

Όροι και Προϋποθέσεις Μεταφοράς της UPS

Αυτή είναι η τρέχουσα έκδοση κατά την ημέρα δημοσίευσης του παρόντος Οδηγού. Η πιο ενημερωμένη έκδοση που είναι πάντα η ισχύουσα για νέες αποστολές υπάρχει στο www.ups.com ή μπορείτε να την προμηθευτείτε από έναν αντιπρόσωπο της UPS.

1. Εισαγωγή

- A. Οι παρόντες όροι και προϋποθέσεις («οι όροι») θέτουν τη βάση επί της οποίας η UPS θα μεταφέρει δέματα, έγγραφα και φακέλους («δέματα»). Οι παρόντες όροι συμπληρώνονται από τον ισχύοντα εφαρμοστέο Οδηγό Υπηρεσίας και Τιμοκατάλογο της UPS («ο Οδηγός»).
- O Οδηγός περιέχει σημαντικές λεπτομέρειες σε σχέση με τις υπηρεσίες της UPS τις οποίες ο αποστολέας οφείλει να διαβάσει και οι οποίες αποτελούν μέρος της συμφωνίας ανάμεσα στην UPS και τον αποστολέα.
- B. Ο Όρος «UPS» θα σημαίνει και η συμφωνία του αποστολέα θα είναι με την UPS of Greece Inc., ανώνυμη εταιρεία που εδρεύει στο Ντέλαγουερ (Delaware) των Ηνωμένων Πολιτειών της Αμερικής και η οποία έχει εγκαταστήσει υποκατάστημα στην Ελλάδα (Κορωπί Αττικής: 49 Χλμ. Λεωφόρος Παισιών – Μαρκοπούλου, 19400, Κορωπί), που είναι κάτοχος Γενικής Άδειας Ταχυδρομικών Υπηρεσιών από την ΕΕΤΤ με αριθμό μητρώου 99-120. Αυτή η εταιρεία θα είναι επίσης ο (πρώτος) μεταφορέας των αγαθών για τους σκοπούς των Συμβάσεων που αναφέρονται στην παράγραφο Γ.
- Γ. Όπου η αεροπορική μεταφορά περιλαμβάνει έναν τελικό προορισμό ή στάση εκτός της χώρας προελεύσεως η σύμβαση της Βαρσοβίας δύναται να ισχύει. Η Σύμβαση της Βαρσοβίας διέπει και στις περισσότερες περιπτώσεις περιορίζει την ευθύνη των μεταφορέων σε σχέση με απώλεια ή βλάβη ή καθυστέρηση του φορτίου. (Για τους σκοπούς των παρόντων όρων η φράση «η Σύμβαση της Βαρσοβίας» σημαίνει (i) την Σύμβαση για την Ενοποίηση Ορισμένων Κανόνων σχετικών με τη Διεθνή Εναέρια Μεταφορά, η οποία υπεγράφη στην Βαρσοβία την 12η Οκτωβρίου 1929 ή (ii) αυτή τη Σύμβαση, όπως τροποποιήθηκε και συμπληρώθηκε από οποιοδήποτε πρωτόκολλο ή συμπληρωματική σύμβαση, ή (iii) τη Συνθήκη του Μόντρεαλ 1999, οποιαδήποτε εφαρμόζεται). Παρά κάθε αντίθετη ρήτρα, η διεθνής οδική μεταφορά δύναται να υπόκειται στις διατάξεις της Σύμβασης για την Σύμβαση επί του Συμβολαίου για τη Διεθνή Μεταφορά Εμπορευμάτων Οδικώς, η οποία υπεγράφη στη Γενεύη την 19η Μαΐου 1956 (η Σύμβαση CMR®).
- Δ. Μια αποστολή δύναται να μεταφέρεται μέσω οποιουδήποτε ενδιάμεσου σταθμών που η UPS κρίνει κατάλληλος. Η UPS δύναται να απαχαλίει υπεργολάβους για την παροχή υπηρεσιών και συμβάλλεται τόσο για λογαριασμό της ίδιας όσο και για λογαριασμό των προστηθέντων, ανθρωπίνων και υπεργολάβων της, έκαστος των οποίων θα έχει το ευεργέτημα των παρόντων όρων.
- Ε. Στους παρόντες όρους «Φορτωτική» θα σημαίνει μία μοναδική UPS φορτωτική/δεχτήριο παραδόσεως ή τις καταχωρήσεις που καταγράφονται για την ίδια ημερομηνία, διεύθυνση και επίπεδο υπηρεσίας κατά την καταγραφή της παραλαβής. Όλα τα δέματα τα οποία καλύπτονται από μία Φορτωτική θα θεωρούνται μία μοναδική αποστολή.

2. Πεδίο της Υπηρεσίας

Εκτός εάν ειδικές υπηρεσίες έχουν συμφωνηθεί, η υπηρεσία η οποία θα παρασχεθεί από την UPS περιορίζεται στην παραλαβή, μεταφορά, εκτελωνισμό, όπου αυτό απαιτείται, και παράδοση της αποστολής. Ο αποστολέας αναγνωρίζει ότι οι αποστολές θα ενοποιούνται με αυτές άλλων αποστολών για μεταφορά και ότι η UPS δύναται να μην παρακολουθεί τις εισερχόμενες και εξερχόμενες κινήσεις των μεμονωμένων αποστολών σε όλα τα κέντρα εξυπηρέτησης.

Η UPS δεν είναι φορέας καθολικής ταχυδρομικής υπηρεσίας και επιφυλάσσει τα δικαιώματά, κατά την απόλυτη διακριτική της ευχέρεια, να αρνηθεί τη μεταφορά οιοδήποτε δέματος της δοθεί προς μεταφορά.

3. Προϋποθέσεις Μεταφοράς

Αυτό το άρθρο θέτει τους διάφορους περιορισμούς και προϋποθέσεις οι οποίοι εφαρμόζονται στη μεταφορά δεμάτων από τη UPS. Εξήγεί επίσης ποιες είναι οι συνέπειες για τον αποστολέα ο οποίος παρουσιάζει δέματα για μεταφορά τα οποία δεν πληρούν αυτές τις προϋποθέσεις.

3.1 Περιορισμοί και Προϋποθέσεις της Υπηρεσίας

Τα δέματα πρέπει να πληρούν τους περιορισμούς που αναφέρονται στις παραγράφους (i) έως (iv) κατωτέρω.

- (i) Τα δέματα δεν πρέπει να ζυγίζουν περισσότερο από 70 χιλιόγραμμα (ή 150 λίβρες) ή να υπερβαίνουν τα 270 εκατοστά (ή 108 ίντσες) σε μήκος ή συνολικά τα 419 εκατοστά (ή 165 ίντσες) σε μήκος και περίμετρο σε συνδυασμό.
- (ii) Η αξία κάθε δέματος δεν μπορεί να υπερβαίνει το ισοόσο σε τοπικό νόμισμα των δολαρίων ΗΠΑ 50.000. Εμπιστοθέτως η αξία κάθε κομμάτιου ή ωρολόγιου, πλην από ψεύτικα κομμάτια (faux bijoux) ή ψεύτικα ωρολόγια, σε ένα δέμα δεν θα υπερβαίνει το ισοόσο σε τοπικό νόμισμα των δολαρίων ΗΠΑ 500.
- (iii) Τα δέματα δεν πρέπει να περιέχουν οποιοδήποτε από τα απαγορευμένα είδη τα οποία καταγράφονται στους Οδηγούς Χρήσεως και Τιμοκαταλόγους περιλαμβανομένων (αλλά όχι περιοριστικά) ειδών ασυνήθιστης αξίας (όπως έργα τέχνης, αντικές, πολύτιμοι λίθοι, γραμμοτόσημα, μοναδικά είδη, χρυσός ή ασήμι), χρήματα ή αξιόγραφα (όπως επιταγές, συναλλαγματικές, ομόλογα, βιβλία κατάθεσης, προπληρωμένες πιστωτικές κάρτες, τίτλοι μεταχών ή άλλα χρέογραφα), πυροβόλα όπλα και επικίνδυνα αντικείμενα.
- (iv) Τα δέματα δεν πρέπει να περιλαμβάνουν αντικείμενα τα οποία μπορεί να διακινδυνεύσουν τη ζωή ανθρώπων ή ζώων ή οποιοδήποτε μεταφορικό μέσο ή τα οποία άλλως μπορούν να φθείρουν ή βλάψουν άλλα αγαθά τα οποία μεταφέρονται από την UPS, ή αντικείμενα, η μεταφορά, εξαγωγή ή εισαγωγή των οποίων, απαγορεύεται από το εφαρμοστέο δίκαιο.

Ο αποστολέας θα είναι υπεύθυνος για την ακρίβεια και πληρότητα των στοιχείων που εισάγονται στην Φορτωτική, καθώς και για την μέριμνα επί όλα τα δέματα έχουν επαρκή στοιχεία επικοινωνίας με τον αποστολέα και την παραλήπτη του δέματος και ότι είναι με τέτοιο τρόπο οποιονδήποτε από τους περιορισμούς, προϋποθέσεις ή παραστάσεις της παραγράφου 3.1 ανωτέρω ή λόγω οποιασδήποτε άρνησης ή αποστολής της μεταφοράς ή επιστροφής του δέματος ή της αποστολής από την UPS η οποία επιτρέπει βάσει της παρούσης παράγραφο 3. Σε περίπτωση επιστροφής ενός δέματος ή αποστολής, ο αποστολέας θα είναι επίσης υπεύθυνος για την πληρωμή όλων των σχετικών τελών τα οποία υπολογίζονται με βάση τις ισχύουσες εμπορικές τιμές της UPS.

Ο αποστολέας εγγυάται ότι όλα τα δέματα που εμφανίζονται για μεταφορά υπό αυτούς τους όρους πληρούν τους περιορισμούς των ανωτέρω παραγράφων (i) έως (iv) και έχουν προετοιμαστεί σε ασφαλή χώρα, από αυτόν (στην περίπτωση ενός μεμονωμένου αποστολέα) ή από αξιόπιστο προσωπικό που αποσπάζεται από αυτόν ή (σε διαφορετική περίπτωση) από το μέρος το οποίο παραδίδει την αποστολή προς τη UPS, και έχουν προστατευτεί από μη εξουσιοδοτημένη παρέμβαση κατά την προετοιμασία, αποθήκευση και μεταφορά τους στη UPS. Η UPS βασίζεται στην εγγύηση αυτή κατά την αποδοχή της μεταφοράς του δέματος υπό τους παρόντες όρους. Κάθε άλλο δέμα αποκλείεται από τη μεταφορά.

3.2 Φορτά και ευπαθή στην θερμοκρασία αγαθά θα μεταφέρονται υπό τον όρο ότι ο αποστολέας αποδέχεται ότι αυτό γίνεται με δική του ευθύνη. Η UPS δεν παρέχει ειδική μεταχείριση για αυτά τα δέματα.

3.3 Άρνηση και Αναστολή της Μεταφοράς

- (i) Εάν η UPS αντιληφθεί ότι οποιαδήποτε δέματα δεν πληρούν οποιονδήποτε από τους άνω περιορισμούς και προϋποθέσεις ή ότι οποιοδήποτε COD (Χρέωση στην Παράδοση) ποσό που αναγράφεται σε μία COD Φορτωτική, υπερβαίνει τα όρια τα οποία περιγράφονται στην παράγραφο 8, η UPS δύναται να αρνηθεί να μεταφέρει το σχετικό δέμα (ή κάθε άλλη αποστολή της οποίας αυτό είναι μέρος) και εάν η μεταφορά είναι σε εξέλιξη η UPS δύναται να αναστείλει την μεταφορά και να κρατήσει το δέμα ή την αποστολή σε διαταγή του αποστολέα.
- (ii) Η UPS μπορεί επίσης να αναστείλει την μεταφορά αν δεν μπορεί να επιτύχει παράδοση, αν η παραλήπτης δεν αποδέχεται ή απορρίπτει την μεταφορά, αν δεν είναι σε θέση να επιτύχει παράδοση λόγω κληρονομής διεθνήσεως (έχοντας εξαντλήσει όλα τα εύλογα μέσα για να εξερίσει την σωστή διεύθυνση) ή επειδή η σωστή διεύθυνση ανακαλύπτεται ότι είναι σε άλλη χώρα από αυτή που καταγράφεται στο δέμα ή στη Φορτωτική ή αν δεν μπορεί να εισπράξει τα οφειλόμενα ποσά από τον παραλήπτη κατά την παράδοση.
- (iii) Όπου η UPS δικαιούται να αναστείλει την μεταφορά του δέματος ή της αποστολής, δικαιούται επίσης να το επιστρέψει στον αποστολέα κατά την δική της διακριτική ευχέρεια.

3.4 Ο αποστολέας θα είναι υπεύθυνος για τα εύλογα έξοδα και δαπάνες της UPS (περιλαμβανομένης της αποθήκευσης), για τέτοιες ζημιές, φόρους και τελωνειακούς δασμούς που η UPS δύναται να υποστεί, καθώς και για κάθε αξίωση κατά της UPS λόγω του ότι ένα δέμα δεν πληροί οποιονδήποτε από τους περιορισμούς, προϋποθέσεις ή παραστάσεις της παραγράφου 3.1 ανωτέρω ή λόγω οποιασδήποτε άρνησης ή αποστολής της μεταφοράς ή επιστροφής του δέματος ή της αποστολής από την UPS η οποία επιτρέπει βάσει της παρούσης παράγραφο 3. Σε περίπτωση επιστροφής ενός δέματος ή αποστολής, ο αποστολέας θα είναι επίσης υπεύθυνος για την πληρωμή όλων των σχετικών τελών τα οποία υπολογίζονται με βάση τις ισχύουσες εμπορικές τιμές της UPS.

3.5 Εάν ο αποστολέας παραδοθεί στη UPS δέμα που δε συμφωνεί με τους περιορισμούς ή τις προϋποθέσεις που τίθενται στην παράγραφο 3.1 ανωτέρω χωρίς ρητή και γραπτή συναίνεση εκ μέρους της UPS, η UPS δε θα καλύπτει οποιοδήποτε ζημία, όπως και εάν αυτή ανακύπτει, την οποία ο αποστολέας δύναται να υποστεί λόγω της μεταφοράς ενός τέτοιου δέματος από τη UPS (ανεξάρτητα από το εάν η εν λόγω συμφωνία έχει προκαλέσει ή έχει συνεισφέρει στην ζημία και παρά οποιαδήποτε αμελεια, εκτός από ηθελμένη κακή διαχείριση, της UPS ή οποιασδήποτε αμελεια, συμπεριλαμβανομένης της ηθελμένης κακής διαχείρισης, των υπαλλήλων, υπεργολάβων ή αντιπροσώπων της και, εάν η UPS αναστείλει τη μεταφορά για λόγο που επιτρέπεται από τους παρόντες όρους, ο αποστολέας δε θα δικαιούται οποιαδήποτε επιστροφή των μεταφορικών τελών που έχει πληρώσει. Η UPS έχει τη δυνατότητα να εγείρει αξιώσεις σε σχέση με μια τέτοια συμφωνία.

3.6 Εάν έχοντας αναστείλει την μεταφορά ενός δέματος ή μιας αποστολής σύμφωνα με τους παρόντες όρους, η UPS δεν είναι σε θέση εντός εύλογου χρόνου να λάβει τις οδηγίες του αποστολέα κατά την διάθεση του δέματος ή της αποστολής, ή να προσδιορίσει την ταυτότητα του αποστολέα ή οιοδήποτε άλλο πρόσωπο που δικαιούται τα αγαθά (έχοντας στην ανάγκη ανοίξει το δέμα), η UPS θα δικαιούται να καταστρέψει ή να πωλήσει το δέμα ή την αποστολή κατά την απόλυτη διακριτική της ευχέρεια. Τα έξοδα από οποιαδήποτε τέτοια πώληση θα διατίθενται για την κάλυψη οποιουδήποτε δαπανών ή εξόδων (περιλαμβανομένων των τόκων) που είναι ανεξοφλήτα σε σχέση με το δέμα ή την αποστολή ή άλλως από τον εν λόγω αποστολέα. Κάθε υπόλοιπο θα κρατείται σε διαταγή του αποστολέα.

3.7 Η UPS επιφυλάσσει τα δικαιώματά, χωρίς να υποχρεούται, να ανοίγει και να επιθεωρεί, ή να σκανάρει με ακτίνες X, οποιοδήποτε δέμα το οποίο προσφέρεται σε αυτή για μεταφορά καθ' οιονδήποτε χρόνο.

4. Εκτελωνισμός

Όπου απαιτείται εκτελωνισμός για ένα δέμα, είναι υποχρέωση του αποστολέα να παράσχει πλήρη και ακριβή στοιχεία για αυτό το σκοπό, αλλά η UPS εκτός, εάν της δοθούν διαφορετικές οδηγίες, θα ενεργεί ως αντιπρόσωπος του αποστολέα προκειμένου να επιτύχει τον εκτελωνισμό. Υπό τον όρο ότι στις περιπτώσεις αποστολών των οποίων τα σημεία αποστολής και προορισμού είναι και τα δύο στον ίδιο χώρο του τελωνείου, η UPS θα εκτελεί τον εκτελωνισμό εάν της δοθούν οδηγίες προς τούτο. Ο αποστολέας επίσης συμφωνεί ότι η UPS μπορεί να θεωρηθεί ότι είναι ο παραλήπτης του δέματος με μοναδικό σκοπό τον διορισμό ενός εκτελωνιστή ο οποίος θα διενεργήσει τον εκτελωνισμό, στο μέτρο που αυτό επιτρέπει από το νόμο.

5. Πληρωμή

- 5.1 Οι τιμές για την μεταφορά και για τις άλλες υπηρεσίες περιέχονται στον Οδηγό και, εκτός εάν έχουν πληρωθεί πριν την αποστολή, όλα τα τέλη πρέπει να πληρωθούν εντός 30 ημερών από την ημερομηνία του τιμολογίου ή εντός οποιασδήποτε άλλης περιόδου ο αποστολέας δύναται να έχει συμφωνήσει εγγράφως με την UPS. Η UPS δύναται να επιβεβαιώσει το πραγματικό βάρος και/ή το βάρος των διαστάσεων των δεμάτων και, εάν είναι μεγαλύτερο από το δηλωθέν βάρος, να τιμολογήσει σε αυτή τη βάση.
- 5.2 Εάν (α) απαιτείται από την UPS η πληρωμή οιοδήποτε φόρου, δασμού ή τελους για λογαριασμό του αποστολέα, του παραλήπτη ή τρίτου μέρους, (β) στην επιλογή τρόπου χρέωσης έχει οριστεί πως ο παραλήπτης ή τρίτος θα επιβαρυνθεί με οιοδήποτε χρέωση, ή (γ) οιοδήποτε φόρος, τέλος, πρόστιμο, χρέωση ή δαπάνη επιβληθούν ή αναληφθούν ως αποτέλεσμα οποιασδήποτε ενέργειας τελωνειακών αρχών ή οποιασδήποτε αποτυχίας του αποστολέα ή του παραλήπτη να παράσχουν σωστά στοιχεία ή οποιαδήποτε αδειών που απαιτούνται σε σχέση με τη μεταφορά, τότε σε κάθε περίπτωση (με την επιφύλαξη της συμβατικής ευθύνης του αποστολέα για πληρωμή) ο παραλήπτης ή, κατά περίπτωση, το τρίτο μέρος θα χρεώνεται αρχικά από την UPS για την πληρωμή. Σε περίπτωση που το εν λόγω ποσό δεν καλυφθεί αμέσως και πλήρως στην UPS από τον εν λόγω υπόθετο, τότε αυτό το ποσό θα είναι πληρωτέο σε πρώτη γύρωψη ζήτησης της UPS. Η UPS δε θα υποχρεούται να εγείρει ξεχωριστά αξίωση για πληρωμή εναντίον του παραλήπτη ή οιοδήποτε τρίτου μέρους, δεδομένου ότι ο αποστολέας αναλαμβάνει να ευθύνεται αλληλεγγύως με τέτοια τρίτα μέρη. Σε περίπτωση αμφιβολίας, το βάρος της απόδειξης για την πληρωμή του ποσού φέρει ο αποστολέας.
- 5.3 Οποιοδήποτε ποσό πληρωτέο στην UPS, το οποίο έχει καταστεί ληξιπρόθεσμο, θα τοκοφορέι με βάση το επτόκιο το οποίο αναγράφεται στο τιμολόγιο από την ημερομηνία που το χρέος κατέστη ληξιπρόθεσμο έως την ημερομηνία όπου η UPS λάβει την πληρωμή είτε πριν είτε μετά την έκδοση αποφάσεως δικαστηρίου. Εμπιστοθέτως, η UPS επιφυλάσσει τα δικαιώματά να χρεώσει για καθυστερημένη πληρωμή διοικητική δαπάνη έως το ανώτερο €15 ανά τιμολόγιο.
- 5.4 Εάν κάποιο ποσό δεν πληρωθεί από τον αποστολέα, τον παραλήπτη ή κάποιο άλλο πρόσωπο σύμφωνα με τους παρόντες όρους, η UPS δύναται να κρατεί οποιαδήποτε δέματα μεταφέρει μέχρις ότου εξοφληθεί πλήρως ή δύναται να πωλεί αυτά τα δέματα και να χρησιμοποιεί τα έσοδα για την αποπληρωμή του χρέους που της οφείλεται σύμφωνα με το εφαρμοστέο τοπικό δίκαιο. Κάθε ανεξοφλήτο υπόλοιπο θα παραμείνει πληρωτέο.
- 5.5 Οι τιμές για τη μεταφορά της UPS που περιέχονται στον Οδηγό ισχύουν μόνο για τη μεταφορά δεμάτων των οποίων η αξία δεν υπερβαίνει το ισοόσο σε τοπικό νόμισμα των δολαρίων ΗΠΑ 50.000 (ή άλλη εφαρμοστέα αξία, εάν αυτή είναι καλύτερη). Σε περίπτωση που η UPS αντιληφθεί πως μετρετρε χρεώνεται χωρίς ρητή και γραπτή συναίνεση εκ μέρους της UPS δέμα που υπερβαίνει την αξία αυτή, τότε, εκτός από τις κατά τα άλλα ισχύουσες τιμές και τέλη και κάθε άλλο αποζημιωτικό δικαίωμα που προβλέπεται από τους παρόντες όρους, θα επιβιβάζεται ένα επιπλέον μεταφορικό τέλος ίσο με το 5% της αξίας του δέματος στο μέτρο που υπερβαίνει τα δολάρια ΗΠΑ 50.000.

6. Διακοπή της Υπηρεσίας

Εάν η UPS δεν είναι σε θέση να αρχίσει ή να συνεχίσει την μεταφορά ενός δέματος του αποστολέα λόγω ανωτέρας βίας, η UPS δεν θα παραβιάζει την συμφωνία της με τον αποστολέα, αλλά θα λάβει όλα τα μέτρα που είναι δυνατά από αυτές τις συνθήκες, ούτως ώστε να αρχίσει ή να συνεχίσει την μεταφορά. Παραδείγματα των γεγονότων πέραν του ελέγχου της UPS είναι η διατάραξη της ενορίας ή επίθετος μεταφορέας λόγω κακοκαιρίας, φωτιάς, πλημμύρας, πολέμου, εχθροπραξιών, πολιτικών διαταραχών, πράξεων κυβερνήσεων ή άλλων αρχών (συμπεριλαμβανομένων, χωρίς περιορισμό, τελωνείων) και εργατικών διαφορών ή υποχρεώσεων που επηρεάζουν την UPS ή κάποιο άλλο πρόσωπο.

7. Εγγύηση Επιστροφής Χρημάτων.

Για ορισμένες υπηρεσίες και περιορισμούς η UPS προσφέρει μια εγγύηση επιστροφής χρημάτων για τα τέλη αποστολής. Λεπτομέρειες για την εφαρμογή της τελευταίας, τους όρους και προϋποθέσεις και για την σχετική παράδοση και του τελευταίου χρόνου παραλαβής για την σχετική υπηρεσία και προορισμό παρέχονται στον Οδηγό και στην ιστοσελίδα της UPS (www.ups.com) όπως το καθένα έχει κατά τον χρόνο που τα αγαθά γίνονται αποδεκτά για μεταφορά και μπορούν επίσης να επιβεβαιωθούν μέσω επικοινωνίας με το τοπικό, σε σχέση με τον αποστολέα, τηλεφωνικό κέντρο της UPS. Για την αποφυγή αμφιβολίας, η ευθύνη της UPS υπό την εγγύηση επιστροφής χρημάτων περιορίζεται στα ανωτέρω και η εγγύηση δεν ανιστά κατά τα άλλα οποιαδήποτε μορφή δέσμευση ή ανακοίνωση ότι η αποστολή θα παραδοθεί εντός κάποιου συγκεκριμένου χρόνου.

8. Χρέωση στην Παράδοση (COD)

Για ορισμένους προορισμούς, όπως γίνεται γνωστό από το τοπικό τηλεφωνικό κέντρο της UPS, η UPS προσφέρει μία υπηρεσία COD με την πληρωμή ενός επιπρόσθετου τέλους όπως προβλέπεται στον Οδηγό. Εάν ο αποστολέας κάνει χρήση αυτής της υπηρεσίας, υπό τις προϋποθέσεις που παρατίθενται κατωτέρω (περιλαμβανομένων αυτών που σχετίζονται με την μετατροπή του συναλλάγματος), η UPS θα εισπράττει για λογαριασμό του αποστολέα το ποσό COD το οποίο αναγράφεται στην Φορτωτική.

Το ποσό COD πρέπει να αναγράφονται στην Φορτωτική είτε σε Ευρώ είτε άλλως στο νόμισμα της χώρας προορισμού. Όπου οποιοδήποτε ποσό από τα ποσά COD να αναγράφονται στην Φορτωτική, εισπράττονται από τον παραλήπτη και/ή πληρώνονται στον αποστολέα είναι σε διαφορετικά νομίσματα το ένα απ' το άλλο, η μετατροπή (έξ) θα γίνεται σε εκείνη την ισοτιμία που η UPS θα καθορίσει κατ' εύλογο τρόπο.

Η UPS δεν αποδέχεται ευθύνη για οποιοδήποτε συναλλαγματικούς κινδύνους.

8.1 Μετρητά COD – Όπου δίνεται η εντολή στην UPS επί της Φορτωτικής, σύμφωνα με τις εφαρμοστέες οδηγίες της UPS, να αποδεχτεί μετρητά μόνο, η UPS θα εισπράττει μόνο μετρητά στο νόμισμα της χώρας προορισμού. Όπου εισπράττονται μετρητά, το ανώτατο ποσό το οποίο μπορεί να εισπραχθεί σ' αυτήν την μορφή εκ μέρους του αποστολέα θα είναι το ισοόσο στο τοπικό νόμισμα των 5.000 δολαρίων ΗΠΑ ανά παραλήπτη ανά ημέρα. Παρά τα ανωτέρω, για αποστολές COD σε παραλήπτες που βρίσκονται στην Γαλλία, το ανώτατο ποσό το οποίο μπορεί να εισπραχθεί σε μετρητά για λογαριασμό του αποστολέα είναι 750 Ευρώ ανά αποστολέα ανά ημέρα. Επιπρόσθετοι περιορισμοί δύνανται να εφαρμόζονται να εφαρμόζονται σε ορισμένες χώρες από καιρό εκς καιρό. Λεπτομέρειες αυτών των περιορισμών θα παρατίθενται είτε στον Οδηγό είτε στην ιστοσελίδα της UPS (www.ups.com). Εάν ο αποστολέας καθορίσει ένα ποσό COD το οποίο υπερβαίνει αυτά τα όρια η UPS θα δικαιούται αυτόματα να αποδέχεται επιταγές για ολόκληρο ή μέρος του ποσού.

8.2 Επιταγή COD – Εάν η Φορτωτική δεν διδίδε ξεκαθάρα (και σύμφωνα με τις εφαρμοστέες οδηγίες της UPS) την εντολή στην UPS να αποδέχεται μόνο μετρητά, η UPS δύναται να αποδέχεται πληρωμή είτε σε μετρητά (σύμφωνα ωστόσο με τους περιορισμούς της παραγράφου 8.1) ή με οποιοδήποτε είδος επιταγής προς τον αποστολέα η οποία αναγνωρίζεται στην χώρα προορισμού της αποστολής. Όπου η UPS αποδέχεται επιταγές το ανώτατο ποσό που μπορεί να εισπραχθεί σε οποιαδήποτε μορφή δεν θα υπερβαίνει το ισοόσο των 50.000 δολαρίων ΗΠΑ ανά δέμα (ή άλλη εφαρμοστέα αξία, εάν αυτή είναι κατώτερη). Όπου επιτρέπεται στην UPS να αποδέχεται μία επιταγή, δύναται να εισπράττει μία επιταγή για ποσό είτε σε Ευρώ είτε άλλως στο τοπικό νόμισμα της χώρας προορισμού.

8.3 Πληρωμή των Εισπραχθέντων ποσών COD – Όπου η UPS εισπράττει μετρητά, η UPS θα πληρώνει στον αποστολέα το ισοόσο στο τοπικό νόμισμα της χώρας όπου η αποστολή είχε παρουσιαστεί στη UPS για μεταφορά. Η UPS μπορεί να κάνει τέτοιες πληρωμές ποσών COD είτε με έμβραση σε οποιοδήποτε τραπεζικό λογαριασμό που έχει υποδειχθεί στην UPS από τον αποστολέα είτε εκδίδοντας μία επιταγή υπέρ του αποστολέα.

Οποιοδήποτε επιταγές υπέρ του αποστολέα οι οποίες έχουν εκδοθεί είτε από την UPS κατά τα ανωτέρω, είτε από τον παραλήπτη και έχουν εισπραχθεί από την UPS σύμφωνα με την παράγραφο 8.2, μπορούν είτε να προωθηθούν στον αποστολέα με το κανονικό ταχυδρομείο με ευθύνη του αποστολέα είτε να δοθούν στον αποστολέα είτε σε οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο που εμφανίζεται να έχει εξουσιοδότηση να αποδεχθεί την επιταγή για λογαριασμό του αποστολέα.

8.4 Σε περίπτωση μη παραλαβής από τον αποστολέα των ποσών COD, ο αποστολέας οφείλει να ειδοποιήσει εγγράφως στην UPS εντός 45 ημερών από την ημερομηνία παράδοσης του σχετικού δέματος.

8.5 Ο αποστολέας θα αποζημιώσει την UPS για όλες τις ζημιές, έξοδα, και όσες αξιώσεις εγερθούν εναντίον της UPS από τον παραλήπτη ή από τρίτο πρόσωπο, που ανακύβουν στην περίπτωση που η UPS δεν παραδίει ένα δέμα επειδή ο παραλήπτης δεν πληρώνει το ποσό COD με τον κατάλληλο τρόπο ή αρνείται να αποδεχθεί το δέμα.

8.6 Η ευθύνη της UPS σε σχέση με το ποσό το οποίο θα εισπραχθεί δεν θα υπερβαίνει είτε το προβλεπόμενο ανώτατο ποσό το οποίο μπορεί να χρεωθεί υπό αυτούς τους όρους είτε το ποσό COD το οποίο αναγράφεται στην Φορτωτική, οποιοδήποτε είναι το μικρότερο. Επιπροσθέτως, το ποσό COD σε καμία περίπτωση δεν θα υπερβαίνει την αξία των αγαθών στον προορισμό τους, πλέον των προβλεπόμενων μεταφορικών τελών. Για την αποφυγή αμφιβολίας, το ποσό COD δεν ανιστά δήλωση μίας αξίας για το σκοπό της παραγράφου 9.4 ή άλλως και κατά συνέπεια δεν θα επηρεάζει την ευθύνη της UPS για οποιοδήποτε απώλεια, βλάβη ή καθυστέρηση των ιδίων των προϊόντων.

Η UPS δεν θα αναλαμβάνει καμία υποχρέωση για οποιοδήποτε ανήθικες ή δόλιες πράξεις εκ μέρους του παραλήπτη περιλαμβανομένης, αλλά όχι μόνο, της παράδοσης μίας πλαστής ή ακάλυπτης επιταγής ή για επιταγές που δεν έχουν συμπληρωθεί σωστά από τον παραλήπτη.

9. Ευθύνη

9.1 Όπου οι Συμβάσεις της Βαρσοβίας ή CMR ή οποιοδήποτε εθνικοί νόμοι, που εφαρμόζουν ή κάνουν δεκτές αυτές τις συμβάσεις, εφαρμόζονται (χάρη ευκολίας αναφερόμενοι ως Συμβατικοί Κανόνες) ή όπου (και στο βαθμό που) άλλοι αναγκαστικοί δικαίου εθνικοί νόμοι εφαρμόζονται, η ευθύνη της UPS θα διέπεται από και θα περιορίζεται σύμφωνα με τους εφαρμοστέους κανόνες.

9.2 Όπου οι Συμβατικοί Κανόνες ή άλλοι αναγκαστικοί δικαίου εθνικοί νόμοι δεν εφαρμόζονται, η UPS θα ευθύνεται μόνο για αποτυχία της να ενεργήσει με ειλόγη προσοχή και επιμέλεια και η ευθύνη της θα διέπεται αποκλειστικά από τους παρόντες όρους και (εκτός από την περίπτωση προσωπικού ατυχήματος (ή θανάτου) θα περιορίζεται σε αποδεδειγμένες ζημιές που δεν θα υπερβαίνουν το μεγαλύτερο από:

(α) Ευρώ 85 ανά αποστολή σε περίπτωση αγαθών που εμφανιστούν στην Ελλάδα για μεταφορά, ή

(β) 8,33 Ειδικά Τραβηχτικά Δικαιώματα («ΕΤΔ») ανά χιλιόγραμμο των αγαθών που επηρεάστηκαν,

εκτός εάν μία μεγαλύτερη αξία έχει δηλωθεί από τον αποστολέα σύμφωνα με την παράγραφο 9.4 κατωτέρω. Ένα ΕΤΔ είναι μία λογιστική μονάδα που υιοθετήθηκε από το Διεθνές Νομισματικό Ταμείο και της οποίας η ισχύουσα αξία δημοσιεύεται τακτικά σε μεγάλες οικονομικές εφημερίδες. Την ημερομηνία δημοσίευσης των παρόντων όρων τα 8,33 ΕΤΔ αντιστοιχούσαν σε περίπου 9 Ευρώ.

9.3 Εάν ο έγχωρον (ή κάθε πρόσωπο από το οποίο αυτός αντλεί το δικαίωμα να ενεργήσει) έχει προκάλει ή έχει ανεισαφέρει σε οποιοδήποτε απώλεια, βλάβη ή καθυστέρηση σε μία αποστολή ή σε δέμα, οποιαδήποτε ευθύνη της UPS δύναται να υπέχει σχετικά (και η οποία περιορίζεται κατά τα ανωτέρω) δύναται να μειωθεί ή να εξοφληθεί σύμφωνα με τον νόμο που εφαρμόζεται σε σχέση με αυτό το συντρέχον πταίσμα.

9.4 Με την επιφύλαξη των διατάξεων της παραγράφου 9.5, ο αποστολέας δύναται να αποκτήσει το ευεργέτημα ενός μεγαλύτερου ορίου ευθύνης από αυτό που η UPS παρέχει σύμφωνα με την παράγραφο 9.2 ανωτέρω ή από το όριο που παρέχεται από τους Συμβατικούς Κανόνες ή από άλλων αναγκαστικών δικαίου εθνικό νόμο. Ο αποστολέας δύναται να το πράξει αυτό δηλώνοντας μία ανώτερη αξία στην Φορτωτική και πληρώνοντας ένα επιπρόσθετο τέλος όπως προβλέπεται στον Οδηγό. Εάν ο αποστολέας δηλώσει μία μεγαλύτερη αξία για την μεταφορά και πληρώσει το προβλεπόμενο τέλος, τότε η ευθύνη της UPS θα περιορίζεται στις αποδεδειγμένες βλάβες που δεν υπερβαίνουν το ποσό το οποίο έχει δηλωθεί κατ' αυτό το τρόπο. Η αξία των σχετικών αγαθών σε καμία περίπτωση δεν θα υπερβαίνει τα όρια που προβλέπονται στην παράγραφο 3.1(ii).

9.5 Εκτός από την περίπτωση που οι Συμβατικοί Κανόνες ή άλλοι αναγκαστικοί δικαίου εθνικοί νόμοι απαιτούν διαφορετικά, η UPS δεν αναλαμβάνει ευθύνη για καθαρά οικονομικές ζημιές όπως έξοδα για τυχόν εναλλακτικό μεταφορικό μέσο, διαφυγότα κέρδη, απώλεια επιχειρηματικών ευκαιριών ή απώλεια εισοδήματος που απορρέει από απώλεια χρήσης συνενεπεί οποιοδήποτε απώλεια ή βλάβης ή καθυστέρησης σε μία αποστολή ή σε ένα δέμα, ανεξαρτήτως του εάν μία αξία έχει δηλωθεί ή όχι σε σχέση με την σχετική αποστολή σύμφωνα με την παράγραφο 9.4. Η UPS δεν θα ευθύνεται για οιαδήποτε βλάβη σε ή απώλεια κάποιου συσκευασίας.

10. Παράδοση

Η UPS δύναται να παραδώσει μία αποστολή στον παραλήπτη που ονοματίζεται στην φορτωτική ή σε οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο που εμφανίζεται να έχει εξουσιοδότηση να αποδέχεται την παράδοση της αποστολής για λογαριασμό του παραλήπτη (όπως πρόσωπο που βρίσκεται στον ίδιο χώρο με τον παραλήπτη ή γείτονες του παραλήπτη). Η UPS πρέπει να ενημερώνει τον παραλήπτη για κάθε εναλλακτική ρύθμιση στην παράδοση, αφήνοντας ειδοποίηση στις εγκαταστάσεις του.

Η UPS δύναται να χρησιμοποιεί ένα ηλεκτρονικό μηχανισμό ούτως ώστε να παραλαμβάνει απόδειξη της παράδοσης και ο αποστολέας συμφωνεί ότι δεν αντιτίθεται στο ότι η UPS θα βασίζεται πάνω σε ένα εκτυπωμένο αντίγραφο αυτού ως μέσο απόδειξης, μόνον και μόνον επειδή οι σχετικές πληροφορίες έχουν αποκτηθεί και αποθηκευθεί σε ηλεκτρονική μορφή.

Με εξαίρεση όπου οι Συμβατικοί Κανόνες ή άλλοι αναγκαστικοί εθνικοί νόμοι άλλως απαιτούν, η UPS δεν αποδέχεται καμία ευθύνη υπό οποιοδήποτε συνθήκες να αναστείλει τη μεταφορά, αλλάζει τον προορισμό της παράδοσης (είτε σε διαφορετικό παραλήπτη ή σε διεύθυνση από εκείνη που ονομάζεται στη Φορτωτική) ή να επιστρέψει το δέμα στον αποστολέα του, στην δε περίπτωση που τυχόν αποπεραθεί αλλά αποτύχει να πράξει έτσι, δεν θα έχει καμία ευθύνη για οποιοδήποτε ζημιές τυχόν προκληθούν εξ αυτού.

11. Προστασία Δεδομένων

Ο αποστολέας συμφωνεί ότι η UPS και άλλες εταιρείες στον όμιλο εταιρειών της UPS παγκοσμίως, περιλαμβανομένων εταιρειών σε χώρες που μπορεί να μην έχουν το ίδιο επίπεδο προστασίας δεδομένων όπως η χώρα όπου η αποστολή έχει παρουσιαστεί στην UPS για μεταφορά, θα μπορούν να χρησιμοποιούν οποιαδήποτε δεδομένα έχουν παρασχεθεί από τον αποστολέα στην UPS για σκοπούς επιχειρηματικής ανάλυσης και ποιοτικής, για την αγορά και προμήθεια ειδών του πελάτη, για την διαχείριση των λογαριασμών του πελάτη και την διαφήμιση των υπηρεσιών και των ειδών που προσφέρονται από τις εταιρείες UPS. Ο αποστολέας έχει κατά νόμο ορισμένο δικαίωμα (τα οποία θα εξασκούνται μέσω επικοινωνίας με τη UPS), να έχει πρόσβαση σε, να διορθώνει, να αντιτίθεται στην χρήση για απευθείας διαφήμιση, ή να αποκλείει προσωπικά δεδομένα που έχει η UPS σχετικά με αυτόν.

12. Διαδικασία Αξιώσεων – Παραγραφή

Όλες οι αξιώσεις κατά της UPS πρέπει να γνωστοποιούνται εγγράφως όσο το δυνατόν γρηγορότερα και σε κάθε περίπτωση εντός 14 ημερών από την παραλαβή στην περίπτωση βλάβης (περιλαμβανομένης μερικής απώλειας μίας αποστολής), στην περίπτωση καθυστέρησης εντός 21 ημερών από την ημέρα όπου τα αγαθά ετέθησαν στην διάθεση του προσώπου που δικαιούταν να τα παραλάβει και στην περίπτωση απώλειας εντός 60 ημερών από την ημερομηνία παράδοσης των αγαθών στη UPS για μεταφορά. Επιπροσθέτως, όλες οι αξιώσεις κατά της UPS σε σχέση με οποιαδήποτε αποστολή θα παραγράφονται με την παρέλευση του χρόνου, εκτός και αν υπάρχει προσηγογή στη δικαιοσύνη και δοθεί έγγραφη ειδοποίηση αυτής στην UPS εντός οκτώ (8) μηνών από την παράδοση των εν λόγω αγαθών ή σε περίπτωση μη παράδοσης εντός οκτώ (8) μηνών από την προγραμματισμένη ημερομηνία παράδοσης. Ο παρών όρος δεν θα επηρεάζει οποιαδήποτε δικαιώματα έχει ο αποστολέας σύμφωνα με τους Συμβατικούς Κανόνες ή οποιοδήποτε άλλους αναγκαστικούς δικαίου εθνικούς νόμους.

13. Ολόκληρη Συμφωνία & Μη εφαρμογή μέρους της παρούσης

Η πρόθεση της UPS είναι ότι όλοι οι όροι της συμφωνίας ανάμεσα σε αυτήν και στον αποστολέα περιλαμβάνονται στο παρόν έγγραφο και στον Οδηγό. Εάν ο αποστολέας επιθυμεί να βασιστεί σε οποιοδήποτε παραλλαγή αυτών των όρων, πρέπει να εξασφαλίσει ότι αυτό έχει καταγραφεί εγγράφως και έχει υπογραφεί από τον αποστολέα και εκ μέρους της UPS πριν η αποστολή γίνει δεκτή για μεταφορά από την UPS. Εάν οποιοδήποτε μέρος των παρόντων όρων δεν δύναται να εφαρμοστεί, αυτό δεν θα επηρεάζει την εφαρμογή οποιοδήποτε άλλου μέρους.

14. Εφαρμοστέο Δίκαιο

Οι παρόντες όροι θα διέπονται από τους νόμους της χώρας όπου παρουσιάστηκε η αποστολή στην UPS για μεταφορά.