



Guide des Services et Tarifs UPS® 2008

Valable à partir du 31 décembre 2007

Pour les clients situés en Belgique

TARIFS EN EUR

Service

УСЛУГИ

服務

Servizio

Bienvenue dans le Guide des Services et Tarifs UPS de 2008. UPS est la première société de livraison de colis dans le monde et l'un des leaders mondiaux de solutions de la chaîne logistique globale. UPS offre une large gamme d'options pour assurer la synchronisation de la circulation de marchandises, d'informations et de fonds. Nous desservons plus de 200 pays et territoires dans le monde.

Nous proposons la plus vaste gamme de services de livraison à délai planifié et heure définie et des solutions technologiques qui faciliteront votre travail.

Vous trouverez dans cette brochure des informations détaillées sur ce dont vous avez besoin pour envoyer ou recevoir des colis et des documents via UPS.

Pour programmer un enlèvement, visitez notre site www.ups.com ou appelez le 078/250 877 (prix d'un appel local + surcoût éventuel selon les opérateurs).

サービス

Sommaire

1 Les services UPS et leur disponibilité

page 3

Passez en revue les services UPS pour trouver celui qui correspond le mieux à vos besoins. Vous pouvez choisir entre urgence et maîtrise des coûts, quelle que soit la destination de votre envoi.

Consultez également dans cette section nos tables des zones tarifaires dans le monde pour connaître les destinations vers lesquelles vous pouvez expédier et en provenance desquelles vous pouvez recevoir/importer. Les tables des zones sont reprises à la page 8.

2 Tarifs d'expédition des envois

page 11

- Déterminez le poids à facturer de l'envoi – pages 11-17
- Consultez le tarif du service de votre choix – pages 11-17
- Ajoutez-y les frais des services en option ou services complémentaires qui peuvent s'appliquer – page 27

3 Tarifs de réception/d'importation des envois

page 19

- Déterminez le poids à facturer de l'envoi – pages 19-25
- Consultez le tarif du service de votre choix – pages 19-25
- Ajoutez-y les frais des services en option ou services complémentaires qui peuvent s'appliquer – page 27

4 Services et frais complémentaires

page 27

Découvrez nos services complémentaires UPS qui peuvent s'avérer très utiles, comme par exemple:

- Solutions d'expédition en ligne UPS – page 28
- Services de Visibilité UPS – page 29
- Services de Trésorerie UPS – page 30
- Retours UPS – page 31
- UPS Supply Chain Solutions – page 34
- UPS Trade Direct – page 35
- UPS World Ease – page 35
- UPS TradeAbility – page 35
- UPS Mail Logic – page 35

Découvrez également dans cette section les informations sur les frais supplémentaires qui peuvent s'appliquer à votre envoi.

5 Informations pratiques UPS et Conditions Générales de Transport

page 36

Utilisez cette section pour:

- consulter les options de facturation – page 37
- consulter les articles prohibés et les autres restrictions de service – pages 38-39
- examiner la garantie de remboursement UPS, la responsabilité d'UPS et les Conditions Générales de Transport UPS – pages 40-43
- consulter l'index A à Z de ce guide – page 44

www.ups.com – Envois en ligne d'un simple clic de souris

Si vous préférez gérer vos envois en ligne, visitez la page d'accueil belge du site www.ups.com. Vous y trouverez une multitude de conseils pratiques pour l'expédition et le suivi de vos colis. Voici une description rapide des options disponibles:

Services UPS

Pour obtenir une vue d'ensemble des services d'expédition UPS, utilisez le lien «Guide des services UPS» à la page d'accueil belge du site www.ups.com.

Expédier – Exploitez la facilité d'Internet pour accélérer le traitement de vos envois.

Sous l'onglet «Expédier», retrouvez toutes les informations dont vous avez besoin pour effectuer vos expéditions.

Vous pourrez:

- créer un envoi
- calculer le délai de livraison et le coût
- planifier un enlèvement
- obtenir des informations précieuses sur les douanes et le courtage en utilisant notre service TradeAbility.

Suivi – Vous pouvez suivre tous vos envois sur le site www.ups.com.

Parmi d'autres options disponibles, vous pouvez choisir l'une des possibilités de suivi indiquées ci-après:

- numéro de référence
- numéro de suivi
- suivi par courrier électronique
- suivi par SMS
- services proactifs de visibilité Quantum View.

Fret – UPS propose une gamme complète de services pour les envois lourds de plus de 70 kg.

- Fret urgent
- Fret aérien
- Fret maritime.

Assistance – Vous trouvez systématiquement toutes les informations dont vous avez besoin.

Nous avons réuni sur une seule et même page un ensemble de liens vers toutes les informations importantes.

Vous y trouverez:

- l'assistance clientèle
- une version téléchargeable du Guides des Services et Tarifs et des zones tarifaires
- tout ce que vous devez savoir pour effectuer vos envois avec UPS.

Solutions pour les entreprises

- Indépendamment de la taille de votre entreprise ou de votre domaine d'activité, UPS a la solution qui correspond à vos besoins.

Options de services UPS

UPS offre la gamme la plus complète de services vous permettant de rationaliser vos choix entre urgence et maîtrise des coûts, quelle que soit la destination: nationale, européenne ou mondiale.

De plus, en expédiant avec UPS, vous avez droit, sans frais supplémentaires, à:

- un service d'excellente fiabilité
- une garantie de remboursement* pour les services Express
- un enlèvement à votre adresse
- trois tentatives de livraison
- des options de préparation des envois en ligne
- des options de suivi simples et une preuve de livraison
- une société de livraison respectée et reconnue par vos clients dans le monde entier.

Un service de livraison de colis totalement intégré, géré par une seule entreprise: UPS.

* Des restrictions s'appliquent. La garantie de remboursement vous permet d'obtenir le remboursement de vos frais d'expédition, sur simple demande, si nous ne faisons pas une tentative de livraison dans les délais fixés. Pour tout savoir sur notre garantie de remboursement, consultez la page 40 ou référez-vous à nos Conditions Générales de Transport.

Section 1: Les Services UPS et leur disponibilité

Pour connaître les destinations vers lesquelles vous pouvez expédier et en provenance desquelles vous pouvez recevoir/importer, utilisez les tables des zones tarifaires.

Ces tables des zones – aux pages 8 à 10 – servent d'une part, à déterminer si le service de votre choix est disponible à destination et en provenance de votre région et d'autre part, à identifier le numéro de zone de l'envoi. Vous utilisez ensuite ce numéro de zone pour calculer le coût de votre envoi*.


Expédier ou recevoir/importer
Reportez-vous à la colonne «zones d'expédition» pour tous les envois nationaux et internationaux quelle que soit l'option de facturation choisie, excepté lorsque les frais de transport sont facturés au destinataire ou à un tiers dans le pays de destination.

Reportez-vous à la colonne «zones de réception» pour tous les colis en provenance du territoire national et du monde entier lorsque le destinataire ou un tiers dans le pays de destination paie l'envoi.

Pour utiliser cette section, procédez simplement en trois étapes comme suit:

- 1 Repérez le lieu vers lequel vous expédiez ou en provenance duquel vous recevez/importez.
- 2 En dessous de l'option de service de votre choix, vérifiez que le numéro de cette zone figure dans la colonne «zones d'expédition» ou «zones de réception» – si oui, ce service est généralement disponible.
- 3 Notez le numéro de zone pour vous y référer ultérieurement lorsque vous calculerez le tarif (voir pages 11 à 25).

Zones éloignées

Le symbole  dans les tables des zones indique qu'une surtaxe pour «zone éloignée» peut s'appliquer à votre envoi.

Un supplément de 0,35 EUR par kg, avec un minimum de 18,00 EUR, sera appliqué pour les envois internationaux.

Les tables des zones éloignées peuvent être consultées dans la section «Calculer le délai de livraison et le coût» sur notre site www.ups.com.

Important

Les localités éloignées sont sous réserve de modification.

* Pour plus d'informations sur la facturation reportez-vous à la page 37.

Conseil pour gagner du temps

Utilisez l'outil «Calculer le délai et le coût» à la page d'accueil belge du site www.ups.com – vous obtiendrez en quelques secondes toutes les options de service disponibles entre le code postal d'origine et la destination finale.

服務
Service

услуг
Service

Les principaux services UPS

Exportations

UPS peut vous aider à expédier vos marchandises vers des destinations nationales, européennes ou internationales, grâce à une large gamme de services qui sauront répondre à vos besoins. Choisissez le service qui vous permettra le mieux de rationaliser vos choix entre urgence et maîtrise des coûts, tout en sachant que vos envois sont entre de bonnes mains.

Importations

UPS peut vous aider à gérer l'importation ou la réception de vos envois aussi facilement que vos exportations. Nous pouvons prendre en charge vos envois partout dans le monde, en vous offrant les mêmes options de service que celles dont vous bénéficiez pour vos exportations. Vous contrôlez les frais de transport ainsi que le jour et l'heure de livraison avec la même garantie de qualité, que vous expédiez ou receviez/importiez des colis.

Reportez-vous à la Section 4 pour en savoir plus sur les services et frais complémentaires UPS, page 27.

*Garantie de remboursement

Des restrictions s'appliquent. La garantie de remboursement vous permet d'obtenir le remboursement de vos frais d'expédition, sur simple demande, si nous ne faisons pas une tentative de livraison dans les délais fixés. Pour tout savoir sur notre garantie de remboursement, consultez simplement la page 40 ou référez-vous à nos Conditions Générales de Transport.

Service	Description	Caractéristiques	Importations
UPS Express Plus™ pour une livraison le lendemain (jour ouvrable) en début de journée, au sein de l'Europe et à destination de l'Amérique du Nord lorsque vos envois sont très urgents.	<ul style="list-style-type: none"> Avant 9h00 vers la plupart des zones économiques en Europe. Avant 8h00/8h30 vers 60% des entreprises aux Etats-Unis et vers les principales zones économiques au Canada. Avant 9h00 vers 70% des entreprises aux Etats-Unis et vers les principales zones économiques au Canada. Avant 9h00 le second jour ouvrable vers la plupart des zones économiques en Asie. 	<p>Garantie de remboursement*</p> <p>Pour un service tôt le lendemain matin vers l'Amérique du Nord, vérifiez à la page 7 de ce guide que vous vous trouvez dans une zone d'enlèvement tôt le matin.</p>	Permet la réception d'importations avec livraison avant 9h00 le jour ouvrable suivant à destination des villes principales de la Belgique, en provenance de pratiquement tous les centres économiques de l'Union européenne, et avant 9h00 le deuxième jour ouvrable suivant en provenance de pratiquement tous les centres économiques aux Etats-Unis et de certaines villes du Canada et d'Amérique Centrale.
UPS Express™ pour une livraison le lendemain matin (jour ouvrable) dans toute l'Union européenne et livraison rapide dans le monde entier.	<ul style="list-style-type: none"> Livraison le lendemain matin avant 10h30 ou avant midi au plus tard vers plus de 70% des adresses commerciales dans l'Union européenne, au Liechtenstein, en Norvège et en Suisse. Livraison avant 10h30 le deuxième jour ouvrable suivant vers plus de 75% des entreprises aux Etats-Unis et vers les principales zones économiques au Canada. Livraison avant midi le deuxième jour ouvrable suivant vers plus de 90% des entreprises aux Etats-Unis et vers les principales zones économiques au Canada. Avant 10h30 ou avant midi au plus tard, dans un délai de 2 à 3 jours ouvrables vers certaines régions d'Asie. Livraison le lendemain avant 10h30 ou avant midi au plus tard vers la plupart des zones économiques en Belgique. 	<p>Garantie de remboursement*</p> <p>Pour les services à destination de l'Amérique du Nord comme UPS Express (NA1)™, notre service optimisé de «livraison le lendemain» qui permet de livrer vos envois avant 10h30 vers 75% des entreprises aux Etats-Unis et avant midi vers 90% d'entre elles, voir page 6.</p>	Permet la réception d'importations en provenance des pays de l'Union européenne avec des livraisons avant 10h30 ou avant midi au plus tard, à destination de nombreuses villes en Belgique. Pour des importations en provenance de pays hors de l'Union européenne, la livraison est souvent assurée dans un délai de 1 ou 2 jours (jours ouvrables). La livraison le samedi est disponible vers certaines adresses.
UPS Express Saver™ pour une livraison le lendemain dans toute l'Europe et pour une livraison économique et rapide à destination de l'Amérique du Nord, de l'Asie et de l'Afrique.	<ul style="list-style-type: none"> Livraison le lendemain (jour ouvrable) vers la plupart des zones économiques de l'Union européenne, au Liechtenstein, en Norvège et en Suisse. Avant la fin du deuxième jour ouvrable vers toutes les entreprises aux Etats-Unis et vers les principales zones économiques du Canada. Avant la fin de la journée, dans un délai de 2 à 3 jours ouvrables, dans toute l'Asie. 	<p>Une alternative économique à UPS Express, qui vous offre une livraison avec garantie de remboursement*.</p> <p>Ce service international est disponible vers plus de 200 pays et territoires.</p> <p>UPS Express Saver est parfois également appelé UPS Saver.</p>	Permet la réception d'importations livrées le lendemain (jour ouvrable) à destination de la plupart des régions de la Belgique, en provenance de toute l'Europe (Union européenne et hors Union européenne) dont l'Albanie, la Biélorussie, la Bosnie, la Croatie, l'Islande, la Macédoine, la Moldavie, le Monténégro, la Russie, la Serbie, la Turquie et l'Ukraine. Livraison rapide et économique dans le reste du monde.
UPS Standard™ pour une livraison à délai planifié de vos expéditions au sein de l'Europe.	<p>Livraison fiable dans toute l'Europe dans un délai de 1 à 5 jours ouvrables.</p> <p>Pour consulter facilement les délais de livraison du service Standard, visitez la section «Calculer le délai et le coût» à la page d'accueil belge du site www.ups.com.</p>	<p>Rationalisez vos choix entre urgence et maîtrise des coûts dans toute l'Europe.</p> <p>Le service UPS Standard entre deux pays membres de l'UE est limité aux marchandises en libre circulation dans l'UE. Pour les envois qui mettent en jeu des pays situés hors de l'Union européenne, le service UPS Standard inclut le dédouanement, si nécessaire.</p>	Permet la réception d'importations en provenance de l'Europe pour lesquelles l'aspect économique et planifié est important.
UPS Expedited™ pour une livraison à délai planifié de vos expéditions en dehors de l'Europe.	<p>Livraison fiable à destination et en provenance des principaux marchés situés en dehors de l'Europe.</p> <p>Pour consulter facilement les délais de livraison avec le service UPS Expedited, référez-vous à la section «Calculer le délai et le coût» à la page d'accueil belge du site www.ups.com</p>	Rationalisez vos choix entre urgence et maîtrise des coûts dans le monde entier.	Permet la réception d'importations en provenance des principaux marchés situés en dehors de l'Europe, lorsque vous devez concilier fiabilité et maîtrise des coûts.

Clients expédiant vers l'Amérique du Nord

UPS offre une gamme complète de services à destination de l'Amérique du Nord. Adaptés à vos besoins, la plupart d'entre eux ont une garantie de remboursement¹ et une série d'options pour vous permettre de choisir entre urgence et maîtrise des coûts.

Si votre entreprise se situe dans l'un des milliers de lieux bénéficiant des services d'enlèvement tôt le matin (voir page suivante), utiliser UPS Express Plus ou UPS Express (NA1) vous assurera une livraison le lendemain avant 8h00 ou 8h30 dans 60% des zones économiques aux Etats-Unis et avant 9h00 dans 70% des zones économiques aux Etats-Unis. En utilisant notre service UPS Express (NA1), votre envoi peut être délivré partout aux Etats-Unis: la livraison a lieu avant 10h30 pour 75% des zones économiques, et avant midi pour 90% des zones économiques.

Les services à destination des Etats-Unis sont accessibles à l'aide d'UPS WorldShip, d'UPS Internet Shipping ou d'UPS CampusShip, comme décrits à la page 28, tandis que la fonction «Quantum View Notify», que vous retrouverez à la page 29, vous permet de déclencher automatiquement l'envoi d'un courrier électronique à vos clients, leur donnant à l'avance tous les détails dont ils ont besoin pour assurer le suivi de leur envoi sans qu'ils aient à vous appeler. Ils sont informés du départ de leur commande dès que vous traitez l'envoi.

Pour le service UPS Express en J+1 vers les Etats-Unis, nous avons ajouté cinq vols de nuit à destination des Etats-Unis depuis notre centre stratégique aérien européen à Cologne (en Allemagne), pour que les contrats urgents ou les pièces détachées cruciales arrivent au moment désiré. Nos meilleurs délais de livraison concernent aussi de nombreuses villes au Canada et au Mexique.

Quel délai de livraison souhaitez-vous à destination des Etats-Unis?	Heure de livraison	Destination aux Etats-Unis	Service UPS	Heure d'enlèvement
le lendemain (jour ouvrable)	8h00/8h30/9h00	60% des entreprises américaines avant 8h00/8h30 70% des entreprises américaines avant 9h00	UPS Express Plus	tôt le matin ²
le lendemain (jour ouvrable)	10h30	75% des entreprises américaines avant 10h30 90% des entreprises américaines avant 12h00 et partout ailleurs dans la journée	UPS Express (NA1)	tôt le matin ²
le lendemain (jour ouvrable)	12h00	zones économiques de New York/New Jersey	UPS Express	normale
deux jours ouvrables	10h30	75% des entreprises américaines avant 10h30 90% des entreprises américaines avant 12h00	UPS Express	normale
deux jours ouvrables	fin de journée	vers toutes les entreprises aux Etats-Unis et les principales zones économiques au Canada	UPS Express Saver	normale
quatre jours ouvrables	dans la journée	partout	UPS Expedited	normale

¹ Des restrictions s'appliquent. La garantie de remboursement vous permet d'obtenir le remboursement de vos frais d'expédition, sur simple demande, si nous ne faisons pas une tentative de livraison dans les délais fixés. Pour tout savoir sur notre garantie de remboursement, consultez la page 40 ou référez-vous à nos Conditions Générales de Transport.

² Afin de contrôler les informations les plus récentes relatives aux zones d'enlèvement tôt le matin, visitez la page d'accueil belge de notre site www.ups.com ou appelez UPS.

Codes postaux en Belgique pouvant bénéficier d'UPS Express Plus et d'UPS Express (NA1)

Repérez votre code postal dans la colonne de gauche pour connaître l'heure limite d'enlèvement ainsi que l'heure limite d'appel chez UPS pour programmer un enlèvement.

Code postal en Belgique	Heure limite d'appel	Heure limite d'enlèvement	Code postal en Belgique	Heure limite d'appel	Heure limite d'enlèvement
1000-1040	14:30	15:30	3531-3544	13:00	14:00
1050	14:30	15:30	3545	13:45	14:45
1060-1070	14:30	15:30	3546-3549	13:00	14:00
1080-1130	14:30	15:30	3550-3590	12:45	13:45
1140-1170	14:15	15:15	3600-3690	12:30	13:30
1180-1210	14:30	15:30	3700-3717	12:00	13:00
1300-1340	14:15	15:15	3718-3746	12:00	13:00
1341-1390	13:45	14:45	3747-3790	12:00	13:00
1400	12:45	13:45	3800-3806	11:30	12:30
1410-1459	14:30	15:30	3810-3850	11:00	12:00
1460-1476	12:45	13:45	3851-3891	11:00	12:00
1480-1490	14:30	15:30	3900-3990	11:00	12:00
1495	12:45	13:45	4000-4052	12:15	13:15
1500-1560	14:30	15:30	4060-4410	11:00	12:00
1570-1790	14:30	15:30	4420-4460	12:15	13:15
1800-1853	14:30	15:30	4470-4590	11:30	12:30
1860-1970	14:15	15:15	4600-4690	12:30	13:30
1980-1999	14:30	15:30	4800-4890	11:30	12:30
2000	13:30	14:30	4900-4987	11:00	12:00
2001-2017	13:30	14:30	5000-5030	13:45	14:45
2018-2020	14:15	15:15	5040-5354	12:15	13:15
2030	13:15	14:15	5380	12:15	13:15
2040	13:00	14:00	5390-5490	12:15	13:15
2050-2059	12:15	13:15	6000	13:15	14:15
2060-2090	12:15	13:15	6010-6020	12:15	13:15
2100-2110	13:15	14:15	6030-6031	11:15	12:15
2120-2130	12:15	13:15	6032-6043	11:15	12:15
2140	12:15	13:15	6044	11:15	12:15
2150	12:15	13:15	6045-6060	11:15	12:15
2160-2170	14:15	15:15	6210-6224	13:15	14:15
2180	13:15	14:15	6230-6596	11:15	12:15
2190	12:15	13:15	7100-7190	12:15	13:15
2200	12:00	13:00	7800-7860	12:15	13:15
2210	12:15	13:15	8000-8290	11:30	12:30
2220-2235	13:45	14:45	8400-8490	11:30	12:30
2240-2260	11:30	12:00	8500-8590	12:30	13:30
2440-2491	12:30	13:30	8700-8790	12:00	13:00
2500-2550	14:30	15:30	8800-8980	11:30	12:30
2560	12:00	13:00	9000-9190	11:45	12:45
2570-2880	14:30	15:30	9200-9390	12:15	13:15
2890-2900	13:45	14:45	9400-9510	12:45	13:45
3000-3090	14:30	15:30	9530-9552	11:45	12:45
3100-3150	14:15	15:15	9760-9890	11:30	12:30
3160-3290	14:00	15:00			
3300-3360	13:45	14:45			
3370-3399	12:15	13:15			
3400-3449	12:00	13:00			
3450-3454	12:00	13:00			
3455-3499	12:15	13:15			
3500-3530	12:45	13:45			

Cherchez votre pays d'expédition ou d'importation dans les tables des zones tarifaires

Destination	Code IATA	Zones d'expédition					Zones de réception					Destination	Code IATA	Zones d'expédition					Zones de réception						
		Express Plus	Express	Express Saver	Standard	Expedited	Express Plus	Express	Express Saver	Standard	Expedited			Express Plus	Express	Express Saver	Standard	Expedited	Express Plus	Express	Express Saver	Standard	Expedited		
O												Singapour	SG	☑	11	11	11		4	8	9	9		4	
Oman	OM			12		5		10	10		5					61	61	41		51	51	51	51		
Ouganda	UG			13				10	10							61	61	41		51	51	51	51		
Ouzbékistan	UZ			13				10	10								12			8	10	10			
P												Sri Lanka	LK	☑			12				8	10	10		
Pakistan	PK	☑		12				9	9								6	6	6	6		5	5	5	
Palau	PW			12													7	71	71	7		6	6	6	
Panama	PA	☑		12	5		8	10	10	5															
Papouasie Nouvelle-Guinée	PG			12													12				10	10			
Paraguay	PY			12			10	10	10								13								
Pays-Bas UE (Hollande)	NL	☑	2	2	2	2	2	2	2	3							13				10	10			
Pays de Galles UE	GB			3	3	4		3	3	3	5														
Pérou	PE	☑		12		5		8	10	10	5														
Philippines	PH	☑	11	11	11	4		8	9	9	4										10	10			
Pohnpei (Etats Fédérés de Micronésie)	FM			12																	10	10			
Pologne UE	PL	☑	61	61	61	41		51	51	51	51														
Polynésie française	PF			12				10	10																
Porto Rico	PR	☑		10	10	3		7	8	8	3														
Portugal UE (Sauf Açores et Madère)	PT	☑	5	5	5	5		4	4	4	5														
Q												Tadjikistan	TJ	☑			13								
Qatar	QA			12		5		10	10		5														
R												Tahiti (Polynésie française)	PF				12					10	10		
Réunion, Ile de la	RE			12				10	10																
Rota (Iles Mariannes du Nord)	MP	☑		12				10	10																
Roumanie UE	RO			62	62	61		51	52	52	51														
Royaume-Uni UE	GB	☑	♠	♠	♠	♠		3	3	3	5														
Angleterre UE	GB	☑	3	3	3	4		3	3	3	5														
Ecosse UE	GB	☑		3	3	4		3	3	3	5														
Irlande du Nord UE	GB			5	5			3	3	3	5														
Pays de Galles UE	GB			3	3	4		3	3	3	5														
Ruanda	RW			13																					
Russie	RU	☑	♠	♠				♠	♠																
Localités ci-dessous																									
101000 - 678991				8	8			7	7																
683000 - 686940				8	8			7	7																
694630 - 694916				8	8			7	7																
680000 - 682990				12	12			7	7																
690000 - 692930				12	12			7	7																
693000 - 694620				12	12			7	7																
S												Taiwan	TW	☑	11	11	11		4	8	10	10		5	
Saba (Antilles néerlandaises)	AN			12																					
Saint-Barthélemy	GP			12																					
Saint-Christophe (Saint-Kitts)	KN			12																					
Saint-Eustache (Antilles néerlandaises)	AN			12																					
Saint-John (Iles Vierges américaines)	VI			12																					
Saint-Kitts (Saint-Christophe)	KN			12																					
Saint-Maarten (Antilles néerlandaises)	AN			12																					
Saint-Marin	SM	☑		7	7			6	6	6	6														
Saint-Martin (Guadeloupe)	GP			12																					
Saint-Thomas (Iles Vierges américaines)	VI			12																					
Saint-Vincent et Grenadines	VC			12																					
Sainte-Croix (Iles Vierges américaines)	VI			12																					
Sainte-Lucie	LC			12																					
Saipan (Iles Mariannes du Nord)	MP			12																					
Salomon, Iles	SB			12																					
Salvador, El	SV	☑		12		3		8	10	10	3														
Samoa américaines	AS			12																					
Samoa occidentales	WS			12																					
Sénégal	SN			13																					
Serbie	RS			8																					
Seychelles	SC			13																					
Sierra Leone	SL			13																					

Section 2: Frais d'expédition des envois

Le niveau de service, la zone de destination, le poids et les frais complémentaires déterminent le tarif d'expédition d'un envoi UPS.

Pour calculer le coût d'expédition de votre envoi, suivez les six étapes indiquées ci-dessous:

- 1 Vérifiez que vous êtes dans la bonne section. Les tarifs d'expédition de cette section s'appliquent à tous les envois nationaux ou internationaux, quelle que soit l'option de facturation choisie, excepté lorsque les frais de transport sont facturés au destinataire ou à un tiers dans le pays de destination.
- 2 Déterminez le poids à facturer de l'envoi.
- 3 Consultez la section concernant le service de votre choix (UPS Express Plus, Express, Express Saver, Standard ou Expedited).
- 4 Sélectionnez la grille applicable à votre type d'envoi (UPS Express Envelopes, documents ou colis). UPS propose des tarifs séparés pour les envois de colis individuels ou multi-colis pour le service UPS Standard.
- 5 Cherchez le tarif applicable au poids à facturer et à la zone de votre envoi.
- 6 Notez tous les frais supplémentaires qui pourraient s'appliquer, y compris les frais relatifs aux services en option.

(Si vous souhaitez recevoir un colis dont les frais de transport sont facturés au destinataire ou à un tiers dans le pays de destination, reportez-vous aux tarifs de réception/d'importation page 19)

Conseil pour gagner du temps

Déterminez le coût total de votre envoi à l'aide de l'outil UPS «Calculer le délai et le coût» sur la page belge de notre site www.ups.com.

服務
Service

сервис
Service

UPS Express Plus

LIVRAISON LE LENDEMAIN EN DEBUT DE JOURNEE (JOUR OUVRABLE) POUR LES EXPEDITIONS TRES URGENTES AU SEIN DE L'EUROPE ET A DESTINATION DE L'AMERIQUE DU NORD

Ces tarifs s'entendent pour des expéditions nationales et internationales, quelle que soit l'option de facturation choisie, excepté lorsque les frais de transport sont facturés au destinataire ou à un tiers dans le pays de destination.

Zone

Pour déterminer le numéro de zone, voir page 8.

Poids à facturer

Les tarifs dépendent du poids réel total ou du poids volumétrique total de tous les colis d'un envoi, selon celui qui est le plus élevé.

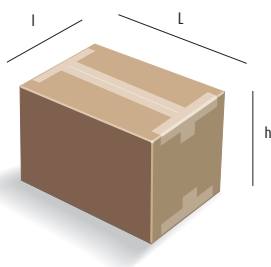
Comment déterminer le poids volumétrique:

$$\frac{L \times l \times h}{6\ 000} = \text{Poids volumétrique}$$

L = longueur en cm

l = largeur en cm

h = hauteur en cm



Frais supplémentaires

Ces tarifs sont calculés hors frais supplémentaires (par exemple: frais pour zones éloignées, services en option). Pour en savoir plus, voir page 27.

Taxes

Ces tarifs sont calculés hors taxes. Le taux de TVA sera celui en vigueur, si applicable.

Planifier un enlèvement

Cliquez sur «Planifier un enlèvement» sur la page d'accueil belge de notre site www.ups.com ou contactez UPS au 078/250 877 (prix d'un appel local + surcoût éventuel selon les opérateurs).

Remarques

- ¹ Pour la correspondance et les documents urgents uniquement. Une **UPS Express Enveloppe** ne fait l'objet d'aucune limite de poids ou de limite quant au nombre de pages pouvant y être incluses.
- Toute fraction de kilo au-delà du poids indiqué est facturée au prix supérieur.
- * Le **poids maximal** par colis est de 70 kg. Si vous devez expédier des colis dont le poids dépasse 70 kg par paquet, contactez UPS au 03/223 82 00.
- Pour déterminer le prix d'un envoi multi-colis supérieur à 70 kg, multipliez le poids total (arrondi au kilo supérieur) par le prix approprié par kilo. Le montant facturé correspondra au résultat de ce calcul ou au prix minimum indiqué selon le montant le plus élevé.

UPS Express Envelopes ¹										
	zone 1	zone 2	zone 3	zone 4	zone 5	zone 6	zone 61	zone 7	zone 8	zone 11
EUR	51,00	69,35	74,45	82,35	90,75	90,90	101,30	89,30	103,15	99,40
Documents jusqu'à 2,5kg autres que les UPS Express Envelopes										
Poids										
0,5 kg	53,00	71,45	104,25	104,50	111,55	114,25	141,40	112,10	121,15	117,40
1,0 kg	53,30	72,25	105,50	110,00	119,90	122,75	152,70	119,95	132,10	128,20
1,5 kg	53,60	73,05	106,75	115,50	128,25	131,25	164,00	127,80	143,10	139,00
2,0 kg	53,90	73,85	108,00	121,00	136,60	139,75	175,30	135,65	154,05	149,80
2,5 kg	54,20	74,65	109,25	126,50	144,95	148,25	186,60	143,50	165,00	160,60
Documents de plus de 2,5 kg et colis										
EUR	zone 1	zone 2	zone 3	zone 4	zone 5	zone 6	zone 61	zone 7	zone 8	zone 11
Poids										
0,5 kg	53,00	71,45	104,25	104,50	111,55	114,25	141,40	117,90	144,45	133,10
1,0 kg	53,30	72,25	105,50	110,00	119,90	122,75	152,70	125,25	155,90	146,10
1,5 kg	53,60	73,05	106,75	115,50	128,25	131,25	164,00	132,60	167,35	159,10
2,0 kg	53,90	73,85	108,00	121,00	136,60	139,75	175,30	139,95	178,75	172,10
2,5 kg	54,20	74,65	109,25	126,50	144,95	148,25	186,60	147,30	190,20	185,10
3,0 kg	54,60	75,35	110,55	127,35	148,40	152,05	197,70	151,45	198,45	193,60
3,5 kg	55,00	76,05	111,85	129,95	151,85	155,85	205,90	155,60	206,70	200,70
4,0 kg	55,40	76,75	113,15	132,55	155,30	159,65	214,10	159,75	214,95	207,80
4,5 kg	55,75	77,45	114,45	135,15	158,75	163,45	222,30	163,90	223,15	214,90
5,0 kg	56,10	78,15	115,75	137,75	162,20	167,25	230,50	168,05	231,40	222,00
5,5 kg	56,45	78,85	117,05	140,40	165,60	171,00	236,30	170,70	237,30	229,10
6,0 kg	56,80	79,45	118,35	143,05	169,00	174,75	242,10	173,35	243,15	236,20
6,5 kg	57,15	80,05	119,65	145,70	172,40	178,50	247,90	176,00	249,00	243,30
7,0 kg	57,50	80,65	120,95	148,35	175,80	182,25	253,70	178,65	254,90	250,40
7,5 kg	57,85	81,25	122,25	151,00	179,20	186,00	259,50	181,30	260,75	257,50
8,0 kg	57,55	81,85	123,55	153,65	182,60	189,75	265,30	183,95	266,65	264,60
8,5 kg	57,90	82,45	124,85	156,30	186,00	193,50	271,10	186,60	272,50	271,70
9,0 kg	57,90	83,05	126,15	158,95	189,40	197,25	276,90	189,25	278,35	278,80
9,5 kg	58,25	83,65	127,45	161,60	192,80	201,00	282,70	191,90	284,25	285,90
10 kg	58,25	84,25	128,75	164,25	196,20	204,75	288,50	194,55	290,10	293,00
11 kg	58,80	85,15	130,05	166,90	199,75	208,60	298,25	199,85	299,85	302,05
12 kg	59,35	86,00	131,35	169,55	203,30	212,45	308,00	205,15	309,60	311,10
13 kg	59,90	86,85	132,65	172,20	206,85	216,30	317,75	210,45	319,30	320,15
14 kg	60,45	87,70	133,95	174,85	210,40	220,15	327,50	215,75	329,05	329,20
15 kg	61,00	88,55	135,25	177,50	213,95	224,00	337,25	221,05	338,80	338,25
16 kg	61,55	89,40	136,55	180,15	217,50	227,85	347,00	226,35	348,50	347,30
17 kg	62,10	90,25	137,85	182,80	221,05	231,70	356,75	231,65	358,25	356,35
18 kg	62,65	91,10	139,15	185,45	224,60	235,55	366,50	236,95	368,00	365,40
19 kg	63,20	91,95	140,45	188,10	228,15	239,40	376,25	242,25	377,70	374,45
20 kg	63,75	92,80	141,75	190,75	231,70	243,25	386,00	247,05	387,45	383,50
22 kg	64,90	94,00	144,25	196,95	237,70	251,00	402,85	254,55	404,25	400,20
24 kg	66,05	95,20	146,75	203,65	243,70	258,75	419,70	261,55	421,05	416,90
26 kg	67,20	96,40	149,25	210,35	249,70	266,50	436,55	268,55	437,80	433,60
28 kg	68,35	97,60	151,75	217,05	255,70	274,25	453,40	275,55	454,60	450,30
30 kg	69,50	98,80	154,25	223,75	261,70	282,00	470,25	282,55	471,40	467,00
35 kg	72,45	102,35	164,50	237,35	276,60	301,30	511,80	301,30	521,35	508,15
40 kg	75,40	105,90	174,75	250,95	291,50	320,60	553,35	320,05	563,35	549,30
45 kg	78,35	109,45	185,00	264,55	306,40	339,90	594,90	338,80	605,40	590,45
50 kg	81,30	113,00	195,25	278,15	321,30	359,20	636,45	357,55	647,40	631,55
55 kg	84,25	116,55	205,50	291,75	336,20	378,50	678,00	376,30	689,45	672,70
60 kg	87,20	120,10	215,75	305,35	351,10	397,80	719,55	395,05	731,45	713,85
65 kg	90,15	123,65	226,00	318,95	366,00	417,10	761,10	413,80	773,50	755,00
70 kg	93,10	127,20	236,25	332,55	380,90	436,40	802,65	432,55	815,50	796,15
Plus de 70 kg*										
Prix par kg	1,33	1,81	3,37	4,75	5,44	6,23	11,46	6,17	11,65	11,37
Prix minimum	93,10	127,20	236,25	332,55	380,90	436,40	802,65	432,55	815,50	796,15

UPS Express

LIVRAISON LE LENDEMAIN MATIN DANS TOUTE L'UNION EUROPEENNE ET LIVRAISON RAPIDE DANS LE MONDE ENTIER

UPS Express Envelopes ¹															
	zone 1	zone 2	zone 3	zone 4	zone 5	zone 6	zone 61	zone 62	zone 7	zone 71	zone 8	zone 9	zone 10	zone 11	zone 12
EUR	21,25	32,15	37,25	45,15	53,55	53,70	64,10	64,60	52,10	53,20	65,95	40,15	58,40	62,20	78,55
Documents jusqu'à 2,5kg autres que les UPS Express Envelopes															
Poids															
0,5 kg	23,25	34,25	67,05	67,30	74,35	77,05	104,20	105,20	74,90	77,30	83,95	67,15	78,65	80,20	85,15
1,0 kg	23,55	35,05	68,30	72,80	82,70	85,55	115,50	116,65	82,75	85,35	94,90	82,45	87,70	91,00	101,70
1,5 kg	23,85	35,85	69,55	78,30	91,05	94,05	126,80	128,10	90,60	93,40	105,90	90,95	96,75	101,80	118,30
2,0 kg	24,15	36,65	70,80	83,80	99,40	102,55	138,10	139,55	98,45	101,45	116,85	99,45	105,80	112,60	134,85
2,5 kg	24,45	37,45	72,05	89,30	107,75	111,05	149,40	151,00	106,30	109,50	127,80	107,95	114,85	123,40	151,45
Documents de plus de 2,5 kg et colis															
EUR	zone 1	zone 2	zone 3	zone 4	zone 5	zone 6	zone 61	zone 62	zone 7	zone 71	zone 8	zone 9	zone 10	zone 11	zone 12
Poids															
0,5 kg	23,25	34,25	67,05	67,30	74,35	77,05	104,20	105,20	80,70	83,30	107,25	81,15	91,55	95,90	103,00
1,0 kg	23,55	35,05	68,30	72,80	82,70	85,55	115,50	116,65	88,05	90,85	118,70	88,75	98,40	108,90	119,55
1,5 kg	23,85	35,85	69,55	78,30	91,05	94,05	126,80	128,10	95,40	98,40	130,15	96,40	105,25	121,90	136,05
2,0 kg	24,15	36,65	70,80	83,80	99,40	102,55	138,10	139,55	102,75	105,95	141,55	104,00	112,10	134,90	152,60
2,5 kg	24,45	37,45	72,05	89,30	107,75	111,05	149,40	151,00	110,10	113,50	153,00	111,65	118,95	147,90	169,10
3,0 kg	24,85	38,15	73,35	90,15	111,20	114,85	160,50	162,30	114,25	117,10	161,25	119,25	125,15	156,40	181,30
3,5 kg	25,25	38,85	74,65	92,75	114,65	118,65	168,70	170,60	118,40	120,70	169,50	126,90	131,35	163,50	193,50
4,0 kg	25,65	39,55	75,95	95,35	118,10	122,45	176,90	178,90	122,55	124,30	177,75	134,50	137,55	170,60	205,70
4,5 kg	26,00	40,25	77,25	97,95	121,55	126,25	185,10	187,20	126,70	127,90	185,95	142,10	143,75	177,70	217,95
5,0 kg	26,35	40,95	78,55	100,55	125,00	130,05	193,30	195,50	130,85	131,50	194,20	149,75	149,95	184,80	233,20
5,5 kg	26,70	41,65	79,85	103,20	128,40	133,80	199,10	201,25	133,50	135,10	200,10	154,60	156,15	191,90	245,40
6,0 kg	27,05	42,25	81,15	105,85	131,80	137,55	204,90	207,00	136,15	138,70	205,95	159,50	162,35	199,00	257,60
6,5 kg	27,40	42,85	82,45	108,50	135,20	141,30	210,70	212,75	138,80	142,30	211,80	164,35	168,55	206,10	269,85
7,0 kg	27,40	43,45	83,75	111,15	138,60	145,05	216,50	218,50	141,45	145,90	217,70	169,25	174,75	213,20	282,05
7,5 kg	27,80	44,05	85,05	113,80	142,00	148,80	222,30	224,25	144,10	149,50	223,55	174,10	180,95	220,30	294,25
8,0 kg	27,80	44,65	86,35	116,45	145,40	152,55	228,10	230,00	146,75	153,10	229,45	179,00	187,15	227,40	306,45
8,5 kg	28,15	45,25	87,65	119,10	148,80	156,30	233,90	235,75	149,40	156,70	235,30	183,85	193,35	234,50	318,65
9,0 kg	28,15	45,85	88,95	121,75	152,20	160,05	239,70	241,50	152,05	160,30	241,15	188,75	199,55	241,60	325,10
9,5 kg	28,50	46,45	90,25	124,40	155,60	163,80	245,50	247,25	154,70	163,90	247,05	193,60	205,75	248,70	337,10
10 kg	28,50	47,05	91,55	127,05	159,00	167,55	251,30	253,00	157,35	167,50	252,90	198,50	211,95	255,80	349,10
11 kg	29,05	47,95	92,85	129,70	162,55	171,40	261,05	262,95	162,65	171,35	262,65	200,75	213,70	264,85	358,45
12 kg	29,60	48,80	94,15	132,35	166,10	175,25	270,80	272,90	167,95	175,20	272,40	207,50	220,90	273,90	367,80
13 kg	30,15	49,65	95,45	135,00	169,65	179,10	280,55	282,85	173,25	179,05	282,10	214,25	228,10	282,95	377,15
14 kg	30,70	50,50	96,75	137,65	173,20	182,95	290,30	292,80	178,55	182,90	291,85	221,00	235,30	292,00	386,50
15 kg	31,25	51,35	98,05	140,30	176,75	186,80	300,05	302,75	183,85	186,75	301,60	227,75	242,50	301,05	402,95
16 kg	31,80	52,20	99,35	142,95	180,30	190,65	309,80	312,70	189,15	190,60	311,30	234,45	249,70	310,10	412,40
17 kg	32,35	53,05	100,65	145,60	183,85	194,50	319,55	322,65	194,45	194,45	321,05	241,20	256,90	319,15	421,80
18 kg	32,90	53,90	101,95	148,25	187,40	198,35	329,30	332,60	199,75	198,30	330,80	247,95	264,10	328,20	431,20
19 kg	33,45	54,75	103,25	150,90	190,95	202,20	339,05	342,55	205,05	202,15	340,50	254,70	271,30	337,25	440,60
20 kg	34,00	55,60	104,55	153,55	194,50	206,05	348,80	352,50	209,85	206,00	350,25	261,45	278,50	346,30	450,00
22 kg	35,15	56,80	107,05	159,75	200,50	213,80	365,65	369,40	217,35	213,90	367,05	265,10	289,00	363,00	472,35
24 kg	36,30	58,00	109,55	166,45	206,50	221,55	382,50	386,30	224,35	221,80	383,85	274,45	299,50	379,70	494,65
26 kg	37,45	59,20	112,05	173,15	212,50	229,30	399,35	403,20	231,35	229,70	400,60	283,80	310,00	396,40	517,00
28 kg	38,60	60,40	114,55	179,85	218,50	237,05	416,20	420,10	238,35	237,60	417,40	293,10	320,50	413,10	539,35
30 kg	39,75	61,60	117,05	186,55	224,50	244,80	433,05	437,00	245,35	245,50	434,20	302,45	331,00	429,80	561,70
35 kg	42,70	65,15	127,30	200,15	239,40	264,10	474,60	478,55	264,10	264,65	484,15	335,40	359,45	470,95	613,00
40 kg	45,65	68,70	137,55	213,75	254,30	283,40	516,15	520,10	282,85	283,80	526,15	359,60	387,90	512,10	664,35
45 kg	48,60	72,25	147,80	227,35	269,20	302,70	557,70	561,65	301,60	302,95	568,20	383,75	416,35	553,25	715,65
50 kg	51,55	75,80	158,05	240,95	284,10	322,00	599,25	603,20	320,35	322,10	610,20	407,90	444,80	594,35	767,00
55 kg	54,50	79,35	168,30	254,55	299,00	341,30	640,80	644,75	339,10	341,25	652,25	432,05	473,25	635,50	818,30
60 kg	57,45	82,90	178,55	268,15	313,90	360,60	682,35	686,30	357,85	360,40	694,25	456,25	501,70	676,65	869,65
65 kg	60,40	86,45	188,80	281,75	328,80	379,90	723,90	727,85	376,60	379,55	736,30	480,40	530,15	717,80	920,95
70 kg	63,35	90,00	199,05	295,35	343,70	399,20	765,45	769,40	395,35	398,70	778,30	504,55	558,60	758,95	972,30
Plus de 70 kg*															
Prix par kg	0,90	1,28	2,84	4,21	4,91	5,70	10,93	10,99	5,64	5,69	11,11	7,20	7,98	10,84	13,89
Prix minimum	63,35	90,00	199,05	295,35	343,70	399,20	765,45	769,40	395,35	398,70	778,30	504,55	558,60	758,95	972,30

UPS Express Saver

LIVRAISON LE LENDEMAIN DANS TOUTE L'UNION EUROPEENNE ET LIVRAISON RAPIDE ET ECONOMIQUE EN AMERIQUE DU NORD, EN ASIE ET EN AFRIQUE

Ces tarifs s'entendent pour des expéditions nationales et internationales, quelle que soit l'option de facturation choisie, excepté lorsque les frais de transport sont facturés au destinataire ou à un tiers dans le pays de destination.

Zone

Pour déterminer le numéro de zone, voir page 8.

Poids à facturer

Les tarifs dépendent du poids réel total ou du poids volumétrique total de tous les colis d'un envoi, selon celui qui est le plus élevé.

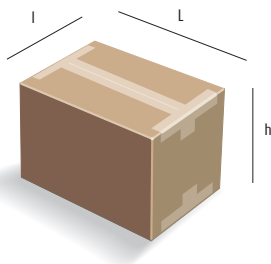
Comment déterminer le poids volumétrique:

$$\frac{L \times l \times h}{6\ 000} = \text{Poids volumétrique}$$

L = longueur en cm

l = largeur en cm

h = hauteur en cm



Frais supplémentaires

Ces tarifs sont calculés hors frais supplémentaires (par exemple: frais pour zones éloignées, services en option). Pour en savoir plus, voir page 27.

Taxes

Ces tarifs sont calculés hors taxes. Le taux de TVA sera celui en vigueur, si applicable.

Planifier un enlèvement

Cliquez sur «Planifier un enlèvement» sur la page d'accueil belge de notre site www.ups.com ou contactez UPS au 078/250 877 (prix d'un appel local + surcoût éventuel selon les opérateurs).

Remarques

- ¹ Pour la correspondance et les documents urgents uniquement. Une **UPS Express Enveloppe** ne fait l'objet d'aucune limite de poids ou de limite quant au nombre de pages pouvant y être incluses.
- Toute fraction de kilo au-delà du poids indiqué est facturée au prix supérieur.
- * Le **poids maximal** par colis est de 70 kg. Si vous devez expédier des colis dont le poids dépasse 70 kg par paquet, contactez UPS au 03/223 82 00.
- Pour déterminer le prix d'un envoi multi-colis supérieur à 70 kg, multipliez le poids total (arrondi au kilo supérieur) par le prix approprié par kilo. Le montant facturé correspondra au résultat de ce calcul ou au prix minimum indiqué selon le montant le plus élevé.

UPS Express Envelopes ¹								
	zone 1	zone 2	zone 3	zone 4	zone 5	zone 6	zone 61	zone 62
EUR	18,20	28,05	32,65	39,60	47,20	47,20	57,35	59,40
Documents jusqu'à 2,5kg autres que les UPS Express Envelopes								
Poids								
0,5 kg	19,45	29,65	55,35	56,80	63,35	65,35	82,15	84,50
1,0 kg	19,75	30,45	58,65	62,80	71,30	73,85	91,05	93,70
1,5 kg	20,05	31,25	60,85	68,80	79,25	82,35	99,95	102,90
2,0 kg	20,35	32,05	63,05	74,80	87,20	90,85	108,85	112,10
2,5 kg	20,65	32,85	65,25	80,80	95,15	99,35	117,75	121,30
Documents de plus de 2,5 kg et colis								
EUR	zone 1	zone 2	zone 3	zone 4	zone 5	zone 6	zone 61	zone 62
Poids								
0,5 kg	19,45	29,65	55,35	56,80	63,35	65,35	82,15	84,50
1,0 kg	19,75	30,45	58,65	62,80	71,30	73,85	91,05	93,70
1,5 kg	20,05	31,25	60,85	68,80	79,25	82,35	99,95	102,90
2,0 kg	20,35	32,05	63,05	74,80	87,20	90,85	108,85	112,10
2,5 kg	20,65	32,85	65,25	80,80	95,15	99,35	117,75	121,30
3,0 kg	20,70	33,40	66,10	82,90	98,10	102,25	124,10	127,80
3,5 kg	20,75	33,95	66,95	85,00	101,05	105,15	130,45	134,30
4,0 kg	21,15	34,50	67,80	87,10	104,00	108,05	136,80	140,80
4,5 kg	21,55	35,05	68,65	89,20	106,95	110,95	143,15	147,30
5,0 kg	21,95	35,60	69,50	91,30	109,90	113,85	149,50	153,80
5,5 kg	22,35	36,15	70,35	93,40	112,90	116,75	171,05	175,90
6,0 kg	22,35	36,70	71,20	95,45	115,90	119,65	176,00	180,95
6,5 kg	22,70	37,25	72,05	97,50	118,90	122,55	180,95	186,00
7,0 kg	22,70	37,80	72,90	99,55	121,90	125,45	185,90	191,05
7,5 kg	23,05	38,35	73,75	101,60	124,90	128,35	190,85	196,10
8,0 kg	23,05	38,90	74,60	103,65	127,90	131,25	195,80	201,20
8,5 kg	23,40	39,45	75,45	105,70	130,90	134,15	200,75	206,30
9,0 kg	23,40	40,00	76,30	107,75	133,90	137,05	205,70	211,40
9,5 kg	23,75	40,55	77,15	109,80	136,90	139,95	210,65	216,50
10 kg	23,75	41,10	78,00	111,85	139,90	142,85	215,60	221,60
11 kg	24,25	41,90	79,80	114,60	143,30	147,20	228,45	234,80
12 kg	24,70	42,70	81,60	117,35	146,70	151,55	237,25	243,75
13 kg	25,15	43,50	83,40	120,10	150,10	155,90	246,05	252,70
14 kg	25,60	44,30	85,20	122,85	153,50	160,25	254,85	261,65
15 kg	26,10	45,10	87,00	125,60	156,90	164,60	263,65	270,60
16 kg	27,40	45,90	88,80	128,35	160,30	168,95	272,45	279,55
17 kg	27,90	46,70	90,60	131,10	163,70	173,30	281,25	288,50
18 kg	28,35	47,50	92,40	133,85	167,10	177,65	290,05	297,45
19 kg	28,80	48,30	94,20	136,60	170,50	182,00	298,85	306,40
20 kg	29,25	49,15	96,00	139,35	173,90	186,35	307,65	315,35
22 kg	30,35	50,15	99,00	145,25	179,40	193,25	322,65	330,90
24 kg	31,45	51,15	102,00	151,15	184,90	200,15	337,65	346,45
26 kg	32,50	52,15	105,00	157,05	190,40	207,05	352,65	362,00
28 kg	33,60	53,15	108,00	162,95	195,90	213,95	367,65	377,55
30 kg	34,65	54,15	111,00	168,85	201,40	220,85	382,65	393,10
35 kg	37,10	57,50	117,85	181,75	215,15	238,45	419,65	431,60
40 kg	39,55	60,85	126,75	194,65	228,90	256,05	456,65	470,10
45 kg	42,00	64,20	135,65	207,55	242,65	273,65	493,65	508,60
50 kg	44,45	67,55	144,55	220,45	256,40	291,25	530,65	547,10
55 kg	46,90	70,90	153,45	233,35	270,15	308,85	567,65	585,60
60 kg	49,35	74,25	162,35	246,25	283,90	326,45	604,65	624,10
65 kg	51,80	77,60	171,25	259,15	297,65	344,05	641,65	662,60
70 kg	54,25	80,95	180,15	272,05	311,40	361,65	678,65	701,10
Plus de 70 kg*								
Prix par kg	0,77	1,15	2,57	3,88	4,44	5,16	9,69	10,01
Prix minimum	54,25	80,95	180,15	272,05	311,40	361,65	678,65	701,10

zone 7	zone 71	zone 8	zone 9	zone 10	zone 11	zone 12	zone 13
49,30	48,10	62,70	39,05	56,15	60,20	75,55	97,55
71,00	69,20	80,00	65,10	75,55	77,65	81,85	100,85
78,45	76,45	90,40	79,90	84,25	88,15	97,75	119,60
85,90	83,70	100,80	88,15	92,95	98,65	113,70	138,35
93,35	90,95	111,20	96,40	101,65	109,15	129,65	157,10
100,80	98,20	121,60	104,65	110,35	119,65	145,55	175,85
zone 7	zone 71	zone 8	zone 9	zone 10	zone 11	zone 12	zone 13
76,65	74,85	102,10	78,90	87,90	93,05	98,90	115,70
83,70	81,60	113,05	86,30	94,50	105,60	114,70	134,95
90,75	88,35	124,00	93,70	101,10	118,15	130,55	154,20
97,80	95,10	134,95	101,10	107,70	130,70	146,40	173,45
104,85	101,85	145,90	108,50	114,30	143,25	162,20	192,70
108,75	105,65	153,70	115,90	120,25	151,75	173,90	211,95
112,65	109,45	161,50	123,30	126,20	158,65	185,55	231,20
116,55	113,25	169,30	130,70	132,15	165,55	197,20	250,45
120,45	117,05	177,10	138,10	138,10	172,45	208,90	269,70
124,35	120,85	184,90	145,50	144,05	179,35	223,80	288,95
126,90	123,50	190,45	150,25	150,00	186,25	235,55	304,60
129,45	126,15	196,00	154,95	155,90	193,15	247,35	316,85
132,00	128,80	201,55	159,70	161,80	200,05	259,10	329,10
134,55	131,45	207,10	164,45	167,70	206,95	270,90	341,35
137,10	134,10	212,65	169,15	173,60	213,80	282,65	353,60
139,65	136,75	218,20	173,90	179,50	220,65	294,40	365,85
142,20	139,40	223,75	178,60	185,40	227,50	306,20	378,10
144,75	142,05	229,30	183,35	191,30	234,35	312,35	390,35
147,30	144,70	234,85	188,05	197,20	241,20	323,90	402,60
149,85	147,35	240,40	192,80	203,10	248,05	335,50	414,85
154,85	151,85	249,70	195,10	204,80	256,85	344,45	430,90
159,85	156,35	259,00	201,65	211,75	265,65	353,40	446,95
164,85	160,85	268,30	208,15	218,70	274,45	362,30	463,00
169,85	165,35	277,60	214,70	225,65	283,25	371,25	479,05
174,85	169,85	286,90	221,25	232,60	292,05	387,10	495,10
179,85	174,35	296,20	227,75	239,55	300,85	396,15	511,15
184,85	178,85	305,50	234,30	246,50	309,65	405,20	527,20
189,85	183,35	314,80	240,80	253,45	318,45	414,25	543,25
194,85	187,85	324,10	247,35	260,40	327,25	423,30	559,30
199,85	192,35	333,40	253,85	267,35	336,05	432,35	575,35
206,50	198,95	349,50	257,40	277,65	352,25	453,80	603,55
213,15	205,55	365,60	266,50	287,95	368,45	475,30	631,75
219,80	212,15	381,70	275,60	298,25	384,65	496,80	659,95
226,45	218,75	397,80	284,70	308,55	400,85	518,25	688,15
233,10	225,35	413,90	293,80	318,85	417,05	539,75	716,35
250,85	242,80	461,30	325,65	346,35	456,95	589,05	787,70
268,60	260,25	501,40	349,20	373,85	496,85	638,35	859,05
286,35	277,70	541,50	372,75	401,35	536,75	687,65	930,40
304,10	295,15	581,60	396,30	428,85	576,65	736,90	1001,75
321,85	312,60	621,70	419,85	456,35	616,55	786,20	1073,10
339,60	330,05	661,80	443,40	483,85	656,45	835,50	1144,45
357,35	347,50	701,90	466,90	511,35	696,35	884,80	1215,80
375,10	364,95	742,00	490,45	538,85	736,25	934,10	1287,15
5,35	5,21	10,60	7,00	7,69	10,51	13,34	18,38
375,10	364,95	742,00	490,45	538,85	736,25	934,10	1287,15

UPS Standard

SERVICE DE LIVRAISON AU SEIN DE L'EUROPE A DELAI PLANIFIE

Les tarifs UPS Standard s'entendent pour des expéditions nationales et internationales au sein de l'Union européenne, au Liechtenstein, en Norvège et en Suisse, quelle que soit l'option de facturation choisie, excepté lorsque les frais de transport sont facturés au destinataire ou à un tiers dans le pays de destination.

Les tarifs UPS Expedited s'entendent pour des expéditions internationales, quelle que soit l'option de facturation choisie, excepté lorsque les frais de transport sont facturés au destinataire ou à un tiers dans le pays de destination.

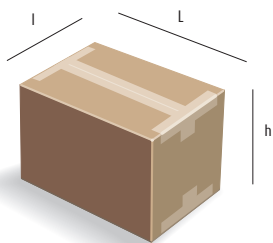
Zone
Pour déterminer le numéro de zone, voir page 8.

Poids à facturer
Les tarifs dépendent du poids réel total ou du poids volumétrique total de tous les colis d'un envoi, selon celui qui est le plus élevé.

Comment déterminer le poids volumétrique:

$$\frac{L \times l \times h}{6\ 000} = \text{Poids volumétrique}$$

L = longueur en cm
l = largeur en cm
h = hauteur en cm



Tarif des envois mono-colis									
EUR	zone 1	zone 2	zone 3	zone 4	zone 41	zone 5	zone 6	zone 61	zone 7
Poids									
1 kg	11,00	11,35	17,95	20,45	31,45	49,45	57,20	63,05	75,30
2 kg	11,15	11,70	18,30	20,85	31,90	49,85	58,40	66,20	85,65
3 kg	11,30	12,00	18,65	21,25	32,35	50,25	59,60	69,35	93,15
4 kg	11,45	12,30	18,95	21,65	32,80	50,65	60,80	72,50	100,65
5 kg	11,60	12,60	19,25	22,05	33,25	51,05	62,00	75,65	108,15
6 kg	11,75	12,90	19,55	22,45	33,70	51,45	63,20	77,75	111,55
7 kg	11,90	13,20	19,85	22,85	34,15	51,85	64,40	79,85	114,95
8 kg	12,05	13,50	20,15	23,25	34,60	52,25	65,60	81,95	118,35
9 kg	12,20	13,80	20,45	23,65	35,05	52,65	66,80	84,05	121,75
10 kg	12,35	14,10	20,75	24,05	35,50	53,05	68,00	86,15	125,15
12 kg	12,80	14,75	21,60	25,40	36,60	54,20	69,20	88,95	132,05
14 kg	13,20	15,40	22,45	26,60	37,70	55,35	70,40	91,75	138,95
16 kg	13,60	16,05	23,30	27,80	38,80	56,50	71,60	94,55	145,85
18 kg	14,00	16,70	24,15	29,00	39,90	57,65	72,80	97,35	152,75
20 kg	14,40	17,35	25,00	30,20	41,00	58,80	74,00	100,15	159,65
22 kg	14,80	17,90	26,25	32,20	43,25	61,35	76,60	102,95	163,25
24 kg	15,20	18,45	27,50	34,20	45,50	63,90	79,20	105,75	166,85
26 kg	15,60	19,00	28,75	36,20	47,75	66,45	81,80	108,55	170,45
28 kg	16,00	19,55	30,00	38,20	50,00	69,00	84,40	111,35	174,05
30 kg	16,40	20,10	31,25	40,20	52,25	71,55	87,00	114,15	177,65
32 kg	17,45	21,95	33,95	43,90	57,00	77,50	97,90	123,25	181,25
34 kg	18,45	23,80	36,65	47,60	61,75	84,10	108,80	132,35	184,85
36 kg	19,45	25,65	39,35	51,30	66,50	90,70	119,70	141,45	195,90
38 kg	20,50	27,50	42,05	55,00	71,25	97,30	130,60	150,55	195,90
40 kg	21,50	29,35	44,75	58,70	76,00	103,90	141,50	159,65	195,90
42 kg	22,55	31,20	47,45	62,40	80,75	110,50	152,40	168,75	205,40
44 kg	23,55	33,05	50,15	66,10	85,50	117,10	163,30	177,85	205,40
46 kg	24,60	34,90	52,85	69,20	90,25	123,70	174,20	186,95	214,90
48 kg	25,60	35,90	55,55	72,30	95,00	130,30	185,10	196,05	214,90
50 kg	26,10	37,75	58,25	75,40	99,75	136,90	196,00	205,15	214,90
55 kg	28,65	40,95	64,45	85,25	111,75	152,20	216,90	224,75	228,40
60 kg	31,20	44,15	70,65	95,10	123,75	167,50	237,80	244,35	243,80
65 kg	33,75	47,35	76,85	104,95	135,75	182,80	258,70	263,95	264,95
70 kg	36,30	50,55	83,05	114,80	147,75	198,10	279,60	283,55	286,10

Frais supplémentaires

Ces tarifs sont calculés hors frais supplémentaires (par exemple: frais pour zones éloignées, services en option). Pour en savoir plus, voir page 27.

Taxes

Ces tarifs sont calculés hors taxes. Le taux de TVA sera celui en vigueur, si applicable.

Planifier un enlèvement

Cliquez sur «Planifier un enlèvement» sur la page d'accueil belge de notre site www.ups.com ou contactez UPS au 078/250 877 (prix d'un appel local + surcoût éventuel selon les opérateurs).

Remarques

- Toute fraction de kilo au-delà du poids indiqué est facturée au prix supérieur.
- * Le poids maximal par colis est de 70 kg. Si vous devez expédier des colis dont le poids dépasse 70 kg par paquet, contactez UPS au 03/223 82 00.
- Pour déterminer le prix d'un envoi multi-colis supérieur à 100 kg ou 200 kg, multipliez le poids total (arrondi au kilo supérieur) par le prix approprié par kilo. Le montant facturé correspondra au résultat de ce calcul ou au prix minimum indiqué, selon le montant le plus élevé.

Envois multi-colis									
EUR	zone 1	zone 2	zone 3	zone 4	zone 41	zone 5	zone 6	zone 61	zone 7
Poids									
5 kg	15,70	19,90	32,75	40,35	46,70	62,70	73,90	83,05	108,25
10 kg	18,60	22,10	36,25	44,25	52,45	72,85	89,45	98,70	125,35
15 kg	19,70	24,30	39,75	48,15	58,20	83,00	105,00	114,35	142,45
20 kg	20,80	26,50	43,25	52,05	63,95	93,15	120,55	129,95	159,55
25 kg	21,90	28,70	46,75	55,95	69,70	103,30	136,10	145,60	168,65
30 kg	23,00	30,90	50,25	59,85	75,45	113,45	151,65	161,25	177,75
40 kg	25,35	34,35	55,45	67,70	84,45	125,75	172,35	181,85	196,55
50 kg	27,00	36,95	60,65	75,55	93,45	138,05	193,05	202,45	215,35
60 kg	28,65	39,55	65,85	83,25	102,45	150,35	213,75	223,05	234,15
70 kg	30,30	42,15	71,05	90,95	111,45	162,65	234,45	243,65	252,95
80 kg*	31,95	44,75	76,25	98,65	120,45	174,95	255,15	264,25	271,75
90 kg*	33,60	47,35	81,45	106,35	129,45	187,25	275,85	284,85	290,55
100 kg*	35,25	49,95	86,65	114,05	138,45	199,55	296,55	305,45	309,35
120 kg*	37,40	55,55	94,00	129,15	156,15	224,20	338,10	351,80	356,80
140 kg*	39,55	61,15	101,35	144,25	173,85	248,85	379,65	398,10	416,55
160 kg*	41,70	66,75	108,70	159,35	191,55	273,50	421,20	444,45	476,30
180 kg*	43,85	72,35	116,05	174,45	209,25	298,15	462,75	490,75	536,05
200 kg*	46,00	77,95	123,40	189,55	226,95	322,80	504,30	537,10	595,80
Plus de 200 kg*									
Prix par kg	0,23	0,38	0,61	0,95	1,13	1,61	2,52	2,68	2,97
Prix minimum	46,00	77,95	123,40	189,55	226,95	322,80	504,30	537,10	595,80

UPS Expedited

SERVICE DE LIVRAISON A DELAI PLANIFIE POUR VOS EXPEDITIONS EN DEHORS DE L'EUROPE

Colis					
EUR	zone 1	zone 2	zone 3	zone 4	zone 5
Poids					
1 kg	79,30	81,65	88,10	101,95	102,90
2 kg	91,40	92,95	99,45	119,50	126,20
3 kg	98,95	104,25	110,80	137,05	149,55
4 kg	106,50	115,55	122,15	154,60	161,25
5 kg	114,05	126,85	133,50	172,15	172,95
6 kg	117,65	135,85	142,40	180,45	182,65
7 kg	121,25	144,85	151,30	188,75	192,35
8 kg	124,85	153,85	160,20	197,05	202,05
9 kg	128,45	162,85	169,10	205,35	211,75
10 kg	132,05	171,85	178,00	213,65	221,45
11 kg	135,70	175,85	182,25	222,20	230,10
12 kg	139,35	179,85	186,50	230,75	238,75
13 kg	143,00	183,85	190,75	239,30	247,40
14 kg	146,65	187,85	195,00	247,85	256,05
15 kg	150,30	191,85	199,25	256,40	264,70
16 kg	153,95	195,85	203,50	264,95	273,35
17 kg	157,60	199,85	207,75	273,50	282,00
18 kg	161,25	203,85	212,00	282,05	290,65
19 kg	164,90	207,85	216,25	290,60	299,30
20 kg	168,55	211,85	220,50	299,15	307,95
21 kg	170,60	216,10	224,35	304,20	316,55
22 kg	172,65	220,35	228,20	309,25	325,15
23 kg	174,70	224,60	232,05	314,30	333,75
24 kg	176,75	228,85	235,90	319,35	342,35
25 kg	178,80	233,10	239,75	324,40	350,95
26 kg	180,85	237,35	243,60	329,45	359,55
27 kg	182,90	241,60	247,45	334,50	368,15
28 kg	184,95	245,85	251,30	339,55	376,75
29 kg	187,00	250,10	255,15	344,60	385,35
30 kg	189,05	254,35	259,00	349,65	393,95
31 kg	191,10	258,60	262,85	355,55	402,55
32 kg	193,15	262,85	266,70	361,45	411,15
33 kg	195,20	267,10	270,55	367,35	419,75
34 kg	197,25	271,35	274,40	373,25	428,35
35 kg	199,30	275,60	278,25	379,15	436,95
40 kg	209,25	285,40	288,45	399,55	462,40
45 kg	219,20	295,20	298,65	419,95	487,85
50 kg	229,15	305,00	308,85	440,35	513,30
55 kg	239,10	314,80	319,05	460,75	538,75
60 kg	249,05	324,60	329,25	481,15	564,20
65 kg	259,00	334,40	339,45	501,55	589,65
70 kg	268,95	344,20	349,65	521,95	615,10
75 kg*	278,90	354,00	359,85	542,35	640,55
80 kg*	288,85	363,80	370,05	562,75	666,00
85 kg*	298,80	373,60	380,25	583,15	691,45
90 kg*	308,75	383,40	390,45	603,55	716,90
95 kg*	318,70	393,20	400,65	623,95	742,35
100 kg*	328,65	403,00	410,85	644,35	767,80
Plus de 200 kg*					
Prix par kg	3,28	4,03	4,10	6,44	7,67
Prix minimum	328,65	403,00	410,85	644,35	767,80

Section 3: Frais de réception/d'importation des envois

Une maîtrise totale des importations

L'importation des envois peut être aussi importante que la gestion de vos exportations. UPS vous propose également l'enlèvement de tous vos envois partout dans le monde, avec les mêmes services que ceux qui vous sont offerts pour vos exportations. Nous vous indiquons également les tarifs en EUR fixés à l'avance afin d'éviter l'effet des fluctuations monétaires.

Ainsi, chaque fois que vous recevez un envoi, vous pouvez contrôler les frais de transport qu'il occasionne, programmer le jour et l'heure de livraison, et choisir le service le plus adapté, avec la même garantie de qualité que lorsque vous expédiez.

Le niveau de service, la zone d'origine, le poids et les frais supplémentaires déterminent le tarif de réception/d'importation d'un envoi UPS.

Pour calculer le coût d'expédition de votre envoi, suivez les six étapes indiquées ci-dessous:

- 1 Vérifiez que vous êtes dans la bonne section. Les tarifs de réception/d'importation figurant dans cette section s'appliquent aux envois de provenance nationale ou internationale uniquement lorsque les frais de transport sont facturés au destinataire ou à un tiers dans le pays de destination.
- 2 Déterminez le poids à facturer de l'envoi.
- 3 Consultez la section concernant le service de votre choix (UPS Express Plus, Express, Express Saver, Standard ou Expedited).
- 4 Sélectionnez la grille applicable à votre type d'envoi (UPS Express Envelopes, documents ou colis). UPS propose des tarifs séparés pour les envois de colis individuels ou multi-colis pour le service UPS Standard.
- 5 Cherchez le tarif applicable au poids à facturer et à la zone de votre envoi.

- 6 Notez tous les frais supplémentaires qui pourraient s'appliquer, y compris les frais relatifs aux services en option.

(Si vous souhaitez expédier un colis lorsque les frais de transport ne sont facturés ni au destinataire ni à un tiers dans le pays de destination, reportez-vous aux tarifs d'expédition page 11)

Important:
Assurez-vous que l'expéditeur reporte votre numéro de compte UPS sur les documents de transport UPS.

Formulaire Inbound Routing
Pour informer tous vos fournisseurs que vous avez choisi UPS comme transporteur international pour vos importations, il vous suffit de compléter un formulaire *Inbound Routing* (formulaire d'acheminement des importations) pour chaque fournisseur et de les transmettre à votre interlocuteur UPS habituel.

Pour obtenir d'autres copies, connectez-vous sur notre site www.ups.com et cliquez sur l'onglet «Assistance» puis «Préparation de votre colis» et sur «Documents et étiquettes» pour en imprimer un exemplaire ou appelez le service clientèle UPS au 078/250 877 (prix d'un appel local + surcoût éventuel selon les opérateurs).

Conseil pour gagner du temps

Pour connaître rapidement les tarifs de réception, consultez la section «Assistance» à la page d'accueil belge du site www.ups.com.

服務
Service

УСЛУГА
Service

UPS Express Plus

LIVRAISON LE LENDEMAIN EN DEBUT DE JOURNEE OUVRABLE POUR LES ENVOIS ENTRANTS

Ces tarifs s'entendent pour des livraisons nationales et internationales lorsque le destinataire des marchandises ou un tiers dans le pays de destination paie l'envoi.

Zone

Pour déterminer le numéro de zone, voir page 8.

Poids à facturer

Les tarifs dépendent du poids réel total ou du poids volumétrique total de tous les colis d'un envoi, selon celui qui est le plus élevé.

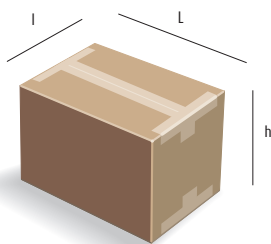
Comment déterminer le poids volumétrique:

$$\frac{L \times l \times h}{6\ 000} = \text{Poids volumétrique}$$

L = longueur en cm

l = largeur en cm

h = hauteur en cm



Frais supplémentaires

Ces tarifs sont calculés hors frais supplémentaires (par exemple: frais pour zones éloignées, services en option). Pour en savoir plus, voir page 27.

Taxes

Ces tarifs sont calculés hors taxes. Le taux de TVA sera celui en vigueur, si applicable.

Remarques

- ¹ Pour la correspondance et les documents urgents uniquement. Une **UPS Express Enveloppe** ne fait l'objet d'aucune limite de poids ou de limite quant au nombre de pages pouvant y être incluses.
- Toute fraction de kilo au-delà du poids indiqué est facturée au prix supérieur.
- * Le **poids maximal** par colis est de 70 kg. Si vous devez expédier des colis dont le poids dépasse 70 kg par paquet, contactez UPS au 03/223 82 00.
- Pour déterminer le prix d'un envoi multi-colis supérieur à 70 kg, multipliez le poids total (arrondi au kilo supérieur) par le prix approprié par kilo. Le montant facturé correspondra au résultat de ce calcul ou au prix minimum indiqué selon le montant le plus élevé.

UPS Express Envelopes ¹										
	zone 1	zone 2	zone 3	zone 4	zone 5	zone 51	zone 6	zone 7	zone 8	zone 10
EUR	51,00	68,65	77,80	78,65	90,00	87,70	85,00	86,90	70,15	79,50

Documents jusqu'à 2,5kg autres que les UPS Express Envelopes										
Poids	zone 1	zone 2	zone 3	zone 4	zone 5	zone 51	zone 6	zone 7	zone 8	zone 10
0,5 kg	53,00	69,85	87,60	88,50	121,75	118,20	105,30	108,55	85,60	97,80
1,0 kg	53,30	70,60	94,00	97,75	133,05	129,90	115,05	121,15	94,90	110,00
1,5 kg	53,60	71,35	96,65	107,00	144,35	141,55	124,80	133,75	104,20	122,20
2,0 kg	53,90	72,10	99,30	116,25	155,65	153,20	134,55	146,35	113,50	134,40
2,5 kg	54,20	72,85	101,95	125,50	166,95	164,85	144,30	158,95	122,80	146,60

Documents de plus de 2,5 kg et colis										
EUR	zone 1	zone 2	zone 3	zone 4	zone 5	zone 51	zone 6	zone 7	zone 8	zone 10
Poids										
0,5 kg	53,00	69,85	87,60	88,50	121,75	118,20	120,80	125,20	87,95	104,05
1,0 kg	53,30	70,60	94,00	97,75	133,05	129,90	130,30	137,80	97,20	116,10
1,5 kg	53,60	71,35	96,65	107,00	144,35	141,55	139,80	150,40	106,45	128,15
2,0 kg	53,90	72,10	99,30	116,25	155,65	153,20	149,30	163,00	115,70	140,20
2,5 kg	54,20	72,85	101,95	125,50	166,95	164,85	158,80	175,60	124,90	152,25
3,0 kg	54,60	73,55	103,85	131,90	176,50	175,95	168,30	187,55	130,45	164,50
3,5 kg	55,00	74,25	105,75	138,30	186,05	187,05	177,80	199,50	136,00	176,75
4,0 kg	55,40	74,95	107,65	144,70	195,60	198,15	187,30	211,45	141,55	189,00
4,5 kg	55,75	75,65	109,55	151,10	205,15	209,25	196,80	223,40	147,10	201,25
5,0 kg	56,10	76,35	111,45	157,50	214,70	220,35	206,30	235,35	152,65	213,50
5,5 kg	56,45	77,05	113,40	162,45	221,65	229,65	209,45	244,10	157,15	225,75
6,0 kg	56,80	77,75	115,35	167,40	228,60	238,90	212,60	252,85	161,65	238,00
6,5 kg	57,15	78,45	117,30	172,35	235,55	248,15	215,75	261,60	166,15	250,25
7,0 kg	57,15	79,15	119,25	177,30	242,50	257,40	218,90	270,35	170,65	262,50
7,5 kg	57,55	79,85	121,20	182,25	249,45	266,65	222,05	279,10	175,15	274,75
8,0 kg	57,55	80,55	123,15	187,20	256,40	275,90	225,20	287,85	179,65	287,00
8,5 kg	57,90	81,25	125,10	192,15	263,35	285,20	228,35	296,60	184,15	299,25
9,0 kg	57,90	81,95	127,05	197,10	270,30	294,45	231,50	305,35	188,65	311,50
9,5 kg	58,25	82,65	129,00	202,05	277,25	303,70	234,65	314,10	193,15	323,75
10 kg	58,25	83,35	130,95	207,00	284,20	312,95	237,80	322,85	197,65	336,00
11 kg	58,80	84,35	134,95	214,15	288,85	322,20	243,55	334,80	206,85	361,85
12 kg	59,35	85,35	138,95	221,30	293,50	331,45	249,30	346,75	216,05	387,70
13 kg	59,90	86,35	142,95	228,45	298,15	340,70	255,05	358,70	225,25	413,55
14 kg	60,45	87,35	146,95	235,60	302,80	350,00	260,80	370,65	234,45	439,40
15 kg	61,00	88,35	150,95	242,75	307,45	359,25	266,55	382,60	243,65	465,25
16 kg	61,55	89,35	154,95	249,90	312,10	368,50	272,30	394,55	252,85	491,10
17 kg	62,10	90,40	158,95	257,05	316,75	377,75	278,05	406,50	262,05	516,95
18 kg	62,65	91,45	162,95	264,20	321,40	387,00	283,80	418,45	271,25	542,80
19 kg	63,20	92,50	166,95	271,35	326,05	396,25	289,55	430,40	280,45	568,65
20 kg	63,75	93,55	170,95	278,50	330,70	405,55	295,30	442,35	289,65	594,50
22 kg	64,90	94,75	177,45	292,15	341,30	427,90	306,90	465,60	308,25	643,90
24 kg	66,05	95,95	183,95	305,80	351,90	450,25	318,50	488,85	326,85	693,30
26 kg	67,20	97,15	188,65	319,45	362,50	472,60	330,10	512,10	345,45	742,70
28 kg	68,35	98,35	193,35	333,10	373,10	494,95	341,70	535,35	364,05	792,10
30 kg	69,50	99,55	198,05	346,75	383,70	517,30	353,30	558,60	382,65	841,50
35 kg	72,45	103,05	207,60	370,35	408,40	572,95	378,65	618,65	430,25	968,90
40 kg	75,40	106,55	216,90	399,95	433,10	628,60	404,00	678,70	480,60	1096,30
45 kg	78,35	110,05	229,50	429,55	457,80	684,25	429,35	738,75	530,95	1213,10
50 kg	81,30	113,55	242,10	459,15	482,50	739,90	454,70	798,80	581,30	1339,25
55 kg	84,25	117,05	254,70	488,75	507,20	795,55	480,05	858,85	631,65	1465,40
60 kg	87,20	120,55	267,30	518,35	531,90	851,20	505,40	918,90	682,00	1591,55
65 kg	90,15	124,05	279,90	547,95	556,60	906,85	530,75	978,95	732,35	1717,70
70 kg	93,10	127,55	292,50	577,55	581,30	962,50	556,10	1039,00	782,70	1843,85
Plus de 70 kg*										
Prix par kg	1,33	1,82	4,17	8,25	8,30	13,75	7,94	14,84	11,18	26,34
Prix minimum	93,10	127,55	292,50	577,55	581,30	962,50	556,10	1039,00	782,70	1843,85

UPS Express

LIVRAISON LE LENDEMAIN MATIN EN PROVENANCE DE L'UNION EUROPEENNE ET LIVRAISON RAPIDE EN PROVENANCE DU RESTE DU MONDE

UPS Express Envelopes ¹												
	zone 1	zone 2	zone 3	zone 4	zone 5	zone 51	zone 52	zone 6	zone 7	zone 8	zone 9	zone 10
EUR	21,25	31,45	40,60	41,45	52,80	50,50	50,90	47,80	49,70	32,95	37,80	42,30
Documents jusqu'à 2,5kg autres que les UPS Express Envelopes												
Poids												
0,5 kg	23,25	32,65	50,40	51,30	84,55	81,00	83,85	68,10	71,35	48,40	48,95	60,60
1,0 kg	23,55	33,40	56,80	60,55	95,85	92,70	95,70	77,85	83,95	57,70	58,15	72,80
1,5 kg	23,85	34,15	59,45	69,80	107,15	104,35	107,55	87,60	96,55	67,00	67,35	85,00
2,0 kg	24,15	34,90	62,10	79,05	118,45	116,00	119,45	97,35	109,15	76,30	76,55	97,20
2,5 kg	24,45	35,65	64,75	88,30	129,75	127,65	131,30	107,10	121,75	85,60	85,75	109,40
Documents de plus de 2,5 kg et colis												
EUR	zone 1	zone 2	zone 3	zone 4	zone 5	zone 51	zone 52	zone 6	zone 7	zone 8	zone 9	zone 10
Poids												
0,5 kg	23,25	32,65	50,40	51,30	84,55	81,00	83,85	83,60	88,00	50,75	51,25	66,85
1,0 kg	23,55	33,40	56,80	60,55	95,85	92,70	95,70	93,10	100,60	60,00	60,40	78,90
1,5 kg	23,85	34,15	59,45	69,80	107,15	104,35	107,55	102,60	113,20	69,25	69,55	90,95
2,0 kg	24,15	34,90	62,10	79,05	118,45	116,00	119,45	112,10	125,80	78,50	78,70	103,00
2,5 kg	24,45	35,65	64,75	88,30	129,75	127,65	131,30	121,60	138,40	87,70	87,85	115,05
3,0 kg	24,85	36,35	66,65	94,70	139,30	138,75	141,75	131,10	150,35	93,25	93,50	127,30
3,5 kg	25,25	37,05	68,55	101,10	148,85	149,85	152,15	140,60	162,30	98,80	99,15	139,55
4,0 kg	25,65	37,75	70,45	107,50	158,40	160,95	162,60	150,10	174,25	104,35	104,80	151,80
4,5 kg	26,00	38,45	72,35	113,90	167,95	172,05	173,05	159,60	186,20	109,90	110,45	164,05
5,0 kg	26,35	39,15	74,25	120,30	177,50	183,15	183,50	169,10	198,15	115,45	116,10	176,30
5,5 kg	26,70	39,85	76,20	125,25	184,45	192,45	193,90	172,25	206,90	119,95	121,35	188,55
6,0 kg	27,05	40,55	78,15	130,20	191,40	201,70	204,35	175,40	215,65	124,45	126,60	200,80
6,5 kg	27,40	41,25	80,10	135,15	198,35	210,95	214,80	178,55	224,40	128,95	131,85	213,05
7,0 kg	27,40	41,95	82,05	140,10	205,30	220,20	225,20	181,70	233,15	133,45	137,10	225,30
7,5 kg	27,80	42,65	84,00	145,05	212,25	229,45	235,65	184,85	241,90	137,95	142,35	237,55
8,0 kg	27,80	43,35	85,95	150,00	219,20	238,70	246,10	188,00	250,65	142,45	147,60	249,80
8,5 kg	28,15	44,05	87,90	154,95	226,15	248,00	256,50	191,15	259,40	146,95	152,85	262,05
9,0 kg	28,15	44,75	89,85	159,90	233,10	257,25	266,95	194,30	268,15	151,45	158,10	274,30
9,5 kg	28,50	45,45	91,80	164,85	240,05	266,50	277,40	197,45	276,90	155,95	163,35	286,55
10 kg	28,50	46,15	93,75	169,80	247,00	275,75	287,00	200,60	285,65	160,45	168,60	298,80
11 kg	29,05	47,15	97,75	176,95	251,65	285,00	296,60	206,35	297,60	169,65	179,35	324,65
12 kg	29,60	48,15	101,75	184,10	256,30	294,25	306,25	212,10	309,55	178,85	190,10	350,50
13 kg	30,15	49,15	105,75	191,25	260,95	303,50	315,85	217,85	321,50	188,05	200,85	376,35
14 kg	30,70	50,15	109,75	198,40	265,60	312,80	325,45	223,60	333,45	197,25	211,60	402,20
15 kg	31,25	51,15	113,75	205,55	270,25	322,05	335,10	229,35	345,40	206,45	222,35	428,05
16 kg	31,80	52,15	117,75	212,70	274,90	331,30	344,70	235,10	357,35	215,65	233,10	453,90
17 kg	32,35	53,20	121,75	219,85	279,55	340,55	354,30	240,85	369,30	224,85	243,85	479,75
18 kg	32,90	54,25	125,75	227,00	284,20	349,80	363,95	246,60	381,25	234,05	254,60	505,60
19 kg	33,45	55,30	129,75	234,15	288,85	359,05	373,55	252,35	393,20	243,25	265,35	531,45
20 kg	34,00	56,35	133,75	241,30	293,50	368,35	383,15	258,10	405,15	252,45	276,10	557,30
22 kg	35,15	57,55	140,25	254,95	304,10	390,70	405,10	269,70	428,40	271,05	297,65	606,70
24 kg	36,30	58,75	146,75	268,60	314,70	413,05	427,05	281,30	451,65	289,65	319,20	656,10
26 kg	37,45	59,95	151,45	282,25	325,30	435,40	449,00	292,90	474,90	308,25	340,75	705,50
28 kg	38,60	61,15	156,15	295,90	335,90	457,75	470,95	304,50	498,15	326,85	362,30	754,90
30 kg	39,75	62,35	160,85	309,55	346,50	480,10	492,90	316,10	521,40	345,45	383,85	804,30
35 kg	42,70	65,85	170,40	333,15	371,20	535,75	546,80	341,45	581,45	393,05	439,50	931,70
40 kg	45,65	69,35	179,70	362,75	395,90	591,40	600,70	366,80	641,50	443,40	495,15	1059,10
45 kg	48,60	72,85	192,30	392,35	420,60	647,05	654,60	392,15	701,55	493,75	550,80	1175,90
50 kg	51,55	76,35	204,90	421,95	445,30	702,70	708,55	417,50	761,60	544,10	606,45	1302,05
55 kg	54,50	79,85	217,50	451,55	470,00	758,35	762,45	442,85	821,65	594,45	662,10	1428,20
60 kg	57,45	83,35	230,10	481,15	494,70	814,00	816,35	468,20	881,70	644,80	717,75	1554,35
65 kg	60,40	86,85	242,70	510,75	519,40	869,65	870,25	493,55	941,75	695,15	773,40	1680,50
70 kg	63,35	90,35	255,30	540,35	544,10	925,30	924,20	518,90	1001,80	745,50	829,05	1806,65
Plus de 70 kg*												
Prix par kg	0,90	1,29	3,64	7,71	7,77	13,21	13,20	7,41	14,31	10,65	11,84	25,80
Prix minimum	63,35	90,35	255,30	540,35	544,10	925,30	924,20	518,90	1001,80	745,50	829,05	1806,65

UPS Express Saver

LIVRAISON LE LENDEMAIN DE VOS IMPORTATIONS EN PROVENANCE DE L'EUROPE (UE ET HORS UE) ET LIVRAISON RAPIDE EN PROVENANCE DU RESTE DU MONDE

Ces tarifs s'entendent pour des livraisons nationales et internationales lorsque le destinataire des marchandises ou un tiers dans le pays de destination paie l'envoi.

Zone

Pour déterminer le numéro de zone, voir page 8.

Poids à facturer

Les tarifs dépendent du poids réel total ou du poids volumétrique total de tous les colis d'un envoi, selon celui qui est le plus élevé.

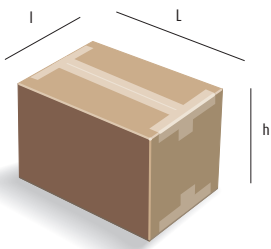
Comment déterminer le poids volumétrique:

$$\frac{L \times l \times h}{6\ 000} = \text{Poids volumétrique}$$

L = longueur en cm

l = largeur en cm

h = hauteur en cm



Frais supplémentaires

Ces tarifs sont calculés hors frais supplémentaires (par exemple: frais pour zones éloignées, services en option). Pour en savoir plus, voir page 27.

Taxes

Ces tarifs sont calculés hors taxes. Le taux de TVA sera celui en vigueur, si applicable.

Remarques

- ¹ Pour la correspondance et les documents urgents uniquement. Une **UPS Express Enveloppe** ne fait l'objet d'aucune limite de poids ou de limite quant au nombre de pages pouvant y être incluses.
- Toute fraction de kilo au-delà du poids indiqué est facturée au prix supérieur.
- * Le **poids maximal** par colis est de 70 kg. Si vous devez expédier des colis dont le poids dépasse 70 kg par paquet, contactez UPS au 03/223 82 00.
- Pour déterminer le prix d'un envoi multi-colis supérieur à 70 kg, multipliez le poids total (arrondi au kilo supérieur) par le prix approprié par kilo. Le montant facturé correspondra au résultat de ce calcul ou au prix minimum indiqué selon le montant le plus élevé.

UPS Express Envelopes¹

	zone 1	zone 2	zone 3	zone 4	zone 5	zone 51
EUR	18,20	27,55	35,65	36,40	45,95	47,65

Documents jusqu'à 2,5kg autres que les UPS Express Envelopes

Poids	zone 1	zone 2	zone 3	zone 4	zone 5	zone 51
0,5 kg	19,45	28,65	44,20	44,95	73,15	75,85
1,0 kg	19,75	29,20	50,00	53,00	83,25	86,75
1,5 kg	20,05	29,85	52,20	61,05	93,35	97,65
2,0 kg	20,35	30,50	54,40	69,10	103,45	108,55
2,5 kg	20,65	31,15	56,60	77,15	113,55	119,45

Documents de plus de 2,5 kg et colis

	zone 1	zone 2	zone 3	zone 4	zone 5	zone 51
EUR						
Poids						
0,5 kg	19,45	28,65	44,20	44,95	73,15	75,85
1,0 kg	19,75	29,20	50,00	53,00	83,25	86,75
1,5 kg	20,05	29,85	52,20	61,05	93,35	97,65
2,0 kg	20,35	30,50	54,40	69,10	103,45	108,55
2,5 kg	20,65	31,15	56,60	77,15	113,55	119,45
3,0 kg	20,70	31,65	58,30	82,40	121,40	128,85
3,5 kg	20,75	32,15	60,00	87,65	129,25	138,25
4,0 kg	21,15	32,65	61,70	92,90	137,10	147,65
4,5 kg	21,55	33,15	63,40	98,15	144,95	157,05
5,0 kg	21,95	33,65	65,10	103,40	152,80	166,45
5,5 kg	22,35	34,20	66,85	108,65	159,95	175,85
6,0 kg	22,35	34,75	68,60	113,90	167,10	185,25
6,5 kg	22,70	35,30	70,35	119,15	174,25	194,65
7,0 kg	22,70	35,85	72,10	124,40	181,40	204,05
7,5 kg	23,05	36,40	73,85	129,65	188,55	208,15
8,0 kg	23,05	36,95	75,60	134,90	195,70	217,35
8,5 kg	23,40	37,50	77,35	140,15	202,85	226,55
9,0 kg	23,40	38,05	79,10	145,40	210,00	235,75
9,5 kg	23,75	38,60	80,85	150,65	217,15	244,95
10 kg	23,75	39,15	82,60	155,90	224,30	254,15
11 kg	24,25	40,25	86,35	163,05	227,20	262,05
12 kg	24,70	41,35	90,10	170,20	230,10	269,95
13 kg	25,15	42,45	93,85	177,35	233,00	277,85
14 kg	25,60	43,55	97,60	184,50	235,90	285,75
15 kg	26,10	44,65	101,35	186,55	238,80	293,65
16 kg	27,40	45,75	105,10	193,65	241,70	301,55
17 kg	27,90	46,85	108,85	200,75	244,60	309,45
18 kg	28,35	47,95	109,60	207,85	247,50	317,35
19 kg	28,80	49,05	113,35	214,95	250,40	325,25
20 kg	29,25	50,15	117,10	222,05	253,30	333,15
22 kg	30,35	51,25	120,85	229,15	261,70	352,90
24 kg	31,45	52,35	124,60	236,25	270,10	372,65
26 kg	32,50	53,45	128,35	243,35	278,50	392,40
28 kg	33,60	54,55	132,10	250,45	286,90	412,15
30 kg	34,65	55,65	135,85	257,55	295,30	431,90
35 kg	37,10	58,40	146,45	283,70	316,55	480,90
40 kg	39,55	61,15	157,05	309,85	337,80	529,90
45 kg	42,00	63,90	167,65	336,00	359,05	578,90
50 kg	44,45	66,65	178,25	362,15	380,30	627,90
55 kg	46,90	69,40	188,85	388,30	401,55	676,90
60 kg	49,35	72,15	199,45	414,45	422,80	725,90
65 kg	51,80	74,90	210,05	440,60	444,05	774,90
70 kg	54,25	77,65	220,65	466,75	465,30	823,90

Plus de 70 kg*

Prix par kg	0,77	1,10	3,15	6,66	6,64	11,77
Prix minimum	54,25	77,65	220,65	466,75	465,30	823,90

zone 52	zone 6	zone 7	zone 8	zone 9	zone 10
47,75	43,35	44,45	31,95	36,65	41,05
78,10	61,75	63,65	46,90	47,45	58,75
89,30	70,65	74,90	55,90	56,35	70,55
100,50	79,55	86,15	64,90	65,25	82,35
111,70	88,45	97,40	73,90	74,15	94,15
122,90	97,35	108,65	82,90	83,05	105,95
zone 52	zone 6	zone 7	zone 8	zone 9	zone 10
78,10	75,85	78,50	49,25	49,70	64,75
89,30	84,40	89,75	58,10	58,55	76,35
100,50	92,95	101,00	66,95	67,40	87,95
111,70	101,50	112,25	75,80	76,25	99,55
122,90	110,05	123,50	84,65	85,10	111,15
132,75	118,60	134,20	90,10	90,55	122,95
142,60	127,15	144,90	95,55	96,00	134,75
152,45	135,70	155,60	101,00	101,45	146,55
162,30	144,25	166,30	106,45	106,90	158,35
172,15	152,80	177,00	111,90	112,35	170,15
182,00	155,70	186,30	116,25	117,45	181,95
191,85	158,60	195,60	120,60	122,55	193,75
196,45	161,50	204,90	124,95	127,65	205,55
205,95	164,40	214,20	129,30	132,75	217,35
215,45	167,30	223,50	133,65	137,85	229,15
224,95	170,20	229,80	138,00	142,95	240,95
234,45	173,10	236,10	142,35	148,05	252,75
243,95	176,00	242,40	146,70	153,15	264,55
253,45	178,90	248,70	151,05	158,25	276,35
262,95	181,80	255,00	155,40	163,35	288,15
270,90	187,10	265,65	164,35	173,80	313,15
278,85	192,40	276,30	173,30	184,25	338,15
286,80	197,70	286,95	182,25	194,70	363,15
294,75	203,00	297,60	191,20	205,15	388,15
302,70	208,30	308,25	200,15	215,60	413,15
310,65	213,60	318,90	209,10	226,05	438,15
318,60	218,90	329,55	218,05	236,50	463,15
326,55	224,20	340,20	227,00	246,95	488,15
334,50	229,50	350,85	235,95	257,40	513,15
342,45	234,80	361,50	244,90	267,85	538,15
362,85	245,45	382,35	262,90	288,75	586,10
383,25	256,10	403,20	280,90	309,65	634,05
403,65	266,75	424,05	298,90	330,55	682,00
424,05	277,40	444,90	316,90	351,45	729,95
444,45	288,05	465,75	334,90	372,35	777,90
496,05	313,35	514,35	380,90	426,30	901,40
547,65	335,80	567,60	429,55	480,25	1024,90
599,25	358,25	620,85	478,20	534,20	1137,30
650,85	380,70	674,10	526,85	588,15	1259,90
702,45	403,15	727,35	575,50	642,10	1382,50
754,05	425,60	780,60	624,15	696,05	1505,10
805,65	448,05	833,85	672,80	750,00	1627,70
857,25	470,50	887,10	721,45	803,95	1750,30
12,24	6,72	12,67	10,30	11,48	25,00
857,25	470,50	887,10	721,45	803,95	1750,30

UPS Standard

SERVICE DE LIVRAISON A DELAI PLANIFIE DE VOS IMPORTATIONS EN PROVENANCE DE L'EUROPE

Les tarifs UPS Standard s'entendent pour des livraisons nationales ou provenant de l'Union européenne, du Liechtenstein, de Norvège ou de Suisse, lorsque le destinataire des marchandises ou un tiers dans le pays de destination paie l'envoi.

Les tarifs UPS Expedited s'entendent pour des livraisons internationales lorsque le destinataire des marchandises ou un tiers dans le pays de destination paie l'envoi.

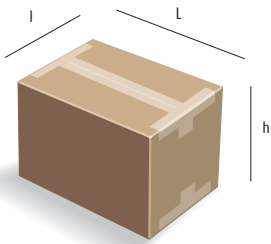
Zone
Pour déterminer le numéro de zone, voir page 8.

Poids à facturer
Les tarifs dépendent du poids réel total ou du poids volumétrique total de tous les colis d'un envoi, selon celui qui est le plus élevé.

Comment déterminer le poids volumétrique:

$$\frac{L \times l \times h}{6\ 000} = \text{Poids volumétrique}$$

L = longueur en cm
l = largeur en cm
h = hauteur en cm



Frais supplémentaires
Ces tarifs sont calculés hors frais supplémentaires (par exemple: frais pour zones éloignées, services en option). Pour en savoir plus, voir page 27.

Taxes
Ces tarifs sont calculés hors taxes. Le taux de TVA sera celui en vigueur, si applicable.

Remarques

- Toute fraction de kilo au-delà du poids indiqué est facturée au prix supérieur.
- * Le poids maximal par colis est de 70 kg. Si vous devez expédier des colis dont le poids dépasse 70 kg par paquet, contactez UPS au 03/223 82 00.
- Pour déterminer le prix d'un envoi multi-colis supérieur à 100 kg ou 200 kg, multipliez le poids total (arrondi au kilo supérieur) par le prix approprié par kilo. Le montant facturé correspondra au résultat de ce calcul ou au prix minimum indiqué, selon le montant le plus élevé.

Tarif des envois mono-colis							
EUR	zone 1	zone 2	zone 3	zone 4	zone 5	zone 51	zone 6
Poids							
1 kg	11,00	11,25	12,95	17,95	47,35	64,65	71,10
2 kg	11,15	11,55	14,00	20,20	53,65	71,45	74,80
3 kg	11,30	11,85	15,00	22,50	59,95	78,25	78,50
4 kg	11,45	12,15	16,05	24,75	66,25	85,05	82,20
5 kg	11,60	12,45	17,10	27,00	72,55	91,85	85,90
6 kg	11,75	12,95	18,20	29,30	74,95	94,70	89,60
7 kg	11,90	13,45	19,30	31,55	77,35	97,55	93,30
8 kg	12,05	13,95	20,35	33,80	79,75	100,40	97,00
9 kg	12,20	14,45	21,45	36,05	82,15	103,25	100,70
10 kg	12,35	14,95	22,55	38,35	84,55	106,10	104,40
12 kg	12,80	15,50	23,55	42,10	87,55	109,20	106,50
14 kg	13,20	16,05	24,60	45,85	90,55	112,30	108,60
16 kg	13,60	16,60	25,60	49,60	93,55	115,40	110,70
18 kg	14,00	17,15	26,65	53,35	96,55	118,50	112,80
20 kg	14,40	17,70	27,70	57,10	99,55	121,60	114,90
22 kg	14,80	19,05	28,75	60,85	102,55	124,70	117,00
24 kg	15,20	20,40	29,85	64,60	105,55	127,80	119,10
26 kg	15,60	21,65	30,90	68,40	108,55	130,90	121,20
28 kg	16,00	22,90	32,00	72,15	111,55	134,00	123,30
30 kg	16,40	24,15	33,10	75,90	114,55	137,10	126,80
32 kg	17,45	25,90	38,25	78,90	118,95	141,85	129,90
34 kg	18,45	27,65	38,65	81,95	123,35	146,60	132,95
36 kg	19,45	29,40	39,05	85,00	127,75	151,35	136,05
38 kg	20,50	31,15	39,45	88,05	132,15	156,10	136,05
40 kg	21,50	32,90	39,85	91,05	136,55	160,85	139,15
42 kg	22,55	34,65	45,00	95,05	140,95	166,70	139,15
44 kg	23,55	36,40	45,00	99,00	145,35	172,55	139,15
46 kg	24,60	38,15	45,00	102,95	149,75	178,40	142,25
48 kg	25,60	39,90	45,00	106,90	154,15	184,25	142,25
50 kg	26,10	41,65	45,00	110,85	158,55	190,10	145,30
55 kg	28,65	43,40	51,20	114,85	164,15	196,70	151,80
60 kg	31,20	45,15	51,20	118,80	169,75	203,30	158,30
65 kg	33,75	46,90	57,40	122,75	175,35	209,90	164,80
70 kg	36,30	48,65	57,40	126,70	180,95	216,50	171,30

Envois multi-colis							
EUR	zone 1	zone 2	zone 3	zone 4	zone 5	zone 51	zone 6
Poids							
5 kg	15,70	18,70	21,70	34,65	78,20	91,20	87,65
10 kg	18,60	21,00	24,40	52,50	87,50	105,30	102,05
15 kg	19,70	23,30	27,10	64,45	96,80	118,80	108,40
20 kg	20,80	25,60	29,80	70,35	106,10	132,30	114,75
25 kg	21,90	27,90	32,50	76,20	116,10	145,80	121,10
30 kg	23,00	30,20	37,45	83,30	125,70	158,45	129,95
40 kg	25,35	32,55	42,40	90,40	135,30	171,10	138,80
50 kg	27,00	34,90	47,35	97,50	146,25	183,75	149,15
60 kg	28,65	37,25	52,30	104,60	155,90	196,40	158,10
70 kg	30,30	39,60	57,25	111,70	165,55	209,05	172,45
80 kg*	31,95	41,95	62,20	118,80	175,20	221,70	186,80
90 kg*	33,60	44,30	67,15	125,90	184,85	234,35	201,15
100 kg*	35,25	46,65	72,10	133,00	194,50	247,00	215,50
120 kg*	37,40	51,95	82,35	144,50	223,00	273,00	258,15
140 kg*	39,55	57,25	92,60	156,00	251,50	299,00	300,80
160 kg*	41,70	62,55	102,85	167,50	280,00	325,00	343,45
180 kg*	43,85	67,85	113,10	179,00	308,50	351,00	386,10
200 kg*	46,00	73,15	123,35	190,50	337,00	377,00	428,75
Plus de 200 kg*							
Prix par kg	0,23	0,36	0,61	0,95	1,68	1,88	2,14
Prix minimum	46,00	73,15	123,35	190,50	337,00	377,00	428,75

UPS Expedited

SERVICE DE LIVRAISON A DELAI PLANIFIE DE VOS IMPORTATIONS EN PROVENANCE DE PAYS HORS EUROPE

Colis					
EUR	zone 2	zone 3	zone 4	zone 5	zone 6
Poids					
1 kg	73,70	53,70	54,80	57,80	71,90
2 kg	91,90	67,30	69,80	73,75	96,10
3 kg	110,15	80,90	84,80	89,70	119,30
4 kg	128,40	94,50	94,55	105,65	142,50
5 kg	146,60	102,95	104,30	121,60	165,70
6 kg	155,80	111,40	114,05	137,55	188,90
7 kg	165,00	119,85	123,80	153,50	212,15
8 kg	174,20	128,30	133,55	169,45	235,35
9 kg	183,40	136,75	143,30	185,40	258,55
10 kg	192,60	145,20	153,05	201,35	281,75
11 kg	198,00	150,65	160,35	211,60	306,20
12 kg	203,40	156,10	167,65	221,85	330,65
13 kg	208,80	161,55	174,95	232,10	355,10
14 kg	214,20	167,00	182,25	242,35	379,55
15 kg	219,60	172,45	189,55	252,60	403,95
16 kg	225,00	177,90	196,85	262,85	428,40
17 kg	230,40	183,35	204,15	273,10	452,85
18 kg	235,80	188,80	211,45	283,35	477,30
19 kg	241,20	194,25	218,75	293,60	501,75
20 kg	246,60	199,70	226,05	303,85	526,20
21 kg	252,00	205,15	233,35	314,10	533,70
22 kg	257,40	210,60	240,65	324,35	541,20
23 kg	262,80	216,05	247,95	334,60	548,65
24 kg	268,20	221,50	255,25	344,85	556,15
25 kg	273,60	226,95	262,55	355,10	563,65
26 kg	279,00	232,40	269,85	365,35	571,15
27 kg	284,40	237,85	277,15	375,60	578,65
28 kg	289,80	243,30	284,45	385,85	586,15
29 kg	295,20	248,75	291,75	396,10	593,65
30 kg	300,60	254,20	299,05	406,35	601,15
31 kg	306,00	259,65	306,35	416,60	608,65
32 kg	311,40	265,10	313,65	426,85	616,15
33 kg	316,80	270,55	320,95	437,10	623,65
34 kg	322,20	276,00	328,25	447,35	631,15
35 kg	327,60	281,45	335,55	457,60	638,65
40 kg	352,05	305,05	372,10	496,40	702,40
45 kg	376,50	328,65	408,65	535,20	766,20
50 kg	400,95	352,25	445,20	574,00	829,95
55 kg	425,40	375,85	481,75	612,80	893,75
60 kg	449,85	399,45	518,30	651,60	957,50
65 kg	474,30	423,05	554,85	690,40	1021,30
70 kg	498,75	446,65	591,40	729,20	1085,10
75 kg*	523,20	470,25	627,95	768,00	1148,85
80 kg*	547,65	493,85	664,50	806,80	1212,65
85 kg*	572,10	517,45	701,05	845,60	1276,40
90 kg*	596,55	541,05	737,60	884,40	1340,20
95 kg*	621,00	564,65	774,15	923,20	1403,95
100 kg*	645,45	588,25	810,70	962,00	1467,75
Plus de 100 kg*					
Prix par kg	6,45	5,88	8,10	9,61	14,67
Prix minimum	645,45	588,25	810,70	962,00	1467,75

Section 4: Services et frais complémentaires

Cette section vous fournit des informations sur les services en option et services complémentaires proposés par UPS. Ils incluent:

- Solutions d'expédition en ligne UPS – page 28
- Services de Visibilité UPS – page 29
- Services de Trésorerie UPS – page 30
- Retours UPS – page 31
- UPS Supply Chain Solutions – page 34
- UPS Trade Direct – page 35
- UPS World Ease – page 35
- UPS TradeAbility – page 35
- UPS Mail Logic – page 35

Pour calculer le coût total d'expédition ou de réception/d'importation d'un envoi, il vous suffit de suivre les trois étapes suivantes:

- 1 Calculez le tarif d'expédition ou de réception/d'importation d'un envoi (voir pages 11 et 25).
- 2 Dans cette section, recherchez le coût de tout service en option ou service complémentaire, susceptible de s'appliquer à votre envoi.
- 3 Additionnez les deux montants pour obtenir le coût total de votre envoi (droits de douane/restrictifs et taxes non comprises).

Sauf indication contraire, les frais correspondant aux services complémentaires sont facturés au payeur et s'appliquent à tous les services UPS.

Conseil pour gagner du temps

Les informations contenues dans ce guide des services et tarifs sont également disponibles sur la page d'accueil belge du site www.ups.com

Modifications tarifaires et frais supplémentaires

Afin de s'adapter à l'évolution des prix et des taxes et de veiller à fournir un service compétitif, UPS se réserve le droit de modifier les tarifs et frais supplémentaires, ou d'en appliquer de nouveaux. L'information vous parviendra au minimum 10 jours avant leur mise en application.

Les frais complémentaires et tarifs détaillés dans cette brochure sont applicables à compter du 31 décembre 2007.

Certains frais sont facturés par colis et d'autres par envoi. Tous les colis couverts par un seul bordereau d'expédition sont considérés comme faisant l'objet d'un seul envoi.

Pour obtenir les informations les plus récentes, vous pouvez consulter le site Internet d'UPS www.ups.com ou contacter le service clientèle UPS au 078/250 877 (prix d'un appel local + surcoût éventuel selon les opérateurs).

服務
Service

сервис
Service

UPS peut m'aider à expédier et suivre mes envois. Comment?

Solutions d'expédition en ligne UPS

Faites avancer vos affaires aussi bien que vos envois. Améliorez la vitesse et l'efficacité de vos affaires grâce aux outils innovants optimisés par la technologie UPS qui vous fournira une foule d'informations.

Chaque mois, plusieurs milliers de nos clients décident de passer à l'ère électronique pour la préparation, l'expédition et le suivi de leurs envois.

Une décision on ne peut plus judicieuse: ils gagnent ainsi du temps tout en réduisant leurs coûts et la paperasserie; et en créant des étiquettes munies d'un code-barres,

ils bénéficient d'un tri et d'une manutention encore plus fiables au sein de nos opérations.

Service	Description	Caractéristiques	Frais
UPS® Internet Shipping	La manière idéale de procéder à l'expédition de petits volumes. Ce système est également tout indiqué dans le cas d'entreprises au sein desquelles de nombreux employés effectuent des expéditions depuis leur propre poste de travail ou lors de leurs déplacements.	<ul style="list-style-type: none"> • Crée vos documents d'expédition • Suit vos envois en ligne • Imprime tous les documents nécessaires pour les douanes • Permet d'utiliser nos services de contre remboursement (C.O.D.) et nos services Retours. 	Gratuit.
UPS CampusShip™	UPS CampusShip offre tous les avantages d'UPS Internet Shipping avec en plus un contrôle centralisé.	<ul style="list-style-type: none"> • Gestion efficace des coûts d'expédition en conservant le contrôle sur les services que vos collaborateurs peuvent sélectionner • Création facile de rapports sur les frais d'expédition par département ou par client • Accès à vos carnets d'adresses internationaux, personnels et externes • Possibilité d'importer les données des employés et les numéros de compte des expéditeurs, ainsi que les codes de référence pour un contrôle et une affectation des coûts plus faciles • Plus de souplesse – les données d'expédition partiellement saisies peuvent être enregistrées et finalisées ultérieurement. 	Gratuit.
UPS WorldShip™	Une méthode révolutionnaire pour expédier et suivre vos colis et votre fret qui répond parfaitement aux exigences modernes en matière de communication et simplifie considérablement la gestion des expéditions.	<ul style="list-style-type: none"> • UPS WorldShip, utilisable indifféremment sur les PC autonomes et sur ceux mis en réseau dans un environnement LAN, génère tous les documents d'expédition nécessaires, renvoie automatiquement toutes les données à UPS et possède bien d'autres fonctions qui vous feront gagner du temps. 	Gratuit.
UPS OnLine® Tools	UPS OnLine® Tools fournit un large éventail d'options qui vous permettent de personnaliser et de transformer vos conditions de commerce électronique et de travail. Il donne davantage d'autonomie aux acheteurs en leur permettant de suivre leurs colis, de comparer et de sélectionner les services d'expédition qui conviennent le mieux à leurs besoins et leurs budgets.	<ul style="list-style-type: none"> • L'outil UPS Signature Tracking™ permet d'obtenir des informations fiables concernant la preuve de livraison, y compris une signature numérisée et une adresse de livraison. • L'outil de sélection des tarifs et des services UPS permet aux acheteurs en ligne de comparer les prix et de choisir les services d'expédition. • L'outil UPS Tracking fournit à vos clients des informations en temps réel sur le statut du colis. • Parce que les clients peuvent gérer l'intégralité de leur commande sur votre site de commerce électronique, ils y restent connectés plus longtemps. • Une efficacité accrue grâce à une réduction des retours, une diminution des appels téléphoniques au service d'assistance clientèle et moins d'erreurs d'adresse dans les commandes. 	Gratuit.

Bordereau d'expédition UPS – Si pour une raison quelconque, vous ne pouvez pas utiliser nos solutions d'expédition en ligne, vous devrez compléter un bordereau d'expédition UPS manuellement pour chaque envoi. Veuillez noter cependant que certains services en option ne pourront pas être sélectionnés sur un bordereau UPS manuel.

Conseil pour gagner du temps

Consultez l'onglet «Solutions pour les entreprises» du site internet UPS, www.ups.com pour commander UPS WorldShip ou contactez le service clientèle UPS au 078/250 877 (prix d'un appel local + surcoût éventuel selon les opérateurs).

Important

Assurez-vous que les renseignements indiqués sur le document d'expédition UPS soient complets et exacts. Ils doivent en outre être conformes à ceux figurant sur les documents d'exportation qui accompagnent les envois à destination de l'étranger. Vérifiez que vous avez bien sélectionné le service souhaité sur le document d'expédition. Si aucun service n'est coché, le service défini par défaut sera UPS Express si ce service est disponible.

Services de Visibilité UPS

Plusieurs moyens pratiques pour suivre vos colis en ligne ou lors de vos déplacements

UPS propose la gamme de services la plus étoffée en matière de suivi de vos envois et de preuves de livraison dans la profession. En plus, ces services sont gratuits.

Vous gardez une parfaite visibilité des marchandises que vous avez expédiées et pouvez en assurer le suivi de diverses manières. Dès que votre envoi arrive à destination,

vous êtes averti en premier, parfois même avant que votre client n'ait récupéré le colis au sein de son entreprise. Ayez ainsi l'esprit tranquille et bénéficiez

d'un service clientèle plus performant... en quelques clics de souris tout simplement.

Service	Description	Frais
Effectuez le suivi en ligne sur le site www.ups.com	Vous pouvez assurer le suivi de vos colis depuis notre site Internet www.ups.com . Inutile de télécharger des logiciels supplémentaires ou de maîtriser de nouveaux systèmes.	Gratuit.
Suivi par numéro de référence sur le site www.ups.com	Vous pouvez effectuer le suivi des colis à l'aide de vos propres numéros de référence internes ou de codes clients. Saisissez simplement ce code dans le champ «Référence» de votre système d'expédition UPS. Vous pourrez alors assurer le suivi de vos colis à l'aide de cette référence ou du numéro unique de suivi UPS. Lorsque vous utilisez UPS Internet Shipping, UPS Worldship ou UPS CampusShip, décrits à la page 28, ces mêmes numéros de référence vous permettent d'affecter plus facilement les coûts aux services ou aux clients concernés.	Gratuit.
UPS SMS Tracking™	Vous permet de suivre vos envois où que vous soyez, via votre téléphone portable.	Pas de frais facturés par UPS.
Preuve de livraison (POD)	Idéal pour les clients qui n'ont pas accès à Internet. Sur demande, UPS vous fournira, par fax ou par courrier, la preuve de livraison.	Chaque transmission par fax ou courrier fera l'objet d'un supplément de 3,05 EUR, facturé au demandeur.
Outil UPS OnLine™ Tracking	L'outil UPS OnLine Tracking peut être inclus dans votre Intranet, sur votre site Internet ou dans le système CERP de votre structure informatique. Cela rendra les informations de suivi accessibles à tout employé qui en a besoin ainsi qu'à vos clients, directement depuis votre site Internet. Le suivi peut aussi s'effectuer à l'aide de votre numéro de commande ou de votre numéro de référence.	Gratuit.
UPS Signature Tracking SM	Un service de suivi de colis sur Internet qui vous permet de visualiser toutes les informations relatives à la livraison de vos envois, y compris l'image numérique de la signature de la personne qui les a réceptionnés. Par souci de confidentialité, vous devez posséder un code d'accès pour pouvoir visualiser les informations de suivi relatives à votre numéro de compte via UPS Signature Tracking.	Gratuit.

Profitez de la famille de produits **Quantum View™** pour suivre et gérer les envois de votre entreprise de manière centralisée.

Service	Description	Frais
Quantum View Notify™	Pour vos expéditions de marchandises, vous avez le choix entre les trois options suivantes: <ul style="list-style-type: none"> • Notification d'expédition: informe le destinataire du numéro de suivi pour l'envoi en cours • Notification de livraison: indique tous les détails de la livraison et les informations figurant sur le manifeste • Notification d'exception: information proactive de la reprogrammation de la date de livraison en cas de retard 	Gratuit.
Quantum View Data™	Un service sécurisé qui vous donne des mises à jour au moyen de fichiers de données, plusieurs fois par heure, sur les colis que vous expédiez ou recevez via UPS et les colis facturés sur votre compte UPS.	Gratuit.
Quantum View Manage™	Quantum View Manage est une application sur Internet qui permet à plusieurs utilisateurs au sein de votre entreprise de visualiser, télécharger et partager facilement et rapidement les dernières informations sur l'état de tous vos envois UPS, depuis n'importe quel ordinateur connecté à Internet. Avec Quantum View Manage, vous pouvez rapidement et facilement: <ul style="list-style-type: none"> • afficher les informations sur le statut de vos envois pouvant être de quatre types: entrants, sortants, «facturation alternée» (au destinataire ou à un tiers) et «affichage importateurs» • afficher les informations d'état de vos envois effectués avec plusieurs numéros de compte UPS • créer des affichages personnalisés faisant apparaître des informations sur le statut des envois avec plus de 80 informations différentes (éléments de données) • afficher des informations résumées et détaillées sur l'état des envois • rechercher, trier et filtrer les informations d'état des envois • télécharger et envoyer par e-mail les informations d'état des envois. • suivre vos importations depuis l'expéditeur jusqu'à chez vous. 	Gratuit.

Complément d'information

Vous souhaitez en savoir plus sur notre politique en matière de respect de la vie privée? Visitez www.ups.com

Remarque

Nos frais complémentaires et nos frais relatifs aux services en option sont indiqués hors taxes. Le taux de TVA sera celui en vigueur, si applicable.

UPS peut m'aider à améliorer ma trésorerie. Comment?

Services de Trésorerie UPS

UPS vous offre plusieurs services en option pour vous aider à améliorer votre trésorerie:
Livraison contre remboursement (C.O.D.) UPS (pour des destinations nationales ou européennes)
 et **UPS Exchange Collect** (pour des destinations en dehors de l'Europe).

Service	Description	Frais
Livraison contre remboursement (C.O.D.) UPS	UPS encaisse le paiement de vos marchandises par chèque ou en espèces auprès de vos clients à la livraison. Vous pouvez traiter en toute confiance avec des clients nouveaux ou inconnus et pénétrer de nouveaux marchés européens en sachant que vous serez rapidement payés. Si vous commercialisez vos produits sur Internet, UPS C.O.D. est idéal pour les clients qui hésitent encore à effectuer leur paiement sur Internet. UPS accepte les envois contre remboursement (C.O.D.) pour des livraisons en Belgique et au sein de l'Union européenne, au Liechtenstein, en Norvège et en Suisse. La somme perçue vous sera généralement remise dans un délai d'une semaine à compter de la livraison de vos marchandises. Le service de livraison contre remboursement (C.O.D.) UPS est disponible pour les clients qui utilisent UPS Internet Shipping, UPS CampusShip, UPS WorldShip en version communicante ou encore un système de transmission EDI <i>host to host</i> . Lorsqu'un paiement en espèces est encaissé, le montant maximum sera l'équivalent en monnaie locale de 5 000 USD, par destinataire et par jour. Il existe des exceptions. Lorsqu'un paiement par chèque est encaissé, le montant maximum est l'équivalent en monnaie locale de 50 000 USD.	Pour chaque envoi national contre remboursement (C.O.D.), 1% du montant recouvré ou un minimum de 7,00 EUR en plus des frais d'expédition. Pour chaque envoi international contre remboursement (C.O.D.), 1% du montant recouvré ou un minimum de 15,00 EUR en plus des frais d'expédition.
UPS Exchange CollectSM	Une nouvelle formule de paiement à votre disposition pour vos échanges commerciaux internationaux. Avec le service UPS Exchange Collect, votre destinataire doit régler les marchandises par voie électronique avant la livraison et vous recevez les fonds électroniquement, une fois la livraison effectuée. UPS Exchange Collect est disponible pour les envois à destination de l'Australie, du Canada, de la Corée du Sud, des Etats-Unis, de Hong-Kong, de la Malaisie, du Mexique, de Porto Rico, de Singapour et de Taiwan.	Ce service est disponible sur une base contractuelle pour les utilisateurs d'UPS WorldShip ou d'un système de transmission EDI <i>host to host</i> .

Les outils **UPS Billing Data** et **UPS Billing Analysis** vous aident à examiner, analyser et affecter rapidement et efficacement les frais d'expédition

Service	Description	Caractéristiques	Frais
UPS Billing Data (Données de Facturation UPS)	Lorsque votre facture est prête, UPS envoie un e-mail à un maximum de cinq adresses de votre choix. Un lien dans le message permet aux destinataires de télécharger vos données de facturation en toute sécurité.	<ul style="list-style-type: none"> Un seul fichier de données contient les informations d'envoi UPS pour chacun des numéros de compte que vous choisissez d'inscrire. Les données sont envoyées sous format compressé (.zip) afin d'accélérer leur téléchargement. Plusieurs comptes peuvent être associés pour obtenir un aperçu complet des frais d'expédition UPS de votre entreprise (service disponible dans plus de 35 pays). Le fichier de données de facturation peut être intégré afin de rationaliser les procédures internes telles que le rapprochement des factures, l'affectation des coûts et les comptes fournisseurs. Fichiers disponibles en format Microsoft Access (.csv) et Extensible Markup Language (.xml). Contactez votre interlocuteur UPS habituel pour en savoir plus sur la version Extensible Markup Language (.xml). 	Gratuit.
UPS Billing Analysis Tool (Outil d'Analyse de Facturation UPS)	UPS Billing Analysis Tool est un outil téléchargeable qui analyse les données de vos factures pour créer rapidement des rapports qui faciliteront vos procédures internes.	<ul style="list-style-type: none"> Fournit des analyses sophistiquées mais faciles à utiliser. Permet aux employés de différents services de créer leurs propres rapports à partir de données centralisées sur le réseau de votre entreprise. Résume et indique des sous-totaux des frais d'expédition par centre de coût de votre entreprise. Vous permet de visualiser les frais encourus après l'envoi des colis, y compris les corrections d'adresse, les corrections de frais d'expédition et les modifications résidentielles/commerciales. Vous permet d'imprimer, d'envoyer par e-mail ou d'exporter les rapports pour les analyser. Permet d'avoir un contrôle absolu sur la création des rapports des frais d'expédition. Prend en charge de multiples devises. Disponible en neuf langues européennes. 	Gratuit.

Conseil pour gagner du temps

Pour en savoir plus sur UPS Billing Data, visionnez gratuitement notre démonstration en Flash, disponible en ligne sur le site www.ups.com

Remarque

Nos frais complémentaires et nos frais relatifs aux services en option sont indiqués hors taxes. Le taux de TVA sera celui en vigueur, si applicable.

UPS peut m'aider pour le retour de mes marchandises. Comment?

Retours UPS

Vous pouvez organiser le retour de vos marchandises aussi facilement que vous les expédiez. Les Retours UPS simplifient considérablement le processus en répondant à tous vos besoins de logistique inversée, que vous ayez besoin de retourner un envoi dans une ville proche, en Europe ou dans le reste du monde.

Service	Description	Frais
UPS Retour Plus		
UPS Retour Plus 1 Tentative™	Ce service vous permet de demander l'enlèvement des colis qui doivent vous revenir rapidement depuis 34 pays à travers le monde. Le conducteur UPS apporte l'étiquette Retour au point d'enlèvement de votre client. Avec le service UPS Retour Plus 1 Tentative, si le conducteur ne peut récupérer le colis à la première tentative, il laisse l'étiquette sur place. Ainsi, le client devra simplement apposer cette étiquette sur le colis avant de contacter UPS pour organiser l'enlèvement. Pour connaître la disponibilité des services, consultez les remarques ci-dessous.	UPS Retour Plus 1 Tentative: 4,50 EUR par colis en plus du prix du transport.
UPS Retour Plus 3 Tentatives™	Ce service vous permet de demander l'enlèvement des colis qui doivent vous revenir rapidement depuis 34 pays à travers le monde. Le conducteur UPS apporte l'étiquette Retour au point d'enlèvement de votre client. Si le colis ne peut pas être enlevé à la première tentative, nous ferons deux nouvelles tentatives d'enlèvement au cours des deux jours ouvrables suivants. Si le conducteur UPS n'a pas pu récupérer l'envoi après 3 tentatives, il reprendra l'étiquette Retour. Pour connaître la disponibilité des services, consultez les remarques ci-dessous.	UPS Retour Plus 3 Tentatives: 6,00 EUR par colis en plus du prix du transport.
Retours UPS		
Impression et envoi de l'étiquette Retour UPS	UPS imprime et envoie l'étiquette Retour à votre place dans 45 pays à travers le monde. Vous pouvez faire appel à ce service dans un grand nombre de cas, notamment si vous souhaitez faire revenir des marchandises défectueuses. Le client n'aura plus qu'à apposer l'étiquette Retour sur le colis et à contacter UPS pour organiser l'enlèvement. Pour connaître la disponibilité des services, consultez les remarques ci-dessous.	3,25 EUR par colis en plus du prix du transport.
Impression de l'étiquette Retour UPS	Ce service vous permet de créer une étiquette que vous pouvez joindre aux marchandises expédiées vers plus de 100 pays à travers le monde. Vous pouvez également l'envoyer séparément à votre client après l'envoi de son colis. Il ne lui reste plus qu'à apposer l'étiquette sur le colis et à contacter UPS pour organiser l'enlèvement. Pour connaître la disponibilité des services, appelez UPS au 078/250 877 (prix d'un appel local + surcoût éventuel selon les opérateurs) ou visitez le site www.ups.com .	Gratuit. Seuls les frais de transport seront facturés.
Etiquette Retour Electronique UPS	Ce service vous permet d'envoyer par courrier électronique une étiquette Retour à des clients qui doivent vous retourner un article dans plus de 100 pays. Votre client imprime lui-même l'étiquette Retour ainsi qu'un récépissé avant de contacter UPS pour organiser l'enlèvement. Pour connaître la disponibilité des services, appelez UPS au 078/250 877 (prix d'un appel local + surcoût éventuel selon les opérateurs) ou visitez le site www.ups.com .	1,10 EUR par colis en plus du prix du transport.
RetoursSM UPS sur Internet	Ce service permet aux entreprises qui vendent des produits en ligne d'intégrer, directement à leur vitrine virtuelle ou à leurs autres systèmes en interne, les fonctionnalités des Retours UPS (à l'exception du service Impression de l'étiquette Retour UPS). En outre, les Retours sur Internet vous permettent d'accéder à l'étiquette Retour UPS sur Internet, que vous pouvez ensuite afficher directement sur votre Intranet ou sur votre site Internet. L'étiquette Retour UPS sur Internet est un service disponible sur base contractuelle.	1,10 EUR par colis pour l'étiquette Retour sur Internet en plus du prix du transport. Un service sur base contractuelle.

Remarques

- Les systèmes d'expédition UPS vous permettent de créer une facture commerciale en même temps qu'une étiquette pour les retours internationaux.
- Les expéditions à destination ou en provenance des pays en dehors de l'Union européenne nécessitent l'étiquette Retour ainsi qu'une facture pour faciliter le dédouanement. Les réglementations et exigences relatives aux documents nécessaires pour les marchandises individuelles varient d'un pays à l'autre. Il est essentiel de consulter les stipulations concernant les documents propres aux divers types de marchandises pour le pays d'origine et le pays de destination. Des autorisations et notations spéciales pour les documents accompagnant les envois pourraient être nécessaires selon le type de marchandises et leur utilisation.
- Si un envoi international est retourné dans un pays différent du pays de résidence de la personne qui le demande, un contrat avec le client est indispensable.
- L'enlèvement avec le service UPS Retour Plus est disponible dans l'Union européenne ainsi que dans les pays suivants:
 - Canada
 - Etats-Unis
 - Liechtenstein
 - Mexique
 - Norvège
 - Porto Rico
 - Suisse
- Le service Impression et envoi de l'étiquette retour UPS pour récupérer les marchandises est disponible dans l'Union européenne ainsi que dans les pays suivants:
 - Australie
 - Bésil
 - Canada
 - Chine
 - Corée du Sud
 - Etats-Unis
 - Hong Kong
 - Inde
 - Japon
 - Liechtenstein
 - Malaisie
 - Mexique
 - Norvège
 - Philippines
 - Porto Rico
 - Singapour
 - Suisse
 - Thaïlande

Quels sont les services en option proposés par UPS?

Service	Description	Frais
Valeur déclarée pour le transport	La responsabilité d'UPS est limitée conformément aux dispositions énoncées aux pages 40-41. Vous pouvez augmenter la limite de la responsabilité d'UPS pour les pertes prouvées en déclarant une valeur supérieure pour le transport sur les documents d'expédition UPS. La valeur maximale déclarée par colis individuel est de 50 000 USD ou l'équivalent en monnaie locale. Consultez les «Conditions Générales» en haut de la page 42 pour tout renseignement complémentaire.	Des frais représentant 1% de la valeur déclarée pour le transport ou un minimum de 4,50 EUR seront facturés pour ce service.
Livraison le samedi	UPS propose un service de livraison programmée le samedi pour les envois UPS Express vers certaines destinations. Toutes les autres fonctionnalités offertes par UPS, dont le suivi électronique et la preuve de livraison, sont évidemment également disponibles avec ce service. Pour tout renseignement sur les destinations desservies, consultez votre service clientèle UPS au 078/250 877 (prix d'un appel local + surcoût éventuel selon les opérateurs).	Une somme de 15,00 EUR par livraison sera facturée, en plus des frais de transport.
Signature nécessaire	Généralement, UPS exige la signature du destinataire pour toutes les livraisons. Exceptionnellement, aux Etats-Unis, les livraisons sont autorisées en <i>Driver Release</i> (livraison dans un lieu prédéfini dans les locaux du destinataire, sans qu'il soit nécessaire d'avoir une signature). Utilisez l'option «Signature nécessaire» pour empêcher l'utilisation de <i>Driver Release</i> aux Etats-Unis.	Gratuit.
Signature d'un adulte obligatoire	Utilisez l'option «Signature d'un adulte obligatoire» pour éviter que des mineurs n'acceptent des livraisons de certaines marchandises, pour des raisons légales ou autres. Ceci peut s'appliquer aux boissons alcoolisées et aux produits à base de tabac (voir «Transport d'articles prohibés sur base contractuelle avec UPS» à la page 38) ou également à des produits que vous préférez voir réceptionner par un adulte. Ce service est uniquement disponible via WorldShip.	Une somme de 2,60 EUR sera facturée par envoi.

Quels sont les frais supplémentaires qui pourraient s'appliquer à votre envoi?

Supplément	Description	Frais
Supplément carburant	<p>En cas de hausse des prix du carburant, UPS peut facturer des frais complémentaires ou les modifier d'un montant pouvant refléter raisonnablement la hausse consécutive de ses coûts d'exploitation.</p> <p>Supplément carburant pour les services UPS Express et UPS Expedited UPS utilise un supplément calculé selon un indice, qui sera basé sur les cours du kérosène à Rotterdam publiés par le Ministère américain de l'énergie le mois précédant de deux mois la modification.</p> <p>Supplément carburant pour le service UPS Standard Le supplément carburant relatif au service Standard s'appliquera sur tous les envois UPS Standard et se calculera selon un indice basé sur le prix moyen à la consommation du diesel de la dernière semaine du mois, incluant les droits et taxes des deux mois précédents. Les mises à jour hebdomadaires sont publiées par la direction générale de l'énergie et des transports de la Commission européenne dans le <i>Oil Bulletin</i>.</p> <p>Ces frais s'appliquent aux frais de transport ainsi qu'aux services supplémentaires suivants:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Livraison le samedi • Service d'enlèvement et de livraison dans des zones éloignées • Service de livraison résidentielle. 	Ce supplément est revu tous les mois. Les dernières informations sur les éventuels suppléments carburant applicables sont consultables sur le site www.ups.com .
Service d'enlèvement et de livraison dans des zones éloignées	<p>UPS peut effectuer vos enlèvements et vos livraisons aussi bien dans les zones éloignées que dans les zones urbaines. Des frais supplémentaires sont d'application pour chaque envoi qui est enlevé et/ou livré dans une localité éloignée.</p> <p>Pour savoir si une localité fait partie des zones éloignées, consultez notre site www.ups.com. Visitez la section «Assistance», cliquez sur «Calculer le délai de livraison et le coût», puis sur «Tableau des zones et des tarifs».</p>	Pour les envois internationaux des frais de 0,35 EUR par kg ou un minimum de 18,00 EUR par envoi seront facturés en sus des frais d'expédition, selon le montant le plus élevé.
Service de livraison résidentielle	UPS effectue des livraisons aux domiciles privés ainsi qu'aux adresses commerciales. On appelle livraison résidentielle une livraison effectuée au domicile d'un particulier. Cela comprend également les entreprises gérées depuis un domicile dont l'accès n'est pas ouvert au public.	Une somme de 2,15 EUR par envoi sera facturée en plus des frais d'expédition.
Refus de paiement par le destinataire ou la tierce personne	UPS applique cette taxe lorsque l'expéditeur demande au destinataire ou à un tiers de payer les frais de transport et que la société facturée refuse d'effectuer le paiement.	En cas de non-paiement, une somme de 9,00 EUR par envoi sera facturée à l'expéditeur en plus des frais de transport et de tout autre montant exigible.

Correction d'adresse	Si une erreur s'est glissée dans le libellé de l'adresse et que la bonne adresse se trouve dans le même pays de destination, UPS fera tout son possible pour trouver l'adresse exacte et livrer le colis.	Une somme de 5,30 EUR par envoi sera facturée à l'expéditeur en plus des frais d'expédition.
Frais pour numéro de compte manquant ou incorrect	Si le destinataire ou un tiers est choisi pour payer les frais de transport et si le compte de facturation est non valide ou manquant, UPS lance des recherches pour retrouver le numéro de compte correct.	Que le numéro de compte soit retrouvé ou non, une somme de 9,00 EUR par envoi sera facturée à l'expéditeur pour frais de dossier.
Paiement en retard	UPS vous fera parvenir une facture correspondant à la prestation de services. Cette facture comporte une échéance de paiement. Si UPS ne reçoit pas votre règlement au plus tard à la date mentionnée, des frais exceptionnels pour retard de paiement vous seront facturés. En outre, en cas de non-paiement, UPS se réserve le droit de facturer des intérêts sur le montant impayé. Le taux d'intérêt est indiqué sur la facture et est déterminé par les taux d'intérêt en vigueur.	15,00 EUR ou 8% du montant facturé, selon le montant le moins élevé.
Service de manutention supplémentaire	Ce service est destiné aux clients expédiant des colis de forme irrégulière qui nécessitent une manutention supplémentaire dans le cadre des opérations UPS. Les colis de forme irrégulière comprennent: <ul style="list-style-type: none"> • tout article, y compris les pneus, qui ne serait pas entièrement conditionné dans un emballage adapté au transport • tout article conditionné dans un emballage de transport en métal ou en bois • récipients métalliques qui ne seraient pas entièrement conditionnés dans un emballage de transport en carton ondulé • tout colis dont la longueur dépasse 150 cm • tout article emballé dans du plastique ou dans un sac en plastique, à l'exception de l'UPS Express Pak • tout article contenu dans un emballage cylindrique. 	Une somme de 2,75 EUR par colis sera facturée en plus des frais de transport.
Gestion des envois non livrables	Pour tout envoi à l'intérieur de la Belgique et de l'Union européenne, si UPS a pris les mesures nécessaires pour essayer de livrer l'envoi mais n'y parvient pas, celui-ci sera automatiquement retourné à l'aide du Service UPS Standard (s'il est disponible). Pour tous les envois pour lesquels le destinataire doit payer les frais de transport et pour tous les envois en dehors de l'Union européenne, UPS contactera l'expéditeur et traitera l'envoi selon les instructions de ce dernier.	Gratuit. Une somme de 4,05 EUR sera facturée pour chaque envoi non livrable en plus des frais d'expédition.
Taux de change	Les frais imputés sur le compte du payeur en devise étrangère seront convertis dans la devise du payeur à l'aide du taux de change hebdomadaire des grandes banques.	En outre, des frais de change équivalents à 0,75% du montant converti s'appliqueront.
Frais de transmission des droits et taxes	Pour les envois hors de l'Union européenne lorsque la personne qui paie les droits et taxes ne se trouve pas dans le pays de destination.	Facturés à la personne qui paie les frais de transport. 15,00 EUR
Limites maximales dépassées	Les colis pesant plus de 70 kg, les colis dont la longueur est supérieure à 270 cm ou les colis dépassant 330 cm de longueur et de circonférence [(2 x largeur) + (2 x hauteur)] en tout, conformément aux mesures effectuées pour calculer leur poids facturable, ne seront pas acceptés. S'ils sont trouvés dans le système UPS, ils seront sujets à des frais complémentaires.	Une somme de 35,00 EUR par colis sera facturée en sus des frais d'expédition.

Remarque

Nos frais complémentaires et nos frais relatifs aux services en option sont indiqués hors taxes. Le taux de TVA sera celui en vigueur, si applicable.

Quels sont les services complémentaires proposés par UPS?

UPS Supply Chain Solutions™

UPS Supply Chain Solutions offre une gamme complète de services destinés à rationaliser vos besoins de transport et de logistique, en faisant appel aux nouvelles technologies pour vous aider à synchroniser le monde des affaires à l'échelle internationale.

Conçu spécialement pour optimiser les performances de votre entreprise, UPS Supply Chain Solutions est votre interlocuteur unique pour la définition, la planification et la gestion de votre chaîne logistique (logistique de distribution, transport, logistique intégrée, conception et planification de la chaîne logistique).

Services de logistique et de distribution

Configurez la totalité de votre chaîne logistique globale, partout dans le monde.

Logistique de réception/d'importation

Nous pouvons vous aider à optimiser votre chaîne logistique en amont. Nous vous donnons accès à nos systèmes d'informations, permettant une réelle intégration entre vous et vos fournisseurs et une totale visibilité des stocks et des envois à des niveaux importants de la chaîne.

Gestion des fournisseurs

Grâce à notre service de gestion fournisseur, vous pouvez suivre ce qui se passe dans le monde entier. Pour vous, nous mobilisons toute notre infrastructure internationale, nos systèmes et notre expérience pour gérer votre logistique et vos fournisseurs de manière proactive.

Distribution et exécution des commandes

Gagnez du temps grâce à nos services de distribution et d'exécution des commandes, y compris transbordement, sélection et emballage, confection de kits, assemblage final, configuration de produits et services de préparation à la vente. Nos services de logistique inversée viennent compléter nos prestations, pour obtenir une meilleure vitesse, une plus grande souplesse, visibilité et rentabilité opérationnelle.

Services après-vente

Nos prestations réduisent le coût du service après-vente, offrent un service clientèle plus performant et plus efficace dans le monde et activent la circulation des pièces dans votre chaîne logistique. Notre réseau logistique mondial de pièces de rechange, qui comprend plus de 650 sites de stockage sur le terrain, nous permet de répondre à vos besoins de livraison de pièces critiques dans un délai de deux à quatre heures. Vous pouvez suivre les produits du début à la fin, et vous informer en ligne avec des informations sur les stocks de pièces 24h sur 24, 7 jours sur 7.

Services de transport et de fret

Qu'il s'agisse du transport aérien, maritime ou routier, UPS Supply Chain Solutions peut développer et gérer des services de transport et de fret dans les principaux axes commerciaux. Grâce à notre vaste réseau de modes de transport, vous bénéficiez d'un éventail complet de services internationaux de fret adaptés à vos besoins en matière d'expédition, avec le soin et la précision qu'exige votre entreprise. Nous proposons également des services de dédouanement de classe mondiale pour simplifier les échanges internationaux.

Nos services incluent:

- services de fret aérien
- services de fret maritime
- services de fret routier
- services de douanes
- gestion du réseau de transport

Conception et planification de la chaîne d'approvisionnement

Nous pouvons vous aider à concevoir, créer et améliorer les performances de votre chaîne logistique. De l'optimisation du réseau logistique et du réseau de transport jusqu'à la conception précise des processus du centre de distribution, votre chaîne logistique va devenir un élément capital pour la fluidité et la synchronisation de vos opérations.

Fournisseur de logistique intégrée

L'expertise d'UPS Supply Chain Solutions dépasse les réseaux de transport et s'étend à toute la chaîne logistique globale. Pour nos principaux clients internationaux, UPS Supply Chain Solutions gère la chaîne logistique de bout en bout, des fournisseurs jusqu'aux clients, sans oublier le transport, l'entreposage et les stocks. Ceci couvre généralement la planification détaillée des stocks et du réseau ainsi que l'exploitation des actifs d'UPS Supply Chain Solutions et de tiers, de manière à optimiser les coûts et le service rendu au client.

Pour un complément d'information, appelez UPS Supply Chain Solutions au 03/223 82 00 ou consultez www.ups-scs.com.

UPS Trade DirectSM

UPS Trade DirectSM Air

Gérez efficacement les opérations de fret aérien urgentes au départ et à destination des principaux axes commerciaux d'Asie et d'Amérique du Nord. Avec UPS Trade Direct Air, les expéditions sont groupées et arrivent rapidement et en toute transparence d'une seule provenance dans les points de vente multiples ou directement chez les clients finaux. Les nouveaux produits et les articles de grande valeur arrivent plus vite sur le marché et les frais de manutention s'en trouvent réduits.

UPS Trade DirectSM Ocean

Gérez votre fret maritime de manière efficace en provenance et à destination des principaux axes commerciaux d'Asie et d'Amérique du Nord. UPS Trade Direct Ocean est une solution porte-à-porte entièrement intégrée, qui peut vous faire gagner jusqu'à 20 jours de stock. Vous pouvez ainsi réduire les délais et les coûts, gagner un plus grand contrôle et accélérer la mise sur le marché de vos produits, dès votre première expédition.

Pour un complément d'information sur UPS Trade Direct, merci de contacter votre interlocuteur UPS habituel, de visiter www.ups-scs.com ou d'appeler UPS SCS au 03/223 82 00.

UPS World EaseTM

UPS World Ease

UPS World Ease vous permet de réunir plusieurs envois vers un même pays en un seul envoi groupé permettant de traiter en une seule fois toutes les opérations de dédouanement sous un seul numéro d'importation. Ce service est disponible sur une base contractuelle pour l'exportation vers 50 pays en Amérique du Nord, en Europe (en dehors de l'Union européenne), en Amérique du Sud, au Moyen-Orient, en Extrême-Orient et en Afrique pour les clients qui utilisent la solution d'expédition UPS WorldShip ou un système *host to host*.

UPS World Ease propose:

- des délais de livraison définis
- une meilleure visibilité des envois grâce à un suivi pendant toute la durée de l'acheminement
- pas de frais imprévus – facturation définie
- une intégration complète dans vos systèmes internes
- un port d'entrée prédéterminé.

Pour tout renseignement, visitez notre site www.ups.com ou contactez votre interlocuteur UPS habituel.

UPS TradeAbilityTM

UPS TradeAbility

UPS TradeAbility est un service d'information, disponible sur www.ups.com. Il permet aux clients de gérer efficacement la circulation des marchandises entre pays, de manière opportune, efficace et dans le respect des lois. Le portefeuille TradeAbility est composé des services suivants:

- **UPS TradeAbility HarmoniserTM** – permet d'identifier et d'appliquer correctement le code tarifaire d'un produit. **Gratuit.**
- **UPS TradeAbilityTM Landed Cost** – calcule le coût tout compris d'un produit, avec tous les droits, taxes, honoraires et frais de transport. **Gratuit.**
- **UPS TradeAbilityTM Denied Party Screener** – pour rechercher les partenaires commerciaux ayant des restrictions. **Gratuit.**
- **UPS TradeAbilityTM Export License Detector** – vérifiez si vos exportations respectent la réglementation, les procédures, les droits et les lois propres au pays concerné. **Gratuit.**
- **UPS TradeAbility FormsTM** – identifiez, créez et automatisez la documentation nécessaire aux exportations et importations en fonction des caractéristiques des envois. **Gratuit.**
- **UPS TradeAbilityTM Import Compliance** – vérifiez si vos importations respectent la réglementation, les procédures, les droits et les lois propres au pays concerné. **Gratuit.**

UPS Mail LogicSM

UPS Mail Logic

UPS Mail Logic est un service de distribution internationale des communications papier ou sur supports physiques, d'un poids unitaire inférieur à 2 kilogrammes et de faible valeur.

Voici quelques exemples type:

- Communications/publicités inter-entreprises
- Dossiers de demande
- Epreuves éditoriales
- Lettres d'acceptation
- Livres
- Mailings internes
- Manuscrits
- Newsletters
- Rapports annuels
- Transferts d'actions

UPS Mail Logic permet d'améliorer la productivité de votre service courrier car il n'est plus nécessaire de réaliser le tri, le pesage ou l'affranchissement et vous bénéficiez de délais de livraison plus courts. UPS Mail Logic vous donnera la possibilité de faire des économies de coûts directs: pas d'affranchissement à payer à l'avance et réduction des frais d'expédition du courrier.

Deux services sont proposés:

UPS Mail Logic: Délai de livraison dans le monde entier de 3 à 7 jours en moyenne.

UPS Mail LogicSM Saver: Délai de livraison dans le monde entier de 7 à 21 jours en moyenne.

Ce service est uniquement disponible sur base contractuelle. Pour en savoir plus sur UPS Mail Logic, contactez votre interlocuteur UPS habituel ou notre service clientèle au 078/250 877 (prix d'un appel local + surcoût éventuel selon les opérateurs).

Remarque

Nos frais complémentaires et nos frais relatifs aux services en option sont indiqués hors taxes. Le taux de TVA sera celui en vigueur, si applicable.

Section 5: Informations pratiques sur les services et Conditions Générales de Transport UPS

Cette section contient des informations sur:

- les options de facturation
- les articles prohibés et restrictions de service
- la garantie de remboursement
- la responsabilité
- les Conditions Générales de Transport

服務
Service

услуг
Service

Quelles sont les possibilités de facturation?

UPS propose différentes options de facturation permettant à chaque entreprise de choisir l'option la plus adaptée à ses besoins. Consultez notre tableau comparatif des options de facturation ci-dessous pour identifier celle qui vous convient le mieux.

Élément	Qui paie	Couverture	Commentaires
Frais de transport	Expéditeur	Toutes destinations	<ul style="list-style-type: none"> Les tarifs d'expédition sont applicables.
	Destinataire	Toutes origines	<ul style="list-style-type: none"> Les tarifs de réception/d'importation du pays de destination s'appliqueront. Pour les expéditions UPS Standard en Belgique ou au sein de l'Union européenne, le destinataire doit avoir un numéro de compte valide. Pour les autres destinations, soit l'expéditeur, soit le destinataire doit posséder un numéro de compte UPS valide. Lorsque aucun numéro de compte de destinataire valide n'est fourni, UPS lancera une recherche pour trouver le numéro de compte. Les frais de traitement pour numéro de compte manquant ou non valide s'appliqueront, que le numéro de compte soit trouvé ou non.
	Tiers situé dans <ul style="list-style-type: none"> Le pays de l'expéditeur Le pays du destinataire Un pays tiers 	Toutes origines et destinations	<ul style="list-style-type: none"> Les tarifs d'expédition s'appliqueront sauf si le tiers se trouve dans le pays du destinataire. Un numéro de compte UPS valide est nécessaire. Pour les envois en Belgique, le tiers doit se trouver en Belgique. Pour les envois au sein de l'Union européenne, le tiers doit se trouver dans un pays de l'Union européenne. En outre, le tiers doit avoir un numéro de TVA valide, sauf s'il se trouve dans le pays de l'expéditeur.
Droits et taxes	Expéditeur	Disponibles pour les envois en dehors de l'UE ou pour les envois de marchandises ne bénéficiant pas de la libre circulation au sein de l'UE.	<ul style="list-style-type: none"> Un numéro de compte UPS valide est nécessaire. Ne sont pas applicables aux envois de lettres et documents (aucune valeur commerciale).
	Destinataire	Disponibles pour les envois en dehors de l'UE ou pour les envois de marchandises ne bénéficiant pas de la libre circulation au sein de l'UE.	<ul style="list-style-type: none"> Ne sont pas applicables aux envois de lettres et documents (aucune valeur commerciale).
	Tiers situé dans <ul style="list-style-type: none"> Le pays de l'expéditeur Le pays du destinataire Un pays tiers 	Disponibles pour les envois en dehors de l'UE ou pour les envois de marchandises ne bénéficiant pas de la libre circulation au sein de l'UE.	<ul style="list-style-type: none"> Un numéro de compte UPS valide est nécessaire. Ne sont pas applicables aux envois de lettres et documents (aucune valeur commerciale).

Informations générales

UPS se réserve le droit de ne pas effectuer la livraison tant que nous n'aurons pas reçu le paiement, si les circonstances le justifient.

Période de validité de la facture: toutes les factures seront considérées comme acceptées en l'état à moins d'avoir fait l'objet d'une demande écrite de modification reçue par UPS dans un délai de 90 jours à compter de la date de facturation.

Contactez le service clientèle UPS au 078/250 877 (prix d'un appel local + surcoût éventuel selon les opérateurs) pour connaître les options de facturation disponibles pour votre lieu d'envoi.

Conseil pour gagner du temps

Utilisez UPS Billing Data et Billing Analysis Tool (page 30) pour gagner du temps et réduire le coût du processus de facturation.

Articles prohibés et restrictions de service

Articles prohibés

Pour tous les pays que nous desservons les articles suivants sont prohibés (sauf stipulation contractuelle spécifique):

- Animaux vivants
- Argent liquide, effets négociables et cartes prépayées
- Armes à feu
- Articles de valeur exceptionnelle (ex: œuvres d'art, antiquités, pierres précieuses, or et argent)
- Bagages non accompagnés
- Bijoux et montres (autres que bijoux et montres fantaisie) d'une valeur supérieure à 500 USD ou l'équivalent en monnaie locale par colis¹
- Boissons alcoolisées
- Denrées périssables
- Effets personnels (excepté vers les Etats-Unis au départ de n'importe quelle adresse)
- Fourrures
- Graines/semences
- Ivoire et produits en ivoire
- Matériel pornographique
- Peaux d'animaux (non domestiques)
- Plantes
- Produits et matériaux dangereux (conformément aux règlements de l'IATA pour les services Express et Expedited et aux règlements ADR pour le service Standard)
- Tabac et produits à base de tabac.

En général, les effets personnels désignent des articles appartenant à l'expéditeur depuis au moins six mois et destinés à son usage personnel. La définition exacte des effets personnels (basée sur les règles douanières en vigueur) varie d'un pays à l'autre. Merci de consulter www.ups.com pour obtenir plus d'information.

Les bagages non accompagnés sont des valises, sacs de voyage, sacs à dos, attachés-cases et autres bagages similaires, quel que soit leur contenu (mais ils peuvent être expédiés s'ils sont vides, non verrouillés et correctement emballés, conformément aux directives UPS).

Sont également prohibés: les marchandises transportées sous carnet ATA et toutes les exportations et importations temporaires; les marchandises transportées sous FCR, FCT et CAD (comptant contre document); les envois comportant un vice inhérent et qui, par nature, risquent de salir, porter préjudice ou dommage aux personnes, marchandises ou matériel; les marchandises dont le transport est interdit par la loi du pays d'origine, de transit ou de destination (par ex. ivoire et produits en ivoire); les marchandises assujetties à des droits restrictifs (par ex. alcools) ou exigeant des équipements spéciaux, des précautions au regard de la sécurité ou des permis. Selon la loi, certaines marchandises ne peuvent être transportées que dans des conditions réglementaires, et le transport aérien de certaines marchandises est interdit (par ex. liquide dans un emballage en verre).

Transport d'articles prohibés sur la base d'un contrat spécifique avec UPS

Certains articles qui figurent dans notre liste d'articles prohibés seront acceptés par UPS sur une base contractuelle spécifique établie avec les expéditeurs qui envoient des volumes de marchandises réguliers en conformité avec toutes les réglementations applicables.

Les articles que nous transportons sous certaines conditions sont les suivants:

- Boissons alcoolisées
- Denrées périssables
- Graines/semences
- Plantes
- Substances biologiques
- Tabac et produits à base de tabac.

Toutes les marchandises ne peuvent pas être expédiées vers tous les pays.

Pour tout renseignement complémentaire, appelez le 078/250 877 (prix d'un appel local + surcoût éventuel selon les opérateurs) ou contactez votre interlocuteur UPS habituel.

C'est à l'expéditeur qu'incombe la responsabilité de se soumettre à la réglementation en vigueur ou à la législation applicable dans chaque pays. Les envois sont soumis à l'inspection des douanes ou à celle de représentants d'autres administrations. Ces inspections peuvent entraîner des retards de livraison.

UPS se réserve le droit de refuser ou de suspendre le transport de tout colis sur lequel ne figurent pas les coordonnées de l'expéditeur et du destinataire. UPS se réserve ce même droit pour les marchandises qui, à l'avis de UPS, ne se prêtent pas au transport ou ne sont pas convenablement décrites, classées ou emballées, étiquetées d'une manière appropriée pour leur transport et accompagnées des documents nécessaires.

UPS refuse de transporter des marchandises interdites par la loi ou la réglementation des autorités fédérales, nationales ou locales des pays d'origine ou de destination; ou des marchandises qui pourraient enfreindre une loi applicable aux exportations ou aux importations ou toute autre législation; ou des marchandises qui pourraient mettre en danger la sécurité des employés, agents et sous-traitants ou les moyens de transport UPS; ou des marchandises qui, à l'avis de UPS, salissent, gâtent ou endommagent d'autres marchandises ou matériels; ou des marchandises qui sont d'un point de vue économique ou opérationnel inadaptées au transport.

¹ Bijoux fantaisie et montres fantaisie: bijoux et montres dont le prix de vente est inférieur à 150 USD par article et qui ne contiennent pas de pierres et/ou métaux précieux.

Produits Dangereux

UPS se conforme aux règlements de sécurité aérienne édictés par l'Association Internationale des Transporteurs Aériens (IATA) et aux règlements de transport routier édictés par l'ADR des Nations Unies et refuse le transport de produits dangereux, que ce soit au niveau national ou international. Les diverses législations nationales s'appliquent quant à elles au transport routier.

Les clients qui expédieraient des Produits dangereux sans étiquetage, documents ou emballages adéquats, s'exposent à des amendes importantes ainsi qu'à des poursuites judiciaires.

Les recommandations suivantes doivent également être prises en compte en cas de transport avec UPS:

- 1 En cas de réutilisation d'emballages ou de boîtes, veillez à décoller toutes les étiquettes précédemment utilisées. Toute étiquette indiquant la présence de Produits dangereux aura pour conséquence de retarder la livraison en raison de la nécessité de procéder à une inspection du colis. Cela pourrait engendrer des désagréments pour vous et vos clients.
- 2 Si vous procédez à l'expédition de produits non dangereux mais néanmoins susceptibles d'être considérés comme tels (en raison d'un nom inhabituel, de leur apparence, etc.), il vous est conseillé de mentionner clairement sur les documents de transport qu'ils «ne sont pas classés comme des Produits dangereux». Cela permettra d'éviter des retards inutiles. Toute déclaration erronée sera punie par de fortes amendes.

Restrictions de service

UPS ne livre pas aux boîtes postales.

La valeur maximale ou la valeur déclarée par colis est de 50 000 USD ou l'équivalent en monnaie locale.

La valeur (ou la valeur déclarée) maximale par colis de bijoux et montres (autres que bijoux et montres fantaisie¹) est de 500 USD ou l'équivalent en monnaie locale.

Pour connaître l'équivalent en monnaie locale, consultez votre service clientèle UPS au 078/250 877 (prix d'un appel local + surcoût éventuel selon les opérateurs).

Le service contre remboursement (C.O.D.) est disponible en Belgique, au sein de l'Union européenne, au Liechtenstein, en Norvège et en Suisse. Le montant du contre remboursement maximal par colis pouvant être perçu est de 50 000 USD ou l'équivalent en monnaie locale pour les paiements par chèque.

La somme maximale pouvant être acceptée en espèces par UPS, d'un même destinataire pour le compte d'un même expéditeur, est de 5 000 USD par jour ou l'équivalent en monnaie locale (750,00 EUR maximum en France).

La valeur maximale ou la valeur déclarée par colis pour un envoi UPS Retour Plus 1 Tentative est de 1 000 USD ou l'équivalent en monnaie locale. La valeur maximale ou la valeur déclarée par colis pour un envoi UPS Retour Plus 3 Tentatives est de 50 000 USD ou l'équivalent en monnaie locale.

Limites de dimensions et de poids

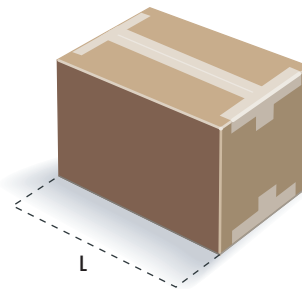
Dans un envoi multi-colis, il n'existe aucune limite quant au poids total de l'envoi et au nombre de colis.

Le poids maximal (réel et volumétrique) par colis est de 70 kg*.

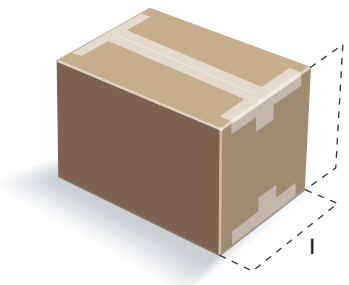
La longueur maximale d'un colis est de 270 cm.

Les dimensions maximales d'un colis sont de 330 cm (longueur et circonférence additionnées).

La longueur est le côté le plus long d'un colis ou objet.



La circonférence est définie ainsi:
(2 x largeur) + (2 x hauteur).



¹ Bijoux fantaisie et montres fantaisie: bijoux et montres dont le prix de vente est inférieur à 150 USD par article et qui ne contiennent pas de pierres et/ou métaux précieux.

* Le poids maximal d'un colis peut varier selon la destination. Pour plus d'informations, contactez votre service clientèle UPS au 078/250 877 (prix d'un appel local + surcoût éventuel selon les opérateurs).

Garantie de remboursement UPS

Garantie de remboursement

Pour certains services et certaines destinations, UPS offre une garantie de remboursement couvrant les frais d'expédition. Pour vérifier si cette garantie s'applique à votre envoi, cliquez sur «Calculer le délai de livraison et le coût» dans la section «Expédier» ou «Assistance» du site www.ups.com et saisissez les informations relatives à votre envoi. Vous pouvez également contacter notre service clientèle UPS au 078/250 877 (prix d'un appel local + surcoût éventuel selon les opérateurs). Lorsque la garantie de remboursement s'applique, si nous ne parvenons pas à livrer les marchandises dans les délais fixés selon le service concerné, sur demande de votre part, nous vous établirons un avoir ou nous vous rembourserons (ou rembourserons la personne ayant payé le transport) les frais d'expédition (ou une quote-part de ceux-ci dans le cas où seulement certains colis de l'expédition dans un multi-colis n'ont pas été livrés dans les délais requis), après déduction de la TVA, des surcharges, des droits, des taxes ou des impôts, sous réserve que les conditions suivantes soient remplies:

- a) les documents de transport (y compris les étiquettes) doivent avoir été correctement complétés et le colis concerné devra porter soit une étiquette générée par les solutions d'expédition en ligne UPS soit une étiquette établie en conformité avec les conseils d'emballage d'UPS;
- b) tout autre document exigé par le pays d'origine ou de destination ou par tout pays de transit doit être rempli correctement et intégralement et joint au colis;
- c) si applicable, le colis doit porter une étiquette d'acheminement pour livraison le samedi (concernant les destinations pour lesquelles ce service est effectivement disponible);
- d) l'envoi doit avoir été remis à UPS avant l'heure limite d'enlèvement spécifiée par UPS pour une livraison garantie;
- e) vous devrez notifier votre réclamation à UPS par écrit ou par téléphone dans un délai de 15 jours calendrier à compter de la date de livraison prévue et nous communiquer le nom et l'adresse du destinataire, la date de l'expédition, le poids du colis et le numéro de suivi UPS.

La garantie ne s'applique pas en cas de retard de livraison concernant un colis ne respectant pas les conditions et restrictions de services stipulées dans le paragraphe 3.1 de nos Conditions Générales de Transport; en cas de retard dû à des circonstances indépendantes de notre volonté (comme cela est stipulé dans le paragraphe 6 de nos Conditions Générales de Transport) ou à cause d'une suspension du transport comme cela est prévu dans le paragraphe 3.3 de nos Conditions Générales de Transport, ou encore à l'exercice d'un droit de rétention par UPS conformément à nos Conditions Générales de Transport.

Pour éviter les doutes, la responsabilité d'UPS aux termes de la garantie de remboursement se limite à ce qui précède, et la garantie ne constitue aucune forme d'engagement ou de déclaration comme quoi l'envoi arrivera à une date et une heure spécifique.

Responsabilité

Responsabilité en cas de perte, dommage ou retard

Le texte suivant est un résumé à caractère informatif. Il reprend certaines dispositions essentielles des Conditions Générales de Transport UPS. Le texte complet de ces dispositions est repris aux pages 42-43 et fait autorité en cas de contradiction avec le présent résumé.

Transport International: lorsque le transport est international, les conventions internationales sont susceptibles de s'appliquer, notamment les Conventions de Varsovie et de Montréal pour le transport aérien et la Convention CMR pour le transport routier. Les lois nationales de certains pays peuvent en outre étendre les dispositions de telles conventions à un transport purement national.

Lorsqu'elles s'appliquent, les dispositions des Conventions de Varsovie, de Montréal et CMR régissent et limitent, dans la plupart des cas, notre responsabilité pour les pertes, dommages ou retards relatifs à une expédition:

- la limite applicable en vertu des Conventions de Varsovie et de Montréal sera généralement de 17 Droits de tirage spéciaux¹ (DTS) par kilo de marchandises affectées
- la limite applicable en vertu de la Convention CMR est de 8,33 DTS par kilo (mais limitée au montant des frais de transport dans le cas d'un retard).

Autres types de transport: lorsque les dispositions de ces Conventions ou d'autres lois nationales impératives ne s'appliquent pas, nous payons une indemnité uniquement en cas de dommage subi par un colis, de perte ou de retard d'un colis dus à notre négligence. Cette indemnité sera plafonnée à hauteur d'un maximum de:

- 85,00 EUR par envoi dans le cas de marchandises remises à UPS en Belgique afin d'être transportées, ou, si supérieur
 - 8,33 DTS par kilogramme de marchandises transportées qui auraient été perdues ou endommagées
- sous réserve (dans tous les cas) que la preuve de la perte subie soit apportée.

Vous avez la possibilité de bénéficier d'une limite plus élevée de responsabilité en déclarant sur les documents de transport UPS une valeur supérieure pour le transport, et en payant le supplément correspondant. Si vous déclarez une valeur supérieure pour le transport et acquittez les frais applicables, la responsabilité d'UPS sera limitée au montant des dommages directs dûment établis (à l'exclusion de tout dommage consécutif ou indirect) n'excédant pas la somme ainsi déclarée (voir «Services en option»).

La valeur des marchandises concernées ne pourra en aucun cas excéder 50 000 USD (500 USD pour les bijoux et montres autres que les modèles fantaisie) ou l'équivalent en monnaie locale pour chacun des colis composant l'envoi. En effet, UPS ne transporte pas de marchandises dont la valeur excède ces montants.

Excepté lorsque les dispositions d'une Convention internationale ou lorsque d'autres lois impératives s'appliquent et en disposent autrement, nous n'indemnisons pas des pertes purement économiques (telles que pertes de bénéfices, pertes d'opportunités commerciales ou manque à gagner résultant d'une perte d'usage) et ce, même si une valeur a été déclarée pour l'expédition concernée. Nous ne sommes pas responsable pour la perte ou l'endommagement de l'emballage.

Toute réclamation effectuée à l'encontre d'UPS devra nous être notifiée par écrit dès que possible et dans les délais limites stipulés dans nos Conditions Générales de Transport. Dans certaines circonstances, les dispositions des Conventions (si applicables) pourront autoriser une réclamation à l'encontre d'UPS en dehors de ces délais.

En plus des dispositions ci-dessus, toute poursuite judiciaire relative à une expédition devra être entamée à peine de déchéance dans un délai de huit mois à compter de la livraison, ou, (dans le cas de non-livraison) à compter de la date programmée de livraison. Si les Conventions de Varsovie ou de Montréal ou la Convention CMR s'appliquent, des délais plus longs pour engager les poursuites judiciaires sont applicables: en substance, deux ans dans le cas des Conventions de Varsovie et de Montréal et un an dans le cas de la Convention CMR (trois ans en cas de faute lourde de la part d'UPS).

¹ Un DTS est une unité de compte adoptée par le Fonds Monétaire International et sa valeur actuelle est régulièrement publiée dans les principaux journaux financiers.

Conditions Générales de Transport UPS

Il s'agit de la version en cours à la date de publication de ce Guide. La dernière version, qui fera toujours autorité pour les nouveaux envois, est disponible sur www.ups.com ou auprès du service clientèle UPS.

1. Introduction

- A. Ces conditions générales («conditions») énoncent les principes de base sur lesquels UPS transporterait les colis, les documents et les enveloppes («colis»). Ces conditions sont complétées par le Guide des Services et Tarifs UPS applicable et en vigueur («le Guide»). Le Guide contient des renseignements importants sur les services proposés par UPS que l'expéditeur devrait lire et qui font partie intégrante du contrat passé entre UPS et l'expéditeur.
- B. Selon le pays dans lequel l'envoi est présenté pour le transport à UPS, le terme «UPS» désignera celle des sociétés suivantes concernées, et le contrat de l'expéditeur sera conclu avec celle des sociétés suivantes concernées. Cette société sera également le (premier) transporteur des marchandises aux fins des Conventions indiquées dans le paragraphe C.
- Pour la Belgique – United Parcel Service Belgium SA; pour la France – United Parcel Service France SNC; pour la Suisse – UPS United Parcel Service (Suisse); pour le Luxembourg – le prestataire de services agréé par United Parcel Service, qui peuvent tous être contactés au 5, Avenue Ariane 1200 Bruxelles, Belgique (sans pour autant que cela puisse être considéré en soi comme élection de domicile ou désignation d'une quelconque juridiction compétente).
- C. Dans le cas d'un transport aérien dont la destination finale est située en dehors du pays d'origine, ou comportant une escale en dehors du pays d'origine, la Convention de Varsovie pourra s'appliquer. La Convention de Varsovie régit et, dans la plupart des cas, limite la responsabilité des sociétés de transport pour perte, avarie ou retard des marchandises. (Aux fins des présentes conditions, le terme de «la Convention de Varsovie» signifie (i) la Convention pour l'unification de certaines règles relatives au transport aérien international signée à Varsovie le 12 octobre 1929 ou (ii) cette même Convention telle qu'amendée ou complétée par tout protocole ou convention supplémentaire ou (iii) la Convention de Montréal de 1999, en fonction de celle qui sera applicable). Nonobstant toute clause contraire, le transport international routier est susceptible d'être régi par les dispositions de la Convention relative au contrat de transport international de marchandises par route (CMR) signée à Genève le 19 mai 1956 («la Convention CMR»).
- D. Chaque envoi pourra être effectué via tous points de transit qu'UPS estimera appropriés. UPS est habilité à faire appel à des sous-traitants pour assurer des services et pour contracter, tant en son propre nom qu'au nom de ses préposés, agents et sous-traitants, chacun d'entre eux bénéficiant des présentes conditions.
- E. Dans les présentes conditions, «Bordereau d'expédition» signifiera un seul bordereau d'expédition ou lettre de voiture UPS. Tous les colis faisant l'objet d'un Bordereau d'expédition seront considérés comme constituant un seul envoi.

2. Etendue du service

A moins que des services spéciaux ne soient convenus, le service fourni par UPS se limite à l'enlèvement, au transport et au dédouanement s'il y a lieu, et à la livraison de l'envoi. L'expéditeur accepte que les envois seront groupés avec ceux d'autres expéditeurs pour leur transport et qu'UPS pourrait ne pas contrôler les entrées et sorties des envois individuels de tous les centres de manutention.

3. Conditions de transport

Les dispositions de cette section stipulent les restrictions et conditions diverses qui s'appliquent au transport des colis par UPS. Elles exposent également les conséquences résultant de la présentation par l'expéditeur de colis à transporter qui ne respecteraient pas ces impératifs.

3.1 Restrictions et conditions de service

Les colis doivent respecter les restrictions indiquées dans les paragraphes (i) à (iv) ci-dessous.

- (i) Le poids des colis ne doit pas être supérieur à 70 kg; leur longueur ne doit pas être supérieure à 270 cm; leur longueur et circonférence combinées ne doivent pas dépasser 330 cm.
- (ii) La valeur maximale d'un colis est limitée à la contre-valeur en monnaie locale de 50.000 USD. En outre, la valeur maximale de tous bijoux ou montres, autres que des bijoux fantaisie ou montres fantaisie, dans un colis est limitée à la contre-valeur en monnaie locale de 500 USD.
- (iii) Les colis ne doivent contenir aucun des articles prohibés figurant dans le Guide, y compris (cette liste n'étant pas limitative) des articles de valeur inhabituelle (œuvres d'art, objets anciens, pierres précieuses, timbres, articles uniques, argent ou or), de l'argent ou des effets négociables (chèques, lettres de change, bons, produits d'épargne, cartes de crédit prépayées, certificats d'actions ou autres titres), des armes à feu et des produits dangereux.
- (iv) Les colis ne doivent pas contenir de marchandises qui pourraient mettre en danger la vie d'êtres humains ou d'animaux ou tout moyen de transport, ou qui sont susceptibles de souiller ou d'endommager de quelque façon ce soit les autres marchandises transportées par UPS, ou dont le transport, l'exportation ou l'importation est interdit par la loi applicable.

L'expéditeur sera responsable de l'exactitude et de l'intégralité des renseignements indiqués sur le Bordereau d'expédition et devra veiller à ce que tous les colis indiquent les coordonnées détaillées de la personne de contact chez l'expéditeur et le destinataire des colis et à ce qu'ils soient emballés, marqués et étiquetés de façon adéquate, avec la description et la classification appropriées de leur contenu et accompagnés des documents qui pourraient (dans chaque cas) être requis afin qu'ils soient adaptés aux conditions de transport et respectent les exigences du Guide et de la loi applicable. A moins qu'un niveau de service distinct ait été clairement sélectionné sur le Bordereau d'expédition ou sur tout autre document de transport UPS, les envois seront transportés par service express (si applicable à la destination choisie) et tous les frais applicables seront calculés sur cette base.

L'expéditeur garantit que tous les colis présentés pour le transport en application des présentes conditions sont en conformité avec les restrictions indiquées aux paragraphes (i) à (iv) ci-dessus et ont été préparés dans des locaux sûrs, par lui-même (pour le cas où l'expéditeur est une personne physique) ou par du personnel de confiance qu'il emploie et ont été protégés au stade de leur préparation, entreposage et transport jusque chez UPS contre toute intervention non autorisée. C'est sur le fondement de cette garantie que UPS accepte le transport des colis aux conditions suivantes. Tout colis ne répondant pas à ces exigences est exclu du transport.

3.2 Les denrées périssables et les marchandises sensibles à la température seront transportées à condition que l'expéditeur accepte qu'elles le soient à ses propres risques. UPS n'offre pas de manutention spéciale pour ce type de colis.

3.3 Refus et suspension du transport

- (i) Si UPS s'aperçoit qu'un colis quelconque ne respecte pas l'une des restrictions ou conditions indiquées ci-dessus ou que tout montant du contre-remboursement (COD) indiqué sur un Bordereau d'expédition en contre-remboursement est supérieur aux limites spécifiées dans le paragraphe 8, UPS pourra refuser de transporter le colis en question (ou tout envoi dont il fait partie) et, si le transport a déjà commencé, UPS pourra suspendre le transport et garder le colis ou l'envoi à la disposition de l'expéditeur.
- (ii) UPS pourra également suspendre le transport s'il ne parvient pas à faire une livraison à l'issue de la troisième tentative, si le destinataire refuse d'accepter la livraison, s'il ne parvient pas à faire la livraison en raison d'une adresse incorrecte (après avoir utilisé tous moyens raisonnables pour trouver l'adresse correcte) ou si l'adresse correcte se trouve dans un pays autre que celui indiqué sur le colis ou le Bordereau d'expédition, ou s'il ne peut pas percevoir les sommes dues par le destinataire à la livraison.
- (iii) Lorsque UPS est en droit de suspendre le transport d'un colis ou d'un envoi, il est également en droit de le retourner, à son gré, à l'expéditeur.

3.4 L'expéditeur sera redevable de tous les coûts et frais raisonnables d'UPS (y compris le stockage) des pertes, taxes et droits de douane qu'UPS pourrait subir ou encourir et de toutes les réclamations déposées contre UPS au motif qu'un colis ne respecte pas l'une des restrictions, conditions ou déclarations du paragraphe 3.1 ci-dessus ou en raison de tout refus ou de toute suspension de transport ou de tout retour d'un colis ou d'un envoi par UPS conformément aux droits d'UPS énoncés par ce paragraphe 3. En cas de retour d'un colis ou d'un envoi, l'expéditeur sera également redevable du paiement de tous les frais applicables calculés en se basant sur les tarifs commerciaux d'UPS en vigueur.

3.5 Si l'expéditeur soumet à UPS un colis qui n'est pas conforme aux restrictions et conditions indiquées au paragraphe 3.1 ci-dessus, sans accord écrit exprès de la part d'UPS, UPS ne sera responsable d'aucune perte que l'expéditeur pourrait subir en lien avec le transport, par UPS, dudit colis, quelle qu'en soit la cause (peu important que cette non-conformité ait ou non causé ou contribué à la perte et ce nonobstant toute négligence, sauf faute délibérée d'UPS, ou toute négligence, y compris une faute délibérée, de ses salariés, contractants ou représentants) et si UPS suspend le transport pour une raison autorisée aux termes des présentes conditions, l'expéditeur ne pourra prétendre à aucun remboursement des frais de transport qu'il aura payés. UPS pourra déposer une réclamation en cas de non-respect de ces conditions.

3.6 Si, après avoir suspendu le transport d'un colis ou d'un envoi conformément aux présentes dispositions, UPS ne parvenait pas dans un délai raisonnable à obtenir les instructions de l'expéditeur quant à la disposition du colis ou de l'envoi, UPS sera en droit de détruire ou vendre le colis ou l'envoi, à sa discrétion absolue. Le produit d'une telle vente sera affecté en premier lieu au règlement de tous coûts, frais et charges (y compris les intérêts) occasionnés à raison du colis ou de l'envoi ou à identifier l'expéditeur ou tout autre personne ayant droit aux marchandises (ayant si nécessaire ouvert le colis), ou dus par ailleurs par l'expéditeur concerné. Le solde éventuel sera laissé à la disposition de l'expéditeur.

3.7 UPS se réserve le droit, sans y être obligé, d'ouvrir et d'inspecter ou de scanner au rayon x à tout moment tout colis dont le transport lui est confié.

4. Dédouanement

4.1 Lorsqu'un colis doit être dédouané, l'expéditeur est tenu de fournir les documents complets et exacts à cet effet, néanmoins UPS agira en qualité d'agent de l'expéditeur, sauf instruction contraire, pour le dédouanement. Il est entendu que, dans le cas d'un envoi dont les lieux d'expédition et de destination sont tous deux situés dans la même zone douanière, UPS n'effectuera le dédouanement que sur instruction expresse. L'expéditeur convient également qu'UPS puisse être considéré comme le destinataire du colis aux seules fins de désigner un commissionnaire en douane chargé de tout dédouanement.

4.2 Si des droits, taxes, amendes, frais ou dépenses quelconques sont imposés ou encourus en raison d'une action des douanes ou du manquement de l'expéditeur ou du destinataire à ses obligations de fournir les documents appropriés ou toute licence ou tout permis requis en rapport avec le transport, ils seront préalablement imputés au destinataire par UPS et, si UPS ne peut pas percevoir sur demande le paiement auprès du destinataire, il incombera alors à l'expéditeur de payer le montant en question à UPS.

5. Paiement

5.1 Les tarifs pour le transport et les autres services sont stipulés dans le Guide. S'ils ne sont pas payés avant l'envoi, tous les frais seront payés dans les 7 jours suivant la réception de la facture ou dans les délais que l'expéditeur pourrait avoir convenus par écrit avec UPS. UPS peut vérifier le poids réel et/ou dimensionnel des colis et, s'il est plus élevé que le poids déclaré, facturer sur cette base. A cette fin, une facture sera considérée avoir été reçue trois jours ouvrables après la date de la facture, sauf preuve du contraire.

5.2 Si UPS est tenu de payer des taxes, droits ou impôts et prélèvements pour le compte de l'expéditeur, du destinataire ou d'un tiers quel qu'il soit, et si UPS ne parvient pas à percevoir une telle somme sur demande auprès de la personne concernée, cette somme sera payable par l'expéditeur à la première demande. Ceci s'appliquera également si le destinataire ou, en cas de facturation à un tiers, le tiers s'abstient de payer les frais qu'il doit payer.

5.3 Les sommes payables à UPS et impayées à leur date d'exigibilité porteront d'office et sans mise en demeure préalable intérêt au taux de 12 % par an en Belgique, de 5 % par an en Suisse, au taux d'intérêt légal en vigueur au Luxembourg et à un taux égal à une fois et demie le taux d'intérêt légal en vigueur en France, et ce pour la période courant de la date d'exigibilité à la date de réception par UPS du paiement, qu'il intervienne avant ou après un jugement. En outre UPS a le droit d'imputer des frais de retard de paiement avec un maximum de 15 EUR (20 CHF en Suisse) par facture pour les frais administratifs complémentaires, la surveillance des débiteurs et les nuisances commerciales.

- 5.4 Si une somme quelconque n'est pas payée par l'expéditeur, par le destinataire ou par toute autre personne redevable du prix du transport en vertu des présentes conditions, UPS pourra garder tout colis qu'il transporte jusqu'à la réception du paiement intégral ou vendre un tel colis et utiliser le produit de la vente pour se rembourser de la dette correspondante, sous réserve des dispositions de la loi locale applicable. Tout solde impayé sera dû.
- 5.5 Les tarifs pour le transport d'UPS stipulés dans le Guide ne sont calculés que pour le transport de colis n'excédant pas en valeur la contre-valeur en monnaie locale de 50.000 USD. Si UPS est informé qu'il a transporté un colis excédant cette valeur sans son accord écrit exprès, dans ce cas, en plus des tarifs et frais applicables et de toute autre indemnité relevant des présentes conditions, une charge supplémentaire de transport équivalent à 5 % de la valeur du colis au-delà de 50.000 USD sera applicable en surplus.
- 6. Interruption de service**
Si UPS n'est pas en mesure de commencer ou de continuer le transport du colis de l'expéditeur pour une raison indépendante de la volonté d'UPS, UPS ne sera pas en violation du contrat conclu avec lui à son égard, mais prendra toutes les mesures pouvant raisonnablement être prises, dans ces circonstances, pour commencer ou continuer le transport. Des exemples d'événements au-delà du contrôle d'UPS sont, entre autres, une perturbation des transports aériens ou routiers pour cause de mauvaises conditions climatiques, d'incendie et d'inondation, de guerre, d'hostilités et de troubles civils, d'actes de gouvernement ou de toute autre autorité (en ce compris, sans limitations, les douanes), et de conflits sociaux ou d'obligations affectant UPS ou toute autre partie.
- 7. Garantie de remboursement**
Pour certains services et certaines destinations, UPS offre une garantie de remboursement sur les frais d'envoi. Les détails de ses modalités d'application, des conditions générales et des heures limites de livraison et d'enlèvement correspondantes pour les destinations et service concernés sont mentionnés dans le Guide et sur le site web d'UPS (www.ups.com) chacun comme en vigueur au moment de l'acceptation des marchandises pour le transport et peuvent également être confirmés en contactant le service clientèle UPS local. Pour lever toute ambiguïté, la responsabilité d'UPS quant à la garantie de remboursement est limitée à ce qui précède et la garantie ne constitue en aucun cas une forme quelconque d'engagement ou de déclaration en vertu desquels l'envoi arrivera à une heure précise.
- 8. Contre-remboursement (COD)**
UPS offre un service de contre-remboursement (COD) pour certaines destinations indiquées par le service clientèle UPS local, moyennant paiement de frais supplémentaires tel que prévu au Guide. Si l'expéditeur fait usage de ce service, soumis aux dispositions prévues ci-après (en ce compris celles portant sur la conversion monétaire) UPS percevra au nom de l'expéditeur le montant COD établi sur le Bordereau d'expédition.
Le montant du contre-remboursement (COD) doit être spécifié sur le Bordereau d'expédition. Il doit être uniquement exprimé soit en euros, soit, si elle est différente, dans la devise du pays de destination. Si le montant du contre-remboursement (COD) indiqué sur le Bordereau d'expédition est collecté auprès du destinataire dans une monnaie et/ou réglé à l'expéditeur dans une autre monnaie, la conversion sera effectuée sur la base d'un taux de change raisonnablement déterminé par UPS.
UPS n'est pas responsable d'un quelconque risque de change.
- 8.1 Paiement du contre-remboursement (COD) en espèces - Si le Bordereau d'expédition donne instruction à UPS d'accepter exclusivement un paiement en espèces, UPS n'acceptera qu'un tel paiement en espèces, dans la monnaie du pays de destination. Le montant maximal pouvant être perçu en espèces par UPS sera la contre-valeur en monnaie locale de 5.000 USD par destinataire et par jour. Toutefois, dans le cas d'envois contre-remboursement (COD) à destination de la France, le montant maximal de contre-remboursement (COD) pouvant être collecté en espèces par UPS sera de 750 EUR par destinataire et par jour. D'autres limitations pourront, le cas échéant, s'appliquer à d'autres pays; elles seront indiquées soit dans le Guide, soit sur le site Internet d'UPS (www.ups.com).
Si l'expéditeur indique un montant supérieur aux limitations stipulées, UPS sera de plein droit autorisée à accepter un paiement par chèque.
- 8.2 Paiement du contre-remboursement (COD) par chèque - Si le Bordereau d'expédition ne donne pas explicitement instruction à UPS d'accepter exclusivement un paiement en espèces, UPS pourra accepter un règlement soit par chèque à l'ordre de l'expéditeur dûment admis dans le pays de destination, soit en espèces (sous réserve des limitations du paragraphe 8.1). En cas de paiement par chèque, le montant maximal pouvant être collecté par UPS ne pourra excéder la contre-valeur en monnaie locale de 50.000 USD par colis. Si UPS est autorisée à accepter un chèque, celui-ci pourra être libellé soit en euros, soit, si elle est différente, dans la devise du pays de destination.
- 8.3 Paiement par UPS des montants de contre-remboursement (COD) collectés - Si le montant perçu par UPS est en espèces, UPS réglera à l'expéditeur, dans la monnaie du pays d'expédition, la contre-valeur du montant perçu. Ce paiement de contre-remboursement (COD) pourra être effectué par UPS soit par virement sur le compte bancaire indiqué par l'expéditeur, soit par chèque à l'ordre de celui-ci.
Tout chèque à l'ordre de l'expéditeur, qu'il soit émis par UPS comme indiqué ci-dessus ou émis par le destinataire et remis à UPS dans les conditions prévues au paragraphe 8.2, pourra être soit transmis à l'expéditeur par courrier ordinaire et à ses propres risques, soit remis en mains propres à celui-ci ou à toute autre personne apparaissant autorisée à le recevoir en son nom.
- 8.4 En cas de non réception des montants de contre-remboursement (COD) qui lui sont dus, l'expéditeur devra en aviser UPS par écrit dans les 45 jours suivant la date de livraison.
- 8.5 L'expéditeur sera responsable de toutes pertes, frais et demandes à l'encontre d'UPS par le destinataire ou d'autres parties en cas d'impossibilité de livrer un colis du fait que le destinataire refuse de payer le montant du contre-remboursement (COD) selon les modalités requises, ou refuse d'accepter le colis en question.
- 8.6 La responsabilité d'UPS en ce qui concerne la collecte des montants de contre-remboursement ne pourra excéder le moindre de ces trois montants: le montant de contre-remboursement (COD) maximal admis aux termes des présentes, le montant de contre-remboursement (COD) indiqué sur le Bordereau d'expédition ou la valeur réelle des marchandises remises à UPS en vue de leur livraison en contre-remboursement (COD). En aucun cas, le montant de contre-remboursement (COD) ne peut excéder la valeur des biens augmentée des frais de transport UPS. Pour lever toute ambiguïté, le montant de contre-remboursement (COD) n'est pas considéré comme une valeur déclarée pour les besoins du paragraphe 9.4 ou autres et n'affecte pas en conséquence la responsabilité de UPS pour retard, pertes ou dommages causés aux biens.
UPS décline toute responsabilité pour tout acte malhonnête ou frauduleux commis au nom du destinataire y compris, sans que cette énumération soit limitative, en cas de chèque falsifié, impayé ou incorrectement rempli par celui-ci.
- 9. Responsabilité**
9.1 Lorsque la Convention de Varsovie ou la Convention CMR, ou bien toute législation nationale appliquant ou incorporant ces conventions, s'applique (ci-après désignées pour des raisons de commodité «les Règles des Conventions») ou lorsque et dans la mesure où une autre loi nationale impérative s'applique, la responsabilité d'UPS est régie et sera limitée conformément aux règles applicables.
9.2 Lorsque les Règles des Conventions ou d'autres lois nationales impératives ne s'appliquent pas, la responsabilité d'UPS sera exclusivement régie par les présentes conditions. UPS ne sera responsable que de sa seule négligence. En tout état de cause, la responsabilité d'UPS est limitée aux avaries directes effectivement établies (à l'exclusion de tout dommage consécutif ou indirect), plafonnée (ces limitations s'appliquant en fonction du pays dans lequel l'envoi est présenté pour le transport à UPS) à hauteur d'un maximum de:
en France, 85 EUR par envoi ou, si supérieur, 8,33 DTS par kilogramme de marchandises concernées;
en Suisse, 130 CHF par envoi ou, si supérieur, 8,33 DTS par kilogramme de marchandises concernées;
au Luxembourg et en Belgique, 85 EUR par envoi ou, si supérieur, 8,33 DTS par kilogramme de marchandises concernées;
sauf si une valeur supérieure a été déclarée par l'expéditeur en vertu du paragraphe 9.4 ci-dessus. Un DTS est une unité de compte adoptée par le Fonds Monétaire International et sa valeur actuelle est régulièrement publiée dans les importants journaux financiers. A la date de la publication de ces présentes conditions 8,33 DTS correspondaient à environ 9 EUR.
9.3 Si le demandeur (ou toute personne dont il tire son droit d'action) a causé ou contribué à toute perte, tout dommage ou tout retard d'un colis ou d'un envoi, toute responsabilité qu'UPS pourrait encourir à cet égard (limitée comme indiqué ci-dessus) pourra être réduite ou éteinte conformément à la loi applicable à un tel agissement.
9.4 Sous réserve des dispositions du paragraphe 9.5, l'expéditeur a la possibilité de bénéficier d'un relèvement des limites de responsabilité stipulées en faveur d'UPS au paragraphe 9.2 ci-dessus ou prévues par les Règles des Conventions ou toute autre loi nationale impérative. L'expéditeur pourra l'exercer en déclarant une valeur supérieure sur le Bordereau d'expédition et en acquittant des frais supplémentaires tels que prévus dans le Guide. Dans le cas où l'expéditeur déclare une valeur supérieure pour le transport et acquitte les frais applicables, la responsabilité d'UPS sera limitée aux dommages dûment établis n'excédant pas la somme ainsi déclarée. La valeur déclarée pour les marchandises concernées ne pourra en aucun cas excéder les limites spécifiées dans le paragraphe 3.1 (ii).
9.5 Sauf si les Règles des Conventions ou d'autres lois nationales impératives en disposent autrement, UPS décline toute responsabilité pour des pertes purement économiques telles que coûts de tout moyen de transport de substitution, manque à gagner, pertes d'opportunités commerciales ou pertes de revenu résultant d'une perte d'usage, découlant de toute perte, tout dommage ou tout retard d'un envoi ou d'un colis, qu'une valeur ait été déclarée ou non en rapport avec l'envoi concerné en vertu du paragraphe 9.4.
UPS n'est pas responsable d'un dommage ou de la perte de l'emballage.
- 10. Livraison**
UPS pourra livrer un envoi au destinataire désigné sur le Bordereau d'expédition ou à toute autre personne semblant avoir l'autorité pour accepter la livraison de l'envoi au nom du destinataire (telle qu'une personne se trouvant dans les mêmes locaux que le destinataire ou un voisin de celui-ci). UPS pourra utiliser un système électronique pour obtenir la preuve de la livraison et l'expéditeur accepte de ne pas s'opposer à ce qu'UPS utilise une copie imprimée de celle-ci comme preuve, au simple motif que les informations concernées aient été obtenues et stockées sous une forme électronique.
Sous réserve des exceptions prévues par les Règles des Conventions ou d'autres règles nationales impératives, UPS ne sera pas tenu, quelles que soient les circonstances, de suspendre le transport d'un colis ou de rediriger la livraison (que ce soit vers un autre destinataire ou vers une autre adresse que celle mentionnée sur le Bordereau d'expédition) ou de renvoyer un colis à son expéditeur. Si UPS devait essayer en vain de suspendre le transport, rediriger la livraison ou renvoyer le colis, UPS ne sera en aucun cas responsable pour l'éventuel dommage qui pourrait en résulter.
- 11. Protection des données**
L'expéditeur accepte qu'UPS et d'autres sociétés du groupe UPS dans le monde entier, y compris les sociétés dans des pays qui n'accorderaient pas le même niveau de protection des données que celui du pays dans lequel l'envoi est présenté pour le transport à UPS, pourront utiliser toutes informations fournies par l'expéditeur à UPS pour le contrôle et l'analyse de gestion, l'achat et la fourniture de matériels destinés aux clients, l'administration des comptes clients et la promotion des services et produits fournis par les sociétés UPS. L'expéditeur a certains droits légaux (invocables en contactant UPS) pour accéder, rectifier, faire objection à l'utilisation à des fins de marketing direct ou effacer des données personnelles qu'UPS détient à son sujet.
- 12. Procédure de réclamation**
Toutes les réclamations déposées contre UPS devront être signifiées par écrit à UPS dès que cela sera raisonnablement possible et, en tout état de cause, dans les 14 jours suivant la réception en cas de dommage (y compris perte partielle d'un envoi), dans le cas d'un retard, dans les 21 jours suivant la mise à disposition des marchandises auprès de la personne habilitée à en recevoir la livraison et dans le cas d'une perte dans les 60 jours de la remise des biens avec UPS pour le transport. En outre, UPS décline toute responsabilité en rapport avec tout envoi, à moins que des poursuites judiciaires ne soient entamées et une notification écrite concernant ces procédures ne lui soit signifiée dans les huit mois après la livraison complète ou partielle des marchandises concernées ou, en cas de non-livraison, dans les huit mois suivant la date de livraison prévue. Cette disposition s'appliquera sans préjudice de tout droit que l'expéditeur pourrait avoir en vertu des Règles des Conventions ou d'autres lois nationales impératives.
- 13. Intégralité du contrat et indivisibilité**
UPS entend que le présent document et le Guide constituent l'intégralité des dispositions du contrat entre l'expéditeur et lui-même. Si l'expéditeur souhaite valablement apporter une modification à ces conditions, il devra faire en sorte qu'elle soit consignée par écrit et signée par lui et au nom d'UPS avant que l'envoi ne soit accepté pour le transport par UPS. Si l'une des dispositions des présentes conditions est dénuée de force exécutoire, cela n'affectera le caractère exécutoire d'aucune autre disposition.
En outre et uniquement pour la France, en cas d'annulation d'une des dispositions des présentes conditions, les dispositions supplétives correspondantes de la loi locale applicable et/ou des traités internationaux s'appliqueront de plein droit.
- 14. Droit applicable**
Les présentes conditions seront régies par les lois du pays dans lequel l'envoi est présenté pour le transport à UPS.

Index

-
- Animaux vivants 38
 - Armes à feu 38
 - Art et antiquité 38
 - Articles prohibés 38
 - Articles de valeur exceptionnelle 38
-
- Bagages non accompagnés 38
 - Bijoux 38
 - Bijoux fantaisie 38, 39, 41
 - Billing Data 30
 - Billing Analysis tool 30
 - Boissons alcoolisées 32, 38
 - Bordereau d'expédition 28
-
- Calcul du poids volumétrique 12
 - CampusShip 28
 - Colis de forme irrégulière 33
 - Conception et planification de la chaîne d'approvisionnement 34
 - Conditions Générales de Transport 42-43
 - Contre remboursement (COD) 30
 - Correction d'adresse 33
-
- Denrées périssables 38
 - Données de facturation UPS (UPS Billing Data) 30
 - Droits et taxes 37
-
- Effets personnels 38
 - Enlèvement tôt le matin 7
 - Enlèvement et livraison dans des zones éloignées 32
 - Envoi mono-colis 16, 24
 - Envoi multi-colis 16, 24
 - Etiquette Retour Electronique UPS 31
 - Exchange Collect 30
 - Express (NA1) 5, 6, 7
-
- Facturation 37
 - Fourrures et peaux d'animaux 38
 - Frais supplémentaires 32
 - Frais d'expédition des envois 11-17
 - Frais de réception/d'importation des envois 19-25
 - Frais de transmission des droits et taxes 33
 - Frais pour numéro de compte manquant ou incorrect 33
-
- Garantie de remboursement 40
 - Gestion des envois non livrables 33
 - Gestion des fournisseurs 34
-
- Heures de livraison 5, 6
 - 8H00/8H30
 - 09H00
 - 10H30
 - 12H00
 - Jour ouvrable
-
- Impression de l'Etiquette Retour UPS 31
 - Impression et Envoi de l'Etiquette Retour UPS 31
 - Inbound Routing 19
 - Informations pratiques 36
 - Intérêt sur le paiement en retard 33
 - Internet Shipping 28
 - Ivoire et produits en ivoire 38
-
- Libre circulation au sein de l'UE 37
 - Limites de dimensions et de poids 39
 - Limites maximales dépassées 33
 - Livraison contre remboursement (COD) 30
 - Livraison le samedi 32, 40
 - Livraison résidentielle 32
 - Longueur maximale 39
 - Logistique de réception/d'importation 34
-
- Mail Logic 35
 - Manutention supplémentaire 33
 - Matériaux dangereux 38
 - Matériel pornographique 38
-
- Online Tracking 29
 - Options de facturation 37
 - Outil UPS Online 28
-
- Paiement en retard 33
 - Perte, dommage, retard 41
 - Plantes et graines, semences 38
 - Poids volumétrique 12
 - Preuve de livraison (POD) 29
 - Produits dangereux 39
-
- Quantum View 29
 - Quantum View Data 29
 - Quantum View Manage 29
 - Quantum View Notify 29
-
- Refus de paiement 32
 - Responsabilité 41
 - Restrictions de service 39
 - Retour autorisé 31
 - Retour Plus 1 tentative 31
 - Retour Plus 3 tentatives 31
 - Retour UPS sur Internet 31
 - Retours UPS 31
-
- Services après-vente 34
 - Service de transport et de fret 34
 - Service de livraison résidentielle 32
 - Service de manutention supplémentaire 33
 - Service de Visibilité 29
 - Service Expedited 5
 - Service Express 5
 - Service Express (NA1) 6-7
 - Service Express Plus 5
 - Service Express Saver 5
 - Service international de dédouanement groupé (UPS World Ease) 35
 - Service Standard 5
 - Services complémentaires 27-35
 - Services de Trésorerie 30
 - Services UPS en option 32
 - Signature d'un adulte obligatoire 32
 - Signature nécessaire 32
 - Signature Tracking 29
 - SMS Tracking 29
 - Solutions d'expédition en ligne UPS 28
 - Suivi des envois 29
 - Suivi en ligne 29
 - Suivi par numéro de référence 29
 - Supplément carburant 32
 - Supplément valeur déclarée 32
 - Supplément zones éloignées 32
 - Supply Chain Solutions 34
-
- Tabac 38
 - Table des zones 8-10
 - Tarifs
 - Expédier 11-17
 - Recevoir 19-25
 - Taux de change 33
 - Tentatives de livraison 2
 - Tiers payeur 37
 - Trade Direct 35
 - Trade Direct Air
 - Trade Direct Ocean
 - TradeAbility 35
 - TVA 12, 14, 16, 20, 22, 24, 29, 30
-
- Valeur déclarée 32
-
- World Ease 35
 - WorldShip 28
-
- Zones éloignées 32
 - Zones tarifaires 8-10

서버

서버

3000

خدمة Server

United Parcel Service Belgium SA
Woluwelaan 156
1831 Diegem

www.ups.com

Contactez UPS au 078/250 877
(prix d'un appel local + surcoût
éventuel selon les opérateurs) ou
visitez notre site www.ups.com
pour plus de détails.

United Parcel Service Belgium NV/SA
Statutaire zetel/siège social:
Woluwelaan 156, 1831 Diegem
RPR/RPM (Brussel) 0428.759.497
B.T.W./T.V.A. BE.428.759.497
Aut./Verg. 1714.001
ABN Amro 720-5204197-62
Vestigingseenheden/unités d'établissement:
UPS Public Affairs International,
Avenue Louis Gribaumontlaan 1,
1150 Brussel/Bruyelles -
Parc Ind. des Hauts Sarts,
4e av 66, 4040 Herstal

© 2007 United Parcel Service of America, Inc.
UPS, la marque UPS et la couleur marron
sont des marques commerciales de
United Parcel Service of America, Inc.
Tous droits réservés.
ST03 01845403203 Rev 1/08

ups.com