



# UPS® Service- en Tarievengeids 2008

*Geldig vanaf 31 december 2007*

*Voor klanten gevestigd in België*

**TARIEVEN IN EUR**

Service- en Tarievengeids 2008

УСЛУГИ

服務

Service

# Servizio

Welkom bij de UPS Service- en Tarievgids voor 2008. UPS is de grootste pakketvervoerder ter wereld en wereldleider op het gebied van toevorketenoplossingen en biedt een uitgebreide reeks opties voor het synchroniseren van goederen-, geld- en informatiestromen. UPS verzorgt verzendingen naar meer dan 200 landen en gebieden over de hele wereld.

In onze bedrijfstak bieden wij het breedste scala van afleveringsservices op het juiste tijdstip en volgens schema. Hierbij worden wij bijgestaan door de technologie die nodig is om uw werk gemakkelijker te maken.

Deze gids bevat stapsgewijze instructies om documenten en pakketten te versturen of te ontvangen met UPS.

Bezoek [www.ups.com](http://www.ups.com) of bel 078/250 877 (kost van een lokale oproep + extra kosten variërend per operator) om een afhaling te regelen.

# サービス

# Inhoudsopgave

## 1 UPS-services en servicebeschikbaarheid

### pagina 3

Bekijk alle UPS-services en selecteer de service die aan uw behoeften voldoet. Waar uw zendingen ook naartoe moeten, u kunt kiezen tussen snellere of voordeligere services.

Ook kunt u in dit deel met behulp van de wereldwijde zonetabellen bepalen waarheen u kunt verzenden en waarvandaan u kunt ontvangen. Zonetabellen, pagina 8

## 2 Tarieven voor het versturen van zendingen

### pagina 11

- Bepaal het gewicht van de zending, pagina 11-17
- Zoek de tarieven van uw service naar keuze op pagina 11-17
- Tel hier de kosten bij van eventuele optionele en/of bijkomende services, pagina 27

## 3 Tarieven voor het ontvangen van zendingen

### pagina 19

- Bepaal het gewicht van de zending, pagina 19-25
- Zoek de tarieven van uw service naar keuze op pagina 19-25
- Tel hier de kosten bij van eventuele optionele en/of bijkomende services, pagina 27

## 4 Optionele services en bijkomende kosten

### pagina 27

Lees meer over de handige bijkomende UPS-services, zoals:

- UPS Online Verzendoplossingen, pagina 28
- UPS Visibility Services, pagina 29
- UPS Cashflow Services, pagina 30
- UPS Returns, pagina 31
- UPS Supply Chain Solutions, pagina 34
- UPS Trade Direct, pagina 35
- UPS World Ease, pagina 35
- UPS TradeAbility, pagina 35
- UPS Mail Logic, pagina 35

Dit deel bevat tevens informatie over bijkomende kosten die op uw zending van toepassing kunnen zijn.

## 5 Referentie-informatie van UPS, inclusief

### Vervoersvoorwaarden

#### pagina 36

Gebruik dit gedeelte om:

- Factureringsopties te bekijken, pagina 37
- Informatie over verboden artikelen en andere servicebeperkingen te verifiëren, pagina 38-39
- Aansprakelijkheid van UPS, geld-teruggarantie en UPS Vervoersvoorwaarden te bekijken, pagina 40-43
- De alfabetische index te raadplegen, pagina 44

# www.ups.com – Eenvoudig online verzenden...

Als u uw zendingen online wenst te beheren, bezoek dan de Belgische website via [www.ups.com](http://www.ups.com). Hier vindt u informatie omtrent alle aspecten van verzending, tracking en tracing. Een korte samenvatting van alle mogelijkheden:

### UPS-services

Gebruik de snelle link 'UPS Servicegids' op de Belgische homepage van [www.ups.com](http://www.ups.com) voor een overzicht van alle UPS-verzendservices.

### Verzenden – Maak gebruik van het internet om de verwerking van uw zendingen te versnellen.

Het onderdeel Verzenden bevat alle informatie die u nodig heeft voor het uitvoeren van uw verzendprocedures.

U kunt nu:

- Een zending maken
- Tijd en kosten berekenen
- Een afhaling plannen
- Informatie over douane- en inklaringsservices ontvangen via TradeAbility

### Traceren – Via [www.ups.com](http://www.ups.com) kunt u al uw zendingen traceren.

U kunt kiezen uit de volgende trackingmethoden:

- Traceren volgens referentienummer
- Traceren volgens trackingnummer
- Traceren via e-mail
- Traceren via SMS Tracking met uw mobiele telefoon
- Proactieve Quantum View visibility services

### Vracht – UPS biedt een brede waaier van services aan voor zware zendingen boven de 70 kg

- Belangrijke vracht
- Luchtvracht
- Zeevracht

### Hulpmiddelen – Systematisch zoeken naar de informatie die u nodig heeft.

We hebben links naar alle essentiële informatie verzameld op één overzichtelijke pagina.

U vindt er:

- Klantenondersteuning
- Downloadbare Service- en Tarievengegidsen, tarief- en zonetabellen
- Nagenoeg alles wat u moet weten over verzenden met UPS

### Bedrijfsoplossingen

- UPS kan voldoen aan al uw bedrijfsbehoeften, ongeacht de omvang van uw onderneming.

**UPS service-opties**

UPS biedt het meest uitgebreide servicepakket zodat u de snelheid en de prijs van zendingen goed tegen elkaar kunt afwegen voor elke bestemming in het binnenland, in Europa of waar ook ter wereld.

Wanneer u verzendt met UPS kunt u bovendien zonder bijkomende kosten rekenen op:

- Uitstekende betrouwbaarheid van services
- Geld-teruggarantie\* voor Express services
- Afhaling op uw adres
- Drie pogingen tot aflevering
- Verschillende opties om uw zendingen online voor te bereiden
- Bewijs van aflevering en opties om gemakkelijk uw pakket te traceren
- Gunstige, centraal gelegen verzendlocaties
- Een vervoersbedrijf dat door uw klanten wereldwijd wordt erkend en gerespecteerd.

Een volledig geïntegreerde afleverservice, beheerd door één bedrijf: UPS.

\* Beperkingen zijn van toepassing. De geld-teruggarantie biedt op aanvraag een terugbetaling van de verzendkosten indien we binnen de afgesproken tijdsperiode geen poging tot aflevering ondernemen. Zie pagina 40 van deze gids of raadpleeg onze Vervoersvoorwaarden voor meer informatie over onze geld-teruggarantie.

## Deel 1: UPS-services en servicebeschikbaarheid

### Bepaal met behulp van de zonetabellen waarheen u kunt verzenden en waarvandaan u kunt ontvangen.

De zonetabellen op pagina 8-10 worden gebruikt om te bepalen of de gewenste service-optie beschikbaar is van en naar uw bestemming en om het zonenummer van de zending vast te stellen. De zonenummers worden eveneens gebruikt om de prijs van uw zending te berekenen\*.

### Verzenden of ontvangen

Gebruik de kolommen onder **verzendszones** voor alle uitgaande binnenlandse en internationale zendingen met elke factureringsoptie, behalve wanneer de vervoerskosten op rekening komen van de ontvanger of een derde partij in het land van ontvangst.


Gebruik de kolommen onder **ontvangstzones** voor alle binnenkomende binnenlandse en internationale zendingen wanneer de ontvanger of een derde partij in het land van ontvangst voor de zending betaalt.

\* Voor meer informatie over facturering, zie pagina 37

Om dit onderdeel te gebruiken, volgt u deze drie stappen:

- 1 Zoek de locatie op waarnaar u verzendt of waarvandaan u ontvangt.
- 2 Kijk of er een zonenummer staat in de kolom 'verzendszones' of de kolom 'ontvangstzones' onder de service-optie van uw keuze – zo ja, dan is die service doorgaans beschikbaar.
- 3 Noteer het zonenummer voor wanneer u de kosten berekent (zie pagina 11-25).

### Afgelegen gebieden

Wanneer het symbool  in de zonetabel staat, is het mogelijk dat er een toeslag voor afgelegen gebieden van toepassing is op uw zending.

Voor internationale zendingen: 0,35 EUR per kg of een minimum van 18 EUR, afhankelijk van welk bedrag hoger is.

De tabellen waarin alle afgelegen gebieden zijn vermeld, kunt u bekijken onder 'Tijd en kosten berekenen' op [www.ups.com](http://www.ups.com).

### Belangrijke opmerking

Welke locaties als afgelegen gebieden worden beschouwd, is aan veranderingen onderhevig.

#### Tijdbesparende tip

Kies op de Belgische homepage van [www.ups.com](http://www.ups.com) 'Tijd en kosten berekenen' – met deze tool krijgt u in een paar seconden alle beschikbare service-opties voor de postcode van de plaats van herkomst en bestemming te zien.

服務  
Service

услуг  
Service

## Kernservices van UPS

### Export

UPS kan u helpen bij de verzending van uw goederen in België, Europa of waar ook ter wereld, dankzij een groot aantal service-opties voor al uw verzendbehoeften. Kies de service waarbij de verhouding tussen snelheid en kosten u het beste lijkt en vertrouw erop dat uw zendingen in goede handen zijn.

### Import

UPS kan u helpen om importzendingen en de ontvangst van zendingen even gemakkelijk te beheren als exportzendingen. Wij kunnen uw zendingen over de hele wereld afhalen, waarbij we u dezelfde service-opties bieden als u voor exportzendingen gebruikt. U kunt de verzendkosten en aflevertijden zelf beheren, met dezelfde kwaliteitsgaranties, of u nu zendingen verstuurt of ontvangt.

Raadpleeg deel 4 op pagina 27 voor meer informatie over optionele UPS-services en bijkomende kosten.

### \*Geld-teruggarantie

Beperkingen zijn van toepassing. De geld-teruggarantie biedt op aanvraag een terugbetaling van de verzendkosten indien we binnen de afgesproken tijdsperiode geen poging tot aflevering ondernemen. Zie pagina 40 van deze gids of raadpleeg onze Vervoersvoorwaarden voor meer informatie over onze geld-teruggarantie.

Service	Beschrijving	Kenmerken	Import
<b>UPS Express Plus™</b> voor aflevering de volgende dag binnen Europa en naar Noord-Amerika – aan het begin van de werkdag voor zeer dringende zendingen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• De meeste zakencentra in Europa vóór 9.00 uur.</li> <li>• 60% van alle bedrijven in de VS en grote zakencentra in Canada vóór 8.00/8.30 uur.</li> <li>• 70% van alle bedrijven in de VS en grote zakencentra in Canada vóór 9.00 uur.</li> <li>• Meeste zakencentra in Azië vóór 9.00 uur de tweede werkdag.</li> </ul>	<p>Geld-teruggarantie*</p> <p>Controleer op pagina 7 van deze gids of u zich bevindt in een gebied waar vroege afhaalservices voor Noord-Amerika beschikbaar zijn.</p>	<b>Beschikbaar voor importzendingen</b> naar de grote Belgische steden vóór 9.00 uur de volgende werkdag vanuit nagenoeg alle zakencentra in Europa en de tweede werkdag vóór 9.00 uur vanuit nagenoeg alle zakencentra in de VS en vanuit bepaalde steden in Canada en Midden-Amerika.
<b>UPS Express™</b> voor aflevering de volgende ochtend binnen de EU en snelle service voor aflevering over de hele wereld	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Meer dan 70% van alle bedrijven in de EU, Liechtenstein, Noorwegen en Zwitserland vóór 10.30 uur of uiterlijk vóór 12.00 uur.</li> <li>• Meer dan 75% van alle bedrijven in de VS en grote zakencentra in Canada vóór 10.30 uur op de tweede werkdag.</li> <li>• Tot 90% van alle bedrijven in de VS en grote zakencentra in Canada vóór 12.00 uur op de tweede werkdag.</li> <li>• Bepaalde gebieden in Azië al vóór 10.30 uur of uiterlijk 12.00 uur, binnen 2 à 3 werkdagen.</li> <li>• 24-uurs aflevering in de meeste zakencentra binnen België vóór 12 u.</li> </ul>	<p>Geld-teruggarantie*</p> <p>Voor services naar Noord-Amerika, zoals UPS Express NA1™, onze uitgebreide service met aflevering de volgende dag vóór 10.30 uur bij 75% van alle bedrijven in de VS en 90% vóór 12.00 uur, kunt u terecht op pagina 6.</p>	<b>Beschikbaar voor importzendingen</b> naar vele Belgische steden vóór 10.30 of uiterlijk 12.00 uur voor zendingen vanuit EU-landen. Vanuit landen buiten de EU doorgaans aflevering binnen één of twee dagen. Aflevering op zaterdag is mogelijk voor bepaalde bestemmingen.
<b>UPS Express Saver™</b> voor aflevering de volgende dag in heel Europa en snelle, voordelige aflevering in Noord-Amerika, Azië en Afrika	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nagenoeg alle zakencentra in de EU, Liechtenstein, Noorwegen en Zwitserland in de loop van de volgende werkdag.</li> <li>• Naar alle bedrijven in de VS en grote zakencentra in Canada tijdens de tweede werkdag.</li> <li>• In heel Azië in de loop van de werkdag, binnen 2 à 3 werkdagen.</li> </ul>	<p>Een voordelig alternatief voor UPS Express, dat aflevering met geld-teruggarantie biedt.</p> <p>Dit is een wereldwijde service die beschikbaar is naar meer dan 200 landen en gebieden.</p> <p>UPS Express Saver wordt soms ook UPS Saver genoemd.</p>	<b>Beschikbaar voor importzendingen</b> naar nagenoeg alle gebieden in België in de loop van de volgende werkdag vanuit alle locaties in Europa (EU- en niet EU-landen), waaronder Albanië, Bosnië, IJsland, Kroatië, Macedonië, Moldavië, Montenegro, Oekraïne, Rusland, Servië, Turkije en Wit-Rusland. Snelle, voordelige service vanuit de hele wereld.
<b>UPS Standard™</b> voor geplande aflevering binnen Europa	<p>Betrouwbare aflevering in heel Europa binnen 1 tot 5 werkdagen.</p> <p>Kies 'Tijd en kosten berekenen' op de Belgische website via <a href="http://www.ups.com">www.ups.com</a> om de transittijden voor UPS Standard te bekijken.</p>	<p>Snelheid en kosten voor Europa tegen elkaar afwegen.</p> <p>De UPS Standard Service tussen twee EU-lidstaten is beperkt tot goederen die onder het vrije goederenverkeer binnen de EU vallen.</p> <p>Voor zendingen van of naar landen buiten de EU is in- en uitklaring inbegrepen bij de UPS Standard Service, indien van toepassing.</p>	<b>Beschikbaar voor importzendingen</b> vanuit Europa wanneer gunstige prijzen en geplande aflevering belangrijk zijn.
<b>UPS Expedited™</b> voor geplande aflevering buiten Europa	<p>Betrouwbare service naar en vanuit grote markten buiten Europa</p> <p>Kies 'Tijd en kosten berekenen' op de Belgische website via <a href="http://www.ups.com">www.ups.com</a> om de transittijden voor UPS Expedited te bekijken.</p>	<p>Snelheid en kosten overal ter wereld tegen elkaar afwegen.</p>	<b>Beschikbaar voor importzendingen</b> vanuit alle belangrijke markten over de hele wereld buiten Europa wanneer het belangrijk is om gunstige prijzen te combineren met een betrouwbare service.

## Klanten met zendingen naar Noord-Amerika

### UPS biedt een scala aan services naar Noord-Amerika.

De meeste hebben aflevertijden met geld-teruggarantie<sup>1</sup>, die op uw behoeften zijn ingesteld. U beschikt over een aantal opties waarmee u snelheid kunt combineren met lagere kosten.

Als uw bedrijf zich op een van de vele locaties bevindt waar vroeg afgehaald kan worden (zie volgende pagina), dan kunt u met UPS Express Plus of UPS Express (NA1) genieten van een aflevering de volgende dag vóór 8:00/8:30 uur bij meer dan 60% van de zakenadressen in de VS en aflevering vóór 9:00 uur op 70% van die adressen. Met UPS Express (NA1) wordt uw pakket overal in de Verenigde Staten de volgende dag geleverd, bij 75% van de zakelijke adressen in de VS is dat vóór 10:30 uur en bij 90% vóór 12:00 uur.

Onze services naar de VS zijn toegankelijk via UPS WorldShip, UPS Internet Shipping en UPS CampusShip zoals beschreven op pagina 28, terwijl u met UPS Quantum View Notify, waarover u meer informatie terugvindt op pagina 29, automatisch van tevoren een e-mail aan uw klanten kunt laten sturen met daarin alle informatie over de zending, zodat ze deze kunnen traceren zonder u te moeten bellen. Zo weten ze dat hun bestelling onderweg is zodra u de zending hebt geregeld.

Onze verbeterde transitijden met UPS Express (NA1) gelden ook voor veel steden in Canada, Mexico, Centraal- en Zuid-Amerika.

Wanneer moet uw zending in de VS aankomen?	Aflevertijdstip	Bestemmingsgebied in VS	UPS-service	Afhaaltijd
Volgende werkdag	vóór 8.00/8.30/9.00 uur	60% van de bedrijven in de VS vóór 8.00/8.30 uur 70% van de bedrijven in de VS vóór 9.00 uur	UPS Express Plus	Vroeg <sup>2</sup>
Volgende werkdag	vóór 10.30 uur	75% van de bedrijven in de VS vóór 10.30 uur 90% van de bedrijven in de VS vóór 12.00 uur, bij de overige voor het eind van de werkdag	UPS Express (NA1)	Vroeg <sup>2</sup>
Volgende werkdag	vóór 12.00 uur	zakencentra in New York City/New Jersey	UPS Express	normaal
Binnen twee werkdagen	vóór 10.30 uur	75% van de bedrijven in de VS vóór 10.30 uur 90% van de bedrijven in de VS vóór 12.00 uur	UPS Express	normaal
Binnen twee werkdagen	vóór het eind van de werkdag	bij alle bedrijven in de VS en belangrijke zakencentra in Canada	UPS Express Saver	normaal
Binnen vier werkdagen	vóór het eind van de werkdag	alle bestemmingen	UPS Expedited	normaal

<sup>1</sup> Beperkingen zijn van toepassing. De geld-teruggarantie biedt op aanvraag een terugbetaling van de verzendkosten indien we niet binnen de afgesproken tijdsperiode afleveren. Zie pagina 40 van deze gids of raadpleeg onze Vervoersvoorwaarden voor meer informatie over onze geld-teruggarantie.

<sup>2</sup> Om de meest recente lijst te bekijken van de gebieden waar vroeger afhaalservices beschikbaar zijn, surft u naar de Belgische homepage via [www.ups.com](http://www.ups.com) of neemt u telefonisch contact op met UPS.

## Postcodes in België met toegang tot UPS Express Plus en UPS Express (NA1)

Zoek uw postcode op in de linkerkolom om de uiterste afhaaltijd te bepalen en na te gaan vóór welk tijdstip u ons dient te bellen om de afhaling te regelen.

Postcode in België	Uiterste aanmeldtijd	Uiterste afhaaltijd	Postcode in België	Uiterste aanmeldtijd	Uiterste afhaaltijd
1000-1040	14:30	15:30	3531-3544	13:00	14:00
1050	14:30	15:30	3545	13:45	14:45
1060-1070	14:30	15:30	3546-3549	13:00	14:00
1080-1130	14:30	15:30	3550-3590	12:45	13:45
1140-1170	14:15	15:15	3600-3690	12:30	13:30
1180-1210	14:30	15:30	3700-3717	12:00	13:00
1300-1340	14:15	15:15	3718-3746	12:00	13:00
1341-1390	13:45	14:45	3747-3790	12:00	13:00
1400	12:45	13:45	3800-3806	11:30	12:30
1410-1459	14:30	15:30	3810-3850	11:00	12:00
1460-1476	12:45	13:45	3851-3891	11:00	12:00
1480-1490	14:30	15:30	3900-3990	11:00	12:00
1495	12:45	13:45	4000-4052	12:15	13:15
1500-1560	14:30	15:30	4060-4410	11:00	12:00
1570-1790	14:30	15:30	4420-4460	12:15	13:15
1800-1853	14:30	15:30	4470-4590	11:30	12:30
1860-1970	14:15	15:15	4600-4690	12:30	13:30
1980-1999	14:30	15:30	4800-4890	11:30	12:30
2000	13:30	14:30	4900-4987	11:00	12:00
2001-2017	13:30	14:30	5000-5030	13:45	14:45
2018-2020	14:15	15:15	5040-5354	12:15	13:15
2030	13:15	14:15	5380	12:15	13:15
2040	13:00	14:00	5390-5490	12:15	13:15
2050-2059	12:15	13:15	6000	13:15	14:15
2060-2090	12:15	13:15	6010-6020	12:15	13:15
2100-2110	13:15	14:15	6030-6031	11:15	12:15
2120-2130	12:15	13:15	6032-6043	11:15	12:15
2140	12:15	13:15	6044	11:15	12:15
2150	12:15	13:15	6045-6060	11:15	12:15
2160-2170	14:15	15:15	6210-6224	13:15	14:15
2180	13:15	14:15	6230-6596	11:15	12:15
2190	12:15	13:15	7100-7190	12:15	13:15
2200	12:00	13:00	7800-7860	12:15	13:15
2210	12:15	13:15	8000-8290	11:30	12:30
2220-2235	13:45	14:45	8400-8490	11:30	12:30
2240-2260	11:30	12:00	8500-8590	12:30	13:30
2440-2491	12:30	13:30	8700-8790	12:00	13:00
2500-2550	14:30	15:30	8800-8980	11:30	12:30
2560	12:00	13:00	9000-9190	11:45	12:45
2570-2880	14:30	15:30	9200-9390	12:15	13:15
2890-2900	13:45	14:45	9400-9510	12:45	13:45
3000-3090	14:30	15:30	9530-9552	11:45	12:45
3100-3150	14:15	15:15	9760-9890	11:30	12:30
3160-3290	14:00	15:00			
3300-3360	13:45	14:45			
3370-3399	12:15	13:15			
3400-3449	12:00	13:00			
3450-3454	12:00	13:00			
3455-3499	12:15	13:15			
3500-3530	12:45	13:45			

## Zoek de oorsprong of bestemming van uw zending op in de zonetabellen

Bestemming	IATA-code	Verzendzones					Ontvangstzones					Bestemming	IATA-code	Verzendzones					Ontvangstzones																					
		Express Plus	Express	Express Saver	Standard	Expedited	Express Plus	Express	Express Saver	Standard	Expedited			Express Plus	Express	Express Saver	Standard	Expedited	Express Plus	Express	Express Saver	Standard	Expedited																	
<b>A</b>																																								
Albanië	AL			8				7	7														80992 – 80999, 81236 – 81237			4														
Algerije	DZ			13				10	10														81241 – 81929, 86130 – 86134			4														
Amerikaanse Maagdeneilanden	VI			12				10	10														86142 – 86146, 86150 – 86169			4														
Amerikaans Samoa	AS			12				10	10														86179, 86199, 90310 – 90491			4														
Andorra	AD			7	7																		Voor alle overige bestemmingen waar Express Plus beschikbaar is			3														
Angola	AO			13				10	10														Voor de genoemde gebieden			3														
Anguilla	AI			12				9	9														Postcodes die beginnen met																	
Antigua en Barbuda	AG			12				9	9														20 - 38			3	3	3												
Antillen, Nederlandse	AN			12				9	9														40 - 79			3	3	3												
Argentinië	AR	+		12	12	5		10	10	10	5												88 - 89			3	3	3												
Armenië	AM	+		13				7	7														(bovenstaande omvat alle adressen in Aken, Bremen, Düsseldorf, Flensburg, Frankfurt/Main, Freiburg, Hamburg, Hannover, Heidelberg, Karlsruhe, Keulen, Kiel, Lübeck, Mannheim, Stuttgart en Trier)																	
Aruba	AW			12				9	9														Overige bestemmingen			4	4	4												
Australië	AU	+	11	11	11	5		8	10	10	5																													
Azerbeidzjan	AZ			13				10	10																															
Azoren EU	PT			6					5																															
<b>B</b>																																								
Bahama's	BS	+		12				9	9																															
Bahrein	BH			12	5			10	10	5																														
Bangladesh	BD	+		12				10	10																															
Barbados	BB			12				9	9																															
Barbuda (Antigua)	AG			12				9	9																															
Belarus (Wit-Rusland)	BY	+		8				7	7																															
België EU	BE		1	1	1	1		1	1	1	1																													
Belize	BZ			12																																				
Benin	BJ			13				10	10																															
Bermuda	BM			12				7	9	9																														
Bhutan	BT			12				10	10																															
Bolivia	BO			12				8	10	10																														
Bonaire (Nederlandse Antillen)	AN			12				9	9																															
Bosnië-Herzegovina	BA			8	8			7	7																															
Botswana	BW			13				10	10																															
Brazilië	BR	+	12	12	5			8	10	10	5																													
Britse Maagdeneilanden	VG			12				9	9																															
Brunei	BN	+		12				10	10																															
Bulgarije EU	BG		62	62	61			51	52	52	51																													
Burkina Faso	BF			13				10	10																															
Burundi	BI			13																																				
<b>C</b>																																								
Cambodja	KH	+		12				10	10																															
Canada	CA	+	8	9	9	2		7	8	8	3																													
Canarische eilanden	IC	+		7				6																																
Caymaneilanden	KY			12				9	9																															
Centraal-Afrikaanse Republiek	CF			13																																				
Ceuta	ES			7																																				
Chili	CL	+	12	12	5			8	10	10	5																													
China, Volksrepubliek	CN	+	11	11	11	4		8	10	10	6																													
Colombia	CO	+		12	5			8	10	10	5																													
Comoren	KM			13				10	10																															
Congo (Brazzaville)	CG			13				10	10																															
Congo, Democratische Republiek van	CD			13				10	10																															
Cookeilanden	CK			12																																				
Costa Rica	CR			12	5			8	10	10	5																													
Côte d'Ivoire (Ivoorkust)	CI			13				10	10																															
Curaçao (Nederlandse Antillen)	AN			12				9	9																															
Cyprus EU	CY			62				51	52	52																														
<b>D</b>																																								
Denemarken EU	DK	+	4	4</																																				

Bestemming	IATA-code	Verzendzones					Ontvangstzones					Bestemming	IATA-code	Verzendzones					Ontvangstzones														
		Express Plus	Express	Express Saver	Standard	Expedited	Express Plus	Express	Express Saver	Standard	Expedited			Express Plus	Express	Express Saver	Standard	Expedited	Express Plus	Express	Express Saver	Standard	Expedited										
<b>G</b>												Madeira EU	PT																				
Gabon	GA				13					10	10	Malawi	MW				13																
Gambia	GM				13					10	10	Malediven	MV				12																
Gaza (Westelijke Jordaanoever)	PS					5				9	9	5	Maleisië	MY	☒		11	11	4														
Georgië	GE	☒			13					10	10		Mali	ML			13																
Ghana	GH				13					10	10		Malta EU	MT			62																
Gibraltar	GI				8					7	7		Marokko	MA			13																
Grenada	GD				12					9	9		Marshall-eilanden	MH			12																
Griekenland EU	GR	☒		5	5	6				4	4	4	Martinique	MQ			12																
Groenland	GL				8								Mauretanië	MR			13																
Guadeloupe	GP				12					9	9		Mauritius	MU			13																
Guam	GU				12					10	10		Mayotte	YT			12																
Guatemala	GT	☒			12	3				8	10	3	Melilla	ES			7																
Guinee	GN				13					10	10		Mexico	MX	☒		10	10	3														
Guinee-Bissau	GW				13					10	10		Micronesia, Federale Staten van	FM			12																
Guyana	GY	☒			12					10	10		Moldavië	MD	☒		8																
<b>H</b>													Monaco	MC			4	4	4														
Haiti	HT	☒			12					8	8		Mongolië	MN			11																
Holland EU (Nederland)	NL	☒	2	2	2	2				2	2	2	Montenegro	ME			8																
Honduras	HN	☒			12	3				8	10	3	Montserrat	MS			12																
Hongarije EU	HU	☒	61	61	61	41				51	51	51	Mozambique	MZ			13																
Hongkong	HK		11	11	11	4				8	9	9	<b>N</b>																				
<b>I</b>													Namibië	NA			13																
Ierland, Republiek EU	IE		5	5	5	5				3	3	3	Nederland EU	NL	☒	2	2	2	2														
IJsland	IS				8					7	7		Nederlandse Antillen	AN			12																
India	IN	☒	11	11	11	4				8	9	9	Nepal	NP	☒		12																
Indonesië	ID	☒	11	11	11	4				8	10	5	Nevis (St. Kitts)	KN			12																
Irak	IQ				12	5							Nicaragua	NI			12	3															
Israël	IL				12	5				9	9	5	Nieuw-Caledonië	NC			12																
Italië EU	IT	☒	5	5	5	5				4	4	4	Nieuw-Zeeland	NZ	☒		11																
Ivoorkust (Côte d'Ivoire)	CI				13					10	10		Niger	NE			13																
<b>J</b>													Nigeria	NG			12																
Jamaica	JM	☒			12					8	8		Noordelijke Marianen eilanden	MP	☒		12																
Japan	JP	☒		11	11	5				8	10	5	Noord-Ierland EU	GB			5	5															
Jemen, Republiek	YE				12					10	10		Noorwegen	NO	☒		71	71	7														
Jordanië	JO				12					10	10		<b>O</b>																				
<b>K</b>													Oeganda	UG			13																
Kaapverdische eilanden	CV	☒			13					10	10		Oekraïne	UA	☒		8																
Kameroen	CM				13					10	10		Oezbekistan	UZ			13																
Kanaaleilanden (Guernsey)	GG				7	7				6	6	6	Oman	OM			12	5															
Kanaaleilanden (Jersey)	JE				7	7				6	6	6	Oostenrijk EU	AT			4	4	4	4													
Kazachstan	KZ	☒			13					10	10		Oost-Timor	TL			12																
Kenia	KE				13					10	10		<b>P</b>																				
Kirgizstan	KG				13					10	10		Pakistan	PK	☒		12																
Kiribati	KI				12								Palau	PW			12																
Koeweit	KW				12	5				10	10	5	Panama	PA	☒		12	5															
Korea, Zuid	KR				11	4				8	10	5	Papoea-Nieuw-Guinea	PG			12																
Kosovo	RS				8					7	7		Paraguay	PY			12																
Kosrae (Micronesia, Federale Staten van)	FM				12								Peru	PE	☒		12	5															
Kroatië	HR	☒			8					7	7		Polen EU	PL	☒	61	61	61	41														
<b>L</b>													Ponape (Micronesia, Federale Staten van)	FM			12																
Laos	LA				12					10	10		Porto Rico	PR	☒		10	10	3														
Lesotho	LS				13								Portugal EU (behalve Azoren en Madeira)	PT	☒	5	5	5	5														
Letland EU	LV				62	62	61			51	52	52	51																				
Libanon	LB				13					10	10																						
Liberia	LR				13					10	10																						
Libië	LY				13					10	10																						
Liechtenstein	LI				71	71	7			6	6	6																					
Litouwen EU	LT				62	62	61			51	52	52	51																				
Luxemburg EU	LU		2	2	2	2				2	2	2																					
<b>M</b>																																	
Macau	MO				11	4				10	10	4																					
Macedonië (Voormalige Joegoslavische Republiek)	MK				8					7	7																						
Madagaskar	MG				13					10	10																						

Gebruik deze tabellen om u ervan te verzekeren dat uw gewenste service-optie beschikbaar is en om het zonummer voor uw zending vast te stellen. Aan de hand van de zones worden de kosten van uw zending berekend.

☒ Een toeslag voor afgelegen gebieden kan van toepassing zijn voor bepaalde locaties.

↕ Zie onderstaande rijen voor het juiste zonummer.

Gebruik de optie 'Tijd en kosten berekenen' op de Belgische website via [www.ups.com](http://www.ups.com) of neem contact op met uw plaatselijke UPS-kantoor om te bepalen of een service-optie beschikbaar is van de door u gekozen plaats van herkomst naar uw bestemming.

Als u geen specifieke service aangeeft, worden zendingen verstuurd en gefactureerd als UPS Express, indien beschikbaar.



## Deel 2: Tarieven voor het versturen van zendingen

**De prijs van een UPS-zending wordt bepaald door serviceniveau, bestemmingszone, gewicht en eventuele bijkomende kosten.**

Om de prijs voor uw zending te berekenen, volgt u gewoon de onderstaande zes stappen:

- 1 Zorg ervoor dat u zich in het juiste onderdeel bevindt. De verzendtarieven in dit deel zijn van toepassing op uitgaande binnenlandse en internationale zendingen met elke factureringsoptie, behalve wanneer de vervoerskosten in rekening worden gebracht bij de ontvanger of een derde partij in het land van ontvangst.
- 2 Bepaal het gewicht van de zending.
- 3 Ga naar de pagina met informatie over de door u gewenste service-optie (UPS Express Plus, Express, Express Saver, Standard of Expedited).
- 4 Kies de tabel die van toepassing is voor uw type zending (UPS Express Envelopes, documenten of pakketten). UPS hanteert bij de UPS Standard Service verschillende tarieven voor het versturen van één-pakketzendingen en multi-pakketzendingen.

5 Zoek het geldende tarief voor het gewicht en de zone van uw zending op.

6 Noteer eventuele bijkomende kosten, waaronder de kosten van optionele services.

(Indien u een pakket wilt ontvangen waarvoor de ontvanger of een derde partij in het land van ontvangst betaalt, bekijk dan de ontvangsttarieven vanaf pagina 19.)

### Tijdbesparende tip

Gebruik de optie 'Tijd en kosten berekenen' op de Belgische website via [www.ups.com](http://www.ups.com) om de kosten van uw zending te berekenen.

服務  
Service

сервис  
service

## UPS Express Plus

VOOR AFLEVERING DE VOLGENDE DAG BINNEN EUROPA EN NOORD-AMERIKA – AAN HET BEGIN VAN DE WERKDAG VOOR ZEER DRINGENDE ZENDINGEN

Deze tarieven gelden voor uitgaande binnenlandse en internationale zendingen met elke factureringsoptie, behalve wanneer de vervoerskosten in rekening worden gebracht bij de ontvanger of een derde partij in het land van ontvangst.

### Zone

Zie pagina 8 om het zonenummer te bepalen.

### Gewicht van de zending

De tarieven zijn gebaseerd op het totale reële gewicht of het totale volumegewicht van alle pakketten in de zending, afhankelijk van het grootste gewicht.

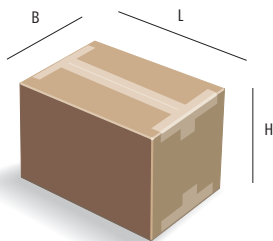
Het volumegewicht bepalen

$$\frac{L \times B \times H}{6.000} = \text{Volumegewicht}$$

L = lengte in cm

B = breedte in cm

H = hoogte in cm



### Bijkomende kosten

Deze tarieven zijn exclusief bijkomende kosten, zoals toeslagen voor aflevering in afgelegen gebieden of eventuele optionele services. Voor meer informatie, zie pagina 27.

### Btw

De tarieven zijn exclusief btw. Indien van toepassing, zal btw worden berekend tegen het standaardtarief.

### Afhaling plannen

Klik op 'Afhaling plannen' op de Belgische homepage via [www.ups.com](http://www.ups.com) of neem contact op met UPS op 078/250 877 (kost van een lokale oproep + extra kosten variërend per operator).

### Opmerkingen

- <sup>1</sup> Alleen voor correspondentie en documenten. Er is geen maximumgewicht of maximum aantal pagina's dat u mag insluiten in een **UPS Express Envelope**.
- Voor iedere fractie van een kilogram boven het aangegeven gewicht geldt het daaropvolgende, hogere tarief.
- \* **Maximumgewicht** per pakket is 70 kg. Voor het verzenden van een pakket met een gewicht van meer dan 70 kg, belt u UPS op 03/223 82 00.
- Om het tarief te bepalen voor een zending met meerdere pakketten die in totaal meer dan 70 kg weegt, vermenigvuldigt u het totaalgewicht (afgerond naar de volgende hele kilo) met de overeenstemmende, vermelde prijs per kg. Het gefactureerde bedrag is de uitkomst van deze berekening of het aangegeven minimumtarief, indien dat hoger is.

UPS Express Envelopes <sup>1</sup>										
	zone 1	zone 2	zone 3	zone 4	zone 5	zone 6	zone 61	zone 7	zone 8	zone 11
<b>EUR</b>	51,00	69,35	74,45	82,35	90,75	90,90	101,30	89,30	103,15	99,40

Documenten van maximaal 2,5 kg behalve UPS Express Envelopes										
<b>Gewicht</b>										
0,5 kg	53,00	71,45	104,25	104,50	111,55	114,25	141,40	112,10	121,15	117,40
1,0 kg	53,30	72,25	105,50	110,00	119,90	122,75	152,70	119,95	132,10	128,20
1,5 kg	53,60	73,05	106,75	115,50	128,25	131,25	164,00	127,80	143,10	139,00
2,0 kg	53,90	73,85	108,00	121,00	136,60	139,75	175,30	135,65	154,05	149,80
2,5 kg	54,20	74,65	109,25	126,50	144,95	148,25	186,60	143,50	165,00	160,60

Documenten van meer dan 2,5 kg en pakketten										
	zone 1	zone 2	zone 3	zone 4	zone 5	zone 6	zone 61	zone 7	zone 8	zone 11
<b>EUR</b>										
<b>Gewicht</b>										
0,5 kg	53,00	71,45	104,25	104,50	111,55	114,25	141,40	117,90	144,45	133,10
1,0 kg	53,30	72,25	105,50	110,00	119,90	122,75	152,70	125,25	155,90	146,10
1,5 kg	53,60	73,05	106,75	115,50	128,25	131,25	164,00	132,60	167,35	159,10
2,0 kg	53,90	73,85	108,00	121,00	136,60	139,75	175,30	139,95	178,75	172,10
2,5 kg	54,20	74,65	109,25	126,50	144,95	148,25	186,60	147,30	190,20	185,10
3,0 kg	54,60	75,35	110,55	127,35	148,40	152,05	197,70	151,45	198,45	193,60
3,5 kg	55,00	76,05	111,85	129,95	151,85	155,85	205,90	155,60	206,70	200,70
4,0 kg	55,40	76,75	113,15	132,55	155,30	159,65	214,10	159,75	214,95	207,80
4,5 kg	55,75	77,45	114,45	135,15	158,75	163,45	222,30	163,90	223,15	214,90
5,0 kg	56,10	78,15	115,75	137,75	162,20	167,25	230,50	168,05	231,40	222,00
5,5 kg	56,45	78,85	117,05	140,40	165,60	171,00	236,30	170,70	237,30	229,10
6,0 kg	56,80	79,45	118,35	143,05	169,00	174,75	242,10	173,35	243,15	236,20
6,5 kg	57,15	80,05	119,65	145,70	172,40	178,50	247,90	176,00	249,00	243,30
7,0 kg	57,50	80,65	120,95	148,35	175,80	182,25	253,70	178,65	254,90	250,40
7,5 kg	57,85	81,25	122,25	151,00	179,20	186,00	259,50	181,30	260,75	257,50
8,0 kg	57,55	81,85	123,55	153,65	182,60	189,75	265,30	183,95	266,65	264,60
8,5 kg	57,90	82,45	124,85	156,30	186,00	193,50	271,10	186,60	272,50	271,70
9,0 kg	57,90	83,05	126,15	158,95	189,40	197,25	276,90	189,25	278,35	278,80
9,5 kg	58,25	83,65	127,45	161,60	192,80	201,00	282,70	191,90	284,25	285,90
10 kg	58,25	84,25	128,75	164,25	196,20	204,75	288,50	194,55	290,10	293,00
11 kg	58,80	85,15	130,05	166,90	199,75	208,60	298,25	199,85	299,85	302,05
12 kg	59,35	86,00	131,35	169,55	203,30	212,45	308,00	205,15	309,60	311,10
13 kg	59,90	86,85	132,65	172,20	206,85	216,30	317,75	210,45	319,30	320,15
14 kg	60,45	87,70	133,95	174,85	210,40	220,15	327,50	215,75	329,05	329,20
15 kg	61,00	88,55	135,25	177,50	213,95	224,00	337,25	221,05	338,80	338,25
16 kg	61,55	89,40	136,55	180,15	217,50	227,85	347,00	226,35	348,50	347,30
17 kg	62,10	90,25	137,85	182,80	221,05	231,70	356,75	231,65	358,25	356,35
18 kg	62,65	91,10	139,15	185,45	224,60	235,55	366,50	236,95	368,00	365,40
19 kg	63,20	91,95	140,45	188,10	228,15	239,40	376,25	242,25	377,70	374,45
20 kg	63,75	92,80	141,75	190,75	231,70	243,25	386,00	247,05	387,45	383,50
22 kg	64,90	94,00	144,25	196,95	237,70	251,00	402,85	254,55	404,25	400,20
24 kg	66,05	95,20	146,75	203,65	243,70	258,75	419,70	261,55	421,05	416,90
26 kg	67,20	96,40	149,25	210,35	249,70	266,50	436,55	268,55	437,80	433,60
28 kg	68,35	97,60	151,75	217,05	255,70	274,25	453,40	275,55	454,60	450,30
30 kg	69,50	98,80	154,25	223,75	261,70	282,00	470,25	282,55	471,40	467,00
35 kg	72,45	102,35	164,50	237,35	276,60	301,30	511,80	301,30	521,35	508,15
40 kg	75,40	105,90	174,75	250,95	291,50	320,60	553,35	320,05	563,35	549,30
45 kg	78,35	109,45	185,00	264,55	306,40	339,90	594,90	338,80	605,40	590,45
50 kg	81,30	113,00	195,25	278,15	321,30	359,20	636,45	357,55	647,40	631,55
55 kg	84,25	116,55	205,50	291,75	336,20	378,50	678,00	376,30	689,45	672,70
60 kg	87,20	120,10	215,75	305,35	351,10	397,80	719,55	395,05	731,45	713,85
65 kg	90,15	123,65	226,00	318,95	366,00	417,10	761,10	413,80	773,50	755,00
70 kg	93,10	127,20	236,25	332,55	380,90	436,40	802,65	432,55	815,50	796,15
<b>Meer dan 70 kg*</b>										
Prijs per kg	1,33	1,81	3,37	4,75	5,44	6,23	11,46	6,17	11,65	11,37
Minimumtarief	93,10	127,20	236,25	332,55	380,90	436,40	802,65	432,55	815,50	796,15

# UPS Express

VOOR AFLEVERING DE VOLGENDE OCHTEND BINNEN DE EU EN SNELLE SERVICE VOOR AFLEVERING OVER DE HELE WERELD

UPS Express Envelopes <sup>1</sup>															
	zone 1	zone 2	zone 3	zone 4	zone 5	zone 6	zone 61	zone 62	zone 7	zone 71	zone 8	zone 9	zone 10	zone 11	zone 12
EUR	21,25	32,15	37,25	45,15	53,55	53,70	64,10	64,60	52,10	53,20	65,95	40,15	58,40	62,20	78,55
Documenten van maximaal 2,5 kg behalve UPS Express Envelopes															
Gewicht															
0,5 kg	23,25	34,25	67,05	67,30	74,35	77,05	104,20	105,20	74,90	77,30	83,95	67,15	78,65	80,20	85,15
1,0 kg	23,55	35,05	68,30	72,80	82,70	85,55	115,50	116,65	82,75	85,35	94,90	82,45	87,70	91,00	101,70
1,5 kg	23,85	35,85	69,55	78,30	91,05	94,05	126,80	128,10	90,60	93,40	105,90	90,95	96,75	101,80	118,30
2,0 kg	24,15	36,65	70,80	83,80	99,40	102,55	138,10	139,55	98,45	101,45	116,85	99,45	105,80	112,60	134,85
2,5 kg	24,45	37,45	72,05	89,30	107,75	111,05	149,40	151,00	106,30	109,50	127,80	107,95	114,85	123,40	151,45
Documenten van meer dan 2,5 kg en pakketten															
EUR	zone 1	zone 2	zone 3	zone 4	zone 5	zone 6	zone 61	zone 62	zone 7	zone 71	zone 8	zone 9	zone 10	zone 11	zone 12
Gewicht															
0,5 kg	23,25	34,25	67,05	67,30	74,35	77,05	104,20	105,20	80,70	83,30	107,25	81,15	91,55	95,90	103,00
1,0 kg	23,55	35,05	68,30	72,80	82,70	85,55	115,50	116,65	88,05	90,85	118,70	88,75	98,40	108,90	119,55
1,5 kg	23,85	35,85	69,55	78,30	91,05	94,05	126,80	128,10	95,40	98,40	130,15	96,40	105,25	121,90	136,05
2,0 kg	24,15	36,65	70,80	83,80	99,40	102,55	138,10	139,55	102,75	105,95	141,55	104,00	112,10	134,90	152,60
2,5 kg	24,45	37,45	72,05	89,30	107,75	111,05	149,40	151,00	110,10	113,50	153,00	111,65	118,95	147,90	169,10
3,0 kg	24,85	38,15	73,35	90,15	111,20	114,85	160,50	162,30	114,25	117,10	161,25	119,25	125,15	156,40	181,30
3,5 kg	25,25	38,85	74,65	92,75	114,65	118,65	168,70	170,60	118,40	120,70	169,50	126,90	131,35	163,50	193,50
4,0 kg	25,65	39,55	75,95	95,35	118,10	122,45	176,90	178,90	122,55	124,30	177,75	134,50	137,55	170,60	205,70
4,5 kg	26,00	40,25	77,25	97,95	121,55	126,25	185,10	187,20	126,70	127,90	185,95	142,10	143,75	177,70	217,95
5,0 kg	26,35	40,95	78,55	100,55	125,00	130,05	193,30	195,50	130,85	131,50	194,20	149,75	149,95	184,80	233,20
5,5 kg	26,70	41,65	79,85	103,20	128,40	133,80	199,10	201,25	133,50	135,10	200,10	154,60	156,15	191,90	245,40
6,0 kg	27,05	42,25	81,15	105,85	131,80	137,55	204,90	207,00	136,15	138,70	205,95	159,50	162,35	199,00	257,60
6,5 kg	27,40	42,85	82,45	108,50	135,20	141,30	210,70	212,75	138,80	142,30	211,80	164,35	168,55	206,10	269,85
7,0 kg	27,40	43,45	83,75	111,15	138,60	145,05	216,50	218,50	141,45	145,90	217,70	169,25	174,75	213,20	282,05
7,5 kg	27,80	44,05	85,05	113,80	142,00	148,80	222,30	224,25	144,10	149,50	223,55	174,10	180,95	220,30	294,25
8,0 kg	27,80	44,65	86,35	116,45	145,40	152,55	228,10	230,00	146,75	153,10	229,45	179,00	187,15	227,40	306,45
8,5 kg	28,15	45,25	87,65	119,10	148,80	156,30	233,90	235,75	149,40	156,70	235,30	183,85	193,35	234,50	318,65
9,0 kg	28,15	45,85	88,95	121,75	152,20	160,05	239,70	241,50	152,05	160,30	241,15	188,75	199,55	241,60	325,10
9,5 kg	28,50	46,45	90,25	124,40	155,60	163,80	245,50	247,25	154,70	163,90	247,05	193,60	205,75	248,70	337,10
10 kg	28,50	47,05	91,55	127,05	159,00	167,55	251,30	253,00	157,35	167,50	252,90	198,50	211,95	255,80	349,10
11 kg	29,05	47,95	92,85	129,70	162,55	171,40	261,05	262,95	162,65	171,35	262,65	200,75	213,70	264,85	358,45
12 kg	29,60	48,80	94,15	132,35	166,10	175,25	270,80	272,90	167,95	175,20	272,40	207,50	220,90	273,90	367,80
13 kg	30,15	49,65	95,45	135,00	169,65	179,10	280,55	282,85	173,25	179,05	282,10	214,25	228,10	282,95	377,15
14 kg	30,70	50,50	96,75	137,65	173,20	182,95	290,30	292,80	178,55	182,90	291,85	221,00	235,30	292,00	386,50
15 kg	31,25	51,35	98,05	140,30	176,75	186,80	300,05	302,75	183,85	186,75	301,60	227,75	242,50	301,05	402,95
16 kg	31,80	52,20	99,35	142,95	180,30	190,65	309,80	312,70	189,15	190,60	311,30	234,45	249,70	310,10	412,40
17 kg	32,35	53,05	100,65	145,60	183,85	194,50	319,55	322,65	194,45	194,45	321,05	241,20	256,90	319,15	421,80
18 kg	32,90	53,90	101,95	148,25	187,40	198,35	329,30	332,60	199,75	198,30	330,80	247,95	264,10	328,20	431,20
19 kg	33,45	54,75	103,25	150,90	190,50	202,20	339,05	342,55	205,05	202,15	340,50	254,70	271,30	337,25	440,60
20 kg	34,00	55,60	104,55	153,55	194,50	206,05	348,80	352,50	209,85	206,00	350,25	261,45	278,50	346,30	450,00
22 kg	35,15	56,80	107,05	159,75	200,50	213,80	365,65	369,40	217,35	213,90	367,05	265,10	289,00	363,00	472,35
24 kg	36,30	58,00	109,55	166,45	206,50	221,55	382,50	386,30	224,35	221,80	383,85	274,45	299,50	379,70	494,65
26 kg	37,45	59,20	112,05	173,15	212,50	229,30	399,35	403,20	231,35	229,70	400,60	283,80	310,00	396,40	517,00
28 kg	38,60	60,40	114,55	179,85	218,50	237,05	416,20	420,10	238,35	237,60	417,40	293,10	320,50	413,10	539,35
30 kg	39,75	61,60	117,05	186,55	224,50	244,80	433,05	437,00	245,35	245,50	434,20	302,45	331,00	429,80	561,70
35 kg	42,70	65,15	127,30	200,15	239,40	264,10	474,60	478,55	264,10	264,65	484,15	335,40	359,45	470,95	613,00
40 kg	45,65	68,70	137,55	213,75	254,30	283,40	516,15	520,10	282,85	283,80	526,15	359,60	387,90	512,10	664,35
45 kg	48,60	72,25	147,80	227,35	269,20	302,70	557,70	561,65	301,60	302,95	568,20	383,75	416,35	553,25	715,65
50 kg	51,55	75,80	158,05	240,95	284,10	322,00	599,25	603,20	320,35	322,10	610,20	407,90	444,80	594,35	767,00
55 kg	54,50	79,35	168,30	254,55	299,00	341,30	640,80	644,75	339,10	341,25	652,25	432,05	473,25	635,50	818,30
60 kg	57,45	82,90	178,55	268,15	313,90	360,60	682,35	686,30	357,85	360,40	694,25	456,25	501,70	676,65	869,65
65 kg	60,40	86,45	188,80	281,75	328,80	379,90	723,90	727,85	376,60	379,55	736,30	480,40	530,15	717,80	920,95
70 kg	63,35	90,00	199,05	295,35	343,70	399,20	765,45	769,40	395,35	398,70	778,30	504,55	558,60	758,95	972,30
Meer dan 70 kg*															
Prijs per kg	0,90	1,28	2,84	4,21	4,91	5,70	10,93	10,99	5,64	5,69	11,11	7,20	7,98	10,84	13,89
Minimumtarief	63,35	90,00	199,05	295,35	343,70	399,20	765,45	769,40	395,35	398,70	778,30	504,55	558,60	758,95	972,30

## UPS Express Saver

VOOR AFLEVERING DE VOLGENDE DAG IN HEEL EUROPA EN SNELLE, VOORDELIGE AFLEVERING IN NOORD-AMERIKA, AZIË EN AFRIKA

Deze tarieven gelden voor uitgaande binnenlandse en internationale zendingen met elke factureringsoptie, behalve wanneer de vervoerskosten in rekening worden gebracht bij de ontvanger of een derde partij in het land van ontvangst.

### Zone

Zie pagina 8 om het zonennummer te bepalen.

### Gewicht van de zending

De tarieven zijn gebaseerd op het totale reële gewicht of het totale volumegewicht van alle pakketten in de zending, afhankelijk van het grootste gewicht.

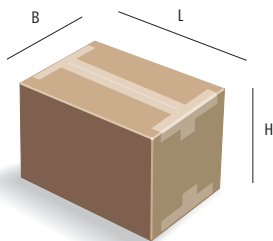
Het volumegewicht bepalen

$$\frac{L \times B \times H}{6.000} = \text{Volumegewicht}$$

L = lengte in cm

B = breedte in cm

H = hoogte in cm



### Bijkomende kosten

Deze tarieven zijn exclusief bijkomende kosten, zoals toeslagen voor aflevering in afgelegen gebieden of eventuele optionele services. Voor meer informatie, zie pagina 27.

### Btw

De tarieven zijn exclusief btw. Indien van toepassing, zal btw worden berekend tegen het standaardtarief.

### Afhaling plannen

Klik op 'Afhaling plannen' op de Belgische homepage via [www.ups.com](http://www.ups.com) of neem contact op met UPS op 078/250 877 (kost van een lokale oproep + extra kosten variërend per operator).

### Opmerkingen

- <sup>1</sup> Alleen voor correspondentie en documenten. Er is geen maximumgewicht of maximum aantal pagina's dat u mag insluiten in een **UPS Express Envelope**.
- Voor iedere fractie van een kilogram boven het aangegeven gewicht geldt het daaropvolgende, hogere tarief.
- \* **Maximumgewicht** per pakket is 70 kg. Voor het verzenden van een pakket met een gewicht van meer dan 70 kg, belt u UPS op 03/223 82 00.
- Om het tarief te bepalen voor een zending met meerdere pakketten die in totaal meer dan 70 kg weegt, vermenigvuldigt u het totaalgewicht (afgerond naar de volgende hele kilo) met de overeenstemmende, vermelde prijs per kg. Het gefactureerde bedrag is de uitkomst van deze berekening of het aangegeven minimumtarief, indien dat hoger is.

### UPS Express Envelopes<sup>1</sup>

	zone 1	zone 2	zone 3	zone 4	zone 5	zone 6	zone 61	zone 62
EUR	18,20	28,05	32,65	39,60	47,20	47,20	57,35	59,40

### Documenten van maximaal 2,5 kg behalve UPS Express Envelopes

Gewicht	zone 1	zone 2	zone 3	zone 4	zone 5	zone 6	zone 61	zone 62
0,5 kg	19,45	29,65	55,35	56,80	63,35	65,35	82,15	84,50
1,0 kg	19,75	30,45	58,65	62,80	71,30	73,85	91,05	93,70
1,5 kg	20,05	31,25	60,85	68,80	79,25	82,35	99,95	102,90
2,0 kg	20,35	32,05	63,05	74,80	87,20	90,85	108,85	112,10
2,5 kg	20,65	32,85	65,25	80,80	95,15	99,35	117,75	121,30

### Documenten van meer dan 2,5 kg en pakketten

EUR	zone 1	zone 2	zone 3	zone 4	zone 5	zone 6	zone 61	zone 62
Gewicht								
0,5 kg	19,45	29,65	55,35	56,80	63,35	65,35	82,15	84,50
1,0 kg	19,75	30,45	58,65	62,80	71,30	73,85	91,05	93,70
1,5 kg	20,05	31,25	60,85	68,80	79,25	82,35	99,95	102,90
2,0 kg	20,35	32,05	63,05	74,80	87,20	90,85	108,85	112,10
2,5 kg	20,65	32,85	65,25	80,80	95,15	99,35	117,75	121,30
3,0 kg	20,70	33,40	66,10	82,90	98,10	102,25	124,10	127,80
3,5 kg	20,75	33,95	66,95	85,00	101,05	105,15	130,45	134,30
4,0 kg	21,15	34,50	67,80	87,10	104,00	108,05	136,80	140,80
4,5 kg	21,55	35,05	68,65	89,20	106,95	110,95	143,15	147,30
5,0 kg	21,95	35,60	69,50	91,30	109,90	113,85	149,50	153,80
5,5 kg	22,35	36,15	70,35	93,40	112,90	116,75	171,05	175,90
6,0 kg	22,35	36,70	71,20	95,45	115,90	119,65	176,00	180,95
6,5 kg	22,70	37,25	72,05	97,50	118,90	122,55	180,95	186,00
7,0 kg	22,70	37,80	72,90	99,55	121,90	125,45	185,90	191,05
7,5 kg	23,05	38,35	73,75	101,60	124,90	128,35	190,85	196,10
8,0 kg	23,05	38,90	74,60	103,65	127,90	131,25	195,80	201,20
8,5 kg	23,40	39,45	75,45	105,70	130,90	134,15	200,75	206,30
9,0 kg	23,40	40,00	76,30	107,75	133,90	137,05	205,70	211,40
9,5 kg	23,75	40,55	77,15	109,80	136,90	139,95	210,65	216,50
10 kg	23,75	41,10	78,00	111,85	139,90	142,85	215,60	221,60
11 kg	24,25	41,90	79,80	114,60	143,30	147,20	228,45	234,80
12 kg	24,70	42,70	81,60	117,35	146,70	151,55	237,25	243,75
13 kg	25,15	43,50	83,40	120,10	150,10	155,90	246,05	252,70
14 kg	25,60	44,30	85,20	122,85	153,50	160,25	254,85	261,65
15 kg	26,10	45,10	87,00	125,60	156,90	164,60	263,65	270,60
16 kg	27,40	45,90	88,80	128,35	160,30	168,95	272,45	279,55
17 kg	27,90	46,70	90,60	131,10	163,70	173,30	281,25	288,50
18 kg	28,35	47,50	92,40	133,85	167,10	177,65	290,05	297,45
19 kg	28,80	48,30	94,20	136,60	170,50	182,00	298,85	306,40
20 kg	29,25	49,15	96,00	139,35	173,90	186,35	307,65	315,35
22 kg	30,35	50,15	99,00	145,25	179,40	193,25	322,65	330,90
24 kg	31,45	51,15	102,00	151,15	184,90	200,15	337,65	346,45
26 kg	32,50	52,15	105,00	157,05	190,40	207,05	352,65	362,00
28 kg	33,60	53,15	108,00	162,95	195,90	213,95	367,65	377,55
30 kg	34,65	54,15	111,00	168,85	201,40	220,85	382,65	393,10
35 kg	37,10	57,50	117,85	181,75	215,15	238,45	419,65	431,60
40 kg	39,55	60,85	126,75	194,65	228,90	256,05	456,65	470,10
45 kg	42,00	64,20	135,65	207,55	242,65	273,65	493,65	508,60
50 kg	44,45	67,55	144,55	220,45	256,40	291,25	530,65	547,10
55 kg	46,90	70,90	153,45	233,35	270,15	308,85	567,65	585,60
60 kg	49,35	74,25	162,35	246,25	283,90	326,45	604,65	624,10
65 kg	51,80	77,60	171,25	259,15	297,65	344,05	641,65	662,60
70 kg	54,25	80,95	180,15	272,05	311,40	361,65	678,65	701,10

### Meer dan 70 kg\*

	0,77	1,15	2,57	3,88	4,44	5,16	9,69	10,01
Prijs per kg	0,77	1,15	2,57	3,88	4,44	5,16	9,69	10,01
Minimumtarief	54,25	80,95	180,15	272,05	311,40	361,65	678,65	701,10

zone 7	zone 71	zone 8	zone 9	zone 10	zone 11	zone 12	zone 13
49,30	48,10	62,70	39,05	56,15	60,20	75,55	97,55
71,00	69,20	80,00	65,10	75,55	77,65	81,85	100,85
78,45	76,45	90,40	79,90	84,25	88,15	97,75	119,60
85,90	83,70	100,80	88,15	92,95	98,65	113,70	138,35
93,35	90,95	111,20	96,40	101,65	109,15	129,65	157,10
100,80	98,20	121,60	104,65	110,35	119,65	145,55	175,85
zone 7	zone 71	zone 8	zone 9	zone 10	zone 11	zone 12	zone 13
76,65	74,85	102,10	78,90	87,90	93,05	98,90	115,70
83,70	81,60	113,05	86,30	94,50	105,60	114,70	134,95
90,75	88,35	124,00	93,70	101,10	118,15	130,55	154,20
97,80	95,10	134,95	101,10	107,70	130,70	146,40	173,45
104,85	101,85	145,90	108,50	114,30	143,25	162,20	192,70
108,75	105,65	153,70	115,90	120,25	151,75	173,90	211,95
112,65	109,45	161,50	123,30	126,20	158,65	185,55	231,20
116,55	113,25	169,30	130,70	132,15	165,55	197,20	250,45
120,45	117,05	177,10	138,10	138,10	172,45	208,90	269,70
124,35	120,85	184,90	145,50	144,05	179,35	223,80	288,95
126,90	123,50	190,45	150,25	150,00	186,25	235,55	304,60
129,45	126,15	196,00	154,95	155,90	193,15	247,35	316,85
132,00	128,80	201,55	159,70	161,80	200,05	259,10	329,10
134,55	131,45	207,10	164,45	167,70	206,95	270,90	341,35
137,10	134,10	212,65	169,15	173,60	213,80	282,65	353,60
139,65	136,75	218,20	173,90	179,50	220,65	294,40	365,85
142,20	139,40	223,75	178,60	185,40	227,50	306,20	378,10
144,75	142,05	229,30	183,35	191,30	234,35	312,35	390,35
147,30	144,70	234,85	188,05	197,20	241,20	323,90	402,60
149,85	147,35	240,40	192,80	203,10	248,05	335,50	414,85
154,85	151,85	249,70	195,10	204,80	256,85	344,45	430,90
159,85	156,35	259,00	201,65	211,75	265,65	353,40	446,95
164,85	160,85	268,30	208,15	218,70	274,45	362,30	463,00
169,85	165,35	277,60	214,70	225,65	283,25	371,25	479,05
174,85	169,85	286,90	221,25	232,60	292,05	381,10	495,10
179,85	174,35	296,20	227,75	239,55	300,85	396,15	511,15
184,85	178,85	305,50	234,30	246,50	309,65	405,20	527,20
189,85	183,35	314,80	240,80	253,45	318,45	414,25	543,25
194,85	187,85	324,10	247,35	260,40	327,25	423,30	559,30
199,85	192,35	333,40	253,85	267,35	336,05	432,35	575,35
206,50	198,95	349,50	257,40	277,65	352,25	453,80	603,55
213,15	205,55	365,60	266,50	287,95	368,45	475,30	631,75
219,80	212,15	381,70	275,60	298,25	384,65	496,80	659,95
226,45	218,75	397,80	284,70	308,55	400,85	518,25	688,15
233,10	225,35	413,90	293,80	318,85	417,05	539,75	716,35
250,85	242,80	461,30	325,65	346,35	456,95	589,05	787,70
268,60	260,25	501,40	349,20	373,85	496,85	638,35	859,05
286,35	277,70	541,50	372,75	401,35	536,75	687,65	930,40
304,10	295,15	581,60	396,30	428,85	576,65	736,90	1001,75
321,85	312,60	621,70	419,85	456,35	616,55	786,20	1073,10
339,60	330,05	661,80	443,40	483,85	656,45	835,50	1144,45
357,35	347,50	701,90	466,90	511,35	696,35	884,80	1215,80
375,10	364,95	742,00	490,45	538,85	736,25	934,10	1287,15
5,35	5,21	10,60	7,00	7,69	10,51	13,34	18,38
375,10	364,95	742,00	490,45	538,85	736,25	934,10	1287,15

# UPS Standard

## GEPLANE AFLEVERING BINNEN EUROPA

De UPS Standard tarieven gelden voor uitgaande binnenlandse zendingen en zendingen in de EU, Liechtenstein, Noorwegen en Zwitserland met elke factureringsoptie, behalve wanneer de vervoerskosten in rekening worden gebracht bij de ontvanger of een derde partij in het land van ontvangst.

De UPS Expedited tarieven gelden voor uitgaande internationale zendingen met elke factureringsoptie, behalve wanneer de vervoerskosten in rekening worden gebracht bij de ontvanger of een derde partij in het land van ontvangst.

### Zone

Zie pagina 8 om het zonenummer te bepalen.

### Gewicht van de zending

De tarieven zijn gebaseerd op het totale reële gewicht of het totale volumegewicht van alle pakketten in de zending, afhankelijk van het grootste gewicht.

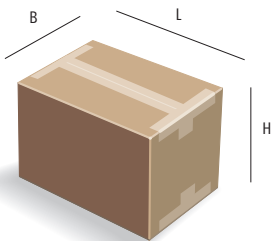
Het volumegewicht bepalen

$$\frac{L \times B \times H}{6.000} = \text{Volumegewicht}$$

L = lengte in cm

B = breedte in cm

H = hoogte in cm



Eén-pakketzendingen									
EUR	zone 1	zone 2	zone 3	zone 4	zone 41	zone 5	zone 6	zone 61	zone 7
Gewicht									
1 kg	11,00	11,35	17,95	20,45	31,45	49,45	57,20	63,05	75,30
2 kg	11,15	11,70	18,30	20,85	31,90	49,85	58,40	66,20	85,65
3 kg	11,30	12,00	18,65	21,25	32,35	50,25	59,60	69,35	93,15
4 kg	11,45	12,30	18,95	21,65	32,80	50,65	60,80	72,50	100,65
5 kg	11,60	12,60	19,25	22,05	33,25	51,05	62,00	75,65	108,15
6 kg	11,75	12,90	19,55	22,45	33,70	51,45	63,20	77,75	111,55
7 kg	11,90	13,20	19,85	22,85	34,15	51,85	64,40	79,85	114,95
8 kg	12,05	13,50	20,15	23,25	34,60	52,25	65,60	81,95	118,35
9 kg	12,20	13,80	20,45	23,65	35,05	52,65	66,80	84,05	121,75
10 kg	12,35	14,10	20,75	24,05	35,50	53,05	68,00	86,15	125,15
12 kg	12,80	14,75	21,60	25,40	36,60	54,20	69,20	88,95	132,05
14 kg	13,20	15,40	22,45	26,60	37,70	55,35	70,40	91,75	138,95
16 kg	13,60	16,05	23,30	27,80	38,80	56,50	71,60	94,55	145,85
18 kg	14,00	16,70	24,15	29,00	39,90	57,65	72,80	97,35	152,75
20 kg	14,40	17,35	25,00	30,20	41,00	58,80	74,00	100,15	159,65
22 kg	14,80	17,90	26,25	32,20	43,25	61,35	76,60	102,95	163,25
24 kg	15,20	18,45	27,50	34,20	45,50	63,90	79,20	105,75	166,85
26 kg	15,60	19,00	28,75	36,20	47,75	66,45	81,80	108,55	170,45
28 kg	16,00	19,55	30,00	38,20	50,00	69,00	84,40	111,35	174,05
30 kg	16,40	20,10	31,25	40,20	52,25	71,55	87,00	114,15	177,65
32 kg	17,45	21,95	33,95	43,90	57,00	77,50	97,90	123,25	181,25
34 kg	18,45	23,80	36,65	47,60	61,75	84,10	108,80	132,35	184,85
36 kg	19,45	25,65	39,35	51,30	66,50	90,70	119,70	141,45	195,90
38 kg	20,50	27,50	42,05	55,00	71,25	97,30	130,60	150,55	195,90
40 kg	21,50	29,35	44,75	58,70	76,00	103,90	141,50	159,65	195,90
42 kg	22,55	31,20	47,45	62,40	80,75	110,50	152,40	168,75	205,40
44 kg	23,55	33,05	50,15	66,10	85,50	117,10	163,30	177,85	205,40
46 kg	24,60	34,90	52,85	69,20	90,25	123,70	174,20	186,95	214,90
48 kg	25,60	35,90	55,55	72,30	95,00	130,30	185,10	196,05	214,90
50 kg	26,10	37,75	58,25	75,40	99,75	136,90	196,00	205,15	214,90
55 kg	28,65	40,95	64,45	85,25	111,75	152,20	216,90	224,75	228,40
60 kg	31,20	44,15	70,65	95,10	123,75	167,50	237,80	244,35	243,80
65 kg	33,75	47,35	76,85	104,95	135,75	182,80	258,70	263,95	264,95
70 kg	36,30	50,55	83,05	114,80	147,75	198,10	279,60	283,55	286,10

Multi-pakketzendingen									
EUR	zone 1	zone 2	zone 3	zone 4	zone 41	zone 5	zone 6	zone 61	zone 7
Gewicht									
5 kg	15,70	19,90	32,75	40,35	46,70	62,70	73,90	83,05	108,25
10 kg	18,60	22,10	36,25	44,25	52,45	72,85	89,45	98,70	125,35
15 kg	19,70	24,30	39,75	48,15	58,20	83,00	105,00	114,35	142,45
20 kg	20,80	26,50	43,25	52,05	63,95	93,15	120,55	129,95	159,55
25 kg	21,90	28,70	46,75	55,95	69,70	103,30	136,10	145,60	168,65
30 kg	23,00	30,90	50,25	59,85	75,45	113,45	151,65	161,25	177,75
40 kg	25,35	34,35	55,45	67,70	84,45	125,75	172,35	181,85	196,55
50 kg	27,00	36,95	60,65	75,55	93,45	138,05	193,05	202,45	215,35
60 kg	28,65	39,55	65,85	83,25	102,45	150,35	213,75	223,05	234,15
70 kg	30,30	42,15	71,05	90,95	111,45	162,65	234,45	243,65	252,95
80 kg*	31,95	44,75	76,25	98,65	120,45	174,95	255,15	264,25	271,75
90 kg*	33,60	47,35	81,45	106,35	129,45	187,25	275,85	284,85	290,55
100 kg*	35,25	49,95	86,65	114,05	138,45	199,55	296,55	305,45	309,35
120 kg*	37,40	55,55	94,00	129,15	156,15	224,20	338,10	351,80	356,80
140 kg*	39,55	61,15	101,35	144,25	173,85	248,85	379,65	398,10	416,55
160 kg*	41,70	66,75	108,70	159,35	191,55	273,50	421,20	444,45	476,30
180 kg*	43,85	72,35	116,05	174,45	209,25	298,15	462,75	490,75	536,05
200 kg*	46,00	77,95	123,40	189,55	226,95	322,80	504,30	537,10	595,80
Meer dan 200 kg*									
Prijs per kg	0,23	0,38	0,61	0,95	1,13	1,61	2,52	2,68	2,97
Minimumtarief	46,00	77,95	123,40	189,55	226,95	322,80	504,30	537,10	595,80

### Bijkomende kosten

Deze tarieven zijn exclusief bijkomende kosten, zoals toeslagen voor aflevering in afgelegen gebieden of eventuele optionele services. Voor meer informatie, zie pagina 27.

### Btw

De tarieven zijn exclusief btw. Indien van toepassing, zal btw worden berekend tegen het standaardtarief.

### Afhaling plannen

Klik op 'Afhaling plannen' op de Belgische homepage via [www.ups.com](http://www.ups.com) of neem contact op met UPS op 078/250 877 (kost van een lokale oproep + extra kosten variërend per operator).

### Opmerkingen

- Voor iedere fractie van een kilogram boven het aangegeven gewicht geldt het daaropvolgende, hogere tarief.
- \* **Maximumgewicht** per pakket is 70 kg.
- Voor het verzenden van een pakket met een gewicht van meer dan 70 kg, belt u UPS op 03/223 82 00.
- Om het tarief te bepalen voor een zending met meerdere pakketten die in totaal meer dan 100 kg of 200 kg weegt, vermenigvuldigt u het totaalgewicht (afgerond naar de volgende hele kilo) met de overeenstemmende vermelde prijs per kg. Het gefactureerde bedrag is de uitkomst van deze berekening of het aangegeven minimumtarief, indien dat hoger is.

# UPS Expedited

GEPLANE AFLEVERING BUITEN EUROPA

Pakketten					
EUR	zone 1	zone 2	zone 3	zone 4	zone 5
Gewicht					
1 kg	79,30	81,65	88,10	101,95	102,90
2 kg	91,40	92,95	99,45	119,50	126,20
3 kg	98,95	104,25	110,80	137,05	149,55
4 kg	106,50	115,55	122,15	154,60	161,25
5 kg	114,05	126,85	133,50	172,15	172,95
6 kg	117,65	135,85	142,40	180,45	182,65
7 kg	121,25	144,85	151,30	188,75	192,35
8 kg	124,85	153,85	160,20	197,05	202,05
9 kg	128,45	162,85	169,10	205,35	211,75
10 kg	132,05	171,85	178,00	213,65	221,45
11 kg	135,70	175,85	182,25	222,20	230,10
12 kg	139,35	179,85	186,50	230,75	238,75
13 kg	143,00	183,85	190,75	239,30	247,40
14 kg	146,65	187,85	195,00	247,85	256,05
15 kg	150,30	191,85	199,25	256,40	264,70
16 kg	153,95	195,85	203,50	264,95	273,35
17 kg	157,60	199,85	207,75	273,50	282,00
18 kg	161,25	203,85	212,00	282,05	290,65
19 kg	164,90	207,85	216,25	290,60	299,30
20 kg	168,55	211,85	220,50	299,15	307,95
21 kg	170,60	216,10	224,35	304,20	316,55
22 kg	172,65	220,35	228,20	309,25	325,15
23 kg	174,70	224,60	232,05	314,30	333,75
24 kg	176,75	228,85	235,90	319,35	342,35
25 kg	178,80	233,10	239,75	324,40	350,95
26 kg	180,85	237,35	243,60	329,45	359,55
27 kg	182,90	241,60	247,45	334,50	368,15
28 kg	184,95	245,85	251,30	339,55	376,75
29 kg	187,00	250,10	255,15	344,60	385,35
30 kg	189,05	254,35	259,00	349,65	393,95
31 kg	191,10	258,60	262,85	355,55	402,55
32 kg	193,15	262,85	266,70	361,45	411,15
33 kg	195,20	267,10	270,55	367,35	419,75
34 kg	197,25	271,35	274,40	373,25	428,35
35 kg	199,30	275,60	278,25	379,15	436,95
40 kg	209,25	285,40	288,45	399,55	462,40
45 kg	219,20	295,20	298,65	419,95	487,85
50 kg	229,15	305,00	308,85	440,35	513,30
55 kg	239,10	314,80	319,05	460,75	538,75
60 kg	249,05	324,60	329,25	481,15	564,20
65 kg	259,00	334,40	339,45	501,55	589,65
70 kg	268,95	344,20	349,65	521,95	615,10
75 kg*	278,90	354,00	359,85	542,35	640,55
80 kg*	288,85	363,80	370,05	562,75	666,00
85 kg*	298,80	373,60	380,25	583,15	691,45
90 kg*	308,75	383,40	390,45	603,55	716,90
95 kg*	318,70	393,20	400,65	623,95	742,35
100 kg*	328,65	403,00	410,85	644,35	767,80
<b>Meer dan 100 kg*</b>					
Prijs per kg	3,28	4,03	4,10	6,44	7,67
Minimumtarief	328,65	403,00	410,85	644,35	767,80



## Deel 3: Tarieven voor het ontvangen van zendingen

### Volledige controle over importzendingen

Controle over uw importzendingen kan even belangrijk zijn als het beheren van uw exportzendingen. UPS haalt uw zendingen wereldwijd af en biedt u dezelfde service-opties als u gebruikt voor exportzendingen. We bieden u bovendien vooraf vastgestelde tarieven in Euro, om de gevolgen van valutaschommelingen te vermijden.

Als u een zending wilt ontvangen, kunt u dus uw verzendkosten beheersen, het aflevertijdstip vaststellen en uw service-optie kiezen met dezelfde kwaliteitsgaranties die u heeft als wanneer u zendingen verstuurt.

### De prijs van het ontvangen van een UPS-zending wordt bepaald door het serviceniveau, de zone van herkomst, het gewicht en eventuele bijkomende kosten.

Om de prijs voor uw zending te berekenen, volgt u gewoon de onderstaande zes stappen:

- 1 Zorg ervoor dat u zich in het juiste onderdeel bevindt. De ontvangttarieven in dit deel zijn alleen van toepassing op binnenkomende binnenlandse en internationale zendingen wanneer de vervoerskosten in rekening worden gebracht bij de ontvanger of een derde partij in het land van ontvangst.
- 2 Bepaal het gewicht van de zending.
- 3 Ga naar de pagina met informatie over de door u gewenste service-optie (UPS Express Plus, Express, Express Saver, Standard of Expedited).
- 4 Kies de tabel die van toepassing is op uw type zending (UPS Express Envelopes, documenten of pakketten). UPS hanteert bij de UPS Standard Service verschillende tarieven voor het ontvangen van één-pakketzendingen en multi-pakketzendingen.
- 5 Zoek het geldende tarief voor het gewicht en de zone van uw zending op.

- 6 Noteer eventuele bijkomende kosten, waaronder de kosten van optionele services.

(Indien u een pakket wilt versturen waarvoor de ontvanger of een derde partij in het land van ontvangst niet betaalt, zie dan de verzendtarieven vanaf pagina 11.)

**Belangrijke opmerking:** Zorg ervoor dat de verzender uw UPS-klantnummer op de UPS-verzenddocumenten vermeldt.

### Formulier voor Inbound Routing

Om al uw leveranciers te laten weten dat u UPS heeft gekozen als de internationale vervoerder voor uw importzendingen, vult u gewoon een 'Formulier voor Inbound Routing' in voor elke leverancier, dat u opstuurt naar uw UPS-vertegenwoordiger.

Voor extra exemplaren gaat u naar de Belgische homepage via [www.ups.com](http://www.ups.com), klikt u op de tab 'Hulpmiddelen' en vervolgens op 'Uw pakket gereedmaken'. Kies dan 'Documentatie en etiketten' om een exemplaar af te drukken. Ook kunt u telefonisch contact opnemen met de UPS-klantenservice op 078/250 877 (kost van een lokale oproep + extra kosten variërend per operator).

#### Tijdsbesparende tip

Kies de tab 'Hulpmiddelen' op de Belgische website via [www.ups.com](http://www.ups.com) voor een overzicht van de tarieven voor binnenkomende zendingen.

服務  
Service

сервис  
Service

## UPS Express Plus

AFLEVERING DE VOLGENDE OCHTEND AAN HET BEGIN VAN DE WERKDAG VOOR BINNENKOMENDE ZENDINGEN

Deze tarieven gelden voor binnenkomende binnenlandse en internationale zendingen indien de ontvanger van de goederen of een derde partij in het land van ontvangst voor de zending betaalt.

### Zone

Zie pagina 8 om het zonenummer te bepalen.

### Gewicht van de zending

De tarieven zijn gebaseerd op het totale reële gewicht of het totale volumegewicht van alle pakketten in de zending, afhankelijk van het grootste gewicht.

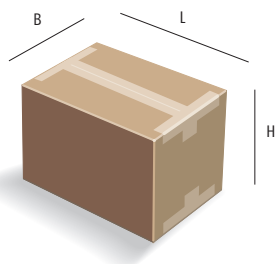
Het volumegewicht bepalen

$$L \times B \times H = \text{Volumegewicht} \\ 6.000$$

L = lengte in cm

B = breedte in cm

H = hoogte in cm



### Bijkomende kosten

Deze tarieven zijn exclusief bijkomende kosten, zoals toeslagen voor aflevering in afgelegen gebieden of eventuele optionele services. Voor meer informatie, zie pagina 27.

### Btw

De tarieven zijn exclusief btw. Indien van toepassing, zal btw worden berekend tegen het standaardtarief.

### Opmerkingen

- <sup>1</sup> Alleen voor correspondentie en documenten. Er is geen maximumgewicht of maximum aantal pagina's dat u mag insluiten in een **UPS Express Envelope**.
- Voor iedere fractie van een kilogram boven het aangegeven gewicht geldt het daaropvolgende, hogere tarief.
- \* **Maximumgewicht** per pakket is 70 kg. Voor het verzenden van een pakket met een gewicht van meer dan 70 kg, belt u UPS op 03/223 82 00.
- Om het tarief te bepalen voor een zending met meerdere pakketten die in totaal meer dan 70 kg weegt, vermenigvuldigt u het totaalgewicht (afgerond naar de volgende hele kilo) met de overeenstemmende, vermelde prijs per kg. Het gefactureerde bedrag is de uitkomst van deze berekening of het aangegeven minimumtarief, indien dat hoger is.

### UPS Express Envelopes<sup>1</sup>

	zone 1	zone 2	zone 3	zone 4	zone 5	zone 51	zone 6	zone 7	zone 8	zone 10
<b>EUR</b>	51,00	68,65	77,80	78,65	90,00	87,70	85,00	86,90	70,15	79,50

### Documenten van maximaal 2,5 kg behalve UPS Express Envelopes

Gewicht	zone 1	zone 2	zone 3	zone 4	zone 5	zone 51	zone 6	zone 7	zone 8	zone 10
0,5 kg	53,00	69,85	87,60	88,50	121,75	118,20	105,30	108,55	85,60	97,80
1,0 kg	53,30	70,60	94,00	97,75	133,05	129,90	115,05	121,15	94,90	110,00
1,5 kg	53,60	71,35	96,65	107,00	144,35	141,55	124,80	133,75	104,20	122,20
2,0 kg	53,90	72,10	99,30	116,25	155,65	153,20	134,55	146,35	113,50	134,40
2,5 kg	54,20	72,85	101,95	125,50	166,95	164,85	144,30	158,95	122,80	146,60

### Documenten van meer dan 2,5 kg en pakketten

	zone 1	zone 2	zone 3	zone 4	zone 5	zone 51	zone 6	zone 7	zone 8	zone 10
<b>EUR</b>										
<b>Gewicht</b>										
0,5 kg	53,00	69,85	87,60	88,50	121,75	118,20	120,80	125,20	87,95	104,05
1,0 kg	53,30	70,60	94,00	97,75	133,05	129,90	130,30	137,80	97,20	116,10
1,5 kg	53,60	71,35	96,65	107,00	144,35	141,55	139,80	150,40	106,45	128,15
2,0 kg	53,90	72,10	99,30	116,25	155,65	153,20	149,30	163,00	115,70	140,20
2,5 kg	54,20	72,85	101,95	125,50	166,95	164,85	158,80	175,60	124,90	152,25
3,0 kg	54,60	73,55	103,85	131,90	176,50	175,95	168,30	187,55	130,45	164,50
3,5 kg	55,00	74,25	105,75	138,30	186,05	187,05	177,80	199,50	136,00	176,75
4,0 kg	55,40	74,95	107,65	144,70	195,60	198,15	187,30	211,45	141,55	189,00
4,5 kg	55,75	75,65	109,55	151,10	205,15	209,25	196,80	223,40	147,10	201,25
5,0 kg	56,10	76,35	111,45	157,50	214,70	220,35	206,30	235,35	152,65	213,50
5,5 kg	56,45	77,05	113,40	162,45	221,65	229,65	209,45	244,10	157,15	225,75
6,0 kg	56,80	77,75	115,35	167,40	228,60	238,90	212,60	252,85	161,65	238,00
6,5 kg	57,15	78,45	117,30	172,35	235,55	248,15	215,75	261,60	166,15	250,25
7,0 kg	57,15	79,15	119,25	177,30	242,50	257,40	218,90	270,35	170,65	262,50
7,5 kg	57,55	79,85	121,20	182,25	249,45	266,65	222,05	279,10	175,15	274,75
8,0 kg	57,55	80,55	123,15	187,20	256,40	275,90	225,20	287,85	179,65	287,00
8,5 kg	57,90	81,25	125,10	192,15	263,35	285,20	228,35	296,60	184,15	299,25
9,0 kg	57,90	81,95	127,05	197,10	270,30	294,45	231,50	305,35	188,65	311,50
9,5 kg	58,25	82,65	129,00	202,05	277,25	303,70	234,65	314,10	193,15	323,75
10 kg	58,25	83,35	130,95	207,00	284,20	312,95	237,80	322,85	197,65	336,00
11 kg	58,80	84,35	134,95	214,15	288,85	322,20	243,55	334,80	206,85	361,85
12 kg	59,35	85,35	138,95	221,30	293,50	331,45	249,30	346,75	216,05	387,70
13 kg	59,90	86,35	142,95	228,45	298,15	340,70	255,05	358,70	225,25	413,55
14 kg	60,45	87,35	146,95	235,60	302,80	350,00	260,80	370,65	234,45	439,40
15 kg	61,00	88,35	150,95	242,75	307,45	359,25	266,55	382,60	243,65	465,25
16 kg	61,55	89,35	154,95	249,90	312,10	368,50	272,30	394,55	252,85	491,10
17 kg	62,10	90,40	158,95	257,05	316,75	377,75	278,05	406,50	262,05	516,95
18 kg	62,65	91,45	162,95	264,20	321,40	387,00	283,80	418,45	271,25	542,80
19 kg	63,20	92,50	166,95	271,35	326,05	396,25	289,55	430,40	280,45	568,65
20 kg	63,75	93,55	170,95	278,50	330,70	405,55	295,30	442,35	289,65	594,50
22 kg	64,90	94,75	177,45	292,15	341,30	427,90	306,90	465,60	308,25	643,90
24 kg	66,05	95,95	183,95	305,80	351,90	450,25	318,50	488,85	326,85	693,30
26 kg	67,20	97,15	188,65	319,45	362,50	472,60	330,10	512,10	345,45	742,70
28 kg	68,35	98,35	193,35	333,10	373,10	494,95	341,70	535,35	364,05	792,10
30 kg	69,50	99,55	198,05	346,75	383,70	517,30	353,30	558,60	382,65	841,50
35 kg	72,45	103,05	207,60	370,35	408,40	572,95	378,65	618,65	430,25	968,90
40 kg	75,40	106,55	216,90	399,95	433,10	628,60	404,00	678,70	480,60	1096,30
45 kg	78,35	110,05	229,50	429,55	457,80	684,25	429,35	738,75	530,95	1213,10
50 kg	81,30	113,55	242,10	459,15	482,50	739,90	454,70	798,80	581,30	1339,25
55 kg	84,25	117,05	254,70	488,75	507,20	795,55	480,05	858,85	631,65	1465,40
60 kg	87,20	120,55	267,30	518,35	531,90	851,20	505,40	918,90	682,00	1591,55
65 kg	90,15	124,05	279,90	547,95	556,60	906,85	530,75	978,95	732,35	1717,70
70 kg	93,10	127,55	292,50	577,55	581,30	962,50	556,10	1039,00	782,70	1843,85

### Meer dan 70 kg\*

Prijs per kg	1,33	1,82	4,17	8,25	8,30	13,75	7,94	14,84	11,18	26,34
Minimumtarief	93,10	127,55	292,50	577,55	581,30	962,50	556,10	1039,00	782,70	1843,85

# UPS Express

AFLEVERING DE VOLGENDE OCHTEND VANUIT DE EU EN SNELLE AFLEVERING VANUIT DE HELE WERELD

UPS Express Envelopes <sup>1</sup>												
	zone 1	zone 2	zone 3	zone 4	zone 5	zone 51	zone 52	zone 6	zone 7	zone 8	zone 9	zone 10
EUR	21,25	31,45	40,60	41,45	52,80	50,50	50,90	47,80	49,70	32,95	37,80	42,30
Documenten van maximaal 2,5 kg behalve UPS Express Envelopes												
Gewicht												
0,5 kg	23,25	32,65	50,40	51,30	84,55	81,00	83,85	68,10	71,35	48,40	48,95	60,60
1,0 kg	23,55	33,40	56,80	60,55	95,85	92,70	95,70	77,85	83,95	57,70	58,15	72,80
1,5 kg	23,85	34,15	59,45	69,80	107,15	104,35	107,55	87,60	96,55	67,00	67,35	85,00
2,0 kg	24,15	34,90	62,10	79,05	118,45	116,00	119,45	97,35	109,15	76,30	76,55	97,20
2,5 kg	24,45	35,65	64,75	88,30	129,75	127,65	131,30	107,10	121,75	85,60	85,75	109,40
Documenten van meer dan 2,5 kg en pakketten												
EUR	zone 1	zone 2	zone 3	zone 4	zone 5	zone 51	zone 52	zone 6	zone 7	zone 8	zone 9	zone 10
Gewicht												
0,5 kg	23,25	32,65	50,40	51,30	84,55	81,00	83,85	83,60	88,00	50,75	51,25	66,85
1,0 kg	23,55	33,40	56,80	60,55	95,85	92,70	95,70	93,10	100,60	60,00	60,40	78,90
1,5 kg	23,85	34,15	59,45	69,80	107,15	104,35	107,55	102,60	113,20	69,25	69,55	90,95
2,0 kg	24,15	34,90	62,10	79,05	118,45	116,00	119,45	112,10	125,80	78,50	78,70	103,00
2,5 kg	24,45	35,65	64,75	88,30	129,75	127,65	131,30	121,60	138,40	87,70	87,85	115,05
3,0 kg	24,85	36,35	66,65	94,70	139,30	138,75	141,75	131,10	150,35	93,25	93,50	127,30
3,5 kg	25,25	37,05	68,55	101,10	148,85	149,85	152,15	140,60	162,30	98,80	99,15	139,55
4,0 kg	25,65	37,75	70,45	107,50	158,40	160,95	162,60	150,10	174,25	104,35	104,80	151,80
4,5 kg	26,00	38,45	72,35	113,90	167,95	172,05	173,05	159,60	186,20	109,90	110,45	164,05
5,0 kg	26,35	39,15	74,25	120,30	177,50	183,15	183,50	169,10	198,15	115,45	116,10	176,30
5,5 kg	26,70	39,85	76,20	125,25	184,45	192,45	193,90	172,25	206,90	119,95	121,35	188,55
6,0 kg	27,05	40,55	78,15	130,20	191,40	201,70	204,35	175,40	215,65	124,45	126,60	200,80
6,5 kg	27,40	41,25	80,10	135,15	198,35	210,95	214,80	178,55	224,40	128,95	131,85	213,05
7,0 kg	27,40	41,95	82,05	140,10	205,30	220,20	225,20	181,70	233,15	133,45	137,10	225,30
7,5 kg	27,80	42,65	84,00	145,05	212,25	229,45	235,65	184,85	241,90	137,95	142,35	237,55
8,0 kg	27,80	43,35	85,95	150,00	219,20	238,70	246,10	188,00	250,65	142,45	147,60	249,80
8,5 kg	28,15	44,05	87,90	154,95	226,15	248,00	256,50	191,15	259,40	146,95	152,85	262,05
9,0 kg	28,15	44,75	89,85	159,90	233,10	257,25	266,95	194,30	268,15	151,45	158,10	274,30
9,5 kg	28,50	45,45	91,80	164,85	240,05	266,50	277,40	197,45	276,90	155,95	163,35	286,55
10 kg	28,50	46,15	93,75	169,80	247,00	275,75	287,00	200,60	285,65	160,45	168,60	298,80
11 kg	29,05	47,15	97,75	176,95	251,65	285,00	296,60	206,35	297,60	169,65	179,35	324,65
12 kg	29,60	48,15	101,75	184,10	256,30	294,25	306,25	212,10	309,55	178,85	190,10	350,50
13 kg	30,15	49,15	105,75	191,25	260,95	303,50	315,85	217,85	321,50	188,05	200,85	376,35
14 kg	30,70	50,15	109,75	198,40	265,60	312,80	325,45	223,60	333,45	197,25	211,60	402,20
15 kg	31,25	51,15	113,75	205,55	270,25	322,05	335,10	229,35	345,40	206,45	222,35	428,05
16 kg	31,80	52,15	117,75	212,70	274,90	331,30	344,70	235,10	357,35	215,65	233,10	453,90
17 kg	32,35	53,20	121,75	219,85	279,55	340,55	354,30	240,85	369,30	224,85	243,85	479,75
18 kg	32,90	54,25	125,75	227,00	284,20	349,80	363,95	246,60	381,25	234,05	254,60	505,60
19 kg	33,45	55,30	129,75	234,15	288,85	359,05	373,55	252,35	393,20	243,25	265,35	531,45
20 kg	34,00	56,35	133,75	241,30	293,50	368,35	383,15	258,10	405,15	252,45	276,10	557,30
22 kg	35,15	57,55	140,25	254,95	304,10	390,70	405,10	269,70	428,40	271,05	297,65	606,70
24 kg	36,30	58,75	146,75	268,60	314,70	413,05	427,05	281,30	451,65	289,65	319,20	656,10
26 kg	37,45	59,95	151,45	282,25	325,30	435,40	449,00	292,90	474,90	308,25	340,75	705,50
28 kg	38,60	61,15	156,15	295,90	335,90	457,75	470,95	304,50	498,15	326,85	362,30	754,90
30 kg	39,75	62,35	160,85	309,55	346,50	480,10	492,90	316,10	521,40	345,45	383,85	804,30
35 kg	42,70	65,85	170,40	333,15	371,20	535,75	546,80	341,45	581,45	393,05	439,50	931,70
40 kg	45,65	69,35	179,70	362,75	395,90	591,40	600,70	366,80	641,50	443,40	495,15	1059,10
45 kg	48,60	72,85	192,30	392,35	420,60	647,05	654,60	392,15	701,55	493,75	550,80	1175,90
50 kg	51,55	76,35	204,90	421,95	445,30	702,70	708,55	417,50	761,60	544,10	606,45	1302,05
55 kg	54,50	79,85	217,50	451,55	470,00	758,35	762,45	442,85	821,65	594,45	662,10	1428,20
60 kg	57,45	83,35	230,10	481,15	494,70	814,00	816,35	468,20	881,70	644,80	717,75	1554,35
65 kg	60,40	86,85	242,70	510,75	519,40	869,65	870,25	493,55	941,75	695,15	773,40	1680,50
70 kg	63,35	90,35	255,30	540,35	544,10	925,30	924,20	518,90	1001,80	745,50	829,05	1806,65
Meer dan 70 kg <sup>2</sup>												
Prijs per kg	0,90	1,29	3,64	7,71	7,77	13,21	13,20	7,41	14,31	10,65	11,84	25,80
Minimumtarief	63,35	90,35	255,30	540,35	544,10	925,30	924,20	518,90	1001,80	745,50	829,05	1806,65

## UPS Express Saver

AFLEVERING DE VOLGENDE DAG VANUIT EUROPA (EU- EN NIET EU-LIDSTATEN) EN SNELLE, VOORDELIGE LEVERING VANUIT DE HELE WERELD

Deze tarieven gelden voor binnenkomende binnenlandse en internationale zendingen indien de ontvanger of een derde partij in het land van ontvangst voor de zending betaalt.

### Zone

Zie pagina 8 om het zonenummer te bepalen.

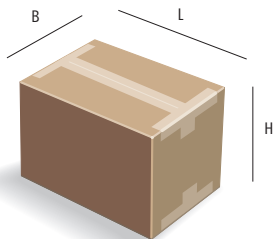
### Gewicht van de zending

De tarieven zijn gebaseerd op het totale reële gewicht of het totale volumegewicht van alle pakketten in de zending, afhankelijk van het grootste gewicht.

Het volumegewicht bepalen

$L \times B \times H = \text{Volumegewicht}$   
6.000

L = lengte in cm  
B = breedte in cm  
H = hoogte in cm



### Bijkomende kosten

Deze tarieven zijn exclusief bijkomende kosten, zoals toeslagen voor aflevering in afgelegen gebieden of eventuele optionele services. Voor meer informatie, zie pagina 27.

### Btw

De tarieven zijn exclusief btw. Indien van toepassing, zal btw worden berekend tegen het standaardtarief.

### Opmerkingen

- <sup>1</sup> Alleen voor correspondentie en documenten. Er is geen maximumgewicht of maximum aantal pagina's dat u mag insluiten in een **UPS Express Envelope**.
- Voor iedere fractie van een kilogram boven het aangegeven gewicht geldt het daaropvolgende, hogere tarief.
- \* **Maximumgewicht** per pakket is 70 kg. Voor het verzenden van een pakket met een gewicht van meer dan 70 kg, belt u UPS op 03/223 82 00.
- Om het tarief te bepalen voor een zending met meerdere pakketten die in totaal meer dan 70 kg weegt, vermenigvuldigt u het totaalgewicht (afgerond naar de volgende hele kilo) met de overeenstemmende, vermelde prijs per kg. Het gefactureerde bedrag is de uitkomst van deze berekening of het aangegeven minimumtarief, indien dat hoger is.

UPS Express Envelopes <sup>1</sup>						
	zone 1	zone 2	zone 3	zone 4	zone 5	zone 51
<b>EUR</b>	18,20	27,55	35,65	36,40	45,95	47,65
Documenten van maximaal 2,5 kg behalve UPS Express Envelopes						
Gewicht						
0,5 kg	19,45	28,65	44,20	44,95	73,15	75,85
1,0 kg	19,75	29,20	50,00	50,00	83,25	86,75
1,5 kg	20,05	29,85	52,20	61,05	93,35	97,65
2,0 kg	20,35	30,50	54,40	69,10	103,45	108,55
2,5 kg	20,65	31,15	56,60	77,15	113,55	119,45
Documenten van meer dan 2,5 kg en pakketten						
EUR	zone 1	zone 2	zone 3	zone 4	zone 5	zone 51
Gewicht						
0,5 kg	19,45	28,65	44,20	44,95	73,15	75,85
1,0 kg	19,75	29,20	50,00	53,00	83,25	86,75
1,5 kg	20,05	29,85	52,20	61,05	93,35	97,65
2,0 kg	20,35	30,50	54,40	69,10	103,45	108,55
2,5 kg	20,65	31,15	56,60	77,15	113,55	119,45
3,0 kg	20,70	31,65	58,30	82,40	121,40	128,85
3,5 kg	20,75	32,15	60,00	87,65	129,25	138,25
4,0 kg	21,15	32,65	61,70	92,90	137,10	147,65
4,5 kg	21,55	33,15	63,40	98,15	144,95	157,05
5,0 kg	21,95	33,65	65,10	103,40	152,80	166,45
5,5 kg	22,35	34,20	66,85	108,65	159,95	175,85
6,0 kg	22,35	34,75	68,60	113,90	167,10	185,25
6,5 kg	22,70	35,30	70,35	119,15	174,25	194,65
7,0 kg	22,70	35,85	72,10	124,40	181,40	204,05
7,5 kg	23,05	36,40	73,85	129,65	188,55	208,15
8,0 kg	23,05	36,95	75,60	134,90	195,70	217,35
8,5 kg	23,40	37,50	77,35	140,15	202,85	226,55
9,0 kg	23,40	38,05	79,10	145,40	210,00	235,75
9,5 kg	23,75	38,60	80,85	150,65	217,15	244,95
10 kg	23,75	39,15	82,60	155,90	224,30	254,15
11 kg	24,25	40,25	86,35	163,05	227,20	262,05
12 kg	24,70	41,35	90,10	170,20	230,10	269,95
13 kg	25,15	42,45	93,85	177,35	233,00	277,85
14 kg	25,60	43,55	97,60	184,50	235,90	285,75
15 kg	26,10	44,65	101,35	186,55	238,80	293,65
16 kg	27,40	45,75	105,10	193,65	241,70	301,55
17 kg	27,90	46,85	108,85	200,75	244,60	309,45
18 kg	28,35	47,95	109,60	207,85	247,50	317,35
19 kg	28,80	49,05	113,35	214,95	250,40	325,25
20 kg	29,25	50,15	117,10	222,05	253,30	333,15
22 kg	30,35	51,25	120,85	229,15	261,70	352,90
24 kg	31,45	52,35	124,60	236,25	270,10	372,65
26 kg	32,50	53,45	128,35	243,35	278,50	392,40
28 kg	33,60	54,55	132,10	250,45	286,90	412,15
30 kg	34,65	55,65	135,85	257,55	295,30	431,90
35 kg	37,10	58,40	146,45	283,70	316,55	480,90
40 kg	39,55	61,15	157,05	309,85	337,80	529,90
45 kg	42,00	63,90	167,65	336,00	359,05	578,90
50 kg	44,45	66,65	178,25	362,15	380,30	627,90
55 kg	46,90	69,40	188,85	388,30	401,55	676,90
60 kg	49,35	72,15	199,45	414,45	422,80	725,90
65 kg	51,80	74,90	210,05	440,60	444,05	774,90
70 kg	54,25	77,65	220,65	466,75	465,30	823,90
Meer dan 70 kg*						
Prijs per kg	0,77	1,10	3,15	6,66	6,64	11,77
Minimumtarief	54,25	77,65	220,65	466,75	465,30	823,90

zone 52	zone 6	zone 7	zone 8	zone 9	zone 10
47,75	43,35	44,45	31,95	36,65	41,05
78,10	61,75	63,65	46,90	47,45	58,75
89,30	70,65	74,90	55,90	56,35	70,55
100,50	79,55	86,15	64,90	65,25	82,35
111,70	88,45	97,40	73,90	74,15	94,15
122,90	97,35	108,65	82,90	83,05	105,95
zone 52	zone 6	zone 7	zone 8	zone 9	zone 10
78,10	75,85	78,50	49,25	49,70	64,75
89,30	84,40	89,75	58,10	58,55	76,35
100,50	92,95	101,00	66,95	67,40	87,95
111,70	101,50	112,25	75,80	76,25	99,55
122,90	110,05	123,50	84,65	85,10	111,15
132,75	118,60	134,20	90,10	90,55	122,95
142,60	127,15	144,90	95,55	96,00	134,75
152,45	135,70	155,60	101,00	101,45	146,55
162,30	144,25	166,30	106,45	106,90	158,35
172,15	152,80	177,00	111,90	112,35	170,15
182,00	155,70	186,30	116,25	117,45	181,95
191,85	158,60	195,60	120,60	122,55	193,75
196,45	161,50	204,90	124,95	127,65	205,55
205,95	164,40	214,20	129,30	132,75	217,35
215,45	167,30	223,50	133,65	137,85	229,15
224,95	170,20	229,80	138,00	142,95	240,95
234,45	173,10	236,10	142,35	148,05	252,75
243,95	176,00	242,40	146,70	153,15	264,55
253,45	178,90	248,70	151,05	158,25	276,35
262,95	181,80	255,00	155,40	163,35	288,15
270,90	187,10	265,65	164,35	173,80	313,15
278,85	192,40	276,30	173,30	184,25	338,15
286,80	197,70	286,95	182,25	194,70	363,15
294,75	203,00	297,60	191,20	205,15	388,15
302,70	208,30	308,25	200,15	215,60	413,15
310,65	213,60	318,90	209,10	226,05	438,15
318,60	218,90	329,55	218,05	236,50	463,15
326,55	224,20	340,20	227,00	246,95	488,15
334,50	229,50	350,85	235,95	257,40	513,15
342,45	234,80	361,50	244,90	267,85	538,15
362,85	245,45	382,35	262,90	288,75	586,10
383,25	256,10	403,20	280,90	309,65	634,05
403,65	266,75	424,05	298,90	330,55	682,00
424,05	277,40	444,90	316,90	351,45	729,95
444,45	288,05	465,75	334,90	372,35	777,90
496,05	313,35	514,35	380,90	426,30	901,40
547,65	335,80	567,60	429,55	480,25	1024,90
599,25	358,25	620,85	478,20	534,20	1137,30
650,85	380,70	674,10	526,85	588,15	1259,90
702,45	403,15	727,35	575,50	642,10	1382,50
754,05	425,60	780,60	624,15	696,05	1505,10
805,65	448,05	833,85	672,80	750,00	1627,70
857,25	470,50	887,10	721,45	803,95	1750,30
12,24	6,72	12,67	10,30	11,48	25,00
857,25	470,50	887,10	721,45	803,95	1750,30

## UPS Standard

### GEPLANE AFLEVERING VANUIT GEBIEDEN BINNEN EUROPA

De UPS Standard-tarieven gelden voor binnenkomende binnenlandse zendingen en zendingen vanuit de EU, Liechtenstein, Noorwegen en Zwitserland, waarbij de ontvanger van de goederen of een derde partij in het land van ontvangst voor de zending betaalt.

De UPS Expedited-tarieven gelden voor binnenkomende internationale zendingen waarbij de ontvanger van de goederen of een derde partij in het land van ontvangst voor de zending betaalt.

#### Zone

Zie pagina 8 om het zonenummer te bepalen.

#### Gewicht van de zending

De tarieven zijn gebaseerd op het totale reële gewicht of het totale volumegewicht van alle pakketten in de zending, afhankelijk van het grootste gewicht.

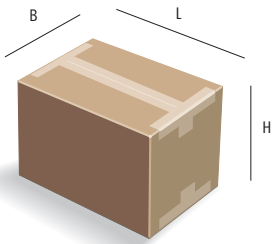
Het volumegewicht bepalen

$$\frac{L \times B \times H}{6.000} = \text{Volumegewicht}$$

L = lengte in cm

B = breedte in cm

H = hoogte in cm



#### Bijkomende kosten

Deze tarieven zijn exclusief bijkomende kosten, zoals toeslagen voor aflevering in afgelegen gebieden of eventuele optionele services. Voor meer informatie, zie pagina 27.

#### Btw

De tarieven zijn exclusief btw. Indien van toepassing, zal btw worden berekend tegen het standaardtarief.

#### Opmerkingen

- Voor iedere fractie van een kilogram boven het aangegeven gewicht geldt het daaropvolgende, hogere tarief.
- \* **Maximumgewicht** per pakket is 70 kg. Voor het verzenden van een pakket met een gewicht van meer dan 70 kg, belt u UPS op 03/223 82 00.
- Om het tarief te bepalen voor een zending met meerdere pakketten die in totaal meer dan 100 kg of 200 kg weegt, vermenigvuldigt u het totaalgewicht (afgerond naar de volgende hele kilo) met de overeenstemmende vermelde prijs per kg. Het gefactureerde bedrag is de uitkomst van deze berekening of het aangegeven minimumtarief, indien dat hoger is.

Eén-pakketzendingen							
EUR	zone 1	zone 2	zone 3	zone 4	zone 5	zone 51	zone 6
Gewicht							
1 kg	11,00	11,25	12,95	17,95	47,35	64,65	71,10
2 kg	11,15	11,55	14,00	20,20	53,65	71,45	74,80
3 kg	11,30	11,85	15,00	22,50	59,95	78,25	78,50
4 kg	11,45	12,15	16,05	24,75	66,25	85,05	82,20
5 kg	11,60	12,45	17,10	27,00	72,55	91,85	85,90
6 kg	11,75	12,95	18,20	29,30	74,95	94,70	89,60
7 kg	11,90	13,45	19,30	31,55	77,35	97,55	93,30
8 kg	12,05	13,95	20,35	33,80	79,75	100,40	97,00
9 kg	12,20	14,45	21,45	36,05	82,15	103,25	100,70
10 kg	12,35	14,95	22,55	38,35	84,55	106,10	104,40
12 kg	12,80	15,50	23,55	42,10	87,55	109,20	106,50
14 kg	13,20	16,05	24,60	45,85	90,55	112,30	108,60
16 kg	13,60	16,60	25,60	49,60	93,55	115,40	110,70
18 kg	14,00	17,15	26,65	53,35	96,55	118,50	112,80
20 kg	14,40	17,70	27,70	57,10	99,55	121,60	114,90
22 kg	14,80	19,05	28,75	60,85	102,55	124,70	117,00
24 kg	15,20	20,40	29,85	64,60	105,55	127,80	119,10
26 kg	15,60	21,65	30,90	68,40	108,55	130,90	121,20
28 kg	16,00	22,90	32,00	72,15	111,55	134,00	123,30
30 kg	16,40	24,15	33,10	75,90	114,55	137,10	126,80
32 kg	17,45	25,90	38,25	78,90	118,95	141,85	129,90
34 kg	18,45	27,65	38,65	81,95	123,35	146,60	132,95
36 kg	19,45	29,40	39,05	85,00	127,75	151,35	136,05
38 kg	20,50	31,15	39,45	88,05	132,15	156,10	136,05
40 kg	21,50	32,90	39,85	91,05	136,55	160,85	139,15
42 kg	22,55	34,65	45,00	95,05	140,95	166,70	139,15
44 kg	23,55	36,40	45,00	99,00	145,35	172,55	139,15
46 kg	24,60	38,15	45,00	102,95	149,75	178,40	142,25
48 kg	25,60	39,90	45,00	106,90	154,15	184,25	142,25
50 kg	26,10	41,65	45,00	110,85	158,55	190,10	145,30
55 kg	28,65	43,40	51,20	114,85	164,15	196,70	151,80
60 kg	31,20	45,15	51,20	118,80	169,75	203,30	158,30
65 kg	33,75	46,90	57,40	122,75	175,35	209,90	164,80
70 kg	36,30	48,65	57,40	126,70	180,95	216,50	171,30

Multi-pakketzendingen							
EUR	zone 1	zone 2	zone 3	zone 4	zone 5	zone 51	zone 6
Gewicht							
5 kg	15,70	18,70	21,70	34,65	78,20	91,20	87,65
10 kg	18,60	21,00	24,40	52,50	87,50	105,30	102,05
15 kg	19,70	23,30	27,10	64,45	96,80	118,80	108,40
20 kg	20,80	25,60	29,80	70,35	106,10	132,30	114,75
25 kg	21,90	27,90	32,50	76,20	116,10	145,80	121,10
30 kg	23,00	30,20	37,45	83,30	125,70	158,45	129,95
40 kg	25,35	32,55	42,40	90,40	135,30	171,10	138,80
50 kg	27,00	34,90	47,35	97,50	146,25	183,75	149,15
60 kg	28,65	37,25	52,30	104,60	155,90	196,40	158,10
70 kg	30,30	39,60	57,25	111,70	165,55	209,05	172,45
80 kg*	31,95	41,95	62,20	118,80	175,20	221,70	186,80
90 kg*	33,60	44,30	67,15	125,90	184,85	234,35	201,15
100 kg*	35,25	46,65	72,10	133,00	194,50	247,00	215,50
120 kg*	37,40	51,95	82,35	144,50	223,00	273,00	258,15
140 kg*	39,55	57,25	92,60	156,00	251,50	299,00	300,80
160 kg*	41,70	62,55	102,85	167,50	280,00	325,00	343,45
180 kg*	43,85	67,85	113,10	179,00	308,50	351,00	386,10
200 kg*	46,00	73,15	123,35	190,50	337,00	377,00	428,75
<b>Meer dan 200 kg*</b>							
Prijs per kg	0,23	0,36	0,61	0,95	1,68	1,88	2,14
Minimumtarief	46,00	73,15	123,35	190,50	337,00	377,00	428,75

# UPS Expedited

GEPLANE AFLEVERING VANUIT GEBIEDEN BUITEN EUROPA

Pakketten					
EUR	zone 2	zone 3	zone 4	zone 5	zone 6
Gewicht					
1 kg	73,70	53,70	54,80	57,80	71,90
2 kg	91,90	67,30	69,80	73,75	96,10
3 kg	110,15	80,90	84,80	89,70	119,30
4 kg	128,40	94,50	94,55	105,65	142,50
5 kg	146,60	102,95	104,30	121,60	165,70
6 kg	155,80	111,40	114,05	137,55	188,90
7 kg	165,00	119,85	123,80	153,50	212,15
8 kg	174,20	128,30	133,55	169,45	235,35
9 kg	183,40	136,75	143,30	185,40	258,55
10 kg	192,60	145,20	153,05	201,35	281,75
11 kg	198,00	150,65	160,35	211,60	306,20
12 kg	203,40	156,10	167,65	221,85	330,65
13 kg	208,80	161,55	174,95	232,10	355,10
14 kg	214,20	167,00	182,25	242,35	379,55
15 kg	219,60	172,45	189,55	252,60	403,95
16 kg	225,00	177,90	196,85	262,85	428,40
17 kg	230,40	183,35	204,15	273,10	452,85
18 kg	235,80	188,80	211,45	283,35	477,30
19 kg	241,20	194,25	218,75	293,60	501,75
20 kg	246,60	199,70	226,05	303,85	526,20
21 kg	252,00	205,15	233,35	314,10	533,70
22 kg	257,40	210,60	240,65	324,35	541,20
23 kg	262,80	216,05	247,95	334,60	548,65
24 kg	268,20	221,50	255,25	344,85	556,15
25 kg	273,60	226,95	262,55	355,10	563,65
26 kg	279,00	232,40	269,85	365,35	571,15
27 kg	284,40	237,85	277,15	375,60	578,65
28 kg	289,80	243,30	284,45	385,85	586,15
29 kg	295,20	248,75	291,75	396,10	593,65
30 kg	300,60	254,20	299,05	406,35	601,15
31 kg	306,00	259,65	306,35	416,60	608,65
32 kg	311,40	265,10	313,65	426,85	616,15
33 kg	316,80	270,55	320,95	437,10	623,65
34 kg	322,20	276,00	328,25	447,35	631,15
35 kg	327,60	281,45	335,55	457,60	638,65
40 kg	352,05	305,05	372,10	496,40	702,40
45 kg	376,50	328,65	408,65	535,20	766,20
50 kg	400,95	352,25	445,20	574,00	829,95
55 kg	425,40	375,85	481,75	612,80	893,75
60 kg	449,85	399,45	518,30	651,60	957,50
65 kg	474,30	423,05	554,85	690,40	1021,30
70 kg	498,75	446,65	591,40	729,20	1085,10
75 kg*	523,20	470,25	627,95	768,00	1148,85
80 kg*	547,65	493,85	664,50	806,80	1212,65
85 kg*	572,10	517,45	701,05	845,60	1276,40
90 kg*	596,55	541,05	737,60	884,40	1340,20
95 kg*	621,00	564,65	774,15	923,20	1403,95
100 kg*	645,45	588,25	810,70	962,00	1467,75
<b>Meer dan 100 kg*</b>					
Prijs per kg	6,45	5,88	8,10	9,61	14,67
Minimumtarief	645,45	588,25	810,70	962,00	1467,75



## Deel 4: Optionele services en bijkomende kosten

In dit deel vindt u informatie over de optionele en bijkomende services. Deze zijn:

- UPS Online Verzendoplossingen, pagina 28
- UPS Visibility Services, pagina 29
- UPS Cashflow Services, pagina 30
- UPS Returns, pagina 31
- UPS Supply Chain Solutions, pagina 34
- UPS Trade Direct, pagina 35
- UPS World Ease, pagina 35
- UPS TradeAbility, pagina 35
- UPS Mail Logic, pagina 35

**Om de totale kosten te berekenen voor het verzenden of ontvangen van een zending, volgt u deze drie eenvoudige stappen:**

- 1 Bereken de verzendkosten voor het verzenden of ontvangen van een zending (zie pagina 11 en 19).
- 2 Zoek in dit deel de kosten op van optionele of bijkomende services die van toepassing zijn op uw zending.
- 3 Tel de twee bedragen bij elkaar op voor de totale kosten voor uw zending (exclusief inklaringskosten, invoerrechten en belastingen).

**Tenzij anders aangegeven, worden kosten voor bijkomende services gefactureerd aan de betaler en zijn ze van toepassing op alle UPS service-opties.**

### Tijdbesparende tip

De informatie uit deze UPS Service- en Tarievangids kunt u vinden op de Belgische website via [www.ups.com](http://www.ups.com).

### Wijzigingen in tarieven en bijkomende kosten

Om te kunnen reageren op veranderende kosten en belastingen en om een concurrerende service te kunnen garanderen, behoudt UPS zich het recht voor om kosten en tarieven te wijzigen of in te voeren. Deze wijzigingen worden minstens 10 dagen van tevoren aangekondigd.

De in deze publicatie vermelde tarieven en bijkomende kosten zijn geldig vanaf 31 december 2007.

Sommige kosten worden per pakket en andere per zending in rekening gebracht. Alle pakketten die op één vrachtbrief staan vermeld, worden geacht deel uit te maken van één zending.

De meest recente informatie kunt u vinden op de Belgische website via [www.ups.com](http://www.ups.com) en/of kan worden bevestigd door contact op te nemen met de UPS-klantenservice op 078/250 877 (kost van een lokale oproep + extra kosten variërend per operator).

服務  
Service

УСЛУГИ  
Service

## Hoe kan UPS me helpen mijn zendingen te versturen en te traceren?

### UPS Online Verzendoplossingen

Zorg dat uw bedrijf net zo soepel loopt als het vervoer van uw zendingen. U kunt de snelheid en efficiency waarmee u zaken doet, vergroten met innovatieve tools die gebruik maken van UPS-informatietechnologie.

Elke maand schakelen duizenden klanten over op onze elektronische services voor het voorbereiden, verzenden en traceren van zendingen.

Daar hebben ze heel goede redenen voor: het verwerken van zendingen wordt geautomatiseerd, er is minder papierwerk, de kosten zijn lager, het gaat sneller en er

worden labels met streepjescodes geproduceerd zodat de zendingen op betrouwbare wijze door ons kunnen worden verwerkt.

Service	Beschrijving	Kenmerken	Tarief
UPS Internet Shipping	Ideaal voor klanten die kleine volumes verzenden of voor bedrijven met veel personeelsleden die vanaf hun eigen werkstation of onderweg iets verzenden.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Het papierwerk van uw zendingen verwerken.</li> <li>• Uw zendingen online traceren.</li> <li>• Drukt alle benodigde douanedocumentatie af.</li> <li>• Mogelijkheid om gebruik te maken van Contante betaling bij aflevering (COD) en UPS returns.</li> </ul>	Gratis.
UPS CampusShip™	Biedt alle voordelen van UPS Internet Shipping met daarnaast een gecentraliseerde controle.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Effectief beheer van de verzendkosten doordat u de controle houdt over de verzendniveaus die uw personeel kan kiezen.</li> <li>• Eenvoudige rapportage van verzendkosten per afdeling of klant.</li> <li>• Toegang tot internationale, persoonlijke en externe adresboeken.</li> <li>• Mogelijkheid om werknemergegevens, klantnummers van de vervoerder en referentiecodes te importeren voor eenvoudige facturering en kostentoe wijzing.</li> <li>• Grotere flexibiliteit – gedeeltelijk ingevoerde verzendgegevens kunnen worden opgeslagen en op een later tijdstip worden afgerond.</li> </ul>	Gratis.
UPS WorldShip™	Een efficiënte manier om uw pakketten te verzenden en te traceren die voldoet aan de moderne communicatievereisten en het verwerken van zendingen eenvoudiger maakt.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• UPS WorldShip is zowel verkrijgbaar voor afzonderlijke pc's als voor LAN-netwerken en genereert alle vereiste verzenddocumenten, uploadt de informatie automatisch naar UPS en heeft vele andere tijdsbesparende eigenschappen.</li> </ul>	Gratis.
UPS OnLine® Tools	UPS OnLine Tools bieden u allerlei opties om uw bedrijf en e-commerce aan te passen aan de klant. Zorg dat kopers hun eigen pakketten kunnen traceren, verzendservices kunnen vergelijken en kunnen kiezen voor de services die het beste aansluiten bij hun wensen en budgetten.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Met UPS Signature Tracking krijgt u waardevolle informatie: een bewijs van aflevering met een gedigitaliseerde handtekening en afleveradres.</li> <li>• Met UPS Selectie van tarieven en services kunnen klanten online prijzen vergelijken en verzendservices selecteren.</li> <li>• Met UPS Tracking kunnen uw klanten de meest recente pakketstatus bekijken.</li> <li>• Klanten brengen meer tijd door op uw bedrijfsite als u ze de gelegenheid geeft om de hele order op uw site te regelen.</li> <li>• De kosten dalen en de efficiency stijgt dankzij minder retourzendingen, minder telefoontjes naar de klantendienst en minder fouten in adressen bij orderontvangst.</li> </ul>	Gratis.

**UPS-Vrachtbrief** – Indien u, om welke reden dan ook, geen gebruik kunt maken van onze online verzendoplossingen, moet u voor elke zending met de hand een UPS-vrachtbrief invullen. Sommige optionele services zijn niet beschikbaar voor selectie met een handmatig ingevulde UPS-vrachtbrief.

#### Tijdsbesparende tip

U kunt UPS WorldShip bestellen onder 'Bedrijfsoplossingen' op de UPS website, [www.ups.com](http://www.ups.com), of door de UPS klantenservice te bellen via 078/250 877 (kost van een lokale oproep + extra kosten variërend per operator).

#### Belangrijke opmerking

Zorg ervoor dat alle benodigde informatie op de UPS-vrachtbrief is ingevuld en juist is. De gegevens moeten overeenkomen met uw exportdocumentatie voor alle zendingen met eindbestemming buiten België. Als u geen service selecteert, wordt UPS Express automatisch gebruikt als service, indien beschikbaar.

## UPS Visibility Services

Handige manieren om uw pakketten online of onderweg te traceren

UPS biedt het meest uitgebreide servicepakket wat betreft tracking, tracing en bewijs van aflevering in haar sector. Deze service is gratis.

U blijft zicht houden op uw zendingen aan de hand van verschillende services. Indien u als eerste wilt weten dat uw zending op de plaats van

bestemming is aangekomen, dan kan dat, soms zelfs nog vooraleer uw klant het pakket bij de postkamer heeft opgehaald. Voor volledige geruststelling en

betere klantenservice hoeft u alleen maar online te gaan.

Service	Beschrijving	Tarief
Online traceren op <a href="http://www.ups.com">www.ups.com</a>	U kunt uw pakketten traceren via onze website <a href="http://www.ups.com">www.ups.com</a> . U hoeft geen extra software te downloaden of met nieuwe systemen te werken.	Gratis.
Traceren volgens referentienummer op <a href="http://www.ups.com">www.ups.com</a>	U kunt pakketten traceren met behulp van uw eigen interne codes of de referentiecodes van uw klanten. Vul hiervoor eenvoudigweg de gegevens in het veld 'Referentie' in op uw UPS-verzendsysteem. Zo kunt u uw zendingen traceren aan de hand van deze referentie of het unieke UPS-trackingnummer.  Als u UPS Internet Shipping, UPS Worldship of UPS CampusShip gebruikt (zie pagina 28), kunnen diezelfde referentiecodes u in staat stellen de kosten gemakkelijker toe te wijzen aan de juiste afdelingen of klanten.	Gratis.
UPS SMS Tracking™	Dankzij deze service kunt u uw zendingen traceren met uw mobiele telefoon, waar u ook bent.	Geen UPS-kosten.
Bewijs van aflevering (POD)	Ideaal voor klanten die geen toegang hebben tot het internet. Op verzoek kan UPS u een bewijs van aflevering bezorgen via fax of per post.	Voor iedere brief of fax wordt bij de aanvrager 3,05 EUR in rekening gebracht.
UPS OnLine™ Tracking tool	U kunt de tool UPS OnLine Tracking in uw intranet, uw externe website of het CERP-systeem van uw eigen IT-infrastructuur opnemen, zodat al uw medewerkers en klanten rechtstreeks alle trackinginformatie kunnen bekijken. Tracking is ook mogelijk aan de hand van uw bestel- of referentienummer.	Gratis.
UPS Signature Tracking <sup>SM</sup>	Een trackingservice via het internet, waarmee u alle verzendinginformatie met betrekking tot uw zendingen kunt bekijken, inclusief een digitale weergave van de handtekening van de ontvanger.  Om vertrouwelijkheidsredenen heeft u een toegangscode nodig om de UPS Signature Tracking gegevens van uw klantnummer te bekijken.	Gratis.

Profiteer van de **Quantum View™** services, waarmee u de zendingen van uw bedrijf centraal kunt traceren en beheren.

Service	Beschrijving	Tarief
Quantum View Notify™	Voor al uw uitgaande zendingen kunt u kiezen uit de volgende drie service-opties: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Bevestiging voor uitgaande zendingen:</b> laat de ontvanger het trackingnummer van de zending weten.</li> <li>• <b>Bevestiging voor aflevering:</b> biedt informatie over de status en de aflevering.</li> <li>• <b>Bevestiging voor uitzonderlijke gevallen:</b> biedt proactieve informatie over nieuwe afleverdata in geval van onvoorziene vertragingen.</li> </ul>	Gratis.
Quantum View Data™	Een veilige informatieservice waarmee u de status van pakketten kunt bekijken via gegevensbestanden. U kunt dit meerdere keren per uur doen voor UPS-pakketten die u verzendt/ontvangt en pakketten die voor rekening van uw UPS-klantnummer komen.	Gratis.
Quantum View Manage™	<b>Quantum View Manage</b> is een webapplicatie waarmee meerdere gebruikers binnen uw organisatie snel en gemakkelijk up-to-date informatie over de status van al uw UPS-zendingen kunnen bekijken, downloaden en uitwisselen vanuit elke computer met een internetverbinding.  Met Quantum View Manage kunt u snel en gemakkelijk: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Informatie over de pakketstatus bekijken voor vier verschillende types zending: Uitgaand (Outbound), Inkomend (Inbound), Alternatieve facturering (Alternate Billing) en Importers View.</li> <li>• Informatie over de pakketstatus van verschillende UPS-klantnummers bekijken.</li> <li>• Aangepaste weergaves creëren om de pakketstatus te bekijken door gebruik te maken van meer dan tachtig verschillende informatie-elementen.</li> <li>• Pakketstatusinformatie in beknopte en gedetailleerde vorm bekijken.</li> <li>• Pakketstatusinformatie zoeken, sorteren en filteren.</li> <li>• Pakketstatusinformatie downloaden en e-mailen.</li> <li>• U kunt uw importzending traceren van de verzender tot uw voordeur.</li> </ul>	Gratis.

### Meer informatie

Wilt u meer weten over ons privacybeleid? Ga dan naar [www.ups.com](http://www.ups.com).

### Opmerking

De getoonde bijkomende kosten en de kosten van optionele services zijn exclusief belastingen. Indien van toepassing, zal btw in rekening worden gebracht tegen het standaardtarief.

## Hoe kan UPS me helpen mijn cashflow te verbeteren?

### UPS Cashflow Services

UPS biedt enkele optionele services waarmee klanten hun cashflow kunnen verbeteren:

**UPS Contante betaling bij aflevering (COD)** – voor binnenlandse zendingen en bestemmingen binnen Europa, en **UPS Exchange Collect** – voor bestemmingen buiten Europa.

Service	Beschrijving	Tarief
<b>UPS Contante betaling bij aflevering (COD)</b>	Met UPS Contante betaling bij aflevering (COD) kunt u UPS bij aflevering aan uw klanten de betaling voor uw goederen laten innen. Dit geeft u extra zekerheid wanneer u te maken heeft met nieuwe of onbekende klanten of als u nieuwe Europese markten wilt betreden, want u kunt erop rekenen dat u direct zal worden betaald voor uw goederen. Als u via internet verkoopt, is UPS COD ideaal voor klanten die liever niet via het internet betalen. UPS accepteert zendingen met contante betaling bij aflevering (COD) binnen België, de EU, Liechtenstein, Noorwegen en Zwitserland. Het geïnde bedrag wordt gewoonlijk binnen een week na aflevering van de goederen aan u overgemaakt. De UPS COD-service is beschikbaar voor klanten die gebruik maken van UPS Internet Shipping, UPS WorldShip communicerende versie, UPS CampusShip of host-to-host EDI-systemen. Bij inning van contant geld is het maximumbedrag het equivalent van 5.000 USD per ontvanger per dag in plaatselijke valuta. Er zijn enkele uitzonderingen. Bij inning van een cheque is het maximumbedrag het equivalent van 50.000 USD in plaatselijke valuta.	De kosten voor binnenlandse zendingen met contante betaling bij aflevering bedragen behalve de verzendkosten ook 1% van de waarde van de afgehaalde goederen, met een minimum van 7 EUR. De kosten voor internationale zendingen met contante betaling bij aflevering bedragen behalve de verzendkosten ook 1% van de waarde van de afgehaalde goederen, met een minimum van 15 EUR.
<b>UPS Exchange Collect<sup>SM</sup></b>	Een alternatieve betalingsoptie voor internationale handelspartners. UPS Exchange Collect vereist een elektronische betaling van de ontvanger voor de waarde van de goederen vóór aflevering en genereert een elektronische overmaking van het bedrag aan u na aflevering. UPS Exchange Collect is beschikbaar voor Australië, Canada, Hongkong, Maleisië, Mexico, Puerto Rico, Singapore, Taiwan, de VS en Zuid-Korea.	Service beschikbaar op contractbasis voor klanten die gebruikmaken van UPS WorldShip of host-to-host EDI-systemen.

Met **UPS Factureringsgegevens** en **UPS Billing Analysis** kunt u alle verzendkosten gemakkelijk en snel herzien, analyseren en toewijzen.

Service	Beschrijving	Kenmerken	Tarief
<b>UPS Factureringsgegevens</b>	Wanneer uw factuur klaar is, stuurt UPS een e-mail naar maximaal vijf door u gekozen adressen. Via een link in de e-mail kunnen de ontvangers de factureringsgegevens veilig downloaden.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Voor elk klantnummer dat u opgeeft, bestaat er één enkel gegevensbestand met alle UPS-verzendinformatie.</li> <li>Om de downloadtijd te beperken, worden gegevens gecomprimeerd verzonden in een zip-bestand.</li> <li>Er kunnen meerdere klantnummers worden gecombineerd voor een uitgebreid overzicht van de UPS-verzendkosten voor uw bedrijf (beschikbaar in meer dan 35 landen).</li> <li>Het bestand met factureringsgegevens kan worden geïntegreerd om interne bedrijfsprocessen te stroomlijnen, waaronder het afstemmen van facturen, het toewijzen van kosten en het beheren van de crediteurenadministratie.</li> <li>Beschikbaar in de bestandsformaten Microsoft Access (.csv) en Extensible Markup Language (.xml). U kunt contact opnemen met uw UPS-vertegenwoordiger voor meer informatie over de Extensible Markup Language-versie (.xml).</li> </ul>	Gratis.
<b>UPS Billing Analysis Tool</b>	De downloadbare Billing Analysis Tool maakt gebruik van uw factureringsgegevens om snel rapporten te produceren ter ondersteuning van uw bedrijfsprocessen.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Biedt een gedetailleerde, maar gebruiksvriendelijke analyse.</li> <li>Werknemers in verschillende afdelingen kunnen hun eigen rapporten opstellen op basis van gegevens die centraal in uw bedrijfsnetwerk worden bewaard.</li> <li>Biedt een overzicht van verzendkosten en een berekening van subtotaal op basis van de kostencodes van uw bedrijf.</li> <li>U kunt de kosten bekijken die zijn gemaakt na de verzending van pakketten, onder andere wegens adrescorrecties, correcties van verzendkosten en wijzigingen omtrent woon- of bedrijfsadressen.</li> <li>U kunt rapporten printen, e-mailen of exporteren voor verdere analyse.</li> <li>U bepaalt zelf hoe verzendkosten worden gerapporteerd.</li> <li>Beschikbaar voor verscheidene valuta's.</li> <li>Verkrijgbaar in negen Europese talen.</li> </ul>	Gratis.

#### Tijdsbesparende tip

U komt meer te weten over Factureringsgegevens met onze gratis online Flashdemo op [www.ups.com](http://www.ups.com).

#### Opmerking

De getoonde bijkomende kosten en de kosten van optionele services zijn exclusief belastingen. Indien van toepassing, zal btw in rekening worden gebracht tegen het standaardtarief.

## Hoe kan UPS me helpen mijn goederen terug te sturen?

### UPS Returns

Uw goederen kunnen net zo gemakkelijk teruggestuurd als verzonden worden. Het maakt niet uit of u een verzending naar een stad in de buurt, in Europa of in de rest van de wereld moet retourneren. UPS Returns kan aanzienlijk helpen door in een hele reeks logistieke behoeften voor retourzendingen te voorzien en het proces te vereenvoudigen.

Service	Beschrijving	Tarief
<b>UPS Returns Plus</b>		
<b>UPS 1 Attempt Returns Plus™</b>	Hiermee kunt u om de afhaling en snelle retourzending van een pakket in 34 landen overal ter wereld verzoeken. De UPS-chauffeur brengt het retourlabel naar het afhaaladres van uw klant. Bij UPS 1 Attempt Returns Plus laat de chauffeur het label achter bij uw klant als het terug te sturen pakket bij de eerste poging niet kan worden afgehaald. Uw klant brengt het retourlabel dan zelf op het pakket aan en regelt een afhaling met UPS. Zie de onderstaande opmerkingen voor de beschikbaarheid van deze service.	UPS 1 Attempt Returns Plus: 4,50 EUR per pakket bovenop de relevante ontvangstkosten van de zending.
<b>UPS 3 Attempts Returns Plus™</b>	Hiermee kunt u om de afhaling en snelle retourzending van een pakket in 34 landen overal ter wereld verzoeken. De UPS-chauffeur brengt het retourlabel naar het afhaaladres van uw klant. Als het terug te sturen pakket bij de eerste poging niet kan worden afgehaald, zullen we de twee volgende werkdagen iedere dag één keer proberen het pakket af te halen. Als het pakket ook bij de derde poging niet kan worden afgehaald, neemt de UPS-chauffeur het label weer mee. Zie de onderstaande opmerkingen voor de beschikbaarheid van deze service.	UPS 3 Attempts Returns Plus: 6 EUR per pakket bovenop de relevante ontvangstkosten van de zending.
<b>UPS Returns</b>		
<b>UPS Prints and Posts Return Label</b>	UPS drukt de labels voor u af en verzendt ze in 45 landen overal ter wereld. Deze service is geschikt voor verschillende omstandigheden, zoals productterugname. Eerst brengt uw klant de labels aan en dan wordt een afhaling met UPS geregeld. Zie de onderstaande opmerkingen voor de beschikbaarheid van deze service.	3,25 EUR per pakket bovenop de relevante ontvangstkosten van de zending.
<b>UPS Print Return Label</b>	Hiermee kunt u een retourlabel afdrukken dat tegelijkertijd met uw uitgaande zending naar meer dan 100 landen overal ter wereld kan worden gezonden. De labels kunnen ook apart worden verzonden nadat uw zending is verstuurd. Uw klant kan het label dan op het pakket aanbrengen en een afhaling regelen met UPS. Voor de beschikbaarheid van deze service, bel UPS op 078/250 877 (kost van een lokale oproep + extra kosten variërend per operator) of ga naar <a href="http://www.ups.com">www.ups.com</a> .	Gratis, behalve de relevante ontvangstkosten.
<b>UPS Electronic Return Label</b>	Hiermee kunt u een retourlabel aan klanten met een retourzending in meer dan 100 landen e-mailen. Uw klant kan dan het retourlabel en een ontvangstbewijs afdrukken alvorens een afhaling te regelen met UPS. Voor de beschikbaarheid van deze service, bel UPS op 078/250 877 (kost van een lokale oproep + extra kosten variërend per operator) of ga naar <a href="http://www.ups.com">www.ups.com</a> .	1,10 EUR per pakket bovenop de relevante ontvangstkosten van de zending.
<b>UPS Returns<sup>SM</sup> on the Web</b>	Hiermee kunnen bedrijven die producten verkopen via het internet de functies van UPS Returns (behalve UPS Print Return Label) rechtstreeks in hun virtuele winkel of andere interne systemen integreren. Bovendien heeft u met Returns on the Web toegang tot het UPS Web Return Label, waarmee u het retourlabel direct op uw eigen intranet of internetsite kunt weergeven. UPS Returns on the Web is een contractservice.	1,10 EUR per pakket voor het retourlabel bovenop de relevante ontvangstkosten van de zending. Contractservice.
<b>UPS Authorised Return Service<sup>SM</sup></b>	Een contractservice voor verzenders van grote volumes die producten van eenzelfde omvang, gewicht of waarde terugsturen, zoals inktpatronen voor printers. Zo kunt u bij UPS vooraf gedrukte retourlabels bestellen die u bij uw door te sturen zendingen kunt voegen of afzonderlijk kunt verzenden. Uw klant hoeft dan alleen het label aan het pakket te bevestigen en een afhaling te regelen met UPS.	Contractservice.

#### Opmerkingen

- Met UPS-verzendsystemen kunt u naast een label ook een handelsfactuur maken voor internationale retourzendingen.
- Voor zendingen naar of van landen buiten de EU zijn zowel het retourlabel als een handelsfactuur vereist om de zending probleemloos langs de douane te laten passeren. De reguleringen en documentatievereisten voor individuele goederen verschillen in elk land. Het is belangrijk om eerst de documentatievereisten voor alle goederen zowel in het land van origine als in het bestemmingsland na te gaan. Afhankelijk van de soorten goederen en hoe ze worden gebruikt, kan het zijn dat er bepaalde vergunningen of een contract met de retournerende partij vereist is.
- Als de internationale zending retour wordt gezonden naar een ander land dan waar de aanvrager is gevestigd, is een klantcontract vereist.
- UPS Returns Plus Service biedt afhaling in de EU plus de volgende landen:
  - Canada
  - Liechtenstein
  - Mexico
  - Noorwegen
  - Puerto Rico
  - Verenigde Staten
  - Zwitserland
- UPS Prints and Posts Return Label is bestemd voor het terughalen van goederen binnen de EU plus de volgende landen:
  - Australië
  - Brazilië
  - Canada
  - China
  - Filippijnen
  - Hongkong
  - India
  - Japan
  - Liechtenstein
  - Maleisië
  - Mexico
  - Noorwegen
  - Puerto Rico
  - Singapore
  - Thailand
  - Verenigde Staten
  - Zuid-Korea
  - Zwitserland

## Welke optionele services zijn er bij UPS beschikbaar?

Service	Beschrijving	Tarief
<b>Aangegeven waarde voor transport</b>	De aansprakelijkheid van UPS is beperkt, zoals samengevat op pagina 40-41. U kunt de aansprakelijkheidslimiet van UPS voor bewezen verliezen verhogen door op de UPS-verzenddocumentatie een hogere waarde in te voeren voor de goederen. De waarde van aangegeven goederen kan maximaal 50.000 USD, of het equivalent in plaatselijke valuta, bedragen. Zie de 'Vervoersvoorwaarden' op pagina 42 voor meer informatie.	De kosten van deze service bedragen 1% van de aangegeven waarde van de goederen. Er wordt minimaal 4,50 EUR gefactureerd voor deze service.
<b>Aflevering op zaterdag</b>	Voor bepaalde bestemmingen biedt UPS de service om UPS Express zendingen op zaterdag af te leveren. Deze service biedt alle kenmerken die u van UPS verwacht, waaronder volledige elektronische tracking en bewijs van aflevering. Om te weten waar aflevering op zaterdag mogelijk is, neemt u best contact op met de UPS-klantenservice op 078/250 877 (kost van een lokale oproep + extra kosten variërend per operator).	Er wordt bovenop de verzendkosten 15 EUR per zending in rekening gebracht.
<b>Handtekening Vereist</b>	Normaal is bij UPS de handtekening van de ontvanger verplicht voor alle leveringen. Bij uitzondering zijn in de VS afleveringen toegestaan op 'Driver Release' (aflevering op een van tevoren bepaalde locatie in het pand van de ontvanger zonder dat er voor ontvangst hoeft te worden getekend). Gebruik 'Handtekening Vereist' om het gebruik van 'Driver Release' in de VS te voorkomen.	Gratis.
<b>Handtekening Volwassene Vereist</b>	Gebruik 'Handtekening Volwassene Vereist' om op grond van wettelijke of andere redenen te voorkomen dat minderjarige zendingen in ontvangst nemen. Dit kan gaan om alcoholische dranken en tabaksproducten (zie 'Verzenden van verboden artikelen op contractbasis met UPS' op pagina 38), maar ook om goederen waarvan u liever heeft dat deze door een volwassene in ontvangst worden genomen. Deze service is alleen beschikbaar via WorldShip.	Er wordt 2,60 EUR per zending in rekening gebracht.

## Welke bijkomende kosten kunnen op uw zending van toepassing zijn?

Kosten	Beschrijving	Tarief
<b>Brandstoftoeslag</b>	<p>In het geval van een brandstofprijsverhoging behoudt UPS zich het recht voor om een toeslag op tarieven toe te voegen of te wijzigen in de mate die volgens UPS een redelijke afspiegeling is van de stijging van de directe exploitatiekosten die uit de brandstofprijsverhoging voortvloeit.</p> <p><b>Brandstoftoeslag Express Services en Expedited Service</b> UPS gebruikt een geïndexeerde toeslag op basis van de Rotterdam Jet Fuel Prices die het Amerikaanse Department of Energy bekendmaakt voor de maand die twee maanden vóór de aanpassing valt.</p> <p><b>Brandstoftoeslag Standard Service</b> De brandstoftoeslag voor Standard Service is van toepassing op alle UPS Standard zendingen en wordt gebaseerd op de gemiddelde dieselprijzen van de laatste week van de maand, inclusief invoerrechten en belastingen gebaseerd op de twee voorgaande maanden. Het directoraat-generaal Energie en Vervoer van de Europese Commissie publiceert wekelijks een update in het Oil Bulletin.</p> <p>Deze kosten gelden voor vervoerskosten en de volgende bijkomende services:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aflevering op zaterdag</li> <li>• Afleveren en ophalen in afgelegen gebieden</li> <li>• Aflevering op woonadres</li> </ul>	Deze toeslag wordt maandelijks herzien. De meest recente en volledige informatie over eventuele toepasselijke brandstoftoeslagen wordt vermeld op <a href="http://www.ups.com">www.ups.com</a> .
<b>Afleveren en ophalen in afgelegen gebieden</b>	<p>UPS verzorgt het afleveren en ophalen van zendingen zowel in afgelegen als in stedelijke gebieden. Voor elke zending die wordt opgehaald en/of afgeleverd in een afgelegen gebied worden bijkomende kosten in rekening gebracht.</p> <p>Indien u wilt weten of een bepaalde locatie zich in een afgelegen gebied bevindt, gaat u naar <a href="http://www.ups.com">www.ups.com</a>. Ga naar de tab 'Hulpmiddelen', klik op de optie 'Tijd en kosten berekenen' en selecteer vervolgens 'Zone- en tarieftabellen'.</p>	Voor internationale zendingen wordt bovenop de vervoerskosten 0,35 EUR per kg of een minimum van 18 EUR per zending in rekening gebracht, afhankelijk van welk bedrag hoger is.
<b>Aflevering op woonadres</b>	UPS levert af op zakenadressen en woonadressen. Een aflevering op een woonadres vindt plaats in een woonhuis dat niet voor iedereen toegankelijk is, ook als er vanuit die woning een bedrijf wordt gerund.	Behalve de vervoerskosten zal 2,15 EUR per zending in rekening worden gebracht.
<b>Ontvanger/Derde partij weigert te betalen</b>	Deze kosten worden in rekening gebracht als de verzender aangeeft dat de ontvanger of een derde partij de vervoerskosten dient te betalen en deze dat weigert.	Indien er niet betaald wordt, zal UPS naast de verzendkosten en andere te betalen kosten bij de verzender 9 EUR per zending in rekening brengen.

<b>Adrescorrectie</b>	Als het adres onjuist is en het juiste adres zich in hetzelfde land van bestemming bevindt, zullen wij ons best doen om het juiste adres te achterhalen en de zending af te leveren.	Behalve de verzendkosten zal bij de verzender 5,30 EUR in rekening worden gebracht.
<b>Toeslag voor ontbrekend of ongeldig klantnummer</b>	Indien is aangegeven dat de ontvanger of een derde partij de vervoerskosten zal betalen en het klantnummer is onjuist of ontbreekt, zoekt UPS in zijn dossiers naar het juiste klantnummer.	Ongeacht of UPS het klantnummer terugvindt, wordt 9 EUR per zending aan de verzender gefactureerd voor de verwerkingskosten.
<b>Te late betaling</b>	Wij sturen u een factuur voor de door ons geleverde services. Op die factuur staat een betaaldatum vermeld. Indien de factuur op die datum niet is betaald, wordt u eenmalig een toeslag voor te late betaling in rekening gebracht. Daarnaast behoudt UPS zich het recht voor bij niet-betaling rente over het achterstallige bedrag in rekening te brengen. Het tarief wordt op de factuur aangegeven en is afhankelijk van de gangbare rentetarieven.	8% van het te betalen bedrag met een maximum van 15 EUR, afhankelijk van welk bedrag lager is.
<b>Bijkomende service voor onregelmatig gevormde pakketten</b>	Deze service is bedoeld als tegemoetkoming aan klanten die onregelmatig gevormde pakketten of zendingen versturen, waarvoor door UPS extra handelingen moeten worden verricht.  Onregelmatig gevormd pakket: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Alle artikelen die niet volledig verpakt zijn, waaronder banden</li> <li>• Alle artikelen die een metalen of houten verpakking hebben</li> <li>• Blikken of emmers die niet volledig verpakt zijn in golfkarton</li> <li>• Alle pakketten die langer zijn dan 150 cm</li> <li>• Alle artikelen die in plastic verpakkingsmateriaal of in een plastic zak zijn verpakt, met uitzondering van UPS Express Pak</li> <li>• Elk artikel dat in een cilindervormige houder/koker is gestopt</li> </ul>	Bovenop de vervoerskosten zal 2,75 EUR per pakket in rekening worden gebracht.
<b>Speciale behandeling van niet-afleverbare zendingen</b>	Zendingen binnen België en de EU die door UPS ook na genomen maatregelen niet kunnen worden afgeleverd, zullen automatisch worden geretourneerd via de UPS Standard service (indien beschikbaar).  Bij alle zendingen waarvoor de ontvanger de vervoerskosten dient te betalen, en voor alle zendingen buiten de EU, zal UPS contact opnemen met de verzender en de zending overeenkomstig uw instructies verwerken.	Gratis.  Bovenop de vervoerskosten zal 4,05 EUR in rekening worden gebracht voor het verwerken van elke niet-afleverbare zending.
<b>Wisselkoers</b>	Kosten in een buitenlandse munteenheid voor de rekening van een betaler worden geconverteerd naar de valuta van de betaler via een wekelijkse wisselkoers die gegarandeerd wordt door Major Money Centre Banks.	Tevens zal een wisseltoeslag van 0,75% van de geconverteerde som in rekening worden gebracht.
<b>Toeslag facturering invoerrechten en btw aan verzender</b>	Voor zendingen naar landen buiten de EU als de betaler van de invoerrechten en btw niet in het land van bestemming gevestigd is.	Gefactureerd aan de betaler van de vervoerskosten.  15 EUR
<b>Boven de maximumlimieten</b>	Pakketten met een reëel gewicht van meer dan 70 kg of met een lengte van meer dan 270 cm of met een totale lengte en omvang [(2 x breedte) + (2 x hoogte)] van meer dan 330 cm, gemeten om het factureerbare gewicht te bepalen, worden niet geaccepteerd voor vervoer. Als zij in het UPS-systeem worden aangetroffen, worden extra kosten berekend.	Naast de verzendkosten wordt 35 EUR per pakket gefactureerd.

**Opmerking**

De getoonde bijkomende kosten en de kosten van optionele services zijn exclusief belastingen. Indien van toepassing, zal btw in rekening worden gebracht tegen het standaardtarief.

## Welke optionele services zijn er bij UPS verkrijgbaar?

### UPS Supply Chain Solutions™

UPS Supply Chain Solutions biedt een uitgebreid dienstenaanbod, waarmee bedrijven wereldwijd hun handelsactiviteiten kunnen synchroniseren op het gebied van logistiek en distributie, met gebruik van de nieuwste technologie.

UPS Supply Chain Solutions is specifiek gericht op het optimaliseren van uw bedrijfsprestaties. Dit is uw centrale provider voor logistiek en distributie, transport en vrachtdiensten, en geïntegreerde planning en ontwerp van de toevokerketen.

#### Logistiek en distributiediensten

Configureer zelf uw toevokerketen, waar u ook zaken doet.

#### Inkomende logistiek

Wij kunnen u helpen uw inkomende toevokerketen te optimaliseren. Onze diensten worden ondersteund door toonaangevende IT-systemen die zorgen voor een doeltreffende integratie tussen u en uw leveranciers en een duidelijk zicht op de voorraad en verzendingen doorheen de hele keten.

#### Leveranciersbeheer

Ons leveranciersbeheersysteem ondersteunt onze internationale infrastructuur, systemen en ervaring, waardoor wij uw buitenlandse leveranciers en logistiek proactief kunnen beheren.

#### Distributie- en orderuitvoering

Verminder de totale omlooptijd dankzij onze diensten voor distributie- en orderuitvoering, waaronder cross dock, pick and pack, kitting, final stage assembly, configuratie en store-ready diensten. Samen met onze diensten voor retourzendingen zorgen deze voor hogere snelheid, flexibiliteit, visibiliteit en operationele doeltreffendheid.

#### Dienst na verkoop

Onze diensten zorgen voor verlaging van de after-sales servicekosten, bieden wereldwijd een betere en snellere klantenondersteuning en versnellen de vooruitgang van onderdelen binnen uw toevokerketen. Ons wereldwijde logistieke netwerk voor service-onderdelen met meer dan 650 voorraadlocaties biedt u reactietijden van twee en vier uur voor aflevering van kritieke onderdelen. U heeft de hele tijd zicht op het product, met online voorraadinformatie over onderdelen, 24 uur per dag, 7 dagen per week.

#### Transport- en vrachtdiensten

Ongeacht of het een zending per lucht-, zee- of wegtransport betreft, UPS Supply Chain Solutions kan transport- en vrachtdiensten over elke belangrijke handelsweg beheren en verder ontwikkelen. Via ons uitgebreide netwerk van vervoersmogelijkheden kunt u gebruikmaken van een groot scala aan wereldwijde vrachtdiensten, die aan uw behoeften tegemoetkomen met de zorg en nauwkeurigheid die uw bedrijf vereist. Wij bieden tevens een hoogwaardige douane-inklaringservice om grensoverschrijdende handel te vereenvoudigen.

Onze diensten omvatten:

- **Luchtvracht**
- **Zeevracht**
- **Vrachtovervoer over de weg**
- **Douane-inklaring**
- **Transportnetwerkbeheer**

#### Ontwerp en planning toevokerketen

Wij kunnen u helpen uw toevokerketen te ontwerpen, op te zetten en er maximaal voordeel uit te halen. Van optimalisering van logistieke en transportnetwerken tot het ontwerpen van distributiecentra, met onze hulp wordt uw toevokerketen een doeltreffender onderdeel van uw bedrijfsactiviteiten.

#### Geïntegreerde logistieke dienstverlener

De ervaring van UPS Supply Chain Solutions reikt verder dan alleen transportnetwerken en omvat ook de bredere toevokerketen. Voor grote, internationale klanten beheert UPS Supply Chain Solutions de end-to-end toevokerketen van leveranciers naar klanten, waaronder transport, opslag en voorraad. Dit omvat gewoonlijk gedetailleerde voorraad- en netwerkplanning en het gebruik van bedrijfsmiddelen van zowel UPS Supply Chain Solutions als van derden, zodat de kosten en diensten worden geoptimaliseerd voor de klant.

**Voor meer informatie kunt u contact opnemen met UPS Supply Chain Solutions op 03/223 82 00 of gaat u naar [www.ups-scs.com](http://www.ups-scs.com).**

## UPS Trade Direct<sup>SM</sup>

### UPS Trade Direct<sup>SM</sup> Air

Beheer op doeltreffende wijze tijdsgoedige luchtvrachten langs de belangrijke handelswegen in Azië en Noord-Amerika. Met Trade Direct Air gaan zendingen vanuit één en dezelfde verzendplaats sneller en naadlozer naar verschillende winkels of eindgebruikers. Nieuwe producten en waardevolle goederen komen sneller op de markt en tegelijkertijd worden de afhandelingskosten verminderd.

### UPS Trade Direct<sup>SM</sup> Ocean

Vervoer vracht efficiënter langs de belangrijkste handelswegen in Azië en Noord-Amerika. Trade Direct Ocean is een volledige geïntegreerde deur-tot-deur oplossing waarmee u tot twintig dagen voorraadbeheer kunt besparen. U vermindert de kosten, u krijgt meer controle en u zorgt ervoor dat uw eerste zending sneller op de markt komt.

**Neem voor verdere informatie over UPS Trade Direct contact op met uw UPS-vertegenwoordiger of neem telefonisch contact op met UPS SCS op 03/223 82 00 of via [www.ups-scs.com](http://www.ups-scs.com).**

## UPS World Ease<sup>TM</sup>

### UPS World Ease

Met UPS World Ease kunt u meerdere zendingen voor één land samenbundelen tot een 'hoofdzending' om door gebruik van een enkele geregistreerde importeur sneller de douane te kunnen passeren. Beschikbaar op contractbasis voor exportzendingen naar 50 landen in Noord-Amerika, Europa (buiten de EU), Zuid-Amerika, het Midden-Oosten, het Verre Oosten en Afrika, voor klanten die gebruikmaken van UPS WorldShip of host-to-host systemen.

UPS World Ease biedt de volgende voordelen:

- Vaste transittijden
- Betere traceermogelijkheden tijdens het verzendproces
- Geen onverwachte kosten – vaste tarieven
- Volledige integratie met uw eigen systemen
- Vooraf bepaalde aankomstplaats

**Ga voor meer informatie naar [www.ups.com](http://www.ups.com) of neem contact op met uw UPS-vertegenwoordiger.**

## UPS TradeAbility<sup>TM</sup>

### UPS TradeAbility

UPS TradeAbility is een op informatie gebaseerde service, beschikbaar via [www.ups.com](http://www.ups.com), waarmee klanten effectief de bewegingen van goederen naar en vanuit landen kunnen beheren op een tijdige, efficiënte en flexibele manier. Het aanbod van TradeAbility diensten bestaat uit:

- **UPS TradeAbility Harmoniser<sup>TM</sup>** – maak hiervan gebruik om op de juiste wijze de tariefcode van een product vast te stellen en toe te passen. **Gratis.**
- **UPS TradeAbility<sup>TM</sup> Landed Cost** – bereken de all-in kosten van een product, met inbegrip van alle daarbij behorende invoerrechten, belastingen, tarieven en transportkosten. **Gratis.**
- **UPS TradeAbility<sup>TM</sup> Denied Party Screener** – kijk of handelspartijen geen beperkingen hebben. **Gratis.**
- **UPS TradeAbility<sup>TM</sup> Export License Detector** – verifieer de naleving van exportvoorschriften naar landen met specifieke handelsregels, procedures, tarieven en wetten. **Gratis.**
- **UPS TradeAbility Forms<sup>TM</sup>** – ga na welke export- en importdocumentatie noodzakelijk is, maak deze aan en automatiseer deze op basis van verzendingskenmerken. **Gratis.**
- **UPS TradeAbility<sup>TM</sup> Import Compliance** – controleer of is voldaan aan landspecifieke handelsregels, procedures, tarieven en wetten. **Gratis.**

## UPS Mail Logic<sup>SM</sup>

### UPS Mail Logic

UPS Mail Logic is een alternatieve service voor wereldwijd vervoer van documenten of fysieke communicatiemedia van weinig waarde, met een gewicht van minder dan 2 kg per stuk.

Typische voorbeelden:

- Aandelenoverdrachten
- Acceptatiebrieven
- Afdelingsmailings
- Boeken
- Informatiepakketten
- Interne communicatie/reclame
- Jaarverslagen
- Manuscripten
- Nieuwsbrieven
- Redactionele drukproeven

Met UPS Mail Logic kan de productiviteit van uw postkamer worden verbeterd, aangezien er niet meer gesorteerd, gefrankeerd of gestempeld hoeft te worden. Bovendien biedt deze service u betere transittijden. UPS Mail Logic resulteert in onmiddellijke kostenbesparingen: geen vooruitbetaling van portokosten en minder kosten verbonden aan postverwerking.

Er zijn twee services beschikbaar:  
**UPS Mail Logic:** transittijd wereldwijd gemiddeld 3-7 dagen.  
**UPS Mail Logic<sup>SM</sup> Saver:** transittijd wereldwijd gemiddeld 7-21 dagen.

**Deze service is alleen beschikbaar op contractbasis. Voor meer informatie over UPS Mail Logic kunt u contact opnemen met uw UPS-vertegenwoordiger of bellen naar UPS op het nummer 078/250 877 (kost van een lokale oproep + extra kosten variërend per operator).**

#### Opmerking

De getoonde bijkomende kosten en de kosten van optionele services zijn exclusief belastingen. Indien van toepassing, zal btw in rekening worden gebracht tegen het standaardtarief.

## Deel 5: UPS referentie-informatie, inclusief UPS-Vervoersvoorwaarden

Dit onderdeel bevat informatie over:

- Factureringsopties
- Verboden artikelen en servicebeperkingen
- Geld-teruggarantie
- Aansprakelijkheid
- Vervoersvoorwaarden

服務  
Service

услуг  
Service

## Welke factureringsopties zijn er beschikbaar?

UPS biedt een aantal verschillende factureringsopties waaruit elk bedrijf de meest geschikte kan kiezen. Met behulp van het volgende overzicht kunt u onmiddellijk zien welke factureringsoptie het best bij u past.

Wat	Wie betaalt	Bereik	Toelichting
Vervoerskosten	Verzender	Alle bestemmingen	<ul style="list-style-type: none"> <li>Verzendtarieven zijn van toepassing.</li> </ul>
	Ontvanger	Alle landen van herkomst	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ontvangstarieven van het land van bestemming zijn van toepassing.</li> <li>Voor Standard zendingen binnen België of de EU is een geldig UPS-klantnummer van de ontvanger nodig. Voor alle andere zendingen moet de verzender of ontvanger over een geldig UPS-klantnummer beschikken.</li> <li>Als er geen geldig klantnummer van de ontvanger wordt verstrekt, zoekt UPS het klantnummer op. De toeslag voor ontbrekend of ongeldig klantnummer wordt toegepast, of het klantnummer wordt gevonden of niet.</li> </ul>
	Derde partij gevestigd in <ul style="list-style-type: none"> <li>het land van de verzender</li> <li>het land van de ontvanger</li> <li>een ander land</li> </ul>	Alle landen van herkomst en bestemming	<ul style="list-style-type: none"> <li>Verzendtarieven zijn van toepassing tenzij de derde partij gevestigd is in het land van de ontvanger.</li> <li>Een geldig UPS-klantnummer is vereist.</li> <li>Voor zendingen binnen België moet de derde partij gevestigd zijn in België.</li> <li>Voor zendingen binnen de EU moet de derde partij gevestigd zijn in de EU. Bovendien moet de derde partij beschikken over een geldig btw-nummer, tenzij deze gevestigd is in het land van de verzender.</li> </ul>
Invoerrechten en btw	Verzender	Beschikbaar voor zendingen buiten de EU of voor goederen die buiten het vrije goederenverkeer binnen de EU vallen.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Een geldig UPS-klantnummer is vereist.</li> <li>Niet van toepassing op zendingen bestaande uit brieven en documenten (zonder handelswaarde).</li> </ul>
	Ontvanger	Beschikbaar voor zendingen buiten de EU of voor goederen die buiten het vrije goederenverkeer binnen de EU vallen.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Niet van toepassing op zendingen bestaande uit brieven en documenten (zonder handelswaarde).</li> </ul>
	Derde partij gevestigd in <ul style="list-style-type: none"> <li>het land van de verzender</li> <li>het land van de ontvanger</li> <li>een ander land</li> </ul>	Beschikbaar voor zendingen buiten de EU of voor goederen die buiten het vrije goederenverkeer binnen de EU vallen.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Een geldig UPS-klantnummer is vereist.</li> <li>Niet van toepassing op zendingen bestaande uit brieven en documenten (zonder handelswaarde).</li> </ul>

### Algemene informatie

UPS behoudt zich het recht voor om in bepaalde omstandigheden leveringen op te schorten en slechts tegen betaling af te leveren.

Geldigheidsduur van facturen: bij alle facturen wordt ervan uitgegaan dat zij door u zijn aanvaard, tenzij u UPS binnen 90 dagen na de factuurdatum schriftelijk om de nodige wijzigingen vraagt.

Voor de factureringsopties naar of vanuit uw verzendlocatie, kunt u contact opnemen met de UPS-klantenservice op het nummer 078/250 877 (kost van een lokale oproep + extra kosten variërend per operator).

### Tijdbesparende tip

U kunt gebruikmaken van UPS Factureringsgegevens en de Billing Analysis Tool (blz. 30) om tijd en geld te besparen op het factureringsproces.

## Verboden artikelen en servicebeperkingen

### Verboden artikelen

De volgende artikelen zijn uitgesloten van vervoer naar alle landen bediend door UPS (behoudens andersluidende overeenkomst):

- Alcoholische dranken
- Artikelen van ongewoon hoge waarde (bijvoorbeeld kunst, antiek, edelstenen, goud en zilver)
- Bederfelijke goederen
- Bont
- Dierenhuiden (niet-gedomesticeerd)
- Geld, waardepapieren en vooraf betaalde kaarten
- Gevaarlijke goederen/materialen (voor Express en Expedited services volgens IATA-voorschriften en voor Standard services volgens ADR-voorschriften)
- Ivoor en ivoren producten
- Juwelen en horloges (andere dan fantasiejuwelen en fantasiehorloges) van meer dan 500 USD of het equivalent in plaatselijke valuta per pakket<sup>1</sup>
- Levende dieren
- Niet-begeleide bagage
- Persoonlijke artikelen (behalve naar de VS vanuit alle locaties)
- Planten
- Pornografisch materiaal
- Tabak en tabaksproducten
- Vuurwapens
- Zaden

Persoonlijke artikelen omvatten in het algemeen goederen die eigendom zijn van de verzender bedoeld voor zijn of haar persoonlijk gebruik en die minstens zes maanden in zijn of haar bezit zijn. De exacte definitie van persoonlijke artikelen (die is gebaseerd op de geldende douaneregels) verschilt van land tot land. Meer informatie vindt u op [www.ups.com](http://www.ups.com).

Niet-begeleide bagage omvat koffers, draagtassen, rugzakken, aktetassen en andere gelijksoortige bagageartikelen, ongeacht de inhoud (zij mogen wel worden verzonden als ze leeg, onafgesloten en goed verpakt zijn in overeenstemming met de UPS-richtlijnen).

Eveneens verboden zijn: goederen verzonden onder ATA-Carnet en alle tijdelijke in- en uitvoer; goederen verzonden onder FCR, FCT en CAD (Cash Against Document); zendingen behept met een inherent gebrek, die vanwege hun aard personen, handelswaar of materieel kunnen bevuilen of beschadigen; goederen waarvan het vervoer wettelijk is verboden in het land van herkomst, transit of bestemming (bijv. ivoor en ivoren producten); goederen waarop accijnzen betaald moeten worden (bijv. sterke dranken) of die speciale voorzieningen, veiligheidsmaatregelen of vergunningen vereisen. Volgens de wet mogen bepaalde goederen alleen worden vervoerd onder voorgeschreven voorwaarden en is het verboden om sommige goederen via de lucht te transporteren (bijv. vloeistoffen in glazen verpakkingen).

### Vervoer van verboden artikelen op contractbasis van een bijzondere overeenkomst met UPS

Bepaalde artikelen die op de lijst met verboden goederen staan, worden door UPS toch aanvaard, alleen op basis van een bijzondere overeenkomst voor verzenders met regelmatige volumes en die aan de geldende voorschriften kunnen voldoen.

De artikelen die we onder bepaalde voorwaarden vervoeren, zijn:

- Alcoholische dranken
- Bederfelijke goederen
- Biologische stoffen
- Planten
- Tabak en tabaksproducten
- Zaden

Niet alle goederen mogen naar alle landen worden verzonden.

Bel voor meer informatie naar 078/250 877 (kost van een lokale oproep + extra kosten variërend per operator) of neem contact op met uw UPS-vertegenwoordiger.

Het is de verantwoordelijkheid van de verzender om te voldoen aan de huidige regelgeving of aan de wetten die in de diverse landen van kracht zijn. Zendingen kunnen worden geïnspecteerd door de douane of door vertegenwoordigers van andere overheidsinstellingen, waardoor vertraging kan ontstaan.

Wij behouden ons het recht voor om het vervoer van elk pakket waarop geen contactgegevens staan vermeld over de verzender en de ontvanger, te weigeren of op te schorten. Dit geldt ook voor goederen die, naar onze mening, niet op praktische wijze kunnen worden verzonden of die niet op adequate wijze zijn beschreven, geclassificeerd of verpakt en gelabeld voor verzending en die niet vergezeld gaan van de vereiste documenten.

Wij vervoeren geen goederen die verboden zijn volgens de wetten of reglementen van enige federale, nationale, gewestelijke, gemeenschaps- of lokale overheid in de landen van herkomst of bestemming. Hetzelfde geldt voor goederen die een inbreuk kunnen plegen op de geldende export- en importwetten of enige andere wetgeving, of die de veiligheid van onze werknemers, agenten en onderaannemers of het vervoermiddel in gevaar kunnen brengen of die, naar onze mening, andere goederen of materieel kunnen bevuilen, besmetten of anderszins beschadigen. Wij vervoeren ook geen goederen die vanuit economisch of operationeel oogpunt niet op praktische wijze kunnen worden vervoerd.

<sup>1</sup> Fantasiejuwelen en -horloges: juwelen en horloges waarvan de winkelprijs lager is dan 150 USD per exemplaar en die geen edele metalen en/of edelstenen bevatten.

### Gevaarlijke goederen

UPS houdt zich aan de door de International Air Transport Association (IATA) opgestelde voorschriften voor luchtvrachtovervoer en aan de door de UN ADR opgestelde voorschriften voor wegvervoer en neemt geen gevaarlijke goederen in ontvangst in haar nationale of internationale systemen. De plaatselijke nationale voorschriften voor wegtransport gelden eveneens.

Bedrijven die gevaarlijke goederen zonder de juiste labels, documentatie of verpakking verzenden, kunnen met aanzienlijke geldboetes en wettelijke straffen worden geconfronteerd.

Het is ook belangrijk om de volgende informatie in acht te nemen als u iets met UPS verzendt:

- 1 Als u verpakkingen of dozen hergebruikt, zorg dan dat alle oude labels zijn verwijderd. Als er labels voor gevaarlijke goederen op een pakket zitten, wordt de zending opgehouden en geïnspecteerd. Dit leidt tot vertragingen en ongemak voor u en uw klant.
- 2 Indien u goederen verzendt die potentieel zouden kunnen worden aanzien als gevaarlijke goederen vanwege hun ongebruikelijke naam, uiterlijk, enz., maar niet gevaarlijk zijn, is het aangewezen om in de transportdocumenten duidelijk te vermelden dat de goederen "niet geclassificeerd als gevaarlijk goed" zijn, zodat het vervoer niet onnodig wordt opgehouden. Elke foutieve verklaring kan leiden tot zware straffen voor de verzender.

### Servicebeperkingen

UPS levert niet aan postbussen.

De maximumwaarde of aangegeven waarde per pakket bedraagt 50.000 USD of het equivalent in plaatselijke valuta.

De maximumwaarde of aangegeven waarde per pakket juwelen en horloges (andere dan fantasiejuwelen en -horloges!) bedraagt 500 USD of het equivalent in plaatselijke valuta.

Neem voor meer informatie over het equivalent in plaatselijke valuta contact op met de UPS-klantenservice op 078/250 877 (kost van een lokale oproep + extra kosten variërend per operator).

Contante betaling bij aflevering (COD) is mogelijk binnen België, de EU, Liechtenstein, Noorwegen en Zwitserland. Het maximumbedrag voor contante betaling bij aflevering dat kan worden geïnd, bedraagt per pakket 50.000 USD of het equivalent in plaatselijke valuta voor transacties per cheque.

Het maximumbedrag in contant geld dat UPS voor één enkele verzender van één enkele geadresseerde accepteert, bedraagt per dag 5.000 USD of het equivalent in plaatselijke valuta (maximum 750 EUR in Frankrijk).

De maximale of aangegeven waarde per pakket voor een UPS 1 Attempt Returns Plus zending bedraagt 1.000 USD en voor een UPS 3 Attempts Returns Plus zending 50.000 USD of de tegenwaarde daarvan in plaatselijke valuta.

### Gewichts- en omvangsbeperkingen

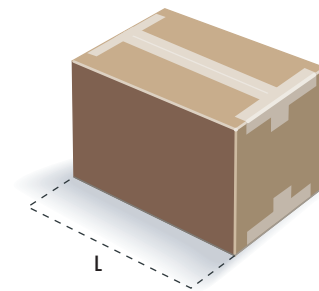
Er geldt geen beperking ten aanzien van het totale gewicht van de zending of het aantal pakketten in een multi-pakketzending.

Het maximumgewicht (reëel en volumegewicht) per pakket bedraagt 70 kg\*.

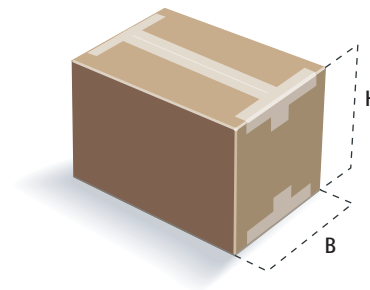
De maximum lengte per pakket bedraagt 270 cm.

De maximum afmeting per pakket bedraagt 330 cm voor lengte en omvang samen.

Lengte verwijst naar de lengte van de langste kant van een pakket of voorwerp.



Omvang wordt gedefinieerd als  $(2 \times \text{breedte}) + (2 \times \text{hoogte})$ .



<sup>1</sup> Fantasiejuwelen en -horloges: juwelen en horloges waarvan de winkelprijs lager is dan 150 USD per exemplaar en die geen edele metalen en/of edelstenen bevatten.

\* Het maximumgewicht per pakket kan per bestemming variëren. Voor meer informatie kunt u contact opnemen met de UPS-klantenservice op 078/250 877 (kost van een lokale oproep + extra kosten variërend per operator).

## UPS geld-teruggarantie

### Geld-teruggarantie

Voor bepaalde services en bestemmingen biedt UPS een geld-teruggarantie. Om na te gaan of deze garantie op uw zending van toepassing is, kunt u 'Tijd en kosten berekenen' selecteren op de tab 'Verzenden' of de tab "Hulpmiddelen" op [www.ups.com](http://www.ups.com) en uw verzendgegevens invoeren. U kunt ook contact opnemen met de UPS-klantenservice op het nummer 078/250 877 (kost van een lokale oproep + extra kosten variërend per operator). Wanneer de geld-teruggarantie van toepassing is, zullen we – indien we er niet in slagen de zending binnen de afgesproken termijn af te leveren – u (of een andere persoon die voor het vervoer heeft betaald), op verzoek, de verzendkosten (of een evenredig deel daarvan als slechts enkele pakketten in een multipakket zending niet binnen de geldende tijdslijmieten werden afgeleverd) terugbetalen of crediteren, exclusief bijkomende kosten, btw, invoerrechten, belastingen of heffingen, mits aan de volgende voorwaarden is voldaan:

- a) De transportdocumentatie (inclusief de labels) dient correct te zijn ingevuld en op het betreffende pakket moeten zich de papieren labels bevinden die door UPS online verzendoplossingen werden geproduceerd of anderszins in overeenstemming zijn met de verpakkingsinstructies van UPS
- b) Enig andere door het land van herkomst of bestemming of enig land van transit vereiste documentatie moet volledig en nauwkeurig zijn ingevuld en bij het pakket zijn gevoegd
- c) Indien van toepassing, moet een routing label voor aflevering op zaterdag aan het pakket zijn bevestigd (voor bestemmingen waar deze service beschikbaar is)
- d) De zending moet aan UPS aangeboden zijn op of vóór de door ons vermelde laatste afhaaltijd waarbinnen gegarandeerde aflevering nog kan plaatsvinden
- e) U moet UPS binnen de 15 werkdagen vanaf de geplande aflevering schriftelijk of telefonisch hebben kennisgegeven van uw verzoek en ons op de hoogte hebben gesteld van de naam en het adres van de ontvanger, de verzenddatum, het gewicht van het pakket en het UPS-trackingnummer.

De garantie is niet van toepassing als te late aflevering het gevolg is van het feit dat het pakket niet voldoet aan de in paragraaf 3.1 van onze Vervoersvoorwaarden vermelde servicebeperkingen en voorwaarden, van overmacht (zoals aangegeven in paragraaf 6 van onze Vervoersvoorwaarden) of als te late aflevering te wijten is aan enige opschorting van het vervoer of het retourneren van een pakket zoals aangegeven in paragraaf 3.3 van onze Vervoersvoorwaarden, of aan de uitoefening door UPS van enig retentierecht in overeenstemming met onze Vervoersvoorwaarden.

Om twijfel uit te sluiten, wordt u erop gewezen dat de aansprakelijkheid van UPS op grond van de geld-teruggarantie is beperkt tot hetgeen hierboven is uiteengezet en dat de garantie op geen enkele manier een verbintenis of toezegging inhoudt dat de zending op een specifiek tijdstip zal aankomen.

## Aansprakelijkheid

### Aansprakelijkheid voor verlies, schade of vertraging

Hieronder volgt ter informatie een samenvatting van enkele relevante bepalingen in de UPS Vervoersvoorwaarden. De volledige voorwaarden worden uiteengezet op pagina 42-43 en hebben voorrang in het geval van onverenigbaarheid met deze samenvatting.

Internationaal vervoer: voor internationaal vervoer kunnen internationale verdragen van toepassing zijn, in het bijzonder het Verdrag van Warschau of Montreal voor luchtvervoer en het CMR-verdrag voor wegvervoer. De nationale wetten van sommige landen breiden de toepassing van zulke verdragen eveneens uit tot binnenlands vervoer.

Onze aansprakelijkheid voor verlies, schade of vertraging van een zending wordt bepaald en in de meeste gevallen beperkt door de bepalingen van de Verdragen van Warschau en Montreal en het CMR-verdrag, daar waar deze van toepassing zijn.

- de volgens de Verdragen van Warschau en Montreal toepasselijke limiet is gewoonlijk 17 Speciale Trekkingsrechten<sup>1</sup> (STR's) per kilogram van de betrokken goederen
- de volgens het CMR-verdrag toepasselijke limiet is een bedrag van 8,33 STR's per kilogram (maar beperkt tot het bedrag van de vrachtprijs in geval van vertraging)

Overig vervoer: daar waar de Verdragsregels of andere dwingende nationale bepalingen niet van toepassing zijn, zullen we voor elk verlies, elke schade of elke vertraging van een pakket, veroorzaakt door onze nalatigheid, alleen een vergoeding betalen geplafonneerd tot een bedrag dat niet hoger is dan het hoogste van:

- 85 EUR per zending ingeval van goederen aan UPS aangeboden voor transport in België; of

- 8,33 STR per kilogram verloren of beschadigd gewicht van de betrokken goederen,

onder het voorbehoud dat (zoals in alle gevallen) het verlies wordt bewezen.

U hebt de mogelijkheid de aansprakelijkheidslimiet te verhogen door een hogere waarde voor het transport aan te geven op de verzenddocumenten van UPS en de overeenkomstige bijkomende kosten te betalen. Indien u voor een transport een hogere waarde aangeeft en de bijkomende kosten betaalt, is de aansprakelijkheid van UPS beperkt tot de bewezen directe schade, met uitsluiting van alle gevolg- of indirecte schade, en tot ten hoogste het bedrag van de aangegeven waarde (zie onder 'optionele services').

De waarde van de betreffende goederen mag niet meer bedragen dan 50.000 USD (500 USD in het geval van juwelen of horloges andere dan fantasiejuwelen en -horloges) of het equivalent in plaatselijke valuta per pakket in een zending, daar UPS geen goederen vervoert met een waarde hoger dan deze bedragen.

Behalve wanneer de Verdragsbepalingen- of andere dwingende wetten van toepassing zijn en anders bepalen, vergoeden we geen zuiver economische verliezen (zoals gederfde winst, gemiste kansen of gederfde inkomsten ten gevolge van verminderde bruikbaarheid), zelfs indien een waarde is aangegeven voor de desbetreffende zending. UPS is evenmin aansprakelijk voor enige schade aan of verlies van verpakking.

Elke vordering jegens UPS dient schriftelijk en zo spoedig mogelijk en bovendien binnen de specifieke tijdslimiet vermeld in onze vervoersvoorwaarden te worden ingediend. In bepaalde omstandigheden staan de Verdragsbepalingen (indien van toepassing) toe dat een vordering jegens UPS buiten deze tijdslimieten wordt ingediend.

Bovendien moet een eventuele gerechtelijke procedure met betrekking tot een zending op straffe van verval worden aangehangen gemaakt binnen de acht maanden vanaf volledige of gedeeltelijke aflevering of (in geval van niet-aflevering) vanaf de dag waarop de aflevering gepland was. Indien de Verdragen van Warschau of Montreal of het CMR-verdrag van toepassing zijn, zijn er desgevallend langere tijdslimieten voor het ondernemen van gerechtelijke stappen: kort samengevat, twee jaar volgens de Verdragen van Warschau en Montreal en één jaar (drie jaar indien er sprake is van opzettelijk wangedrag door UPS) volgens het CMR-verdrag.

<sup>1</sup> Een Speciaal Trekkingsrecht is een rekeneenheid aangenomen door het Internationaal Monetair Fonds waarvan de actuele waarde regelmatig verschijnt in de voornaamste financiële kranten.

# UPS Vervoersvoorwaarden

Dit is de huidige versie op de datum van publicatie van deze gids. De meest recente versie, die altijd van toepassing is op nieuwe zendingen, kunt u vinden op [www.ups.com](http://www.ups.com) of kan worden aangevraagd bij een kantoor van UPS.

## 1. Inleiding

- A. Deze voorwaarden ("de voorwaarden") vormen de basis waarop UPS pakketten, documenten en omslagen ("pakketten") vervoert. Deze voorwaarden worden aangevuld door de huidige toepasselijke UPS Service- en Tarievensgids ("de Gids"). De Gids bevat belangrijke informatie over de diensten van UPS die de verzender moet lezen en die deel uitmaakt van de overeenkomst tussen UPS en de verzender.
- B. Afhankelijk van het land waar de zending ten vervoer aan UPS wordt aangeboden, zal de term "UPS" betekenen en zal de overeenkomst met de verzender zijn gesloten met één van de volgende betrokken vennootschappen. Die vennootschap zal ook de (eerste) vervoerder van de zending zijn in het kader van de Verdragen waarnaar in C wordt verwezen.  
België - United Parcel Service Belgium N.V.; Nederland - United Parcel Service Nederland B.V., met al wie kan contact worden opgenomen via het adres: p/a Arianelaan 5, 1200 Brussel, België (hoewel dit geen woonplaatskeuze of toekenning van bevoegdheid aan eender welke rechter inhoudt).
- C. Indien luchtvervoer een laatste bestemming of een stop inhoudt buiten het land van vertrek, kan het Verdrag van Warschau van toepassing zijn. Het Verdrag van Warschau bepaalt en in de meeste gevallen beperkt de aansprakelijkheid van vervoerders in geval van schade aan of verlies of vertraging van lading. (In deze voorwaarden wordt onder "het Verdrag van Warschau" verstaan (i) het Verdrag tot het brengen van eenheid in enige bepalingen inzake het internationale luchtvervoer ondertekend in Warschau op 12 oktober 1929 dan wel (ii) dit Verdrag zoals gewijzigd of aangevuld door een protocol of aanvullend verdrag of (iii) het Verdrag van Montreal van 28 juni 1999, naar gelang welk van deze van toepassing is.) Het internationaal wegvervoer kan, ongeacht andere bepalingen, onderworpen zijn aan het "Verdrag betreffende de overeenkomst tot internationaal vervoer van goederen over de weg (CMR)" ondertekend te Genève op 19 mei 1956 ("het CMR-Verdrag").
- D. Een zending mag worden vervoerd via tussenliggende stopplaatsen die UPS geschikt acht. UPS mag onderaannemers aanstellen voor het uitvoeren van diensten. UPS contracteert zowel namens zichzelf als namens haar werknemers, agenten en onderaannemers, die allen een beroep kunnen doen op deze voorwaarden.
- E. In deze voorwaarden wordt onder "vrachtbrief" verstaan één enkele UPS-vrachtbrief of de informatie die op een UPS-verzendlijst is geregistreerd met dezelfde datum, hetzelfde adres en serviceniveau. Alle pakketten die onder een vrachtbrief vallen worden als één zending beschouwd. Uitsluitend UPS bepaalt de keuze van passende vervoermiddelen.
- F. In geval van vervoer binnen Nederland anders dan door de lucht zijn tevens de Algemene Vervoerscondities 2002 (AVC) van toepassing, voor zover daarvan hierin niet wordt afgeweken.

## 2. Omvang van de dienstverlening

Tenzij een speciale dienst is overeengekomen, zijn de door UPS te leveren diensten beperkt tot afhalen, vervoer, indien van toepassing douane-inklaring en afleveren van de zending. De verzender aanvaardt dat zendingen met die van andere verzenders zullen worden samengevoegd voor transport en dat UPS niet altijd in alle afhandelingscentra toezicht kan houden op de binnenkomende en uitgaande beweging van afzonderlijke zendingen.

## 3. Vervoersvoorwaarden

In dit artikel zijn de verschillende beperkingen en voorwaarden opgenomen die van toepassing zijn op het vervoer van pakketten door UPS. Er wordt tevens in uitgelegd wat de gevolgen zijn als de verzender pakketten voor vervoer aanbiedt die niet aan die eisen voldoen.

### 3.1 Beperkingen van de dienstverlening en voorwaarden

Pakketten dienen te voldoen aan de beperkingen die hieronder onder (i) tot en met (iv) worden genoemd.

- (i) Pakketten mogen niet meer dan 70 kilogram wegen, niet langer zijn dan 270 centimeter, en de som van de lengte en de omtrek mag niet groter zijn dan 330 centimeter.
- (ii) De waarde van een pakket mag niet hoger zijn dan het equivalent van USD 50.000 in plaatselijke valuta. De waarde van juwelen of uurwerken anders dan fantasiejuwelen of fantasie-uurwerken in een pakket mag niet meer bedragen dan het equivalent van USD 500 in plaatselijke valuta.
- (iii) Pakketten mogen geen van de verboden artikelen bevatten die zijn opgenomen in de Gids, waaronder (maar niet beperkt tot) artikelen met een uitzonderlijke waarde (zoals kunstwerken, antiek, edelstenen, postzegels, unieke voorwerpen, goud of zilver), geld of verhandelbare documenten (zoals cheques, wissels, obligaties, spaarbankboekjes, voorafbetaalde kredietkaarten, aandelencertificaten en andere waardepapieren), vuurwapens en gevaarlijke zaken.
- (iv) Pakketten mogen geen zaken bevatten die gevaarlijk zouden kunnen zijn voor mensen of dieren of vervoermiddelen of die anderszins andere zaken die door UPS vervoerd worden, zouden kunnen aantasten of beschadigen, of waarvan het vervoer, de export of import door toepasselijk recht is verboden.

De verzender is verantwoordelijk voor de nauwkeurigheid en volledigheid van de gegevens die zijn ingevuld op de vrachtbrief en dient te zorgen dat op alle pakketten de juiste contactinformatie wordt aangegeven van de verzender en de ontvanger van het pakket, alsmede dat de pakketten zodanig worden ingepakt, gemerkt en gelabeld, dat hun inhoud zodanig wordt beschreven en geclassificeerd en dat ze vergezeld gaan van zodanige informatie als (van geval tot geval) nodig is om ze geschikt te maken voor vervoer en te voldoen aan de eisen die zijn opgenomen in de Gids en het toepasselijk recht. Behalve wanneer een ander serviceniveau uitdrukkelijk werd gekozen op de vrachtbrief of andere toepasselijke UPS verzendingsdocumenten, zullen zendingen worden vervoerd onder de Express service (indien beschikbaar voor de gekozen bestemming) en zullen alle toepasselijke kosten overeenkomstig worden berekend.

De verzender garandeert dat alle pakketten die door hem onder deze voorwaarden aangeboden worden voldoen aan de beperkingen die hierboven onder (i) tot en met (iv) zijn genoemd, en in beveiligde ruimten voorbereid worden, ofwel door hemzelf (ingeval van een fysieke persoon), ofwel door betrouwbare personeelsleden die door hem worden tewerkgesteld en dat ze beschermd worden tegen niet-geautoriseerde tussenkomst gedurende de voorbereiding, opslag en vervoer naar UPS. UPS baseert het aannemen van een pakket voor vervoer op deze garantie.

- 3.2 Aan bederf onderhevige en temperatuurgevoelige zaken worden vervoerd mits de verzender accepteert dat dit voor zijn risico geschiedt. UPS levert geen speciale behandeling voor dergelijke pakketten.

### 3.3 Weigering en opschorting van vervoer

- (i) Als het onder de aandacht van UPS komt dat een pakket niet voldoet aan een van de bovengenoemde beperkingen of voorwaarden of dat een COD-bedrag dat op de COD-vrachtbrief is aangegeven hoger is dan de in Artikel 8 aangegeven grenzen, kan UPS weigeren het desbetreffende pakket (of een zending waarvan dit deel uitmaakt) te vervoeren en, als het vervoer gaande is, kan UPS het vervoer opschorten en het pakket of de zending vasthouden, ter beschikking van de verzender.
- (ii) UPS kan het vervoer ook opschorten als zij er bij de derde poging nog steeds niet in slaagt om af te leveren, als de ontvanger de zending weigert aan te nemen, als UPS niet kan afleveren omdat het adres niet juist is (nadat zij alle redelijke middelen heeft gebruikt om het juiste adres te achterhalen) of omdat het juiste adres zich in een ander land bevindt dan door de verzender op het betrokken pakket of op de vrachtbrief is aangegeven of als zij geen betaling ontvangt van enig bedrag dat door de ontvanger bij aflevering dient te worden voldaan.
- (iii) Indien UPS gerechtigd is het vervoer van een pakket of een zending op te schorten, is het tevens gerechtigd deze naar eigen keuze aan de verzender te retourneren.

- 3.4 De verzender is verantwoordelijk voor de redelijke kosten en uitgaven van UPS (met inbegrip van opslag), voor zodanige verliezen, belastingen en douanerechten als UPS zou kunnen moeten betalen en voor alle claims jegens UPS vanwege het feit dat een pakket niet voldoet aan de beperkingen, voorwaarden of garanties die zijn aangegeven in het bovenstaande Artikel 3.1 of vanwege een weigering of opschorting van vervoer of de retourzending van een pakket of zending door UPS die door dit Artikel 3 wordt toegestaan. In het geval van retourzending van een pakket of zending is de verzender ook verantwoordelijk voor de betaling van de kosten van de retourzending zoals berekend in overeenstemming met de geldende commerciële tarieven van UPS.

- 3.5 Als de verzender UPS een pakket aanbiedt dat niet voldoet aan enige van de in Artikel 3.1 opgenomen beperkingen en voorwaarden, zonder de uitdrukkelijke schriftelijke goedkeuring van UPS, veroorzaakt UPS geen schade, op welke wijze ook ontstaan, die de verzender zou kunnen lijden in verband met het vervoer van zo'n pakket (ongeacht of die niet-naleving van de beperkingen of voorwaarden het verlies heeft veroorzaakt of daaraan heeft bijgedragen, en ondanks enige vorm van schuld, uitgezonderd opzet of bewuste roekeloosheid, van UPS, of enige vorm van schuld, opzet of bewuste roekeloosheid daaronder begrepen, van haar ondergeschikten of hulppersonen) en, als UPS het vervoer opschort om een reden die door deze voorwaarden wordt toegestaan, heeft de verzender geen recht op terugbetaling van de vervoerskosten die hij betaald heeft. UPS kan in verband met dergelijke niet-naleving een vordering instellen.

- 3.6 Indien UPS er, na het vervoer van een pakket of zending ingevolge deze bepalingen te hebben opgeschort, niet binnen redelijke termijn in slaagt instructies van de verzender met betrekking tot het pakket of de zending te krijgen, of tot identificatie van de verzender of eender welke persoon die belang heeft in de goederen (na indien vereist het pakket te hebben geopend), is UPS gerechtigd, geheel naar eigen keuze, het pakket of de zending te vernietigen of te verkopen. De opbrengst van een verkoop zal allereerst worden aangewend ter dekking van vrachtkosten, overige kosten of uitgaven (inclusief rente) die met betrekking tot het pakket of de zending openstaan, dan wel anderszins door de betreffende verzender verschuldigd zijn. Het eventueel batig saldo zal ter beschikking van de verzender worden gehouden.

- 3.7 UPS behoudt zich het recht voor, maar is niet verplicht, elk pakket dat ten vervoer is aangeboden op elk door UPS gewenst moment te openen, en te controleren of te scannen met x-stralen.

## 4. Inklaring door de douane

- 4.1 Indien een pakket door de douane moet worden ingeklaard, is het de verantwoordelijkheid van de verzender om volledige en nauwkeurige documentatie daarvoor te leveren, maar UPS zal, tenzij zij anders wordt geïnstrueerd, optreden als agent van de verzender bij het verkrijgen van inklaring door de douane. Zulk met dien verstande dat indien de plaats van verzending en die van aflevering zich in hetzelfde douanegebied bevinden, UPS alleen douane-inklaring zal verzorgen indien zij daartoe is geïnstrueerd. De verzender stemt er tevens mee in dat UPS als de ontvanger van het pakket mag worden beschouwd, met als enig doel het aanwijzen van een douanedecarant om enige inklaring door de douane uit te voeren.
- 4.2 Als invoerrechten, belastingen, boetes, kosten of uitgaven worden opgelegd of gemaakt als gevolg van een handeling door de douane-autoriteiten of als gevolg van het feit dat de verzender of de ontvanger niet de juiste documentatie heeft verstrekt of niet over de juiste vergoeding of licenties beschikt die vereist zijn met betrekking tot het vervoer, zal UPS deze in eerste instantie aan de ontvanger in rekening brengen, en indien UPS bij de ontvanger geen betaling kan verkrijgen, is het de verantwoordelijkheid van de verzender om het bedrag in kwestie aan UPS te voldoen.

## 5. Betaling

- 5.1 De tarieven voor vervoer en andere diensten zijn opgenomen in de Gids en tenzij zij vóór verzending zijn voldaan, moeten alle kosten binnen 7 dagen na ontvangst van de factuur of binnen zodanige andere periode als de verzender schriftelijk met UPS is overeengekomen, worden voldaan. UPS mag het totale reële gewicht en/of volumegewicht van de pakketten verifiëren en, indien groter dan het opgegeven gewicht, factureren op die basis. Behoudens tegenbewijs, wordt een factuur geacht drie werkdagen na de factuurdatum te zijn ontvangen.
- 5.2 Als UPS namens de verzender, de ontvanger of een andere partij belastingen, invoerrechten of heffingen moet betalen en UPS er niet in slaagt zodanig bedrag op verzoek van de desbetreffende partij vergoed te krijgen, is dat bedrag op eerste verzoek door de verzender verschuldigd. Dit geldt ook voor gevallen waarin de ontvanger of, indien een derde de factuur ontvangt, deze derde enig bedrag dat hij verschuldigd is, niet betaalt.

- 5.3 Over elk bedrag dat aan UPS verschuldigd is en niet op tijd betaald wordt, is van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling rente verschuldigd vanaf de vervaldatum tot de dag waarop de betaling door UPS wordt ontvangen. Het rentepercentage bedraagt 12% in België en 7% in Nederland. Bovendien heeft UPS het recht om een toeslag bij te late betaling aan te rekenen van maximaal EUR 15 per factuur voor de bijkomende administratieve kosten, het toezicht op schuldenaars en handelsverstoringen.
- 5.4 Indien de verzender of ontvanger enig bedrag verschuldigd is aan UPS, ongeacht of dat betrekking heeft op een eerdere overeenkomst, heeft UPS het recht afgifte van pakketten die zij ten vervoer in ontvangst heeft genomen aan eenieder te weigeren en deze vast te houden tot zij volledige betaling ontvangt of zulk pakket te verkopen en de opbrengst van de verkoop te gebruiken om de openstaande schuld aan te zuiveren. Tevens wordt op de ten vervoer aangeboden zaken ten behoeve van UPS een pandrecht gevestigd voor voornoemde vorderingen op de verzender of ontvanger.
- 5.5 De tarieven voor vervoer als weergegeven in de Gids zijn alleen berekend voor het vervoer van pakketten waarvan de waarde niet hoger is dan het equivalent van USD 50.000 in plaatselijke valuta. Indien UPS merkt dat het een pakket vervoert of heeft vervoerd waarvan de waarde, zonder UPS' uitdrukkelijke schriftelijke toestemming, hoger ligt, is in aanvulling op de anderszins toepasselijke tarieven en kosten en de overige gevolgen daarvan een aanvullende vervoersvergoeding verschuldigd gelijk aan 5% van de waarde die USD 50.000 te boven gaat.
- 6. Onderbreking van de dienstverlening**  
Als UPS niet in staat is het vervoer van het pakket van de verzender aan te vangen of voort te zetten om een reden die buiten haar macht ligt, zal UPS geen inbreuk maken op de overeenkomst met de verzender, maar zal alle stappen nemen die in redelijkheid mogelijk zijn om het vervoer aan te vangen of voort te zetten. Voorbeelden van gebeurtenissen buiten controle van UPS zijn verstoring van lucht- of wegtransport door slecht weer, brand, overstroming, oorlog, vijandelikheden, burgeroorlog, overheidsopdrachten en optreden van andere autoriteiten (inbegrepen, zonder beperking, douane) en arbeidsgeschillen of verplichtingen die van invloed zijn op UPS of een andere partij.
- 7. Geld-teruggarantie**  
Voor bepaalde diensten en bestemmingen biedt UPS een geld-teruggarantie voor vrachtkosten. Informatie over de toepasbaarheid daarvan, over de voorwaarden en over de aflevering en de laatste afhaaltijden voor het betreffende serviceniveau en de betreffende bestemming is opgenomen in de Gids en op de UPS-website ([www.ups.com](http://www.ups.com)) elk zoals geldig op het moment van inontvangstneming van de zending voor vervoer en kan bevestigd worden door contact op te nemen met de plaatselijke UPS-klantendienst. Om twijfel te voorkomen wordt benadrukt dat onder de geld-teruggarantie uitsluitend vergoeding wordt geboden van de verzendkosten zoals hiervoor aangegeven en dat zij geen garantie of verbintenis is dat de zending vóór een bepaald uur zal aankomen; er kan geen aanspraak worden gemaakt op enige vorm van schadevergoeding anders dan in deze voorwaarden geregeld.
- 8. Betaling bij aflevering (COD)**  
Voor bepaalde bestemmingen, waaromtrent nadere informatie verkregen kan worden bij de plaatselijke UPS-klantendienst, biedt UPS een COD-service aan tegen betaling van een toeslag zoals aangegeven in de Gids. Indien de verzender gebruik maakt van deze service, overeenkomstig de voorwaarden zoals bepaald hieronder (inbegrepen deze inzake de wisselkoersomzetting) zal UPS het COD-bedrag vermeld op de vrachtbrief namens de verzender incasseren.  
COD-bedragen mogen op de vrachtbrief uitsluitend worden vermeld in EUR of, indien verschillend, in de valuta van het land waar de zending dient te worden afgeleverd. Indien het COD-bedrag op de vrachtbrief in EUR is vermeld, en het land waar de zending wordt afgeleverd een andere munteenheid dan EUR heeft, zal UPS contant geld of een cheque mogen accepteren – zoals hierna te bepalen – in de munteenheid van het land waar de zending wordt afgeleverd, omgerekend tegen een door haar in redelijkheid te bepalen wisselkoers.  
In geen geval zal het COD-bedrag hoger mogen zijn dan de waarde van de vervoerde zaken, vermeerderd met de vrachtkosten van het betreffende vervoer.
- 8.1 COD in contant geld – Indien UPS op de vrachtbrief naar behoren is geïnstrueerd om uitsluitend contant geld te accepteren, zal UPS uitsluitend contant geld innen, in de valuta van het land van aflevering. Indien contant geld dient te worden geïnd, zal het te innen bedrag niet meer mogen bedragen dan het equivalent, in plaatselijke valuta, van USD 5.000 per ontvanger per dag. Niettegenstaande het voorgaande is het maximum COD-bedrag in contanten voor COD-zendingen aan in Frankrijk gevestigde ontvangers EUR 750 per ontvanger per dag. Ook in andere landen kunnen van tijd tot tijd beperkingen gelden. Informatie over zulke beperkingen wordt verstrekt in de Gids of op de UPS website ([www.ups.com](http://www.ups.com)).  
Indien de verzender een bedrag aangeeft dat hoger is dan deze maximum bedragen, zal UPS automatisch gerechtigd zijn een cheque te accepteren.
- 8.2 COD per cheque – Indien UPS op de vrachtbrief niet naar behoren is geïnstrueerd om uitsluitend contant geld te accepteren, mag UPS een cheque accepteren, die op naam van de verzender is uitgeschreven en in het land waar de zending wordt afgeleverd wordt gebruikt, of contant geld (met inachtneming van de beperkingen en limieten genoemd in Artikel 8.1). Indien UPS een cheque accepteert, zal het COD-bedrag niet meer mogen bedragen dan het equivalent van USD 50.000 per pakket. Een door UPS te accepteren cheque mag zijn uitgeschreven in EUR of, indien verschillend, in de plaatselijke munteenheid van het land van aflevering.
- 8.3 Betaling van geïnde COD-bedragen en doorzending van cheques – Indien UPS contant geld int, zal betaling aan de verzender plaatsvinden in de munteenheid van het land waar de zending ten vervoer aan UPS is aangeboden. Indien die munteenheid verschilt van die van het geïnde bedrag, zal UPS het geïnde bedrag mogen omrekenen tegen een door haar in redelijkheid te bepalen wisselkoers. UPS mag zulke betalingen verrichten door het bedrag over te maken op enige door de verzender aan UPS opgegeven bankrekening of door een cheque ten gunste van de verzender uit te schrijven.  
Alle cheques, ten gunste van de verzender uitgeschreven door UPS zoals hierboven aangegeven, dan wel door de ontvanger en geaccepteerd door UPS ingevolge paragraaf 8.2, mogen via gewone post voor risico van de verzender naar de verzender worden verstuurd of mogen worden overhandigd aan de verzender of enig ander persoon die de bevoegdheid lijkt te hebben om de cheque namens de verzender te accepteren.
- 8.4 Als de verzender COD-bedragen niet ontvangt, moet hij UPS daarvan schriftelijk op de hoogte stellen binnen 45 dagen na de afleverdatum van de desbetreffende zending.
- 8.5 De verzender zal UPS schadelessstellen voor alle schade, kosten en elke aanspraak van de ontvanger of derden tegen UPS als gevolg van het feit dat UPS een zending niet aflevert omdat de ontvanger weigert op de betreffende manier het COD-bedrag te betalen of weigert het pakket te accepteren.
- 8.6 De aansprakelijkheid van UPS in verband met enig COD-bedrag zal nimmer meer belopen dan het laagste van de navolgende bedragen: het betreffende maximum COD-bedrag dat onder deze voorwaarden is toegestaan, het COD-bedrag dat is aangegeven op de vrachtbrief of de waarde van de zaken die aan UPS zijn aangeboden ter aflevering tegen inning van het COD-bedrag vermeerderd met de vrachtkosten van het betreffende vervoer. UPS is niet aansprakelijk voor het eventueel niet kunnen verzilveren van een bij aflevering geaccepteerde cheque, al dan niet als gevolg van het niet juist invullen van een cheque aan de zijde van de ontvanger, noch voor enige oneerlijke of frauduleuze handeling aan de zijde van de ontvanger, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, het aanbieden van een valse cheque. Een COD-bedrag zal nimmer gelden als aangegeven waarde zoals bedoeld in paragraaf 9.4 of anders, en leidt niet tot verruiming van de aansprakelijkheid van UPS in geval van verlies, beschadiging of vertraging van een pakket.  
UPS is niet aansprakelijk voor eventuele waardevermindering als gevolg van koersdaling van munteenheden.
- 9. Aansprakelijkheid**  
9.1 Indien het Verdrag van Warschau of het CMR-Verdrag of enige nationale wetten die deze verdragen implementeren of goedkeuren van toepassing zijn (gemakshalve vernoemd als Verdragsregels) of wanneer en voor zover dat ander dwingend nationaal recht van toepassing is, wordt de aansprakelijkheid van UPS bepaald en beperkt overeenkomstig de toepasselijke regels.  
9.2 Indien de Verdragsregels of ander dwingend nationaal recht niet van toepassing zijn, dan is UPS jegens de verzender noch de ontvanger noch enige derde aansprakelijk voor verlies, beschadiging of vertraging veroorzaakt door of verband houdend met de door UPS verrichte diensten, tenzij dit verlies of deze beschadiging of vertraging het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van UPS. Partijen komen overeen dat de aansprakelijkheid van UPS beperkt is tot de bewezen directe schade, met uitsluiting van elke gevolg- of indirecte schade, en geplafonneerd is tot een bedrag dat niet hoger is dan het hoogste van:  
(a) EUR 85 per zending ten vervoer aan UPS aangeboden in België of Nederland; of  
(b) 8,33 STR per kilogram verloren of beschadigd gewicht van de betrokken goederen, tenzij op de hierna in Artikel 9.4 beschreven wijze de vergoedingslimiet is verhoogd. Een STR is een rekeeneenheid aanvaard door het Internationaal Monetair Fonds en waarvan de actuele waarde regelmatig verschijnt in de voornaamste financiële kranten. Op datum van publicatie van deze voorwaarden kwam 8,33 STR overeen met ongeveer EUR 9.  
9.3 Indien de verzender, de ontvanger of enige derde met enig vorderingsrecht de oorzaak is geweest van of heeft bijgedragen tot een verlies, beschadiging of vertraging van een pakket, zal de vergoedingsplicht van UPS overeenkomstig worden verminderd of vervallen.  
9.4 Onverminderd het bepaalde in art. 9.5, kan de verzender de vergoedingslimiet die op grond van deze voorwaarden, enig Verdrag of ander dwingend recht van toepassing is, verhogen. Daarvoor dient de verzender de gewenste hogere waarde op de vrachtbrief aan te geven en de overeenkomstige toeslag te betalen zoals aangegeven in de Gids. Indien de verzender voor een transport een hogere waarde aangeeft en de bijbehorende toeslag betaalt, is de aansprakelijkheid van UPS beperkt tot de bewezen schade zonder het bedrag van de aangegeven waarde te overschrijden. De aangegeven waarde mag niet meer bedragen dan de waarde van de te vervoeren zaken en mag nooit de grenzen te boven gaan die zijn aangegeven in Artikel 3.1 (ii), hetgeen door de verzender wordt gegarandeerd.  
9.5 UPS is niet aansprakelijk voor zuiver economische verliezen, zoals kosten van vervoer, winstderiving, verlies van zakelijke mogelijkheden of verlies van omzet, ingevolge verlies van gebruik die het gevolg zijn van verlies, schade of vertraging van een zending of een pakket, ongeacht of een waarde is aangegeven met betrekking tot de desbetreffende zending conform Artikel 9.4.  
UPS is niet aansprakelijk voor enige schade aan of verlies van enige verpakking.
- 10. Aflevering**  
UPS mag een zending afleveren aan de ontvanger die genoemd wordt op de vrachtbrief of aan een ander persoon die de bevoegdheid lijkt te hebben om de zending namens de ontvanger in ontvangst te nemen (zoals bijvoorbeeld personen op hetzelfde adres als de ontvanger of burens van de ontvanger). UPS mag een elektronisch apparaat gebruiken om bewijs van aflevering te verkrijgen en de verzender zegt toe dat hij er geen bezwaar tegen heeft dat UPS vertrouwt op een geprinte kopie daarvan als bewijs.  
Behalve wanneer Verdragsbepalingen of andere dwingende regels van nationaal recht anders bepalen, is UPS niet gehouden, wat de omstandigheden ook mogen zijn, om het vervoer op te schorten, om bij een andere bestemming af te leveren (hetzij een andere ontvanger, hetzij een ander adres dan hetgeen op de vrachtbrief vermeld is) of om het pakket naar de verzender terug te bezorgen en, indien UPS dit zou proberen te doen doch niet tot een goed einde brengt, zal UPS niet aansprakelijk zijn voor enig verlies dat hierbij ontstaat.
- 11. Bescherming van gegevens**  
De verzender stemt ermee in dat UPS en andere bedrijven uit de wereldwijde UPS-groep, waaronder bedrijven in landen die mogelijk niet hetzelfde niveau van bescherming van gegevens kennen als het land waar de zending ten vervoer aan UPS is aangeboden, gebruik kunnen maken van gegevens die door de verzender aan UPS zijn verstrekt, zulks voor managementanalyse en -bewaking, de aankoop en levering van klantenmateriaal, de administratie van klantenrekeningen en het adverteren met diensten en producten die door UPS-bedrijven geleverd worden. De verzender heeft bepaalde wettelijke rechten (uitvoerbaar door UPS te contacteren) op toegang tot, rectificatie van, bezwaar tegen het gebruik voor direct marketing van of verwijdering van persoonlijke gegevens die UPS over hem heeft.
- 12. Claimprocedure**  
Iedere vordering op UPS moet schriftelijk worden ingediend zodra dit redelijkerwijs mogelijk is en in ieder geval binnen 14 dagen na aflevering in geval van schade (met inbegrip van gedeeltelijk verlies van een zending), in geval van vertraging binnen 21 dagen nadat de zending ter beschikking is gesteld van degene die recht heeft op de aflevering en in geval van verlies binnen 60 dagen nadat de goederen voor verzending aan UPS toevertrouwd werden. Elke vordering op UPS vervalt indien deze niet in rechte is ingesteld binnen acht maanden nadat het betrokken pakket of de betrokken zending geheel of gedeeltelijk is afgeleverd of in geval van niet-aflevering binnen acht maanden na de voorgenomen afleverdatum, onder voorbehoud van het Verdrag van Warschau, het CMR-Verdrag of andere dwingendrechtelijke bepalingen.
- 13. Gehele overeenkomst en Ondeelbaarheid**  
De voorliggende bepalingen en de Gids vormen het contract dat tussen de verzender en UPS wordt gesloten. Afwijkingen van de bepalingen van dit contract dienen schriftelijk te worden vastgelegd en ondertekend door de verzender en namens UPS vóórdat de zending door UPS ten vervoer in ontvangst is genomen. Indien en voor zover de rechter zou oordelen dat een of meer bepalingen van deze voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, blijven deze voorwaarden voor het overige onverminderd van kracht.
- 14. Toepasselijk recht**  
Deze voorwaarden worden beheerst door het recht van het land waar de zending ten vervoer aan UPS is aangeboden.

# Index

- 
- 1 Attempt Return Plus 31
  - 3 Attempts Return Plus 31
- 
- Aangegeven waarde voor transport 32
  - Aansprakelijkheid 41
  - Adrescorrectie 33
  - Afgelegen gebieden 3, 32
  - Aflevering op woonadres 32
  - Aflevering op zaterdag 32
  - Afleverpogingen 2, 31
  - Aflever tijden 5-6
  - Alcoholische dranken 38
  - Artikelen van ongewoon hoge waarde 38
  - Authorised Return Service 31
- 
- Bederfelijke goederen 38
  - Beperkingen 38-39
  - Beschadiging 41
  - Betalingsmogelijkheden 37
  - Bewijs van aflevering 29
  - Bijkomende kosten 27-33
  - Billing Analysis Tool 30
  - Bont 38
  - Boven Maximum limieten 38
  - Brandstof toeslag 32
  - Btw 33, 37
- 
- CampusShip 28
  - Cashflow services 30
  - Contante betaling bij aflevering 30
- 
- Derde partij 32, 37
  - Dierenhuiden 38
- 
- Eén-pakketzending 16, 25
  - Electronic Return Label 31
  - Elektronisch verzenden 28
  - Exchange Collect 30
  - Expedited 5
    - verzenden 17
    - ontvangen 25
  - Export 4
  - Express 5
    - verzenden 13
    - ontvangen 21
  - Express (NA1) 6
  - Express Plus 5
    - verzenden 12
    - ontvangen 20
  - Express Saver 5
    - verzenden 14
    - ontvangen 22
- 
- Factureringsgegevens 30
  - Factureringsopties 37
- 
- Geld-teruggarantie 4, 40
  - Gevaarlijke goederen 39
  - Gewichtsbeperkingen 39
- 
- Handtekening Vereist 32
  - Handtekening Volwassene Vereist 32
- 
- Import 4
  - Importzendingen 5, 19
  - Inbound Routing 19
  - Internet Shipping 25
  - Invoerrechten 33, 37
  - Ivoor 38
- 
- Juwelen 38-39
- 
- Kunst en antiek 38
- 
- Levende dieren 38
- 
- Mail Logic 35
  - Multi-pakketzendingen 16, 25
- 
- Niet-afleverbare zendingen 33
  - Niet-begeleide bagage 38
- 
- Omvangbeperkingen 39
  - Ongeldig klantnummer 33
  - OnLine Tracking 29
  - Online verzendoplossingen 28
  - Onregelmatig gevormde pakketten 33
  - Ontbrekend klantnummer 33
  - Ontvangen 19-25
  - Ontvanger/Derde weigert te betalen 32
  - Optionele services 27-35
- 
- Pallets 34
  - Persoonlijke artikelen 38
  - Planten 38
  - Pornografisch materiaal 38
  - Print Return Label 31
  - Prints and Posts Return Label 31
- 
- Quantum View 29
  - Quantum View Data 29
  - Quantum View Manage 29
  - Quantum View Notify 29
- 
- Referentie-informatie 36-43
  - Referentienummer 29
  - Returns 31
  - Returns on the Web 31
- 
- Schade 41
  - Servicebeperkingen 38-39
  - Signature Tracking 29
  - SMS Tracking 29
  - Standard 5
    - verzenden 16
    - ontvangen 24
  - Supply Chain Solutions 34
- 
- Tabak 38
  - Tarieven 11-25
    - verzenden 11-17
    - ontvangen 19-25
  - Te late betaling 33
  - Toeslagen 32-33
  - Tracking 29
  - TradeAbility 35
  - Trade Direct 35
- 
- Verboden artikelen 38
  - Verlies 41
  - Vertraging 41
  - Vervoerskosten 37
  - Vervoersvoorwaarden 42-43
  - Verzenden 11-17
  - Visibility Services 29
  - Volumegewicht bepalen 12, 14, 16, 20, 22, 24
  - Vrachtbrieven 28
  - Vroege afhaalservices 7
  - Vuurwapens 38
- 
- Waardepapieren 38
  - Wisselkoers 33
  - Woonadres 32
  - World Ease 35
  - WorldShip 28
- 
- Zaden 38
  - Zonetabellen 8-10

서버

서버

3000

خدمة  
Server

3000

United Parcel Service Belgium NV  
Woluwelaan 156  
1831 Diegem

[www.ups.com](http://www.ups.com)

**Voor meer informatie of het boeken van een afhaling, kunt ons bellen op het nummer 078/250 877 (kost van een lokale oproep + extra kosten variërend per operator) of inloggen op onze website [www.ups.com](http://www.ups.com)**

United Parcel Service Belgium NV/SA  
Statutaire zetel/siège social:  
Woluwelaan 156, 1831 Diegem  
RPR/RPM (Brussel) 0428.759.497  
B.T.W./T.V.A. BE.428.759.497  
Aut./Verg. 1714.001  
ABN Amro 720-5204197-62  
Vestigingseenheden/unités d'établissement:  
UPS Public Affairs International,  
Avenue Louis Gribaumontlaan 1,  
1150 Brussel/Bruxelles -  
Parc Ind. des Hauts Sarts,  
4e av 66, 4040 Herstal

© 2007 United Parcel Service of America, Inc.  
UPS, het UPS beeldmerk en de kleur bruin zijn  
merken van United Parcel Service of America, Inc.  
Alle rechten voorbehouden.  
ST02 01845403214 Rev 1/08

ups.com