature Required použijte pro zabránění nezletilým přebírat zásilky zboží z právních či jiných důvodů. To se může týkat alkoholických nápojů, tabákových výrobků (viz „Přeprava zakázaného zboží na základě smlouvy se společností UPS“ na straně 43) či zboží, které by podle Vás měl raději přebírat dospělý.	Za zásilku bude účtováno 83,- CZK.
UPS carbon neutral	Služba UPS carbon neutral je zodpovědnější cestou jak odesílat Vaše zásilky. Aby byl paušální poplatek za balík nebo paletu nízký, zakoupí UPS ofsety, které budou kompenzovat vypočítané množství emisí oxidu uhličitého (CO2) spojených s přepravou zásilky. Zakoupené kompenzace k vyrovnání emisí, vzniklých při přepravě jsou tak jednou z podpor ekologických odpovědných projektů. Navštivte stránky www.ups.com/carbonneutral a získíte více informací.	355,- CZK za paletu zaslou službou UPS Worldwide Express Freight.

Jaké jiné příplatky se mohou vztahovat na Vaši zásilku?

Poplatek	Popis	Cena
Příplatek na pohonné hmoty	<p>V případě změny cen pohonných hmot si společnost UPS vyhrazuje právo zavést nebo změnit příplatek k sazbám v takové výši, jež podle jejího uvážení přiměřeně odráží příslušné zvýšení jejich přímých provozních nákladů.</p> <p>Příplatek na pohonné hmoty u služeb Express a Expedited UPS uplatňuje příplatek vázaný na index, který vychází z U.S. Gulf Coast (USGC) ceny leteckého paliva vyhlášené americkým Ministerstvem energetiky pro měsíc, který skončil dva měsíce před úpravou.</p> <p>Příplatek na pohonné hmoty u služby Standard Příplatek na pohonné hmoty bude aplikován na veškeré zásilky přepravované společností UPS v rámci služby UPS Standard. Počítá se vždy z průměru spotřebitelských cen dieselového paliva posledního týdne v měsíci – včetně cla a daní, které byly aktuální dva měsíce před úpravou. Týdenní aktualizace jsou publikovány Evropskou komisí pro energetiku a dopravu ve zpravodaji „Oil Bulletin“.</p>	<p>Tento příplatek platí pro přepravní poplatky a pro následující rozšířené služby:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Doručení v sobotu • Vyzvednutí a doručení ve vzdálených a špatně přístupných oblastech • Příplatek ze velkých balíků • Příplatek za nadměrnou velikost palety <p>Tento příplatek je každý měsíc přehodnocován. Změny příplatků vstupují v platnost první pondělí každého měsíce. Aktuální informace o případném příplatku na pohonné hmoty jsou uvedeny na webových stránkách UPS na adrese www.ups.com.</p>

Poznámka

Všechny příplatky a poplatky za další služby jsou uvedeny bez daně. V případě potřeby se účtuje platná sazba DPH.

* Nelze použít pro UPS leteckou nákladní přepravu.

Poplatek	Popis	Cena
Služba doručení na rezidenční adresy	UPS poskytuje službu doručení na rezidenční adresy, která je stejně tak dobrá jako doručení na obchodní adresy. Doručení na rezidenční adresy je poskytováno jak na domovní adresy, tak na provozovny podnikatelů, písobících mimo domov, kdy u těchto provozoven není žádný vchod pro veřejnost.	WW Express Freight Kromě nákladů na dopravu bude účtováno 1950,- CZK za zásilku.
Oprava adresy	Jestliže byla adresa uvedena chybně, vynaložíme přiměřené úsilí k tomu, abychom zjistili správnou adresu a zásilku doručili, pokud je adresa v téže zemi určení.	Odesílateli bude navíc k nákladům za přepravu účtována částka 250,- CZK za každou zásilku.
Zvláštní zacházení s nedoručitelnými zásilkami	Pro všechny zásilky v rámci EU a pro všechny vnitrostátní zásilky platí že poté, co jsme se neúspěšně pokusili zásilku doručit, Vám automaticky zásilku vrátíme prostřednictvím naší služby UPS Standard (pokud je k dispozici). Odesílateli budou rovněž účtovány poplatky za vrácení zásilky, včetně přepravy a palivových příplateků, kromě nedoručitelných vnitrostátních zásilek, jejichž náklady na vrácení budou účtovány straně platící původní poplatky. Pro všechny zásilky mimo EU platí, že se UPS spojí s odesílatelem, vyžádá si jeho instrukce a naloží se zásilkou dle jeho pokynů. Převážné a příplatek budou účtovány odesílateli za manipulaci s každou takovou zásilkou, kterou nelze doručit.	Príslušné přepravní náklady na doručení. Odesílateli budou za zpracování každé nedoručitelné zásilky účtovány přepravní náklady a příplatek ve výši 192,- CZK.
Příjemce/třetí osoba odmítá zaplatit	Tento poplatek se účtuje pokud odesílatel požádá o fakturaci přepravného příjemci nebo třetí straně a příjemce nebo třetí strana odmítne zaplatit.	V takovém případě bude odesílateli, kromě přepravních poplatků a dalších částek splatných v případě nezaplacení, účtován poplatek ve výši 380,- CZK za každou zásilku.
Poplatek za chybějící nebo neplatné zákaznické číslo	Pokud odesílatel požádá o fakturaci přepravného příjemci nebo třetí straně a bude uvedeno nesprávné číslo účtu zákazníka/třetí strany anebo pokud nebude uvedeno vůbec, společnost UPS vyhledá správné zákaznické číslo v podnikových záznamech.	Bez ohledu na to, zda je zákaznické číslo nalezeno či ne, odesílateli bude účtován administrativní poplatek ve výši 380,- CZK za každou zásilku.
Úrok z opožděné platby	Zašleme Vám fakturu za služby, které jsme Vám poskytli. Na fakturu bude stanoveno datum splatnosti. Pokud neobdržíme platbu do tohoto data, vyhrazujeme si právo účtovat Vám úrok z prodlení. Úroková sazba (stanovená na základě běžných sazeb) bude uvedena na faktuře.	
Převodní měnový kurz	Poplatky v cizí měně účtované platí se budou převádět na měnu plátce na základě týdenního devizového kurzu vyhlášeného velkými bankami peněžních center.	Kromě toho bude účtován poplatek za výměnu ve výši 0,75 % z vyměněné částky.
Poplatek za zprostředkování cla a daní	Pro zásilky mimo EU, kdy plátce cla a daní nesídlí v zemi určení.	580,- CZK bude fakturováno účastníkovi, který hradí přepravní poplatky.
Dodatečný manipulační poplatek*	Následující předměty, které vyžadují dodatečnou manipulaci, podléhají dodatečnému manipulačnímu poplatku: <ul style="list-style-type: none"> • Každé zboží, které je vloženo do přepravního obalu, vyrobeného z kovu nebo dřeva. • Například každé zboží válcovitého tvaru, jako je sud, buben, vědro, tubus anebo pneumatika, které nejsou zcela vloženy do přepravního obalu z vlnité lepenky. • Každý balík, u kterého nejdlejší strana přesahuje délku 150 cm nebo přesahuje-li jeho druhá nejdlejší strana 76 cm. • Každý balík, jehož skutečná hmotnost je větší než 32 kg. • Každý balík v zásilce, kde průměrná hmotnost převyšuje 32 kg a hmotnost každého balíku není specifikována v přepravní dokumentaci anebo v UPS automatizovaném zásilkovém systému. <p>UPS si také vyhrazuje právo stanovit hodnotu dodatečného manipulačního poplatku pro jakýkoli balík, který, dle vlastního uvážení UPS, vyžaduje speciální manipulaci. Dodatečný manipulační poplatek se nevztahuje na předměty podléhající příplatku za velký balík.</p>	K přepravnému bude účtován příplatek ve výši 109,- CZK za každý balík.
Příplatek ze velký balík¹*	Balík je považován za „velký balík“, pokud součet jeho délky a obvodu [obvod = (2 x šířka) + (2 x výška)] přesahuje 330 cm, avšak nepřekračuje maximální velikost, která je pro přepravu společností UPS 419 cm. Pro velké balíky platí minimální zúčtovatelná hmotnost 40 kg. Kromě toho bude účtován příplatek za velký balík.	K přepravnému bude účtován příplatek ve výši 933,- CZK za každý balík.
Přesažení maximálních limitů¹*	Balíky s váhou vyšší než je 70 kg nebo jejichž délka přesahuje 270 cm nebo jejich celková délka a obvod dohromady přesahuje 419 cm [(2 x šířka) + (2 x výška)], nebudou přijaty k přepravě. Pokud bude takovýto balík zjištěn v systému malých balíků UPS, bude dodatečně zpoplatněn. Na zásilky přesahující v délce a obvodu 419 cm se vztahuje příplatek za nadměrné zásilky. Kromě toho bude účtován příplatek za velký balík.	Poplatek 933,- CZK za balík bude fakturován jako navýšený ceny přepravného.
Příplatek za nadměrnou velikost palety¹	V závislosti na původu a místě určení, se může tento příplatek vztahovat na některé zásilky UPS letecké nákladní přepravy. Chcete-li zjistit, zda má konkrétní původ nebo místo určení limit na nadměrnou velikost palety, navštivte prosím stránky www.ups.com .	Kromě nákladů na dopravu bude účtován poplatek ve výši 1950,- CZK za paletu.

¹ Vzhledem k výjimečným nárokům na manipulaci z naší strany a z toho vyplývající možnosti zpoždění, společnost UPS při přepravě těchto zásilek neposkytuje záruku vrácení peněz. Společnost UPS proto nebude vracet přepravní poplatky, pokud ve stanoveném termínu nedoručí zásilky, na něž se vztahují poplatky za dodatečnou manipulaci, poplatky za velký balík a poplatky za nadměrnou velikost palety.

Poznámka Všechny příplatky a poplatky za další služby jsou uvedeny bez daně. V případě potřeby se účtuje platná sazba DPH.

* Nelze použít pro UPS leteckou nákladní přepravu.

Jaké další služby si mohu u společnosti UPS objednat?

UPS Import Control®

UPS Import Control

Tato služba umožňuje řídit vyzvednutí, časové plánování a fakturaci dovozních zásilek z více než 120 zemí. Díky pokrokové technologii můžete mít pod kontrolou klíčové aspekty dovozní činnosti včetně celní dokumentace, rychlosti doručení zásilek a možností účtování. Služby zahrnují:

Tisk štítku

Vytvořte zasilatelské štítky a obchodní faktury pro své vývozce, účinně Vám umožní zadat UPS služby, charakteristiky zásilky a získat pod kontrolou náklady a časový rozvrh.

Zdarma, kromě příslušných nákladů za dopravu.

Elektronický štítek

Vytvořte digitální zasilatelské štítky a obchodní faktury, které mohou být pohodlně poslány e-mailem Vaším vývozcem.

37,- CZK za balík (nebo za paletu poslanou službou WW Express Freight) navíc k přepravním nákladům.

Tisk a odeslání štítku

UPS vytvoří a pošle zasilatelské štítky a obchodní faktury Vaším vývozcem. **109,- CZK za balík (nebo za paletu poslanou službou WW Express Freight) navíc k přepravním nákladům.**

1 UPS pokus o vyzvednutí

Poslat zasilatelské štítky a obchodní faktury UPS, která následně provede 1 pokus o vyzvednutí balíku. Pokud bude vyzvednutí neúspěšné, náš řidič zanechá dokumenty pro Vaše vývozce.

150,- CZK za balík (nebo za paletu poslanou službou WW Express Freight) navíc k přepravním nákladům.

3 UPS pokusy o vyzvednutí*

Poslat zasilatelské štítky a obchodní faktury UPS, která následně provede 3 pokusy o vyzvednutí balíku. Pokud náš řidič nebude moci balík vyzvednout po 3 pokusech, dokumenty budou vráceny UPS a Vy budete muset znovu zpracovat žádost o službu.

201,- CZK za balík navíc k přepravním nákladům.

Odstranění obchodní faktury

Umožňuje Vám odesílat zásilky přímo třetím stranám bez uvedení hodnoty zboží.

364,- CZK za zásilku navíc k přepravním nákladům.

UPS Import Control je k dispozici jako volitelná možnost v takových přepravních systémech UPS, jako jsou UPS Internet Shipping, UPS CampusShip, UPS Developer Kit a nejnovější verze aplikace WorldShip.

UPS Trade Direct*

UPS Trade Direct Air

Efektivní řešení urgentních zásilek prostřednictvím letecké nákladní přepravy do hlavních asijských a severoamerických obchodních oblastí. Zásilky Trade Direct Air se konsolidují a rychle a bez zastávky přepravují z jediného místa původu do několika různých prodejen nebo přímo ke koncovým zákazníkům. Nové výrobky a zboží vysoké hodnoty se dostanou na trh rychleji. Zároveň se sníží manipulační náklady.

UPS Trade Direct Ocean

Posílejte nákladní zásilky přímo do největších obchodních center v Asii a Severní Americe. Služba Trade Direct Ocean je kompletní integrované řešení pro přepravu od dveří ke dveřím, které ušetří až 20 dní zásob. Snížíte tak náklady, získáte větší kontrolu a zkrátíte dobu, za kterou se zboží z vaší první zásilky dostane na trh.

World Ease®*

World Ease

World Ease Vám umožňuje seskupit několik zásilek přepravovaných v rámci služeb stejné anebo rozdílné úrovně a určených pro jeden stát do jediné „hlavní“ zásilky, a konsolidovat tak celní odbavení použitím jediného jmenovaného dovozce. Tuto možnost mohou na základě smlouvy využít pro vývoz do více než 65 zemí celého světa zákazníci, kteří využívají systém WorldShip či systém host-to-host. WorldEase nelze použít pro přepravu mezi členskými zeměmi EU.

World Ease nabízí

- Předem stanovený celní přístav
- Přesně stanovené tranzitní lhůty
- Žádné neočekávané poplatky – přesné vyúčtování
- Dokonalejší možnost sledování celého procesu přepravy
- Plné propojení s Vaším firemním systémem
- Zjednodušení zpracování zásilky – veškerou potřebnou dokumentaci automaticky vytváří systém WorldShip nebo systém host-to-host.

Podrobnější informace

Pokud se chcete o některé z těchto služeb dozvědět víc, navštivte stránky www.ups.com nebo se obraťte na svého obchodního zástupce.

* Nelze použít pro UPS leteckou nákladní přepravu.

Jak může UPS pomoci při celním odbavování mezinárodních zásilek?

Brokerské služby UPS

Ujistěte se, že Vaše zásilky budou na hranicích rychle odbaveny a doručeny včas.

Společnost UPS denně vyřizuje miliony celních odbavení na celém světě. Naše zkušenosti a znalosti celosvětových podmínek Vám pomohou řídit se místními požadavky a tak zamezit zdržení při celním odbavování.

Navíc, společnosti UPS byl v evropském prostoru přidělen statut Autorizovaného ekonomického operátora (Authorised Economic Operator – AEO). Ten bývá přidělován společnostem, které jsou důvěryhodné

a splňují náročné požadavky dodavatelských řetězců. UPS může díky této EU akreditaci rychleji proclívat své zásilky a tak urychlit Vaše dodávky.

Běžné celní odbavení je poskytováno zdarma. Ostatní druhy odbavování jsou uvedeny níže.

Služba	Popis	Cena
Speciální celní prohlášení		
Další tarifní položky/Importní celní prohlášení	Pokud má celní prohlášení více než pět tarifních rádků, za každý další tarifní řádek bude účtována přírůžka.	595,- CZK za každý další tarifní řádek
Záznam další vládní organizace (OGA)	Na regulaci a kontrole pohybu komodit přicházejících na území EU z ostatních zemí spolupracují s celními úřady další vládní organizace. Těmito organizacím je třeba vystavit zvláštní dokumenty pro zásilky, které obsahují kontrolované komodity. Patří k nim mimo jiné Ministerstvo zdravotnictví a Ministerstvo zemědělství.	435,- CZK / zásilka
Další služby v oblasti celního odbavení	Na žádost dovozce někdy firma UPS poskytuje zvláštní služby v případech, kdy celní odbavení dováženého nebo vyváženého zboží vyžaduje nestandardní úkony.	Pro sazby nebo další informace prosím kontaktujte místní zákaznické centrum na čísle 841 111 144.
Mimořádné prohlášení	Některé dovážené zásilky vyžadují zvláštní celní prohlášení. Tato prohlášení musí být provedena podle odpovídajících formálních postupů. Do této kategorie spadají otevřená celní prohlášení, dočasná celní prohlášení, opětovný dovoz, prozatímní odbavení a další mimořádné celní služby (například označování zásilek, inventura apod.).	1,075,- CZK / zásilka
Další služby		
Zálohové platby	Zákazníci jsou zodpovědní za úhradu cla a daní. UPS může za plátce předplatit clo, daně a další státní poplatky. Zákazníkovi bude účtován poplatek v souladu s vyšší předplacené částky.	275,- CZK minimum nebo 2% z původní částky
Manipulační poplatek pro zákazníky, kteří nemají zákaznické číslo	Jedná se o poplatek za činnost společnosti UPS spojenou s uvolněním zásilky a úhradou celních poplatků, který je účtován zákazníkům, kteří nemají u společnosti UPS zákaznické číslo. Poplatek pokrývá dodatečnou manipulaci a zpracování.	275,- CZK minimum nebo 2% z původní částky
Uskladnění	Poplatek za uskladnění zboží, pokud před celním odbavením dočasně zůstane ve skladu UPS.	215,- CZK / balík /den – tento poplatek se účtuje po pěti pracovních dnech od uskladnění zboží.
Poplatek za dodatečně zaúčtované celní odbavení	UPS může vyřídit jakoukoliv žádost dovozců o doplnění či změnu celního prohlášení, požádat o vrácení přeplatku cla a/nebo daně, zaplatit další cla dlužná celním úřadům a/nebo požadovat navrácení cla.	650,- CZK / zásilka
Uzávěry		
Záruka UPS na překládku zboží pod celní uzávěrou	UPS může připravit doklady pro uzávěru, které umožní přepravu zásilky pod celním dohledem se zárukou UPS.	325,- CZK / zásilka
Manipulační poplatek za překládku pod celní uzávěrou	Obdrží-li UPS zásilku na níž se vztahuje tranzitní postup, bude účtován administrativní poplatek za vyřízení příslušné dokumentace. Totéž se vztahuje na import zásilky s tranzitní dokumentací vydanou zákazníkem nebo jiným zasilatelem.	205,- CZK / přeprava zásilky
Dočasné dovozní celní prohlášení/ vývozní celní uzávěra	Společnost UPS pro Vás může zajistit dočasný vývoz Vašeho zboží a zajistit veškerou dokumentaci týkající se celního prohlášení a osvobození od DPH. Za tuto nestandardní službu bude účtován poplatek.	320,- CZK / zásilka
Dočasné dovozní celní prohlášení/ dovozní celní uzávěra	Společnost UPS pro Vás může zajistit dočasný dovoz Vašeho zboží a zajistit veškerou dokumentaci týkající se celního prohlášení a osvobození od DPH. Za tuto nestandardní službu bude účtován poplatek.	1,610,- CZK / zásilka

Podrobnější informace

Aktuální informace o celním odbavování a cenách naleznete na webové adrese www.ups.com nebo zavolejte na naši zákaznickou linku na čísle: 841 111 144.

Tip k úšetření času

Další informace o celních a brokerských předpisech najdete na stránkách www.ups.com/globaladvisor (informace jsou pouze v angličtině).

Poznámka

Všechny příplatky a poplatky za další služby jsou uvedeny bez daně. V případě potřeby se účtuje platná sazba DPH.

Jak může UPS pomoci při celním odbavování mezinárodních zásilek?

UPS Paperless® Invoice

UPS Paperless Invoice

Tato služba umožňuje u mezinárodních zásilek elektronické podání obchodní faktury.

UPS je první přepravce, který u mezinárodních zásilek nabízí elektronickou fakturaci. Umožňuje tak využití technologie k integraci zpracování objednávek, přípravy zásilek a nyní i obchodních faktur a přispívá k vyšší efektivitě Vašeho podnikání. Takže k zásilkám do destinací, kde celní úřady akceptují elektronické formuláře, již nemusíte tisknout a podávat několik kopií papírových faktur.

Službu UPS Paperless Invoice může využívat jakákoliv společnost bez ohledu na velikost a obor podnikání. A nejlepší je na ní to, že služba Paperless Invoice je bezplatná. Registrace je jednoduchá, stačí navštívit stránku www.ups.com a přihlásit se pod Vaším uživatelským jménem pro Moje UPS. Potřebujete pouze své zákaznické číslo UPS a digitální kopii Vašeho podpisu a hlavičkového papíru Vaší společnosti. Pro účely ověření možná budete potřebovat také fakturační údaje. Do 24 hodin po registraci budete moci přepravovat zásilky s využitím služby Paperless Invoice.

Služba UPS Paperless Invoice funguje bezproblémově se zasilatelskými systémy UPS – WorldShip, UPS CampusShip a UPS Internet Shipping.

UPS Broker of Choice®

UPS Broker of Choice

Tato služba umožňuje dovozcům vybrat si zástupce pro vyřizování celního odbavení mezinárodních zásilek UPS.

Tato služba je dostupná v rámci celého portfolia zasilatelských služeb UPS a zaručuje, že celní odbavení bude vyřizovat osvědčený zástupce, zatímco dovozce spolupracuje pouze s UPS což šetří čas a zvyšuje efektivitu přepravy a celního odbavení. Služba UPS Broker of Choice poskytuje úplné sledování pohybu zásilky a umožňuje dovozcům snižovat poplatky a omezovat výskyt chyb, které mohou vzniknout při několika procesech celního odbavení.

Dovozci mají dvě možnosti:

Služba UPS Broker of Choice OnSite je určena pro zásilky, které zůstávají v držení UPS, dokud celní zástupce dovozce nedokončí celní odbavení. Poté UPS dokončí doručení zásilky.

Služba UPS Broker of Choice OffSite je určena pro zásilky přepravované „in-bond“ přímo do kontrolovaného (pod celní uzávěrou) skladu (dle instrukcí dovozce), kde dovozcův celní zástupce provede celní odbavení. Přeprava UPS je dokončena doručením zásilky do skladu.

Služba UPS Broker of Choice Vašemu zástupci poskytuje také přístup k dokumentaci zásilky na webových stránkách UPS Import Clearance Alert (www.ups.com/import).

Nejnovější informace o službě UPS Broker of Choice a příslušné poplatky najdete na internetových stránkách www.ups.com nebo kontaktujte Vašeho místního obchodního zástupce UPS, který Vám informace poskytne.

UPS FTZ Facilitator®

UPS FTZ Facilitator

Tato služba umožňuje dovozcům a vývozcům využívat UPS k přepravě mezinárodních zásilek „in-bond“ do a z globální zóny volného obchodu (FTZ).

To umožňuje přepravu zboží do a ze zóny FTZ bez využití dalších přepravců. Možnost využití jediného přepravce umožňuje dovozcům a vývozcům zlepšit viditelnost a sledování zásilky a snížit pravděpodobnost chyb a náklady spojené s využitím více přepravců.

Proces je skutečně velmi jednoduchý. Dovožci mohou využívat službu UPS FTZ Facilitator pro přepravu zásilek, které budou doručeny pod celní uzávěrou do určené FTZ a vyhnou se tak celnímu odbavování. Na druhé straně vývozcí mohou využívat služby UPS FTZ Facilitator k doručování zboží pod celní uzávěrou z FTZ do mezinárodních destinací. Tato služba Vám umožní vydat se s jistotou do světa, ať již dovážíte či vyvážíte.

Služba UPS FTZ Facilitator Vám, Vašemu zástupci a operátorovi FTZ umožňuje také přístup k přepravní dokumentaci na webových stránkách UPS Import Clearance Alert (www.ups.com/import).

Dostupnost služeb

Některé možnosti služeb nejsou dostupné ve všech zemích původu a/nebo určení. Bližší informace o dostupnosti služeb získáte na adrese www.ups.com nebo Vám je poskytne váš obchodní zástupce společnosti UPS

Upozornění

Služby UPS Paperless Invoice, UPS Broker of Choice a UPS FTZ Facilitator jsou poskytovány na smluvní bázi.



5

ČÁST A ZÁKLADNÍ SLUŽBY REFERENČNÍ INFORMACE

ODDÍL 1

VÝBĚR SPRÁVNÉ
SLUŽBY
STRANA 4

ODDÍL 2

URČENÍ SAZBY –
ODESÍLANÉ ZÁSILKY
STRANA 11

ODDÍL 3,

URČENÍ SAZBY –
PŘIJÍMANÉ ZÁSILKY
STRANA 21

ODDÍL 4

DALŠÍ SLUŽBY A
POPLATKY
STRANA 31

ODDÍL 5

REFERENČNÍ
INFORMACE
STRANA 41

ODDÍL 6

NÁKLADNÍ PŘEPRAVA
STRANA 51

Tento oddíl obsahuje následující informace:

- Možnosti fakturace
- Zakázané druhy zboží a omezení služeb
- Záruka vrácení peněz
- Odpovědnost
- Převážní podmínky

Jaký způsob fakturace je možný?

Společnost UPS nabízí různé možnosti fakturace a umožňuje tak zákazníkovi vybrat si takový způsob, který mu nejvíce vyhovuje. Nejvhodnější způsob fakturace si můžete vybrat z následující tabulky.

Fakturační položka	Kdo platí?	Pokrytí	Připomínky
Převravní poplatky	Odesílatel	Všechny země určení.	• Platí sazby za zaslání zásilek.
	Příjemce	Všechny země původu.	• Platí sazby pro příjem zásilky v zemi určení. • Pro zásilky UPS Standard v rámci EU musí mít příjemce platné zákaznické číslo UPS. U všech ostatních zásilek je požadováno, aby odesílatel nebo příjemce měl rovněž platné zákaznické číslo UPS. • Není-li zadáno platné zákaznické číslo příjemce, UPS zákaznické číslo vyhledá. Bez ohledu na to, jestli toto číslo nalezne, bude účtován příplatek za vyhledávání.
	Třetí osoba sídlí • V zemi odesílatele • V zemi příjemce • Ve třetí zemi	Všechny země původu a určení.	• Pokud třetí osoba nesídlí v zemi příjemce, budou účtovány sazby za zaslání zásilek. • Je požadováno platné zákaznické číslo UPS. • Pokud jsou vnitrostátní zásilky a zásilky v rámci EU placeny třetí stranou v jiné zemi (bez ohledu zda v rámci, nebo mimo EU), platící strana musí být obchodní organizace a společnost UPS musí mít zaregistrované informace o jejím čísle DPH a o DIČ.
Fakturační položka	Kdo platí?	Pokrytí	Připomínky
Cia a daně	Odesílatel	Použitelné pro zásilky mimo EU a pro zboží, které není ve volném oběhu v rámci EU.	• Je požadováno platné zákaznické číslo UPS. • Neplatí pro zaslání dopisů a dokumentů (které nemají žádnou komerční hodnotu).
	Příjemce	Použitelné pro zásilky mimo EU a pro zboží, které není ve volném oběhu v rámci EU.	• Neplatí pro zaslání dopisů a dokumentů (které nemají žádnou komerční hodnotu).
	Třetí osoba sídlí • V zemi odesílatele • V zemi příjemce • Ve třetí zemi	Použitelné pro zásilky mimo EU a pro zboží, které není ve volném oběhu v rámci EU.	• Je požadováno platné zákaznické číslo UPS. • Neplatí pro zaslání dopisů a dokumentů (které nemají žádnou komerční hodnotu). • Zásilky ze zemi původu mimo EU do zemi mimo EU budou účtovány včetně DPH, pokud je platící strana v zemi EU.

Obecné informace

Společnost UPS si vyhrazuje právo doručit za odpovídajících okolností zásilku pouze proti inkasu.

Doba platnosti faktury: Všechny faktury budou považovány za akceptované, pokud UPS neobdrží do 90ti dnů od vystavení faktury písemnou žádost o úpravy faktury.

Informace o možnostech fakturace pro dané místo určení zásilky získáte u

Zakázané druhy zboží a omezení služeb

Zakázané druhy zboží

Následující zboží je zakázáno přepravovat do všech zemí obsluhovaných společností UPS (s výjimkou zboží přepravovaného v rámci zvláštních kontraktů):

- Alkoholické nápoje
- Kožešiny
- Nebezpečné zboží/nebezpečné materiály (podle předpisů organizace IATA pro služby Express a Expedited, a podle předpisů ADR pro službu Standard)
- Osobní majetek (s výjimkou vybraných zemí, kdy je dodání uskutečněno pomocí mail box center).
- Peníze, obchodovatelné cenné papíry a předplacené karty
- Pornografické materiály
- Předměty mimořádné hodnoty (např. umělecká díla, starožitnosti, drahokamy, zlato a stříbro)
- Rostliny
- Ruční palné zbraně
- Semena
- Slonovina a produkty z ní
- Šperky a hodinky (vyjma bižuterie a běžných hodinek), jejichž hodnota přesahuje 500,- USD nebo ekvivalent této částky v místní měně za balík¹
- Tabák a tabákové výrobky
- Zavazadla bez doprovodu
- Zboží podléhající zkáze
- Zvířecí kůže (volně žijících zvířat)
- Živá zvířata

Všeobecně řečeno, osobní majetek zahrnuje předměty vlastněné odesílatelem, které jsou určeny pro jeho osobní potřebu a které odesílatel vlastnil minimálně 6 měsíců. Přesná definice osobního majetku (která se řídí příslušnými celními předpisy) je v každé zemi odlišná. Pro získání více informací prosím kontaktujte UPS zákaznický servis.

Zavazdlem bez doprovodu se myslí kufry, tašky, batohy, aktovky a další podobné předměty, bez ohledu na jejich obsah (s tím, že mohou být přepravovány prázdné, nezamčené a řádně zabalené podle instrukcí společnosti UPS).

Rovněž je zakázáno: zboží přepravované podle ATA karnetu a veškeré dočasně vyvážené nebo dovážené zboží; zboží přepravované podle FCR, FCT a CAD (platba proti dokumentům); zásilky s přirozenou vadou, které by ze své povahy mohly znečistit, znehodnotit nebo poškodit osoby, zboží nebo zařízení; zboží, jehož přepravu zakazují zákony země původu, tranzitní země nebo země určení (např. slonovina a výrobky z ní); zboží podléhající spotřební dani (např. lihoviny) nebo zboží, které potřebuje zvláštní zařízení, bezpečnostní opatření nebo povolení. Podle platných právních předpisů lze určité zboží přepravovat pouze za stanovených podmínek a určité zboží je vyloučeno z letecké přepravy (např. tekutiny ve skleněných nádobách).

Přeprava zakázaného zboží na základě smlouvy se společností UPS

Určité položky, které jsme zařadili na seznam zakázaného zboží, může společnost UPS přijmout k přepravě na základě smlouvy s odesílateli s pravidelnými objemy zásilek, kteří jsou schopni dodržet veškeré příslušné předpisy.

Ke zboží, které můžeme za předpokladu splnění určitých kritérií přepravovat, patří:

- Alkoholické nápoje
- Biologické látky
- Rostliny
- Semena
- Tabák a tabákové výrobky
- Zboží podléhající zkáze

Ne všechno zboží lze přepravovat do všech zemí.

Další informace obdržíte na telefonním čísle 841 111 144 nebo se obraťte na svého zástupce společnosti UPS.

¹ Bižuterie a běžné hodinky: bižuterie a hodinky, jejichž maloobchodní cena je nižší než 150,- USD za kus a které neobsahují drahý/é kov/y a/nebo drahokam(y)

Zakázané druhy zboží a omezení služeb

Alkoholické nápoje

Společnost UPS nabízí program doručování alkoholu, který zákazníkům umožňuje zasílat vnitrostátně nebo mezistátně alkoholické nápoje s méně než 70 % obsahem alkoholu. Ačkoliv odesílatelé alkoholu musí podepsat smlouvu, způsobilost zásilky lze určit na místě a zákazník ji může ihned odeslat.

Alkoholické nápoje lze zasílat buď po zaplacení spotřební daně nebo s podmíněným osvobozením od spotřební daně. Musí však obsahovat méně než 70 % alkoholu a musí být v nádobách o maximálním objemu 5 litrů.

Společnost UPS nabízí vnitrostátní přepravu alkoholu, který splňuje výše uvedené podmínky, v následujících zemích: Belgie, Francie, Itálie, Německo, Nizozemí, Polsko, Portugalsko, Španělsko a Velká Británie. Do zahraničí lze alkohol zasílat mezi členskými státy EU s výjimkou Finska a Švédska. Vyloučeny jsou země, které nenáleží do celního území EU nebo společného systému daně z přidané hodnoty (VAT). Alkoholické nápoje podmíněně osvobozené od spotřební daně se nesmějí přepravovat z nebo na území Lotyšska nebo Malty.

Zásilky obsahující alkoholické nápoje musí být na přepravním štítku, nákladním listu nebo další přepravní dokumentaci zřetelně označeny jako „alkoholické nápoje“. Alkoholické nápoje by neměly být zasílány ve společné zásilce s nealkoholickými výrobky. Kromě toho musí být balíky obsahující alkoholické nápoje fyzicky odděleny od ostatních balíků určených k vyzvednutí společností UPS.

Společnost UPS doručuje alkoholické nápoje pouze dospělým osobám. Proto při zasílání alkoholu na domovní adresu musíte zvolit možnost „Adult Signature Required“ (Podpis dospělého nutný) (viz str. 34 tohoto průvodce).

Výrobky jako alkohol podléhají režimu spotřební daně ve všech členských zemích EU. Proto musí být u všech mezinárodních a některých vnitrostátních zásilek přiložena příslušná dokumentace nebo daňové značení. Upozorňujeme, že společnost UPS nepožádá automaticky o podpis příjemce na dokumentech týkajících se spotřební daně a tyto dokumenty nevrací automaticky odesílateli.

Podrobné informace týkající se režimu spotřební daně vydala Evropská komise a jsou k dispozici na Internetu². Můžete také kontaktovat Vašeho obchodního zástupce a blíže se informovat o možnostech přepravy alkoholu se společností UPS.

Obecné povinnosti

Za dodržení platných právních předpisů a zákonů každé země odpovídá odesílatel. Zásilky podléhají prohlídce a možnému zdržení u celních nebo jiných úředních orgánů.

Vyhrazujeme si právo odmítnout nebo pozastavit přepravu jakéhokoliv balíku, na němž nejsou vyznačeny kontaktní údaje odesílatele a příjemce, a zboží, které podle našeho názoru není možné přepravovat nebo které není odpovídajícím způsobem popsáno, klasifikováno nebo zabaleno a označeno způsobem vhodným k přepravě a není doprovázeno potřebnou dokumentací.

Nepřepravíme žádné zboží, jehož přeprava je zakázána federálními, státními nebo místními zákony nebo předpisy platnými v zemi původu nebo v zemi určení nebo které by mohlo porušit příslušné vývozní, dovozní nebo jiné právní předpisy; nebo zboží, jež by mohlo ohrozit bezpečnost našich zaměstnanců, zástupců a subdodavatelů nebo dopravních prostředků nebo by mohlo podle našeho názoru znečistit, poskvřnit nebo jinak poškodit jiné zboží nebo zařízení, či zboží nebo zařízení, jež se z obchodních nebo provozních důvodů nehodí k přepravě.

Nebezpečné zboží

UPS se řídí předpisy platnými pro leteckou dopravu, stanovenými Mezinárodní organizací pro leteckou dopravu (IATA), a pro silniční dopravu, stanovenými Evropskou dohodou o mezinárodní silniční přepravě nebezpečných věcí (ADR), a nepřijímá do svého vnitrostátního ani mezinárodního systému nebezpečné zboží. Silniční doprava se řídí rovněž vnitrostátními předpisy.

Společnosti, které přepravují nebezpečné zboží bez odpovídajícího označení, dokumentace a obalu, se vystavují nebezpečí značně vysoké pokuty a jiného právního postihu.

Při přepravě zásilek prostřednictvím společnosti UPS je rovněž důležité mít na paměti tyto zásady:

1 Při opětovném použití obalů a krabic zajistěte odstranění všech starých štítků. Jakékoliv označení balíku štítkem Nebezpečné zboží způsobí, že zásilka bude zadržena a prohledána a zpozdí se její doručení, což bude na újmu Vám i Vašemu zákazníkovi.

2 Pokud přepravujete zboží, které sice není nebezpečným zbožím, ale které lze s nebezpečným zbožím zaměnit, ať již vzhledem k nezvyklému názvu, vzhledu apod., je vhodné zřetelně vyznačit v přepravní dokumentaci, že zboží „není klasifikováno jako nebezpečné zboží“. Tím zajistíte, že se zásilka zbytečně nezdrží. Jakékoliv nepravdivé prohlášení může mít za následek udělení vysoké pokuty odesílateli.

² V době tisku platily tyto webové adresy:
http://ec.europa.eu/taxation_customs/taxation/excise_duties/gen_overview/index_en.htm
http://europa.eu/legislation_summaries/taxation/l31018_en.htm

Omezení služeb

UPS nedoručuje zásilky do poštovních schránek a ani zásilky z poštovních schránek nevyzvedává.

Nejvyšší hodnota nebo deklarovaná hodnota jednoho balíku je 50.000 USD nebo ekvivalent této částky v místní měně. Nejvyšší hodnota nebo deklarovaná hodnota za paletu u zásilek poslaných službou Worldwide Express Freight je 100,000 USD nebo ekvivalent této částky v místní měně.

Nejvyšší hodnota nebo deklarovaná hodnota jednoho balíku se šperky a hodinkami (vyjma bižuterie a běžných hodinek¹) je 500 USD nebo ekvivalent této částky v místní měně.

Služba COD je poskytována v rámci České republiky, EU, Lichtenštejnska, Norska a Švýcarska. Maximální částka, kterou lze vybrat v rámci služby COD u šekových transakcí, je 50.000 USD nebo ekvivalentní částka v místní měně na každý balík. Pro palety služba COD není k dispozici.

Maximální výše hotovosti, kterou může UPS přijmout od jednoho příjemce na jednoho odesilatele, je 5.000 USD nebo ekvivalentní částka v místní měně na den (ve Francii maximálně 750 EUR a v Itálii méně než 1,000 EUR).

Maximální hodnota anebo prohlášená hodnota jednoho balíku přepravovaného vnitrostátní službou UPS 1 Attempt Returns Plus je 999 USD a vnitrostátní službou UPS 3 Attempts Returns Plus je 50.000 USD nebo ekvivalent v místní měně.

Maximální nebo deklarovaná hodnota za balík pro mezinárodní UPS 1 Attempt Returns Plus nebo mezinárodní UPS 3 Attempts Returns Plus je 50.000 USD, za předpokladu, že pro každou takovou zásilku se skutečnou nebo deklarovanou hodnotou přesahující 999 USD, musí odesílatel zajistit, aby UPS zaznamenala vysokou hodnotu zásilky a záznam podepsal řidič UPS při odevzdání zásilky společnosti UPS k přepravě. Není-li k dispozici záznam o vysoké hodnotě zásilky je maximální nebo deklarovaná hodnota každé zásilky omezena na 999 USD.

Pro informaci o ekvivalentu dané částky v místní měně kontaktujte UPS zákaznický servis na tel. čísle 841 111 144.

Mezní hmotnosti a rozměry

Společnost UPS stanovila specifické hmotnostní a rozměrové limity pro balíky, které pomocí služeb UPS přepravujete. Omezení uvedená níže platí pouze pro jednotlivé balíky. Neexistuje žádný limit na celkovou hmotnost zásilky nebo celkový počet balíků v zásilce.

Maximální hmotnost (vlastní hmotnost) jednoho balíku je 70 kg².

Maximální délka balíku je 270 cm.

Maximální rozměr jednoho balíku činí 419 cm společně pro součet jeho délky a obvodu.

Balíky o hmotnosti vyšší než 25 kg musí být označeny speciálním štítkem pro těžké balíky.

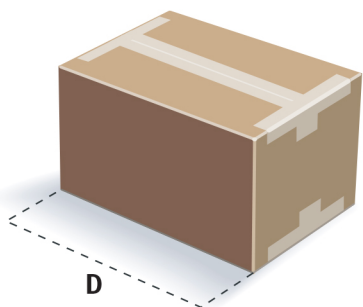
Balíky o velkém objemu a nízké hmotnosti mohou mít objemovou hmotnost vyšší než skutečnou hmotnost. V takovém případě bude společnost UPS účtovat sazbu podle objemové hmotnosti.

Za přepravu balíků vyžadujících zvláštní manipulaci může být účtován dodatečný manipulační poplatek.

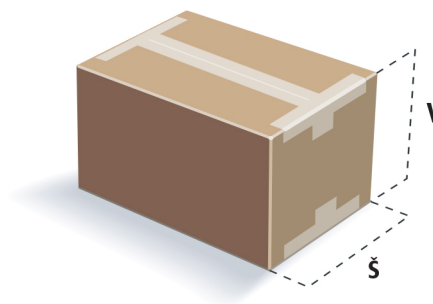
U balíků, které přesahují určitá rozměrová omezení, avšak nepřekračují maximální velikost balíku pro přepravu společností UPS, může být účtován příplatek za velký balík.

Balíky, které překračují hmotnostní i rozměrová omezení UPS, nebudou přijaty k přepravě. Pokud je takový balík odhalen v systému malých balíků UPS, bude účtován příplatek za přesažení maximálních limitů.

Délka znamená nejdelší stranu balíku nebo předmětu.



Obvod je definován jako $(2 \times \text{šířka}) + (2 \times \text{výška})$.



¹ Bižuterie a běžné hodinky: bižuterie a hodinky, jejichž maloobchodní cena je nižší než 150,- USD za kus a které neobsahují drahý/é kov/y a/nebo drahokam(y)

² Omezení uvedená výše platí pro většinu balíků a míst určení, ale dochází k některým odlišnostem v důsledku různých místních omezení, platných v některých zemích. Pro získání dalších informací kontaktujte UPS zákaznický servis na tel. čísle 841 111 144.

Záruka vrácení peněz UPS

Záruka vrácení peněz

Pro určité služby a vybraná místa určení nabízí společnost UPS bezplatnou záruku vrácení peněz na poplatky za přepravu. Chcete-li zjistit, zda se tato záruka vztahuje na Vaši zásilku, zvolte možnost „Vypočítat čas a náklady“ na webových stránkách www.ups.com a zadejte údaje o zásilce. Tuto informaci si také můžete vyžádat od UPS zákaznického servisu na tel. číslo 841 111 144. Pokud je poskytnuta záruka vrácení peněz a UPS nedoručí zásilku během stanovené lhůty, na požádání Vám (anebo jiné osobě, která zaplatila přepravné) vrátíme nebo připišeme k dobru poplatky za přepravu (nebo jejich poměrnou část v případě, že příslušná lhůta pro doručení nebyla dodržena pouze u některých balíků v zásilce) po odečtení DPH, cla, daní či poplatků, a to za předpokladu, že jsou splněny následující podmínky:

- a) přepravní dokumentace (včetně štítků) byla správně vyplněna a daný balík byl opatřen papírovými štítky poskytnutými programem UPS Online Shipping Solutions nebo jinak v souladu s „Průvodcem balení UPS“;
- b) veškerá další dokumentace vyžadovaná v zemi původu nebo v zemi určení nebo v jakékoli tranzitní zemi byla řádně a přesně vyplněna a přiložena k balíku;
- c) balík byl v příslušných případech označen směrovacím štítkem pro doručení v sobotu (pro místa určení, kde je tato služba k dispozici);
- d) zásilka byla předána společnosti UPS do nejzažší stanovené doby vyzvednutí, u které společnost UPS zaručuje doručení;
- e) reklamace byla předložena UPS písemně nebo telefonicky do 15 kalendářních dnů od stanoveného data doručení a bylo sděleno jméno a adresa příjemce, datum odeslání, hmotnost balíku a sledovací číslo UPS;
- f) zásilka nesmí vyžadovat žádnou zvláštní manipulaci, nesmí se na ni vztahovat příplatek za nadrozměrnou paletu, a nesmí též obsahovat žádný velký balík, jak je popsáno v oddíle Další služby a poplatky tohoto Průvodce.

Záruka se nevztahuje na situaci, kdy bylo pozdní doručení způsobeno nedodržením povinností a podmínek stanovených v odstavci 3.1 našich Zasílatelských podmínek, událostmi, které jsou mimo naši kontrolu (viz odstavec 6 našich Zasílatelských podmínek), pozastavením přepravy či vrácením balíku v souladu s odstavcem 3.3 našich Zasílatelských podmínek anebo uplatněním jakéhokoliv zástavního práva společnosti UPS v souladu s našimi Zasílatelskými podmínkami.

Aby se předešlo pochybnostem, odpovědnost společnosti UPS v rámci záruky vrácení peněz je omezena na výše uvedené a záruka jinak nezakládá žádný závazek nebo prohlášení, že zásilka dorazí v určité době.

Odpovědnost

Odpovědnost za ztrátu, poškození nebo zpoždění

Následující text představuje informativní přehled týkající se určitých relevantních ustanovení Zásilkových podmínek UPS. Plné znění podmínek je uvedeno na stranách [48-49](#) a je rozhodující v případě rozporu s tímto přehledem.

Mezinárodní přeprava: tam, kde se jedná o mezinárodní přepravu, se mohou použít mezinárodní úmluvy: zejména Varšavská nebo Montrealská úmluva v případě letecké přepravy a Úmluva CMR v případě silniční přepravy. Národní právní předpisy některých zemí mohou také rozšířit pravidla těchto úmluv na čistě vnitrostátní přepravu.

Tam, kde se aplikují pravidla Varšavské úmluvy, Montrealské úmluvy a Úmluvy CMR, mají tato pravidla přednost a ve většině případů omezí naši odpovědnost za ztrátu, poškození nebo zpoždění zásilky.

- Limit Varšavské a Montrealské úmluvy je obvykle 19 Zvláštních práv čerpání¹ (SDR-Special Drawing Rights) na kilogram dotčeného zboží.
- Limit Úmluvy CMR je 8,33 SDR na kilogram (avšak s omezením do výše přepravného v případě zpoždění).

Další přeprava: tam, kde se neaplikují normy Úmluv, zaplatíme pouze náhradu za ztrátu, poškození nebo zpoždění balíku zapříčiněnou naší nedbalostí a pouze do maximální výše:

- 2.386,- CZK za zásilku, nebo
- pokud je vyšší, 8,33 SDR na kilogram dotčeného zboží,
s výhradou (ve všech případech) prokázání ztráty.

Můžete získat výhodu vyššího limitu odpovědnosti tím, že uvedete vyšší hodnotu balíku v přepravní dokumentaci UPS a zaplatíte odpovídající dodatečný poplatek. Pokud uvedete vyšší hodnotu balíku a zaplatíte odpovídající poplatek, pak bude odpovědnost UPS limitována prokázanou škodou nepřesahující takto deklarovanou sumu (viz „Další služby“ na straně [36](#)).

Hodnota předmětného zboží v žádném případě nesmí přesáhnout hodnotu 50.000 USD (500 USD v případě šperků nebo hodinek kromě bižuterie či běžných hodinek) nebo její ekvivalent v místní měně za balík v zásilce pro přepravu malých balíků. U paletových zásilek, poslaných službou Worldwide Express Freight nesmí být hodnota vyšší než 100,000 USD nebo ekvivalent této částky v místní měně, jelikož UPS nenabízí přepravu zboží ve vyšší hodnotě než jsou uvedené částky.

Kromě případů, kdy se aplikují normy Úmluv nebo jiných kogentních právních norem, a které vyžadují něco jiného, nebudeme platit náhradu čistě ekonomických ztrát (jako je ztráta zisku, ztráta obchodních příležitostí nebo ztráta výnosu způsobená ztrátou využitelnosti), ani pokud byla deklarována hodnota za přepravu ve vztahu k dané zásilce. Nebudeme též odpovědět za škodu nebo ztrátu jakéhokoliv obalu, či paletových lyžin.

Jakýkoliv nárok proti UPS musí být vůči nám uplatněn písemně co možná nejdříve a též v určité lhůtě stanovené v našich Zásilkových podmínkách. Za určitých okolností mohou normy Úmluv, pokud se aplikují, dovolit uplatnění nároků směřujících proti UPS mimo tyto lhůty.

Kromě toho jakékoliv soudní řízení týkající se zásilky musí být zahájeno a nám oznámeno ve lhůtě osmi měsíců po doručení nebo (v případě nedoručení) po datu, kdy k doručení mělo dojít. Pokud se aplikuje Varšavská úmluva, Montrealská úmluva nebo Úmluva CMR, lhůty pro zahájení soudních řízení jsou delší: ve zkratce: 2 roky v případě Varšavské a Montrealské úmluvy a 1 rok (3 roky, pokud jde o úmyslné nesprávné počínání na straně UPS) v případě Úmluvy CMR.

¹ Zvláštní právo čerpání (SDR-Special Drawing Right) představuje účtovací jednotku zavedenou Mezinárodním měnovým fondem. Aktuální hodnota SDR je pravidelně publikována v hlavním finančním periodickém tisku.

Zasílatelské podmínky UPS

Tato verze je aktuální k datu vydání tohoto Průvodce. Nejnovější verzi, v níž vždy najdete platné informace pro nové zásilky, naleznete na adrese www.ups.com nebo si ji lze vyžádat u pobočky UPS.

1. Všeobecná ustanovení

A) Na základě těchto zasílatelských podmínek (dále jen „Podmínky“) UPS přepravuje balíky, dokumenty a obálky (dále jen „balíky“). Tyto Podmínky jsou doplněny v příslušném aktuálním průvodci službami UPS (dále jen „Průvodce“). Průvodce obsahuje důležité podrobnosti o službách UPS, se kterými by se měl příjemce seznámit a které tvoří součást dohody mezi UPS a příjemcem.

B) Pojem „UPS“ bude znamenat a smlouva o přípravě bude příkazem uzavřena s poskytovatelem služeb, kterým je společnost UNITED PARCEL SERVICE CZECH REPUBLIC, s. r. o., se sídlem Praha 6 – Ruzyně, K letišti 57/1049, IČ: 25684094. Tato společnost bude také (prvním) dopravcem zboží pro účely Úmluv zmínovaných v odstavci C.

C) Jestliže letecká přeprava zahrnuje konečné místo určení nebo zastávku v jiné zemi, než je země původu, může se použít Varšavská úmluva. Varšavská úmluva upravuje a ve většině případů omezuje odpovědnost dopravce za ztrátu, poškození nebo zpoždění nákladu. (Pro účely těchto Podmínek „Varšavská úmluva“ znamená (i.) Úmluvu o sjednocení některých pravidel o mezinárodní letecké dopravě, podepsanou dne 12. října 1929 ve Varšavě, nebo (ii.) tuto úmluvu doplněnou nebo pozmeněnou jakýmkoli protokolem nebo doplňující úmluvou, nebo (iii.) Úmluvu o sjednocení některých pravidel o mezinárodní letecké dopravě, podepsanou dne 28. května 1999 v Montrealu, a to podle toho, která z nich bude použita.) Aniz by tím bylo dotčeno

D) Zásilka se může přepravovat cestou libovolných mezilehlých zastávek, které UPS považuje za vhodné. UPS si může za účelem poskytování služeb a plnění smluv najmout subdodavatele, a to vlastním jménem nebo jménem svých zaměstnanců, zástupců a subdodavatelů, z nichž každý bude požívat výhod těchto Podmínek.

E) V těchto Podmínkách „průvodka“ znamená jednotlivou průvodku/nákladní list UPS nebo všechny záznamy zapsané pod stejným datem, adresu a číslo služby v záznamu o vyzvednutí zásilky. Všechny balíky zahrnuté do jednotlivé průvodky se budou považovat za jednu zásilku.

2. Rozsah služeb

Pokud nejsou dohodnuty zvláštní služby, budou služby poskytované UPS omezeny na vyzvednutí, přepravu, případně i celní odbavení, a doručení zásilky. Příkazce je srozuměn s tím, že zásilka bude spojena se zásilkami ostatních příkazců pro přepravu a že UPS nemusí monitorovat příchozí a odchozí poštyby jednotlivých zásilek ve všech obslužných centrech.

UPS není běžným přepravcem a vyhrazuje si právo v rámci vlastního absolutního uvážení odmítnout přepravu jakéhokoliv balíku nabídnutého k přepravě.

3. Podmínky přepravy

Tento článek stanoví různá omezení a podmínky, které se vztahují na přepravu balíků ze strany UPS. Rovněž popisuje jaké jsou následky v případě, když příkazce předá k přepravě balíky, které nespĺňují tyto požadavky.

3.1 Omezení a podmínky poskytování služeb

Balíky musí odpovídat omezením stanoveným v následujících odstavcích (i) až (iv) níže:

(i) Balík nesmí vážit více než 31,5 kg (nebo 70 liber) nebo 70 kg (nebo 150 liber) (podle země, kde byla zásilka předána UPS k přepravě, a země určení zásilky, jak je stanoveno v Průvodci) ani přesahovat 270 cm (nebo 108 palců) na délku nebo celkové 419 cm (nebo 165 palců) v kombinaci délky a sířky.

(ii) Hodnota jakéhokoliv balíku nesmí přesáhnout ekvivalent USD 50.000,- v místní měně. Kromě toho nesmí hodnota jakýchkoliv šperků a hodinek v balíku odlišných od bižuterie nebo hodinek z bižuterie přesáhnout ekvivalent USD 500,- v místní měně.

(iii) Balíky nesmí obsahovat žádné zakázané zboží vyjmenované v Průvodci včetně (avšak nejenom) předmětů mimořádné hodnoty (například umělecká díla, starožitnosti, drahokamy, známky, unikátní předměty, zlato nebo stříbro), peněz nebo obchodovatelných finančních instrumentů (například šeky, směnky, dluhopisy, vkladní knížky, předplacené kreditní karty, akcie nebo jiné cenné papíry), stělných zbraní nebo nebezpečného zboží.

(iv) Balíky nesmí obsahovat zboží, které je způsobí ohrozit lidský nebo zvířecí život nebo jakýkoli dopravní prostředek, nebo jinak poskvrnit nebo poškodit jiné zboží, které je přepravováno UPS, nebo jehož přeprava, dovoz nebo vývoz je zakázán příslušnými právními předpisy.

Příkazce odpovídá za správnost a úplnost údajů vyplněných v průvodci, jakož i za to, že všechny balíky obsahují příslušné kontaktní údaje příjemce a příjemce balíku a že jsou zabaleny, označeny a oštitkovány, jejich obsah je popsán a klasifikován, a že jsou doprovázeny takovou dokumentací (v každém jednotlivém případě), a to vše tak, jak je nezbytné pro to, aby byly vhodné pro přepravu a aby vyhovovaly požadavkům stanoveným v Průvodci a příslušných právních předpisech. Pokud nebude odlišná úroveň služby jasně zvolena v průvodce nebo v další příslušné přepravní dokumentaci UPS, přeprava bude provedena Expressní službou (tam, kde je to možné vzhledem ke zvolenému místu určení zásilky) a všechny příslušné poplatky budou vypočítány odpovídajícím způsobem.

Příkazce zaručuje, že všechny balíky předané k přepravě podle těchto Podmínek odpovídají omezením v odstavcích (i) až (iv) výše a byly připraveny v bezpečných prostorách příkazcem (v případě jednotlivého příkazce) nebo jeho spolehlivými zaměstnanci nebo (pokud zásilku nepředává příkazce) stranou předávající zásilku UPS a byly chráněny proti neoprávněným zásahům během jejich přípravy, skladování a přepravy k UPS. UPS spoléhá na tuto záruku při přijetí jakéhokoliv balíku k přepravě podle těchto Podmínek. Jakékoli jiné balíky jsou z přepravy vyloučeny.

3.2 Zboží podléhající zkáze a zboží citlivé na kolísání teploty bude přepravováno na vlastní odpovědnost příkazce. UPS neposkytuje žádné speciální zacházení s těmito balíky.

3.3 Odmítnutí a pozastavení přepravy

(i) Jestliže UPS shledá, že jakýkoliv balík nespĺňuje jakékoli z výše stanovených omezení a podmínek nebo že hodnota uvedená v průvodci COD přesahuje limity stanovené v článku 8, může UPS přepravu příslušného balíku (nebo jakéhokoliv zásilky, která je jeho součástí) odmítnout a pokud přeprava již započala, může UPS pozastavit přepravu a zadržet balík nebo zásilku na řád příkazce.

(ii) UPS může rovněž pozastavit přepravu, jestliže nemůže doručit zásilku příjemci, jestliže příjemce odmítá přijmout zásilku, jestliže není schopna doručit zásilku z důvodu uvedení nesprávné adresy (po využití veškerých příměřených prostředků pro vyhledání správné adresy), nebo pokud zjistí, že správná adresa se nachází v jiné zemi než je uvedeno na balíku nebo v průvodci, nebo jestliže při doručení nemůže od příjemce vyinkasovat splatné částky.

(iii) pokud je UPS oprávněna přerušit přepravu balíku nebo zásilky, je rovněž podle vlastního uvážení oprávněna vrátit zásilku nebo balík příkazci.

3.4 Příkazce odpovídá za úhradu veškerých příměřených nákladů a výdajů UPS (včetně skladování) za ztráty, dané a celní poplatky vzniklé UPS, a za jakékoli nároky vznesené vůči UPS z tohoto důvodu, že balík nespĺňuje jakékoli omezení, podmínku nebo prohlášení stanovené v odstavci 3.1 výše, nebo protože k těmto nákladům došlo v důsledku odmítnutí nebo pozastavení přepravy, nebo vrácení balíku nebo zásilky, které je tímto odstavcem 3 povoleno. V případě vrácení balíku nebo zásilky příkazce rovněž odpovídá za zaplacení všech příslušných poplatků vypočítaných v souladu s převazujícími obchodními sazbami UPS.

3.5 Jestliže příkazce předá UPS bez jejího výslovného písemného souhlasu balík, který neodpovídá kterémukoli omezení a podmínkám uvedeným v odstavci 3.1 výše, UPS neuhradí žádnou jakkoli vzniklou ztrátu, kterou by příkazce mohl utrpět v souvislosti s přepravou takového balíku ze strany UPS (bez ohledu na skutečnost, zda ztráta vznikla v důsledku nebo s přispěním uvedeného nesouladu, a bez ohledu na nebalost, výjma úmyslného jednání UPS či nebalost, včetně úmyslného jednání, jejich zaměstnanců, smluvních partnerů nebo zástupců), a pokud UPS pozastaví přepravu z důvodů dovolených těmito Podmínkami, příkazce nemá právo na vrácení žádného přepravného, které zaplatil. UPS je oprávněna uplatnit své nároky ve vztahu k uvedenému nesouladu.

3.6 V případě pozastavení přepravy balíku nebo zásilky v souladu s těmito ustanoveními, a nemůže-li UPS v přiměřené lhůtě obdržet pokyn příkazce týkající se nakládání s balíkem nebo zásilkou nebo identifikovat příkazce nebo jakoukoliv jinou osobu s právem na zboží (po otevření balíku v případě, kdy je to nezbytné), bude mít UPS právo balík nebo zásilku zničit nebo prodát dle svého vlastního uvážení. Z výnosů takového prodeje budou nejprve uhrazeny jakékoli poplatky, náklady nebo výdaje (včetně úroků) dlužné v souvislosti s balíkem nebo zásilkou, nebo jiné částky dlužné příslušným příkazcem. Zůstatek bude vyplacen na řád příkazce.

3.7 UPS si vyhrazuje právo kdykoli otevřít a zkontrolovat nebo prověřit za pomoci rentgenového záření jakýkoliv balík slevěný jí k přepravě, avšak nezavazuje se k tomu.

4. Celní odbavení

Pokud balík vyžaduje celní odbavení, příkazce odpovídá za poskytnutí úplné a přesné dokumentace k tomuto účelu, přičemž UPS bude jednat jako zástupce příkazce pro provedení celního odbavení, neodříží-li jiné pokyny. Pokud je místo odeslání a místo určení zásilky na stejném celním území provede UPS celní odbavení pouze na základě výslovného pokynu. Příkazce rovněž souhlasí s tím, že UPS může být povazována za nominálního příjemce balíku pro účely jmenování celního deklaranta, jenž provede celní odbavení.

5. Platba

5.1 Poplatky za přepravu a další služby jsou vymezeny v Průvodci a pokud nejsou zaplacený před odesláním, musí být všechny poplatky zaplacený do 7 dní od obdržení faktury nebo v takové jiné lhůtě, na níž se příkazce písemně dohodl s UPS. UPS může ověřit aktuální a/nebo objemovou hmotnost balíků, a pokud je tato větší než deklarovaná hmotnost, na této bázi fakturovat. Pokud není prokázáno něco jiného, má se pro tyto účely za to, že faktura byla doručena třetí pracovní den po datu vystavení faktury.

5.2 Pokud a) UPS má zaplatit jakékoli daně, cla nebo poplatky za příkazce, příjemce nebo jakoukoli třetí osobu, b) z vybraného způsobu fakturace/platby vyplývá, že příjemce nebo třetí osoba mají platit jakékoli poplatky nebo c) pokud vzniknou či budou uloženy jakékoli daně, cla, pokuty, poplatky či výdaje v důsledku jakéhokoliv úkonu celnice nebo z důvodu nepředložení nebo nezískání řádné dokumentace nebo licence ze strany příkazce či příjemce vyžadované v souvislosti s přepravou, pak v každém z uvedených případů UPS tyto částky nejdříve vyfakturuje příjemci nebo třetí třetí osobě (aniž by tím zanikla smluvní povinnost příkazce zaplatit). Pokud tyto částky příjemce nebo třetí osoba UPS okamžitě neuhradí v plné výši, je příkazce povinen zaplatit UPS příslušnou částku na písemně požádaní UPS. UPS nebude povinná příslušné částky od příjemce ani třetí osoby vymahat odděleně, protože příkazce odpovídá za splnění jejich platební povinnosti společně a nerozdílně. V případě pochybnosti nese příkazce důkazní břemeno, že příslušné částky byly řádně uhrazeny.

5.3 K jakékoli částce splatné ve prospěch UPS, která je po lhůtě splatnosti, budou účtovány úroky z prodlení ve výši o 2 % výšší než jsou mezibankovní úrokové sazby aplikovatelné v den splatnosti v zemi, kde byl balík předán UPS k přepravě, a to od data splatnosti do data, kdy UPS obdrží platbu, bez ohledu na to, zda před nebo po vydání soudního rozhodnutí. Navíc si UPS vyhrazuje právo účtovat administrativní poplatek za pozdní platbu až do maximální výše odpovídající hodnotě 40 GBP na fakturu.

5.4 Pokud jakákoliv částka není zaplacená příkazcem, příjemcem nebo jinou stranou podle těchto Podmínek, UPS může zadržet jakýkoliv přepravovaný balík, dokud neodříží celou platbu, nebo může takový balík prodát a použít výnosů z prodeje k uspokojení své pohledávky v souladu s příslušnými místními právními předpisy. Případný nedoplatek zůstane i nadále splatný.

5.5 Poplatky za přepravu UPS uvedené v Průvodci platí pouze pro přepravu balíků, jejichž hodnota v místní měně nepřevyšuje ekvivalent 50.000 amerických dolarů (nebo jinou hodnotu, která se má v příslušném případě uplatnit, je-li tato hodnota nižší). V případě, že UPS zjistí, že přepravovalo balík bez výslovného písemného souhlasu UPS převyšující tuto hodnotu, bude účtován dodatečný poplatek za přepravu v ekvivalentní částce 5 % z hodnoty balíku převyšující 50.000 amerických dolarů, a to navíc k ostatním poplatkům a sankčním prostředkům, které lze nárokovat podle těchto Podmínek.

6. Prerušení služeb

Pokud UPS nemůže začít nebo pokračovat s přepravou příkazcova balíku z důvodů, které jsou mimo její kontrolu, UPS tím neporuší smlouvu mezi UPS a příkazcem, avšak učiní všechny kroky, které lze za daných podmínek rozumně požadovat, aby přepravu zahájila nebo v ní pokračovala. Mezi události mimo kontrolu UPS patří například narušení vzdušných nebo pozemních přepravních sítí v důsledku nepříznivého počasí, požáru, povodně, války, povstání, občanských nepokojů, kroků učiněných vládou nebo jinými úřady (zahrnujícími, mimo jiné, celní úřady) a pracovní spory nebo závazky, které mají vliv na UPS nebo na některou jinou stranu.

7. Záruka vrácení peněz

Pro určité místa a místa určení UPS nabízí záruku vrácení peněz ohledně přepravních poplatků. Podrobnosti o podmínkách záruky a jejího uplatnění, časy doručení a doba, kdy lze zásluku nejpozději vyzvednout, jsou pro jednotlivé služby a země určení uvedeny v Průvodci a na internetových stránkách UPS (www.ups.com), vždy ve znění platném v okamžiku převzetí zboží k přepravě, a nebo mohou být rovněž potvrzeny na zákaznické lince UPS. Aby se předešlo jakýmkoli pochybnostem, je odpovědnost UPS na základě záruky vrácení peněz omezena výše stanoveným a tato záruka nezakládá žádný závazek nebo prohlášení UPS, že zásluka dorazí v určité době.

8. Dobírka (C.O.D.)

Pro určitá místa doručení, o nichž je možné se informovat na zákaznické lince UPS, nabízí UPS službu dobírka, a to za příplatek k ceně přepravy stanovený v Průvodci. Pokud příkazce využije této služby, pak za podmínek stanovených níže (včetně podmínek vztahujících se na přepočtení měn) UPS vyinkasuje jménem příkazce částku uvedenou na průvodce.

Částky na dobírku musí být uvedeny na průvodce v EUR a jinak v měně země určení. Pokud jsou jakékoli částky na dobírku uvedené v průvodce a vybrané od příjemce a/nebo zaplacené příkazci v různých měnách, přepočtení (přepočty) bude(ou) učiněn(y) podle směnného kurzu nebo kurzu určených UPS, v rámci obvyklých pravidel.

UPS nepřebírá žádnou odpovědnost za rizika spojená s přepočtem na určitou měnu.

8.1 Hotovostní zásluka na dobírku – pokud průvodka obsahuje pokyn, aby UPS v souladu s příslušnými směrnici UPS přijala pouze hotovost, UPS vyinkasuje pouze hotovost v měně země určení. V případě hotovostního inkasa se maximální částka, kterou lze takto vybrat jménem příkazce, rovná ekvivalentu USD 5.000,- v místní měně od jednoho příjemce za jeden den. Bez ohledu na předchozí ustanovení pro zásluku na dobírku, jejich příjemce je ve Francii, platí, že maximální částka, kterou lze vybrat v hotovosti jménem příkazce, činí EUR 750,- na jednoho příjemce za jeden den. Další omezení se mohou vztahovat na některé další země s tím, že podrobnosti o takových omezeních budou stanoveny buď v Průvodci nebo na internetových stránkách UPS (www.ups.com).

Pokud příkazce určití částku na dobírku, která přesahuje tyto limity, bude UPS automaticky oprávněna přijmout šek na celou částku nebo na jakoukoliv její část.

8.2 Šeková zásluka na dobírku – pokud průvodka evidentně (a v souladu s příslušnými směrnici UPS) neobsahuje pokyn, aby UPS přijímala pouze hotovost, UPS může přijmout platbu buď v hotovosti (v souladu s omezeními stanovenými v odstavci 8.1) nebo v jakékoli formě šeku vystaveného na příkazce a platného v zemi určení zásluky. Jestliže UPS přijme šek, nesmí maximální hodnota, kterou lze vybrat, přesáhnout ekvivalent USD 50.000,- za jeden balík (nebo jinou hodnotu, která se má v příslušném případě uplatnit, je-li tato hodnota nižší). Pokud je UPS oprávněna přijmout šek, může vybrat šek vyplněný na částku EUR nebo v místní měně země určení.

8.3 Platba vybraných částek na dobírku – pokud UPS vybere hotovost, pak UPS zaplatí příkazci její ekvivalent v místní měně země, kde byla zásluka předána UPS k přepravě. UPS může zaplatit tyto částky vybrané na dobírku buď převodem na jakýkoliv bankovní účet oznámený příkazcem nebo vystavením šeku ve prospěch příkazce.

Jakékoliv šeky ve prospěch příkazce, vystavené buď UPS podle výše uvedených pravidel nebo vystavené příjemcem a vyinkasované UPS podle odstavce 8.2, mohou být buď zaslány příkazci běžnou poštou na vlastní nebezpečí příkazce nebo předány příkazci nebo jakékoliv jiné osobě, o níž lze předpokládat, že je oprávněna přijmout šek jménem příkazce.

8.4 V případě, že příkazce neobdrží částky vybrané za dobírku, je povinen tuto skutečnost písemně oznámit UPS do 45 dnů od data doručení příslušné zásluky.

8.5 Příkazce odškodní UPS za jakékoliv ztráty, náklady a nároky uplatněné vůči UPS příjemcem nebo třetí osobou, vzniklé v souvislosti s tím, že UPS nedoručila balík, protože příjemce nezaplatil částku za dobírku potřebným způsobem nebo odmítl přijmout balík.

8.6 Odpovědnost UPS v souvislosti s částkami k vybrání nepřekročí buď příslušnou maximální hodnotu, kterou lze vybrat podle těchto Podmínek, nebo částku za dobírku uvedenou na průvodce, a to podle toho, která z těchto částek je nižší. Dále částka za dobírku nikdy nepřekročí hodnotu zboží v místě určení včetně příslušných poplatků za přepravu. Za účelem vyloučení jakýchkoli pochybností částka za dobírku nezakládá prohlášení o hodnotě pro účely odstavce 9.4 nebo pro jiné účely, a proto sama o sobě nemá vliv na odpovědnost UPS za ztrátu, poškození nebo opožděné dodání zboží.

UPS nepřebírá žádnou odpovědnost za nepovinné a podvodné jednání jménem příjemce, včetně mj. předložení podvodného šeku nebo šeku, který není později proplacen nebo za šeky, které jsou nesprávně vyplněny příjemcem.

9. Odpovědnost

9.1 Kde platí Vašavská úmluva nebo Úmluva CMR či jakékoli vnitrostátní právní předpisy provádějící tyto úmluvy (pro přehlednost nazývané Pravidla úmluv) nebo kde (a v rozsahu, v němž) se uplatní jiné kogentní vnitrostátní právní předpisy, se odpovědnost UPS řídí a bude omezena podle příslušných pravidel.

9.2 Kde neplatí Pravidla úmluv nebo jiné kogentní vnitrostátní právní předpisy, bude UPS odpovídat za to, že nejednala s přiměřenou péčí a zkušeností a její odpovědnost se bude řídit výhradně těmito Podmínkami a (s výjimkou případu zranění nebo smrti) bude omezena na prokázané škody ve výši nepřekračující výši z těchto částek:

(a) 2.386,00 CZK v místní měně za jednu zásluku, nebo

(b) 8,33 SDR za kilogram dotčeného zboží,

pokud příkazce neuvede vyšší hodnotu podle odstavce 9.4 níže. SDR je úctovací jednotka zavedená Mezinárodním novým fondem a její aktuální hodnota se pravidelně uveřejňuje v hlavním finančním periodickém tisku. Ke dni publikace těchto Podmínek 8,33 SDR přibližně odpovídalo částce USD 12.

9.3 Jestliže osoba uplatňující reklamaci (nebo jakákoli osoba, od níž osoba uplatňující reklamaci odvozuje své právo reklamace) způsobila nebo přispěla ke ztrátě, poškození nebo zpoždění zásluky či balíku, jakákoli odpovědnost, která může vzniknout UPS v této souvislosti (s omezeními stanovenými výše), může být snížena nebo vyloučena v souladu s příslušnými právními předpisy použitelnými na takové nedbalosti spoluzavinění.

9.4 Za podmínek ustanovení odstavce 9.5 může příkazce získat výhodu vyššího odpovědnostního limitu než je limit poskytovaný UPS podle odstavce 9.2 výše nebo stanovený Pravidly úmluv nebo jinými kogentními vnitrostátními právními předpisy. Příkazce tak může učinit tím, že uvede vyšší hodnotu v průvodce a zaplatí příplatek stanovený v Průvodci. Pokud příkazce uvede vyšší hodnotu pro přepravu a zaplatí příslušný poplatek, pak je odpovědnost UPS omezena na prokázané škody nepřesahující částku takto uvedenou. Hodnota příslušného zboží v žádném případě nepřekročí limity stanovené v odstavci 3.1 (ii).

9.5 Pokud Pravidla úmluv nebo jiné kogentní vnitrostátní právní předpisy nestanoví jinak, UPS nepřebírá odpovědnost za čisté obchodní ztráty, jako například náklady na náhradní dopravní prostředky, úsluhy zisk, ztrátu podnikatelských příležitostí nebo ztráty vynosu, vyplývající ze ztráty možnosti užívání, vzniklé v důsledku ztráty nebo poškození nebo zpoždění zásluky nebo balíku, a to bez ohledu na to, zda došlo k uvedení hodnoty příslušné zásluky podle odstavce 9.4.

UPS nese odpovědnost za žádnou škodu způsobenou na obalovém materiálu ani za ztrátu obalového materiálu záslék.

10. Doručení

UPS může doručit zásluku příjemci stanovenému v průvodce nebo jakékoli jiné osobě, o které lze předpokládat, že je oprávněna k přijetí zásluky jménem příjemce (například osoba nacházející se ve společných prostorách s příjemcem nebo soused příjemce). Příjemce bude informován o jakémkoliv náhradním doručení oznámením, zanechaným v jejich prostorách. UPS smí používat elektronické zařízení, aby získala důkaz o doručení, a příkazce souhlasí, že nebude nic namítat ani zpochybňovat platnost vytištěného otisku podpisu, jež představuje důkaz o doručení zásluky, pouze kvůli tomu, že tento vytištěný otisk byl získán a uložen prostřednictvím elektronického zařízení.

Pokud Pravidla úmluv nebo jiné kogentní vnitrostátní předpisy nestanoví jinak, UPS nepřebírá za žádných okolností na sebe závazek pozastavení přepravy, přeměrování doručení (buď na jiného příjemce nebo na jinou adresu od té uvedené na průvodce) nebo vrácení balíku příkazci, a v případě, že by se o to pokusila, ale neuspěla, nebude odpovědná za žádné ztráty tím vzniklé.

11. Ochrana údajů

Příkazce souhlasí s tím, že UPS a jiné společnosti, tvořící skupinu UPS na celém světě, včetně společností v zemích, které nemusí mít stejnou úroveň ochrany údajů jako země, kde byla zásluka předána UPS, mohou používat jakékoli údaje poskytnuté příkazcem UPS pro účely analýzy systému řízení a monitoringu prodeje a dodávek zákaznických materiálů, správy zákaznických účtů a pro propagaci služeb a produktů poskytovaných společnostmi UPS. Příkazce má určitá práva podle zákona (uplatnitelná kontaktním UPS) na přístup k údajům, jejich opravu, vzesnění námitky proti používání UPS údajů o něm pro cílený marketing nebo vymazání jeho osobních údajů držení z strany UPS.

12. Uplatnění reklamace – promlčení

Všakeré reklamace vůči UPS musí být uplatněny písemně v co nejkratší rozumné lhůtě a v každém případě nejpozději do 14 dnů od obdržení v případě poškození (včetně částečné ztráty zásluky), do 21 dnů ode dne předání zboží do dispozice osoby oprávněné k převzetí v případě zpoždění a do 60 dnů ode dne předání zboží UPS k přepravě v případě ztráty. Kromě toho, veskeré nároky vzesené vůči UPS v souvislosti s jakoukoliv záslukou zaniknou a promlčí se, není-li zahájeno řízení a neobdrží-li UPS písemné oznámení o tomto řízení do 8 měsíců následujících po doručení příslušného zboží nebo v případě nedoručení do 8 měsíců od plánovaného data doručení. Touto podmínkou nejsou dotčena práva příkazce, která může mít podle Pravidel úmluv nebo jiných kogentních vnitrostátních právních předpisů.

13. Cíle smlouva a oddělitelnost

Je úmyslem UPS, aby všechny smluvní podmínky mezi příkazcem a UPS byly obsaženy v tomto dokumentu a v Průvodci. Pakliže si příkazce přeje dojednat jakékoli odlišnosti od těchto Podmínek, musí zajistit, že je toto záznamem písemně a podepsáno příkazcem a osobou jednajícím jménem UPS před tím, než je zásluka přijata UPS k přepravě. Pokud bude některé z ustanovení těchto Podmínek nevyhnutelné, není tím dotčena vyvnutitelnost jakékoli jejich jiné části.

14. Rozhodné právo

Tyto Podmínky se budou ve všech ohledech řídit právem země, kde byla zásluka předána UPS k přepravě.





6

ČÁST B NÁKLADNÍ PŘEPRAVA NÁKLADNÍ PŘEPRAVA

ODDÍL 1

VÝBĚR SPRÁVNÉ

SLUŽBY

STRANA 4

ODDÍL 2

URČENÍ SAZBY –

ODESÍLANÉ ZÁSILKY

STRANA 11

ODDÍL 3,

URČENÍ SAZBY –

PŘIJÍMANÉ ZÁSILKY

STRANA 21

ODDÍL 4

DALŠÍ SLUŽBY A

POPLATKY

STRANA 31

ODDÍL 5

REFERENČNÍ

INFORMACE

STRANA 41

ODDÍL 6

NÁKLADNÍ PŘEPRAVA

STRANA 51

Společnost UPS nabízí široké portfolio služeb, které zahrnují logistiku, distribuci, přepravu a nákladní přepravu, integrovanou logistiku a navrhování a plánování dodavatelského řetězce.

Následující část je věnována UPS letecké nákladní přepravě, UPS námořní nákladní přepravě a ostatním dostupným službám dodavatelského řetězce.

Pokud potřebujete jakékoliv další informace o našich službách pro dodavatelské řetězce nebo chcete zjistit, zda jsou k dispozici, a vyžádat si cenovou nabídku, obraťte se na Vašeho místního obchodního zástupce nebo na kancelář služby UPS Supply Chain Solutions® na čísle +420 235 090 911. Informace také najdete na stránkách www.ups.com*.

* Služby nákladní přepravy UPS poskytuje:
UPS SCS (Czech Republic) s.r.o.
Společnost se sídlem Praha 6, Stochovská 1057/80,
PŠC 161 00, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze,
oddíl C, vložka 47974, IČ: 25082078, DIČ: CZ25082078

Letecká nákladní přeprava UPS

Nákladní přeprava po celém světě nikdy nebyla snadnější díky kompletnímu portfoliu globálních služeb letecké nákladní přepravy poskytovaných naší společností, které uspokojí Vaše požadavky na dobu tranzitu.

Poskytujeme možnost přepravy a sledování zásilek ode dveří ke dveřím přímo z Vašeho pracovního stolu díky technologii UPS s využitím kapacity celé naší sítě.

Společnost UPS nabízí několik praktických možností pro plánování letecké nákladní přepravy

- WorldShip
- Služby UPS Internet Freight Shipping a UPS CampusShip Freight Shipping jsou na stránkách www.ups.com – Klikněte na „Nákladní přeprava“, kde si můžete zajistit přepravu a sledování zásilek.
- Obraťte se na místního obchodního zástupce nebo na kancelář služby UPS Supply Chain Solutions na čísle +420 235 090 911.

Doby tranzitu	Služba UPS	Charakteristika
Doba tranzitu 1-3 pracovní dny v závislosti na místě doručení	UPS Worldwide Express Freight	<ul style="list-style-type: none"> • Ode dveří ke dveřím, doručení do konce pracovního dne. • Možnost doručení na pobočku • Záruka vrácení peněz¹ • Přeprava do/z přibližně 40 zemí a oblastí. • Součástí služby je vyzvednutí, doručení a běžné celní odbavení
Doba tranzitu 1-3 pracovní dny v závislosti na místě doručení	UPS Air Freight Direct®	<ul style="list-style-type: none"> • Z letiště na letiště • Přeprava v určený den • Po celém světě • Vyzvednutí, doručení a celní odbavení jsou k dispozici na požádání
Doba tranzitu 3-5 pracovních dnů v závislosti na místě doručení	UPS Air Freight Consolidated®	<ul style="list-style-type: none"> • Z letiště na letiště • Přeprava v určený den • Po celém světě • Vyzvednutí, doručení a celní odbavení jsou k dispozici na požádání

Služby s přidanou hodnotou pro leteckou nákladní přepravu²

Služba	Popis
Quantum View	Aplikace Quantum View Manage poskytuje možnost sledování zásilek letecké a námořní nákladní přepravy jakož i malých zásilek, a to v obou směrech a včetně zásilek s alternativní možností fakturace. Dále poskytuje informace o celním zastoupení pro malé balíky a to prostřednictvím uživatelsky přívětivých webových stránek. Quantum View Notify je bezpečná a proaktivní e-mailová a SMS služba, která Vás informuje, když je zásilka na cestě, když dojde ke změně doby přepravy nebo když je zásilka doručena.
Flex Global View	Zajišťuje sledování a proaktivní oznamování jednotlivých kroků od objednávky až po konečnou distribuci v rámci všech přepravních režimů divize UPS Supply Chain Solutions.
Vyzvednutí/doručení	Vyzvednutí a doručení je součástí služby UPS Worldwide Express Freight. Na požádání je k dispozici také u služeb UPS Air Freight Direct a UPS Air Freight Consolidated.
Celní odbavení	Celní odbavení zajistí společnost UPS u služby UPS Worldwide Express Freight. Společnost UPS může celní odbavení zajistit také pro další služby letecké nákladní přepravy na základě písemné žádosti.
Nebezpečné zboží/nebezpečné materiály	Nebezpečné zboží/nebezpečné materiály lze přepravovat pouze prostřednictvím služby UPS Air Freight Consolidated. V případě nákladů, které nebudou splňovat příslušné podmínky, může u přepravních služeb dojít ke zdržení.
Úschova pro vyzvednutí na letišti v místě určení	Zásilka je v místě určení uschována v zařízení přepravce pro vyzvednutí příjemcem. Při využití této služby je třeba uvést jméno adresáta a telefonní číslo. Služba UPS Worldwide Express Freight se účtuje za doručení od dveří ke dveřím.
Pojištění přepravovaného nákladu	Odesílatel si může sjednat pojištění přepravovaného nákladu proti všem rizikům fyzické ztráty zásilky nebo poškození zásilky v důsledku vnější příčiny v průběhu přepravy. Limit je 500.000 USD pro schválené zboží. Pojištění přepravovaného nákladu poskytuje nezávislý pojistitel za dodatečný poplatek. ³

¹ Platí určitá omezení. Záruka vrácení peněz se vztahuje na vrácení přepravného na požádání, v případě, že nedodržíme dodací lhůtu. Další informace o naší záruce vrácení peněz najdete na straně 46 tohoto průvodce a v našich Přepravních podmínkách.

² Služby s přidanou hodnotou se mohou lišit podle místa původu, místa určení a zvolené služby letecké nákladní přepravy.

³ Bližší informace, viz „Podmínky smlouvy o poskytování služeb letecké nákladní přepravy („Podmínky“) pro službu UPS Air Freight na území USA, Kanady a v zahraničí“ na webových stránkách www.ups.com.

Námořní nákladní přeprava UPS

Divize UPS Supply Chain Solutions působí jako zasilatel (Freight Forwarder) i jako přepravce bez plavidel (Non-Vessel Operating Common Carrier, NVOCC). Má všechny předpoklady k tomu, aby vystupovala jako jediný dodavatel služeb námořní nákladní přepravy pro Vaše zásilky.

Z našich služeb si můžete vybírat na základě požadované doby přepravy, velikosti nákladu a trasy.

Naplněný kontejner (FCL)	<ul style="list-style-type: none"> • Vyhrazený prostor na všech hlavních obchodních trasách • Několik spolehlivých plaveb každý týden • Služba ode dveří ke dveřím • Elektronická výměna dat (EDI) s provozovateli plavidel • Žádné minimální kvantitativní požadavky
Částečný náklad pro kontejner (LCL)	<ul style="list-style-type: none"> • Globální síť konsolidačních středisek a dopravních center • Plavby v pevně stanovené dny • Služba ode dveří ke dveřím
Volně ložený náklad (breakbulk)	<ul style="list-style-type: none"> • Přeprava nákladů, které jsou příliš velké na kontejner • Specializovaní pracovníci
Kombinace námořní a letecké přepravy	<ul style="list-style-type: none"> • Zakázková řešení spojující v sobě rychlost letecké přepravy s úsporností námořní nákladní přepravy • Jediný přepravní dokument a jedna faktura

Integrované logistické služby

Zkušenosti společnosti UPS v oblasti logistiky sahají od přepravních sítí až po širší dodavatelské řetězce. Můžeme Vám pomoci navrhnout, připravit a dosáhnout maximálního užítku prostřednictvím Vašeho dodavatelského řetězce/supply chain.

Naše služby využívají prvotřídní systémy informační technologie, které umožňují efektivní integraci mezi Vámi a Vašimi dodavateli a transparentnost zásob a zásilek na všech klíčových místech v řetězci.

Distribuce a plnění zakázek

Zkraťte celkové trvání celého cyklu za pomoci našich služeb distribuce a plnění zakázek včetně činností „cross dock“, „pick & pack“, kompletace, konfigurace a přípravy zboží pro dodávku do obchodů. UPS má více než 3 miliony m² skladových a manipulačních prostor a přibližně 1000 míst ve více než 120 zemích. To umožňuje optimální rozvržení vaší logistiky, které zvyšuje rychlost přepravy a snižuje náklady na dopravu.

Poprodejní servis

Naše globální logistická síť, obsahující více než 950 skladových lokalit, je zárukou toho, že důležité díly mohou být vyexpedovány v rámci dodavatelského řetězce ve stejný den a příštím leteckým spojením. O zboží jste plně informováni ve všech stádiích celého procesu, přičemž informace o inventáři zboží jsou k dispozici on-line 24 hodin denně, 7 dní v týdnu. Společně s našimi službami reverzní logistiky je výsledkem rychlost, flexibilita a efektivita provozu.

Index

- 1 Attempt Returns Plus, 35
- 3 Attempts Returns Plus, 35
- Adult Signature Required (Podpis dospělého nutný), 36
- Alkoholické nápoje, 43, 44
- Biologické látky, 43
- Brokerské služby UPS, 39
- CampusShip, 32
- Carbon neutral, 36
- Cashflow služby, 34
- Celní odbavení, 52
- Celosvětová tabulka zón, 6
- Cla a daně, 42
- Deklarovaná hodnota pro přepravu, 36
- Distribuce a plnění zakázek, 53
- Dodatečný manipulační poplatek, 37
- Dostupnost služeb, 6
- Electronic Return Label, 35
- Express Freight - Doba tranzitu, 52
- Flex Global View, 52
- Hlavní služby UPS, 4
- Import Control, 38
- Integrované logistické služby, 53
- Internet Shipping, 32
- Jednotlivé balení zásilků, 45
- Kombinace námořní a letecké přepravy, 53
- Kožešiny, 43
- Letecká nákladní přeprava, 52
- Mezní hmotnosti a rozměry, 45
- Naplněný kontejner (FCL), 53
- Nebezpečné zboží, 44
- Nebezpečné zboží/Nebezpečné materiály, 43, 52
- Námořní nákladní přeprava, 53
- Nástroj UPS Tracking www.ups.com, 33
- Odpovědnost, 47
- Omezení služeb, 45
- Opava adresy, 36
- Osobní majetek, 43
- Paperless Invoice, 40
- Peníze/Obchodovatelné cenné papíry a předplacené karty, 43
- Pojištění přepravovaného nákladu, 52
- Poplatek za chybějící anebo neplatné zákaznické číslo, 37
- Poplatek za zprostředkování cla a daní, 37
- Poprodejní servis, 53
- Pornografické materiály, 43
- Postup pro výpočet objemové hmotnosti, 12
- Potvrzení o doručení (POD), 33
- Pozastavení služeb, 46, 47
- Print Return Label, 35
- Prints and Posts Return Label, 35
- Pro zásilky letecké nákladní přepravy - Jak určit hmotnost a velikost, 13, 23
- Předměty mimořádné hodnoty, 43
- Převážní podmínky UPS, 48
- Převážní poplatky, 42
- Přesažení maximálních limitů, 37
- Převodní měnový kurz, 37
- Příjemce/Třetí osoba odmítá zaplatit, 47
- Příplatek na pohonnou hmotu, 36
- Příplatek za nadměrnou velikost palety, 37
- Příplatek ze velký balík, 37
- Quantum View, 52
- Quantum View Data, 33
- Quantum View Manage, 33
- Quantum View Notifý, 33
- Returns, 35
- Returns Exchange, 35
- Returns Pack and Collect, 35
- Returns Plus, 35
- Rostliny, 43
- Ruční palné zbraně, 43
- Semena, 43
- Signature Required (Podpis nutný), 36
- Sledování pomocí referenčních čísel www.ups.com, 33
- Slonovina a produkty z ní, 43
- Služba doručení na rezidenční adresy, 36
- Služba s doručením v sobotu, 36
- Služba UPS Authorised Return, 35
- Služba UPS pro sledování zásilek pomocí SMS, 33
- Služby, 5
- Služby k zajištění transparentnosti UPS, 33
- Tabák a tabákové výrobky, 43
- Tip k ušetření času, 32, 39
- Trade Direct, 38
- Trade Direct Air, 38
- Trade Direct Ocean, 38
- Typ k ušetření času, 11, 21
- UPS Collect on Delivery (COD), 34
- UPS Expedited, 5
- UPS Expedited / Sazby pro příjemce, 28
- UPS Expedited / Sazby za odeslání, 18
- UPS Express, 5
- UPS Express / Sazby pro příjemce, 25
- UPS Express /Sazby za odeslání, 15
- UPS Express Plus, 5
- UPS Express Plus / Sazby pro příjemce, 24
- UPS Express Plus /Sazby za odeslání, 14
- UPS Express Saver, 5
- UPS Express Saver / Sazby pro příjemce, 26
- UPS Express Saver / Sazby za odeslání, 16
- UPS online přeprava, 32
- UPS Standard, 5
- UPS Standard / Sazby pro příjemce, 27
- UPS Standard / Sazby za odeslání, 17
- UPS Tracking API, 33
- UPS Worldwide Express Freight, 5
- UPS Worldwide Express Freight / Sazby pro příjemce, 29
- Určení sazby - Odeslané Zásilky, 11
- Určení sazby - Přijímané zásilky, 21
- Volně ložený náklad (breakbulk), 53
- Vyzvednutí/Doručení, 52
- Vyzvedávací a doručovací služby ve vzdálených a špatně přístupných oblastech, 37
- Více balení zásilků, 45
- Výber správné služby, 4
- Vývojový nástroj, 32
- Waybill, 32
- World Ease, 38
- WorldShip, 32
- Zavazadla bez doprovodu, 43
- Zboží podléhající zkáze, 43
- Zvláštní zacházení s nedoručitelnými zásilkami, 37
- Zvířecí kůže (volně žijících zvířat), 43
- Záruka vrácení peněz, 46
- Záruky a odpovědnost, 46, 47
- Úrok z opožděné platby, 37
- Úschova pro vyzvednutí na letišti v místě určení, 52
- Úctovatelná hmotnost, 12, 22
- Částečný náklad pro kontejner (LCL), 53
- Šperky a hodinky jejichž hodnota přesahuje 500 USD nebo ekvivalent této částky v místní měně za balík, 43
- Živá zvířata, 43



Rezervace a dotazy
Volejte číslo 841 111 144
nebo navštivte naši webovou
stránku na adrese
www.ups.com



Centrála

United Parcel Service Czech Republic, s.r.o.
K Letišti 57/1049,
161 00 Praha 6-Ruzyně
Česká republika
Tel.: 841 111 144
Fax: 233 003 303

Kanceláře v České republice:

Brno: 841 111 144
Ostrava: 841 111 144
Plzeň: 841 111 144
Pardubice: 841 111 144