

UPS® Οδηγός Υπηρεσιών και Τιμών 2012



*Για πελάτες που βρίσκονται
στην Ελλάδα*

Ισχύει από 2 Ιανουαρίου 2012

ΤΙΜΕΣ ΣΕ EUR



Τα logistics αποτελούν σήμερα την ισχυρότερη δύναμη στον επιχειρηματικό κόσμο

Ανακαλύψτε τις νέες υπηρεσίες logistics

Logistics. Πρόκειται για τη μεταφορά αγαθών στην τοποθεσία όπου πρέπει να φτάσουν, στο χρόνο ακριβώς που πρέπει να βρίσκονται εκεί, και αυτό, με όσο το δυνατόν πιο αποτελεσματικό τρόπο. Ωστόσο, οι σημερινές υπηρεσίες logistics μπορούν να προσφέρουν πολύ περισσότερα από αυτά. Πρόκειται για μια στρατηγική μέθοδο η οποία προσδίδει επιπλέον αξία στις δραστηριότητές σας. Διευκολύνει τη διαχείριση της επιχείρησής σας. Σας επιτρέπει να εξυπηρετήσετε καλύτερα τους πελάτες σας. Και συμβάλλει στην ανάπτυξή σας. Αυτά είναι τα νέα logistics.

Τι μπορούν να κάνουν για σας οι νέες υπηρεσίες logistics

Οι νέες υπηρεσίες logistics είναι κάτι περισσότερο από την απλή μεταφορά αγαθών στο σωστό μέρος, στο σωστό χρόνο, με το σωστό κόστος. Μέσω της αποτελεσματικής διακίνησης των προϊόντων αποκτάτε ένα ανταγωνιστικό πλεονέκτημα. Πρόκειται για έναν τελείως νέο τρόπο σκέψης. Και μια ισχυρή δύναμη ανάπτυξης της επιχείρησής σας.

Αποκτήστε πρόσβαση σε πόρους μέσω της UPS

Σε έναν κόσμο καθοδηγούμενο από τα logistics, η UPS μπορεί να βοηθήσει την επιχείρησή σας να πετύχει, καλύτερα από οποιαδήποτε άλλη εταιρεία. Για να έχετε πρόσβαση σε αυτές τις νέες υπηρεσίες logistics δεν χρειάζεστε μεγάλη αποθήκη, κέντρο διανομής ή παγκόσμιο δίκτυο. Το μόνο που χρειάζεστε είναι η UPS.

Διαθέτουμε περισσότερους από 400.000 ικανούς υπαλλήλους, περισσότερο από έναν αιώνα εμπειρίας στα logistics και ένα καταξιωμένο όνομα στην υλοποίηση μερικών από τις μεγαλύτερες και τις πλέον προηγμένες τεχνολογικά εφοδιαστικές αλυσίδες στον κόσμο.

Αγαπάμε τα logistics. Βάλτε τα νέα logistics να δουλέψουν για σας. Ανατρέξτε τώρα στη διεύθυνση www.ups.com.

Πίνακας Περιεχομένων:

ΜΕΡΟΣ Α Υπηρεσίες Διακίνησης Δεμάτων

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1	Επιλογή της Κατάλληλης Υπηρεσίας Βρείτε την υπηρεσία που εξυπηρετεί καλύτερα τις ανάγκες σας και ενημερωθείτε για τα σημεία αποστολής και παραλαβής από τους πίνακες ζωνών.	Σελίδα 2
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2	Καθορισμός του Κόστους – Αποστολές Υπολογίστε το κόστος για την υπηρεσία της επιλογής σας.	Σελίδα 9
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3	Καθορισμός του Κόστους – Παραλαβές Υπολογίστε το κόστος για την υπηρεσία της επιλογής σας.	Σελίδα 15
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 4	Πρόσθετες Υπηρεσίες και Χρεώσεις Ενημερωθείτε για τις διαθέσιμες υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας και προσδιορίστε τυχόν πρόσθετες χρεώσεις στα έξοδα αποστολής.	Σελίδα 23
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 5	Πληροφορίες Αναφοράς Ενημερωθείτε για τις επιλογές χρέωσης, ποιά είδη απαγορεύονται και τους περιορισμούς που ισχύουν για ορισμένες υπηρεσίες, την εγγύηση επιστροφής χρημάτων της UPS, τη νομική ευθύνη της UPS, τους Όρους και τις Προϋποθέσεις Μεταφοράς για τις αποστολές δεμάτων.	Σελίδα 33

ΜΕΡΟΣ Β Υπηρεσίες Διακίνησης Εμπορευμάτων (Freight)

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 6	Υπηρεσίες Διακίνησης Εμπορευμάτων (Freight) Ενημερωθείτε για τις διαθέσιμες υπηρεσίες διακίνησης εμπορευμάτων (Freight) και επιλέξτε την υπηρεσία που εξυπηρετεί καλύτερα τις δικές σας ανάγκες αποστολής εμπορευμάτων. Επίσης, ενημερωθείτε και για άλλες διαθέσιμες υπηρεσίες στον τομέα της εφοδιαστικής αλυσίδας.	Σελίδα 42
	Ευρετήριο	Σελίδα 48

ΜΕΡΟΣ Α Υπηρεσίες Διακίνησης Δεμάτων

ΚΕΦΑΛΑΙΟ

1

Επιλογή της Κατάλληλης Υπηρεσίας

Βασικές επιλογές παράδοσης της UPS

Η UPS είναι μια εταιρεία που παρέχει ολοκληρωμένες υπηρεσίες παράδοσης, μέσα από ένα ευρύ φάσμα επιλογών. Η UPS μπορεί να σας βοηθήσει στις διεθνείς και εγχώριες αποστολές σας, χρησιμοποιώντας μία από τις express υπηρεσίες με τρεις επιλογές παράδοσης σε προκαθορισμένο χρόνο και ημέρα, έτσι ώστε να είστε απολύτως βέβαιοι ότι τα προϊόντα σας θα φθάσουν την προγραμματισμένη ημερομηνία μέχρι τις 9.00 π.μ., τις 10.30 π.μ., τις 12.00 το μεσημέρι ή έως το τέλος της ημέρας. Επιπλέον, η UPS προσφέρει εναλλακτικές οικονομικές λύσεις για τις λιγότερο επείγουσες αποστολές σας. Διατίθενται επίσης υπηρεσίες παραλαβής/εισαγωγής. Ελέγξτε τις τιμές παραλαβής στην Ενότητα 3 αυτού του οδηγού ή επιλέξτε την υποενότητα «Διάγραμμα Ζωνών και Τιμών» στην εφαρμογή «Υπολογισμός Χρόνου και Κόστους» στην ηλεκτρονική διεύθυνση www.ups.com.

Όταν πραγματοποιείτε μια αποστολή με την UPS, σας παρέχεται χωρίς επιβάρυνση:

- Απόλυτη αξιοπιστία ως προς την εξυπηρέτηση
- Εγγύηση επιστροφής χρημάτων* για υπηρεσίες UPS Express
- Παραλαβή από τη διεύθυνσή σας
- Τρεις προσπάθειες παράδοσης
- Επιλογές προετοιμασίας αποστολής, μέσω διαδικτύου
- Πλήρης διαφάνεια για τις αποστολές σας
- Μια εταιρεία παράδοσης δεμάτων και εγγράφων που σέβονται και αναγνωρίζουν οι πελάτες σας σε όλο τον κόσμο.

Ανατρέξτε στο Κεφάλαιο 4 αυτού του οδηγού για λεπτομερείς πληροφορίες σχετικά με τις πρόσθετες υπηρεσίες της UPS και τις αντίστοιχες χρεώσεις.

Εάν δεν υποδείξετε μία συγκεκριμένη υπηρεσία, η αποστολή θα πραγματοποιηθεί και θα τιμολογηθεί αυτομάτως σύμφωνα με την υπηρεσία UPS Express, όπου αυτή είναι διαθέσιμη.

* Εγγύηση Επιστροφής Χρημάτων

Ισχύουν περιορισμοί. Η εγγύηση επιστροφής χρημάτων καλύπτει την επιστροφή των εξόδων της αποστολής σας, κατόπιν αιτήματός σας, σε περίπτωση που δεν επιχειρήσουμε παράδοση της αποστολής σας εντός των χρονικών ορίων που υποσχόμαστε. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την εγγύηση επιστροφής χρημάτων, δείτε τη σελίδα 38 αυτού του οδηγού και ανατρέξτε στους Όρους και Προϋποθέσεις Μεταφοράς της UPS.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2	Καθορισμός του Κόστους – Αποστολές	Σελίδα 9
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3	Καθορισμός του Κόστους – Παραλαβές	Σελίδα 15
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 4	Πρόσθετες Υπηρεσίες και Χρεώσεις	Σελίδα 23
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 5	Πληροφορίες Αναφοράς	Σελίδα 33
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 6	Υπηρεσίες Διακίνησης Εμπορευμάτων (Freight)	Σελίδα 42

Υπηρεσία	Περιγραφή	Χαρακτηριστικά	
UPS Express Plus® Παράδοση νωρίς το πρωί για τις εξαιρετικά επείγουσες αποστολές σας	<ul style="list-style-type: none"> Παράδοση την επόμενη ημέρα, έως τις 9.00 π.μ., στα περισσότερα επιχειρηματικά κέντρα της Ευρώπης. Παράδοση τη δεύτερη εργάσιμη ημέρα, από τις 8.00 π.μ. και μέχρι τις 9.00 π.μ. το αργότερο, στα περισσότερα επιχειρηματικά κέντρα των Η.Π.Α. και στις μεγαλύτερες πόλεις του Καναδά. Παράδοση τη δεύτερη εργάσιμη ημέρα, έως τις 9.00 π.μ., στα μεγαλύτερα επιχειρηματικά κέντρα της Ασίας. 	<ul style="list-style-type: none"> Εγγύηση επιστροφής χρημάτων*. Ιδανική λύση όταν η αποστολή σας πρέπει να βρίσκεται εκεί στην αρχή της εργάσιμης ημέρας. Διαχείριση κατά προτεραιότητα σε κάθε βήμα της διαδικασίας για να είστε ακόμα πιο ήσυχοι. Διατίθεται δωρεάν UPS συσκευασία για τη δική σας ευκολία. Μη διαθέσιμη υπηρεσία για εγχώριες αποστολές. 	
UPS Express® Παράδοση το πρωί της επόμενης εργάσιμης ημέρας σε όλη την Ευρώπη και παράδοση σε καθορισμένο χρόνο σε ολόκληρο τον κόσμο	<ul style="list-style-type: none"> Παράδοση στα περισσότερα επιχειρηματικά κέντρα της Ελλάδας, μέχρι τις 12.00 το μεσημέρι της επόμενης ημέρας. Παράδοση την επόμενη ημέρα, μέχρι τις 10.30 το πρωί ή το αργότερο μέχρι τις 12.00, το μεσημέρι στα περισσότερα επιχειρηματικά κέντρα της Ευρώπης. Παράδοση τη δεύτερη εργάσιμη ημέρα, έως τις 10.30 το πρωί ή τις 12.00 το μεσημέρι, στα περισσότερα επιχειρηματικά κέντρα των Η.Π.Α. και στις μεγαλύτερες πόλεις του Καναδά. Παράδοση σε καθορισμένο χρόνο, μέσα σε 2 ή 3 εργάσιμες ημέρες έως τις 12.00 το μεσημέρι, στα περισσότερα επιχειρηματικά κέντρα της Ασίας. 	<ul style="list-style-type: none"> Εγγύηση επιστροφής χρημάτων*. Μια ιδανική επιλογή για επείγουσες αποστολές που πρέπει να φτάσουν στον προορισμό τους το πρωί. Διατίθεται δωρεάν UPS συσκευασία για τη δική σας ευκολία. Διαθέσιμη υπηρεσία για εισαγωγές. Για αναλυτικές πληροφορίες, χρησιμοποιήστε το ηλεκτρονικό εργαλείο «Υπολογισμός Χρόνου και Κόστους» στην ηλεκτρονική διεύθυνση www.ups.com. 	
UPS Express Saver® Παράδοση την επόμενη εργάσιμη ημέρα σε ολόκληρη την Ευρώπη και ταχεία παράδοση σε όλο τον κόσμο	<ul style="list-style-type: none"> Παράδοση στις περισσότερες εμπορικές περιοχές εντός της Ελλάδας την επόμενη ημέρα. Παράδοση κατά τη διάρκεια της επόμενης εργάσιμης ημέρας σχεδόν σε όλα τα ευρωπαϊκά επιχειρηματικά κέντρα. Παράδοση πριν το τέλος της δεύτερης εργάσιμης ημέρας στα περισσότερα επιχειρηματικά κέντρα των Η.Π.Α. και στις μεγαλύτερες πόλεις του Καναδά. Παράδοση κατά τη διάρκεια της ημέρας σε όλη την Ασία, μέσα σε 2 ή 3 εργάσιμες ημέρες. <p><i>Συχνά γίνεται αναφορά στην υπηρεσία UPS Express Saver ως UPS Saver.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> Διαθέσιμη σε πάνω από 200 χώρες και γεωγραφικές περιοχές. Εγγύηση επιστροφής χρημάτων*. Μια υπηρεσία με παράδοση μέχρι το τέλος της εργάσιμης ημέρας για αποστολές express. Διατίθεται δωρεάν UPS συσκευασία για τη δική σας ευκολία. Διαθέσιμη υπηρεσία για εισαγωγές. Για αναλυτικές πληροφορίες, χρησιμοποιήστε το ηλεκτρονικό εργαλείο «Υπολογισμός Χρόνου και Κόστους» στην ηλεκτρονική διεύθυνση www.ups.com. 	
UPS Standard® Προγραμματισμένη παράδοση σε καθορισμένη ημέρα σε όλη την Ευρώπη	<p>Μια οικονομική υπηρεσία παράδοσης σε καθορισμένη ημέρα για λιγότερο επείγουσες αποστολές σε προορισμούς εντός ΕΕ, την Ελβετία, το Λιχτενστάιν και τη Νορβηγία. Ο χρόνος μεταφοράς εξαρτάται πάντα από τη χώρα προέλευσης και τη χώρα προορισμού.</p> <p><i>Για να ανατρέξετε εύκολα στους χρόνους μεταφοράς για την υπηρεσία UPS Standard για διεθνείς αποστολές ή για να προσδιορίσετε την προγραμματισμένη ημερομηνία παράδοσης, επισκεφθείτε την ενότητα «Υπολογισμός Χρόνου και Κόστους» στην ελληνική αρχική σελίδα στην ηλεκτρονική διεύθυνση www.ups.com.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> Μια ιδανική επιλογή όταν χρειάζεται να εξισορροπήσετε την ταχύτητα με το κόστος. Ο υπολογισμός για την παράδοση σε καθορισμένη ημέρα σας επιτρέπει να προγραμματίσετε και την ημερομηνία παράδοσης. Ιδιαίτερα χρήσιμη υπηρεσία για παραδόσεις από πόρτα σε πόρτα. Η υπηρεσία UPS Standard μεταξύ δύο κρατών-μελών της ΕΕ περιορίζεται σε αγαθά ελεύθερης κυκλοφορίας στην ΕΕ. Περιλαμβάνονται οι υπηρεσίες εκτελωνισμού, εφόσον απαιτούνται. Διαθέσιμες υπηρεσίες εισαγωγών. Για αναλυτικές πληροφορίες, χρησιμοποιήστε το ηλεκτρονικό εργαλείο «Υπολογισμός Χρόνου και Κόστους» στην ηλεκτρονική διεύθυνση <a href="http://www.ups.com. Μη διαθέσιμη υπηρεσία για εγχώριες αποστολές. </td> </tr> <tr> <td>UPS Expedited
Προγραμματισμένη παράδοση σε καθορισμένη ημέρα σε προορισμούς εκτός Ευρώπης</td> <td> <p>Μια οικονομική υπηρεσία παράδοσης σε καθορισμένη ημέρα για λιγότερο επείγουσες αποστολές, σε προορισμούς εκτός της ΕΕ, της Ελβετίας, του Λιχτενστάιν και της Νορβηγίας.</p> <p><i>Για να ανατρέξετε εύκολα στους χρόνους μεταφοράς για την υπηρεσία UPS Expedited, επισκεφθείτε την ενότητα «Υπολογισμός Χρόνου και Κόστους» στην ελληνική αρχική σελίδα στη διεύθυνση www.ups.com. 	<ul style="list-style-type: none"> Διαθέσιμη σε περισσότερες από 60 χώρες και γεωγραφικές περιοχές. Μια ιδανική επιλογή για αποστολές που είναι λιγότερο επείγουσες. Η παράδοση σε καθορισμένη ημέρα σας επιτρέπει να προγραμματίσετε τις επιχειρηματικές σας δραστηριότητες. Υπηρεσία παράδοσης πόρτα – πόρτα, συμπεριλαμβανομένων των διαδικασιών εκτελωνισμού. Διαθέσιμες υπηρεσίες εισαγωγών. Για αναλυτικές πληροφορίες, χρησιμοποιήστε το ηλεκτρονικό εργαλείο «Υπολογισμός Χρόνου και Κόστους» στην ηλεκτρονική διεύθυνση <a 138="" 282="" 797="" 810"="" data-label="Section-Header" href="http://www.ups.com. Μη διαθέσιμη υπηρεσία για εγχώριες αποστολές. </td> </tr> </tbody> </table> </div> <div data-bbox=">* Εγγύηση Επιστροφής Χρημάτων

Ισχύουν περιορισμοί. Η εγγύηση επιστροφής χρημάτων καλύπτει την επιστροφή των εξόδων της αποστολής σας, κατόπιν αιτήματός σας, σε περίπτωση που δεν επιχειρήσουμε παράδοση της αποστολής σας εντός των χρονικών ορίων που υποσχόμαστε. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την εγγύηση επιστροφής χρημάτων, δείτε τη σελίδα 38 αυτού του οδηγού και ανατρέξτε στους Όρους και Προϋποθέσεις Μεταφοράς της UPS.

Πίνακες Ζωνών

Χρησιμοποιήστε τους παρακάτω πίνακες για να βρείτε ποιες υπηρεσίες διατίθενται προς και από συγκεκριμένο προορισμό και προέλευση και για να εντοπίσετε τον αριθμό ζώνης για μια αποστολή. Θα χρειαστείτε τους αριθμούς των ζωνών για τον υπολογισμό του κόστους της αποστολής σας.

Αποστολή ή παραλαβή

Χρησιμοποιήστε τις στήλες των ζωνών **αποστολής** όταν οι χρεώσεις μεταφοράς τιμολογούνται σε κάποιο πρόσωπο, φυσικό ή νομικό, στη χώρα αποστολής*.

Χρησιμοποιήστε τις στήλες των ζωνών **παραλαβής** όταν οι χρεώσεις μεταφοράς τιμολογούνται σε κάποιο πρόσωπο, φυσικό ή νομικό, στη χώρα παραλαβής*.

Χρήση του πίνακα ζωνών

- 1 Βρείτε τη χώρα εξαγωγής ή εισαγωγής.
- 2 Γενικά, μια συγκεκριμένη υπηρεσία παρέχεται, εάν υπάρχει αριθμός ζώνης στη στήλη αποστολής ή παραλαβής, της χώρας που έχετε επιλέξει.
- 3 Σημειώστε τον αριθμό ζώνης για να ανατρέξετε αργότερα όταν υπολογίζετε το κόστος.

* Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις επιλογές χρέωσης ανατρέξτε στη σελίδα 34.

Χώρα	Κωδικός χώρας Κωδικός ISO	Ζώνες Αποστολής						Ζώνες Παραλαβής					
		Express Plus	Express	Express Saver	Standard	Expedited	Express	Express Saver	Standard	Expedited			
A													
Αγγλία	GB	+	1	1	1	2		2	2	2			
Αγκόλα	AO				7			8	8				
Αζερμπαϊτζάν	AZ				4			41	41				
Αζόρες	PT	+			2				3				
Αίγυπτος	EG		4	4		3		8	8		3		
Αιθιοπία	ET				7			8	8				
Αϊτή	HT	+			7			8	8				
Ακτή Ελεφαντοστού (Côte d'Ivoire)	CI				7			8	8				
Αλβανία	AL				3			4	4				
Αλγερία	DZ				7			8	8				
Αμερικάνικη Σαμόα	AS				7			8	8				
Ανατολικό Τιμόρ	TL				7								
Αγκουίλλα	AI				7			8	8				
Ανδόρρα	AD				3	4							
Αντίγκουα και Μπαρμπούντα	AG				7			8	8				
Αργεντινή	AR	+	7	7	4	4		7	7	3			
Αρμενία	AM				4			6	6				
Αρούμπα	AW				7			8	8				
Αυστραλία	AU	+	6	6	6	3		7	7	3			
Αυστρία	AT	+	2	2	2	1		1	1	1			
Αφγανιστάν	AF				6			6	6				
B													
Βανουάτου	VU				7								
Βέλγιο	BE		1	1	1	1		1	1	1			
Βενεζουέλα	VE	+			7	4		7	7	3			
Βερμούδες	BM				7			8	8				
Βιετνάμ	VN	+			6	3		6	6	3			
Βίρτζιν Γκόρντα (Βρετανικοί Νήσοι Παρθένου)	VG				7			8	8				
Βολιβία	BO				7			7	7				
Βόρεια Ιρλανδία	GB				1	2		2	2	2			
Βοσνία-και Ερζεγοβίνη	BA				3	3		4	4				
Βουλγαρία	BG				22	22	1	32	32	1			
Βραζιλία	BR	+	7	7	4	4		7	7	3			
Βρετανικοί Νήσοι Παρθένου	VG				7			8	8				
Γ													
Γαλλία	FR	+	1	1	1	1		2	2	2			
Γαλλική Γουιάνα	GF				7								
Γαλλική Πολυνησία	PF				7			8	8				
Γάζα (Δυτική Όχθη)	PS				4	3		6	6	3			
Γερμανία	DE	+	1	1	1	1		1	1	1			
Γεωργία	GE	+			4			41	41				
Γιαπ (Μικρονησία, Ομοσπονδιακή Κράτη της)	FM				7								
Γιβραλτάρ	GI				3			4	4				
Γκάμπα	GM				7			8	8				
Γκαμπόν	GA				7			8	8				
Γκάνα	GH				7			8	8				
Γκουάμ	GU				7			8	8				
Γουαδελούπη	GP	+			7			8	8				
Γουάλλις και Φουτούνα, Νήσοι	WF				7								
Γουατεμάλα	GT	+			7	4		7	7	3			

Διαθεσιμότητα Υπηρεσίας

Χρησιμοποιήστε το ηλεκτρονικό εργαλείο «Υπολογισμός Χρόνου και Κόστους» στην ελληνική αρχική σελίδα στη διεύθυνση www.ups.com – το εργαλείο αυτό θα σας δώσει όλες τις επιλογές υπηρεσιών που διατίθενται από τον ταχυδρομικό κώδικα προέλευσης που έχετε επιλέξει προς τον προορισμό σας, μέσα σε λίγα δευτερόλεπτα.

☒ πρόσθετη χρέωση περιοχής περιφέρειας ή απομακρυσμένης περιοχής μπορεί να ισχύει για ορισμένες περιοχές.

☎ ανατρέξτε στις παρακάτω γραμμές για να βρείτε τον κατάλληλο αριθμό ζώνης.

Μπορείτε να δείτε τους πίνακες όλων των περιοχών περιφέρειας ή των απομακρυσμένων περιοχών στην ενότητα «Υπολογισμός Χρόνου και Κόστους» στο www.ups.com.

Οι περιοχές περιφέρειας ή οι απομακρυσμένες περιοχές υπόκεινται σε αλλαγές.

Χώρα	Κωδικός χώρας		Ζώνες Αποστολής					Ζώνες Παραλαβής				Χώρα	Κωδικός χώρας		Ζώνες Αποστολής					Ζώνες Παραλαβής			
	Κωδικός ISO		Express Plus	Express	Express Saver	Standard	Expedited	Express	Express Saver	Standard	Expedited		Κωδικός ISO		Express Plus	Express	Express Saver	Standard	Expedited	Express	Express Saver	Standard	Expedited
Γουιάνα	GY	☒			7			7	7			Κίνα, Λαϊκή Δημοκρατία της	CN	☒	6	6	6	3	6	6	3		
Γουινέα	GN				7			8	8			Κιργιστάν	KG					41	41				
Γουινέα Ισημερινού	GQ				7							Κιρμπάτι	KI										
Γουινέα-Μπισσάου	GW				7			8	8			Κολομβία	CO	☒	7	7	4	7	7	3			
Γρανάδα	GD				7			8	8			Κομόρες	KM					8	8				
Γροιλανδία	GL				4							Κονγκό, Δημοκρατία του	CD					8	8				
Δ												Κονγκό, (Μπραζαβίλ)	CG					8	8				
Δανία	DK	☒	2	2	2	3		3	3	2		Κόσοβο	RS					4	4				
Δομινικά	DM				7			8	8			Κοσράι	FM										
Δομινικανή Δημοκρατία	DO	☒			7	4		8	8	3		Κοσόβια, (Μικρονησία, Ομοσπονδιακές Πολιτείες της)											
Δυτική Όχθη (Γάζα)	PS				4	3		6	6	3		Κόστα Ρίκα	CR	☒	7	7	4	7	7	3			
E												Κουβέιτ	KW		4	4	3	6	6	3			
Ελ Σαλβαδόρ	SV	☒			7	4		7	7	3		Κουκ Νήσοι	CK										
Ελβετία	CH	☒	31	31	31	4		4	4	3		Κουρακάο	CW/AN					8	8				
Ελλάδα	GR	☒	99	99				99	99			Κροατία	HR	☒	3	3		4	4				
Ερυθραία	ER				7			8	8			Κύπρος	CY				1	1					
Εσθονία	EE				22	22	3	32	32	2		Λ											
Z												Λάος	LA					6	6				
Ζάμπια	ZM				7			8	8			Λεσότο	LS					8	8				
Ζιμπάμπουε	ZW				7			8	8			Λετονία	LV		22	22	3	32	32	2			
H												Λευκορωσία	BY	☒				4	4				
Ηνωμένα Αραβικά Εμιράτα	AE				4	4	3	6	6	3		Λίβανος	LB		4	4		6	6				
Ηνωμένες Πολιτείες	US	☒	5	5	5	2		5	5	2		Λιβερία	LR					8	8				
Ηνωμένη Νήσος (Σαιν Βίνσεντ και οι Γρεναδίνες)	VC				7			8	8			Λιβύη	LY					8	8				
Ηνωμένο Βασίλειο	GB	☒	☎	☎	☎	☎		☎	☎	☎		Λιθουανία	LT		22	22	3	32	32	2			
Αγγλία		☒	1	1	1	2		2	2	2		Λίχτενσταϊν	LI		31	31	4	4	4	3			
Βόρεια Ιρλανδία					1	2		2	2	2		Λουξεμβούργο	LU	2	2	2	1	1	1				
Ουαλία					1	2		2	2	2		M											
Σκωτία		☒			1	2		2	2	2		Μαγιότ	YT					8	8				
I												Μάγχης, Νήσοι (Γκουέρνου)	GG					4	4	3			
Ιαπωνία	JP	☒			6	6	3	6	6	3		Μάγχης, Νήσοι (Τζέρου)	JE					4	4	3			
Ινδία	IN	☒	6	6	6	3		6	6	3		Μαδαγασκάρη	MG					8	8				
Ινδονησία	ID	☒	6	6	6	3		6	6	3		Μαδέιρα	PT	☒				3					
Ιορδανία	JO				4	4		6	6			Μακάο	MO					6	6	3			
Ιράκ	IQ	☒			4	3		7	7	3		Μαλαισία	MY	☒	6	6	3	6	6	3			
Ιρλανδία, Δημοκρατία της	IE		2	2	2	2		2	2	2		Μαλάουι	MW					8	8				
Ισημερινός	EC	☒			7	4		7	7	3		Μαλδίβες	MV										
Ισπανία	IS				4	4		4	4			Μάλι	ML					8	8				
Ισπανία (Εξαιρουμένων των Καναριών Νήσων, Σέουτα και Μελίλλα)	ES	☒	2	2	2	2		2	2	2		Μάλτα	MT					32	32				
Ισραήλ	IL				4	4	3	6	6	3		Μαουρίσιους	MU					8	8				
Ιταλία	IT	☒	1	1	1	1		1	1	1		Μαριάννα, Νήσοι	MP	☒				8	8				
K												Μαρόκο	MA					8	8				
Καζακστάν	KZ	☒			4	4		41	41			Μάρσαλ, Νήσοι	MH										
Κάιμαν Νήσοι	KY				7			8	8			Μαρτινίκα	MQ					8	8				
Καμερούν	CM				7			8	8			Μαυριτανία	MR					8	8				
Καμπότζη	KH	☒			7			6	6			Μελίλλα	ES	☒									
Καναδάς	CA	☒	5	5	5	2		5	5	2		Μεξικό	MX	☒	5	5	2	5	5	2			
Κανάριοι Νήσοι	IC	☒			4			4	4			Μικρονησία (Ομοσπονδικά Κράτη της)	FM										
Κατάρ	QA				4	4	3	6	6	3		Μογγολία	MN					8	8				
Κεντροαφρικανική Δημοκρατία	CF				7			6	6			Μοζαμβίκη	MZ					8	8				
Κένυα	KE				6			8	8			Μολδαβία	MD	☒				4	4				
												Μονακό	MC		1	1	1	2	2	2			
												Μοντενέγκρο	ME					4	4				

Πίνακες Ζωνών

Χρησιμοποιήστε τους παρακάτω πίνακες για να βρείτε ποιες υπηρεσίες διατίθενται προς και από συγκεκριμένο προορισμό και προέλευση και για να εντοπίσετε τον αριθμό ζώνης για μια αποστολή. Θα χρειαστείτε τους αριθμούς των ζωνών για τον υπολογισμό του κόστους της αποστολής σας.

Αποστολή ή παραλαβή

Χρησιμοποιήστε τις στήλες των ζωνών **αποστολής** όταν οι χρεώσεις μεταφοράς τιμολογούνται σε κάποιο πρόσωπο, φυσικό ή νομικό, στη χώρα αποστολής*.

Χρησιμοποιήστε τις στήλες των ζωνών **παραλαβής** όταν οι χρεώσεις μεταφοράς τιμολογούνται σε κάποιο πρόσωπο, φυσικό ή νομικό, στη χώρα παραλαβής*.

Χρήση του πίνακα ζωνών

- 1 Βρείτε τη χώρα εξαγωγής ή εισαγωγής.
- 2 Γενικά, μια συγκεκριμένη υπηρεσία παρέχεται, εάν υπάρχει αριθμός ζώνης στη στήλη αποστολής ή παραλαβής, της χώρας που έχετε επιλέξει.
- 3 Σημειώστε τον αριθμό ζώνης για να ανατρέξετε αργότερα όταν υπολογίζετε το κόστος.

* Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις επιλογές χρέωσης ανατρέξτε στη σελίδα 34.

Χώρα	Κωδικός χώρας Κωδικός ISO	Ζώνες Αποστολής					Ζώνες Παραλαβής				
		Express Plus	Express	Express Saver	Standard	Expedited	Express	Express Saver	Standard	Expedited	
Μονσεράτ	MS			7			8	8			
Μπανγκλαντές	BD	☒		7			6	6			
Μπαρμπάντος	BB			7			8	8			
Μπαρμπούντα (Αντίγκουα)	AG			7			8	8			
Μπαχάμες	BS	☒		7			8	8			
Μπαχρέιν	BH		4	4	3		6	6	3		
Μπελίζ	BZ			7							
Μπενίν	BJ			7			8	8			
Μποναίρ	BQ/AN			7			8	8			
Μποτσουάνα	BW			7			8	8			
Μπουρκίνα Φάσο	BF			7			8	8			
Μπουρούντι	BI			7			8	8			
Μπουτάν	BT			7			6	6			
Μπρουνεί	BN	☒		7			6	6			
N											
Ναμίμπια	NA			7			8	8			
Νέα Ζηλανδία	NZ	☒	6	6	3		7	7	3		
Νέα Καληδονία	NC			7			7	7			
Νέβις (Σαιν Κιτς)	KN			7			8	8			
Νεπάλ	NP	☒		7			6	6			
Νίγηρ	NE			7			8	8			
Νιγηρία	NG			6			8	8			
Νικαράγουα	NI			7	4		7	7	3		
Νορβηγία	NO	☒	31	31	4		4	4	3		
Νότιος Αφρική	ZA		6	6			8	8			
Νότιος Κορέα	KR			6	3		6	6	3		
O											
Ολλανδία	NL	☒	1	1	1	1	1	1	1		
Ομάν	OM			4	3		6	6	3		
Ονδούρα	HN	☒		7	4		7	7	3		
Ουαλία	GB		1	1	2		2	2	2		
Ουγγαρία	HU	☒	21	21	21	1	31	31	1		
Ουγκάντα	UG			7			8	8			
Ουζμπεκιστάν	UZ			4			41	41			
Ουκρανία	UA	☒		3			4	4			
Ουρουγουάη	UY			7			7	7			
P											
Πακιστάν	PK	☒		6			6	6			
Παλάου	PW			7							
Παναμάς	PA	☒		7	4		7	7	3		
Παπούα Νέα Γουινέα	PG			7							
Παραγουάη	PY			7			7	7			
Παρθένοι Νήσοι ΗΠΑ	VI			7			8	8			
Περου	PE	☒	7	7	4		7	7	3		
Πολωνία	PL	☒	21	21	21	2	31	31	2		
Πονπεί (Μικρονησία, Ομοσπονδιακές Πολιτείες της)	FM			7							
Πορτογαλία (Εξαιρουμένων των Αζορών και Μαδέιρα)	PT	☒	2	2	2	2	3	3	2		
Πουέρτο Ρίκο	PR	☒	5	5	2		5	5	2		
Πράσινο Ακρωτήριο (Cape Verde Islands)	CV			7			8	8			

Διαθεσιμότητα Υπηρεσίας

Χρησιμοποιήστε το ηλεκτρονικό εργαλείο «Υπολογισμός Χρόνου και Κόστους» στην ελληνική αρχική σελίδα στη διεύθυνση www.ups.com – το εργαλείο αυτό θα σας δώσει όλες τις επιλογές υπηρεσιών που διατίθενται από τον ταχυδρομικό κώδικα προέλευσης που έχετε επιλέξει προς τον προορισμό σας, μέσα σε λίγα δευτερόλεπτα.



ΜΕΡΟΣ Α Υπηρεσίες Διακίνησης Δεμάτων

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1 Επιλογή της Κατάλληλης Υπηρεσίας

Σελίδα 2

ΚΕΦΑΛΑΙΟ

2

Καθορισμός του Κόστους – Αποστολές

Το κόστος μιας αποστολής της UPS καθορίζεται από το είδος υπηρεσίας, τη ζώνη προορισμού, το βάρος και οποιεσδήποτε πρόσθετες χρεώσεις.

Πώς να υπολογίσετε το κόστος της αποστολής σας:

- 1 Βεβαιωθείτε ότι βρίσκεστε στη σωστή κατηγορία. Οι τιμές αποστολής ισχύουν για όλες τις εξερχόμενες εγχώριες και διεθνείς αποστολές, όταν οι χρεώσεις μεταφοράς τιμολογούνται σε κάποιο πρόσωπο, φυσικό ή νομικό, στη **χώρα αποστολής**.
- 2 Προσδιορίστε το τιμολογήσιμο βάρος.
- 3 Ανατρέξτε στις σελίδες για τη συγκεκριμένη υπηρεσία της επιλογής σας (UPS Express Plus, Express, Express Saver, Standard ή Expedited).
- 4 Βρείτε τον τύπο της αποστολής σας στον πίνακα (UPS Express Envelopes, έγγραφα ή δέματα). Όσον αφορά τη UPS Standard υπηρεσία ισχύουν διαφορετικές τιμές για αποστολές ενός δέματος και για πολλαπλές αποστολές.

5 Δείτε την τιμή που ισχύει για το τιμολογήσιμο βάρος και τη ζώνη της αποστολής σας.

6 Σημειώστε οποιεσδήποτε πρόσθετες χρεώσεις που μπορεί να ισχύουν, συμπεριλαμβανομένων και των επιβαρύνσεων για τις προαιρετικές υπηρεσίες.

Συμβουλή εξοικονόμησης χρόνου

Βρείτε το συνολικό κόστος της αποστολής σας μέσω του εργαλείου «Υπολογισμός Χρόνου και Κόστους» στην ελληνική αρχική σελίδα στην ηλεκτρονική διεύθυνση www.ups.com.

Αλλαγές στις τιμές και πρόσθετες χρεώσεις

Προκειμένου να ανταποκριθεί στο αυξανόμενο κόστος και τους φόρους αλλά και για να διατηρήσει μια ανταγωνιστική υπηρεσία, η UPS διατηρεί το δικαίωμα να μεταβάλλει ή να εισάγει πρόσθετες χρεώσεις και τιμές. Θα παρέχεται ελάχιστη χρονική περίοδος προειδοποίησης 10 ημερών.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3 Καθορισμός του Κόστους – Παραλαβές

Σελίδα 15

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 4 Πρόσθετες Υπηρεσίες και Χρεώσεις

Σελίδα 23

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 5 Πληροφορίες Αναφοράς

Σελίδα 33

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 6 Υπηρεσίες Διακίνησης Εμπορευμάτων (Freight)

Σελίδα 42

UPS Express Plus

ΠΑΡΑΔΟΣΗ ΝΩΡΙΣ ΤΟ ΠΡΩΙ ΓΙΑ ΤΙΣ ΕΞΑΙΡΕΤΙΚΑ ΕΠΕΙΓΟΥΣΕΣ ΑΠΟΣΤΟΛΕΣ ΣΑΣ

Αυτές οι τιμές ισχύουν όταν οι χρεώσεις αποστολής τιμολογούνται σε κάποιο πρόσωπο, φυσικό ή νομικό, στη **χώρα αποστολής**.

Ζώνη

Για να καθορίσετε τη ζώνη, ανατρέξτε στις σελίδες 4-7.

Τιμολογισμο βάρος

Οι τιμές υπολογίζονται με βάση το πραγματικό ή το ογκομετρικό βάρος ενός δέματος, όποιο από τα δύο είναι μεγαλύτερο. Κλάσματα κιλού πάνω από το αναφερόμενο βάρος χρεώνονται στην αμέσως επόμενη τιμή κιλού.

Όσον αφορά τις πολλαπλές αποστολές, το τιμολογισμο βάρος υπολογίζεται προσθέτοντας το πραγματικό ή το ογκομετρικό βάρος κάθε δέματος, όποιο από τα δύο είναι μεγαλύτερο.

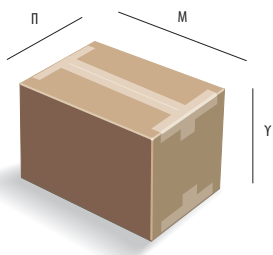
Καθορισμός ογκομετρικού βάρους

$$\frac{ΜχΠχΥ}{5000} = \text{Ογκομετρικό βάρος}$$

Μ = Μήκος σε εκ.

Π = Πλάτος σε εκ.

Υ = Ύψος σε εκ.



Πρόσθετες χρεώσεις

Αυτές οι τιμές δεν περιλαμβάνουν πρόσθετες χρεώσεις, όπως πρόσθετη χρέωση αποστολής σε περιοχές περιφέρειας ή σε απομακρυσμένες περιοχές ή χρέωση για προαιρετικές υπηρεσίες. Δείτε τη σελίδα 23 για περισσότερες λεπτομέρειες.

Φόρος

Αυτές οι τιμές δεν περιλαμβάνουν φόρο. Όπου κρίνεται αναγκαίο, θα χρεώνεται το ισχύον ποσοστό ΦΠΑ.

UPS 10kg και 25kg Express Boxes

Για τις αποστολές σας με τα **UPS 10kg** και **25kg Express Boxes** τηλεφωνήστε στο Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών της UPS στην Ελλάδα. Θα σας βοηθήσουμε με τη συμπλήρωση της Φορτωτικής της UPS και με οποιαδήποτε απαιτούμενα έγγραφα εξαγωγής. Απαιτείται εμπορικό τιμολόγιο. Τα στοιχεία πάνω στο τιμολόγιο θα χρησιμοποιηθούν για τον καθορισμό τυχόν δασμών ή/και φόρων που επιβάλλονται από τη χώρα προορισμού.

Προγραμματισμός παραλαβής

Για να προγραμματίσετε μία παραλαβή τηλεφωνήστε στην UPS στο 210 99 84 000.

Σημειώσεις

¹ Μόνο για αλληλογραφία και έγγραφα. Δεν υπάρχει περιορισμός στο βάρος ή τον αριθμό των σελίδων που μπορείτε να εσωκλείσετε σε έναν **UPS Express Envelope**.

² Το **μέγιστο βάρος** για κάθε μεμονωμένο δέμα είναι 70kg. Εάν χρειάζεται να αποστείλετε μεμονωμένα δέματα με βάρος μεγαλύτερο από 70kg, μελετήστε το κεφάλαιο Υψηλές Διακινήσεις Εμπορευμάτων (Freight) στο ΜΕΡΟΣ Β αυτού του οδηγού ή τηλεφωνήστε στην UPS στο 210 99 84 000. Για να υπολογίσετε το κόστος μιας αποστολής με πολλά δέματα συνολικού βάρους πάνω από 70kg, πολλαπλασιάστε το συνολικό βάρος (στρογγυλοποιημένο στην επόμενη τιμή κιλού) με την τιμή ανά κιλό που αναγράφεται. Το ποσό χρέωσης θα είναι το αποτέλεσμα του υπολογισμού, ή η ελάχιστη αναγραφόμενη τιμή, όποιο είναι μεγαλύτερο.

UPS Express Envelope ¹						
	Ζώνη 1	Ζώνη 2	Ζώνη 21	Ζώνη 31	Ζώνη 5	Ζώνη 6
EUR	71,30	72,35	72,35	73,35	72,60	77,40

Έγγραφα έως 2,5kg εκτός από φακέλους UPS Express						
βάρος						
0,5 kg	86,05	87,35	100,75	88,40	87,20	94,10
1,0 kg	98,05	99,75	113,30	101,50	100,75	110,55
1,5 kg	110,05	112,05	125,95	114,45	114,35	127,05
2,0 kg	122,00	124,45	138,40	127,50	127,95	143,55
2,5 kg	134,00	136,80	151,00	140,55	141,55	160,05

Έγγραφα πάνω από 2,5 κιλά, Δέματα και UPS συσκευασίες 10kg και 25kg						
EUR	Ζώνη 1	Ζώνη 2	Ζώνη 21	Ζώνη 31	Ζώνη 5	Ζώνη 6
βάρος						
0,5 kg	86,05	87,35	100,75	105,95	104,50	112,90
1,0 kg	98,05	99,75	113,30	118,95	117,95	129,30
1,5 kg	110,05	112,05	125,95	132,00	131,45	145,75
2,0 kg	122,00	124,45	138,40	145,05	144,95	162,10
2,5 kg	134,00	136,80	151,00	158,35	158,40	178,60
3,0 kg	141,60	145,00	161,45	166,00	167,30	191,10
3,5 kg	149,30	153,10	169,35	174,15	176,25	203,60
4,0 kg	157,05	161,15	177,40	182,15	185,20	216,20
4,5 kg	164,90	169,20	185,30	190,25	194,15	228,70
5,0 kg	172,60	177,30	193,20	198,35	203,10	241,40
5,5 kg	176,90	182,05	198,40	203,40	208,35	247,90
6,0 kg	181,20	186,80	203,50	208,55	213,65	254,40
6,5 kg	185,55	191,55	208,60	213,60	218,95	261,00
7,0 kg	189,85	196,25	213,85	218,75	224,20	267,50
7,5 kg	194,10	201,05	218,90	223,85	229,55	274,15
8,0 kg	198,50	205,80	223,70	228,95	234,80	280,70
8,5 kg	202,75	210,60	228,55	234,00	240,10	287,20
9,0 kg	207,05	215,30	233,35	239,15	245,35	293,80
9,5 kg	211,40	220,10	238,15	244,25	250,70	300,45
10 kg	215,70	224,90	242,90	249,35	255,95	307,05
11 kg	223,30	235,50	250,60	258,00	265,20	319,70
12 kg	229,55	242,75	258,35	265,75	274,45	332,30
13 kg	235,75	250,05	266,00	273,50	283,65	344,95
14 kg	241,95	257,25	273,75	281,15	292,90	357,55
15 kg	248,10	264,50	281,40	288,90	302,15	370,20
16 kg	254,35	271,70	289,15	296,65	311,40	382,85
17 kg	260,60	278,95	296,90	304,35	320,65	395,50
18 kg	266,75	286,20	304,60	312,05	329,80	408,15
19 kg	272,95	293,45	312,35	319,75	339,05	420,75
20 kg	279,15	300,70	320,10	327,50	348,30	433,40
22 kg	290,80	314,45	334,05	342,55	363,05	456,60
24 kg	302,40	328,15	348,10	357,65	377,75	479,75
26 kg	314,10	341,90	362,20	372,80	392,60	502,95
28 kg	325,80	355,65	376,25	387,85	407,20	526,10
30 kg	337,45	369,40	390,25	402,95	421,45	549,30
35 kg	364,90	400,25	421,85	436,95	483,00	612,65
40 kg	393,60	430,40	453,50	469,80	530,60	675,80
45 kg	422,25	460,50	485,05	502,75	578,10	739,05
50 kg	450,90	490,75	516,70	535,70	625,75	802,40
55 kg	479,60	520,85	548,20	568,60	673,35	865,55
60 kg	508,30	551,00	579,80	601,55	720,90	928,90
65 kg	536,90	581,20	611,40	634,45	768,45	992,15
70 kg	565,65	611,35	642,95	667,45	816,00	1.055,45

Πάνω από 70 kg ²						
Τιμή ανά κιλό	8,08	8,73	9,19	9,54	11,66	15,08
Ελάχιστη καταβολή	565,65	611,35	642,95	667,45	816,00	1.055,45

Τιμές για συσκευασίες UPS 10 kg Express Box (Διαστάσεις: 41 x 32 x 26 εκ)						
Μέχρι 10 κιλά	181,25	186,85	203,50	208,55	213,70	254,45

Τιμές για συσκευασίες UPS 25 kg Express Box (Διαστάσεις: 48 x 45 x 35 εκ)						
Μέχρι 25 κιλά	254,35	271,70	289,15	296,65	311,45	382,90

UPS Express

ΠΑΡΑΔΟΣΗ ΤΟ ΠΡΩΙ ΤΗΣ ΕΠΟΜΕΝΗΣ ΕΡΓΑΣΙΜΗΣ ΗΜΕΡΑΣ ΣΕ ΟΛΗ ΤΗΝ ΕΥΡΩΠΗ ΚΑΙ ΠΑΡΑΔΟΣΗ ΣΕ ΚΑΘΟΡΙΣΜΕΝΟ ΧΡΟΝΟ ΣΕ ΟΛΟ ΤΟΝ ΚΟΣΜΟ

UPS Express Envelope ¹											
	Ζώνη 99	Ζώνη 1	Ζώνη 2	Ζώνη 21	Ζώνη 22	Ζώνη 3	Ζώνη 31	Ζώνη 4	Ζώνη 5	Ζώνη 6	Ζώνη 7
EUR	13,80	34,20	35,30	35,30	35,30	37,25	35,60	38,45	34,85	39,60	43,80
Έγγραφα έως 2,5kg εκτός από φακέλους UPS Express											
βάρος											
0,5 kg	15,90	48,95	50,30	63,60	65,90	53,30	50,60	54,75	49,35	56,30	63,55
1,0 kg	18,15	61,00	62,70	76,20	78,35	66,85	63,65	70,15	63,00	72,80	83,30
1,5 kg	20,40	73,00	75,00	88,80	90,85	80,60	76,70	85,55	76,60	89,25	103,10
2,0 kg	22,70	84,90	87,30	101,30	103,30	94,25	89,75	100,90	90,10	105,75	122,85
2,5 kg	25,00	96,90	99,65	113,95	115,80	107,90	102,75	116,30	103,80	122,20	142,60
Έγγραφα πάνω από 2,5 κιλά, Δέματα και UPS συσκευασίες 10kg και 25kg											
EUR	Ζώνη 99	Ζώνη 1	Ζώνη 2	Ζώνη 21	Ζώνη 22	Ζώνη 3	Ζώνη 31	Ζώνη 4	Ζώνη 5	Ζώνη 6	Ζώνη 7
βάρος											
0,5 kg	15,90	48,95	50,30	63,60	65,90	71,70	68,15	73,30	66,65	75,10	82,90
1,0 kg	18,15	61,00	62,70	76,20	78,35	85,40	81,10	88,55	80,20	91,55	102,35
1,5 kg	20,40	73,00	75,00	88,80	90,85	99,20	94,35	103,85	93,70	107,90	121,90
2,0 kg	22,70	84,90	87,30	101,30	103,30	112,85	107,40	119,10	107,10	124,30	141,30
2,5 kg	25,00	96,90	99,65	113,95	115,80	126,55	120,55	134,40	120,65	140,75	160,80
3,0 kg	27,35	104,45	107,95	124,40	126,85	133,60	128,25	145,60	129,50	153,35	176,05
3,5 kg	29,70	112,25	116,00	132,25	135,35	142,00	136,30	156,75	138,50	165,85	191,35
4,0 kg	32,00	120,00	124,05	140,25	143,85	150,40	144,40	168,00	147,40	178,40	206,75
4,5 kg	34,35	127,80	132,10	148,20	152,35	158,90	152,45	179,15	156,35	190,95	222,05
5,0 kg	36,60	135,55	140,15	156,15	160,85	167,30	160,55	190,40	165,35	203,55	237,35
5,5 kg	38,90	139,85	144,90	161,30	165,90	172,60	165,65	196,60	170,55	210,10	245,00
6,0 kg	41,05	144,15	149,70	166,35	170,95	178,00	170,75	202,85	175,90	216,65	252,65
6,5 kg	43,30	148,50	154,45	171,55	175,95	183,35	175,85	209,00	181,20	223,20	260,25
7,0 kg	45,60	152,75	159,20	176,70	180,95	188,60	180,95	215,25	186,45	229,75	267,85
7,5 kg	47,90	157,00	163,95	181,85	186,00	193,95	186,00	221,50	191,80	236,40	275,50
8,0 kg	50,20	161,35	168,75	186,65	191,05	199,20	191,15	227,70	197,00	242,90	283,05
8,5 kg	52,45	165,65	173,50	191,45	196,05	204,55	196,25	233,90	202,35	249,45	290,65
9,0 kg	54,70	169,95	178,20	196,20	201,10	209,95	201,35	240,10	207,55	256,05	298,25
9,5 kg	56,90	174,30	182,95	201,05	206,10	215,25	206,50	246,30	212,95	262,70	305,85
10 kg	59,15	178,55	187,85	205,80	211,10	220,55	211,60	252,55	218,15	269,25	313,45
11 kg	63,90	186,20	198,40	213,50	219,00	229,20	220,20	263,85	227,45	281,85	327,25
12 kg	68,65	192,50	205,65	221,25	226,90	237,30	227,95	275,25	236,65	294,50	341,00
13 kg	73,40	198,70	212,90	228,95	234,80	245,45	235,65	286,55	245,90	307,15	354,75
14 kg	78,15	204,90	220,20	236,65	242,65	253,65	243,35	297,85	255,10	319,80	368,50
15 kg	82,90	211,00	227,45	244,35	250,60	261,80	251,10	309,25	264,30	332,40	382,30
16 kg	87,65	217,25	234,55	252,10	258,45	270,00	258,80	320,50	273,65	345,10	396,00
17 kg	92,40	223,45	241,85	259,75	266,30	278,10	266,55	331,90	282,85	357,70	409,65
18 kg	97,25	229,60	249,10	267,50	274,20	286,20	274,25	343,15	292,05	370,35	423,40
19 kg	102,00	235,85	256,40	275,20	282,10	294,40	281,90	354,50	301,25	382,95	437,10
20 kg	106,85	242,05	263,65	282,95	289,95	302,55	289,70	365,90	310,45	395,60	450,85
22 kg	114,25	253,65	277,40	297,00	304,55	317,85	304,75	385,70	325,30	418,85	475,80
24 kg	121,70	265,35	291,10	311,00	319,10	333,10	319,90	405,45	340,00	442,00	500,80
26 kg	129,15	276,95	304,80	325,10	333,65	348,40	335,00	425,25	354,80	465,20	525,80
28 kg	136,55	288,70	318,60	339,10	348,20	363,75	350,05	445,10	382,45	488,35	550,75
30 kg	144,00	300,35	332,30	353,20	362,85	379,00	365,15	464,95	397,60	511,55	575,70
35 kg	157,50	327,80	363,15	384,80	394,25	411,15	399,15	522,40	445,20	574,80	643,40
40 kg	171,00	356,55	393,30	416,40	425,75	444,00	432,05	581,75	492,80	638,05	712,65
45 kg	184,50	385,20	423,40	447,90	457,20	476,65	465,00	641,05	540,35	701,30	781,85
50 kg	197,95	413,80	453,60	479,55	488,70	509,45	497,95	700,35	587,95	764,60	851,10
55 kg	211,45	442,55	483,75	511,10	520,15	542,15	530,80	759,70	635,55	827,80	920,30
60 kg	224,90	471,20	513,90	542,75	551,65	574,95	563,70	819,00	683,15	891,10	989,60
65 kg	238,35	499,85	544,15	574,35	583,10	607,65	596,70	878,35	730,65	954,35	1.058,85
70 kg	251,85	528,55	574,30	605,85	614,60	640,40	629,65	937,65	778,25	1.017,65	1.128,05
Πάνω από 70 kg ²											
Τιμή ανά κιλό	3,60	7,55	8,20	8,66	8,78	9,15	9,00	13,40	11,12	14,54	16,12
Ελάχιστη καταβολή	251,85	528,55	574,30	605,85	614,60	640,40	629,65	937,65	778,25	1.017,65	1.128,05
Τιμές για συσκευασίες UPS 10 kg Express Box (Διαστάσεις: 41 x 32 x 26 εκ)											
Μέχρι 10 κιλά		144,15	149,70	166,40	170,95	178,00	170,75	202,85	175,90	216,65	252,65
Τιμές για συσκευασίες UPS 25 kg Express Box (Διαστάσεις: 48 x 45 x 35 εκ)											
Μέχρι 25 κιλά		217,25	234,60	252,10	258,45	270,00	258,85	320,50	273,65	345,15	396,00

UPS Express Saver

ΠΑΡΑΔΟΣΗ ΤΗΝ ΕΠΟΜΕΝΗ ΕΡΓΑΣΙΜΗ ΗΜΕΡΑ ΣΕ ΟΛΟΚΛΗΡΗ ΤΗΝ ΕΥΡΩΠΗ ΚΑΙ ΤΑΧΕΙΑ ΠΑΡΑΔΟΣΗ ΣΕ ΟΛΟ ΤΟΝ ΚΟΣΜΟ

Αυτές οι τιμές ισχύουν όταν οι χρεώσεις αποστολής τιμολογούνται σε κάποιο πρόσωπο, φυσικό ή νομικό, στη **χώρα αποστολής**.

Ζώνη

Για να καθορίσετε τη ζώνη, ανατρέξτε στις σελίδες 4-7.

Τιμολογισμο βάρος

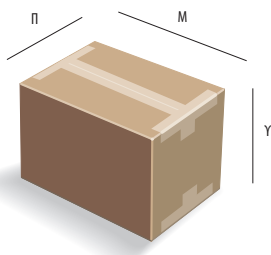
Οι τιμές υπολογίζονται με βάση το πραγματικό ή το ογκομετρικό βάρος ενός δέματος, όποιο από τα δύο είναι μεγαλύτερο. Κλάσματα κιλού πάνω από το αναφερόμενο βάρος χρεώνονται στην αμέσως επόμενη τιμή κιλού.

Όσον αφορά τις πολλαπλές αποστολές, το τιμολογισμο βάρος υπολογίζεται προσθέτοντας το πραγματικό ή το ογκομετρικό βάρος κάθε δέματος, όποιο από τα δύο είναι μεγαλύτερο.

Καθορισμός ογκομετρικού βάρους

$M \times L \times Y = \text{Ογκομετρικό βάρος}$
5000

M = Μήκος σε εκ.
L = Πλάτος σε εκ.
Y = Ύψος σε εκ.



Πρόσθετες χρεώσεις

Αυτές οι τιμές δεν περιλαμβάνουν πρόσθετες χρεώσεις, όπως πρόσθετη χρέωση αποστολής σε περιοχές περιφέρειας ή σε απομακρυσμένες περιοχές ή χρέωση για προαιρετικές υπηρεσίες. Δείτε τη σελίδα 23 για περισσότερες λεπτομέρειες.

Φόρος

Αυτές οι τιμές δεν περιλαμβάνουν φόρο. Όπου κρίνεται αναγκαίο, θα χρεώνεται το ισχύον ποσοστό ΦΠΑ.

UPS 10kg και 25kg Express Boxes

Για τις αποστολές σας με τα **UPS 10kg** και **25kg Express Boxes** τηλεφωνήστε στο Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών της UPS στην Ελλάδα. Θα σας βοηθήσουμε με τη συμπλήρωση της Φορτωτικής της UPS και με οποιαδήποτε απαιτούμενα έγγραφα εξαγωγής. Απαιτείται εμπορικό τιμολόγιο. Τα στοιχεία πάνω στο τιμολόγιο θα χρησιμοποιηθούν για τον καθορισμό τυχόν δασμών ή/και φόρων που επιβάλλονται από τη χώρα προορισμού.

Προγραμματισμός παραλαβής

Για να προγραμματίσετε μία παραλαβή τηλεφωνήστε στην UPS στο 210 99 84 000.

Σημειώσεις

¹ Μόνο για αλληλογραφία και έγγραφα. Δεν υπάρχει περιορισμός στο βάρος ή τον αριθμό των σελίδων που μπορείτε να εσωκλείσετε σε έναν **UPS Express Envelope**.

² Το **μέγιστο βάρος** για κάθε μεμονωμένο δέμα είναι 70kg. Εάν χρειάζεται να αποστείλετε μεμονωμένα δέματα με βάρος μεγαλύτερο από 70kg, μελετήστε το κεφάλαιο Υπηρεσίες Διακίνησης Εμπορευμάτων (Freight) στο ΜΕΡΟΣ Β αυτού του οδηγού ή τηλεφωνήστε στην UPS στο 210 99 84 000. Για να υπολογίσετε την τιμή μιας αποστολής με πολλά δέματα συνολικού βάρους πάνω από 70kg (UPS Express Saver) ή 100kg (UPS Standard), πολλαπλασιάστε το συνολικό βάρος (στρογγυλοποιημένο στην επόμενη τιμή κιλού) με την τιμή ανά κιλό που αναγράφεται. Το ποσό χρέωσης θα είναι το αποτέλεσμα του υπολογισμού, ή η ελάχιστη αναγραφόμενη τιμή, όποιο είναι μεγαλύτερο.

UPS Express Envelope ¹											
	99	1	2	21	22	3	31	4	5	6	7
EUR	11,25	31,60	32,60	32,70	33,45	34,55	33,20	35,65	32,35	36,75	40,60

Έγγραφο έως 2,5kg εκτός από φακέλους UPS Express											
βάρος											
0,5 kg	12,90	45,20	46,40	56,05	56,05	49,30	47,30	50,65	45,80	52,20	58,90
1,0 kg	14,70	56,30	57,85	68,40	69,60	61,95	59,45	65,00	58,35	67,60	77,20
1,5 kg	16,45	67,30	69,20	80,60	83,15	74,70	71,65	79,35	70,90	82,95	95,50
2,0 kg	18,25	78,30	80,60	92,85	96,80	87,35	83,85	93,65	83,50	98,30	113,90
2,5 kg	20,00	89,30	92,00	105,15	110,35	100,00	96,00	107,95	96,10	113,70	132,20

Έγγραφα πάνω από 2,5 κιλά, Δέματα και UPS συσκευασίες 10kg και 25kg											
EUR	99	1	2	21	22	3	31	4	5	6	7
βάρος											
0,5 kg	12,90	45,20	46,40	56,05	56,05	66,45	62,90	67,80	61,85	69,70	76,70
1,0 kg	14,70	56,30	57,85	68,40	69,60	79,10	74,90	81,90	74,25	85,00	94,65
1,5 kg	16,45	67,30	69,20	80,60	83,15	91,90	86,90	96,10	86,70	100,20	112,65
2,0 kg	18,25	78,30	80,60	92,85	96,80	104,65	98,95	110,20	99,25	115,50	130,60
2,5 kg	20,00	89,30	92,00	105,15	110,35	117,35	110,95	124,35	111,70	130,85	148,60
3,0 kg	21,80	96,60	99,45	112,25	115,70	125,20	118,45	135,90	121,10	143,15	164,65
3,5 kg	23,60	103,95	106,90	121,20	124,05	133,15	126,05	146,45	129,45	154,90	178,95
4,0 kg	25,40	111,25	114,35	130,20	132,40	141,00	133,60	156,90	137,80	166,65	193,30
4,5 kg	27,25	118,55	121,90	139,20	140,65	148,90	141,15	167,45	146,25	178,40	207,65
5,0 kg	29,05	125,80	129,30	148,15	149,05	156,85	148,65	177,95	154,55	190,15	221,95
5,5 kg	30,85	129,75	133,90	152,15	153,80	161,75	153,55	183,75	159,45	196,25	229,10
6,0 kg	32,70	133,75	138,50	156,15	158,45	166,60	158,40	189,65	164,45	202,55	236,25
6,5 kg	34,55	137,70	143,15	160,00	163,15	171,45	163,20	195,50	169,40	208,65	243,30
7,0 kg	36,30	141,65	147,75	164,00	167,85	176,40	168,05	201,35	174,30	214,90	250,45
7,5 kg	38,15	145,70	152,35	167,90	172,55	181,35	172,85	207,20	179,25	221,00	257,55
8,0 kg	39,90	149,60	156,95	171,90	177,30	186,15	177,70	213,00	184,10	227,25	264,60
8,5 kg	41,85	153,55	161,55	175,85	182,05	191,05	182,55	218,90	189,10	233,35	271,75
9,0 kg	43,60	157,55	166,15	179,80	186,70	195,95	187,40	224,70	194,00	239,60	278,85
9,5 kg	45,45	161,50	170,80	183,80	191,40	200,85	192,25	230,55	198,95	245,70	285,95
10 kg	47,20	165,45	175,35	187,65	196,10	205,75	197,05	236,45	203,85	251,90	293,05
11 kg	51,10	171,45	182,40	194,90	203,65	213,55	204,65	246,75	212,50	264,00	306,10
12 kg	54,90	177,40	189,40	202,45	210,75	221,35	212,20	257,35	221,20	275,75	318,90
13 kg	58,70	183,30	196,40	210,00	217,85	229,15	219,75	268,00	229,75	287,35	331,85
14 kg	62,50	189,25	203,40	217,55	224,95	236,90	227,35	278,60	238,45	299,15	344,65
15 kg	66,30	195,20	210,35	225,15	232,05	244,65	234,90	289,25	247,15	310,85	357,45
16 kg	70,10	201,15	217,40	232,65	239,15	252,50	242,45	299,70	255,80	322,50	370,25
17 kg	73,90	207,10	224,45	240,20	246,25	260,30	250,00	310,30	264,45	334,30	383,05
18 kg	77,75	213,05	231,35	247,75	253,40	268,10	257,60	320,95	273,05	345,95	395,95
19 kg	81,60	219,00	238,35	255,30	260,45	275,85	265,15	331,55	281,75	357,75	408,75
20 kg	85,40	224,95	245,45	262,85	267,60	283,70	272,70	342,20	290,30	369,40	421,60
22 kg	91,40	235,75	257,80	276,35	281,10	297,85	286,55	360,70	304,10	391,10	444,85
24 kg	97,35	246,55	270,15	289,80	294,65	312,10	300,50	379,05	317,85	412,85	468,05
26 kg	103,30	257,30	282,50	303,40	308,20	326,30	314,35	397,50	331,55	434,50	491,30
28 kg	109,30	268,15	294,90	316,85	321,70	340,55	328,20	415,95	357,40	456,25	514,65
30 kg	115,30	278,95	307,20	330,35	335,25	354,75	342,05	434,30	371,70	477,95	537,90
35 kg	126,10	305,20	330,05	363,30	363,40	385,30	377,10	493,95	416,00	542,10	608,90
40 kg	136,95	331,40	359,60	390,75	394,10	415,80	412,05	548,00	460,50	600,00	671,70
45 kg	147,80	357,70	389,05	418,20	424,80	446,25	447,00	602,00	505,00	657,85	734,55
50 kg	158,65	383,90	418,60	445,60	455,45	476,75	482,00	656,10	549,60	715,70	797,45
55 kg	169,55	410,20	448,10	473,05	486,15	507,15	504,80	710,10	594,05	773,60	860,25
60 kg	180,35	436,45	477,60	500,55	516,85	537,70	527,65	764,10	638,60	831,50	923,10
65 kg	191,20	462,65	507,10	527,95	547,55	568,20	550,45	818,15	683,15	889,35	985,90
70 kg	202,10	488,95	536,65	555,40	578,25	598,65	573,25	872,20	727,75	947,20	1.048,85

Πάνω από 70 kg ²											
Τιμή ανά κιλό	2,89	6,99	7,67	7,93	8,26	8,55	8,19	12,46	10,40	13,53	14,98
Ελάχιστη καταβολή	202,10	488,95	536,65	555,40	578,25	598,65	573,25	872,20	727,75	947,20	1.048,85

Τιμές για συσκευασίες UPS 10 kg Express Box (Διαστάσεις: 41 x 32 x 26 εκ)											
Μέχρι 10 κιλά		133,80	138,55	156,15	158,45	166,60	158,45	189,70	164,45	202,55	236,25

Τιμές για συσκευασίες UPS 25 kg Express Box (Διαστάσεις: 48 x 45 x 35 εκ)											
Μέχρι 25 κιλά		201,15	217,45	232,65	239,15	252,50	242,50	299,75	255,80	322,50	370,25

UPS Standard

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΕΝΗ ΠΑΡΑΔΟΣΗ ΣΕ ΚΑΘΟΡΙΣΜΕΝΗ ΗΜΕΡΑ ΕΝΤΟΣ ΕΥΡΩΠΗΣ

Αποστολές αποτελούμενες από ένα δέμα				
EUR	Ζώνη 1	Ζώνη 2	Ζώνη 3	Ζώνη 4
βάρος				
1 kg	39,45	43,55	47,45	69,95
2 kg	49,65	55,40	60,10	85,85
3 kg	59,90	67,25	72,70	101,70
4 kg	70,10	79,15	85,45	117,55
5 kg	80,40	90,95	98,05	133,40
6 kg	84,10	94,95	102,25	141,25
7 kg	87,70	98,90	106,45	144,15
8 kg	91,40	102,80	110,70	151,65
9 kg	95,05	106,75	114,80	159,30
10 kg	98,75	110,80	114,95	166,80
11 kg	102,40	114,70	119,05	174,40
12 kg	106,10	115,25	123,00	181,90
13 kg	109,75	118,30	127,05	189,55
14 kg	113,35	122,10	131,00	197,05
15 kg	114,00	126,00	135,05	204,60
16 kg	116,85	129,80	139,10	212,20
17 kg	120,30	133,65	143,00	219,75
18 kg	123,65	137,55	147,10	227,35
19 kg	127,15	141,35	151,10	234,90
20 kg	130,60	145,20	155,10	242,45
21 kg	134,05	148,95	159,15	249,90
22 kg	137,50	152,85	163,10	257,50
23 kg	140,90	156,70	167,10	264,95
24 kg	144,30	160,55	171,10	272,45
25 kg	147,70	164,40	175,20	279,95
26 kg	149,55	165,50	176,35	284,50
27 kg	151,20	166,65	177,45	289,05
28 kg	152,90	167,80	178,60	293,60
29 kg	153,30	168,95	179,80	298,15
30 kg	155,75	171,25	182,75	302,70
31 kg	159,15	174,70	186,50	306,15
32 kg	162,45	178,20	190,35	311,25
33 kg	165,90	181,70	194,05	318,20
34 kg	169,30	185,25	197,85	325,05
35 kg	172,65	188,70	201,70	332,05
40 kg	177,55	194,70	208,10	355,95
45 kg	182,80	200,65	214,45	379,80
50 kg	188,05	206,65	220,90	403,70
55 kg	193,35	212,60	227,35	427,60
60 kg	198,60	218,50	233,75	451,40
65 kg	203,85	224,45	240,15	475,35
70 kg	209,20	230,45	246,65	499,25

Πολλαπλές αποστολές				
EUR	Ζώνη 1	Ζώνη 2	Ζώνη 3	Ζώνη 4
βάρος				
5 kg	82,00	92,75	100,00	136,05
10 kg	100,70	113,00	117,20	170,10
15 kg	116,25	128,50	137,70	208,65
20 kg	133,20	148,05	158,15	247,25
25 kg	150,65	167,65	178,65	285,50
30 kg	158,85	174,65	186,40	308,70
40 kg	181,05	198,55	212,25	363,00
50 kg	191,80	210,75	225,25	411,70
60 kg	202,55	222,85	238,40	460,35
70 kg	213,35	235,00	251,55	509,15
80 kg ²	231,80	254,25	272,50	557,80
90 kg ²	250,30	273,50	293,55	606,50
100 kg ²	268,75	292,85	314,60	655,25
Πάνω από 100 kg ²				
Τιμή ανά κιλό	2,69	2,93	3,15	6,55
Ελάχιστη καταβολή	268,75	292,85	314,60	655,25

UPS Expedited

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΕΝΗ ΠΑΡΑΔΟΣΗ ΣΕ ΚΑΘΟΡΙΣΜΕΝΗ ΗΜΕΡΑ ΣΕ ΠΡΟΟΡΙΣΜΟΥΣ ΕΚΤΟΣ ΕΥΡΩΠΗΣ

Αυτές οι τιμές ισχύουν όταν οι χρεώσεις αποστολής τιμολογούνται σε κάποιο πρόσωπο, φυσικό ή νομικό, στη **χώρα αποστολής**.

Ζώνη

Για να καθορίσετε τη ζώνη, ανατρέξτε στις σελίδες 4-7.

Τιμολογισμο βάρους

Οι τιμές υπολογίζονται με βάση το πραγματικό ή το ογκομετρικό βάρος ενός δέματος, όποιο από τα δύο είναι μεγαλύτερο. Κλάσματα κιλού πάνω από το αναφερόμενο βάρος χρεώνονται στην αμέσως επόμενη τιμή κιλού.

Όσον αφορά τις πολλαπλές αποστολές, το τιμολογισμο βάρους υπολογίζεται προσθέτοντας το πραγματικό ή το ογκομετρικό βάρος κάθε δέματος, όποιο από τα δύο είναι μεγαλύτερο.

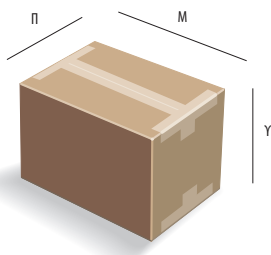
Καθορισμός ογκομετρικού βάρους

$$\frac{Μ \times Π \times Υ}{5000} = \text{Ογκομετρικό βάρος}$$

Μ = Μήκος σε εκ.

Π = Πλάτος σε εκ.

Υ = Ύψος σε εκ.



Πρόσθετες χρεώσεις

Αυτές οι τιμές δεν περιλαμβάνουν πρόσθετες χρεώσεις, όπως πρόσθετη χρέωση αποστολής σε περιοχές περιφέρειας ή σε απομακρυσμένες περιοχές ή χρέωση για προαιρετικές υπηρεσίες. Δείτε τη σελίδα 23 για περισσότερες λεπτομέρειες.

Φόρος

Αυτές οι τιμές δεν περιλαμβάνουν φόρο. Όπου κρίνεται αναγκαίο, θα χρεώνεται το ισχύον ποσοστό ΦΠΑ.

Προγραμματισμός παραλαβής

Για να προγραμματίσετε μία παραλαβή τηλεφωνήστε στην UPS στο 210 99 84 000.

Σημειώσεις

- Το **μέγιστο βάρος** για κάθε μεμονωμένο δέμα είναι 70kg. Εάν χρειάζεται να αποστείλετε μεμονωμένα δέματα με βάρος μεγαλύτερο από 70kg, μελετήστε το κεφάλαιο Υπηρεσίες Διακίνησης Εμπορευμάτων (Freight) στο ΜΕΡΟΣ Β αυτού του οδηγού ή τηλεφωνήστε στην UPS στο 210 99 84 000. Για να υπολογίσετε το κόστος μιας αποστολής με πολλά δέματα συνολικού βάρους πάνω από 100kg, πολλαπλασιάστε το συνολικό βάρος (στρογγυλοποιημένο στην επόμενη τιμή κιλού) με την τιμή ανά κιλό που αναγράφεται. Το ποσό χρέωσης θα είναι το αποτέλεσμα του υπολογισμού, ή η ελάχιστη αναγραφόμενη τιμή, όποιο είναι μεγαλύτερο.

Δέματα				
EUR	Ζώνη 1	Ζώνη 2	Ζώνη 3	Ζώνη 4
βάρους				
1 kg	72,10	72,35	80,25	87,80
2 kg	95,20	96,70	108,95	117,70
3 kg	110,10	112,10	130,55	142,85
4 kg	125,15	127,55	152,10	168,10
5 kg	140,00	142,90	173,70	193,30
6 kg	148,15	151,20	183,25	204,80
7 kg	156,10	159,55	192,80	216,25
8 kg	164,20	167,85	202,35	227,65
9 kg	172,20	176,20	211,90	239,15
10 kg	180,30	184,55	221,50	250,55
11 kg	185,05	190,95	230,75	251,55
12 kg	189,75	197,40	240,00	260,70
13 kg	194,50	203,95	240,85	269,90
14 kg	199,20	204,50	249,80	279,05
15 kg	204,00	209,70	258,75	288,20
16 kg	208,70	216,00	267,65	297,40
17 kg	213,35	222,20	276,65	306,60
18 kg	218,15	228,40	285,55	315,70
19 kg	222,80	234,65	294,50	324,90
20 kg	227,55	240,90	303,50	334,05
21 kg	231,95	247,20	309,15	342,10
22 kg	236,30	253,40	314,95	350,10
23 kg	240,65	259,70	320,60	358,15
24 kg	245,05	265,95	326,40	366,25
25 kg	249,40	272,15	334,15	374,40
26 kg	253,75	278,40	341,95	382,95
27 kg	258,10	284,70	349,75	391,50
28 kg	262,50	290,90	357,55	400,00
29 kg	266,95	297,20	365,35	409,05
30 kg	271,20	303,45	373,15	418,15
31 kg	275,60	309,60	380,95	427,20
32 kg	279,95	315,85	388,70	436,30
33 kg	284,35	322,10	396,50	445,35
34 kg	288,75	328,40	404,30	454,45
35 kg	293,05	334,60	412,10	463,50
40 kg	313,10	365,05	452,20	505,70
45 kg	333,05	395,60	492,30	547,95
50 kg	353,10	426,10	532,40	590,20
55 kg	373,15	456,55	572,60	632,45
60 kg	393,15	487,10	612,70	674,70
65 kg	413,15	517,55	652,75	716,90
70 kg	433,15	548,00	692,90	759,10
75 kg ¹	461,80	578,45	733,00	801,35
80 kg ¹	490,35	609,05	773,15	843,60
85 kg ¹	519,00	639,55	813,25	885,85
90 kg ¹	547,65	670,00	853,35	928,10
95 kg ¹	576,30	700,45	893,45	970,35
100 kg ¹	604,90	730,95	933,55	1.012,65
Πάνω από 100 kg¹				
Τιμή ανά κιλό	6,05	7,31	9,34	10,13
Ελάχιστη καταβολή	604,90	730,95	933,55	1.012,65

ΜΕΡΟΣ Α Υπηρεσίες Διακίνησης Δεμάτων

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1 Επιλογή της Κατάλληλης Υπηρεσίας Σελίδα 2

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2 Καθορισμός του Κόστους – Αποστολές Σελίδα 9

ΚΕΦΑΛΑΙΟ

3

Καθορισμός του Κόστους – Παραλαβές

Το κόστος παραλαβής μιας αποστολής UPS καθορίζεται από το είδος υπηρεσίας, τη ζώνη προέλευσης, το βάρος και οποιεσδήποτε πρόσθετες χρεώσεις.

Σας παρέχουμε τιμές σε ευρώ, καθορισμένες εκ των προτέρων, για να αποφεύγονται οι διαφοροποιήσεις λόγω των διακυμάνσεων των ισοτιμιών. Έτσι μπορείτε να διαχειρίζεστε καλύτερα τα έξοδα μεταφοράς για τις εισαγωγές σας.

Πώς να υπολογίσετε το κόστος της αποστολής σας:

- 1 Βεβαιωθείτε ότι βρίσκεστε στη σωστή κατηγορία. Οι τιμές παραλαβής σε αυτήν την κατηγορία ισχύουν για εισερχόμενες εγχώριες και διεθνείς αποστολές όταν οι χρεώσεις μεταφοράς τιμολογούνται σε κάποιο πρόσωπο, φυσικό ή νομικό, στη **χώρα παραλαβής**.
- 2 Προσδιορίστε το τιμολογίσιμο βάρος.
- 3 Ανατρέξτε στις σελίδες για τη συγκεκριμένη υπηρεσία που προτιμάτε (UPS Express, Express Saver, Standard ή Expedited).

4 Βρείτε τον τύπο της αποστολής σας στον πίνακα (UPS Express Envelopes, έγγραφα ή δέματα). Όσον αφορά τη UPS Standard υπηρεσία ισχύουν διαφορετικές τιμές για αποστολές ενός δέματος και για πολλαπλές αποστολές.

5 Δείτε την τιμή που ισχύει για το τιμολογίσιμο βάρος και τη ζώνη για την αποστολή σας.

6 Υπολογίστε τυχόν πρόσθετες χρεώσεις που μπορεί να υπάρχουν, συμπεριλαμβανομένων και των επιβαρύνσεων για προαιρετικές υπηρεσίες.

Προσοχή
Βεβαιωθείτε ότι ο αποστολέας έχει καταχωρήσει τον αριθμό του UPS λογαριασμού σας στα έγγραφα αποστολής της UPS.

Πλήρης έλεγχος εισαγωγών
Η UPS μπορεί να παραλάβει τις αποστολές σας από όλο τον κόσμο. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την υπηρεσία UPS Import Control δείτε τη σελίδα 30.

Συμβουλή εξοικονόμησης χρόνου

Βρείτε γρήγορα τις τιμές παραλαβών στην ενότητα «Υπολογισμός Χρόνου και Κόστους» στην ελληνική αρχική σελίδα στην ηλεκτρονική διεύθυνση www.ups.com.

Αλλαγές στις τιμές και πρόσθετες χρεώσεις

Προκειμένου να ανταποκριθεί στο αυξανόμενο κόστος και τους φόρους αλλά και για να διατηρήσει μια ανταγωνιστική υπηρεσία, η UPS διατηρεί το δικαίωμα να μεταβάλλει ή να εισάγει πρόσθετες χρεώσεις και τιμές. Θα παρέχεται ελάχιστη χρονική περίοδος προειδοποίησης 10 ημερών.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 4 Πρόσθετες Υπηρεσίες και Χρεώσεις Σελίδα 23

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 5 Πληροφορίες Αναφοράς Σελίδα 33

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 6 Υπηρεσίες Διακίνησης Εμπορευμάτων (Freight) Σελίδα 42

UPS Express

ΠΑΡΑΔΟΣΗ ΤΟ ΠΡΩΙ ΤΗΣ ΕΠΟΜΕΝΗΣ ΕΡΓΑΣΙΜΗΣ ΗΜΕΡΑΣ ΑΠΟ ΟΛΗ ΤΗΝ ΕΥΡΩΠΗ ΚΑΙ ΠΑΡΑΔΟΣΗ ΣΕ ΚΑΘΟΡΙΣΜΕΝΟ ΧΡΟΝΟ ΑΠΟ ΟΛΟ ΤΟΝ ΚΟΣΜΟ

συνέχεια στην επόμενη σελίδα

Αυτές οι τιμές ισχύουν όταν οι χρεώσεις αποστολής τιμολογούνται σε κάποιο πρόσωπο, φυσικό ή νομικό, στη **χώρα παραλαβής**.

Ζώνη

Για να καθορίσετε τη ζώνη, ανατρέξτε στις σελίδες 4-7.

Τιμολογισμο βάρους

Οι τιμές υπολογίζονται με βάση το πραγματικό ή το ογκομετρικό βάρος ενός δέματος, όποιο από τα δύο είναι μεγαλύτερο. Κλάσματα κιλού πάνω από το αναφερόμενο βάρος χρεώνονται στην αμέσως επόμενη τιμή κιλού.

Όσον αφορά τις πολλαπλές αποστολές, το τιμολογισμο βάρους υπολογίζεται προσθέτοντας το πραγματικό ή το ογκομετρικό βάρος κάθε δέματος, όποιο από τα δύο είναι μεγαλύτερο.

Για να καθορίσετε το ογκομετρικό βάρος των αποστολών εισαγωγής, επισκεφθείτε την αρχική σελίδα UPS της χώρας από την οποία κάνετε την εισαγωγή.

Πρόσθετες χρεώσεις

Αυτές οι τιμές δεν περιλαμβάνουν πρόσθετες χρεώσεις, όπως πρόσθετη χρέωση αποστολής σε περιοχές περιφέρειας ή σε απομακρυσμένες περιοχές ή χρέωση για προαιρετικές υπηρεσίες. Δείτε τη σελίδα 23 για περισσότερες λεπτομέρειες.

Φόρος

Αυτές οι τιμές δεν περιλαμβάνουν φόρο. Όπου κρίνεται αναγκαίο, θα χρεώνεται το ισχύον ποσοστό ΦΠΑ.

Σημειώσεις

- Μόνο για αλληλογραφία και έγγραφα. Δεν υπάρχει περιορισμός στο βάρος ή τον αριθμό των σελίδων που μπορείτε να εσωκλείσετε σε έναν **UPS Express Envelope**. Τιμές εγγράφου ή δέματος μπορεί να εφαρμοσθούν σε φακέλους που προέρχονται από τις ΗΠΑ.
- Το **μέγιστο βάρος** για κάθε μεμονωμένο δέμα είναι 70kg. Εάν χρειάζεται να αποστείλετε μεμονωμένα δέματα με βάρος μεγαλύτερο από 70kg, μελετήστε το κεφάλαιο Υπηρεσίες Διακίνησης Εμπορευμάτων (Freight) στο ΜΕΡΟΣ Β αυτού του οδηγού ή τηλεφωνήστε στην UPS στο 210 99 84 000. Για να υπολογίσετε το κόστος μιας αποστολής με πολλά δέματα συνολικού βάρους πάνω από 70kg, πολλαπλασιάστε το συνολικό βάρος (στρογγυλοποιημένο στην επόμενη τιμή κιλού) με την τιμή ανά κιλό που αναγράφεται. Το ποσό χρέωσης θα είναι το αποτέλεσμα του υπολογισμού, ή η ελάχιστη αναγραφόμενη τιμή, όποιο είναι μεγαλύτερο.

UPS Express Envelope ¹						
	Ζώνη 99	Ζώνη 1	Ζώνη 2	Ζώνη 3	Ζώνη 31	Ζώνη 32
EUR	13,80	56,00	61,70	67,60	72,80	73,60
Έγγραφα έως 2,5kg εκτός από φακέλους UPS Express						
βάρος						
0,5 kg	15,90	77,00	76,90	86,85	93,65	94,90
1,0 kg	18,15	85,90	86,70	97,10	104,15	105,35
1,5 kg	20,40	94,85	96,60	107,25	114,60	115,85
2,0 kg	22,70	103,70	106,45	117,50	125,15	126,35
2,5 kg	25,00	112,60	116,30	127,65	135,65	136,80
Έγγραφα πάνω από 2,5 kg και Δέματα						
EUR	Ζώνη 99	Ζώνη 1	Ζώνη 2	Ζώνη 3	Ζώνη 31	Ζώνη 32
βάρος						
0,5 kg	15,90	77,00	76,90	86,85	93,65	94,90
1,0 kg	18,15	85,90	86,70	97,10	104,15	105,35
1,5 kg	20,40	94,85	96,60	107,25	114,60	115,85
2,0 kg	22,70	103,70	106,45	117,50	125,15	126,35
2,5 kg	25,00	112,60	116,30	127,65	135,65	136,80
3,0 kg	27,35	120,00	124,45	135,40	145,60	146,70
3,5 kg	29,70	127,35	132,50	143,15	155,45	156,75
4,0 kg	32,00	134,65	140,50	150,85	165,35	166,75
4,5 kg	34,35	142,00	148,60	158,60	175,30	176,65
5,0 kg	36,60	149,40	156,70	166,30	185,20	186,70
5,5 kg	38,90	154,85	162,60	172,80	193,80	195,10
6,0 kg	41,05	160,35	168,45	179,35	202,35	203,60
6,5 kg	43,30	165,85	174,35	185,85	210,95	212,10
7,0 kg	45,60	171,35	180,20	192,40	219,45	220,55
7,5 kg	47,90	176,80	186,15	198,85	228,10	229,00
8,0 kg	50,20	182,35	192,00	205,35	236,70	237,45
8,5 kg	52,45	187,85	197,90	211,85	245,20	245,95
9,0 kg	54,70	193,25	203,80	218,40	253,80	254,40
9,5 kg	56,90	198,80	209,65	224,85	262,40	262,90
10 kg	59,15	204,25	215,55	231,35	271,00	271,35
11 kg	63,90	212,60	225,50	242,00	286,05	286,55
12 kg	68,65	220,85	235,50	252,65	301,15	301,70
13 kg	73,40	229,20	245,50	263,30	316,20	316,95
14 kg	78,15	237,45	255,45	273,95	331,30	332,10
15 kg	82,90	245,75	265,45	284,60	346,35	347,30
16 kg	87,65	254,10	275,40	295,25	361,45	362,45
17 kg	92,40	262,35	285,40	305,95	376,50	377,70
18 kg	97,25	270,65	295,40	316,60	391,65	392,85
19 kg	102,00	278,95	305,35	327,25	406,70	408,05
20 kg	106,85	287,25	315,35	337,90	421,80	423,20
22 kg	114,25	301,90	333,50	356,55	450,00	451,70
24 kg	121,70	316,45	351,65	375,20	478,20	480,15
26 kg	129,15	331,15	369,85	393,90	506,40	508,50
28 kg	136,55	345,80	388,00	412,55	534,60	536,90
30 kg	144,00	360,35	406,15	431,20	562,75	565,30
35 kg	157,50	385,35	450,40	477,25	634,25	637,55
40 kg	171,00	410,30	494,60	523,35	705,85	709,75
45 kg	184,50	435,20	538,80	569,45	777,35	781,90
50 kg	197,95	460,15	583,10	615,50	848,85	854,15
55 kg	211,45	485,15	627,35	661,60	920,40	926,35
60 kg	224,90	510,10	671,50	707,70	991,95	998,55
65 kg	238,35	535,00	715,75	753,70	1.063,45	1.070,75
70 kg	251,85	559,95	760,00	799,80	1.135,00	1.142,90
Πάνω από 70 kg ²						
Τιμή ανά κιλό	3,60	8,00	10,86	11,43	16,21	16,33
Ελάχιστη καταβολή	251,85	559,95	760,00	799,80	1.135,00	1.142,90

UPS Express

ΠΑΡΑΔΟΣΗ ΤΟ ΠΡΩΙ ΤΗΣ ΕΠΟΜΕΝΗΣ ΕΡΓΑΣΙΜΗΣ ΗΜΕΡΑΣ ΑΠΟ ΟΛΗ ΤΗΝ ΕΥΡΩΠΗ ΚΑΙ ΠΑΡΑΔΟΣΗ ΣΕ ΚΑΘΟΡΙΣΜΕΝΟ ΧΡΟΝΟ ΑΠΟ ΟΛΟ ΤΟΝ ΚΟΣΜΟ

συνέχεια από προηγούμενη σελίδα

UPS Express Envelope ¹							
	Ζώνη 4	Ζώνη 41	Ζώνη 5	Ζώνη 6	Ζώνη 61	Ζώνη 7	Ζώνη 8
EUR	77,45	77,00	67,30	75,00	76,65	93,85	119,25
Έγγραφα έως 2,5kg εκτός από φακέλους UPS Express							
βάρος							
0,5 kg	99,35	98,75	68,25	96,55	98,60	120,80	153,55
1,0 kg	112,35	109,75	80,25	109,50	113,00	136,95	173,85
1,5 kg	122,85	120,85	92,25	122,40	125,85	153,10	194,35
2,0 kg	133,25	131,80	104,25	135,30	138,70	169,35	214,80
2,5 kg	143,65	142,80	116,30	148,25	151,50	185,55	235,20
Έγγραφα πάνω από 2,5 kg και Δέματα							
EUR	Ζώνη 4	Ζώνη 41	Ζώνη 5	Ζώνη 6	Ζώνη 61	Ζώνη 7	Ζώνη 8
βάρος							
0,5 kg	99,70	99,20	69,45	101,45	103,75	127,10	161,55
1,0 kg	112,70	110,20	81,45	114,55	118,60	143,35	181,95
1,5 kg	123,30	121,30	93,45	127,65	131,45	159,60	202,50
2,0 kg	133,80	132,25	105,60	140,80	144,20	175,85	223,00
2,5 kg	144,35	143,30	117,70	153,95	157,00	192,15	243,45
3,0 kg	154,90	153,60	126,95	166,05	169,80	207,55	263,05
3,5 kg	165,50	163,90	136,20	178,30	182,05	223,05	282,65
4,0 kg	176,00	174,25	145,45	190,55	194,25	238,50	302,25
4,5 kg	186,60	184,60	154,75	202,80	206,45	254,00	321,90
5,0 kg	197,10	194,85	164,00	215,05	218,75	269,40	341,55
5,5 kg	206,10	203,90	170,65	226,90	230,95	284,30	360,65
6,0 kg	215,05	212,95	177,15	238,85	243,15	299,10	379,75
6,5 kg	223,95	221,90	183,75	250,80	255,40	313,85	398,80
7,0 kg	232,90	230,90	190,35	262,85	267,60	328,75	417,90
7,5 kg	241,85	239,90	196,90	274,75	279,90	343,55	437,00
8,0 kg	250,75	248,85	203,50	286,70	292,10	358,45	456,15
8,5 kg	259,70	257,90	210,05	298,65	304,35	373,20	475,20
9,0 kg	268,70	266,90	216,70	310,60	316,60	388,05	494,30
9,5 kg	277,65	275,90	223,20	322,50	328,80	402,90	513,45
10 kg	286,60	284,90	229,80	334,45	341,05	417,75	532,55
11 kg	302,50	300,85	242,80	353,25	360,90	441,55	562,55
12 kg	318,55	316,75	255,80	371,95	380,70	465,55	592,55
13 kg	334,50	332,65	268,75	390,70	400,60	489,40	622,65
14 kg	350,50	348,65	281,75	409,45	420,40	513,25	652,65
15 kg	366,50	364,50	294,75	428,20	440,25	537,15	682,70
16 kg	382,45	380,45	307,70	446,95	460,15	561,05	712,85
17 kg	398,45	396,35	320,70	465,75	479,95	584,95	742,80
18 kg	414,45	412,35	333,70	484,45	499,80	608,80	772,85
19 kg	430,40	428,20	346,65	503,20	519,65	632,75	802,95
20 kg	446,45	444,15	359,65	522,00	539,55	656,65	832,95
22 kg	475,65	474,00	386,35	548,15	563,85	688,55	873,20
24 kg	504,90	503,80	413,05	574,35	588,25	720,50	913,45
26 kg	534,15	533,65	439,80	600,60	612,60	752,30	953,80
28 kg	563,45	563,50	466,50	626,85	636,90	784,25	994,10
30 kg	592,70	593,30	493,20	652,95	661,30	816,20	1.034,40
35 kg	668,75	669,00	555,45	719,35	730,35	895,65	1.135,05
40 kg	744,75	744,70	617,65	785,70	799,30	975,20	1.235,80
45 kg	820,85	820,35	679,85	852,05	868,35	1.054,70	1.336,55
50 kg	896,90	896,15	742,05	918,40	937,30	1.134,25	1.437,30
55 kg	973,00	971,80	804,25	984,80	1.006,35	1.213,70	1.538,05
60 kg	1.049,00	1.047,50	866,45	1.051,10	1.075,40	1.293,25	1.638,80
65 kg	1.125,05	1.123,20	928,65	1.117,45	1.144,30	1.372,75	1.739,60
70 kg	1.201,15	1.198,95	990,85	1.183,85	1.213,35	1.452,30	1.840,30
Πάνω από 70 kg ²							
Τιμή ανά κιλό	17,16	17,13	14,16	16,91	17,33	20,75	26,29
Ελάχιστη καταβολή	1.201,15	1.198,95	990,85	1.183,85	1.213,35	1.452,30	1.840,30

UPS Express Saver

ΠΑΡΑΔΟΣΗ ΤΗΝ ΕΠΟΜΕΝΗ ΕΡΓΑΣΙΜΗ ΗΜΕΡΑ ΑΠΟ ΟΛΗ ΤΗΝ ΕΥΡΩΠΗ ΚΑΙ ΤΑΧΕΙΑ ΠΑΡΑΔΟΣΗ ΑΠΟ ΟΛΟ ΤΟΝ ΚΟΣΜΟ

συνέχεια στην επόμενη σελίδα

Αυτές οι τιμές ισχύουν όταν οι χρεώσεις αποστολής τιμολογούνται σε κάποιο πρόσωπο, φυσικό ή νομικό, στη **χώρα παραλαβής**.

Ζώνη

Για να καθορίσετε τη ζώνη, ανατρέξτε στις σελίδες 4-7.

Τιμολογισμο βάρους

Οι τιμές υπολογίζονται με βάση το πραγματικό ή το ογκομετρικό βάρος ενός δέματος, όποιο από τα δύο είναι μεγαλύτερο. Κλάσματα κιλού πάνω από το αναφερόμενο βάρος χρεώνονται στην αμέσως επόμενη τιμή κιλού.

Όσον αφορά τις πολλαπλές αποστολές, το τιμολογισμο βάρους υπολογίζεται προσθέτοντας το πραγματικό ή το ογκομετρικό βάρος κάθε δέματος, όποιο από τα δύο είναι μεγαλύτερο.

Για να καθορίσετε το ογκομετρικό βάρος των αποστολών εισαγωγής, επισκεφθείτε την αρχική σελίδα UPS της χώρας από την οποία κάνετε την εισαγωγή.

Πρόσθετες χρεώσεις

Αυτές οι τιμές δεν περιλαμβάνουν πρόσθετες χρεώσεις, όπως πρόσθετη χρέωση αποστολής σε περιοχές περιφέρειας ή σε απομακρυσμένες περιοχές ή χρέωση για προαιρετικές υπηρεσίες. Δείτε τη σελίδα 23 για περισσότερες λεπτομέρειες.

Φόρος

Αυτές οι τιμές δεν περιλαμβάνουν φόρο. Όπου κρίνεται αναγκαίο, θα χρεώνεται το ισχύον ποσοστό ΦΠΑ.

Σημειώσεις

- Μόνο για αλληλογραφία και έγγραφα. Δεν υπάρχει περιορισμός στο βάρος ή τον αριθμό των σελίδων που μπορείτε να εσωκλείσετε σε έναν **UPS Express Envelope**. Τιμές εγγράφου ή δέματος μπορεί να εφαρμοσθούν σε φακέλους που προέρχονται από τις ΗΠΑ.
- Το **μέγιστο βάρος** για κάθε μεμονωμένο δέμα είναι 70kg. Εάν χρειάζεται να αποστείλετε μεμονωμένα δέματα με βάρος μεγαλύτερο από 70kg, μελετήστε το κεφάλαιο Υπηρεσίες Διακίνησης Εμπορευμάτων (Freight) στο ΜΕΡΟΣ Β αυτού του οδηγού ή τηλεφωνήστε στην UPS στο 210 99 84 000. Για να υπολογίσετε το κόστος μιας αποστολής με πολλά δέματα συνολικού βάρους πάνω από 70kg, πολλαπλασιάστε το συνολικό βάρος (στρογγυλοποιημένο στην επόμενη τιμή κιλού) με την τιμή ανά κιλό που αναγράφεται. Το ποσό χρέωσης θα είναι το αποτέλεσμα του υπολογισμού, ή η ελάχιστη αναγραφόμενη τιμή, όποιο είναι μεγαλύτερο.

UPS Express Envelope ¹						
	Ζώνη 99	Ζώνη 1	Ζώνη 2	Ζώνη 3	Ζώνη 31	Ζώνη 32
EUR	11,25	50,65	56,50	61,65	67,45	69,80
Έγγραφα έως 2,5kg εκτός από φακέλους UPS Express						
βάρος						
0,5 kg	12,90	69,85	70,30	79,25	86,90	89,85
1,0 kg	14,70	78,15	79,15	88,60	96,55	99,80
1,5 kg	16,45	86,50	88,00	98,00	106,20	109,80
2,0 kg	18,25	94,75	96,75	107,45	115,85	119,80
2,5 kg	20,00	103,10	105,55	116,80	125,40	129,70
Έγγραφα πάνω από 2,5 kg και Δέματα						
	Ζώνη 99	Ζώνη 1	Ζώνη 2	Ζώνη 3	Ζώνη 31	Ζώνη 32
βάρος						
0,5 kg	12,90	69,85	70,30	79,25	86,90	89,85
1,0 kg	14,70	78,15	79,15	88,60	96,55	99,80
1,5 kg	16,45	86,50	88,00	98,00	106,20	109,80
2,0 kg	18,25	94,75	96,75	107,45	115,85	119,80
2,5 kg	20,00	103,10	105,55	116,80	125,40	129,70
3,0 kg	21,80	109,75	112,90	123,55	134,70	139,40
3,5 kg	23,60	116,35	120,25	130,40	144,00	149,00
4,0 kg	25,40	123,00	127,60	137,15	153,30	158,60
4,5 kg	27,25	129,65	134,95	143,85	162,60	168,20
5,0 kg	29,05	136,35	142,25	150,65	171,85	177,75
5,5 kg	30,85	141,20	147,50	156,55	179,95	185,95
6,0 kg	32,70	146,05	152,70	162,35	188,05	194,10
6,5 kg	34,55	150,90	157,95	168,20	196,10	202,30
7,0 kg	36,30	155,80	163,15	174,00	204,15	210,45
7,5 kg	38,15	160,70	168,35	179,90	212,30	218,70
8,0 kg	39,90	165,55	173,55	185,70	220,40	226,90
8,5 kg	41,85	170,40	178,80	191,55	228,40	235,10
9,0 kg	43,60	175,30	184,00	197,45	236,50	243,30
9,5 kg	45,45	180,15	189,15	203,30	244,55	251,50
10 kg	47,20	185,05	194,45	209,15	252,65	259,65
11 kg	51,10	192,60	203,55	218,45	266,55	274,15
12 kg	54,90	200,05	212,65	227,80	280,40	288,60
13 kg	58,70	207,60	221,75	237,15	294,30	303,10
14 kg	62,50	215,10	230,90	246,45	308,15	317,45
15 kg	66,30	222,55	240,00	255,75	322,00	331,95
16 kg	70,10	230,05	249,10	265,20	335,85	346,35
17 kg	73,90	237,60	258,25	274,55	349,75	360,85
18 kg	77,75	245,10	267,35	283,85	363,65	375,20
19 kg	81,60	252,65	276,45	293,20	377,45	389,70
20 kg	85,40	260,10	285,50	302,50	391,35	404,15
22 kg	91,40	273,35	302,00	319,45	417,50	430,50
24 kg	97,35	286,50	318,45	336,45	443,60	456,90
26 kg	103,30	299,65	334,90	353,45	469,80	483,25
28 kg	109,30	312,85	351,40	370,35	495,90	509,60
30 kg	115,30	326,00	367,80	387,30	522,05	535,95
35 kg	126,10	348,70	408,15	429,35	587,60	602,45
40 kg	136,95	371,40	448,55	471,35	653,10	668,90
45 kg	147,80	394,10	488,85	513,40	718,55	735,40
50 kg	158,65	416,80	529,20	555,40	784,10	801,90
55 kg	169,55	439,70	569,55	597,45	849,65	868,40
60 kg	180,35	462,50	609,85	639,40	915,10	934,90
65 kg	191,20	485,40	650,25	681,45	980,60	1.001,35
70 kg	202,10	518,55	690,65	723,45	1.046,15	1.067,85
Πάνω από 70 kg ²						
Τιμή ανά κιλό	2,89	7,41	9,87	10,34	14,95	15,26
Ελάχιστη καταβολή	202,10	518,55	690,65	723,45	1.046,15	1.067,85

UPS Express Saver

ΠΑΡΑΔΟΣΗ ΤΗΝ ΕΠΟΜΕΝΗ ΕΡΓΑΣΙΜΗ ΗΜΕΡΑ ΑΠΟ ΟΛΗ ΤΗΝ ΕΥΡΩΠΗ ΚΑΙ ΤΑΧΕΙΑ ΠΑΡΑΔΟΣΗ ΑΠΟ ΟΛΟ ΤΟΝ ΚΟΣΜΟ

συνέχεια από προηγούμενη σελίδα

UPS Express Envelope ¹							
	Ζώνη 4	Ζώνη 41	Ζώνη 5	Ζώνη 6	Ζώνη 61	Ζώνη 7	Ζώνη 8
EUR	70,60	71,70	63,65	71,05	67,85	88,85	110,80
Έγγραφα έως 2,5kg εκτός από φακέλους UPS Express							
βάρος							
0,5 kg	90,70	91,95	64,60	91,15	87,40	114,25	142,55
1,0 kg	102,45	102,50	75,95	103,30	100,00	129,40	161,60
1,5 kg	111,95	112,50	87,40	115,55	111,35	144,55	180,55
2,0 kg	121,45	122,75	98,70	127,70	122,75	159,75	199,60
2,5 kg	130,85	132,95	110,10	139,90	134,15	174,85	218,60
Έγγραφα πάνω από 2,5 kg και Δέματα							
EUR	Ζώνη 4	Ζώνη 41	Ζώνη 5	Ζώνη 6	Ζώνη 61	Ζώνη 7	Ζώνη 8
βάρος							
0,5 kg	91,05	92,50	65,80	96,15	92,00	120,05	150,15
1,0 kg	102,90	103,15	77,10	108,65	105,00	135,30	169,15
1,5 kg	112,50	113,25	88,50	121,05	116,40	150,60	188,10
2,0 kg	122,05	123,65	99,80	133,45	127,75	166,00	207,05
2,5 kg	131,60	133,95	111,25	145,85	139,10	181,30	226,00
3,0 kg	141,15	143,55	119,90	157,45	150,40	195,95	244,25
3,5 kg	150,70	153,20	128,55	169,05	161,25	210,65	262,55
4,0 kg	160,35	162,90	137,30	180,60	172,20	225,40	280,90
4,5 kg	169,90	172,50	145,95	192,25	183,05	240,10	299,25
5,0 kg	179,50	182,10	154,65	203,75	193,90	254,80	317,65
5,5 kg	187,70	190,50	160,80	215,20	204,75	268,95	335,30
6,0 kg	196,00	198,90	167,05	226,50	215,60	283,10	352,95
6,5 kg	204,30	207,20	173,20	237,90	226,45	297,25	370,70
7,0 kg	212,50	215,55	179,40	249,30	237,30	311,40	388,45
7,5 kg	220,80	223,95	185,55	260,65	248,20	325,55	406,15
8,0 kg	229,10	232,25	191,85	272,00	259,10	339,75	423,90
8,5 kg	237,25	240,65	197,95	283,40	269,95	353,90	441,65
9,0 kg	245,60	249,00	204,20	294,75	280,80	368,05	459,30
9,5 kg	253,85	257,40	210,35	306,10	291,65	382,25	477,05
10 kg	262,10	265,70	216,55	317,50	302,50	396,30	494,80
11 kg	276,45	280,55	228,85	335,05	320,10	419,00	522,70
12 kg	290,90	295,35	241,20	352,65	337,65	441,60	550,50
13 kg	305,30	310,15	253,60	370,30	355,25	464,20	578,45
14 kg	319,75	325,05	265,95	387,90	372,75	486,85	606,25
15 kg	334,10	339,85	278,35	405,55	390,30	509,45	634,10
16 kg	348,50	354,65	290,75	423,15	407,90	532,05	662,00
17 kg	362,90	369,45	303,15	440,75	425,45	554,70	689,85
18 kg	377,30	384,30	315,45	458,40	442,95	577,35	717,70
19 kg	391,70	399,10	327,80	476,00	460,50	600,00	745,55
20 kg	406,05	413,95	340,20	493,60	472,25	622,55	773,40
22 kg	433,15	441,70	365,60	517,75	495,70	652,85	810,90
24 kg	460,20	469,45	390,90	541,95	519,25	683,10	848,35
26 kg	487,15	497,20	416,30	566,20	542,70	713,35	885,80
28 kg	514,15	524,90	441,65	590,25	566,30	743,65	923,25
30 kg	541,20	552,70	467,00	614,50	589,75	773,85	960,65
35 kg	608,80	621,80	527,00	676,30	648,85	848,75	1.054,30
40 kg	676,25	690,90	586,85	738,15	708,65	923,70	1.148,05
45 kg	743,80	760,00	646,90	799,85	768,55	998,55	1.241,70
50 kg	811,35	829,10	706,85	861,70	828,35	1.073,45	1.335,35
55 kg	878,85	898,25	766,80	923,50	888,20	1.148,35	1.429,05
60 kg	946,35	967,30	826,80	985,30	948,10	1.223,20	1.522,70
65 kg	1.013,90	1.036,40	886,70	1.047,10	1.007,95	1.298,15	1.616,40
70 kg	1.081,40	1.105,50	946,70	1.108,90	1.067,75	1.373,05	1.710,00
Πάνω από 70 kg ²							
Τιμή ανά κιλό	15,45	15,79	13,52	15,84	15,25	19,62	24,43
Ελάχιστη καταβολή	1.081,40	1.105,50	946,70	1.108,90	1.067,75	1.373,05	1.710,00

UPS Standard

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΕΝΗ ΠΑΡΑΔΟΣΗ ΣΕ ΚΑΘΟΡΙΣΜΕΝΗ ΗΜΕΡΑ ΑΠΟ ΧΩΡΕΣ ΕΝΤΟΣ ΕΥΡΩΠΗΣ

Αυτές οι τιμές ισχύουν όταν οι χρεώσεις αποστολής τιμολογούνται σε κάποιο πρόσωπο, φυσικό ή νομικό, στη **χώρα παραλαβής**.

Ζώνη

Για να καθορίσετε τη ζώνη, ανατρέξτε στις σελίδες 4-7.

Τιμολογισμο βάρους

Οι τιμές υπολογίζονται με βάση το πραγματικό ή το ογκομετρικό βάρος ενός δέματος, όποιο από τα δύο είναι μεγαλύτερο.

Κλάσματα κιλού πάνω από το αναφερόμενο βάρος χρεώνονται στην αμέσως επόμενη τιμή κιλού.

Όσον αφορά τις πολλαπλές αποστολές, το τιμολογισμο βάρους υπολογίζεται προσθέτοντας το πραγματικό ή το ογκομετρικό βάρος κάθε δέματος, όποιο από τα δύο είναι μεγαλύτερο.

Για να καθορίσετε το ογκομετρικό βάρος των αποστολών εισαγωγής, επισκεφθείτε την αρχική σελίδα UPS της χώρας από την οποία κάνετε την εισαγωγή.

Πρόσθετες χρεώσεις

Αυτές οι τιμές δεν περιλαμβάνουν πρόσθετες χρεώσεις, όπως πρόσθετη χρέωση αποστολής σε περιοχές περιφέρειας ή σε απομακρυσμένες περιοχές ή χρέωση για προαιρετικές υπηρεσίες. Δείτε τη σελίδα 23 για περισσότερες λεπτομέρειες.

Φόρος

Αυτές οι τιμές δεν περιλαμβάνουν φόρο. Όπου κρίνεται αναγκαίο, θα χρεώνεται το ισχύον ποσοστό ΦΠΑ.

Σημειώσεις

- ¹ Το **μέγιστο βάρος** για κάθε μεμονωμένο δέμα είναι 70kg. Εάν χρειάζεται να αποστείλετε μεμονωμένα δέματα με βάρος μεγαλύτερο από 70kg, μελετήστε το κεφάλαιο Υπηρεσίες Διακίνησης Εμπορευμάτων (Freight) στο ΜΕΡΟΣ Β αυτού του οδηγού ή τηλεφωνήστε στην UPS στο 210 99 84 000. Για να υπολογίσετε το κόστος μιας αποστολής με πολλά δέματα συνολικού βάρους πάνω από 100kg, πολλαπλασιάστε το συνολικό βάρος (στρογγυλοποιημένο στην επόμενη τιμή κιλού) με την τιμή ανά κιλό που αναγράφεται. Το ποσό χρέωσης θα είναι το αποτέλεσμα του υπολογισμού, ή η ελάχιστη αναγραφόμενη τιμή, όποιο είναι μεγαλύτερο.

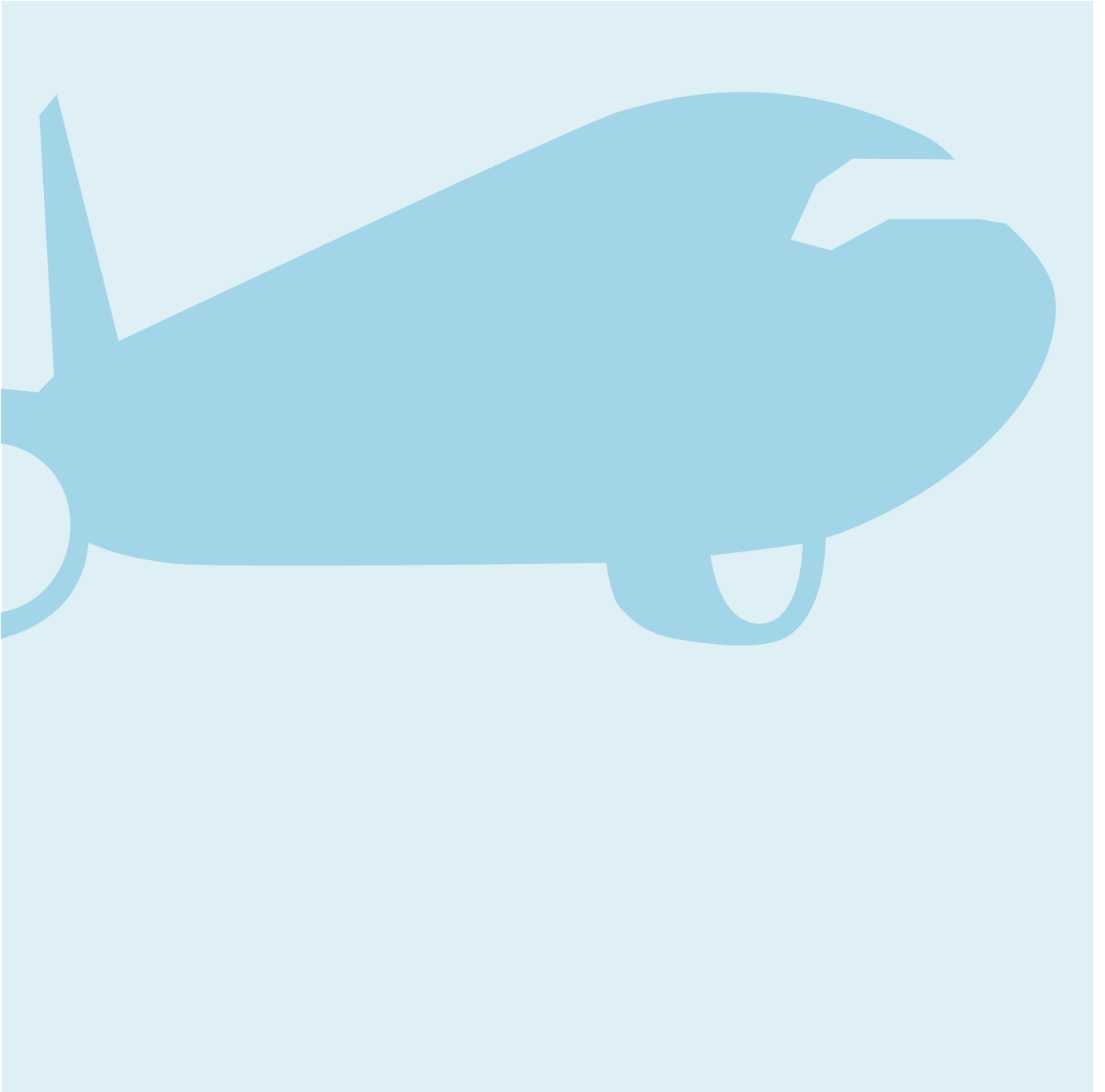
Αποστολές αποτελούμενες από ένα δέμα			
EUR	Ζώνη 1	Ζώνη 2	Ζώνη 3
βάρους			
1 kg	71,50	77,45	100,70
2 kg	75,90	91,40	119,20
3 kg	80,35	104,65	138,00
4 kg	84,75	117,85	157,10
5 kg	89,15	131,10	175,65
6 kg	99,15	136,60	189,65
7 kg	109,15	142,05	197,70
8 kg	119,15	147,50	205,80
9 kg	129,10	152,95	213,90
10 kg	139,10	158,50	221,95
11 kg	143,15	161,65	230,10
12 kg	147,30	164,75	238,15
13 kg	151,45	167,80	246,20
14 kg	155,60	170,90	254,30
15 kg	159,65	174,00	262,40
16 kg	163,75	177,10	264,15
17 kg	167,90	180,20	266,05
18 kg	172,05	183,25	267,80
19 kg	176,15	186,40	269,65
20 kg	180,25	189,55	271,45
21 kg	182,55	190,70	273,25
22 kg	184,80	191,75	275,05
23 kg	187,05	192,90	276,90
24 kg	189,25	195,25	278,65
25 kg	191,55	198,00	280,50
26 kg	193,75	200,70	282,35
27 kg	196,85	203,40	284,15
28 kg	199,90	206,15	285,95
29 kg	202,95	208,75	287,75
30 kg	205,95	211,55	289,50
31 kg	209,00	214,20	291,35
32 kg	212,05	216,95	293,15
33 kg	215,20	219,60	294,95
34 kg	218,20	222,35	296,80
35 kg	221,30	224,90	298,80
40 kg	226,45	235,65	309,35
45 kg	231,65	246,35	319,95
50 kg	236,90	257,15	330,50
55 kg	242,10	267,95	341,10
60 kg	247,25	278,70	351,70
65 kg	252,45	289,45	362,25
70 kg	257,65	300,30	372,85

Πολλαπλές αποστολές			
EUR	Ζώνη 1	Ζώνη 2	Ζώνη 3
βάρους			
5 kg	90,90	133,70	179,10
10 kg	141,85	161,65	226,35
15 kg	162,80	177,45	267,60
20 kg	183,80	193,30	276,80
25 kg	195,35	201,95	286,05
30 kg	210,00	215,75	295,25
40 kg	230,95	240,30	315,50
50 kg	241,60	262,25	337,05
60 kg	252,15	284,25	358,65
70 kg	262,75	306,25	380,20
80 kg ¹	283,90	328,20	401,80
90 kg ¹	305,10	350,15	423,35
100 kg ¹	326,25	372,15	445,00
Πάνω από 100 kg ¹			
Τιμή ανά κιλό	3,26	3,72	4,45
Ελάχιστη καταβολή	326,25	372,15	445,00

UPS Expedited

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΕΝΗ ΠΑΡΑΔΟΣΗ ΣΕ ΚΑΘΟΡΙΣΜΕΝΗ ΗΜΕΡΑ ΑΠΟ ΧΩΡΕΣ ΕΚΤΟΣ ΕΥΡΩΠΗΣ

Δέματα			
EUR	Ζώνη 1	Ζώνη 2	Ζώνη 3
βάρος			
1 kg	97,50	73,20	108,60
2 kg	114,45	89,60	133,40
3 kg	130,00	104,80	156,15
4 kg	145,50	119,85	178,75
5 kg	161,05	135,05	201,30
6 kg	173,95	147,50	222,55
7 kg	186,75	160,00	243,75
8 kg	199,60	172,50	264,90
9 kg	212,45	185,00	286,15
10 kg	225,25	197,50	307,35
11 kg	237,20	207,20	323,80
12 kg	249,10	216,85	340,40
13 kg	261,05	226,55	356,85
14 kg	272,95	236,25	373,35
15 kg	284,90	245,85	389,85
16 kg	296,80	255,65	406,40
17 kg	308,70	265,30	422,90
18 kg	320,60	275,00	439,40
19 kg	332,60	284,70	455,85
20 kg	344,50	294,30	472,45
21 kg	353,15	301,30	481,85
22 kg	361,80	308,35	491,35
23 kg	370,45	315,30	500,70
24 kg	379,05	322,30	510,20
25 kg	387,80	329,30	519,65
26 kg	396,40	336,30	529,10
27 kg	405,00	343,35	538,60
28 kg	413,75	350,25	548,00
29 kg	422,35	357,20	557,50
30 kg	431,00	364,25	566,95
31 kg	439,70	371,25	576,40
32 kg	448,35	378,25	585,85
33 kg	456,95	385,25	595,30
34 kg	465,60	392,20	604,75
35 kg	474,30	399,25	614,25
40 kg	523,20	440,75	666,95
45 kg	572,15	482,30	719,80
50 kg	621,10	523,85	772,50
55 kg	670,05	565,40	825,30
60 kg	718,95	606,95	878,20
65 kg	767,95	648,45	930,90
70 kg	816,85	690,00	983,70
75 kg ¹	865,75	731,65	1.036,45
80 kg ¹	914,80	773,15	1.089,25
85 kg ¹	963,65	814,65	1.141,95
90 kg ¹	1.012,60	856,20	1.194,75
95 kg ¹	1.061,55	897,80	1.247,60
100 kg ¹	1.110,50	939,30	1.300,35
Πάνω από 100 kg¹			
Τιμή ανά κιλό	11,10	9,39	13,00
Ελάχιστη καταβολή	1.110,50	939,30	1.300,35



ΜΕΡΟΣ Α Υπηρεσίες Διακίνησης Δεμάτων

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1	Επιλογή της Κατάλληλης Υπηρεσίας	Σελίδα 2
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2	Καθορισμός του Κόστους – Αποστολές	Σελίδα 9
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3	Καθορισμός του Κόστους – Παραλαβές	Σελίδα 15

ΚΕΦΑΛΑΙΟ

4

Πρόσθετες Υπηρεσίες και Χρεώσεις

Σε αυτό το κεφάλαιο θα βρείτε πληροφορίες σχετικά με τις πρόσθετες υπηρεσίες που προσφέρει η UPS. Εδώ περιλαμβάνονται:

- UPS Online Λύσεις Αποστολής, σελίδα 24
- UPS Υπηρεσίες Ανίχνευσης και Παρακολούθησης, σελίδα 25
- UPS Υπηρεσίες Πληρωμή με την Παράδοση, σελίδα 26
- UPS Υπηρεσίες Επιστροφής (UPS Returns), σελίδα 27
- UPS Import Control, σελίδα 30
- UPS Trade Direct, σελίδα 30
- UPS World Ease, σελίδα 30
- UPS Υπηρεσίες Εκτελωνισμού, σελίδα 31

Πώς να υπολογίσετε το συνολικό κόστος μιας αποστολής:

- 1 Υπολογίστε το κόστος αποστολής για να στείλετε ή να παραλάβετε μια αποστολή (δείτε σελίδες 9-21).
- 2 Σε αυτήν την ενότητα, βρείτε τη χρέωση για οποιαδήποτε πρόσθετη υπηρεσία που ενδεχομένως ισχύει για την αποστολή σας. Ορισμένες χρεώσεις ισχύουν ανά δέμα και ορισμένες ανά αποστολή. Όλα τα δέματα που αποστέλλονται με μία φορτωτική θα θεωρούνται μία αποστολή.
- 3 Προσθέστε τα δύο ποσά μαζί για να βρείτε το συνολικό κόστος για την αποστολή σας (δεν περιλαμβάνονται τελωνειακά τέλη, δασμοί και φόροι).

Αν δεν αναγράφεται διαφορετικά, οι χρεώσεις για πρόσθετες υπηρεσίες θα χρεώνονται στον πληρωτή και θα ισχύουν για όλες τις επιλεγμένες υπηρεσίες της UPS.

Οι τιμές και οι πρόσθετες χρεώσεις που αναφέρονται λεπτομερώς στην παρούσα έκδοση ισχύουν από 2 Ιανουαρίου 2012.

Μπορείτε να βρείτε τις τελευταίες πληροφορίες στην ιστοσελίδα της UPS στο www.ups.com ή/και μπορείτε να τις επιβεβαιώσετε επικοινωνώντας με το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών της UPS στο 210 99 84 000.

Αλλαγές στις τιμές και πρόσθετες χρεώσεις

Προκειμένου να ανταποκριθεί στο αυξανόμενο κόστος και τους φόρους αλλά και για να διατηρήσει μια ανταγωνιστική υπηρεσία, η UPS διατηρεί το δικαίωμα να μεταβάλλει ή να εισάγει πρόσθετες χρεώσεις και τιμές. Θα παρέχεται ελάχιστη χρονική περίοδος προειδοποίησης 10 ημερών.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 5	Πληροφορίες Αναφοράς	Σελίδα 33
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 6	Υπηρεσίες Διακίνησης Εμπορευμάτων (Freight)	Σελίδα 42

Πώς μπορεί να με βοηθήσει η UPS να διεκπεραιώσω και να ανιχνεύω τις αποστολές μου;

Online Λύσεις Αποστολής UPS

Προετοιμάστε αποστολές, παρακολουθήστε παραδόσεις και στείλτε ειδοποιήσεις σε πελάτες 24 ώρες την ημέρα.

Χρησιμοποιήστε τις ηλεκτρονικές μας υπηρεσίες για να προετοιμάσετε, να στείλετε και να παρακολουθήσετε τις αποστολές σας και να ελαχιστοποιήσετε τη χειρόγραφη εργασία, τα έξοδα και το χρόνο.

Μπορείτε ακόμα να εκτυπώνετε ετικέτες με γραμμωκώδικα (barcode), οι οποίες καθιστούν δυνατή την αξιόπιστη ταξινόμηση και διακίνηση εγγράφων και δεμάτων από το δίκτυο της UPS.

Υπηρεσία	Περιγραφή	Χαρακτηριστικά	Χρέωση
UPS Internet Shipping	Ιδανικό για πελάτες που πραγματοποιούν έως πέντε αποστολές δεμάτων ή εμπορευμάτων (freight) την ημέρα.	<ul style="list-style-type: none"> Εύχρηστη υπηρεσία για την οποία δεν απαιτείται κάποια λήψη λογισμικού. Διεκπεραιώστε αποστολές από διαφορετικούς σταθμούς εργασίας. Συγκρίνετε τις επιλογές υπηρεσιών και υπολογίστε το χρόνο και το κόστος της αποστολής σας. Ανιχνεύστε τις αποστολές σας, προβάλλετε υπογραφές παράδοσης, και εκτυπώστε όλα τα απαραίτητα τελωνειακά έγγραφα, καθώς και τα εμπορικά τιμολόγια. 	Χωρίς χρέωση.
UPS CampusShip®	Το UPS CampusShip παρέχει όλα τα πλεονεκτήματα του UPS Internet Shipping με επιπλέον συγκεντρωτικό έλεγχο.	<ul style="list-style-type: none"> Όπως και με το UPS Internet Shipping, οι εργαζόμενοι μιας επιχείρησης, μπορούν να επεξεργαστούν τις αποστολές από πολλές τοποθεσίες. Εξουσιοδοτημένοι διαχειριστές μπορούν να εφαρμόσουν διάφορες οδηγίες αποστολής, να παρακολουθήσουν με ακρίβεια το κόστος αποστολής ανά τμήμα ή τοποθεσία, καθώς και να δημιουργήσουν λεπτομερείς αναφορές χρήσης. 	Χωρίς χρέωση.
WorldShip®	Ένα λογισμικό για την αποτελεσματική δημιουργία και ανίχνευση αποστολών για εκείνους τους πελάτες που έχουν τακτικά αποστολές υψηλού όγκου ή αποστολές εμπορευμάτων (freight).	<ul style="list-style-type: none"> Διαθέσιμο τόσο για μεμονωμένους υπολογιστές όσο και για περιβάλλον LAN, το WorldShip παράγει όλα τα απαιτούμενα έγγραφα αποστολής, μεταβιβάζει αυτόματα τις πληροφορίες στην UPS και προσφέρει πολλούς επιπλέον τρόπους εξοικονόμησης χρόνου. Πρόσβαση σε όλες τις πρόσθετες υπηρεσίες της UPS. 	Χωρίς χρέωση.
UPS Developer Kit	Ενσωματώστε τη λειτουργικότητα αποστολής της UPS απευθείας στην ιστοσελίδα σας ή το σύστημα της επιχείρησής σας.	<ul style="list-style-type: none"> Το UPS Shipping API (UPS Εργαλείο Αποστολών) είναι διαθέσιμο με βάση την τελευταία τεχνολογία XML και σας παρέχει πρόσβαση σε πλήθος υπηρεσιών της UPS. Το εργαλείο αυτό είναι ιδανικό για την ολοκλήρωση δραστηριοτήτων αποστολής διαδικτυακά από διαφορετικές τοποθεσίες λιανικού εμπορίου, εμπορικών συνεργατών και υποκαταστήματα. Το UPS Signature Tracking API (UPS Εργαλείο Ανίχνευσης με Υπογραφή) λαμβάνει πολύτιμες πληροφορίες απόδειξης παράδοσης, συμπεριλαμβανομένης της διεύθυνσης παράδοσης και μιας ψηφιακής απεικόνισης της υπογραφής του παραλήπτη. Το UPS Rates and Service Selection API (UPS Εργαλείο Επιλογής Τιμών και Υπηρεσιών) παρέχει τη δυνατότητα στους αγοραστές μέσω διαδικτύου να συγκρίνουν τιμές και να επιλέγουν υπηρεσίες αποστολής. Το UPS Tracking API (UPS Εργαλείο Ανίχνευσης) παρέχει πληροφορίες για την τρέχουσα κατάσταση της αποστολής στους πελάτες σας. Το UPS Time in Transit API (UPS Εργαλείο Χρόνου Μεταφοράς) δίνει τη δυνατότητα στους εργαζόμενους και τους πελάτες σας να συγκρίνουν διαφορετικές υπηρεσίες αποστολής της UPS. 	Χωρίς χρέωση.

UPS Φορτωτική – Εάν δεν μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τις Online Λύσεις Αποστολής, θα πρέπει να συμπληρώσετε χειρόγραφα μια UPS Φορτωτική για κάθε αποστολή. Παρακαλούμε να λάβετε υπόψη ότι ορισμένες προαιρετικές υπηρεσίες, όπως COD ή UPS Returns, δεν διατίθενται με τη χειρόγραφη UPS Φορτωτική.

Συμβουλή εξοικονόμησης χρόνου

Επισκεφθείτε την ιστοσελίδα www.ups.com για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις υπηρεσίες αποστολής μέσω του διαδικτύου.

Προσοχή

Παρακαλούμε βεβαιωθείτε ότι τα στοιχεία στο έγγραφο αποστολής UPS είναι πλήρη και ακριβή. Αυτό το έγγραφο θα πρέπει να συμφωνεί με τα έγγραφα εξαγωγής.

UPS Υπηρεσίες Ανίχνευσης και Παρακολούθησης

Εύκολοι τρόποι για να παρακολουθείτε τις αποστολές σας online ή ακόμα και όταν βρίσκεστε εκτός γραφείου.

Η UPS διαθέτει το πλέον ολοκληρωμένο σύστημα υπηρεσιών ανίχνευσης, εντοπισμού και πιστοποιητικού παράδοσης που σας επιτρέπουν να παρακολουθείτε τις αποστολές σας με διαφορετικούς τρόπους.

Υπηρεσία	Περιγραφή	Χρέωση
UPS Ανίχνευση	Παρακολουθήστε άμεσα μέχρι 25 αποστολές στην τοποθεσία www.ups.com .	Χωρίς χρέωση.
Reference Number Tracking (Ανίχνευση μέσω Αριθμού Αναφοράς)	Μπορείτε να ανχνεύετε δέματα χρησιμοποιώντας τους δικούς σας εσωτερικούς κωδικούς αναφοράς ή τους κωδικούς αναφοράς του πελάτη. Χρησιμοποιήστε αυτό τον προκαθορισμένο κωδικό για την παρακολούθηση μιας αποστολής ακριβώς όπως θα χρησιμοποιούσατε τον αριθμό φορτωτικής της UPS. Όταν χρησιμοποιείτε UPS Internet Shipping , WorldShip ή UPS CampusShip , που περιγράφονται στη σελίδα 24, αυτοί οι ίδιοι κωδικοί αναφοράς σας επιτρέπουν να καταμερίζετε ευκολότερα το κόστος στα σωστά τμήματα ή τους πελάτες.	Χωρίς χρέωση.
UPS SMS Tracking (Ανίχνευση μέσω SMS)	Η επιλογή UPS SMS Tracking σας δίνει τη δυνατότητα να παρακολουθείτε τις αποστολές σας όπου κι αν βρίσκεστε, μέσω του κινητού σας τηλεφώνου.	Χωρίς χρέωση UPS.
Αποδεικτικό Παράδοσης (POD).	Η υπηρεσία του Αποδεικτικού Παράδοσης (POD) είναι ιδανική για πελάτες χωρίς πρόσβαση στο Διαδίκτυο. Κατόπιν αιτήματός σας, η UPS θα σας παρέχει αποδεικτικό παράδοσης της αποστολής σας μέσω φαξ ή ταχυδρομείου.	Για κάθε επιστολή ή φαξ ισχύει χρέωση 5,00 EUR για τον αιτούντα.
UPS Tracking API (UPS Ηλεκτρονικό Εργαλείο Ανίχνευσης Αποστολών).	Δώστε στους πελάτες σας τη δυνατότητα πρόσβασης σε πληροφορίες ανίχνευσης δέματος μέσω της ιστοσελίδας σας. Η ανίχνευση μπορεί να γίνει και μέσω του αριθμού παραγγελίας ή του αριθμού αναφοράς σας.	Χωρίς χρέωση.
UPS Signature Tracking API (UPS Ηλεκτρονικό Εργαλείο Ανίχνευσης με Υπογραφή).	Το UPS Signature Tracking API (UPS Εργαλείο Ανίχνευσης με Υπογραφή) λαμβάνει πολύτιμες πληροφορίες απόδειξης παράδοσης, συμπεριλαμβανομένης της διεύθυνσης παράδοσης και μιας ψηφιακής απεικόνισης της υπογραφής του παραλήπτη. Για να έχετε πρόσβαση στην ηλεκτρονική απόδειξη παράδοσης απαιτούνται πληροφορίες UPS λογαριασμού και πρόσβαση θα έχουν μόνο οι εξουσιοδοτημένοι πελάτες σας.	Χωρίς χρέωση.

Εκμεταλλευτείτε τη σειρά προγραμμάτων **Quantum View®** για την ολοκληρωμένη παρακολούθηση και διαχείριση των αποστολών δεμάτων και εμπορευμάτων (freight).

Υπηρεσία	Περιγραφή	Χαρακτηριστικά	Χρέωση
Quantum View Notify	Αυτοματοποιημένη υπηρεσία e-mail ή μηνυμάτων SMS που ειδοποιεί συγκεκριμένους παραλήπτες, όποτε στέλνεται, επαναπρογραμματίζεται ή παραδίδεται μια αποστολή.	<ul style="list-style-type: none"> Ship Notification (Ειδοποίηση Αποστολής): Ειδοποίηση που περιέχει την ημερομηνία της αποστολής, έναν σύνδεσμο ανίχνευσης και την προγραμματισμένη ημερομηνία παράδοσης. Exception Notification (Ειδοποίηση Εξαιρέσης): Ειδοποίηση για επαναπρογραμματισμένη ημερομηνία παράδοσης, σε περίπτωση καθυστέρησης. Delivery Notification (Ειδοποίηση Παράδοσης): Παρέχει στοιχεία παράδοσης και αποστολής, συμπεριλαμβανομένων της ώρας παράδοσης και του ονόματος του παραλήπτη. <p><i>Το Quantum View Notify είναι μια επιλογή του μενού προτιμήσεων του UPS Internet Shipping, του UPS CampusShip ή του WorldShip.</i></p>	Χωρίς χρέωση.
Quantum View Manage	Πληροφορίες προσβάσιμες μέσω διαδικτύου για όλες τις εξερχόμενες και εισερχόμενες αποστολές UPS, πληροφορίες χρέωσης και, όπου διατίθενται, διαδικασίες εκτελωνισμού των εισαγωγών.	<ul style="list-style-type: none"> Έχετε εύκολη πρόσβαση σε τρεις τύπους πληροφοριών: εξερχόμενες αποστολές, εισερχόμενες αποστολές ή έναλλακτικές πληροφορίες χρέωσης. 	Χωρίς χρέωση.

Προσοχή

Το Quantum View Manage απαιτεί μια ασφαλή σύνδεση και τον κωδικό PIN, τα οποία και λαμβάνετε εύκολα από τον υπεύθυνο πωλήσεών σας με την UPS. Θέλετε να μάθετε περισσότερα για την πολιτική προστασίας ιδιωτικού απορρήτου; Επισκεφθείτε το www.ups.com.

Σημείωση

Όλες οι πρόσθετες χρεώσεις μας και οι χρεώσεις προαιρετικών υπηρεσιών δεν περιλαμβάνουν φόρους. Όπου κρίνεται αναγκαίο, ο Φ.Π.Α. θα μπορεί να χρεωθεί στην ισχύουσα τιμή.

Πώς θα με βοηθήσει η UPS να βελτιώσω την ταμειακή μου ροή;

UPS Υπηρεσία Πληρωμή με την Παράδοση

Η UPS παρέχει την υπηρεσία ταμειακής ροής **UPS Collect on Delivery** για εγχώριους και Ευρωπαϊκούς προορισμούς.

Υπηρεσία	Περιγραφή	Χαρακτηριστικά	Χρέωση
UPS Πληρωμή με την Παράδοση (COD)	Η UPS θα εισπράξει την πληρωμή για τα αγαθά σας, υπό μορφή μετρητών ή επιταγής, από τους πελάτες σας κατά την παράδοση.	<ul style="list-style-type: none"> Όταν γίνεται πληρωμή με μετρητά, το μέγιστο ποσό στο τοπικό νόμισμα θα πρέπει να ισοδυναμεί με 5.000 USD ανά παραλήπτη την ημέρα. Όταν γίνεται πληρωμή με επιταγή, το μέγιστο ποσό στο τοπικό νόμισμα θα πρέπει να ισοδυναμεί με 50.000 USD ανά παραλήπτη την ημέρα. Η UPS δέχεται αποστολές COD για παραδόσεις μέσα στην Ελλάδα, και για παραδόσεις εντός της ΕΕ, της Ελβετίας, του Λιχτενστάιν και της Νορβηγίας. Η εισπραχθείσα πληρωμή σας αποστέλλεται με έμβασμα συνήθως εντός μίας εβδομάδας μετά την παράδοση των αγαθών σας. Δεν διατίθεται Υπηρεσία Παραλαβής Κατά την Παράδοση (COD) για όλους τους ταχυδρομικούς κώδικες μιας χώρας. Για να επαληθεύσετε εάν η υπηρεσία COD είναι διαθέσιμη για τον προορισμό σας, παρακαλείσθε να επικοινωνήσετε με το τοπικό τηλεφωνικό κέντρο της UPS. 	Για κάθε αποστολή COD, 1% του εισπραχθέντος ποσού, ή το ελάχιστο ποσό των 16,30 EUR θα προστίθεται επιπλέον στο κόστος της αποστολής.

Σημείωση

Όλες οι πρόσθετες χρεώσεις μας και οι χρεώσεις προαιρετικών υπηρεσιών δεν περιλαμβάνουν φόρους. Όπου κρίνεται αναγκαίο, ο Φ.Π.Α. θα μπορεί να χρεωθεί στην προκαθορισμένη τιμή.

Πώς θα με βοηθήσει η UPS στην επιστροφή των αγαθών μου;

UPS Returns®

Τα προϊόντα σας μπορούν να επιστραφούν το ίδιο εύκολα όπως αποστέλλονται. Είτε χρειάζεστε την επιστροφή μιας αποστολής από μια κοντινή πόλη εντός της Ευρώπης ή από οπουδήποτε στον κόσμο, οι Υπηρεσίες UPS Returns απλοποιούν τη διαδικασία ικανοποιώντας πλήρη σειρά αναγκών αντιστροφής των logistics.

Υπηρεσία	Περιγραφή	Χρέωση
Υπηρεσίες Επιστροφής UPS Returns Plus		
UPS 1 Attempt Returns Plus	Η υπηρεσία UPS 1 Attempt Returns Plus σας επιτρέπει να ζητήσετε την υπηρεσία παραλαβής για την άμεση επιστροφή ενός δέματος. Ο οδηγός της UPS θα κάνει μία προσπάθεια παραλαβής του δέματος για επιστροφή. Εάν δεν μπορεί να παραλάβει το δέμα με την πρώτη προσπάθεια, θα αφήσει την ετικέτα/φορτωτική για τον πελάτη σας. Κατόπιν, ο πελάτης σας θα πρέπει να τοποθετήσει απλώς την ετικέτα στο δέμα και να το παραδώσει σε κάποιο γραφείο της UPS ή να κανονίσει μέσω τηλεφώνου την παραλαβή του από την UPS. Για τη διαθεσιμότητα της υπηρεσίας δείτε τις παρακάτω σημειώσεις.	4,50 EUR ανά δέμα επιπλέον του αντίστοιχου κόστους παραλαβής αποστολής.
UPS 3 Attempts Returns Plus	Η υπηρεσία UPS 3 Attempts Returns Plus σας επιτρέπει να ζητήσετε την υπηρεσία παραλαβής για την άμεση επιστροφή ενός δέματος. Ο οδηγός της UPS θα προσπαθήσει να παραλάβει το δέμα σας επί τρεις συνεχόμενες εργάσιμες ημέρες. Εάν δεν μπορεί να παραλάβει το δέμα ο οδηγός και με την τρίτη προσπάθεια, η ετικέτα/φορτωτική θα επιστραφεί στην UPS και θα πρέπει να επαναλάβετε το αίτημα για αυτή την υπηρεσία. Για τη διαθεσιμότητα της υπηρεσίας δείτε τις παρακάτω σημειώσεις.	6,00 EUR ανά δέμα επιπλέον του αντίστοιχου κόστους παραλαβής αποστολής.
Υπηρεσίες Επιστροφής UPS Returns		
Εκτύπωση και Ταχυδρόμηση Ετικέτας UPS Return	Η UPS εκτυπώνει και ταχυδρομεί τις ετικέτες επιστροφής στον πελάτη σας. Η υπηρεσία αυτή εξυπηρετεί ποικίλες περιπτώσεις, όπως τις εντολές επιστροφής προϊόντων. Εφόσον τοποθετηθεί η ετικέτα/φορτωτική, ο πελάτης σας μπορεί να κανονίσει την παραλαβή από την UPS. Για τη διαθεσιμότητα της υπηρεσίας δείτε τις παρακάτω σημειώσεις.	3,25 EUR ανά δέμα επιπλέον του αντίστοιχου κόστους παραλαβής αποστολής.
Εκτύπωση Ετικέτας UPS Return	Η Εκτύπωση Ετικέτας UPS Return σας δίνει τη δυνατότητα να δημιουργήσετε μια ετικέτα, την οποία θα μπορείτε να συμπεριλάβετε στην εξερχόμενη αποστολή σας σε πάνω από 100 χώρες παγκοσμίως. Μπορείτε επίσης να αποστείλετε τις ετικέτες ξεχωριστά μετά την προώθηση της αποστολής σας. Σε αυτή την περίπτωση ο πελάτης σας απλώς θα τοποθετήσει την ετικέτα στο δέμα και θα κανονίσει να γίνει η παραλαβή από την UPS. Για τη διαθεσιμότητα της υπηρεσίας, καλέστε την UPS στον αριθμό 210 99 84 000 ή επισκεφθείτε την ιστοσελίδα www.ups.com .	Χωρίς χρέωση εκτός από τα σχετικά έξοδα παραλαβής αποστολής.
Ηλεκτρονική Ετικέτα UPS Return	Η Ηλεκτρονική Ετικέτα UPS Return σας επιτρέπει να στείλετε με e-mail μια ετικέτα επιστροφής σε πελάτες σε πάνω από 100 χώρες. Στη συνέχεια ο πελάτης σας μπορεί να εκτυπώσει την ετικέτα επιστροφής και μια απόδειξη πριν κανονίσει να γίνει η παραλαβή από την UPS. Για τη διαθεσιμότητα της υπηρεσίας, καλέστε την UPS στον αριθμό 210 99 84 000 ή επισκεφθείτε την ιστοσελίδα www.ups.com .	1,10 EUR ανά δέμα επιπλέον του αντίστοιχου κόστους παραλαβής αποστολής.
Εξουσιοδοτημένη Υπηρεσία Επιστροφής UPS Return	Η Εξουσιοδοτημένη Υπηρεσία Επιστροφής UPS Return είναι μια υπηρεσία βάσει συμβολαίου, σχεδιασμένη για αποστολές μεγάλων όγκων, που επιστρέφουν προϊόντα όμοιοι μεγέθους, βάρους ή αξίας, όπως για παράδειγμα μελάνια εκτυπωτή. Σας δίνει τη δυνατότητα να παραγγείλετε προεκτυπωμένες ετικέτες επιστροφής από την UPS έτσι ώστε, είτε να τις συμπεριλάβετε στις εξερχόμενες αποστολές σας, είτε να τις ταχυδρομήσετε ξεχωριστά. Στη συνέχεια ο πελάτης σας απλώς τοποθετεί την ετικέτα στο δέμα και κανονίζει να γίνει η παραλαβή από την UPS.	Μία υπηρεσία βάσει συμβολαίου.
UPS Returns Exchange	Ειδική υπηρεσία, κατά την οποία ένας οδηγός της UPS παραδίδει ένα αντικείμενο προς αντικατάσταση και ταυτόχρονα, παραλαμβάνει ένα παρόμοιο αντικείμενο για επιστροφή. Η ίδια συσκευασία για το αντικείμενο αντικατάστασης χρησιμοποιείται και για το αντικείμενο που παραλαμβάνεται, εξασφαλίζοντας ταχεία και αποτελεσματική διαδικασία επιστροφής. Η συγκεκριμένη υπηρεσία βάσει συμβολαίου είναι ιδανική για αντικαταστάσεις αντικειμένων υπό εγγύηση καθώς και για ανταλλαγές προϊόντων.	10,50 EUR ανά πακέτο.
UPS Returns Pack and Collect	Υπηρεσία που προσαρμόζεται στις ανάγκες σας παρέχοντας πλήρη έλεγχο των επιστροφών. Προγραμματίζετε την παραλαβή των επιστροφών από καθορισμένη τοποθεσία και σε συγκεκριμένο χρονικό πλαίσιο. Ο οδηγός της UPS που θα έρθει, θα σας παρέχει συσκευασία της UPS και θα παραλάβει το αντικείμενο προς επιστροφή. Έχετε ακόμη την επιλογή μιας ή τριών προσαθεσίων παραλαβής, ανάλογα με τις ανάγκες σας.	Για μία προσπάθεια παραλαβής: 9,50 EUR για παραλάβες με μία μικρού μεγέθους συσκευασία που παρέχεται από τη UPS (τύπος συσκευασίας #2) 11,50 EUR για παραλάβες με μία μεσαίου μεγέθους συσκευασία που παρέχεται από τη UPS (τύπος συσκευασίας # 3) 13,00 EUR για παραλάβες με μία μεγάλου μεγέθους συσκευασία που παρέχεται από τη UPS (τύπος συσκευασίας #1). Για τρεις προσπάθειες παραλαβής: 11,50 EUR για παραλάβες με μία μικρού μεγέθους συσκευασία που παρέχεται από τη UPS (τύπος συσκευασίας #2) 13,50 EUR για παραλάβες με μία μεσαίου μεγέθους συσκευασία που παρέχεται από τη UPS (τύπος συσκευασίας #3) 15,00 EUR για παραλάβες με μία μεγάλου μεγέθους συσκευασία που παρέχεται από τη UPS (τύπος συσκευασίας #1).

Εύκολη πρόσβαση – Οι υπηρεσίες UPS Returns είναι άμεσα προσβάσιμες. Όλες οι υπηρεσίες μπορούν να χρησιμοποιηθούν με τα δωρεάν συστήματα αποστολής της UPS: UPS Internet Shipping, WorldShip, UPS CampusShip ή τα συστήματα host-to-host EDI.

Σημειώσεις

- Στις εγχώριες και ενδοκοινοτικές αποστολές επιστροφών, ολόκληρη η διαδικασία επιστροφής μπορεί να πραγματοποιηθεί μόνο με την ετικέτα επιστροφής. Δεν υπάρχει συμβόλαιο με το επιστρέφον τρίτο πρόσωπο.
- Επιστροφές σε ή από χώρες εκτός ΕΕ απαιτούν την ετικέτα επιστροφής και ένα εμπορικό τιμολόγιο, έτσι ώστε η αποστολή να περάσει χωρίς προβλήματα από το τελωνείο. Οι κανονισμοί και οι απαιτήσεις όσον αφορά τα έγγραφα για τα επιμέρους εμπορεύματα διαφέρουν από χώρα σε χώρα. Πρέπει να μελετηθούν οι γραφειοκρατικές απαιτήσεις για το εκάστοτε εμπόρευμα τόσο για τη χώρα προέλευσης όσο και για τη χώρα προορισμού. Ανάλογα με το εμπόρευμα και τη χρήση του, μπορεί να χρειάζονται ειδικές άδειες και παραστατικά ως συνοδευτικά έγγραφα.
- Αν η διεθνής αποστολή επιστραφεί σε άλλη χώρα από αυτήν όπου κατοικεί ο αιτών, τότε απαιτείται συμβόλαιο πελάτη.
- Οι υπηρεσίες UPS 1 Attempt και UPS 3 Attempts Returns Plus είναι διαθέσιμες για παραλάβες εντός της ΕΕ και από τις παρακάτω χώρες: Ελβετία, Ηνωμένες Πολιτείες, Καναδάς, Λιχτενστάιν, Μεξικό, Νορβηγία, Πουέρτο Ρίκο, Ρωσία.
- Η Υπηρεσία Εκτύπωσης και Ταχυδρόμησης Ετικέτας UPS Return είναι διαθέσιμη για την ανάκτηση αγαθών εντός της ΕΕ και από τις παρακάτω χώρες ή περιοχές: Αυστραλία, Βραζιλία, Ελβετία, Ηνωμένες Πολιτείες, Ιαπωνία, Ινδία, Καναδάς, Κίνα, Λιχτενστάιν, Μαλαισία, Μεξικό, Νορβηγία, Νότιο Κορέα, Πουέρτο Ρίκο, Ρωσία, Σιγκαπούρη, Ταϊλάνδη, Φιλιππίνες, Χονγκ Κονγκ.
- Όλες οι υπηρεσίες UPS Returns υπόκεινται στους Όρους και τις Προϋποθέσεις Μεταφοράς της UPS.

Σημείωση

Όλες οι πρόσθετες χρεώσεις μας και οι χρεώσεις προαιρετικών υπηρεσιών δεν περιλαμβάνουν φόρους. Όπου κρίνεται αναγκαίο, ο Φ.Π.Α. θα μπορεί να χρεωθεί στην ισχύουσα τιμή.

Ποιές προαιρετικές υπηρεσίες μου παρέχει η UPS;

Υπηρεσία	Περιγραφή	Χρέωση
Δηλωμένη Αξία Μεταφοράς	Η UPS προστατεύει αυτόματα κάθε αποστολή από απώλεια ή ζημία έως μια ορισμένη αξία, όπως περιγράφεται στη σελίδα 39. Με τη Δηλωμένη Αξία Μεταφοράς μπορείτε να αυξήσετε το όριο ευθύνης της UPS για αποδεξιγμένη απώλεια δηλώνοντας υψηλότερη αξία για μεταφορά στα έγγραφα αποστολής της UPS. Η αξία των δηλωμένων αγαθών δεν πρέπει σε καμιά περίπτωση να υπερβαίνει το ποσό των 50.000 USD ή το αντίστοιχο ποσό στο τοπικό νόμισμα ανά δέμα. Για περισσότερες πληροφορίες ανατρέξτε στους Όρους και τις Προϋποθέσεις Μεταφοράς στη σελίδα 40.	Για αυτήν την υπηρεσία ισχύει πρόσθετη επιβάρυνση 1% της δηλωμένης αξίας για την αποστολή ή ένα ελάχιστο ποσό 4,65 EUR.
Παράδοση Σαββάτου	Για αποστολές, για τις οποίες ο χρόνος έχει ιδιαίτερη σημασία, η UPS προσφέρει την υπηρεσία της Παράδοσης Σαββάτου. Οι χρόνοι δέμευσης για παράδοση Σαββάτου εξαρτώνται από την υπηρεσία αποστολής που επιλέγετε, καθώς και από την προέλευση και τον προορισμό της αποστολής σας. Επικοινωνήστε με το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών της UPS στο 210 99 84 000 για πληροφορίες σχετικά με τη διαθεσιμότητα της υπηρεσίας.	Θα χρεωθούν 49,00 EUR επιπλέον ανά παράδοση, στο κόστος της αποστολής.
Απαίτηση Υπογραφής	Υπό κανονικές συνθήκες, η UPS απαιτεί την υπογραφή του παραλήπτη για κάθε παράδοση. Εξάιρεση, αποτελούν κάποιες περιπτώσεις στις ΗΠΑ, όπου επιτρέπεται η «Απελευθέρωση από τον Οδηγό» (παράδοση σε συγκεκριμένες προκαθορισμένες τοποθεσίες στο χώρο ιδιοκτησίας του παραλήπτη χωρίς να απαιτείται υπογραφή για την παράδοση). Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε την υπηρεσία Απαίτηση Υπογραφής για να αποτρέψετε το ενδεχόμενο «Απελευθέρωση από τον Οδηγό» στις ΗΠΑ.	Χωρίς χρέωση
Απαίτηση Υπογραφής Ενήλικα	Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε την υπηρεσία Απαίτηση Υπογραφής Ενήλικα για να αποτρέψετε την παραλαβή αγαθών από ανήλικους για νομικούς ή άλλους λόγους. Η υπηρεσία αυτή μπορεί να ισχύει για αλκοολούχα ποτά και προϊόντα καπνού (βείτε την ενότητα «Απαγορευμένα είδη προς αποστολή βάσει συμβολαίου με την UPS» στη σελίδα 35), καθώς επίσης και σε άλλα αγαθά, των οποίων η παραλαβή προτιμάτε να γίνει από έναν ενήλικα.	Θα χρεωθούν 2,60 EUR ανά αποστολή.

Ποιές άλλες πρόσθετες χρεώσεις μπορεί να ισχύουν για την αποστολή σας;

Επιβάρυνση	Περιγραφή	Χρέωση
Πρόσθετη Χρέωση Καυσίμων	<p>Σε περίπτωση αλλαγής στην τιμή των καυσίμων, η UPS διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιήσει την αντίστοιχη χρέωση ή να προσθέσει ένα ποσό που θα κρίνει λογικό και το οποίο θα αντανάκλα την επακόλουθη αύξηση στο άμεσο λειτουργικό της κόστος.</p> <p>Πρόσθετη Χρέωση Καυσίμων – Υπηρεσίες Express και Expedited Η UPS χρησιμοποιεί μια πρόσθετη χρέωση βάσει δείκτη και η οποία στηρίζεται στις Τιμές Καυσίμων Ρότερνταμ, που ανακαινώνονται από το Υπουργείο Ενέργειας των ΗΠΑ, κάθε φορά που τρέχουν μήνα, σύμφωνα με στοιχεία δύο μηνών πριν από τη σχετική ρύθμιση.</p> <p>Πρόσθετη Χρέωση Καυσίμων – Υπηρεσία Standard Η Πρόσθετη Χρέωση Καυσίμων εφαρμόζεται σε όλες τις αποστολές με την υπηρεσία UPS Standard, με βάση το μέσο όρο των καταναλωτικών τιμών των καυσίμων την τελευταία εβδομάδα κάθε μήνα, συμπληρωμένων φόρων και δασμών, σύμφωνα με στοιχεία δύο μηνών πριν από τη σχετική ρύθμιση. Κάθε εβδομάδα η Γενική Διεύθυνση Ενέργειας και Μεταφορών του Συμβουλίου της Ευρώπης δημοσιεύει την Έκθεση Πετρελαίου με τις τρέχουσες εξελίξεις.</p>	<p>Αυτή η επιβάρυνση ισχύει για έξοδα αποστολής και για τις ακόλουθες πρόσθετες υπηρεσίες:</p> <ul style="list-style-type: none"> Παράδοση το Σάββατο Παράδοση σε Περιοχή Περιφέρειας ή σε Απομακρυσμένη Περιοχή Επιβάρυνση Μεγάλου Δέματος <p>Αυτή η πρόσθετη χρέωση επανεξετάζεται κάθε μήνα. Οι αλλαγές στην επιβάρυνση ισχύουν από την πρώτη Δευτέρα κάθε μήνα. Οι τελευταίες πληροφορίες σχετικά με οποιαδήποτε ισχύουσα πρόσθετη χρέωση για καύσιμα αναφέρονται στην ιστοσελίδα της UPS, www.ups.com</p>

Σημείωση

Όλες οι πρόσθετες χρεώσεις μας και οι χρεώσεις προαιρετικών υπηρεσιών δεν περιλαμβάνουν φόρους. Όπου ισχύει ο Φ.Π.Α., θα χρεώνεται στην ισχύουσα τιμή.

Επιβάρυνση	Περιγραφή	Χρέωση
Υπηρεσία Παράδοσης σε Περιοχή Περιφέρειας ή σε Απομακρυσμένη Περιοχή	<p>Η UPS χρεώνει επιπλέον τις παραδόσεις σε τοποθεσίες πέραν των περιοχών που εξυπηρετεί η UPS κανονικά. Ανάλογα με την ευκολία προσβάσης, αυτές οι περιοχές που εξυπηρετούνται χωρίζονται σε περιοχές περιφέρειας και σε απομακρυσμένες περιοχές</p> <p>Για πληροφορίες σχετικά με το αν μία συγκεκριμένη τοποθεσία ανήκει σε περιοχή περιφέρειας ή σε απομακρυσμένη περιοχή, ανατρέξτε στο www.ups.com. Μεταβείτε στην εφαρμογή «Υπολογισμός Χρόνου και Κόστους» και μετά επιλέξτε «Διαγράμματα Ζωνών και Τιμών».</p>	<p>Για εγχώριες και διεθνείς αποστολές προς περιοχές περιφέρειας ισχύει επιπλέον του κόστους αποστολής, χρέωση 0,30 EUR ανά κιλό ή το ελάχιστο ποσό των 14,85 EUR ανά αποστολή, όποιο από τα δύο είναι μεγαλύτερο.</p> <p>Για εγχώριες και διεθνείς αποστολές προς απομακρυσμένες περιοχές ισχύει επιπλέον του κόστους αποστολής, χρέωση 0,38 EUR ανά κιλό ή το ελάχιστο ποσό των 18,60 EUR ανά αποστολή, όποιο από τα δύο είναι μεγαλύτερο.</p>
Διόρθωση Διεύθυνσης	Εάν έχει γίνει κάποιο λάθος στη διεύθυνση αλλά η σωστή διεύθυνση βρίσκεται εντός της ίδιας χώρας προορισμού, η UPS θα κάνει κάθε δυνατή προσπάθεια να βρει τη σωστή διεύθυνση και να παραδώσει την αποστολή.	Εκτός από το κόστος αποστολής, θα χρεώνονται 7,60 EUR ανά αποστολή επιπλέον στον αποστολέα.
Ειδική Διαχείριση μη Παραδοτέων Αποστολών	<p>Για όλες τις αποστολές εντός της ΕΕ και για όλες τις αποστολές εντός της Ελλάδας, εάν η UPS ενήργησε για την πραγματοποίηση παράδοσης αλλά δεν κατάφερε να παραδώσει την αποστολή σας, θα επιστρέψουμε αυτομάτως την αποστολή σας με την Υπηρεσία UPS Standard (εάν διατίθεται). Οι χρεώσεις επιστροφής, στις οποίες συμπεριλαμβάνεται το κόστος μεταφοράς και καυσίμων, θα χρεώνονται στον αποστολέα εκτός από τις απαράδotes εγχώριες αποστολές, όπου σε αυτήν την περίπτωση θα χρεώνεται το πρόσωπο που πλήρωσε τις αρχικές χρεώσεις.</p> <p>Για όλες τις αποστολές εκτός της ΕΕ, η UPS θα επικοινωνήσει με τον αποστολέα και θα διεκπεραιώσει την αποστολή σύμφωνα με τις οδηγίες του. Τα έξοδα αποστολής και μια επιβάρυνση θα χρεωθούν στον αποστολέα για τη διεκπεραίωση κάθε τέτοιας μη παραδοτέας αποστολής.</p>	<p>Ισχύοντα έξοδα παραλαβής αποστολών</p> <p>Εκτός από το κόστος αποστολής θα ισχύει πρόσθετη χρέωση 5,00 EUR για τη διεκπεραίωση κάθε μη παραδοτέας αποστολής.</p>
Άρνηση Πληρωμής από Παραλήπτη/ Τρίτο Πρόσωπο	Αυτή η χρέωση ισχύει όταν ο αποστολέας επιλέγει να πληρωθούν τα έξοδα αποστολής από τον παραλήπτη ή ένα τρίτο πρόσωπο και το συγκεκριμένο πρόσωπο αρνείται τη χρέωση.	Όταν δεν πραγματοποιείται πληρωμή, ο αποστολέας θα επιβαρυνθεί με 10,00 EUR ανά αποστολή, εκτός από τα έξοδα αποστολής και τα άλλα πληρωτέα ποσά.
Χρέωση Αναζήτησης Έγκυρου Λογαριασμού σε Περίπτωση Απουσίας ή Λάθους.	Εάν επιλεγεί η δυνατότητα να πληρώσει ο παραλήπτης ή ένα τρίτο πρόσωπο και ο αριθμός λογαριασμού είναι εσφαλμένος ή απουσιάζει, η UPS αναζητά στα αρχεία της το σωστό αριθμό λογαριασμού.	Είτε βρεθεί είτε όχι ο αριθμός λογαριασμού χρεώνονται 10,00 EUR ανά αποστολή στον αποστολέα ως τέλη διεκπεραίωσης.
Καθυστερημένη Πληρωμή	Θα σας στείλουμε ένα τιμολόγιο για τις υπηρεσίες που σας προσφέραμε. Το τιμολόγιο θα αναφέρει μία ημερομηνία πληρωμής. Εάν δεν λάβουμε την πληρωμή έως αυτήν την ημερομηνία, η UPS επηλυάσσεται του δικαιώματος να χρεώσει τόκο. Το επίτοκιο (που καθορίζεται από τα ισχύοντα επιτόκια) αναγράφεται στο τιμολόγιο.	
Τιμή Συναλλάγματος	Οι χρεώσεις σε λογαριασμό ενός πελάτη σε ξένο νόμισμα, θα μετατρέπονται στο νόμισμα του πελάτη με βάση τις εβδομαδιαίες τιμές συναλλάγματος των μεγάλων χρηματικών τραπεζικών κέντρων.	Επιπλέον, θα ισχύσει μία χρέωση συναλλάγματος ίση με το 0,75% του μετατρεπόμενου ποσού.
Προώθηση Χρέωσης Δασμών και Φόρων	Για αποστολές εκτός ΕΕ, όταν ο πελάτης που καταβάλλει τους δασμούς και τους φόρους δεν βρίσκεται στη χώρα προορισμού.	15,00 EUR ανά αποστολή χρεώνονται στο πρόσωπο που πληρώνει τα έξοδα αποστολής.
Πρόσθετη Χρέωση Διαχείρισης¹	<p>Απαιτείται επιπρόσθετος χειρισμός και ισχύει η Πρόσθετη Χρέωση Διαχείρισης για τα παρακάτω:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Οποιοδήποτε αντικείμενο που είναι συσκευασμένο σε ξύλινο ή μεταλλικό κιβώτιο μεταφοράς. • Κάθε κυλινδρικό αντικείμενο, όπως βαρέλι, τύμπανο, δοχείο ή λάστιχο που δεν είναι πλήρως συσκευασμένο σε κιβώτιο μεταφοράς από αυλακωτό χαρτόνι. • Κάθε δέμα του οποίου η μεγαλύτερη πλευρά υπερβαίνει τα 150 εκ. ή η δεύτερη μεγαλύτερη πλευρά υπερβαίνει τα 76 εκ. • Κάθε δέμα με πραγματικό βάρος μεγαλύτερο των 32 κιλών. • Κάθε δέμα ή μία αποστολή με συνολικό μέσο όρο βάρους μεγαλύτερο των 32 κιλών και όταν το βάρος κάθε επιμέρους δέματος δεν εσημαίνεται στο συνοδευτικό έγγραφο ή στο αυτοματοποιημένο σύστημα αποστολής της UPS που χρησιμοποιείται. <p>Η UPS επίσης διατηρεί το δικαίωμα να εφαρμόσει την Πρόσθετη Χρέωση Διαχείρισης για κάθε δέμα που κατά την κρίση της UPS χρήζει επιπλέον διαχείρισης. Δεν εφαρμόζεται η Πρόσθετη Χρέωση Διαχείρισης όταν ισχύει η Επιβάρυνση Μεγάλου Δέματος.</p>	Θα χρεώνονται 2,40 EUR ανά δέμα επιπλέον του κόστους αποστολής.
Επιβάρυνση Μεγάλου Δέματος¹	Ένα δέμα θεωρείται «Μεγάλο Δέμα», όταν το αποτέλεσμα της πρόσθεσης του μήκους και της περιφέρειάς του [περιφέρεια = (2 x πλάτος) + (2 x ύψος)] υπερβαίνει τα 330 εκ., αλλά δεν υπερβαίνει το μέγιστο όριο UPS των 419 εκ. Τα μεγάλα δέματα υπόκεινται σε ελάχιστο χρωστικό βάρος 40 κιλών. Επιπλέον, θα ισχύει η Επιβάρυνση Μεγάλου Δέματος.	Θα χρεώνονται 35,00 EUR ανά δέμα επιπλέον του κόστους αποστολής.
Υπέρβαση Ανώτατων Ορίων	Δέματα με πραγματικό βάρος μεγαλύτερο από 70 κιλά, ή σε περίπτωση που υπερβαίνουν τα 270 εκ. σε μήκος, ή τα 419 εκ. σε μήκος και περιφέρεια μαζί [περιφέρεια = (2 x πλάτος) + (2 x ύψος)], δε γίνονται δεκτά προς μεταφορά. Εάν εντοπιστούν εντός του δικτύου της UPS, υπόκεινται σε επιπρόσθετη χρέωση. Δέματα άνω των 419 εκ. σε μήκος και περιφέρεια μαζί, υπόκεινται επίσης στην Επιβάρυνση Μεγάλου Δέματος.	Θα χρεώνονται 35,00 EUR ανά δέμα επιπλέον του κόστους αποστολής.

¹ Λόγω του ειδικού χειρισμού που απαιτείται εκ μέρους μας και των πιθανών επακόλουθων καθυστερήσεων επεξεργασίας των αποστολών αυτών, η UPS δεν παρέχει εγγύηση επιστροφής χρημάτων για αυτές. Η UPS δεν επιστρέφει επομένως τις χρεώσεις αποστολής, εάν οι αποστολές που υπάγονται στην Πρόσθετη Χρέωση Διαχείρισης ή στην Επιβάρυνση Μεγάλου Δέματος δεν παραδοθούν στον συνήθως προγραμματισμένο χρόνο.

Σημείωση

Όλες οι πρόσθετες χρεώσεις μας και οι χρεώσεις προαιρετικών υπηρεσιών δεν περιλαμβάνουν φόρους. Όπου κρίνεται αναγκαίο, ο Φ.Π.Α. θα μπορεί να χρεωθεί στην ισχύουσα τιμή.

Ποιές άλλες UPS υπηρεσίες υπάρχουν;

UPS Import Control®

UPS Import Control

Αυτή η υπηρεσία σας επιτρέπει να διαχειρίζεστε την παραλαβή, τον προγραμματισμό και την τιμολόγηση των εισαγωγών σας από περισσότερες από 100 χώρες. Χρησιμοποιώντας προηγμένη τεχνολογία, μπορείτε να ελέγχετε σημαντικές πτυχές των εισαγωγών, συμπεριλαμβανομένων των τελωνειακών εγγράφων, της ταχύτητας στην παράδοση και των επιλογών τιμολόγησης. Οι υπηρεσίες περιλαμβάνουν:

- **Εκτύπωση Ετικέτας** – Προετοιμάστε ετικέτες αποστολής και εμπορικά τιμολόγια για τους εξαγωγείς/αποστολείς σας, καθορίζοντας αποτελεσματικά με αυτόν τον τρόπο το επίπεδο των υπηρεσιών της UPS και τα χαρακτηριστικά των αποστολών, επιτυγχάνοντας παράλληλα έλεγχο των εξόδων και συγχρονισμό.
Χωρίς χρέωση εκτός από τα σχετικά έξοδα αποστολής.
- **Ηλεκτρονική Ετικέτα** – Προετοιμάστε ηλεκτρονικές ετικέτες αποστολής και εμπορικά τιμολόγια, τα οποία μπορούν εύκολα να αποσταλούν με email στους εξαγωγείς/αποστολείς σας.
1,10 EUR ανά δέμα επιπλέον των σχετικών εξόδων αποστολής.
- **Εκτύπωση και Ταχυδρόμηση Ετικέτας** – Η UPS προετοιμάζει, εκτυπώνει και ταχυδρομεί τις ετικέτες αποστολής στους εξαγωγείς/αποστολείς σας.
3,25 EUR ανά δέμα επιπλέον των σχετικών εξόδων αποστολής.

- **1 UPS Collection Attempt** – Αποστέλλετε τις ετικέτες αποστολής και τα εμπορικά τιμολόγια στην UPS, η οποία στη συνέχεια, θα επιχειρήσει να παραλάβει το δέμα. Εάν δεν είναι εφικτό να παραλάβει το δέμα με την πρώτη προσπάθεια, θα αφήσει τα έγγραφα για τον εξαγωγέα/αποστολέα σας.
4,50 EUR ανά δέμα επιπλέον των σχετικών εξόδων αποστολής.
- **3 UPS Collection Attempts** – Αποστέλλετε τις ετικέτες αποστολής και τα εμπορικά τιμολόγια στην UPS, η οποία στη συνέχεια, θα κάνει τρεις προσπάθειες παραλαβής του δέματος. Εάν δεν είναι εφικτό για τον οδηγό μας να παραλάβει το δέμα μετά την τρίτη προσπάθεια, τα έγγραφα θα επιστραφούν στην UPS και θα πρέπει να επαναλάβετε τη διαδικασία αιτήσεως για τη συγκεκριμένη υπηρεσία, εφόσον το επιθυμείτε.
6,00 EUR ανά δέμα επιπλέον των σχετικών εξόδων αποστολής.
- **Αφαίρεση Εμπορικού Τιμολογίου** – Πραγματοποιήστε απευθείας αποστολές σε τρίτους, χωρίς να αποκαλύπτετε την αξία των αγαθών.
13,55 EUR ανά αποστολή επιπλέον των σχετικών εξόδων αποστολής.

Η υπηρεσία UPS Import Control είναι διαθέσιμη ως επιλογή στα συστήματα αποστολών της UPS, όπως το UPS Internet Shipping, το UPS CampusShip, το UPS Developer Kit και η τελευταία έκδοση του WorldShip.

UPS Trade Direct

UPS Trade Direct Air

Αποδοτικός χειρισμός αερομεταφορών, η γρήγορη μετακίνηση των οποίων είναι πρωτίστης σημασίας, στις μεγαλύτερες εμπορικές γραμμές της Ασίας και της Βόρειας Αμερικής. Με την υπηρεσία Trade Direct Air, οι αποστολές συγχωνεύονται και μεταφέρονται γρήγορα και ανεμπόδιστα από έναν τόπο προέλευσης σε πολλά διαφορετικά καταστήματα ή τελικούς πελάτες. Νέα προϊόντα και υψηλής αξίας εμπορεύματα φτάνουν στην αγορά γρηγορότερα, ενώ ταυτόχρονα μειώνονται τα έξοδα χειρισμού.

World Ease®

World Ease

Με την υπηρεσία World Ease μπορείτε να ομαδοποιείτε πολλές αποστολές με την ίδια ή διαφορετική υπηρεσία που προορίζονται για μία χώρα σε μια «κύρια» αποστολή, ώστε να πραγματοποιείται ενιαίος εκτελωνισμός, με καταχώρηση ενός μόνο εισαγωγέα. Αυτή η υπηρεσία είναι διαθέσιμη βάσει συμβολαίου για εξαγωγές σε περισσότερες από 70 χώρες σε όλο τον κόσμο για πελάτες που χρησιμοποιούν το WorldShip ή σύστημα host-to-host. Η υπηρεσία World Ease δεν διατίθεται για αποστολές μεταξύ των κρατών μελών της ΕΕ.

Η υπηρεσία World Ease προσφέρει

- Προκαθορισμένο Σημείο Εισαγωγής
- Προκαθορισμένο χρόνο μεταφοράς
- Χωρίς απρόσμενες επιβαρύνσεις – καθορισμένη χρέωση
- Πλήρη ανίχνευση και παρακολούθηση καθ' όλη τη διάρκεια της αποστολής
- Πλήρη ενσωμάτωση στα in-house συστήματα της εταιρείας σας
- Απλουστευμένη επεξεργασία αποστολών – όλα τα απαραίτητα έγγραφα δημιουργούνται αυτόματα με το WorldShip, ή με ένα σύστημα host-to-host.

Περισσότερες πληροφορίες

Αν θέλετε να μάθετε περισσότερα για οποιαδήποτε από αυτές τις υπηρεσίες, επισκεφθείτε τη διεύθυνση www.ups.com ή επικοινωνήστε με τον Υπεύθυνο Πωλήσεων της UPS.

Πώς μπορεί η UPS να βοηθήσει με διεθνή εκτελωνισμό;

UPS Υπηρεσίες Εκτελωνισμού

Εξασφαλίζουν την γρήγορη διέλευση των αποστολών σας από τα σύνορα και την έγκαιρη παράδοσή τους.

Καθημερινά, η UPS διαχειρίζεται με αξιοπιστία εκατομμύρια περιπτώσεις εκτελωνισμών σε όλο τον κόσμο. Η εμπειρία και η γνώση μας σε παγκόσμιο επίπεδο μπορούν να σας βοηθήσουν να συμμορφωθείτε με τις τοπικές απαιτήσεις και να αποφύγετε καθυστερήσεις που σχετίζονται με τελωνεία.

Επίσης, η UPS σε ολόκληρη την Ευρώπη έχει αποκτήσει ή έχει ήδη κινήσει τη διαδικασία για την πιστοποίηση Έγκειμένου Οικονομικού Φορέα, ως ένας συνεπής και αξιόπιστος διεθνής μεταφορέας. Αυτή η διαπίστωση από την Ευρωπαϊκή Ένωση, σημαίνει ότι οι αποστολές της UPS θα μπορούν να κινούνται και να ανιχνεύονται γρήγορα από τις τελωνειακές αρχές, γεγονός το οποίο μας βοηθά ιδιαίτερα στην επιτάχυνση της εφοδιαστικής αλυσίδας.

Οι συνηθισμένες υπηρεσίες εκτελωνισμού, παρέχονται δωρεάν. Παρακάτω αναφέρονται μη συνηθείς υπηρεσίες εκτελωνισμού

Υπηρεσία	Περιγραφή	Χρέωση
Ειδικές Εισαγωγές		
Άλλες Πρόσθετες Υπηρεσίες Εκτελωνισμού	Όταν πρόσθετες, μη-συνήθεις δραστηριότητες απαιτούνται για την είσοδο των εμπορευμάτων, μπορούν να εκτελεστούν επιλεγμένες υπηρεσίες από την UPS μετά από αίτηση του εισαγωγέα.	Για τιμές ή για πρόσθετες πληροφορίες, παρακαλείσθε να επικοινωνήσετε με το Τμήμα Εισαγωγών & Εμπορικών Εξαγωγών στο τηλέφωνο 210 35 43 860.
Άλλες Υπηρεσίες		
Αποθήκευση	Υπολογίζεται ένα τέλος όταν οι αποστολές παραμείνουν προσωρινά σε μια αποθήκη του φορέα επίγειας εξυπηρέτησης πριν να εκτελωνιστούν.	1,55 EUR/δέμα/ημέρα θα χρεώνονται μετά τη 2 ^η εργάσιμη ημέρα.
Χρέωση υπηρεσίας Εκτελωνισμού βάσει Αξίας	Για όλες τις διαδικασίες εκτελωνισμού των εισαγωγών, ισχύει επιβάρυνση για τις αποστολές ανάλογα με την αξία.	Για αποστολές με αξία CIF κάτω των 450 EUR, ισχύει τέλος εκτελωνισμού 55,00 EUR. Για αποστολές με αξία CIF άνω των 451 EUR, ισχύει τέλος εκτελωνισμού 73,00 EUR.
Δήλωση πελάτη / Τέλος τελωνειακού εγγράφου εισαγωγής (Διατακτική)	Για τη διαδικασία εκτελωνισμού εισαγωγών απαιτούνται επίσημα έγγραφα τα οποία πρέπει να συμπληρωθούν και να κατατεθούν στο Τελωνείο. Ισχύει σχετικό τέλος για την υπηρεσία αυτή.	13,42 EUR/αποστολή.
Δήλωση Εξαγωγής	Για τη διαδικασία εξαγωγών, απαιτείται η συμπλήρωση Δήλωσης Εξαγωγής, η οποία χρησιμοποιείται για λόγους συμμόρφωσης με τους κανονισμούς εξαγωγών και υποβολής αναφορών κυβερνητικού χαρακτήρα. Ισχύει σχετικό τέλος για την υπηρεσία αυτή.	57,00 EUR/αποστολή.
Τέλος Διαχείρισης Αποστολών	Εκτιμώμενο τέλος όταν οι αποστολές παραμείνουν προσωρινά σε μια αποθήκη του φορέα επίγειας εξυπηρέτησης μέχρι να εκτελωνιστούν.	10,98 EUR/ανά χλμ./ημέρα 1-15 χλμ και 16,40 EUR/ανά χλμ./ημέρα 16-300 χλμ.
Μεταφορώσεις		
Μεταφορώσεις υπό Τελωνειακό Καθεστώς	Η UPS μπορεί να χειριστεί μια διαδικασία μεταφοράς ώστε να επιτραπεί η μεταφορά μιας αποστολής με την εγγύηση της UPS.	101,63 EUR/αποστολή
Εξαγωγή με άδεια/εγγύηση προσωρινής εισαγωγής	Η UPS παρέχει τη δυνατότητα της οργάνωσης της προσωρινής εξαγωγής των αγαθών σας και της διαχείρισης όλων των αναγκαίων εγγράφων σχετικά με την απαλλαγή δασμών και ΦΠΑ. Ισχύει σχετικό τέλος για αυτή την εξειδικευμένη διαδικασία.	78,17 EUR/αποστολή.
Εισαγωγή με άδεια/εγγύηση προσωρινής εισαγωγής	Η UPS παρέχει τη δυνατότητα της οργάνωσης της προσωρινής εισαγωγής των αγαθών σας και της διαχείρισης όλων των αναγκαίων εγγράφων σχετικά με την απαλλαγή δασμών και ΦΠΑ. Ισχύει σχετικό τέλος για αυτή την εξειδικευμένη διαδικασία.	55,00 EUR/αποστολή.

Συμβουλή εξοικονόμησης χρόνου

Για πρόσθετες πληροφορίες πάνω στους κανονισμούς τελωνείων και μεσετίαις, μπορείτε να ανατρέξετε στον ιστότοπο www.ups.com/globaladvisor (οι πληροφορίες διατίθενται μόνο στα Αγγλικά).

Περισσότερες πληροφορίες

Για επιπλέον πληροφορίες σχετικά με τον εκτελωνισμό ή για τις πλέον ενημερωμένες πληροφορίες σχετικά με την τιμολόγηση, επισκεφθείτε την ηλεκτρονική μας διεύθυνση www.ups.com ή καλέστε το Τμήμα Εισαγωγών & Εμπορικών Εξαγωγών στο 210 35 43 860.

Διαθεσιμότητα υπηρεσιών

Ορισμένες επιλογές υπηρεσιών δεν είναι διαθέσιμες από όλες τις προελεύσεις ή/και προς όλους τους προορισμούς. Για τη διαθεσιμότητα των υπηρεσιών, επισκεφθείτε την ηλεκτρονική διεύθυνση www.ups.com ή επικοινωνήστε με τον εκπρόσωπο πωλήσεων της UPS.

Σημείωση

Όλες οι πρόσθετες χρεώσεις μας και οι χρεώσεις προαιρετικών υπηρεσιών δεν περιλαμβάνουν φόρους. Όπου κρίνεται αναγκαίο, ο Φ.Π.Α. θα μπορεί να χρεωθεί στην ισχύουσα τιμή.



ΜΕΡΟΣ Α Υπηρεσίες Διακίνησης Δεμάτων

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1	Επιλογή της Κατάλληλης Υπηρεσίας	Σελίδα 2
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2	Καθορισμός του Κόστους – Αποστολές	Σελίδα 9
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3	Καθορισμός του Κόστους – Παραλαβές	Σελίδα 15
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 4	Πρόσθετες Υπηρεσίες και Χρεώσεις	Σελίδα 23

ΚΕΦΑΛΑΙΟ

5

Πληροφορίες Αναφοράς

Το κεφάλαιο αυτό περιλαμβάνει πληροφορίες για τα εξής:

- Επιλογές χρέωσης
- Απαγορευμένα είδη και περιορισμοί υπηρεσιών
- Εγγύηση επιστροφής χρημάτων
- Νομική ευθύνη
- Όροι και Προϋποθέσεις Μεταφοράς για αποστολές δεμάτων

Ποιές επιλογές χρέωσης είναι δυνατές;

Η UPS προσφέρει διάφορες επιλογές χρέωσης, ώστε κάθε εταιρεία να μπορεί να επιλέξει αυτήν που της ταιριάζει. Συμβουλευθείτε τον παρακάτω πίνακα για τις επιλογές χρέωσης και δείτε τί σας εξυπηρετεί καλύτερα.

Είδος χρέωσης	Ποιός πληρώνει	Εύρος κάλυψης	Σχόλια
Χρεώσεις μεταφοράς	Αποστολέας	Όλες οι χώρες προορισμού	<ul style="list-style-type: none"> Ισχύουν οι χρεώσεις αποστολής
	Παραλήπτης	Όλες οι χώρες προέλευσης	<ul style="list-style-type: none"> Ισχύουν οι χρεώσεις παραλαβής της χώρας προορισμού. Για τις UPS Standard αποστολές εντός της ΕΕ, απαιτείται έγκυρος αριθμός λογαριασμού UPS για τον παραλήπτη. Για όλες τις άλλες αποστολές, ο αποστολέας ή ο παραλήπτης πρέπει να διαθέτει έγκυρο αριθμό λογαριασμού. Αν ο παρεχόμενος αριθμός λογαριασμού παραλήπτη δεν είναι έγκυρος, η UPS θα αναζητήσει τον αριθμό λογαριασμού. Η Χρέωση Αναζήτησης Έγκυρου Λογαριασμού σε περίπτωση Απουσίας ή Λάθους θα ισχύσει, ανεξάρτητα από το αν βρεθεί ο λογαριασμός.
	Το Τρίτο Πρόσωπο που βρίσκεται στη <ul style="list-style-type: none"> Χώρα αποστολέα Χώρα παραλήπτη Άλλη χώρα 	Όλες οι χώρες προέλευσης και προορισμού	<ul style="list-style-type: none"> Θα πιστωθούν χρεώσεις αποστολής εκτός αν το τρίτο πρόσωπο βρίσκεται στη χώρα προορισμού. Απαιτείται έγκυρος αριθμός λογαριασμού UPS. Όταν εγχώριες αποστολές και αποστολές εντός της ΕΕ χρεώνονται σε Τρίτο Πρόσωπο εγκατεστημένο σε άλλη χώρα (εντός ή εκτός ΕΕ), το εν λόγω Τρίτο Πρόσωπο πρέπει να είναι μια επιχείρηση με έγκυρο επαγγελματικό Α.Φ.Μ. γνωστοποιημένο στην UPS.
Είδος χρέωσης	Ποιός πληρώνει	Εύρος Κάλυψης	Σχόλια
Δασμοί και φόροι	Αποστολέας	Διαθέσιμη επιλογή για αποστολές εκτός της ΕΕ ή για αγαθά που δεν είναι σε ελεύθερη διακίνηση εντός της ΕΕ	<ul style="list-style-type: none"> Απαιτείται έγκυρος αριθμός λογαριασμού UPS. Δεν απαιτείται για αποστολές επιστολών και εγγράφων (χωρίς εμπορική αξία).
	Παραλήπτης	Διαθέσιμη επιλογή για αποστολές εκτός της ΕΕ ή για αγαθά που δεν είναι σε ελεύθερη διακίνηση εντός της ΕΕ	<ul style="list-style-type: none"> Δεν απαιτείται για αποστολές επιστολών και εγγράφων (χωρίς εμπορική αξία).
	Το Τρίτο Πρόσωπο που βρίσκεται στη <ul style="list-style-type: none"> Χώρα αποστολέα Χώρα παραλήπτη Άλλη χώρα 	Διαθέσιμη επιλογή για αποστολές εκτός της ΕΕ ή για αγαθά που δεν είναι σε ελεύθερη διακίνηση εντός της ΕΕ	<ul style="list-style-type: none"> Απαιτείται έγκυρος αριθμός λογαριασμού UPS. Δεν απαιτείται για αποστολές επιστολών και εγγράφων (χωρίς εμπορική αξία). Οι αποστολές από μη κοινοτική χώρα που έχουν προορισμό χώρες μη μέλη της ΕΕ, θα χρεώνονται με ΦΠΑ, όταν η χρέωση γίνεται σε Τρίτο Πρόσωπο το οποίο βρίσκεται σε μια χώρα της ΕΕ.

Γενικές πληροφορίες

Η UPS διατηρεί το δικαίωμα να σταματήσει την παράδοση αν η πληρωμή δεν γίνει με σωστό τρόπο.

Περίοδος Ισχύος Τιμολογίων: Όλα τα τιμολόγια θα θεωρούνται αποδεκτά όπως εκδίδονται, εκτός εάν ληφθούν από την UPS γραπτές αιτήσεις για προσαρμογές των τιμολογίων εντός ενενήντα (90) ημερών από την ημερομηνία του τιμολογίου.

Επικοινωνήστε με το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών της UPS στο 210 99 84 000 για πληροφορίες σχετικά με τις διαθέσιμες επιλογές χρέωσης με βάση τον τόπο της αποστολής σας.

Απαγορευμένα είδη και περιορισμοί υπηρεσιών

Απαγορευμένα είδη

Για τα ακόλουθα είδη ισχύει απαγόρευση αποστολής σε όλες τις χώρες που εξυπηρετεί η UPS (εκτός εάν υπάρχει ειδικό συμβόλαιο):

- Αλκοολούχα ποτά
- Αναλώσιμα αγαθά
- Ασυνόδευτες αποσκευές
- Γουναρικά
- Δέρματα ζώων (μη κατοικίδιων)
- Είδη εξαιρετικής αξίας (όπως έργα τέχνης, αντικές, πολύτιμοι λίθοι, χρυσός και ασήμι).
- Ελεφαντόδοντο και προϊόντα από ελεφαντόδοντο
- Επικίνδυνα αγαθά/Επιβλαβή υλικά (σύμφωνα με τους κανονισμούς IATA για αποστολές Express και Expedited, και σύμφωνα με τους κανονισμούς ADR για αποστολές Standard)
- Ζώα εν ζωή
- Καπνός και προϊόντα καπνού
- Κοσμήματα και ρολόγια (με εξαίρεση τα faux bijoux και faux ρολόγια) πάνω από 500 USD ή το αντίστοιχο σε τοπικό νόμισμα ανά δέμα¹.
- Πορνογραφικό υλικό
- Προσωπικά είδη (εκτός: αν πηγαίνουν στις ΗΠΑ από οποιαδήποτε χώρα προέλευσης)
- Πυροβόλα όπλα
- Σπόροι
- Φυτά
- Χρήματα, διαπραγματεύσιμα έγγραφα, προ-πληρωμένες κάρτες

Τα προσωπικά είδη συμπεριλαμβάνουν γενικά αντικείμενα ιδιοκτησίας του αποστολέα, προοριζόμενα για προσωπική του χρήση και ιδιοκτησίας του τουλάχιστον για 6 μήνες. Ο ακριβής ορισμός των προσωπικών ειδών (που βασίζεται στους ισχύοντες τελωνειακούς κανόνες) διαφέρει από χώρα σε χώρα. Παρακαλούμε επικοινωνήστε με το τοπικό τηλεφωνικό κέντρο της UPS για επιπλέον πληροφορίες.

Ασυνόδευτες αποσκευές θεωρούνται βαλίτσες, τσάντες μεταφοράς, σακίδια, χαρτοφύλακες και άλλες παρόμοιες αποσκευές, ανεξαρτήτως περιεχομένου (με εξαίρεση το ότι μπορούν να αποσταλούν αν είναι άδειες, εκκλειδωτές και σωστά συσκευασμένες σύμφωνα με τις κατευθυντήριες γραμμές της UPS).

Επίσης απαγορευμένα είναι: αγαθά που διακινούνται με Δελτίο ATA και όλες οι προσωρινές εξαγωγές και εισαγωγές, αγαθά που μετακινούνται βάσει FCB, FCT και CAD (Πληρωμή Έναντι Εγγράφου), αποστολές με ενδογενές ελάττωμα, οι οποίες από τη φύση τους είναι πιθανόν να λερώσουν ή να προκαλέσουν ζημία σε άτομα, εμπορεύματα ή εξοπλισμό, αγαθά η μεταφορά των οποίων απαγορεύεται δια νόμου στη χώρα προέλευσής τους, στη περιοχή διέλευσής τους ή στον προορισμό τους (όπως ελεφαντόδοντο και προϊόντα ελεφαντόδοντου), αγαθά που προσελκύουν φορολογικό δασμό (όπως αλκοολούχα ποτά) ή τα οποία απαιτούν ειδικές εγκαταστάσεις, μέτρα ασφαλείας ή άδειες. Σύμφωνα με τον ισχύοντα νόμο, ορισμένα αγαθά επιτρέπεται να μεταφέρονται μόνο υπό συγκεκριμένους όρους και η αεροπορική μεταφορά ορισμένων αγαθών απαγορεύεται (όπως υγρά σε γυάλινα δοχεία).

Απαγορευμένα είδη προς αποστολή βάσει συμβολαίου με την UPS

Ορισμένα είδη που αναφέρουμε ως απαγορευμένα θα γίνονται δεκτά από την UPS βάσει συμβολαίου για αποστολές με σταθερό όγκο αποστολών και την ικανότητα να τηρούν όλους τους ισχύοντες κανονισμούς.

Τα είδη που μπορούμε να μεταφέρουμε υπό ορισμένες προϋποθέσεις είναι τα εξής:

- Αλκοολούχα ποτά
- Αναλώσιμα αγαθά
- Βιολογικές ουσίες
- Καπνός και προϊόντα καπνού
- Σπόροι
- Φυτά

Δεν είναι δυνατή η αποστολή όλων των εμπορευμάτων σε όλες τις χώρες.

Για περισσότερες πληροφορίες τηλεφωνήστε στο 210 99 84 000 ή επικοινωνήστε με τον εκπρόσωπο της UPS με τον οποίο συνεργάζεστε.

¹ Ψευδοκοσμήματα και ρολόγια: κοσμήματα και ρολόγια για τα οποία η τιμή λιανικής είναι κάτω από 150 USD ανά αντικείμενο και τα οποία δεν περιέχουν πολύτιμα μέταλλα και λίθους.

Απαγορευμένα είδη και περιορισμοί υπηρεσιών

Οινοπνευματώδη ποτά

Η UPS προσφέρει ένα πρόγραμμα αποστολής οινοπνευματωδών με το οποίο οι πελάτες μπορούν να αποστέλλουν οινοπνευματώδη ποτά, με περιεχόμενο οινοπνεύματος λιγότερο από 70%, εντός ορισμένων χωρών και μεταξύ ορισμένων χωρών. Μολονότι εξακολουθεί να είναι απαραίτητη η ύπαρξη συμβολαίου για εκείνους τους αποστολές που ανήκουν στη βιομηχανία του οινοπνεύματος, το δικαίωμα συμμετοχής σε αυτό το πρόγραμμα κρίνεται άμεσα και οι πελάτες μπορούν να αρχίσουν αμέσως τις αποστολές.

Τα οινοπνευματώδη ποτά μπορεί να αποστέλλονται είτε με καταβλημένο τον ειδικό φόρο κατανάλωσης είτε υπό καθεστώς αναστολής δασμών. Πρέπει, ωστόσο, να έχουν περιεχόμενο σε οιόνπνευμα λιγότερο από 70% και πρέπει να είναι σε δοχεία με χωρητικότητα έως 5 λίτρα.

Η UPS δέχεται εγχώριες αποστολές τέτοιων οινοπνευματωδών στις ακόλουθες χώρες: Βέλγιο, Γαλλία, Γερμανία, Ηνωμένο Βασίλειο, Ισπανία, Ιταλία, Ολλανδία, Πολωνία και Πορτογαλία. Διασυννοριακά, τα οινοπνευματώδη μπορούν να αποσταλούν μεταξύ των κρατών μελών της ΕΕ με εξαίρεση τη Φινλανδία και τη Σουηδία. Εξαιρούνται οι περιοχές που δεν υπάγονται στον τελωνειακό χώρο της ΕΕ ή το κοινό σύστημα Φόρου Προστιθέμενης Αξίας (Φ.Π.Α.) της ΕΕ. Δεν είναι δυνατή η αποστολή οινοπνευματωδών ποτών υπό καθεστώς αναστολής δασμών εντός της Λετονίας ή της Μάλτας και από αυτές τις χώρες.

Τα δέματα που περιέχουν οινοπνευματώδη ποτά πρέπει να επισημαίνονται σαφώς ως «οινοπνευματώδη ποτά» στην ετικέτα αποστολής, τη φορτωτική ή άλλο έγγραφο αποστολής. Δεν πρέπει να περιλαμβάνονται οινοπνευματώδη ποτά σε μια αποστολή που περιέχει μη οινοπνευματώδη προϊόντα. Επίσης, τα δέματα που περιέχουν οινοπνευματώδη ποτά πρέπει να διαχωρίζονται από τα υπόλοιπα όταν προετοιμάζονται για παραλαβή από την UPS.

Η UPS δέχεται να παραδώσει οινοπνευματώδη ποτά μόνο σε ενήλικες. Επομένως, εάν αποστέλλετε οινοπνευματώδη σε μια διεύθυνση κατοικίας, πρέπει να επιλέξετε την επιλογή «Απαιτείται Υπογραφή Ενήλικα» (δείτε τη σελίδα 28 αυτού του Οδηγού).

Προϊόντα όπως τα οινοπνευματώδη υπόκεινται σε καθεστώς ειδικού φόρου κατανάλωσης σε όλα τα κράτη μέλη της ΕΕ. Εξαιτίας αυτού, όλες οι διεθνείς και μερικές εγχώριες αποστολές θα πρέπει να συνοδεύονται από συγκεκριμένα έγγραφα ή φορολογικά σήματα. Ας σημειωθεί ότι η UPS δεν λαμβάνει αυτόματα την υπογραφή του παραλήπτη στα έγγραφα ειδικού φόρου κατανάλωσης, ούτε και επιστρέφει αυτόματα τα έγγραφα αυτά στον αποστολέα.

Αναλυτικές πληροφορίες για το καθεστώς ειδικού φόρου κατανάλωσης δημοσιεύονται από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή και μπορούν να αναζητηθούν online². Για περισσότερες πληροφορίες μπορείτε επίσης να επικοινωνήσετε με τον εκπρόσωπο πωλήσεών σας και να ζητήσετε το φυλλάδιο της UPS σχετικά με την Αποστολή Οινοπνευματωδών Ποτών.

Γενικές υποχρεώσεις

Αποτελεί ευθύνη του αποστολέα να συμμορφώνεται με τους υπάρχοντες κρατικούς κανονισμούς ή νόμους που ισχύουν σε κάθε χώρα. Οι αποστολές υπόκεινται σε έλεγχο και πιθανές καθυστερήσεις από τις Τελωνειακές Αρχές ή τους εκπρόσωπους άλλων κρατικών Αρχών.

Διατηρούμε το δικαίωμα να αρνηθούμε ή να αναστείλουμε τη μεταφορά οποιοδήποτε δέματος, το οποίο δεν φέρει στοιχεία επικοινωνίας για τον αποστολέα και τον παραλήπτη, και αγαθών τα οποία, κατά τη κρίση μας, δεν είναι πρακτικά δυνατόν να μεταφερθούν ή δεν έχει γίνει επαρκής περιγραφή ή ταξινόμηση τους ή των οποίων η συσκευασία και η σήμανση με την τοποθέτηση ετικετών δεν είναι κατάλληλη για μεταφορά και δεν συνοδεύονται από τα αναγκαία έγγραφα.

Δεν θα μεταφέρουμε αγαθά που απαγορεύονται δια νόμου ή κανονισμού από οποιαδήποτε ομοσπονδιακή, κεντρική ή τοπική κυβέρνηση στις χώρες προέλευσης ή προορισμού ή τα οποία ενδεχομένως παραβαίνουν οποιοδήποτε ισχύοντα νόμο περί εξαγωγών, εισαγωγών ή άλλους νόμους ή που θέτουν σε κίνδυνο την ασφάλεια των υπαλλήλων, αντιπροσώπων και συνεργατών μας ή τη μέθοδο μεταφοράς ή τα οποία κατά τη κρίση μας, λερώνουν ή βλάπτουν με άλλο τρόπο άλλα αγαθά ή εξοπλισμό ή των οποίων η μεταφορά δεν είναι πρακτικά δυνατή για οικονομικούς ή πρακτικούς λόγους.

Επικίνδυνα Αγαθά

Η UPS τηρεί τους κανονισμούς για αερομεταφορές του Διεθνούς Συνδέσμου Αερομεταφορών (IATA) και τους κανονισμούς χερσαίων μεταφορών UN ADR και δεν δέχεται Επικίνδυνα Αγαθά στο σύστημά της – σε εθνικό και διεθνές επίπεδο. Οι κατά τόπους εθνικοί κανονισμοί ισχύουν επίσης και για τις χερσαίες μεταφορές.

Επιχειρήσεις που στέλνουν Επικίνδυνα Αγαθά χωρίς τη σωστή ετικέτα, τα σωστά έγγραφα και τη σωστή συσκευασία, ενδέχεται να αντιμετωπίσουν σοβαρές οικονομικές και νομικές κυρώσεις.

Είναι επίσης σημαντικό να λαμβάνετε υπόψη τα ακόλουθα όταν πραγματοποιείτε μία αποστολή με την UPS:

- Εάν χρησιμοποιείτε μεταχειρισμένη συσκευασία ή χαρτοκιβώτια, παρακαλούμε βεβαιωθείτε ότι όλες οι παλιές ετικέτες έχουν αφαιρεθεί. Ετικέτες Επικίνδυνων Αγαθών πάνω σε ένα δέμα θα έχουν ως αποτέλεσμα να κρατηθεί το δέμα για έλεγχο, προκαλώντας καθυστερήσεις στην υπηρεσία και προβλήματα σε εσάς και τον πελάτη σας.
- Εάν αποστέλλετε αγαθά για τα οποία θα μπορούσε να υπάρξει σύγκυση ως προς το εάν είναι Επικίνδυνα Αγαθά – λόγω του ασυνήθιστου ονόματός τους, της εμφάνισής τους κλπ. – αλλά στην πραγματικότητα δεν είναι, θα πρέπει να δηλώσετε σαφώς πάνω στα έγγραφα αποστολής ότι τα αγαθά «δεν είναι καταγεγραμμένα ως Επικίνδυνα Αγαθά» (not classified as Dangerous Goods). Έτσι η αποστολή δεν θα υποστεί περπτεές καθυστερήσεις. Οποιαδήποτε ψευδής δήλωση θα οδηγήσει σε σοβαρές ποινές για τον αποστολέα.

² Κατά το χρόνο εκτύπωσης, αυτές ήταν οι ακριβείς διευθύνσεις των διαδικτυακών τοποθεσιών: http://ec.europa.eu/taxation_customs/taxation/excise_duties/gen_overview/index_en.htm http://europa.eu/legislation_summaries/taxation/t31018_en.htm

Περιορισμοί Υπηρεσιών

Η UPS δεν πραγματοποιεί παραδόσεις ούτε παραλαβές από αριθμούς ταχυδρομικών θυρίδων.

Η μέγιστη αξία ή δηλωμένη αξία ανά δέμα είναι 50.000 USD ή το αντίστοιχο σε τοπικό νόμισμα.

Η μέγιστη αξία ή δηλωμένη αξία ανά δέμα με κοσμήματα και ρολόγια (με εξαίρεση τα ψευδοκοσμήματα και ρολόγια¹) είναι 500 USD, ή το αντίστοιχο σε τοπικό νόμισμα.

Η υπηρεσία COD παρέχεται εντός της Ελλάδας, της ΕΕ, της Ελβετίας, του Λίχτενσταϊν και της Νορβηγίας. Το μέγιστο ποσό COD που μπορεί να εισπραχθεί είναι 50.000 USD ή το αντίστοιχο ποσό σε τοπικό νόμισμα ανά δέμα για συναλλαγές με επιταγή.

Το μέγιστο ποσό μετρητών που θα δεχθεί η UPS από έναν παραλήπτη για έναν αποστολέα είναι 5.000 USD ή το αντίστοιχο ποσό σε τοπικό νόμισμα ανά ημέρα (μέγιστο 750 EUR στη Γαλλία).

Η μέγιστη τιμή ή δηλωμένη αξία ανά δέμα για μία εγχώρια αποστολή με UPS 1 Attempt Returns Plus είναι 999 USD και για μια εγχώρια αποστολή UPS 3 Attempts Returns Plus είναι 50.000 USD ή το ισοδύναμο σε τοπικό νόμισμα.

Η μέγιστη αξία ή η μέγιστη δηλωθείσα αξία ανά δέμα για μια διεθνή UPS 1 Attempt Returns Plus αποστολή ή μία διεθνή UPS 3 Attempts Returns Plus αποστολή είναι 50.000 USD, υπό την προϋπόθεση ότι για κάθε τέτοια αποστολή με πραγματική ή δηλωθείσα αξία άνω των 999 USD, ο αποστολέας πρέπει να διασφαλίσει ότι μια UPS εκτίμηση υψηλής αξίας αποστολής παρέχεται και υπογράφεται από τον οδηγό της UPS κατά την παράδοση της αποστολής στην UPS. Στην περίπτωση όπου δεν παρέχεται και δεν υπογράφεται το σχετικό έγγραφο, η μέγιστη αξία ή η μέγιστη δηλωθείσα αξία για κάθε τέτοια αποστολή περιορίζεται στα 999 USD.

Καλέστε το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών της UPS στο 210 99 84 000 για να μάθετε ποιο είναι το αντίστοιχο ποσό στο τοπικό νόμισμα.

Όρια βάρους και μεγέθους

Η UPS έχει ορίσει συγκεκριμένα όρια βάρους και μεγέθους για τα δέματα που στέλνετε με όλες τις υπηρεσίες UPS. Οι περιορισμοί που αναφέρονται στη συνέχεια αφορούν μόνο μεμονωμένα δέματα. Δεν υπάρχουν περιορισμοί για το συνολικό βάρος της αποστολής σας ή το συνολικό αριθμό δεμάτων στην αποστολή σας.

Το μέγιστο βάρος (πραγματικό βάρος) ανά δέμα είναι 70kg².

Το μέγιστο μήκος ανά δέμα είναι 270 εκ.

Το μέγιστο μέγεθος ανά δέμα είναι 419 εκ. σε μήκος και περιφέρεια μαζί.

Για τα δέματα που ζυγίζουν πάνω από 25 κιλά απαιτείται ειδική ετικέτα για βαριά δέματα.

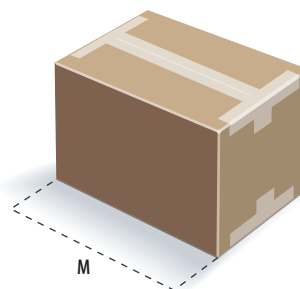
Τα δέματα με μεγάλο συντελεστή μεγέθους-βάρους μπορεί να έχουν ογκομετρικό βάρος μεγαλύτερο από το πραγματικό βάρος. Σε αυτή την περίπτωση, η UPS θα χρεώσει με βάση το ογκομετρικό βάρος.

Τα δέματα που απαιτούν πρόσθετο χειρισμό μπορεί να υπόκεινται σε Πρόσθετη Χρέωση Διαχείρισης.

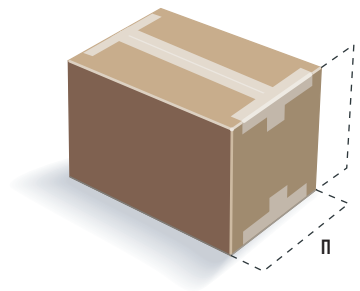
Τα δέματα που υπερβαίνουν ορισμένους περιορισμούς μεγέθους αλλά δεν υπερβαίνουν το μέγιστο μέγεθος της UPS ανά δέμα μπορεί να υπόκεινται στην Επιβάρυνση Μεγάλου Δέματος.

Τα δέματα που υπερβαίνουν τα όρια βάρους και μεγέθους της UPS δεν γίνονται δεκτά για μεταφορά. Εάν εντοπιστούν εντός του δικτύου μικρών δεμάτων της UPS, υπόκεινται στη Χρέωση Υπέρβασης Ανώτατων Ορίων.

Το Μήκος είναι η πιο μεγάλη πλευρά του δέματος ή του αντικείμενου.



Η Περιφέρεια ορίζεται ως (2 x Πλάτος) + (2 x Ύψος)



² Τα όρια που αναφέρονται παραπάνω ισχύουν για τα περισσότερα δέματα και σημεία προορισμού, αλλά υπάρχουν ορισμένες διαφοροποιήσεις λόγω διαφορετικών τοπικών περιορισμών σε ορισμένες χώρες. Επικοινωνήστε με το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών της UPS στο 210 99 84 000 για περισσότερες λεπτομέρειες.

¹ Ψευδοκοσμήματα και ρολόγια: κοσμήματα και ρολόγια για τα οποία η τιμή λιανικής είναι κάτω από 150 USD ανά αντικείμενο και τα οποία δεν περιέχουν πολύτιμα μέταλλα και λίθους.

Εγγύηση επιστροφής χρημάτων της UPS

Εγγύηση επιστροφής χρημάτων

Για ορισμένες υπηρεσίες και επιλεγμένους προορισμούς, η UPS προσφέρει δωρεάν, εγγύηση επιστροφής χρημάτων επί των εξόδων αποστολής. Για να δείτε εάν αυτή η εγγύηση ισχύει για την αποστολή σας, χρησιμοποιήστε το ηλεκτρονικό εργαλείο «Υπολογισμός Χρόνου και Κόστους» στην ιστοσελίδα μας www.ups.com και πληκτρολογήστε τα στοιχεία της αποστολής σας. Εναλλακτικά, επικοινωνήστε με το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών της UPS Ελλάδος στο 210 99 84 000. Όταν ισχύει η εγγύηση επιστροφής χρημάτων, εάν πραγματοποιήσουμε παράδοση εκτός των χρονικών ορίων που υποσχόμαστε για τις ισχύουσες υπηρεσίες, κατόπιν αιτήματός σας, θα επιστρέψουμε ή θα πιστώσουμε εσάς (ή το πρόσωπο που πλήρωσε για τη μεταφορά) με τα έξοδα αποστολής (ή με το κατ' αναλογία μέρος των χρεώσεων αυτών στην περίπτωση που μόνο μερικά από τα δέματα μιας πολλαπλής αποστολής δεν έφτασαν εντός του ισχύοντος χρονικού διαστήματος), χωρίς επιβαρύνσεις, ΦΠΑ, δασμούς, φόρους ή εισφορές, με τον όρο ότι τηρούνται οι ακόλουθες προϋποθέσεις:

- (α) τα έγγραφα αποστολής θα πρέπει να έχουν συμπληρωθεί σωστά και κάθε δέμα θα πρέπει να φέρει είτε τις χάρτινες ετικέτες από τις UPS online υπηρεσίες αποστολής τοποθετημένες σωστά σε μια UPS διαφανή θήκη, είτε μια χειρόγραφη UPS φορτωτική. Στη περίπτωση πολλαπλών αποστολών, κάθε δέμα ξεχωριστά θα πρέπει να φέρει μια UPS θήκη με όλα τα απαραίτητα έγγραφα αποστολής ή μία UPS ετικέτα ανίχνευσης, η οποία θα αναγράφει το σωστό όνομα του παραλήπτη, τη διεύθυνση παράδοσης και τον ταχυδρομικό κώδικα,
- (β) κάθε άλλο έγγραφο που απαιτείται από τη χώρα προέλευσης ή προορισμού ή οποιαδήποτε χώρα διέλευσης, θα πρέπει να είναι πλήρως και επακριβώς συμπληρωμένο και να περιλαμβάνεται στη συσκευασία αποστολής,
- (γ) αν ισχύει κάτι τέτοιο, η αποστολή θα πρέπει να φέρει ετικέτα δρομολόγησης Παράδοσης Σαββάτου (για προορισμούς όπου είναι διαθέσιμη αυτή η υπηρεσία),
- (δ) η αποστολή θα πρέπει να έχει παραδοθεί στην UPS στο χρόνο ή πριν από τον χρόνο της τελευταίας παραλαβής που ορίζεται από την UPS για εγγυημένη παράδοση,
- (ε) η UPS θα πρέπει να έχει ειδοποιηθεί σχετικά με το αίτημά σας για επιστροφή του ναύλου γραπτώς ή δια τηλεφώνου εντός 15 ημερών από την ημερομηνία της προγραμματισμένης παράδοσης και να της έχουν γνωστοποιηθεί το όνομα του παραλήπτη και η διεύθυνσή του, η ημερομηνία αποστολής, το βάρος της αποστολής και ο αριθμός φορτωτικής της UPS,
- (ζ) Η αποστολή δεν πρέπει να απαιτεί πρόσθετο χειρισμό ή να περιλαμβάνει Μεγάλο Δέμα, όπως περιγράφεται στην ενότητα Πρόσθετες Υπηρεσίες και Χρεώσεις αυτού του οδηγού.

Η εγγύηση επιστροφής χρημάτων δεν ισχύει σε περίπτωση που η καθυστερημένη παράδοση οφείλεται στο ότι η συσκευασία αποστολής δεν τηρεί τους περιορισμούς και τις προϋποθέσεις, όπως καθορίζονται στην παράγραφο 3.1 στους Όρους και Προϋποθέσεις Μεταφοράς, εξαιτίας γεγονότων εκτός ελέγχου μας (όπως αυτά ορίζονται στην παράγραφο 6 στους Όρους και Προϋποθέσεις Μεταφοράς) ή εξαιτίας οποιασδήποτε αναστολής της μεταφοράς ή επιστροφής ενός δέματος όπως προβλέπεται στην παράγραφο 3.3 στους Όρους και Προϋποθέσεις Μεταφοράς και τις Προϋποθέσεις Μεταφοράς μας.

Για την αποφυγή αμφιβολιών, η νομική ευθύνη της UPS βάσει της εγγύησης επιστροφής χρημάτων περιορίζεται στα ανωτέρω και η εγγύηση δεν αποτελεί με άλλο τρόπο καμία μορφή δέσμευσης ή δήλωσης ότι η αποστολή θα φτάσει οποιαδήποτε συγκεκριμένη χρονική στιγμή.

Νομική Ευθύνη

Νομική Ευθύνη για απώλεια, ζημία ή καθυστέρηση

Τα παρακάτω είναι μια περίληψη προς ενημέρωσή σας, αναφορικά με ορισμένες σχετικές προβλέψεις των Όρων και Προϋποθέσεων Μεταφοράς της UPS. Οι πλήρεις όροι περιγράφονται στις σελίδες 40-41 και υπερισχύουν σε περίπτωση ασυμβατότητας με την παρούσα περίληψη.

Διεθνείς Μεταφορές: Στις περιπτώσεις όπου πρόκειται για διεθνή μεταφορά μπορεί να εφαρμόζονται οι διεθνείς συνθήκες: ειδικότερα η Συνθήκη της Βαρσοβίας ή του Μόντρεαλ στην περίπτωση αεροπορικής μεταφοράς και η Συνθήκη CMR στην περίπτωση οδικής μεταφοράς. Η εθνική νομοθεσία ορισμένων χωρών μπορεί επίσης να επεκτείνει τους κανονισμούς των εν λόγω συμβάσεων σε καθαρά εσωτερικές μεταφορές.

Όπου εφαρμόζονται, οι κανόνες των Συνθηκών Βαρσοβίας, Μόντρεαλ και CMR, κυριαρχούν και, στις περισσότερες περιπτώσεις, θα περιορίσουν τη νομική μας ευθύνη για απώλεια, ζημία ή καθυστέρηση μιας αποστολής.

- το όριο της Συνθήκης της Βαρσοβίας και του Μόντρεαλ είναι συνήθως 19 Ειδικά Τραβηκτικά Δικαιώματα¹ («ΕΤΔ») ανά χιλιόγραμμο αγαθών τα οποία επηρεάστηκαν.
- το όριο της Συνθήκης CMR είναι 8,33 ΕΤΔ ανά χιλιόγραμμο (αλλά περιορίζεται στο ποσό των εξόδων μεταφοράς σε περίπτωση καθυστέρησης).

Άλλες Μεταφορές: Όπου οι κανόνες των Συνθηκών ή άλλοι αναγκαστικοί εθνικοί νόμοι δεν έχουν εφαρμογή, θα πληρώσουμε αποζημίωση μόνο για απώλεια, ζημία ή καθυστέρηση ενός δέματος που οφείλεται σε αμέλεια μας και μόνο μέχρι το μέγιστο ποσό των:

- 85,00 EUR ανά αποστολή ή,
- αν είναι μεγαλύτερο, 8,33 ΕΤΔ ανά κιλό αγαθών τα οποία επηρεάστηκαν,

υπό τον όρο (όπως και σε όλες τις περιπτώσεις) της απόδειξης απώλειας.

Επιπλέον, δηλώνοντας μια μεγαλύτερη αξία για τη μεταφορά στα έγγραφα αποστολής της UPS και πληρώνοντας αντίστοιχη πρόσθετη χρέωση. Εάν δηλώσετε μεγαλύτερη αξία μεταφοράς και πληρώσετε την ισχύουσα επιβάρυνση, τότε η ευθύνη της UPS θα περιορίζεται σε αποδεδειγμένες άμεσες ζημιές που δεν υπερβαίνουν το αντίστοιχο δηλωμένο ποσό. (Δείτε σχετικά στο «Προαιρετικές Υπηρεσίες» στη σελίδα 28).

Η αξία των σχετικών αγαθών δεν θα υπερβαίνει σε καμία περίπτωση τα 50.000 USD (500 USD στην περίπτωση κοσμημάτων ή ρολογιών εκτός των faux bijoux ή faux ρολογιών) ή την ισοτιμία του ποσού σε τοπικό νόμισμα ανά δέμα σε μια αποστολή, διότι η UPS δεν παρέχει μεταφορά αγαθών αξίας ανώτερης από αυτά τα ποσά.

Με εξαίρεση την περίπτωση που ισχύουν οι κανόνες Συνθήκης ή άλλοι αναγκαστικοί νόμοι που έχουν διαφορετικές απαιτήσεις, δεν θα καταβάλλουμε αποζημίωση για αμιγώς οικονομικές απώλειες (όπως απώλεια κερδών, απώλεια επιχειρηματικών ευκαιριών ή απώλεια εσόδων που προκύπτουν από την απώλεια χρήσης), ακόμη και αν έχει δηλωθεί η αξία για μεταφορά σε σχέση με την εν λόγω αποστολή. Επίσης δε θα ευθυνόμαστε για τυχόν ζημία στη συσκευασία ή απώλειά της.

Οποιαδήποτε απαίτηση εναντίον της UPS, θα πρέπει να μας γνωστοποιείται εγγράφως το ταχύτερο δυνατόν και επίσης εντός των συγκεκριμένων χρονικών ορίων που καθορίζονται στους όρους και τις προϋποθέσεις μας. Κάτω από ορισμένες συνθήκες, οι κανόνες Συνθηκών (εάν έχουν εφαρμογή) μπορεί να επιτρέπουν να προβληθεί μια απαίτηση εναντίον της UPS εκτός των περιόδων αυτών.

Επιπλέον, τυχόν νομικές διαδικασίες σχετικά με μια αποστολή, θα πρέπει να ξεκινήσουν και να μας κοινοποιηθούν μέσα σε οκτώ μήνες από την παράδοση ή (σε περίπτωση μη παράδοσης) από την ημερομηνία που έπρεπε να γίνει η παράδοση. Αν έχουν εφαρμογή οι Συνθήκες Βαρσοβίας, Μόντρεαλ και CMR, υπάρχουν μεγαλύτερα χρονικά όρια για την έναρξη των νομικών διαδικασιών: περιληπτικά, 2 χρόνια στην περίπτωση της Συνθήκης Βαρσοβίας και Μόντρεαλ και 1 χρόνος (3 χρόνια αν υπάρχει ηθελημένη κακή διαχείριση από την πλευρά της UPS) στην περίπτωση της Συνθήκης CMR.

¹ Ένα Ειδικό Τραβηκτικό Δικαίωμα είναι μια λογιστική μονάδα που υιοθετήθηκε από το Διεθνές Νομισματικό Ταμείο. Η τρέχουσα αξία ενός ΕΤΔ, δημοσιεύεται τακτικά στις μεγάλες οικονομικές εφημερίδες.

Όροι και Προϋποθέσεις Μεταφοράς της UPS

Αυτή είναι η τρέχουσα έκδοση κατά την ημέρα δημοσίευσης του παρόντος Οδηγού. Η πιο ενημερωμένη έκδοση που είναι πάντα η ισχύουσα για νέες αποστολές υπάρχει στο www.ups.com ή μπορείτε να την προμηθευτείτε από έναν αντιπρόσωπο της UPS.

1. Εισαγωγή

- A. Οι παρόντες όροι και προϋποθέσεις («οί όροι») θέτουν τη βάση επί της οποίας η UPS θα μεταφέρει δέματα, έγγραφα και φακέλους («δέματα»). Οι παρόντες όροι συμπληρώνονται από τον ισχύοντα εφαρμοστέο Οδηγό Υπηρεσίας και Τιμοκατάλογο της UPS («ο Οδηγός»).
- B. Ο Οδηγός περιέχει σημαντικές λεπτομέρειες σε σχέση με τις υπηρεσίες της UPS τις οποίες ο αποστολέας οφείλει να διαβάσει και οι οποίες αποτελούν μέρος της συμφωνίας ανάμεσα στην UPS και τον αποστολέα.
- C. Ο Όρος «UPS» θα σημαίνει και η συμφωνία του αποστολέα θα είναι με την UPS of Greece Inc., ανώνυμη εταιρεία που εδρεύει στο Ντέλαγουερ (Delaware) των Ηνωμένων Πολιτειών της Αμερικής και η οποία έχει εγκαταστήσει υποκατάστημα στην Ελλάδα (Κορυφή Αττικής: 49 Όχη. Λεωφόρος Παιανίας – Μαρκοπούλου, 19400, Κορυφή), που είναι κάτοχος Γενικής Άδειας Ταχυδρομικών Υπηρεσιών από την ΕΕΤ με αριθμό μητρώου 99-120. Αυτή η εταιρεία θα είναι επίσης ο (πρώτος) μεταφορέας των αγαθών για τους σκοπούς των Συμβάσεων που αναφέρονται στην παράγραφο Γ.
- D. Όπου η αεροπορική μεταφορά περιλαμβάνει έναν τελικό προορισμό ή στάση εκτός της χώρας προελεύσεως ή σύμβασης της Βαρσοβίας δύναται να ισχύει. Η Σύμβαση της Βαρσοβίας διέπει και στις περισσότερες περιπτώσεις περιορίζει την ευθύνη των μεταφορέων σε σχέση με απώλεια ή βλάβη ή καθυστέρηση του φορτίου. (Για τους σκοπούς των παρόντων όρων η φράση «η Σύμβαση της Βαρσοβίας» σημαίνει (i) την Σύμβαση για την Ενοποίηση Ορισμένων Κανόνων σχετικών με τη Διεθνή Εναέρια Μεταφορά, η οποία υπεγράφη στην Βαρσοβία την 12η Οκτωβρίου 1929 (ii) αυτή τη Σύμβαση, όπως τροποποιήθηκε και συμπληρώθηκε από οποιοδήποτε πρωτόκολλο ή συμπληρωματική σύμβαση, ή (iii) τη Συνθήκη του Μόντρεαλ 1999, οποιαδήποτε εφαρμόζεται). Παρά κάθε αντίθετη ρητήρα, η διεθνής οδική μεταφορά δύναται να υπόκειται στις διατάξεις της Σύμβασης για την Σύμβαση επί του Συμβολαίου για τη Διεθνή Μεταφορά Εμπορευμάτων Οδικώς, η οποία υπεγράφη στη Γενεύη την 19η Μαΐου 1956 (η Σύμβαση CMR).
- E. Μια αποστολή δύναται να μεταφέρεται μέσω οποιουδήποτε ενδιάμεσου σταθμού που η UPS κρίνει κατάλληλος. Η UPS δύναται να απαγκάλει υπεργολάβους για την παροχή υπηρεσιών και συμβάλλεται τόσο για λογαριασμό της ίδιας όσο και για λογαριασμό των προσθητών, ανθρωπίνων και υπεργολάβων της, έκαστος των οποίων θα έχει το ευεργέτημα των παρόντων όρων.
- F. Στους παρόντες όρους «Φορτωτική» θα σημαίνει μία μοναδική UPS φορτωτική/δεχτήριο παραδόσεως ή της καταχωρήσεις που καταγράφονται για την ίδια ημερομηνία, διεύθυνση και επίπεδο υπηρεσίας κατά την καταγραφή της παραλαβής. Όλα τα δέματα τα οποία καλύπτονται από μία Φορτωτική θα θεωρούνται μία μοναδική αποστολή.

2. Πεδίο της Υπηρεσίας

Εκτός εάν ειδικές υπηρεσίες έχουν συμφωνηθεί, η υπηρεσία η οποία θα παρασχεθεί από την UPS περιορίζεται στην παραλαβή, μεταφορά, εκτελωνισμό, όπου αυτό απαιτείται, και παράδοση της αποστολής. Ο αποστολέας αναγνωρίζει ότι οι αποστολές θα ενοποιούνται με αυτές άλλων αποστολών για μεταφορά και ότι η UPS δύναται να μην παρακολουθεί τις εισερχόμενες και εξερχόμενες κινήσεις των μεμονωμένων αποστολών σε όλα τα κέντρα εξυπηρέτησης.

Η UPS δεν είναι φορέας καθολικής ταχυδρομικής υπηρεσίας και επιφυλάσσεται του δικαιώματος, κατά την απόλυτη διακριτική της ευχέρεια, να αρνηθεί τη μεταφορά οποιουδήποτε δέματος της δοθεί προς μεταφορά.

3. Προϋποθέσεις Μεταφοράς

Αυτό το άρθρο θέτει τους διάφορους περιορισμούς και προϋποθέσεις οι οποίοι εφαρμόζονται στη μεταφορά δεμάτων από τη UPS. Εξήγεί επίσης ποιες είναι οι συνέπειες για τον αποστολέα ο οποίος παρουσιάζει δέματα για μεταφορά τα οποία δεν πληρούν αυτές τις προϋποθέσεις.

3.1 Περιορισμοί και Προϋποθέσεις της Υπηρεσίας

Τα δέματα πρέπει να πληρούν τους περιορισμούς που αναφέρονται στις παραγράφους (i) έως (iv) κατωτέρω.

- (i) Τα δέματα δεν πρέπει να ζυγίζουν περισσότερο από 70 χιλιόγραμμα (ή 150 λίβρες) ή να υπερβαίνουν τα 270 εκατοστά (ή 108 ίντσες) σε μήκος ή συνολικά τα 419 εκατοστά (ή 165 ίντσες) σε μήκος και περίμετρο σε συνδυασμό.
- (ii) Η αξία κάθε δέματος δεν μπορεί να υπερβαίνει το ισοδύναμο σε τοπικό νόμισμα των δολαρίων ΗΠΑ 50.000. Εμπιστευτικός η αξία κάθε κομμάτιου ή ωρολόγιου, πλην από ψεύτικα κομμάτια (faux bijoux) ή ψεύτικα ωρολόγια, σε ένα δέμα δεν θα υπερβαίνει το ισοδύναμο σε τοπικό νόμισμα των δολαρίων ΗΠΑ 500.
- (iii) Τα δέματα δεν πρέπει να περιέχουν οποιοδήποτε από τα απαγορευμένα είδη τα οποία καταγράφονται στους Οδηγούς Χρήσεως και Τιμοκαταλόγους περιλαμβανομένων (αλλά όχι περιοριστικά) ειδών ασυνήθιστης αξίας (όπως έργα τέχνης, αντικείμενα, πολύτιμοι λίθοι, γραμμάτισμα, μοναδικά είδη, χρυσός ή ασήμι), χρήματα ή αξιόγραφα (όπως επιταγές, συναλλαγματικές, ομόλογα, βιβλία καταθέσεων, προπληρωμένες πιστωτικές κάρτες, τίτλοι μετοχών ή άλλα χρεόγραφα), πυροβόλα όπλα και επικίνδυνα αντικείμενα.
- (iv) Τα δέματα δεν πρέπει να περιλαμβάνουν αντικείμενα τα οποία μπορεί να διακινδυνεύσουν τη ζωή ανθρώπων ή ζώων ή οποιοδήποτε μεταφορικό μέσο ή τα οποία άλλως μπορούν να φέρουν ή βλάψουν άλλα αγαθά τα οποία μεταφέρονται από την UPS, ή αντικείμενα, η μεταφορά, εξαγωγή ή εισαγωγή των οποίων, απαγορεύεται από το εφαρμοστέο δίκαιο.

Ο αποστολέας θα είναι υπεύθυνος για την ακριβεία και πληρότητα των στοιχείων που εισάγονται στην Φορτωτική, καθώς και για την μέριμνα επί όλα τα δέματα έχουν επαρκή στοιχεία επικοινωνίας με τον αποστολέα και την παραλήπτη του δέματος και ότι είναι με τέτοιο τρόπο οποιονδήποτε από τους περιορισμούς, προϋποθέσεις ή παραγράφους 3.1 ανωτέρω ή λόγω οποιασδήποτε άρνησης ή αποστολής της μεταφοράς ή επιστροφής του δέματος ή της αποστολής από την UPS η οποία επιτρέπει βάσει της παρούσης παράγραφου 3. Σε περίπτωση επιστροφής ενός δέματος ή αποστολής, ο αποστολέας θα είναι επίσης υπεύθυνος για την πληρωμή όλων των σχετικών τελών τα οποία υπολογίζονται με βάση τις ισχύουσες εμπορικές τιμές της UPS.

Ο αποστολέας εγγυάται ότι όλα τα δέματα που εμφανίζονται για μεταφορά από αυτούς τους όρους πληρούν τους περιορισμούς των ανωτέρω παραγράφων (i) έως (iv) και έχουν προετοιμαστεί σε ασφαλή χώρα, από αυτόν (στην περίπτωση ενός μεμονωμένου αποστολέα) ή από αξιόπιστο προσωπικό που αποστέλλεται από αυτόν ή (σε διαφορετική περίπτωση) από το μέρος το οποίο παραδίδει την αποστολή προς τη UPS, και έχουν προστατευτεί από μη εξουσιοδοτημένη παρέμβαση κατά την προετοιμασία, αποθήκευση και μεταφορά τους στη UPS. Η UPS βασίζεται στην εγγύηση αυτή κατά την αποδοχή της μεταφοράς του δέματος υπό τους παρόντες όρους. Κάθε άλλο δέμα αποκλείεται από τη μεταφορά.

3.2 Φορτά και ευπαθή στην θερμοκρασία αγαθά θα μεταφέρονται υπό τον όρο ότι ο αποστολέας αποδέχεται ότι αυτό γίνεται με δική του ευθύνη. Η UPS δεν παρέχει ειδική μεταχείριση για αυτά τα δέματα.

3.3 Άρνηση και Αναστολή της Μεταφοράς

- (i) Εάν η UPS αντιληφθεί ότι οποιοδήποτε δέμα δεν πληρούν οποιονδήποτε από τους άνω περιορισμούς και προϋποθέσεις ή ότι οποιοδήποτε COD (Χρέωση στην Παράδοση) ποσό που αναγράφεται σε μία COD Φορτωτική, υπερβαίνει τα όρια τα οποία περιγράφονται στην παράγραφο 8, η UPS δύναται να αρνηθεί να μεταφέρει το σχετικό δέμα (ή κάθε άλλη αποστολή της οποίας αυτό είναι μέρος) και εάν η μεταφορά είναι σε εξέλιξη η UPS δύναται να αναστείλει την μεταφορά και να κρατήσει το δέμα ή την αποστολή σε διαταγή του αποστολέα.
- (ii) Η UPS μπορεί επίσης να αναστείλει την μεταφορά αν δεν μπορεί να επιτύχει παράδοση, αν η παραλήπτης αντείλει να αποδεχθεί παράδοση, αν δεν είναι σε θέση να επιτύχει παράδοση λόγω λανθασμένης διεύθυνσεως (έχοντας εξαντλήσει όλα τα εύλογα μέσα για να εξερίσει την σωστή διεύθυνση) ή επειδή η σωστή διεύθυνση ανακαλύπτεται ότι είναι σε άλλη χώρα από αυτή που καταγράφεται στο δέμα ή στη Φορτωτική ή αν δεν μπορεί να εισπράξει τα οφειλόμενα ποσά από τον παραλήπτη κατά την παράδοση.
- (iii) Όπου η UPS δικαιούται να αναστείλει την μεταφορά του δέματος ή της αποστολής, δικαιούται επίσης να το επιστρέψει στον αποστολέα κατά την δική της διακριτική ευχέρεια.

3.4 Ο αποστολέας θα είναι υπεύθυνος για τα εύλογα έξοδα και δαπάνες της UPS (περιλαμβανομένης της αποθήκευσης), για τέτοιες ζημιές, φόρους και τελωνειακούς δασμούς που η UPS δύναται να υποστεί, καθώς και για κάθε αξίωση κατά της UPS λόγω του ότι ένα δέμα δεν πληροί οποιονδήποτε από τους περιορισμούς, προϋποθέσεις ή παραγράφους 3.1 ανωτέρω ή λόγω οποιασδήποτε άρνησης ή αποστολής της μεταφοράς ή της αποστολής από την UPS η οποία επιτρέπει βάσει της παρούσης παράγραφου 3. Σε περίπτωση επιστροφής ενός δέματος ή αποστολής, ο αποστολέας θα είναι επίσης υπεύθυνος για την πληρωμή όλων των σχετικών τελών τα οποία υπολογίζονται με βάση τις ισχύουσες εμπορικές τιμές της UPS.

3.5 Εάν ο αποστολέας παραδώσει στη UPS δέμα που δε συμφωνεί με τους περιορισμούς ή τις προϋποθέσεις που τίθενται στην παράγραφο 3.1 ανωτέρω χωρίς ρητή και γραπτή συναίνεση εκ μέρους της UPS, η UPS δε θα καλύπτει οποιοδήποτε ζημία, όπως και εάν αυτή ανακύψει, την οποία ο αποστολέας δύναται να υποστεί λόγω της μεταφοράς ενός τέτοιου δέματος από τη UPS (ανεξάρτητα από το εάν η εν λόγω συμφωνία έχει προκαλέσει ή έχει συνεισφέρει στην ζημία και παρά οποιαδήποτε αμείβω, εκτός από ηθελμένη κακή διαχείριση, της UPS ή οποιαδήποτε αμείβω, συμπεριλαμβανομένης της ηθελμένης κακής διαχείρισης, των υπαλλήλων, υπεργολάβων ή αντιπροσώπων της και, εάν η UPS αναστείλει τη μεταφορά για λόγο που επιτρέπεται από τους παρόντες όρους, ο αποστολέας δε θα δικαιούται οποιαδήποτε επιστροφή των μεταφορικών τελών που έχει πληρώσει. Η UPS έχει τη δυνατότητα να εγείρει αξιώσεις σε σχέση με μια τέτοια συμφωνία.

3.6 Εάν έχοντας αναστείλει την μεταφορά ενός δέματος ή μιας αποστολής σύμφωνα με τους παρόντες όρους, η UPS δεν είναι σε θέση εντός εύλογου χρόνου να λάβει τις οδηγίες του αποστολέα κατά την διάθεση του δέματος ή της αποστολής, ή να προσδιορίσει την ταυτότητα του αποστολέα ή οποιονδήποτε άλλο πρόσωπο που δικαιούται τα αγαθά (έχοντας στην ανάγκη ανοίξει το δέμα), η UPS θα δικαιούται να καταστρέψει ή να πωλήσει το δέμα ή την αποστολή κατά την απόλυτη διακριτική της ευχέρεια. Τα έξοδα από οποιαδήποτε τέτοια πώληση θα διατίθενται για την καλύτερη οποιονδήποτε δαπάνων ή εξόδων (περιλαμβανομένων των τόκων) που είναι ανεξόφλητα σε σχέση με το δέμα ή την αποστολή ή άλλως από τον εν λόγω αποστολέα. Κάθε υπόλοιπο θα κρατείται σε διαταγή του αποστολέα.

3.7 Η UPS επιφυλάσσεται του δικαιώματος, χωρίς να υποχρεούται, να ανοίγει και να επιθεωρεί, ή να σκανάρει με ακτίνες X, οποιοδήποτε δέμα το οποίο προορίζεται σε αυτή για μεταφορά καθ' οιονδήποτε χρόνο.

4. Εκτελωνισμός

Όπου απαιτείται εκτελωνισμός για ένα δέμα, είναι υποχρέωση του αποστολέα να παράσχει πλήρη και ακριβή στοιχεία για αυτό το σκοπό, αλλά η UPS εκτός, εάν της δοθούν διαφορετικές οδηγίες, θα ενεργεί ως αντιπρόσωπος του αποστολέα προκειμένου να επιτύχει τον εκτελωνισμό.

Υπό τον όρο ότι στις περιπτώσεις αποστολών των οποίων τα σημεία αποστολής και προορισμού είναι και τα δύο στον ίδιο χώρο του τελωνείου, η UPS θα εκτελεί τον εκτελωνισμό εάν της δοθούν οδηγίες προς τούτο. Ο αποστολέας επίσης συμφωνεί ότι η UPS μπορεί να θεωρηθεί ότι είναι ο παραλήπτης του δέματος με μοναδικό σκοπό τον διορισμό ενός εκτελωνιστή ο οποίος θα διενεργήσει τον εκτελωνισμό, στο μέτρο που αυτό επιτρέπεται από το νόμο.

5. Πληρωμή

5.1 Οι τιμές για την μεταφορά και για τις άλλες υπηρεσίες περιέχονται στον Οδηγό και, εκτός εάν έχουν πληρωθεί πριν την αποστολή, όλα τα τέλη πρέπει να πληρωθούν εντός 30 ημερών από την ημερομηνία του τιμολογίου ή εντός οποιασδήποτε άλλης περιόδου ο αποστολέας δύναται να έχει συμφωνήσει εγγράφως με την UPS. Η UPS δύναται να επιβεβαιώσει το πραγματικό βάρος και/ή το βάρος των διαστάσεων των δεμάτων των, εάν είναι μεγαλύτερο από το δηλωθέν βάρος, να τιμολογήσει σε αυτή τη βάση.

5.2 Εάν (α) απαιτείται από την UPS η πληρωμή οποιοδήποτε φόρου, δασμού ή τελους για λογαριασμό του αποστολέα, του παραλήπτη ή τρίτου μέρους, (β) στην επιλογή τρόπου χρέωσης έχει οριστεί πως ο παραλήπτης ή τρίτος θα επιβαρυνθεί με οποιοδήποτε χρέωση, ή (γ) οποιοδήποτε φόρο, τέλος, πρόστιμο, χρέωση ή δαπάνη επιβληθούν ή αναληφθούν ως αποτέλεσμα οποιασδήποτε ενεργειακής τελωνειακών αρχών ή οποιασδήποτε αποτυχίας του αποστολέα ή του παραλήπτη να παράσχει σωστά στοιχεία ή οποιονδήποτε αδειών που απαιτούνται σε σχέση με τη μεταφορά, τότε σε κάθε περίπτωση (με την επιφύλαξη της συμβατικής ευθύνης του αποστολέα για πληρωμή) ο παραλήπτης ή, κατά περίπτωση, το τρίτο μέρος θα χρεωθεί αρχικά από την UPS για την πληρωμή. Σε περίπτωση που το εν λόγω ποσό δεν καταβληθεί αμέσως και πλήρως στην UPS από τον εν λόγω υπόχρο, τότε αυτό το ποσό θα είναι πληρωτέο σε πρώτη γύρωρη ζήτηση της UPS. Η UPS δε θα υποχρεούται να εγείρει ξεχωριστά αξίωση για πληρωμή εναντίον του παραλήπτη ή οποιοδήποτε τρίτου μέρους, δεδομένου ότι ο αποστολέας αναλαμβάνει να ευθύνεται αλληλεγγύως με τέτοια τρίτα μέρη. Σε περίπτωση αμφιβολίας, το βάρος της απόδειξης για την πληρωμή του ποσού φέρει ο αποστολέας.

5.3 Οποιοδήποτε ποσό πληρωτέο στην UPS, το οποίο έχει καταστεί ληξιπρόθεσμο, θα τοκοφορέι με βάση το επιτόκιο το οποίο αναγράφεται στο τιμολόγιο από την ημερομηνία που το χρέος κατατέθηκε ληξιπρόθεσμο έως την ημερομηνία όπου η UPS λάβει την πληρωμή είτε πριν είτε μετά την έκδοση αποφασιστικής δικαστηρίου. Εμπιστευτικός, η UPS επιφυλάσσεται του δικαιώματος να χρεώσει για καθυστέρηση πληρωμής διοικητική δαπάνη της UPS ανώτερου Ε15 ανά τιμολόγιο.

5.4 Εάν κάποιο ποσό δεν πληρωθεί από τον αποστολέα, τον παραλήπτη ή κάποιο άλλο πρόσωπο σύμφωνα με τους παρόντες όρους, η UPS δύναται να κρατήσει οποιαδήποτε δέματα μεταφέρει μέχρις ότου εξοφληθεί πλήρως ή δύναται να πωλεί αυτά τα δέματα και να χρησιμοποιεί τα έσοδα για την αποπληρωμή του χρέους που της οφείλεται σύμφωνα με το εφαρμοστέο τοπικό δίκαιο. Κάθε ανεξόφλητο υπόλοιπο θα παραμείνει πληρωτέο.

5.5 Οι τιμές για τη μεταφορά της UPS που περιέχονται στον Οδηγό ισχύουν μόνο για τη μεταφορά δεμάτων των οποίων η αξία δεν υπερβαίνει το ισοδύναμο σε τοπικό νόμισμα των δολαρίων ΗΠΑ 50.000 (ή άλλη εφαρμοστέα αξία, εάν αυτή είναι καλύτερη). Σε περίπτωση που η UPS αντιληφθεί πως μετέφερε χωρίς ρητή και γραπτή συναίνεση εκ μέρους της UPS δέμα που υπερβαίνει την αξία αυτή, τότε, εκτός από τις κατά τα άλλα ισχύουσες τιμές και τέλη και κάθε άλλο αποζημιωτικό δικαίωμα που προβλέπεται από τους παρόντες όρους, θα επιβιβάζεται ένα επιπλέον μεταφορικό τέλος ίσο με το 5% της αξίας του δέματος στο μέτρο που υπερβαίνει το δολάριο ΗΠΑ 50.000.

6. Διακοπή της Υπηρεσίας

Εάν η UPS δεν είναι σε θέση να αρχίσει ή να συνεχίσει την μεταφορά ενός δέματος του αποστολέα λόγω ανωτέρας βίας, η UPS δεν θα παραβιάζει την συμφωνία της με τον αποστολέα, αλλά θα λάβει όλα τα μέτρα που είναι δυνατά υπό αυτές τις συνθήκες, ούτως ώστε να αρχίσει ή να συνεχίσει την μεταφορά. Παραδείγματα των γεγονότων πέραν του ελέγχου της UPS είναι η διατάραξη της ενορίας ή επίγεσης μεταφορές λόγω κακοκαιρίας, φωτιάς, πλημμύρας, πολέμου, εχθροπραξιών, πολιτικών διαταραχών, πράξεων κυβερνήσεων ή άλλων αρχών (συμπεριλαμβανομένων, χωρίς περιορισμό, τελωνείων) και εργατικών διαφορών ή υποχρεώσεων που επηρεάζουν την UPS ή κάποιο άλλο πρόσωπο.

7. Εγγύηση Επιστροφής Χρημάτων.

Για ορισμένες υπηρεσίες και περιορισμούς η UPS προσφέρει μια εγγύηση επιστροφής χρημάτων για τα τέλη αποστολής. Λεπτομέρειες για την εφαρμογή της τελευταίας, τους όρους και προϋποθέσεις και για την σχετική παράδοση και του τελευταίου χρόνου παραλαβής για την σχετική υπηρεσία και προορισμό παρέχονται στον Οδηγό και στην ιστοσελίδα της UPS (www.ups.com) όπως το καθένα έχει κατά τον χρόνο που τα αγαθά γίνονται αποδεκτά για μεταφορά και μπορούν επίσης να επιβεβαιωθούν μέσω επικοινωνίας με το τοπικό, σε σχέση με τον αποστολέα, τηλεφωνικό κέντρο της UPS. Για την αποφυγή αμφιβολίας, η ευθύνη της UPS υπό την εγγύηση επιστροφής χρημάτων περιορίζεται στα ανωτέρω και η εγγύηση δεν ανιστά κατά τα άλλα οποιαδήποτε μορφή δέσμευση ή ανακοίνωση ότι η αποστολή θα παραδοθεί εντός κάποιου συγκεκριμένου χρόνου.

8. Χρέωση στην Παράδοση (COD)

Για ορισμένους προορισμούς, όπως γίνεται γνωστό από το τοπικό τηλεφωνικό κέντρο της UPS, η UPS προσφέρει μία υπηρεσία COD με την πληρωμή ενός εκπρόθετου τέλους όπως προβλέπεται στον Οδηγό. Εάν ο αποστολέας κάνει χρήση αυτής της υπηρεσίας, υπό τις προϋποθέσεις που παρατίθενται κατωτέρω (περιλαμβανομένων αυτών που σχετίζονται με την μετατροπή του συναλλάγματος), η UPS θα εισπράττει για λογαριασμό του αποστολέα το ποσό COD το οποίο αναγράφεται στην Φορτωτική.

Το ποσό COD πρέπει να αναγράφονται στην Φορτωτική είτε σε Ευρώ είτε άλλως στο νόμισμα της χώρας προορισμού. Όπου οποιοδήποτε ποσό από τα ποσά COD να αναγράφονται στην Φορτωτική, εισπράττονται από τον παραλήπτη και/ή πληρώνονται στον αποστολέα είναι σε διαφορετικά νομίσματα το ένα απ' το άλλο, η μετατροπή (έξ) θα γίνεται σε εκείνη την ισοτιμία που η UPS θα καθορίσει κατ' ελάχιστο τρόπο.

Η UPS δεν αποδέχεται ευθύνη για οποιοδήποτε συναλλαγματικό κίνδυνο.

8.1 Μετρητά COD – Όπου δίνεται η εντολή στην UPS επί της Φορτωτικής, σύμφωνα με τις εφαρμοστέες οδηγίες της UPS, να αποδεχτεί μετρητά μόνο, η UPS θα εισπράττει μόνο μετρητά στο νόμισμα της χώρας προορισμού. Όπου εισπράττονται μετρητά, το ανώτατο ποσό το οποίο μπορεί να εισπραχθεί σ' αυτήν την μορφή εκ μέρους του αποστολέα θα είναι το ισοόσο του τοπικού νόμισμα των 5.000 δολαρίων ΗΠΑ ανά παραλήπτη ανά ημέρα. Παρά τα ανωτέρω, για αποστολές COD σε παραλήπτες που βρίσκονται στην Γαλλία, το ανώτατο ποσό το οποίο μπορεί να εισπραχθεί σε μετρητά για λογαριασμό του αποστολέα είναι 750 Ευρώ ανά αποστολέα ανά ημέρα. Επιπρόσθετοι περιορισμοί δύνανται να εφαρμόζονται σε ορισμένες χώρες από κοινό εκ κοινού. Λεπτομέρειες αυτών των περιορισμών θα παρατίθενται είτε στον Οδηγό είτε στην ιστοσελίδα της UPS (www.ups.com). Εάν ο αποστολέας καθορίσει ένα ποσό COD το οποίο υπερβαίνει αυτά τα όρια η UPS θα δικαιούται αυτόματα να αποδεχτεί επιταγή για ολόκληρο ή μέρος του ποσού.

8.2 Επιταγή COD – Εάν η Φορτωτική δεν διέει δεκαθάρα (και σύμφωνα με τις εφαρμοστέες οδηγίες της UPS) την εντολή στην UPS να αποδεχτεί μόνο μετρητά, η UPS δύναται να αποδεχτεί πληρωμή είτε σε μετρητά (σύμφωνα ωστόσο με τους περιορισμούς της παραγράφου 8.1) ή με οποιοδήποτε είδος επιταγής προς τον αποστολέα η οποία αναγνωρίζεται στην χώρα προορισμού της αποστολής. Όπου η UPS αποδέχεται επιταγή το ανώτατο ποσό που μπορεί να εισπραχθεί σε οποιοδήποτε μορφή δεν θα υπερβαίνει το ισοόσο των 50.000 δολαρίων ΗΠΑ ανά δέμα (ή άλλη εφαρμοστέα αξία, εάν αυτή είναι κατώτερη). Όπου επιτρέπεται στην UPS να αποδεχτεί μία επιταγή, δύναται να εισπράττει μία επιταγή για ποσό είτε σε Ευρώ είτε άλλως στο τοπικό νόμισμα της χώρας προορισμού.

8.3 Πληρωμή των Εισπραχθέντων ποσών COD – Όπου η UPS εισπράττει μετρητά, η UPS θα πληρώνει στον αποστολέα το ισοόσο στο τοπικό νόμισμα της χώρας όπου η αποστολή είχε παρουσιαστεί στη UPS για μεταφορά. Η UPS μπορεί να κάνει τέτοιες πληρωμές ποσών COD είτε με έμβραση σε οποιοδήποτε τραπεζικό λογαριασμό που έχει υποδειχθεί στην UPS από τον αποστολέα είτε εκδίδοντας μία επιταγή υπέρ του αποστολέα.

Οποιοδήποτε επιταγή υπέρ του αποστολέα οι οποίες έχουν εκδοθεί είτε από την UPS κατά τα ανωτέρω, είτε από τον παραλήπτη και έχουν εισπραχθεί από την UPS σύμφωνα με την παράγραφο 8.2, μπορούν είτε να προωθηθούν στον αποστολέα με το κανονικό ταχυδρομείο με ευθύνη του αποστολέα είτε να δοθούν στον αποστολέα είτε σε οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο που εμφανίζεται να έχει εξουσιοδότηση να αποδεχθεί την επιταγή για λογαριασμό του αποστολέα.

8.4 Σε περίπτωση μη παραλαβής από τον αποστολέα των ποσών COD, ο αποστολέας οφείλει να ειδοποιήσει εγγράφως στην UPS εντός 45 ημερών από την ημερομηνία παράδοσης του σχετικού δέματος.

8.5 Ο αποστολέας θα αποζημιώσει την UPS για όλες τις ζημιές, έξοδα, και όσες αξιώσεις εγερθούν εναντίον της UPS από τον παραλήπτη ή από τρίτο πρόσωπο, που ανακύβουν στην περίπτωση που η UPS δεν παραδίει ένα δέμα επειδή ο παραλήπτης δεν πληρώνει το ποσό COD με τον κατάλληλο τρόπο ή αρνείται να αποδεχθεί το δέμα.

8.6 Η ευθύνη της UPS σε σχέση με το ποσό το οποίο θα εισπραχθεί δεν θα υπερβαίνει είτε το προβλεπόμενο ανώτατο ποσό το οποίο μπορεί να χρεωθεί υπό αυτούς τους όρους είτε το ποσό COD το οποίο αναγράφεται στην Φορτωτική, οποιοδήποτε είναι το μικρότερο. Επιπρόσθετως, το ποσό COD σε καμία περίπτωση δεν θα υπερβαίνει την αξία των αγαθών στον προορισμό τους, πλέον των προβλεπόμενων μεταφορικών τελών. Για την αποφυγή αμφιβολίας, το ποσό COD δεν ανιστά δήλωση μίας αξίας για το σκοπό της παραγράφου 9.4 ή άλλως και κατά συνέπεια δεν θα επηρεάζει την ευθύνη της UPS για οποιοδήποτε απώλεια, βλάβη ή καθυστέρηση των ιδίων των προϊόντων.

Η UPS δεν θα αναλαμβάνει καμία υποχρέωση για οποιοδήποτε ανήθικες ή δόλιες πράξεις εκ μέρους του παραλήπτη περιλαμβανομένης, αλλά όχι μόνο, της παράδοσης μίας πλαστής ή ακάλυπτης επιταγής ή για επιταγές που δεν έχουν συμπληρωθεί σωστά από τον παραλήπτη.

9. Ευθύνη

9.1 Όπου οι Συμβάσεις της Βαρσοβίας ή CMR ή οποιοδήποτε εθνικοί νόμοι, που εφαρμόζουν ή κάνουν δεκτές αυτές τις συμβάσεις, εφαρμόζονται (χάρη ευκολίας αναφερόμενοι ως Συμβατικοί Κανόνες) ή όπου (και στο βαθμό που) άλλοι αναγκαστικοί δικαίω εθνικοί νόμοι εφαρμόζονται, η ευθύνη της UPS θα διέπεται από και θα περιορίζεται σύμφωνα με τους εφαρμοστέους κανόνες.

9.2 Όπου οι Συμβατικοί Κανόνες ή άλλοι αναγκαστικοί δικαίω εθνικοί νόμοι δεν εφαρμόζονται, η UPS θα ευθύνεται μόνο για απουσία της να ενεργήσει με ελάχιστη προσοχή και επιμέλεια και η ευθύνη της θα διέπεται αποκλειστικά από τους παρόντες όρους και (εκτός από την περίπτωση προσωπικού ατυχήματος (ή θανάτου) θα περιορίζεται σε αποδεδειγμένες ζημιές που δεν θα υπερβαίνουν το μεγαλύτερο από:

(α) Ευρώ 85 ανά αποστολή σε περίπτωση αγαθών που εμφανιστούν στην Ελλάδα για μεταφορά, ή

(β) 8,33 Ειδικά Τραβηχτικά Δικαιώματα («ΕΤΔ») ανά χιλιόγραμμο των αγαθών που επηρεάστηκαν,

εκτός εάν μία μεγαλύτερη αξία έχει δηλωθεί από τον αποστολέα σύμφωνα με την παράγραφο 9.4 κατωτέρω. Ένα ΕΤΔ είναι μία λογιστική μονάδα που υποβλήθηκε από το Διεθνές Νομισματικό Ταμείο και της οποίας η ισχύουσα αξία δημοσιεύεται τακτικά σε μεγάλες οικονομικές εφημερίδες. Την ημερομηνία δημοσίευσης των παρόντων όρων τα 8,33 ΕΤΔ αντιστοιχούσαν σε περίπου 9 Ευρώ.

9.3 Εάν ο κύριος (ή κάθε πρόσωπο από το οποίο αυτός αντλεί το δικαίωμα να ενεργήσει) έχει προκαλέσει ή έχει ανυποφέρει σε οποιοδήποτε απώλεια, βλάβη ή καθυστέρηση σε μία αποστολή ή σε δέμα, οποιαδήποτε ευθύνη η UPS δύναται να υπέχει σχετικά (και η οποία περιορίζεται κατά τα ανωτέρω) δύναται να μειωθεί ή να εξοφληθεί σύμφωνα με τον νόμο που εφαρμόζεται σε σχέση με αυτό το συντρέχον πλαίσιο.

9.4 Με την επιφύλαξη των διατάξεων της παραγράφου 9.5, ο αποστολέας δύναται να αποκτήσει το ευεργέτημα ενός μεγαλύτερου ορίου ευθύνης από αυτό που η UPS παρέχει σύμφωνα με την παράγραφο 9.2 ανωτέρω ή από το όριο που παρέχεται από τους Συμβατικούς Κανόνες ή από άλλων αναγκαστικών δικαίων εθνικό νόμο. Ο αποστολέας δύναται να το πράξει αυτό δηλώνοντας μία ανώτερη αξία στην Φορτωτική και πληρώνοντας ένα επιπρόσθετο τέλος όπως προβλέπεται στον Οδηγό. Εάν ο αποστολέας δηλώσει μία μεγαλύτερη αξία για την μεταφορά και πληρώσει το προβλεπόμενο τέλος, τότε η ευθύνη της UPS θα περιορίζεται στις αποδεδειγμένες βλάβες που δεν υπερβαίνουν το ποσό το οποίο έχει δηλωθεί κατ' αυτό το τρόπο. Η αξία των σχετικών αγαθών σε καμία περίπτωση δεν θα υπερβαίνει τα όρια που προβλέπονται στην παράγραφο 3.1(ii).

9.5 Εκτός από την περίπτωση που οι Συμβατικοί Κανόνες ή άλλοι αναγκαστικοί δικαίω εθνικοί νόμοι απαιτούν διαφορετικά, η UPS δεν αναλαμβάνει ευθύνη για καθαρά οικονομικές ζημιές όπως έξοδα για τυχόν εναλλακτικό μεταφορικό μέσο, διαφυγόντα κέρδη, απώλεια επιχειρηματικών ευκαιριών ή απώλεια εισοδήματος που απορρέει από απώλεια χρήσης συνενεπεία οποιοδήποτε απώλεια ή βλάβης ή καθυστέρησης σε μία αποστολή ή σε ένα δέμα, ανεξαρτήτως του εάν μία αξία έχει δηλωθεί ή όχι σε σχέση με την σχετική αποστολή σύμφωνα με την παράγραφο 9.4. Η UPS δεν θα ευθύνεται για οιαδήποτε βλάβη σε ή απώλεια κάποιου συσκευασίας.

10. Παράδοση

Η UPS δύναται να παραδώσει μία αποστολή στον παραλήπτη που ονοματίζεται στην φορτωτική ή σε οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο που εμφανίζεται να έχει εξουσιοδότηση να αποδεχτεί την παράδοση της αποστολής για λογαριασμό του παραλήπτη (όπως πρόσωπο που βρίσκεται στον ίδιο χώρο με τον παραλήπτη ή γείτονες του παραλήπτη). Η UPS πρέπει να ενημερώνει τον παραλήπτη για κάθε εναλλακτική ρύθμιση στην παράδοση, αφήνοντας ειδοποίηση στις εγκαταστάσεις του.

Η UPS δύναται να χρησιμοποιεί ένα ηλεκτρονικό μηχανισμό ούτως ώστε να παραλαμβάνει απόδειξη της παράδοσης και ο αποστολέας συμφωνεί ότι δεν αντιτίθεται στο ότι η UPS θα βασίζεται πάνω σε ένα εκτυπωμένο αντίγραφο αυτού ως μέσο απόδειξης, μόνον και μόνον επειδή οι σχετικές πληροφορίες έχουν αποκτηθεί και αποθηκευθεί σε ηλεκτρονική μορφή.

Με εξαίρεση όπου οι Συμβατικοί Κανόνες ή άλλοι αναγκαστικοί εθνικοί νόμοι άλλως απαιτούν, η UPS δεν αποδέχεται καμία ευθύνη υπό οιαδήποτε συνθήκες να αναστείλει τη μεταφορά, αλλάζει τον προορισμό της παράδοσης (είτε σε διαφορετικό παραλήπτη ή σε διεύθυνση από εκείνη που ονομάζεται στη Φορτωτική) ή να επιστρέψει το δέμα στον αποστολέα του, στην δε περίπτωση που τυχόν αποπεραθεί αλλά αποτύχει να πράξει έτσι, δεν θα έχει καμία ευθύνη για οιαδήποτε ζημιές τυχόν προκληθούν εξ αυτού.

11. Προστασία Δεδομένων

Ο αποστολέας συμφωνεί ότι η UPS και άλλες εταιρείες στον όμιλο εταιρειών της UPS παγκοσμίως, περιλαμβανομένων εταιρειών σε χώρες που μπορεί να μην έχουν το ίδιο επίπεδο προστασίας δεδομένων όπως η χώρα όπου η αποστολή έχει παρουσιαστεί στην UPS για μεταφορά, θα μπορούν να χρησιμοποιούν οποιαδήποτε δεδομένα έχουν παρασχεθεί από τον αποστολέα στην UPS για σκοπούς επιχειρηματικής ανάλυσης και ποσοτικής, για την αγορά και προμήθεια ειδών του πελάτη, για την διαχείριση των λογαριασμών του πελάτη και την διαφήμιση των υπηρεσιών και των ειδών που προσφέρονται από τις εταιρείες UPS. Ο αποστολέας έχει κατά νόμο ορισμένο δικαίωμα (τα οποία θα εξασκούνται μέσω επικοινωνίας με τη UPS), να έχει πρόσβαση σε, να διορθώνει, να αντιτίθεται στην χρήση για απευθείας διαφήμιση, ή να απολείπει προσωπικά δεδομένα που έχει η UPS σχετικά με αυτόν.

12. Διαδικασία Αξιώσεων – Παραγραφή

Όλες οι αξιώσεις κατά της UPS πρέπει να γνωστοποιούνται εγγράφως όσο το δυνατόν γρηγορότερα και σε κάθε περίπτωση εντός 14 ημερών από την παραλαβή στην περίπτωση βλάβης (περιλαμβανομένης μερικής απώλειας μίας αποστολής), στην περίπτωση καθυστέρησης εντός 21 ημερών από την ημέρα όπου τα αγαθά ετεθήσαν στην διάθεση του προσώπου που δικαιούται να τα παραλάβει και στην περίπτωση απώλειας εντός 60 ημερών από την ημερομηνία παράδοσης των αγαθών στη UPS για μεταφορά. Επιπρόσθετως, όλες οι αξιώσεις κατά της UPS σε σχέση με οποιαδήποτε αποστολή θα παραγράφονται με την παρέλευση του χρόνου, εκτός και αν υπάρχει προσηγογή στη δικαιοσύνη και δοθεί έγγραφη ειδοποίηση αυτής στην UPS εντός οκτώ (8) μηνών από την παράδοση των εν λόγω αγαθών ή σε περίπτωση μη παράδοσης εντός οκτώ (8) μηνών από την προγραμματισμένη ημερομηνία παράδοσης. Ο παρών όρος δεν θα επηρεάζει οποιαδήποτε δικαιώματα έχει ο αποστολέας σύμφωνα με τους Συμβατικούς Κανόνες ή οποιοδήποτε άλλους αναγκαστικούς δικαίω εθνικούς νόμους.

13. Ολόκληρη Συμφωνία & Μη εφαρμογή μέρους της παρούσης

Η πρόθεση της UPS είναι ότι όλα οι όροι της συμφωνίας ανάμεσα σε αυτήν και στον αποστολέα περιλαμβάνονται στο παρόν έγγραφο και στον Οδηγό. Εάν ο αποστολέας επιθυμεί να βασιστεί σε οποιαδήποτε παραλλαγή αυτών των όρων, πρέπει να εξασφαλίσει ότι αυτό έχει καταγραφεί εγγράφως και έχει υπογραφεί από τον αποστολέα και εκ μέρους της UPS πριν η αποστολή γίνει δεκτή για μεταφορά από την UPS. Εάν οποιοδήποτε μέρος των παρόντων όρων δεν δύναται να εφαρμοστεί, αυτό δεν θα επηρεάζει την εφαρμογή οποιοδήποτε άλλου μέρους.

14. Εφαρμοστέο Δίκαιο

Οι παρόντες όροι θα διέπονται από τους νόμους της χώρας όπου παρουσιάστηκε η αποστολή στην UPS για μεταφορά.

ΜΕΡΟΣ Β Υπηρεσίες Διακίνησης Εμπορευμάτων (Freight)

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1	Επιλογή της Κατάλληλης Υπηρεσίας	Σελίδα 2
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2	Καθορισμός του Κόστους – Αποστολές	Σελίδα 9
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3	Καθορισμός του Κόστους – Παραλαβές	Σελίδα 15
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 4	Πρόσθετες Υπηρεσίες και Χρεώσεις	Σελίδα 23
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 5	Πληροφορίες Αναφοράς	Σελίδα 33

ΚΕΦΑΛΑΙΟ

6

Διακίνηση Εμπορευμάτων

Η UPS σας παρέχει ταυτοχρόνως υπηρεσίες logistics και διανομών, μεταφορών μικρών δεμάτων και εμπορευμάτων, ολοκληρωμένων συστημάτων logistics καθώς και σχεδιασμό και προγραμματισμό εφοδιαστικής αλυσίδας.

Η παρακάτω ενότητα εστιάζει στα Εμπορεύματα Υπό Αεροπορική Μεταφορά με την UPS (UPS Air Freight), συμπεριλαμβανομένων των υπηρεσιών, των τιμών και των ζωνών. Επίσης, παρέχει πληροφορίες για τα Εμπορεύματα Υπό Θαλάσσια Μεταφορά με την UPS (UPS Ocean Freight), καθώς και για άλλες διαθέσιμες υπηρεσίες εφοδιαστικής αλυσίδας.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις υπηρεσίες εφοδιαστικής αλυσίδας και τη διαθεσιμότητά τους ή για οποιαδήποτε διευκρίνιση, επικοινωνήστε με τον Υπεύθυνο Πωλήσεων ή το γραφείο UPS Supply Chain Solutions® στο 210 99 84 000. Διαφορετικά, επισκεφθείτε τη διεύθυνση www.ups.com*.

* Οι UPS υπηρεσίες διακίνησης εμπορευμάτων παρέχονται από:
UPS Supply Chain Solutions
P.O. Box 386, Koropi, 194 00, Attica, Greece

Εμπορεύματα Υπό Αεροπορική Μεταφορά με την UPS (UPS Air Freight)

Τώρα η αεροπορική αποστολή εμπορευμάτων σε όλο τον κόσμο είναι ευκολότερη από ποτέ, μέσω μιας ευρείας σειράς παγκόσμιων αεροπορικών υπηρεσιών διακίνησης εμπορευμάτων, που εξυπηρετούν τις ανάγκες σας σε σχέση με τους χρόνους μεταφοράς. Παρέχουμε τη δυνατότητα αποστολής και παρακολούθησης του εμπορεύματος από πόρτα σε πόρτα, μέσω του υπολογιστή σας, χρησιμοποιώντας την τεχνολογία της UPS και εκμεταλλευόμενοι την ισχύ ολόκληρου του δικτύου μας.

Υπάρχουν διάφορες επιλογές για τον προγραμματισμό της αεροπορικής διακίνησης των εμπορευμάτων σας

- WorldShip
- UPS Internet Freight Shipping και UPS CampusShip Freight Shipping στη διεύθυνση www.ups.com – Κάντε κλικ στην ενότητα "Freight" («Εμπόρευμα») για την προετοιμασία και την ανίχνευση των αποστολών σας.

- Επικοινωνήστε με τον Υπεύθυνο Πωλήσεων ή με το γραφείο UPS Supply Chain Solutions στο 210 99 84 000.

Χρόνος μεταφοράς	UPS Υπηρεσία	Χαρακτηριστικά
Χρόνος μεταφοράς 1-3 εργάσιμες ημέρες ανάλογα με τον προορισμό	UPS Express Freight	<ul style="list-style-type: none"> • Από πόρτα σε πόρτα, παράδοση σε προκαθορισμένο χρόνο έως τις 12.00 το μεσημέρι ή τις 5.00 μ.μ., ανάλογα με τους όρους της βασικής υπηρεσίας καθώς και των επιπρόσθετων υπηρεσιών • Εγγύηση επιστροφής χρημάτων¹ • Προς/από μεγάλες πόλεις παγκοσμίως • Περιλαμβάνονται η παραλαβή, η παράδοση και οι συνήθεις διαδικασίες εκτελωνισμού
Χρόνος μεταφοράς 1-3 εργάσιμες ημέρες ανάλογα με τον προορισμό	UPS Air Freight Direct [®]	<ul style="list-style-type: none"> • Από αεροδρόμιο σε αεροδρόμιο • Προγραμματισμός συγκεκριμένης ημέρας • Παγκοσμίως • Προαιρετική η παραλαβή, η παράδοση και οι συνήθεις διαδικασίες εκτελωνισμού
Χρόνος μεταφοράς 3-5 εργάσιμες ημέρες ανάλογα με τον προορισμό	UPS Air Freight Consolidated [®]	<ul style="list-style-type: none"> • Από αεροδρόμιο σε αεροδρόμιο • Προγραμματισμός συγκεκριμένης ημέρας • Παγκοσμίως • Προαιρετική η παραλαβή, η παράδοση και οι συνήθεις διαδικασίες εκτελωνισμού

Υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας για Εμπορεύματα Υπό Αεροπορική Μεταφορά² (Air Freight²)

Υπηρεσία	Περιγραφή
Quantum View	Το Quantum View Manage παρέχει δυνατότητα παρακολούθησης όλων των αποστολών σας, εισαγωγών και εξαγωγών, δεμάτων και εμπορευμάτων (air freight και ocean freight), οιοδήποτε τρόπο τιμολόγησης, καθώς επίσης και πληροφορίες σχετικά με διαδικασίες εκτελωνισμού μέσω ενός εύχρηστου ιστότοπου. Το Quantum View Notify είναι μια ασφαλής υπηρεσία ειδοποίησης μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και SMS, που λειτουργεί προληπτικά και σας ενημερώνει, όταν μια αποστολή βρίσκεται στη διαδρομή προς τον προορισμό της, όταν έχει επαναπρογραμματιστεί η παράδοση και όταν έχει παραδοθεί.
Flex Global View	Καθιστά δυνατή την παρακολούθηση και την εκ των προτέρων ενημέρωση σχετικά με την πορεία του εμπορεύματός σας από το στάδιο της παραγγελίας έως και την τελική διανομή για όλες τις μορφές εμπορεύματος της UPS Supply Chain Solutions.
Παραλαβή/Παράδοση	Η παραλαβή και η παράδοση περιλαμβάνονται στην υπηρεσία UPS Express Freight. Διαθέσιμα κατόπιν αιτήματος για τις υπηρεσίες UPS Air Freight Direct και UPS Air Freight Consolidated.
Εκτελωνισμός	Ο εκτελωνισμός παρέχεται από την UPS για την υπηρεσία UPS Express Freight. Η UPS μπορεί να παρέχει εκτελωνισμό και για άλλες υπηρεσίες αερομεταφοράς εμπορευμάτων κατόπιν γραπτού αιτήματος.
Επικίνδυνα Αγαθά/Επιβλαβή Υλικά	Επικίνδυνα Αγαθά/Επιβλαβή Υλικά μπορούν να αποσταλούν μόνο μέσω της υπηρεσίας UPS Air Freight Consolidated. Τα εμπορεύματα που δεν εναρμονίζονται με τους αντίστοιχους όρους μπορεί να παρουσιάσουν καθυστερήσεις.
Φύλαξη στο Αεροδρόμιο Προορισμού για Παραλαβή	Το εμπόρευμα φυλάσσεται στην τοποθεσία προορισμού του μεταφορέα για παραλαβή από τον παραλήπτη. Για τη φύλαξη στο αεροδρόμιο για παραλαβή (HAPU) απαιτείται το όνομα του παραλήπτη και ένα τηλέφωνο επικοινωνίας. Η υπηρεσία UPS Express Freight χρεώνεται από πόρτα σε πόρτα.
Ασφάλιση Εμπορεύματος	Οι αποστολές μπορούν να επλέξουν την υπηρεσία Ασφάλισης Εμπορεύματος, για την κάλυψη όλων των κινδύνων φυσικής απώλειας ή βλάβης του εμπορεύματος που προκύπτουν από κάποια εξωτερική αιτία κατά τη μεταφορά. Όριο τα 500.000 USD για συγκεκριμένα εμπορεύματα. Η Ασφάλιση Εμπορεύματος παρέχεται από ασφαλιστή τρίτου μέρους έναντι πρόσθετης αμοιβής. ¹

¹ Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στο σχετικό έγγραφο με τους Όρους και Προϋποθέσεις Μεταφοράς "UPS Air Freight Terms and Conditions of Contract ("Terms") for UPS Air Freight Services in the United States, Canada, and International", στο www.ups.com.

² Οι επιλογές υπηρεσιών προστιθέμενης αξίας μπορεί να ποικίλουν ανάλογα με την προέλευση, τον προορισμό και την επιλεγμένη υπηρεσία αεροπορικής μεταφοράς εμπορεύματος.

Εμπορεύματα Υπό Αεροπορική Μεταφορά με την UPS

UPS Express Freight – Καθορισμός βάρους και μεγέθους

- Συγκρίνετε το ελάχιστο τιμολογίσιμο βάρος του εμπορεύματος αποστολής, το πραγματικό βάρος και το ογκομετρικό βάρος. Το μεγαλύτερο από τα τρία είναι το τιμολογίσιμο βάρος και θα χρησιμοποιείται για τον υπολογισμό της τιμής.
1. Το ελάχιστο τιμολογίσιμο βάρος μιας αποστολής εμπορεύματος είναι 71kg.
 2. Καθορίστε το πραγματικό βάρος και στρογγυλοποιήστε οποιοδήποτε κλάσμα κιλού στο επόμενο μισό (0,5) κιλό.
 3. Καθορίστε το ογκομετρικό βάρος, πολλαπλασιάζοντας το μήκος του αντικειμένου επί το πλάτος επί το ύψος. Για κάθε διάσταση, μετρήστε τη μεγαλύτερη απόσταση, στρογγυλοποιώντας την κάθε μέτρηση στον αμέσως επόμενο ακέραιο αριθμό. Το αποτέλεσμα είναι το κυβικό μέγεθος. Διαιρέστε το κυβικό μέγεθος με 5000. Στρογγυλοποιήστε οποιοδήποτε κλάσμα κιλού στο επόμενο μισό (0,5) κιλό.

Παραδείγματα:

Βάρος τιμολογίσιμου φορτίου: Ελάχιστο τιμολογίσιμο βάρος									
Αρ. τεμαχίων	Τύπος	Μήκος του καθενός	Πλάτος του καθενός	Ύψος του καθενός	Βάρος του καθενός	Ελάχιστο τιμολογίσιμο βάρος	Πραγματικό βάρος	Ογκομετρικό βάρος	Τιμολογίσιμο βάρος
10	Αντικείμενα εκτός παλέτας	26 cm	26 cm	26 cm	6 kg	71 kg	60 kg	35,5 kg	71 kg

Βάρος τιμολογίσιμου φορτίου: Πραγματικό βάρος									
Αρ. τεμαχίων	Τύπος	Μήκος του καθενός	Πλάτος του καθενός	Ύψος του καθενός	Βάρος του καθενός	Ελάχιστο τιμολογίσιμο βάρος	Πραγματικό βάρος	Ογκομετρικό βάρος	Τιμολογίσιμο βάρος
20	Αντικείμενα εκτός παλέτας	26 cm	26 cm	26 cm	7 kg	71 kg	140 kg	70,5 kg	140 kg

Βάρος τιμολογίσιμου φορτίου: Ογκομετρικό βάρος									
Αρ. τεμαχίων	Τύπος	Μήκος του καθενός	Πλάτος του καθενός	Ύψος του καθενός	Βάρος του καθενός	Ελάχιστο τιμολογίσιμο βάρος	Πραγματικό βάρος	Ογκομετρικό βάρος	Τιμολογίσιμο βάρος
2	Αντικείμενα εκτός παλέτας	77 cm	64 cm	51 cm	32 kg	71 kg	64 kg	101 kg	101 kg

Βάρος τιμολογίσιμου φορτίου: Χρήση παλέτας*										
Αρ. τεμαχίων	Τύπος	Μήκος του καθενός	Πλάτος του καθενός	Ύψος του καθενός	Βάρος αποστολής	Βάρος παλέτας	Ελάχιστο τιμολογίσιμο βάρος	Πραγματικό βάρος	Ογκομετρικό βάρος	Τιμολογίσιμο βάρος
1	Παλέτα	90 cm	90 cm	90 cm	143 kg	19 kg	71 kg	162 kg	146 kg	162 kg

* Το τιμολογίσιμο βάρος αποστολής με παλέτα ισούται με το βάρος αποστολής (143kg) συν το βάρος της παλέτας (περίπου 19kg). Παρακαλούμε λάβετε υπόψη ότι η κάθε παλέτα και το περιεχόμενό της, θεωρούνται ως ένα ενιαίο κομμάτι.

UPS Express Freight – Καθορισμός χρεώσεων μεταφοράς

- Υπολογίστε το τιμολογίσιμο βάρος (ανατρέξτε στη σελίδα 44).
- Ελέγξτε τη ζώνη αποστολής στον παρακάτω πίνακα ζωνών.
- Υπολογίστε την τιμή:
 - Χρησιμοποιήστε το **WorldShip** ή την εφαρμογή «**Υπολογισμός Χρόνου και Κόστους**» στη δικτυακή τοποθεσία www.ups.com για να δείτε την τιμή της αποστολής σας* ή:
 - Ακολουθήστε τα παρακάτω βήματα, για να χρησιμοποιήσετε τον πίνακα τιμών στην επόμενη σελίδα.
 - Μεταβείτε στον πίνακα τιμών στη σελίδα 46.
 - Αντιστοιχίστε το τιμολογίσιμο βάρος στην κατάλληλη ζώνη. Οποιοδήποτε κλάσμα κιλού που υπερβαίνει το βάρος που εμφανίζεται στον πίνακα τιμών, στρογγυλοποιείται στην αμέσως επόμενη ακέραιη τιμή κιλού.
 - Ενδέχεται να ισχύουν πρόσθετες χρεώσεις, συμπεριλαμβανομένων των επιβαρύνσεων, πρόσθετων χρεώσεων και ειδικών ή πρόσθετων χρεώσεων διαχείρισης, τελωνειακών δασμών και φόρων που ισχύουν για την αποστολή ή για τις απαιτούμενες υπηρεσίες. Επικοινωνήστε με τον Υπεύθυνο Πωλήσεων ή με το γραφείο UPS Supply Chain Solutions στο 210 99 84 000 για λεπτομέρειες.

Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στο σχετικό έγγραφο με τους Όρους και Προϋποθέσεις Μεταφοράς "UPS Air Freight Terms and Conditions of Contract ("Terms") for UPS Air Freight Services in the United States, Canada, and International". στο www.ups.com.

Παγκόσμιες Ζώνες

Προορισμός	Ζώνη
Αυστραλία	6
Γαλλία	1
Γερμανία	1
Ηνωμένες Πολιτείες	5
Ιαπωνία	6
Ινδία	6
Καναδάς	5
Κίνα	6
Νότια Κορέα	6
Πουέρτο Ρίκο	6
Σιγκαπούρη	6
Ταϊβάν	6
Ταϊλάνδη	6

* Οι τιμές που παρέχονται από τα συστήματα αποστολής της UPS είναι μόνο εκτιμήσεις και ενδέχεται να ισχύουν άλλες χρεώσεις αποστολής, πρόσθετες χρεώσεις ή χρεώσεις υπηρεσιών προστιθέμενης αξίας, ανάλογα με τα χαρακτηριστικά του αποστολέα και τα χαρακτηριστικά και τις υπηρεσίες που απαιτούνται για αποστολές που ανατίθενται πραγματικά στην UPS.

Εμπορεύματα Υπό Αεροπορική Μεταφορά με την UPS (UPS Air Freight)

UPS Express Freight – Παγκόσμιες Τιμές

Παράδοση από πόρτα σε πόρτα με εγγύηση επιστροφής χρημάτων για αποστολές μεγαλύτερες από 70kg στις περισσότερες μεγάλες πόλεις παγκοσμίως έως τις 12:00 μ.μ. ή τις 5:00 μ.μ. μέσα σε μία έως τρεις εργάσιμες ημέρες, ανάλογα με τον προορισμό*.

Οι τιμές περιλαμβάνουν εκτελωνισμό, παραλαβή και παράδοση. Γίνονται δεκτές αποστολές σε παλέτα ή χωρίς.

Τιμές σε EUR

Ζώνες	1	5	6
71-99 kg			
Τιμή ανά kg	6,99	10,40	13,53
100-299 kg			
Τιμή ανά kg	6,87	9,07	11,82
300-499 kg			
Τιμή ανά kg	6,02	9,07	11,82
500-999 kg			
Τιμή ανά kg	5,67	8,54	11,13
1000 kg ή περισσότερα			
Τιμή ανά kg	5,67	8,54	11,13

* Επισκεφτείτε την ηλεκτρονική διεύθυνση www.ups.com για λεπτομέρειες σχετικά με την εγγύηση επιστροφής χρημάτων, διαθεσιμότητα υπηρεσιών, δεσμεύσεις χρόνων παράδοσης, για να ζητήσετε κάποια παραλαβή ή να προβάλσετε το έγγραφο "UPS Air Freight Terms and Conditions of Contract ("Terms") for UPS Air Freight Services in the United States, Canada, and International".

Σημείωση

Μια πρόσθετη χρέωση υψηλής περιόδου καθορίζεται από τη χώρα προέλευσης και προορισμού για κάθε αποστολή κατά τη διάρκεια περιόδων με μεγάλο όγκο αποστολών. Η UPS μπορεί να συμπεριλάβει πρόσθετες χρεώσεις που επιβάλλονται από τους μεταφορείς.

Εμπορεύματα Υπό Θαλάσσια Μεταφορά με την UPS (UPS Ocean Freight)

Η υπηρεσία UPS Supply Chain Solutions λειτουργεί τόσο ως Freight Forwarder όσο και ως NVOCC (Non-Vessel Operating Common Carrier) και έχει τη μοναδική δυνατότητα να σας παρέχει όλες τις υπηρεσίες που χρειάζεστε για τη θαλάσσια μεταφορά εμπορευμάτων.

Μπορείτε να επιλέξετε μία από τις υπηρεσίες μας με βάση το χρόνο, το μέγεθος του εμπορεύματος και τις ανάγκες δρομολόγησης.

Πληρότητα εμπορευματοκιβωτίου (FCL)	<ul style="list-style-type: none"> Αποκλειστικός χώρος σε όλες τις μεγάλες εμπορικές οδούς Πολλά, αξιόπιστα ναυτικά δρομολόγια την εβδομάδα Υπηρεσία από πόρτα σε πόρτα Συνδεσιμότητα Ηλεκτρονικής Ανταλλαγής Δεδομένων με χειριστές σκαφών Χωρίς ελάχιστες απαιτήσεις ποιότητας
Εμπόρευμα μικρότερο του εμπορευματοκιβωτίου (LCL)	<ul style="list-style-type: none"> Παγκόσμιο δίκτυο κέντρων συγκέντρωσης και εισόδων Ναυτικά δρομολόγια σε καθορισμένες ημέρες Υπηρεσία από πόρτα σε πόρτα
Εμπόρευμα εκτός εμπορευματοκιβωτίου (Breakbulk)	<ul style="list-style-type: none"> Αποστολές εμπορευμάτων που είναι πολύ μεγάλα για ένα εμπορευματοκιβώτιο Εξειδικευμένο προσωπικό
Θάλασσα-Αέρας	<ul style="list-style-type: none"> Προσαρμοσμένες λύσεις που συνδυάζουν την ταχύτητα των αεροπορικών μεταφορών με την οικονομία των θαλάσσιων μεταφορών Ένα έγγραφο μεταφοράς και τιμολόγιο αποστολής

Ενσωματωμένες Υπηρεσίες Logistics

Η αρτιότητα γνώσεων της UPS στις υπηρεσίες logistics εκτείνεται πέρα από τα δίκτυα μεταφοράς της ευρύτερης εφοδιαστικής αλυσίδας. Μπορούμε να σας βοηθήσουμε να σχεδιάσετε, να αναπτύξετε και να αποκομίσετε το μέγιστο δυνατό κέρδος από την εφοδιαστική αλυσίδα.

Οι υπηρεσίες μας υποστηρίζονται από κορυφαία συστήματα πληροφορικής που διευκολύνουν την αποτελεσματική συνεργασία ανάμεσα σε εσάς και στους προμηθευτές σας, παρέχοντας ανίχνευση και παρακολούθηση των αποθεμάτων και των αποστολών σε σημαντικά σημεία της εφοδιαστικής αλυσίδας.

Διανομή και Πραγματοποίηση Παραγγελίας

Μειώστε το συνολικό χρόνο της διαδικασίας με τις υπηρεσίες διανομής και πραγματοποίησης παραγγελίας, συμπεριλαμβανομένων των υπηρεσιών αποστολής μέσω ενδιάμεσου σταθμού, παραλαβής και συσκευασίας (pick and pack), προσθήκης τεμαχίων στη συσκευασία του πακέτου προϊόντος, συναρμολόγησης τελικού σταδίου, διαμόρφωσης και ετοιμότητας προς πώληση. Η UPS διαθέτει επίσης πάνω από 3 εκατομμύρια τ.μ. χώρων διανομής και αποθήκευσης και περίπου 1.000 τέτοιες τοποθεσίες/εγκαταστάσεις σε περισσότερες από 120 χώρες. Το συνολικό τελικό αποτέλεσμα είναι η αυξημένη ταχύτητα και ευελιξία στη μεταφορά καθώς και χαμηλότερα συνολικά κόστη μεταφοράς.

Υπηρεσίες After Sales

Το παγκόσμιο δίκτυο υπηρεσιών Logistics με τις 950 τοποθεσίες αποθήκευσης έχει σχεδιαστεί για να επιταχύνει την κίνηση ορισμένων μερών μέσω της αλυσίδας εφοδιασμού με αυθημερόν μεταφορά και επιλογές επόμενης πτήσης (next-flight-out). Έχετε δυνατότητα ανίχνευσης και παρακολούθησης προϊόντος σε όλη τη διαδικασία, με τα στοιχεία αποθέματος των ανταλλακτικών να είναι διαθέσιμα online 24 ώρες την ημέρα, 7 ημέρες την εβδομάδα. Σε συνδυασμό με τις υπηρεσίες αντιστροφής των Logistics, το συνολικό αποτέλεσμα είναι η αυξημένη ταχύτητα, η ευελιξία και η επιχειρησιακή αποτελεσματικότητα.

Περισσότερες πληροφορίες

Για πρόσθετες πληροφορίες σχετικά με τις υπηρεσίες εφοδιαστικής αλυσίδας και τη διαθεσιμότητά τους ή για οποιαδήποτε διευκρίνιση, επικοινωνήστε με τον Υπεύθυνο Πωλήσεων ή το γραφείο UPS Supply Chain Solutions στο 210 99 84 000. Διαφορετικά, επισκεφθείτε τη διεύθυνση www.ups.com.

Ευρετήριο

ΜΕΡΟΣ Α Υπηρεσίες Διακίνησης Δεμάτων

Αλκοολούχα / Ονοπνευματώδη ποτά 35-36
 Αναλώσιμα αγαθά 35
 Ανίχνευση των αποστολών σας online στο www.ups.com 25
 Απαγορευμένα είδη 35
 Απομακρυσμένες Περιοχές 29
 Απαιτήση Υπογραφής 28
 Απαιτήση Υπογραφής Ενήλικα 28
 Αποδεικτικό Παράδοσης (POD) 25
 Άρνηση πληρωμής από παραλήπτη/ τρίτο πρόσωπο 29
 Ασυπόδετες αποσκευές 35

Βασικές επιλογές παράδοσης της UPS 2
 Βιολογικές ουσίες 35

Γουναρικά 35

Δασμοί και Φόροι 34
 Δέρματα ζώων (μη κατοικίδιων) 35
 Δηλωμένη αξία μεταφοράς 28
 Διαθεσιμότητα Υπηρεσίας 4-7
 Διόρθωση Διεύθυνσης 29

Εγγυήσεις και Ευθύνες 38-39
 Εγγύηση επιστροφής χρημάτων 38
 Είδη εξαιρετικής αξίας 35
 Ειδική διαχείριση μη παραδοτέων αποστολών 29
 Εκτύπωση Ετικέτας UPS Return 27
 Εκτύπωση και Ταχυδρόμηση Ετικέτας UPS Return 27
 Ελεφαντόδοντο και προϊόντα από ελεφαντόδοντο 35
 Εξουσιοδοτημένη Υπηρεσία Επιστροφής UPS Return 27
 Επιβάρυνση Μεγάλου Δέματος 29
 Επικίνδυνα Αγαθά 36
 Επικίνδυνα αγαθά/Επιβλαβή υλικά 35
 Επιλογή Υπηρεσίας 2

Ζώα εν ζωή 35

Ηλεκτρονική Ετικέτα UPS Return 27

Καθορισμός ογκομετρικού βάρους 10, 12, 14, 16, 18, 20
 Καθορισμός του Κόστους – Αποστολές 9
 Καθορισμός του Κόστους – Παραλαβές 15
 Καθυστερημένη πληρωμή 29
 Καπνός και προϊόντα καπνού 35
 Κοσμήματα και ρολόγια 35, 37

Μη παραδοτέες αποστολές 29
 Μήκος, δείτε Όρια βάρους και όγκου 37

Νομική Ευθύνη 39

Όγκος, δείτε Όρια βάρους και όγκου 37
 Όρια βάρους και όγκου 37
 Όροι και Προϋποθέσεις 40-41

Παγκόσμιες Ζώνες 4-7
 Περιοχές Περιφέρειας 29
 Περιορισμοί Υπηρεσιών 37
 Πληρωμή με την Παράδοση (COD) 26
 Πορτογραφικό υλικό 35
 Πρόσθετες Υπηρεσίες και Χρέωσεις 23-31
 Πρόσθετη Χρέωση Διαχείρισης 29
 Πρόσθετη χρέωση καυσίμων 29
 Προσωπικά είδη 35
 Πυροβόλα όπλα 35

Σπόροι 35
 Συμβουλή εξοικονόμησης χρόνου 2, 9, 15, 23, 24

Τιμές, δείτε Τιμές για Αποστολή Δεμάτων και Τιμές για Παραλαβή Δεμάτων 9-21

Τιμές για Αποστολή Δεμάτων
 UPS Express Plus 10
 UPS Express 11
 UPS Express Saver 12
 UPS Standard 13
 UPS Expedited 14
 Τιμές για Παραλαβή Δεμάτων
 UPS Express 16-17
 UPS Express Saver 18-19
 UPS Standard 20
 UPS Expedited 21
 Τιμή συναλλάγματος 29

Υπηρεσία Αποστολών σε Απομακρυσμένες Περιοχές 29
 Υπηρεσία Παράδοσης Σαββάτου 28
 Υπηρεσίες
 UPS Express Plus 3
 UPS Express 3
 UPS Express Saver 3
 UPS Standard 3
 UPS Expedited 3
 Υπηρεσίες Ανίχνευσης και Παρακολούθησης UPS 25
 Υπηρεσίες Εκτελωνισμού 31
 Υπηρεσίες Επιστροφής UPS Returns 27
 Υπηρεσίες Επιστροφής UPS Returns Plus 27
 Υπηρεσίες ταμειακής ροής UPS 26

Φορτωτική UPS 24
 Φυτά 35

Χρέωσεις μεταφοράς 34
 Χρέωση Αναζήτησης Εγκυρου Λογαριασμού σε περίπτωση Απουσίας ή Λάθους 29
 Χρέωση από Δασμούς και Φόρους 29
 Χρέωσιμο βάρος 10, 12, 14, 16, 18, 20
 Χρήματα, διαπραγματεύσιμα έγγραφα, προ-πληρωμένες κάρτες 35
 Χρόνος Μεταφοράς, δείτε Υπηρεσίες 3

1 Attempt Returns Plus 27
 3 Attempts Returns Plus 27

CampusShip 24

Developer Kit 24

Import Control 30
 Internet Shipping API 24

Online Tracking API (Ηλεκτρονικό Εργαλείο Ανίχνευσης Αποστολών UPS) 25
 Online Λύσεις Αποστολής UPS 24

Quantum View Notify 25

Reference Number Tracking (Ανίχνευση μέσω Αριθμού Αναφοράς) στο www.ups.com 25
 Returns Exchange 27
 Returns Pack and Collect 27

Signature Tracking API (Ηλεκτρονικό Εργαλείο Ανίχνευσης με Υπογραφή UPS) 25
 SMS Tracking API (Ανίχνευση μέσω SMS) 25

Trade Direct 30
 Trade Direct Air 30

World Ease 30
 WorldShip 24

ΜΕΡΟΣ Β Υπηρεσίες Διακίνησης Εμπορευμάτων (Freight)

Ασφάλιση Εμπορεύματος 43

Διανομή και Πραγματοποίηση Παραγγελίας 47

Εκτελωνισμός 43
 Εμπόρευμα εκτός εμπορευματοκιβωτίου (Breakbulk) 47
 Εμπόρευμα μικρότερο του εμπορευματοκιβωτίου (LCL) 47
 Εμπόρευμα Υπό Αεροπορική Μεταφορά με την UPS 43-46
 Εμπόρευμα Υπό Θαλασσία Μεταφορά με την UPS 47
 Ενσωματωμένες Υπηρεσίες Logistics 47
 Επικίνδυνα αγαθά/Επιβλαβή υλικά 43

Θάλασσα-Αέρας 47

Όροι και Προϋποθέσεις – για τους Όρους και Προϋποθέσεις των Υπηρεσιών UPS Air Freight ή για τους Όρους των Υπηρεσιών UPS Air Freight σε Ηνωμένες Πολιτείες, Καναδά και διεθνώς, παρακαλούμε επισκεφθείτε το www.ups.com

Παραλαβή/Παράδοση 43
 Πληρότητα εμπορευματοκιβωτίου (FCL) 47

Υπηρεσίες After Sales 47

Φύλαξη στο Αεροδρόμιο Προορισμού για Παραλαβή 43

Express Freight – Καθορισμός βάρους και μεγέθους 44
 Express Freight – Καθορισμός χρεώσεων μεταφοράς 45
 Express Freight – Παγκόσμιες Τιμές 46
 Express Freight – Παγκόσμιες Ζώνες 45
 Express Freight – Χρόνος Μεταφοράς 43

Flex Global View 43

Quantum View Notify 43

Trade Direct 30
 Trade Direct Air 30



Για πληροφορίες και προγραμματισμό παραλαβών επικοινωνήστε με την UPS στο 210 99 84 000 ή στο 2310 406000, ή επισκεφθείτε την ιστοσελίδα μας www.ups.com



WE ♥ LOGISTICS™

Έδρα

UPS of Greece Inc.
ΚΟΡΩΠΙ ΑΤΤΙΚΗΣ:
4ο Χλμ. Λεωφόρος Παιανίας – Μαρκοπούλου
19 400 Κορωπί
Αθήνα
Τηλ: 210 99 84 000
Fax: 210 99 84 099

Express Centers

ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ:
Ανδριανουπόλεως 17
551 33 Θεσσαλονίκη
Τηλ: 231 0 406 000
Fax: 231 0 406 099

e-mail: custsvcgren@europe.ups.com