

# UPS® Tariftabelle und Serviceleistungen 2012



*Für Kunden in Österreich*

*Gültig ab 2. Januar 2012*

TARIFE IN EUR



## Logistik ist die einflussreichste Kraft in der modernen Geschäftswelt

### Entdecken Sie die neue Logistik

Logistik. Das bedeutet die Beförderung von Gütern dorthin, wo sie gebraucht werden, genau zu dem Zeitpunkt, an dem sie gebraucht werden und dies mit der größtmöglichen Effizienz. Aber moderne Logistik bietet noch sehr viel mehr. Sie schafft strategischen Mehrwert für Ihr Unternehmen. Sie erleichtert Ihnen Ihre Tagesarbeit. Sie ermöglicht Ihnen einen besseren Service für Ihre Kunden. Und sie unterstützt Sie beim Ausbau Ihres Geschäftes. Das ist die neue Logistik.

### Was die neue Logistik Ihnen persönlich bieten kann

Neue Logistik bedeutet mehr als nur die Beförderung von Gütern an den richtigen Ort zur richtigen Zeit zum richtigen Preis: Die Beförderung von Gütern wird als echter Wettbewerbsvorteil eingesetzt. Sie bedeutet einen ganz neuen Ansatz: Eine wirksame Kraft für den Ausbau Ihres Geschäftes.

### Zugang zu Ressourcen durch UPS

In unserer logistikorientierten Welt kann Ihnen UPS besser als andere Unternehmen zum geschäftlichen Erfolg verhelfen. Um die neue Logistik zu nutzen, brauchen Sie kein großes Lager, kein Vertriebszentrum und kein globales Netzwerk. Sie brauchen einfach nur UPS.

Wir beschäftigen mehr als 400 000 engagierte Mitarbeiter, stützen uns auf mehr als hundert Jahre Logistikerfahrung und genießen den hart erarbeiteten Ruf, einige der größten und technisch fortschrittlichsten Lieferketten der ganzen Welt ermöglicht zu haben.

**Wir lieben Logistik. Lassen Sie die neue Logistik für sich arbeiten. Starten Sie mit [www.ups.com](http://www.ups.com).**

# Inhaltsverzeichnis:

## TEIL A Paketversand-Services

### ABSCHNITT

# 1

### Die zutreffende Serviceart wählen

Seite 2

Ermitteln Sie die UPS Serviceart, die Ihrem Bedarf am besten entspricht, und informieren Sie sich anhand unserer Zonentabelle, welche Orte für Ihren Versand und Empfang in Frage kommen.

### ABSCHNITT

# 2

### Versandkosten ermitteln

Seite 9

Ermitteln Sie den Tarif für die von Ihnen gewählte Serviceart.

### ABSCHNITT

# 3

### Empfangskosten ermitteln

Seite 17

Ermitteln Sie den Tarif für die von Ihnen gewählte Serviceart.

### ABSCHNITT

# 4

### Zusatzleistungen und Zuschläge

Seite 27

Hier erfahren Sie mehr über die verfügbaren Mehrwert-Serviceleistungen und die jeweiligen Zusatzkosten.

### ABSCHNITT

# 5

### Zusätzliche Informationen

Seite 39

Schlagen Sie Frankaturen, Rechnungsoptionen, von der Beförderung ausgeschlossene Artikel, Servicebeschränkungen, die UPS Geld-zurück-Garantie, UPS Haftung sowie UPS Beförderungsbedingungen für Pakete nach.

## TEIL B Frachtservices

### ABSCHNITT

# 6

### Fracht

Seite 48

Informieren Sie sich über unsere Frachtservices und wählen Sie die Serviceart, die Ihrem Bedarf am besten entspricht. Erfahren Sie mehr über andere Supply Chain Lösungen.

**Index**

Seite 54

Die aktuell gültige Version der UPS Tariftabelle und Serviceleistungen kann aus dem Internet unter [www.ups.com](http://www.ups.com) heruntergeladen werden.

## TEIL A Paketversand-Services

### ABSCHNITT

# 1

## Die zutreffende Serviceart wählen

### UPS Servicearten

UPS ist ein vollkommen integriertes Versandunternehmen, das einen umfassenden Service bietet. UPS unterstützt Ihren nationalen, europa- und weltweiten Versand mit drei verschiedenen zeit- und tagdefinierten Express Servicearten – Zustellung am gewünschten Tag bis 9.00 Uhr, 10.30 Uhr bzw. 12.00 Uhr oder bis Tagesende. Zusätzlich bietet UPS kostengünstige Alternativen für Ihre weniger zeitkritischen Sendungen. Wir bieten außerdem einen Importservice. Sehen Sie unsere Importtarife in Abschnitt 3 dieser UPS Tariftabelle und Serviceleistungen oder klicken Sie unter [www.ups.com](http://www.ups.com) im Abschnitt „Laufzeit und Kosten berechnen“ auf „Zonen und Tarife“.

Wenn Sie mit UPS versenden, sind folgende Serviceleistungen bereits im Versandtarif inbegriffen:

- Ein absolut zuverlässiger Service
- Eine Geld-zurück-Garantie\* für UPS Express Serviceleistungen
- Abholung von Ihrer Adresse
- Drei Zustellversuche
- Software zur Online-Versandvorbereitung
- Vollkommene Übersicht über Ihre Sendungen
- Bequem erreichbare Versandstellen
- Ein von Ihren Kunden weltweit respektierter und anerkannter Zustelldienst

Genauere Angaben zu Zusatzleistungen und Zuschlägen von UPS finden Sie in Abschnitt 4 dieser UPS Tariftabelle und Serviceleistungen.

**Wird von Ihnen keine Serviceart bestimmt, erfolgen Versand und Gebührenberechnung automatisch über den UPS Express Service, falls verfügbar.**

#### \* Geld-zurück-Garantie

Mit Einschränkungen. Auf Anfrage erstreckt sich die Geld-zurück-Garantie auf die Zurückerstattung Ihrer Versandkosten, sollten wir keinen Zustellversuch bis zum vereinbarten Termin unternehmen bzw. unternommen haben. Genauere Angaben zu unserer Geld-zurück-Garantie finden Sie auf Seite 44 dieser UPS Tariftabelle und Serviceleistungen bzw. in unseren Beförderungsbedingungen.

ABSCHNITT 2	Versandkosten ermitteln	Seite 9
ABSCHNITT 3	Empfangskosten ermitteln	Seite 17
ABSCHNITT 4	Zusatzleistungen und Zuschläge	Seite 27
ABSCHNITT 5	Zusätzliche Informationen	Seite 39
ABSCHNITT 6	Fracht	Seite 48

Service	Beschreibung	Merkmale
<b>UPS Express Plus®</b> Zustellung am frühen Morgen für Ihre zeitkritischen Sendungen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zustellung bis 9.00 Uhr an fast alle Geschäftsadressen in Österreich und im restlichen Europa.</li> <li>• Zustellung ab 8.00 Uhr und bis spätestens 9.00 Uhr am zweiten Werktag an fast alle Geschäftsadressen in den USA und in die wichtigsten Wirtschaftsgebiete in Kanada.</li> <li>• Zustellung bis 9.00 Uhr am zweiten Werktag in fast alle Wirtschaftsgebiete in Asien.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Geld-zurück-Garantie*.</li> <li>• Ideal, wenn Ihre Sendung zu Beginn des Werktages angekommen sein muss.</li> <li>• Prioritätshandhabung auf der gesamten Strecke für zusätzliche Sicherheit.</li> <li>• Eine kostenlose UPS Verpackung steht für Sie bereit.</li> <li>• Importservice verfügbar. Genauere Informationen erhalten Sie unter <a href="http://www.ups.com">www.ups.com</a> im Abschnitt „Laufzeit und Kosten berechnen“.</li> </ul>
<b>UPS Express®</b> Zustellung am nächsten Vormittag innerhalb Europas sowie eine zeitdefinierte Zustellung weltweit	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zustellung bis 12.00 Uhr am nächsten Werktag in die meisten Wirtschaftszentren Österreichs.</li> <li>• Zustellung ab 10.30 Uhr und bis spätestens 12.00 Uhr am folgenden Werktag an fast alle Geschäftsadressen in Europa.</li> <li>• Zustellung ab 10.30 Uhr und bis spätestens 12.00 Uhr am zweiten Werktag an fast alle Geschäftsadressen in den USA und in wichtige Wirtschaftszentren in Kanada.</li> <li>• Zeitdefinierte Zustellung bis spätestens 12.00 Uhr mittags in zwei bis drei Werktagen in fast alle Wirtschaftsgebiete in Asien.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Geld-zurück-Garantie*.</li> <li>• Die ideale Wahl für dringende Sendungen, die morgens zugestellt werden müssen.</li> <li>• Eine kostenlose UPS Verpackung steht für Sie bereit.</li> <li>• Importservice verfügbar. Genauere Informationen erhalten Sie unter <a href="http://www.ups.com">www.ups.com</a> im Abschnitt „Laufzeit und Kosten berechnen“.</li> </ul>
<b>UPS Express Saver®</b> Zustellung am nächsten Werktag innerhalb Europas und schnelle Zustellung weltweit	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zustellung am nächsten Werktag in die meisten Wirtschaftszentren Österreichs.</li> <li>• Zustellung am nächsten Werktag in fast alle Wirtschaftszentren Europas.</li> <li>• Zustellung im Laufe des zweiten Werktages an fast alle Geschäftsadressen in den USA und in allen wichtigen Wirtschaftszentren in Kanada.</li> <li>• Zustellung innerhalb von zwei bis drei Werktagen in Asien.</li> </ul> <p><i>UPS Express Saver wird gelegentlich auch als UPS Saver bezeichnet.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dieser weltweite Service steht für über 200 Länder und Gebiete zur Verfügung.</li> <li>• Geld-zurück-Garantie*.</li> <li>• Zustellung bis Ende des Tages für Express Sendungen.</li> <li>• Eine kostenlose UPS Verpackung steht für Sie bereit.</li> <li>• Importservice verfügbar. Genauere Informationen erhalten Sie unter <a href="http://www.ups.com">www.ups.com</a> im Abschnitt „Laufzeit und Kosten berechnen“.</li> </ul>
<b>UPS Standard®</b> Planmäßige, tagdefinierte Zustellung in Europa	<p>Ein kostengünstiger, tagdefinierter Service für weniger dringliche Sendungen zu Bestimmungsorten innerhalb der EU, Liechtensteins, Norwegens und der Schweiz. Die Laufzeit hängt vom Ausgangs- und Bestimmungsland ab.</p> <p><i>Hinweise zu UPS Standard Laufzeiten für internationale Sendungen oder zum Ermitteln des planmäßigen Zustelldatums finden Sie unter <a href="http://www.ups.com">www.ups.com</a> auf der österreichischen Homepage unter „Laufzeit und Kosten berechnen“.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Eine ideale Kombination aus Geschwindigkeit und Wirtschaftlichkeit.</li> <li>• Durch tagesspezifische Zustellangaben können Sie das Zustelldatum planen.</li> <li>• Bequemer Haus-zu-Haus-Service.</li> <li>• Der UPS Standard Service zwischen zwei Mitgliedsstaaten der EU ist auf Waren beschränkt, die innerhalb der EU im freien Verkehr sind.</li> <li>• Der UPS Standard Service umfasst auch die Zollabfertigung, falls erforderlich.</li> <li>• Importservice verfügbar. Genauere Informationen erhalten Sie unter <a href="http://www.ups.com">www.ups.com</a> im Abschnitt „Laufzeit und Kosten berechnen“.</li> <li>• Nicht verfügbar für Inlandsendungen.</li> </ul>
<b>UPS Expedited</b> Planmäßige, tagdefinierte Zustellung zu Bestimmungsorten außerhalb Europas	<p>Ein wirtschaftlicher, tagdefinierter Service für weniger dringliche Sendungen zu Bestimmungsorten außerhalb der EU, Liechtensteins, Norwegens und der Schweiz.</p> <p><i>Hinweise zu UPS Expedited Laufzeiten finden Sie unter <a href="http://www.ups.com">www.ups.com</a> auf der österreichischen Homepage unter „Laufzeit und Kosten berechnen“.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dieser Service steht Ihnen in mehr als 60 Ländern und Gebieten zur Verfügung.</li> <li>• Die ideale Option für weniger zeitkritische Sendungen.</li> <li>• Eine tagdefinierte Zustellung ermöglicht Ihnen eine genauere Planung.</li> <li>• Haus-zu-Haus-Service mit hausinterner Zollabfertigung.</li> <li>• Importservice verfügbar. Genauere Informationen erhalten Sie unter <a href="http://www.ups.com">www.ups.com</a> im Abschnitt „Laufzeit und Kosten berechnen“.</li> <li>• Nicht verfügbar für Inlandsendungen.</li> </ul>

\* Geld-zurück-Garantie

Mit Einschränkungen. Auf Anfrage erstreckt sich die Geld-zurück-Garantie auf die Zurückerstattung Ihrer Versandkosten, sollten wir keinen Zustellversuch bis zum vereinbarten Termin unternehmen bzw. unternommen haben. Genaue Angaben zu unserer Geld-zurück-Garantie finden Sie auf Seite 44 dieser UPS Tariftabelle und Serviceleistungen bzw. in unseren Beförderungsbedingungen.

## Zonentabellen

Die Verfügbarkeit der jeweiligen Serviceoptionen von bzw. an einen bestimmten Zielort sind in den nachfolgenden Tabellen aufgelistet. Sie helfen außerdem bei der Ermittlung der Zonennummer, welche zur Berechnung der Versandkosten Ihrer Sendung benötigt wird.

### Versand bzw. Empfang

Verwenden Sie den Abschnitt „**Versand**“ bei Rechnungsstellung an jemanden im Versandland\*.

Verwenden Sie den Abschnitt „**Empfang**“ bei Rechnungsstellung an jemanden im Empfangsland\*.

### Verwenden der Zonentabelle

- 1 Suchen Sie in den Tabellen den Bestimmungsort (für ausgehende Sendungen) bzw. den Herkunftsort (für eingehende Sendungen).
- 2 Ein Service steht Ihnen generell dann zur Verfügung, wenn in der Versand- bzw. Empfangszone des gewählten Landes eine Zonennummer angegeben ist.
- 3 Merken Sie sich die Zonennummer für die anschließende Berechnung der Kosten.

\* Weitere Informationen zu Frankaturen finden Sie auf Seite 40.

Land	Ländercode	Versandzonen						Empfangszonen				
		ISO-Code	Express Plus	Express	Express Saver	Standard	Expedited	Express Plus	Express	Express Saver	Standard	Expedited
<b>A</b>												
Afghanistan	AF				10			7	7	7		
Ägypten	EG			10	10		6	8	8	8		5
Albanien	AL				6			5	5	5		
Algerien	DZ				11			10	10	10		
Andorra	AD				6	6						
Angola	AO				11			10	10	10		
Anguilla	AI				8			10	10	10		
Antigua und Barbuda	AG				8			10	10	10		
Äquatorialguinea	GQ				11							
Argentinien	AR	☒		10	10		6	8	8	8		5
Armenien	AM				8			5	5	5		
Aruba	AW				8			10	10	10		
Aserbaidschan	AZ				8			10	10	10		
Äthiopien	ET				11			10	10	10		
Australien	AU	☒	10	10	10		6	8	8	8		5
Azoren	PT	☒			4					4		
<b>B</b>												
Bahamas	BS	☒			8			10	10	10		
Bahrain	BH			10	10		6	8	8	8		5
Bangladesch	BD	☒			11			10	10	10		
Barbados	BB				8			10	10	10		
Barbuda (Antigua und Barbuda)	AG				8			10	10	10		
Belarus (Weissrussland)	BY	☒			6			5	5	5		
Belgien	BE		2	2	2	2		2	2	2	2	
Belize	BZ				10							
Benin	BJ				11			10	10	10		
Bermuda	BM				8			10	10	10		
Bhutan	BT				11			10	10	10		
Bolivien	BO				10			10	10	10		
Bonaire	BQ/AN				8			10	10	10		
Bosnien-Herzegowina	BA			6	6			5	5	5		
Botswana	BW				11			10	10	10		
Brasilien	BR	☒		10	10		6	8	8	8		5
Brunei	BN	☒			11			10	10	10		
Bulgarien	BG		4	4	4			4	4	4	3	
Burkina Faso	BF				11			10	10	10		
Burundi	BI				11			10	10	10		
<b>C</b>												
Ceuta	ES	☒			6							
Chile	CL	☒		10	10		6	10	10	10		6
China, Volksrepublik	CN	☒	9	9	9		5	9	9	9		5
Cookinseln	CK				11							
Costa Rica	CR	☒		10	10		6	10	10	10		6
Côte d'Ivoire (Elfenbeinküste)	CI				11			10	10	10		
Curaçao	CW/AN				8			10	10	10		
<b>D</b>												
Dänemark	DK	☒	3	3	3	3		4	4	4	4	
Deutschland	DE	☒	2	2	2	2		2	2	2	2	
Dominica	DM				8			10	10	10		
Dominikanische Republik	DO	☒			8		4	10	10	10		6
Dschibuti	DJ				11			10	10	10		

### Serviceverfügbarkeit

Gehen Sie zu „Laufzeit und Kosten berechnen“ auf der österreichischen Homepage unter [www.ups.com](http://www.ups.com). Hier erhalten Sie in Sekunden alle Serviceoptionen, die von der gewählten Postleitzahl des Versandortes zum Bestimmungsort verfügbar sind.

☒ Ein Zuschlag für Außengebiete und schwer zugängliche Gebiete könnte für gewisse Gebiete anfallen.

⇄ In den Zeilen unten wird die entsprechende Zonennummer angezeigt.

Auf unserer Website [www.ups.com](http://www.ups.com) können Sie unter „Laufzeit und Kosten berechnen“ Tabellen mit allen Außengebieten und schwer zugänglichen Gebieten einsehen.

Bitte beachten Sie, dass Außengebiete und schwer zugängliche Gebiete Änderungen unterworfen sind.

Land	Ländercode	Versandzonen					Empfangszonen					Land	Ländercode	Versandzonen					Empfangszonen						
		ISO-Code	Express Plus	Express	Express Saver	Standard	Expedited	Express Plus	Express	Express Saver	Standard			Expedited	ISO-Code	Express Plus	Express	Express Saver	Standard	Expedited	Express Plus	Express	Express Saver	Standard	Expedited
<b>E</b>												Jordanien	JO		11	11					8	8	8		
Ecuador	EC	☒			10	6	10	10	10	6		Jungferninseln, amerikanische	VI			8					10	10	10		
El Salvador	SV	☒			10	4	10	10	10	3		Jungferninseln, britische	VG			8					10	10	10		
Elfenbeinküste (Côte d'Ivoire)	CI				11		10	10	10			<b>K</b>													
England	GB	☒	3	3	3	3	3	3	3	3		Kaimaninseln (Cayman Islands)	KY			8				10	10	10			
Eritrea	ER				11		10	10	10			Kambodscha	KH	☒		11					10	10	10		
Estland	EE			4	4	4	4	4	4	3		Kamerun	CM			11				10	10	10			
<b>F</b>												Kanada	CA	☒	7	7	7	3		6	6	6		3	
Färöer-Inseln	FO				6							Kanalinseln (Guernsey)	GG			6	6			5	5	5	6		
Fidschi	FJ				11		10	10	10			Kanalinseln (Jersey)	JE			6	6			5	5	5	6		
Finnland	FI	☒	4	4	4	4	4	4	4	4		Kanarische Inseln	IC	☒		6				5	5	5			
Frankreich	FR	☒	3	3	3	2	3	3	3	3		Kap Verde	CV			11				10	10	10			
Französisch-Guayana	GF				11							Kasachstan	KZ	☒		8	8			10	10	10			
Französisch-Polynesien	PF				11		10	10	10			Katar	QA			10	10	6		8	8	8		5	
<b>G</b>												Kenia	KE			11				10	10	10			
Gabun	GA				11		10	10	10			Kirgistan	KG			8				10	10	10			
Gambia	GM				11		10	10	10			Kiribati	KI			11				10	10	10			
Gaza/Westjordanland	PS				10	6	8	8	8	5		Kolumbien	CO	☒		10	10	6		10	10	10		6	
Georgien	GE	☒			8		10	10	10			Komoren	KM			11				10	10	10			
Ghana	GH				11		10	10	10			Kongo (Brazzaville)	CG			11				10	10	10			
Gibraltar	GI				6		5	5	5			Kongo, Demokratische Republik	CD			11				10	10	10			
Grenada	GD				8		10	10	10			Korea, Republik (Südkorea)	KR			10	6			8	8	8		5	
Griechenland	GR	☒	4	4	4	4	4	4	4	4		Kosovo	RS			6				5	5	5			
Grönland	GL				6							Kosrae (Mikronesien, Konföd.)	FM			11				10	10	10			
Großbritannien	GB	☒	⇄	⇄	⇄	⇄	⇄	⇄	⇄	⇄		Kroatien	HR	☒		6	6			5	5	5			
England		☒	3	3	3	3	3	3	3	3		Kuwait	KW			11	11	6		8	8	8		5	
Nordirland					4	4	3	3	3	3		<b>L</b>													
Schottland		☒			3	3	3	3	3	3		Laos	LA			11				10	10	10			
Wales					3	3	3	3	3	3		Lesotho	LS			11				10	10	10			
Guadeloupe	GP	☒			8		10	10	10			Lettland	LV		4	4	4			4	4	4	3		
Guam	GU				11		10	10	10			Libanon	LB			11	11			8	8	8			
Guatemala	GT	☒			10	4	10	10	10	3		Liberia	LR			11				10	10	10			
Guinea	GN				11		10	10	10			Libyen	LY			11				10	10	10			
Guinea-Bissau	GW				11		10	10	10			Liechtenstein	LI			5	5	6		5	5	5	5		
Guyana	GY	☒			11		10	10	10			Litauen	LT			4	4	4		4	4	4	3		
<b>H</b>												Luxemburg	LU		2	2	2	2		2	2	2	2		
Haiti	HT	☒			8		10	10	10			<b>M</b>													
Holland (siehe Niederlande) <sup>1</sup>	NL	☒	2	2	2	2	2	2	2	2		Macau	MO			10	6			8	8	8		4	
Honduras	HN	☒			10	4	10	10	10	3		Madagaskar	MG			11				10	10	10			
Hongkong	HK		9	9	9	5	7	7	7	4		Madeira	PT	☒		4						4			
<b>I</b>												Malawi	MW			11				10	10	10			
Indien	IN	☒	9	9	9	5	7	7	7	5		Malaysia	MY	☒		10	10	6		8	8	8		5	
Indonesien	ID	☒	10	10	10	6	10	10	10	6		Malediven	MV			11									
Irak	IQ	☒			11	6	8	8	8	5		Mali	ML			11				10	10	10			
Irland	IE		4	4	4	4	3	3	3	3		Malta	MT			4				4	4	4			
Island	IS				6	6	5	5	5			Marianen, nördliche	MP	☒		11				10	10	10			
Israel	IL				10	10	8	8	8	5		Marokko	MA			11				10	10	10			
Italien	IT	☒	2	2	2	2	2	2	2	2		Marshall-Inseln	MH			11									
<b>J</b>												Martinique	MQ			8				10	10	10			
Jamaika	JM	☒			8		10	10	10			Mauretanien	MR			11				10	10	10			
Japan	JP	☒			9	9	11	11	11	7		Mauritius	MU			11				10	10	10			
Jemen	YE				11		10	10	10			Mayotte	YT			11				10	10	10			

<sup>1</sup> Postleitzahlen in den Niederlanden, die mit einer Null enden, beziehen sich auf Postfächer, an die UPS nicht zustellt.

## Zonentabellen

Die Verfügbarkeit der jeweiligen Serviceoptionen von bzw. an einen bestimmten Zielort sind in den nachfolgenden Tabellen aufgelistet. Sie helfen außerdem bei der Ermittlung der Zonennummer, welche zur Berechnung der Versandkosten Ihrer Sendung benötigt wird.

### Versand bzw. Empfang

Verwenden Sie den Abschnitt „**Versand**“ bei Rechnungsstellung an jemanden im Versandland\*.

Verwenden Sie den Abschnitt „**Empfang**“ bei Rechnungsstellung an jemanden im Empfangsland\*.

### Verwenden der Zonentabelle

- 1 Suchen Sie in den Tabellen den Bestimmungsort (für ausgehende Sendungen) bzw. den Herkunftsort (für eingehende Sendungen).
- 2 Ein Service steht Ihnen generell dann zur Verfügung, wenn in der Versand- bzw. Empfangszone des gewählten Landes eine Zonennummer angegeben ist.
- 3 Merken Sie sich die Zonennummer für die anschließende Berechnung der Kosten.

\* Weitere Informationen zu Frankaturen finden Sie auf Seite 40.

#### Serviceverfügbarkeit

Gehen Sie zu „Laufzeit und Kosten berechnen“ auf der österreichischen Homepage unter [www.ups.com](http://www.ups.com). Hier erhalten Sie in Sekunden alle Serviceoptionen, die von der gewählten Postleitzahl des Versandortes zum Bestimmungsort verfügbar sind.

Land	Ländercode	Versandzonen					Empfangszonen					
		ISO-Code	Express Plus	Express	Express Saver	Standard	Expedited	Express Plus	Express	Express Saver	Standard	Expedited
Mazedonien (FYROM)	MK				6			5	5			
Melilla	ES	☑			6							
Mexiko	MX	☑	8	8		4	6	6	6			3
Mikronesien (Konföderation)	FM				11							
Moldawien	MD	☑			6			5	5	5		
Monaco	MC		3	3	2		3	3	3	3		
Mongolei	MN				10			8	8	8		
Montenegro	ME				6			5	5	5		
Montserrat	MS				8			10	10	10		
Mosambik	MZ				11			10	10	10		
<b>N</b>												
Namibia	NA				11			10	10	10		
Nepal	NP	☑			11			10	10	10		
Neukaledonien	NC				11			10	10	10		
Neuseeland	NZ	☑	10	10		6	8	8	8			5
Nevis (St. Kitts-Nevis)	KN				8			10	10	10		
Nicaragua	NI				11	4	10	10	10	10		3
Niederlande (Holland) <sup>1</sup>	NL	☑	2	2	2	2	2	2	2	2		
Niger	NE				11			10	10	10		
Nigeria	NG				10			8	8	8		
Nordirland	GB				4	4	3	3	3	3		
Norwegen	NO	☑	5	5	7		5	5	5	6		
<b>O</b>												
Oman	OM				10	6	8	8	8			5
Ost Timor	TL				11							
Österreich	AT	☑	1	1	1		1	1	1			
<b>P</b>												
Pakistan	PK	☑			10		7	7	7			
Palau	PW				11							
Panama	PA	☑			10	6	10	10	10			6
Papua-Neuguinea	PG				11							
Paraguay	PY				10		10	10	10			
Peru	PE	☑	10	10		6	10	10	10			6
Philippinen	PH	☑	10	10	10	6	8	8	8	4		
Polen	PL	☑	4	4	4	2	4	4	4	3		
Ponape (Mikronesien, Konföd.)	FM				11							
Portugal (ausgenommen Azoren und Madeira)	PT	☑	4	4	4	4	3	3	3	3		
Puerto Rico	PR	☑	8	8		3	6	6	6			3
<b>R</b>												
Réunion	RE				11		10	10	10			
Rota (nördliche Marianen)	MP	☑			11		10	10	10			
Ruanda	RW				11		10	10	10			
Rumänien	RO		4	4	4		4	4	4	3		
Russland (siehe unten für folgende Bereiche)	RU	☑	↓	↓			↓	↓	↓			
101000 - 453999		☑	6	6			5	5	5			
460000 - 619999		☑	6	6			5	5	5			
Alle anderen Postleitzahlen		☑	8	8			5	5	5			
<b>S</b>												
Saba	BQ/AN				8		10	10	10			

<sup>1</sup> Postleitzahlen in den Niederlanden, die mit einer Null enden, beziehen sich auf Postfächer, an die UPS nicht zustellt.





## TEIL A Paketversand-Services

### ABSCHNITT 1 Die zutreffende Serviceart wählen

Seite 2

### ABSCHNITT

## 2

## Versandkosten ermitteln

**Die Kosten für den Versand durch UPS richten sich nach der Serviceart, der Zustellzone, dem Gewicht und den eventuell anfallenden Zuschlägen.**

So berechnet man die Versandtarife:

- 1 Vergewissern Sie sich, dass Sie sich im richtigen Abschnitt befinden. Die in diesem Abschnitt genannten Versandtarife gelten für alle ausgehenden nationalen und internationalen Sendungen bei Rechnungsstellung an jemanden im **Versandland**.
- 2 Stellen Sie das anzurechnende Gewicht der Sendung fest.
- 3 Gehen Sie zu den Seiten mit Ihrer bevorzugten Serviceart (UPS Express Plus, UPS Express, UPS Express Saver, UPS Standard oder UPS Expedited).
- 4 Wählen Sie die betreffende Versandart in der Tabelle (UPS Express Envelopes, Dokumentensendungen oder Pakete). Für den Versand von Einzelpaketen bzw. Mehrpaketsendungen mit dem UPS Standard Service gelten unterschiedliche Tarife.
- 5 Stellen Sie fest, welcher der nach Gewicht und Zone gestaffelten Tarife auf Ihre Sendung zutrifft.
- 6 Berücksichtigen Sie bitte auch die eventuell anfallenden Zuschläge und die Kosten für unsere Zusatzleistungen.

#### Tipps zur Zeitersparnis

Die Kosten für Ihre Sendung können Sie auch mit dem UPS Tool „Laufzeit und Kosten berechnen“ auf der österreichischen Homepage unter [www.ups.com](http://www.ups.com) berechnen.

#### Änderungen der Tarife und Zuschläge

Um steigende Kosten und Steuern auffangen und um einen wettbewerbsfähigen Service bieten zu können, behalten wir bei UPS uns das Recht vor, Zuschläge und Tarife von Zeit zu Zeit anzupassen bzw. einzuführen. Dies wird unter Einhaltung einer Frist von mindestens 10 Tagen angekündigt.

### ABSCHNITT 3 Empfangskosten ermitteln

Seite 17

### ABSCHNITT 4 Zusatzleistungen und Zuschläge

Seite 27

### ABSCHNITT 5 Zusätzliche Informationen

Seite 39

### ABSCHNITT 6 Fracht

Seite 48

## UPS Express Plus

ZUSTELLUNG AM FRÜHEN MORGEN FÜR IHRE ZEITKRITISCHEN SENDUNGEN

Diese Tarife gelten, wenn die Versandkosten im **Versandland** verrechnet werden.

### Zone

Um die Zonennummer festzustellen, sehen Sie bitte auf den Seiten 4-7 nach.

### Anzurechnendes Gewicht

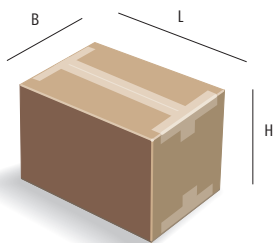
Der Tarif richtet sich nach dem tatsächlichen Gesamtgewicht oder dem Volumengewicht eines Paketes, je nachdem, welches größer ist. Bei Bruchteilen eines Gewichtsschrittes ist der nächsthöhere Tarif anzuwenden.

Bei Mehrpaketsendungen wird das tatsächliche oder das Volumengewicht jedes einzelnen Paketes, je nachdem, welche Einheit größer ist, aufaddiert. Die Summe der Einzelgewichte ergibt das zur Berechnung herangezogene Gewicht.

### Kurze Anleitung zur Bestimmung des Volumengewichtes

$$\frac{L \times B \times H}{5\ 000} = \text{Volumengewicht}$$

L = Länge in cm  
B = Breite in cm  
H = Höhe in cm



### Zuschläge

Diese Tarife verstehen sich ohne Zuschläge, die zum Beispiel für die Zustellung in Außengebiete und schwer zugängliche Gebiete oder für andere Zusatzleistungen berechnet werden. Siehe hierzu Seite 27.

### Steuern

Die Tarife verstehen sich ohne Mehrwertsteuer. Wo anwendbar, wird der Standardsatz für die MwSt. berechnet.

### Abholauftrag erteilen

Wählen Sie bitte „Abholauftrag erteilen“ auf der österreichischen Homepage unter [www.ups.com](http://www.ups.com) oder rufen Sie UPS unter 0810 006630 an.

### Hinweise:

<sup>1</sup> Nur für Korrespondenz und Dokumente. Es besteht keine Beschränkung hinsichtlich des Gewichtes oder der Anzahl der Seiten, die in einem **UPS Express Envelope** versendet werden können.

<sup>2</sup> **Höchstgewicht** je Paket: 70 kg. Wenn Sie ein einzelnes Paket über 70 kg versenden müssen, schauen Sie bitte im Abschnitt Frachtservices in TEIL B dieser UPS Tarifabelle und Serviceleistungen nach oder rufen Sie UPS unter 01 7007 38396 an. Zur Berechnung des Tarifes für Mehrpaketsendungen, deren Gesamtgewicht 70 kg übersteigt, multiplizieren Sie das Gesamtgewicht (auf das nächste ganze Kilogramm aufgerundet) mit dem Preis pro Kilogramm, wie er in der nebenstehenden Tabelle aufgeführt ist. Der Tarif entspricht entweder dem Multiplikationsergebnis oder dem angezeigten Mindesttarif, je nachdem, welcher Betrag höher ist.

UPS Express Envelope <sup>1</sup>								
	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Zone 5	Zone 7	Zone 9	Zone 10
<b>EUR</b>	62,70	87,00	87,05	88,40	99,55	98,95	119,00	120,40
Dokumente bis 2,5 kg außer UPS Express Envelopes								
Gewicht								
0,5 kg	64,80	117,10	120,55	123,95	126,35	120,10	132,80	134,10
1,0 kg	65,40	126,40	129,50	133,10	135,85	131,20	157,20	160,45
1,5 kg	66,10	135,75	138,40	142,25	145,35	142,25	181,70	186,80
2,0 kg	66,75	145,05	147,35	151,45	154,90	153,35	206,20	213,20
2,5 kg	67,40	154,40	156,15	160,60	164,30	164,55	230,70	239,55
Dokumente über 2,5 kg & Pakete								
EUR	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Zone 5	Zone 7	Zone 9	Zone 10
Gewicht								
0,5 kg	64,80	117,10	120,55	123,95	151,15	148,00	156,75	165,00
1,0 kg	65,40	126,40	129,50	133,10	160,55	158,95	181,25	191,45
1,5 kg	66,10	135,75	138,40	142,25	169,95	169,85	205,65	217,85
2,0 kg	66,75	145,05	147,35	151,45	179,40	180,75	230,20	244,30
2,5 kg	67,40	154,40	156,15	160,60	188,70	191,80	254,65	270,75
3,0 kg	67,95	162,55	164,80	169,75	197,35	202,55	280,35	295,30
3,5 kg	68,40	170,65	173,50	178,95	206,05	213,45	306,25	319,90
4,0 kg	68,95	178,75	182,10	188,10	214,80	224,40	332,10	344,30
4,5 kg	69,50	186,80	190,80	197,30	223,55	235,35	357,85	368,80
5,0 kg	69,95	195,00	199,45	206,50	232,30	246,25	383,70	393,40
5,5 kg	70,55	200,45	206,25	213,45	238,80	257,80	397,60	406,10
6,0 kg	71,10	205,85	213,10	220,40	245,25	269,25	411,65	419,00
6,5 kg	71,70	211,20	219,80	227,40	251,65	280,90	425,65	431,85
7,0 kg	72,25	216,65	226,70	234,30	258,15	292,40	439,70	444,60
7,5 kg	72,80	222,10	233,55	241,30	264,70	304,05	453,75	457,30
8,0 kg	73,25	227,70	240,25	248,35	271,10	315,50	467,80	470,10
8,5 kg	73,75	233,10	247,00	255,30	277,60	327,10	481,75	482,90
9,0 kg	74,30	238,60	253,80	262,30	284,10	338,60	495,75	495,70
9,5 kg	74,85	244,05	260,65	269,25	290,55	350,25	509,80	509,00
10 kg	75,30	249,50	267,40	276,20	297,10	361,75	523,85	523,25
11 kg	76,95	253,90	271,75	280,90	302,05	370,40	537,80	535,80
12 kg	78,65	258,35	276,15	285,55	307,10	381,85	548,75	548,25
13 kg	80,45	262,75	280,55	290,20	312,10	393,25	559,70	560,80
14 kg	82,25	267,05	284,90	294,85	317,15	404,90	570,60	573,25
15 kg	83,95	271,50	289,30	299,55	322,15	416,25	581,55	585,90
16 kg	85,75	275,90	293,70	304,30	327,25	427,75	592,50	598,40
17 kg	87,55	280,20	298,10	308,85	332,25	439,15	603,45	610,80
18 kg	89,30	284,60	302,50	313,50	337,25	450,65	614,45	623,35
19 kg	91,10	288,95	306,85	318,25	342,25	462,10	625,35	635,80
20 kg	92,95	293,35	311,30	322,85	347,35	473,60	636,25	648,35
22 kg	95,15	301,95	320,15	332,00	356,00	497,70	660,30	671,75
24 kg	97,30	310,65	328,95	341,10	364,75	521,85	684,45	695,15
26 kg	99,60	319,15	337,85	350,10	373,55	545,95	708,65	718,45
28 kg	101,75	327,75	346,75	359,10	382,15	570,20	732,70	741,95
30 kg	103,95	336,40	355,65	368,15	390,85	594,30	756,85	765,20
35 kg	112,80	357,60	386,05	392,45	419,00	639,90	817,05	825,45
40 kg	117,20	375,20	410,05	416,75	444,35	693,30	877,40	885,80
45 kg	121,60	392,60	434,10	441,00	469,80	747,10	937,60	946,10
50 kg	126,05	410,15	458,20	465,35	495,10	800,55	997,90	1.006,45
55 kg	130,40	428,05	482,10	489,65	520,35	854,15	1.058,20	1.066,70
60 kg	134,80	445,90	506,10	514,00	545,70	907,70	1.118,45	1.127,05
65 kg	139,25	463,90	530,15	538,25	571,05	961,40	1.178,80	1.187,30
70 kg	143,70	481,65	554,15	562,50	596,35	1.014,90	1.239,05	1.247,60
Über 70 kg <sup>2</sup>								
Preis pro kg	2,05	6,88	7,92	8,04	8,52	14,50	17,70	17,82
Mindesttarif	143,70	481,65	554,15	562,50	596,35	1.014,90	1.239,05	1.247,60

# UPS Express

ZUSTELLUNG AM NÄCHSTEN MORGEN INNERHALB EUROPAS UND EINE ZEITDEFINIERT ZUSTELLUNG WELTWEIT

UPS Express Envelope <sup>1</sup>											
	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Zone 5	Zone 6	Zone 7	Zone 8	Zone 9	Zone 10	Zone 11
<b>EUR</b>	38,65	40,25	40,35	41,70	52,35	51,60	50,20	65,90	70,20	71,50	73,25
Dokumente bis 2,5 kg außer UPS Express Envelopes											
Gewicht											
0,5 kg	40,70	70,30	73,90	77,20	79,25	76,65	71,25	83,10	83,80	85,15	96,60
1,0 kg	41,45	79,65	82,70	86,40	88,65	86,20	82,30	105,70	108,30	111,55	121,45
1,5 kg	42,05	89,00	91,60	95,55	98,10	95,85	93,30	128,40	132,85	137,90	146,30
2,0 kg	42,85	98,35	100,50	104,70	107,65	105,40	104,40	151,00	157,25	164,30	171,10
2,5 kg	43,40	107,65	109,45	113,90	117,10	114,95	115,55	173,80	181,75	190,70	196,00
Dokumente über 2,5 kg & Pakete											
EUR	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Zone 5	Zone 6	Zone 7	Zone 8	Zone 9	Zone 10	Zone 11
Gewicht											
0,5 kg	40,70	70,30	73,90	77,20	104,10	102,50	99,20	109,55	107,80	116,10	124,85
1,0 kg	41,45	79,65	82,70	86,40	113,35	111,70	110,10	133,25	132,35	142,50	151,40
1,5 kg	42,05	89,00	91,60	95,55	122,70	120,90	121,00	157,10	156,80	168,95	177,80
2,0 kg	42,85	98,35	100,50	104,70	132,15	130,10	131,85	180,90	181,30	195,40	204,30
2,5 kg	43,40	107,65	109,45	113,90	141,50	139,35	142,75	204,85	205,75	221,90	230,85
3,0 kg	43,90	115,80	118,10	123,05	150,15	147,15	153,70	226,65	231,50	246,30	257,15
3,5 kg	44,45	123,90	126,75	132,20	158,85	155,05	164,60	248,55	257,30	270,85	283,65
4,0 kg	44,95	132,05	135,40	141,40	167,60	162,80	175,45	270,50	283,10	295,50	310,15
4,5 kg	45,45	140,10	144,10	150,55	176,30	170,70	186,40	292,50	308,95	319,95	336,60
5,0 kg	46,00	148,20	152,70	159,70	185,00	178,60	197,35	314,40	334,70	344,45	363,15
5,5 kg	46,50	153,70	159,50	166,65	191,55	186,40	208,95	330,15	348,75	357,25	376,30
6,0 kg	47,00	159,05	166,30	173,65	197,95	194,30	220,40	345,95	362,75	370,05	389,55
6,5 kg	47,65	164,55	173,05	180,60	204,45	202,15	231,90	361,70	376,70	382,95	402,75
7,0 kg	48,15	169,90	179,85	187,70	210,90	208,45	243,55	377,45	390,75	395,70	415,90
7,5 kg	48,60	175,35	186,65	194,60	217,40	214,80	255,05	393,10	404,90	408,45	429,15
8,0 kg	49,15	180,90	193,55	201,60	223,85	221,05	266,65	408,90	418,80	421,25	442,45
8,5 kg	49,60	186,35	200,25	208,55	230,35	227,30	278,15	424,75	432,80	434,00	455,60
9,0 kg	50,15	191,85	207,05	215,50	236,85	233,65	289,70	440,40	446,85	446,90	468,80
9,5 kg	50,70	197,30	213,85	222,50	243,35	239,90	301,25	456,15	460,90	460,15	481,95
10 kg	51,20	202,75	220,85	229,45	249,80	246,15	312,80	471,85	474,85	474,40	495,25
11 kg	52,95	207,15	225,05	234,10	254,85	252,50	321,75	480,50	488,90	486,85	511,40
12 kg	54,60	211,65	229,45	238,80	259,95	258,75	333,20	489,30	499,80	499,40	527,50
13 kg	56,40	216,00	233,80	243,50	264,90	265,15	344,70	497,90	510,75	511,90	543,70
14 kg	58,15	220,30	238,20	248,15	269,95	271,40	356,10	506,70	521,80	524,50	559,80
15 kg	59,90	224,70	242,55	252,75	274,90	277,70	367,65	515,35	532,75	536,90	575,90
16 kg	61,75	229,15	247,00	257,45	279,95	283,00	379,20	524,15	543,70	549,40	592,05
17 kg	63,55	233,50	251,35	262,25	284,95	288,35	390,60	532,80	554,45	561,90	608,20
18 kg	65,30	237,90	255,70	266,80	290,00	293,75	401,95	541,55	565,40	574,50	624,30
19 kg	67,10	242,25	260,10	271,50	295,05	299,15	413,45	550,25	576,35	586,90	640,35
20 kg	68,95	246,60	264,50	276,10	300,10	304,45	424,90	558,85	587,35	599,35	656,55
22 kg	71,15	255,30	273,45	285,20	308,85	312,80	449,00	583,40	611,50	622,75	681,70
24 kg	73,40	263,85	282,30	294,30	317,50	321,10	473,15	607,90	635,55	646,20	706,95
26 kg	75,50	272,40	291,15	303,25	326,25	329,50	497,30	632,40	659,70	669,55	732,20
28 kg	77,75	281,05	299,95	312,45	334,95	337,80	521,45	656,90	683,80	692,90	757,35
30 kg	79,95	289,70	308,85	321,40	343,75	346,15	545,60	681,45	707,85	716,35	782,55
35 kg	88,80	310,40	338,40	345,70	371,40	371,00	592,00	739,75	768,25	776,65	848,65
40 kg	93,20	327,80	362,40	370,00	396,75	395,80	645,60	798,00	828,40	836,95	914,75
45 kg	97,55	345,40	386,50	394,25	422,05	420,65	699,25	856,35	888,75	897,20	980,80
50 kg	101,95	362,85	410,45	418,60	447,45	445,50	752,75	914,65	949,05	957,45	1.046,90
55 kg	106,35	380,75	434,45	442,90	472,75	470,35	806,45	972,95	1.009,25	1.017,85	1.113,05
60 kg	110,80	398,65	458,50	467,15	498,10	495,15	860,00	1.031,30	1.069,60	1.078,10	1.179,15
65 kg	115,20	416,50	482,45	491,45	523,40	520,00	913,55	1.089,60	1.129,85	1.138,35	1.245,30
70 kg	119,60	434,40	506,45	515,80	548,75	544,80	967,15	1.147,90	1.190,15	1.198,75	1.311,40
Über 70 kg <sup>2</sup>											
Preis pro kg	1,71	6,21	7,24	7,37	7,84	7,78	13,82	16,40	17,00	17,13	18,73
Mindesttarif	119,60	434,40	506,45	515,80	548,75	544,80	967,15	1.147,90	1.190,15	1.198,75	1.311,40

# UPS Express Saver

ZUSTELLUNG AM NÄCHSTEN WERKTAG INNERHALB EUROPAS UND SCHNELLE ZUSTELLUNG WELTWEIT

Fortsetzung auf der nächsten Seite

Diese Tarife gelten, wenn die Versandkosten im **Versandland** verrechnet werden.

## Zone

Um die Zonennummer festzustellen, sehen Sie bitte auf den Seiten 4-7 nach.

## Anzurechnendes Gewicht

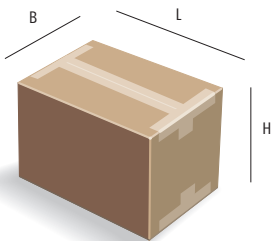
Der Tarif richtet sich nach dem tatsächlichen Gesamtgewicht oder dem Volumengewicht eines Paketes, je nachdem, welches größer ist. Bei Bruchteilen eines Gewichtsschrittes ist der nächsthöhere Tarif anzuwenden.

Bei Mehrpaketsendungen wird das tatsächliche oder das Volumengewicht jedes einzelnen Paketes, je nachdem, welche Einheit größer ist, aufaddiert. Die Summe der Einzelgewichte ergibt das zur Berechnung herangezogene Gewicht.

## Kurze Anleitung zur Bestimmung des Volumengewichtes

$$\frac{L \times B \times H}{5\ 000} = \text{Volumengewicht}$$

L = Länge in cm  
B = Breite in cm  
H = Höhe in cm



## Zuschläge

Diese Tarife verstehen sich ohne Zuschläge, die zum Beispiel für die Zustellung in Außengebiete und schwer zugängliche Gebiete oder für andere Zusatzleistungen berechnet werden. Siehe hierzu Seite 27.

## Steuern

Die Tarife verstehen sich ohne Mehrwertsteuer. Wo anwendbar, wird der Standardsatz für die MwSt. berechnet.

## Abholauftrag erteilen

Wählen Sie bitte „Abholauftrag erteilen“ auf der österreichischen Homepage unter [www.ups.com](http://www.ups.com) oder rufen Sie UPS unter 0810 006630 an.

## Hinweise:

<sup>1</sup> Nur für Korrespondenz und Dokumente. Es besteht keine Beschränkung hinsichtlich des Gewichtes oder der Anzahl der Seiten, die in einem **UPS Express Envelope** versendet werden können.

<sup>2</sup> **Höchstgewicht** je Paket: 70 kg. Wenn Sie ein einzelnes Paket über 70 kg versenden müssen, schauen Sie bitte im Abschnitt Frachtservices in TEIL B dieser UPS Tariftabelle und Serviceleistungen nach oder rufen Sie UPS unter 01 7007 38396 an. Zur Berechnung des Tarifes für Mehrpaketsendungen, deren Gesamtgewicht 70 kg übersteigt, multiplizieren Sie das Gesamtgewicht (auf das nächste ganze Kilogramm aufgerundet) mit dem Preis pro Kilogramm, wie er in der nebenstehenden Tabelle aufgeführt ist. Der Tarif entspricht entweder dem Multiplikationsergebnis oder dem angezeigten Mindesttarif, je nachdem, welcher Betrag höher ist.

UPS Express Envelope <sup>1</sup>						
	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Zone 5	Zone 6
<b>EUR</b>	34,65	37,45	37,45	37,70	47,20	48,30
Dokumente bis 2,5 kg außer UPS Express Envelopes						
Gewicht						
0,5 kg	36,75	64,45	67,80	68,45	71,00	71,70
1,0 kg	37,20	73,40	76,10	76,70	79,45	80,45
1,5 kg	37,70	82,40	84,35	85,10	87,80	89,10
2,0 kg	38,30	91,45	92,70	93,35	96,20	97,80
2,5 kg	38,75	100,45	101,00	101,65	104,65	106,45
Dokumente über 2,5 kg & Pakete						
EUR	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Zone 5	Zone 6
Gewicht						
0,5 kg	36,75	64,45	67,80	68,45	93,95	95,85
1,0 kg	37,20	73,40	76,10	76,70	102,40	104,55
1,5 kg	37,70	82,40	84,35	85,10	110,80	113,10
2,0 kg	38,30	91,45	92,70	93,35	119,20	121,70
2,5 kg	38,75	100,45	101,00	101,65	127,75	130,25
3,0 kg	39,25	107,35	109,75	109,80	135,55	138,50
3,5 kg	39,85	114,30	118,05	117,95	143,45	145,95
4,0 kg	40,35	121,25	126,40	126,25	151,30	153,35
4,5 kg	40,80	128,15	134,70	134,40	159,15	160,85
5,0 kg	41,45	135,10	142,85	142,50	167,00	168,30
5,5 kg	41,90	141,00	149,15	149,65	172,90	175,80
6,0 kg	42,50	146,35	155,40	155,75	178,80	183,25
6,5 kg	43,00	151,75	161,70	161,85	184,75	190,65
7,0 kg	43,50	157,15	167,85	167,95	190,55	196,75
7,5 kg	44,00	162,60	174,05	174,05	196,45	202,75
8,0 kg	44,55	167,95	180,25	180,15	202,35	208,80
8,5 kg	45,10	173,35	186,50	186,25	208,25	214,80
9,0 kg	45,60	178,75	192,75	192,35	214,10	220,90
9,5 kg	46,15	184,10	199,00	198,50	219,95	226,85
10 kg	46,70	189,50	205,15	204,50	225,80	232,90
11 kg	48,15	193,35	209,30	209,05	230,40	237,85
12 kg	49,65	197,20	213,40	213,65	235,00	243,80
13 kg	51,20	201,00	217,45	218,25	239,55	249,80
14 kg	52,65	204,95	221,45	222,75	244,15	255,80
15 kg	54,20	208,75	225,60	227,30	248,70	261,80
16 kg	55,70	212,70	229,70	231,90	253,25	266,80
17 kg	57,20	216,45	233,70	236,45	257,85	271,85
18 kg	58,80	220,35	237,90	241,00	262,40	276,85
19 kg	60,30	224,25	241,95	245,55	266,95	281,85
20 kg	61,75	228,05	246,05	250,15	271,55	286,95
22 kg	64,05	236,20	254,35	258,30	281,35	294,70
24 kg	66,45	244,50	262,75	266,40	291,20	302,40
26 kg	68,90	252,75	271,15	274,60	301,10	310,15
28 kg	71,20	261,00	279,40	282,70	311,05	317,90
30 kg	73,60	269,25	287,85	290,80	320,85	325,65
35 kg	75,95	285,55	310,40	314,20	345,95	357,65
40 kg	78,25	302,00	333,05	337,60	371,10	381,55
45 kg	80,55	318,20	355,70	360,95	396,15	405,45
50 kg	82,85	336,55	380,00	384,40	421,15	429,45
55 kg	88,00	354,90	404,25	407,80	446,40	453,35
60 kg	93,25	373,45	428,55	431,15	471,40	477,30
65 kg	98,40	391,80	452,90	454,60	496,50	501,20
70 kg	103,50	410,10	477,25	477,95	521,60	525,15
Über 70 kg <sup>2</sup>						
Preis pro kg	1,48	5,86	6,82	6,83	7,45	7,50
Mindesttarif	103,50	410,10	477,25	477,95	521,60	525,15

# UPS Express Saver

ZUSTELLUNG AM NÄCHSTEN WERKTAG INNERHALB EUROPAS UND SCHNELLE ZUSTELLUNG WELTWEIT

Fortsetzung der vorherigen Seite

UPS Express Envelope <sup>1</sup>					
	Zone 7	Zone 8	Zone 9	Zone 10	Zone 11
<b>EUR</b>	46,70	61,80	65,55	66,70	68,65
Dokumente bis 2,5 kg außer UPS Express Envelopes					
Gewicht					
0,5 kg	66,50	78,00	78,30	79,50	90,60
1,0 kg	76,70	99,40	101,20	104,15	113,95
1,5 kg	87,05	120,80	124,25	128,65	137,25
2,0 kg	97,35	142,25	147,20	153,35	160,50
2,5 kg	107,65	163,75	170,15	177,90	183,85
Dokumente über 2,5 kg & Pakete					
	Zone 7	Zone 8	Zone 9	Zone 10	Zone 11
<b>EUR</b>					
Gewicht					
0,5 kg	92,50	100,80	100,75	108,30	117,10
1,0 kg	102,50	123,05	123,70	132,95	142,00
1,5 kg	112,75	145,20	146,65	157,60	166,80
2,0 kg	123,05	167,50	169,70	182,35	191,65
2,5 kg	133,25	189,80	192,60	206,90	216,55
3,0 kg	144,45	213,10	220,35	231,80	241,20
3,5 kg	154,80	233,95	243,80	254,90	266,10
4,0 kg	165,05	254,70	267,30	278,00	290,95
4,5 kg	175,40	275,55	290,80	301,15	315,75
5,0 kg	185,65	296,30	314,20	324,30	340,55
5,5 kg	196,60	311,25	327,15	336,30	352,95
6,0 kg	207,55	326,10	340,50	348,30	365,40
6,5 kg	218,55	341,00	354,00	360,40	377,75
7,0 kg	229,55	355,85	367,40	372,35	390,20
7,5 kg	240,40	370,70	380,90	384,40	402,55
8,0 kg	251,45	385,55	394,40	396,40	414,95
8,5 kg	262,30	400,50	407,80	408,65	427,30
9,0 kg	273,30	415,35	421,20	422,05	439,70
9,5 kg	284,25	430,15	434,65	435,60	452,10
10 kg	295,20	443,60	448,15	449,10	464,50
11 kg	312,50	453,15	463,10	463,45	479,65
12 kg	321,40	461,05	472,95	473,30	494,75
13 kg	330,40	469,00	482,75	485,50	509,90
14 kg	339,20	477,10	492,60	497,60	525,05
15 kg	348,15	485,10	502,50	509,75	540,15
16 kg	357,10	493,05	512,40	521,95	555,35
17 kg	366,00	500,95	522,20	534,00	570,40
18 kg	376,10	509,00	532,05	546,15	585,55
19 kg	386,10	516,95	541,90	558,30	600,70
20 kg	396,15	524,90	551,75	570,40	615,80
22 kg	418,90	549,20	574,80	592,50	639,40
24 kg	441,60	573,40	597,85	614,40	663,20
26 kg	464,20	597,65	620,90	636,40	686,80
28 kg	486,90	621,90	643,95	658,45	710,40
30 kg	509,55	646,10	667,05	680,45	734,00
35 kg	559,75	697,60	723,55	731,75	796,00
40 kg	609,95	752,35	780,45	788,55	857,95
45 kg	660,20	807,15	837,40	845,35	920,00
50 kg	710,30	861,90	894,25	902,15	982,00
55 kg	760,45	916,75	951,20	958,95	1.044,05
60 kg	810,70	971,45	1.008,10	1.015,75	1.106,05
65 kg	860,85	1.026,25	1.065,00	1.072,65	1.168,05
70 kg	911,05	1.081,00	1.121,90	1.129,40	1.230,05
Über 70 kg <sup>2</sup>					
Preis pro kg	13,02	15,44	16,03	16,13	17,57
Mindesttarif	911,05	1.081,00	1.121,90	1.129,40	1.230,05

## UPS Standard

GEPLANTE ZUSTELLUNG AN EINEM BESTIMMTEN TAG IN EUROPA

Diese Tarife gelten, wenn die Versandkosten im **Versandland** verrechnet werden.

### Zone

Um die Zonennummer festzustellen, sehen Sie bitte auf den Seiten 4-7 nach.

### Anzurechnendes Gewicht

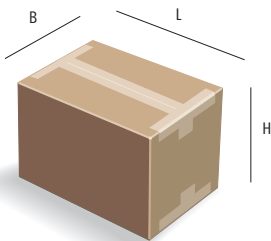
Der Tarif richtet sich nach dem tatsächlichen Gesamtgewicht oder dem Volumengewicht eines Paketes, je nachdem, welches größer ist. Bei Bruchteilen eines Gewichtsschrittes ist der nächsthöhere Tarif anzuwenden.

Bei Mehrpaketsendungen wird das tatsächliche oder das Volumengewicht jedes einzelnen Paketes, je nachdem, welche Einheit größer ist, aufaddiert. Die Summe der Einzelgewichte ergibt das zur Berechnung herangezogene Gewicht.

### Kurze Anleitung zur Bestimmung des Volumengewichtes

$$\frac{L \times B \times H}{5\ 000} = \text{Volumengewicht}$$

L = Länge in cm  
B = Breite in cm  
H = Höhe in cm



Einzelpaketsendungen						
EUR	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Zone 6	Zone 7	
Gewicht						
1 kg	23,40	29,15	47,45	53,65	73,85	
2 kg	24,20	30,05	48,85	56,90	76,55	
3 kg	25,20	31,00	50,20	60,15	79,30	
4 kg	26,15	31,90	51,60	63,45	82,10	
5 kg	27,05	32,90	53,05	65,15	84,80	
6 kg	27,65	33,35	54,40	68,90	97,35	
7 kg	28,15	33,95	55,75	71,20	109,90	
8 kg	28,70	34,45	57,10	73,50	122,50	
9 kg	29,20	34,95	58,40	75,75	135,05	
10 kg	29,75	35,55	59,75	76,25	147,65	
12 kg	30,85	36,50	61,80	87,75	160,95	
14 kg	31,90	37,45	63,95	97,45	174,30	
16 kg	33,05	38,45	66,05	102,80	187,65	
18 kg	34,25	39,45	68,10	116,90	200,95	
20 kg	35,25	40,45	70,25	126,60	214,25	
22 kg	36,20	43,90	72,30	131,20	223,25	
24 kg	37,35	47,45	74,40	135,85	232,25	
26 kg	38,35	50,95	76,55	140,40	241,20	
28 kg	39,40	54,45	78,60	145,00	250,15	
30 kg	40,45	57,95	80,75	149,55	259,15	
32 kg	44,45	61,45	85,80	152,80	272,05	
34 kg	48,40	64,90	90,85	155,90	284,80	
36 kg	52,35	68,35	96,00	159,05	297,70	
38 kg	56,30	71,90	101,00	162,15	310,55	
40 kg	60,25	75,45	106,05	165,30	323,45	
42 kg	64,25	79,00	111,05	170,50	328,55	
44 kg	68,20	82,55	116,20	175,60	333,65	
46 kg	72,20	86,10	121,25	180,65	338,85	
48 kg	76,10	89,65	126,30	185,85	343,95	
50 kg	80,05	93,25	131,40	190,90	349,05	
55 kg	87,45	102,45	142,05	196,05	362,45	
60 kg	94,90	111,65	152,75	201,20	376,00	
65 kg	102,30	120,90	163,40	206,30	389,40	
70 kg	109,65	130,05	174,05	211,45	402,80	

Mehrpaketsendungen						
EUR	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Zone 6	Zone 7	
Gewicht						
5 kg	63,75	98,65	122,90	65,70	85,65	
10 kg	67,70	101,95	128,50	77,30	147,70	
15 kg	71,65	105,30	134,10	103,00	187,70	
20 kg	75,45	108,65	139,65	126,70	214,30	
25 kg	79,40	111,95	145,25	140,45	241,25	
30 kg	85,90	116,55	151,55	155,20	257,70	
40 kg	92,45	121,15	157,85	171,30	302,05	
50 kg	98,90	125,75	164,15	187,40	346,40	
60 kg	105,50	130,35	170,40	203,40	374,00	
70 kg	112,00	134,95	176,75	219,50	401,70	
80 kg <sup>1</sup>	118,50	139,50	183,05	235,55	429,35	
90 kg <sup>1</sup>	125,05	144,15	189,30	251,60	457,00	
100 kg <sup>1</sup>	131,60	148,75	195,60	267,60	484,60	
120 kg <sup>1</sup>	147,85	162,50	209,45	310,55	494,35	
140 kg <sup>1</sup>	164,05	176,25	223,20	353,45	576,75	
160 kg <sup>1</sup>	180,35	190,05	237,00	396,35	659,20	
180 kg <sup>1</sup>	196,60	203,70	250,85	439,25	741,65	
200 kg <sup>1</sup>	212,80	217,50	264,60	482,20	824,00	
<b>Über 200 kg<sup>1</sup></b>						
Preis pro kg	1,06	1,09	1,32	2,41	4,12	
Mindesttarif	212,80	217,50	264,60	482,20	824,00	

### Zuschläge

Diese Tarife verstehen sich ohne Zuschläge, die zum Beispiel für die Zustellung in Außengebiete und schwer zugängliche Gebiete oder für andere Zusatzleistungen berechnet werden. Siehe hierzu Seite 27.

### Steuern

Die Tarife verstehen sich ohne Mehrwertsteuer. Wo anwendbar, wird der Standardsatz für die MwSt. berechnet.

### Abholauftrag erteilen

Wählen Sie bitte „Abholauftrag erteilen“ auf der österreichischen Homepage unter [www.ups.com](http://www.ups.com) oder rufen Sie UPS unter 0810 006630 an.

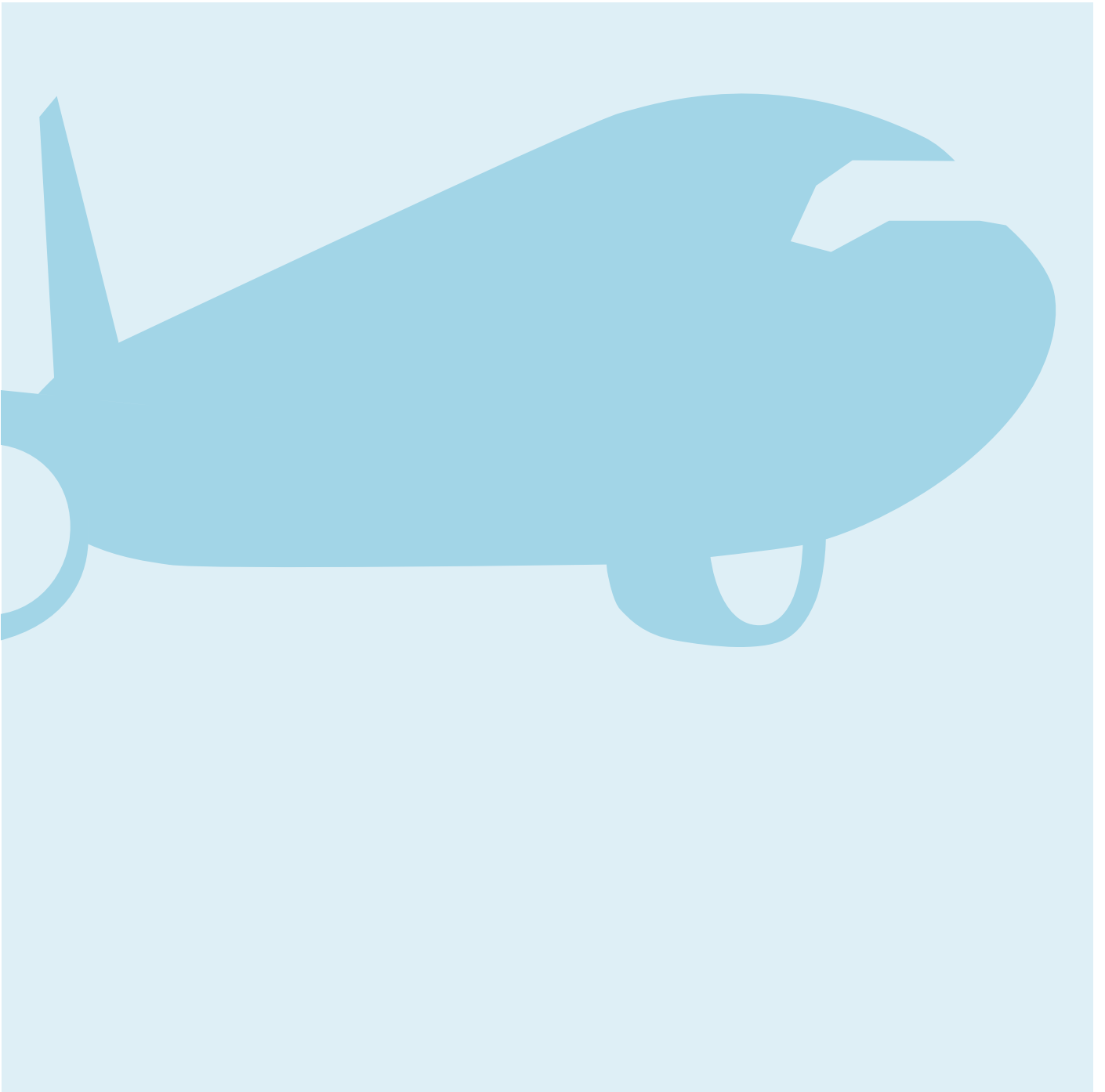
### Hinweise:

- <sup>1</sup> **Höchstgewicht** je Paket: 70 kg. Wenn Sie ein einzelnes Paket über 70 kg versenden müssen, schauen Sie bitte im Abschnitt Frachtservices in TEIL B dieser UPS Tariftabelle und Serviceleistungen nach oder rufen Sie UPS unter 01 7007 38396 an. Zur Berechnung des Tarifes für Mehrpaketsendungen, deren Gesamtgewicht 200 kg (UPS Standard) bzw. 100 kg (UPS Expedited) übersteigt, multiplizieren Sie das Gesamtgewicht (auf das nächste ganze Kilogramm aufgerundet) mit dem Preis pro Kilogramm, wie er in der nebenstehenden Tabelle aufgeführt ist. Der Tarif entspricht entweder dem Multiplikationsergebnis oder dem angezeigten Mindesttarif, je nachdem, welcher Betrag höher ist.

# UPS Expedited

GEPLANTE ZUSTELLUNG AN EINEM BESTIMMTEN TAG AUSSERHALB EUROPAS

Pakete					
EUR	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Zone 5	Zone 6
Gewicht					
1 kg	71,70	101,00	105,00	120,20	126,00
2 kg	73,20	121,10	126,40	158,65	168,70
3 kg	74,65	141,15	147,90	199,70	211,65
4 kg	79,55	161,30	169,15	240,75	254,40
5 kg	84,45	181,30	190,60	281,90	297,20
6 kg	96,05	201,35	211,90	305,80	324,25
7 kg	107,70	221,45	233,25	329,80	351,25
8 kg	119,25	241,55	254,65	353,85	378,30
9 kg	131,00	261,65	276,05	377,95	405,40
10 kg	142,55	281,65	297,50	401,90	432,40
11 kg	149,55	293,40	308,15	411,50	449,35
12 kg	156,55	305,10	318,75	421,00	466,50
13 kg	163,45	316,90	329,45	430,65	483,45
14 kg	170,45	328,55	340,20	440,10	497,35
15 kg	177,40	340,40	350,85	449,65	509,60
16 kg	184,45	352,10	361,55	459,15	519,90
17 kg	191,35	363,85	372,20	468,70	527,35
18 kg	198,40	375,60	382,85	478,25	534,65
19 kg	205,30	386,05	393,60	487,80	542,25
20 kg	212,30	395,60	404,25	497,35	549,90
21 kg	216,65	408,85	415,00	501,35	551,85
22 kg	220,95	418,50	425,65	505,50	553,90
23 kg	225,25	428,35	436,35	509,55	555,85
24 kg	229,50	438,05	447,10	513,55	557,90
25 kg	233,95	447,80	457,65	517,60	559,95
26 kg	238,10	449,35	468,35	519,05	561,85
27 kg	242,45	451,10	479,05	539,00	563,90
28 kg	246,80	452,75	489,75	540,50	565,90
29 kg	251,05	454,30	500,45	542,05	567,85
30 kg	255,45	456,50	511,10	543,50	569,90
31 kg	259,70	458,60	533,40	545,00	571,90
32 kg	264,00	460,70	538,05	546,50	573,80
33 kg	268,30	462,75	542,70	548,05	575,90
34 kg	272,65	464,90	547,45	549,50	577,90
35 kg	277,00	467,05	552,10	550,95	579,85
40 kg	298,45	472,35	556,75	555,65	585,00
45 kg	320,00	477,75	561,50	560,30	590,25
50 kg	341,40	483,05	566,20	565,00	595,55
55 kg	355,00	488,25	570,90	569,65	600,70
60 kg	368,65	493,60	575,55	574,30	605,95
65 kg	382,25	498,90	580,30	579,00	611,20
70 kg	395,90	504,35	584,90	583,60	616,35
75 kg <sup>1</sup>	409,45	509,65	589,55	588,30	621,65
80 kg <sup>1</sup>	423,05	514,90	594,30	592,95	626,80
85 kg <sup>1</sup>	436,70	520,25	598,95	597,60	631,95
90 kg <sup>1</sup>	450,30	525,55	603,65	602,35	637,20
95 kg <sup>1</sup>	463,95	530,95	608,40	606,95	642,50
100 kg <sup>1</sup>	477,60	536,25	613,05	611,55	647,65
<b>Über 100 kg<sup>1</sup></b>					
Preis pro kg	4,78	5,36	6,13	6,12	6,48
Mindesttarif	477,60	536,25	613,05	611,55	647,65



## TEIL A Paketversand-Services

ABSCHNITT 1 Die zutreffende Serviceart wählen Seite 2

ABSCHNITT 2 Versandkosten ermitteln Seite 9

### ABSCHNITT

# 3

## Empfangskosten ermitteln

**Die Kosten für den Empfang durch UPS richten sich nach der Serviceart, der Herkunftszone, dem Gewicht und den eventuell anfallenden Zuschlägen.**

Zudem nennen wir Ihnen im Voraus feste Tarife in Ihrer Lokalwährung, um den Auswirkungen von Währungsschwankungen vorzubeugen und Sie so bei der Regelung Ihrer Empfangskosten zu unterstützen.

So berechnet man die Empfangstarife:

**1** Vergewissern Sie sich, dass Sie sich im richtigen Abschnitt befinden. Die in diesem Abschnitt genannten Tarife für den Empfang von Sendungen gelten für alle eingehenden nationalen und internationalen Sendungen bei Rechnungsstellung an jemanden im **Empfangsland**.

**2** Stellen Sie das anzurechnende Gewicht der Sendung fest.

**3** Gehen Sie zu den Seiten mit Ihrer bevorzugten Serviceart (UPS Express Plus, UPS Express, UPS Express Saver, UPS Standard oder UPS Expedited).

**4** Wählen Sie die betreffende Versandart in der Tabelle (UPS Express Envelopes, Dokumentensendungen oder Pakete). Für den Empfang von Einzelpaketen bzw. Mehrpaketsendungen mit dem UPS Standard Service gelten unterschiedliche Tarife.

**5** Stellen Sie fest, welcher der nach Gewicht und Zone gestaffelten Tarife auf Ihre Sendung zutrifft.

**6** Berücksichtigen Sie bitte auch die eventuell anfallenden Zuschläge und die Kosten für unsere Zusatzleistungen.

**Wichtig:**  
Bitte stellen Sie sicher, dass der Versender Ihre UPS Kundennummer auf der UPS Versanddokumentation einträgt.

### Vollständige Kontrolle über Einführen

UPS holt Ihre Sendungen weltweit ab. Einzelheiten zu unserem sicheren UPS Import Control Service finden Sie auf Seite 34.

#### Tipp zur Zeitersparnis

Die Empfangstarife finden Sie im Abschnitt „Laufzeit und Kosten berechnen“ auf der österreichischen Homepage unter [www.ups.com](http://www.ups.com).

#### Änderungen der Tarife und Zuschläge

Um steigende Kosten und Steuern auffangen und um einen wettbewerbsfähigen Service bieten zu können, behalten wir bei UPS uns das Recht vor, Zuschläge und Tarife von Zeit zu Zeit anzupassen bzw. einzuführen. Dies wird unter Einhaltung einer Frist von mindestens 10 Tagen angekündigt.

ABSCHNITT 4 Zusatzleistungen und Zuschläge Seite 27

ABSCHNITT 5 Zusätzliche Informationen Seite 39

ABSCHNITT 6 Fracht Seite 48

# UPS Express Plus

ZUSTELLUNG AM FRÜHEN MORGEN FÜR IHRE ZEITKRITISCHEN SENDUNGEN

Fortsetzung auf der nächsten Seite

Diese Tarife gelten, wenn die Versandkosten im **Empfangsland** verrechnet werden.

## Zone

Um die Zonennummer festzustellen, sehen Sie bitte auf den Seiten 4-7 nach.

## Anzurechnendes Gewicht

Der Tarif richtet sich nach dem tatsächlichen Gesamtgewicht oder dem Volumengewicht eines Paketes, je nachdem, welches größer ist. Bei Bruchteilen eines Gewichtsschrittes ist der nächsthöhere Tarif anzuwenden.

Bei Mehrpaketsendungen wird das tatsächliche oder das Volumengewicht jedes einzelnen Paketes, je nachdem, welche Einheit größer ist, aufaddiert. Die Summe der Einzelgewichte ergibt das zur Berechnung herangezogene Gewicht.

Zur Bestimmung des Volumengewichtes für Importsendungen gehen Sie bitte auf die UPS Homepage des Landes, aus dem Sie importieren.

## Zuschläge

Diese Tarife verstehen sich ohne Zuschläge, die zum Beispiel für die Zustellung in Außengebiete und schwer zugängliche Gebiete oder für andere Zusatzleistungen berechnet werden. Siehe hierzu Seite 27.

## Steuern

Die Tarife verstehen sich ohne Mehrwertsteuer. Wo anwendbar, wird der Standardsatz für die MwSt. berechnet.

## Hinweise:

<sup>1</sup> Nur für Korrespondenz und Dokumente. Es besteht keine Beschränkung hinsichtlich des Gewichtes oder der Anzahl der Seiten, die in einem **UPS Express Envelope** versendet werden können. Für Envelopes aus den USA können gegebenenfalls Dokument- oder Pakettarife verrechnet werden.

<sup>2</sup> **Höchstgewicht** je Paket: 70 kg. Wenn Sie ein einzelnes Paket über 70 kg versenden müssen, schauen Sie bitte im Abschnitt **Frachtservices** in TEIL B dieser UPS Tariftabelle und Serviceleistungen nach oder rufen Sie UPS unter 01 7007 38396 an. Zur Berechnung des Tarifes für Mehrpaketsendungen, deren Gesamtgewicht 70 kg übersteigt, multiplizieren Sie das Gesamtgewicht (auf das nächste ganze Kilogramm aufgerundet) mit dem Preis pro Kilogramm, wie er in der nebenstehenden Tabelle aufgeführt ist. Der Tarif entspricht entweder dem Multiplikationsergebnis oder dem angezeigten Mindesttarif, je nachdem, welcher Betrag höher ist.

UPS Express Envelopes <sup>1</sup>						
	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Zone 5	Zone 6
<b>EUR</b>	62,70	94,50	110,35	120,40	125,00	103,30
Dokumente bis 2,5 kg außer UPS Express Envelopes						
Gewicht						
0,5 kg	64,80	119,20	120,45	153,75	143,35	120,95
1,0 kg	65,40	125,45	130,50	169,50	154,30	132,80
1,5 kg	66,10	131,75	140,65	185,20	165,15	144,70
2,0 kg	66,75	138,05	150,70	200,90	176,10	156,50
2,5 kg	67,40	144,30	160,80	216,65	187,00	168,35
Dokumente über 2,5 kg & Pakete						
EUR	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Zone 5	Zone 6
Gewicht						
0,5 kg	64,80	119,20	120,45	153,75	151,70	138,95
1,0 kg	65,40	125,45	130,50	169,50	164,60	150,70
1,5 kg	66,10	131,75	140,65	185,20	177,35	162,50
2,0 kg	66,75	138,05	150,70	200,90	190,25	174,15
2,5 kg	67,40	144,30	160,80	216,65	203,15	185,95
3,0 kg	67,95	149,80	167,85	229,30	210,95	194,70
3,5 kg	68,40	155,25	174,90	241,70	218,80	203,55
4,0 kg	68,95	160,70	181,95	254,25	226,65	212,35
4,5 kg	69,50	166,15	189,00	266,75	234,50	221,15
5,0 kg	69,95	171,60	196,15	279,25	242,25	230,00
5,5 kg	70,55	176,75	202,10	288,20	250,15	236,80
6,0 kg	71,10	181,95	208,00	297,20	257,95	243,60
6,5 kg	71,70	187,15	213,95	306,10	265,85	250,45
7,0 kg	72,25	192,40	219,90	315,10	273,65	257,20
7,5 kg	72,80	197,50	225,90	324,05	281,45	264,05
8,0 kg	73,25	202,65	231,80	333,05	289,25	270,85
8,5 kg	73,75	207,95	237,80	342,05	297,15	277,75
9,0 kg	74,30	213,10	243,75	350,90	304,95	284,45
9,5 kg	74,85	218,25	249,65	359,85	312,80	291,25
10 kg	75,30	223,40	255,60	368,80	320,60	298,10
11 kg	76,95	230,00	265,00	377,10	336,20	311,35
12 kg	78,65	236,70	274,35	385,45	351,90	324,55
13 kg	80,45	243,25	283,70	393,70	367,55	337,65
14 kg	82,25	249,85	293,15	402,00	383,10	350,90
15 kg	83,95	256,50	302,55	410,35	398,80	364,00
16 kg	85,75	263,20	311,80	418,65	406,65	377,30
17 kg	87,55	269,70	321,20	426,85	414,50	390,45
18 kg	89,30	276,35	330,50	435,15	422,40	403,65
19 kg	91,10	283,00	339,95	443,50	430,30	416,85
20 kg	92,95	289,55	349,30	451,80	438,15	430,00
22 kg	95,15	301,65	363,85	465,40	446,05	457,80
24 kg	97,30	313,65	378,45	479,05	454,00	485,65
26 kg	99,60	325,80	392,95	492,70	461,90	513,45
28 kg	101,75	337,90	407,55	506,30	469,80	541,30
30 kg	103,95	349,90	422,10	520,00	477,70	569,10
35 kg	112,80	373,45	467,55	555,75	505,80	641,45
40 kg	117,20	396,95	513,05	591,55	534,10	713,75
45 kg	121,60	420,35	558,45	627,35	562,25	786,15
50 kg	126,05	443,85	604,00	663,05	590,45	858,45
55 kg	130,40	467,30	649,40	698,80	618,75	930,80
60 kg	134,80	490,80	694,90	734,65	646,85	1.003,10
65 kg	139,25	514,30	740,40	770,35	675,05	1.075,40
70 kg	143,70	537,75	785,90	806,15	703,30	1.147,70
Über 70 kg <sup>2</sup>						
Preis pro kg	2,05	7,68	11,23	11,52	10,05	16,40
Mindesttarif	143,70	537,75	785,90	806,15	703,30	1.147,70

# UPS Express Plus

ZUSTELLUNG AM FRÜHEN MORGEN FÜR IHRE ZEITKRITISCHEN SENDUNGEN

Fortsetzung der vorherigen Seite

UPS Express Envelopes <sup>1</sup>						
	Zone 7	Zone 8	Zone 81	Zone 9	Zone 10	Zone 11
EUR	105,90	108,45	112,25	110,15	119,10	138,10
Dokumente bis 2,5 kg außer UPS Express Envelopes						
Gewicht						
0,5 kg	111,40	113,70	117,45	114,25	126,45	144,65
1,0 kg	119,25	124,00	128,55	124,55	146,00	171,65
1,5 kg	127,05	134,45	139,50	134,90	165,65	196,30
2,0 kg	134,95	144,80	150,45	145,15	185,10	221,05
2,5 kg	142,80	155,10	161,55	155,55	204,70	245,65
Dokumente über 2,5 kg & Pakete						
EUR	Zone 7	Zone 8	Zone 81	Zone 9	Zone 10	Zone 11
Gewicht						
0,5 kg	119,85	121,20	125,75	116,00	172,55	178,95
1,0 kg	131,35	132,60	137,50	127,75	205,15	213,15
1,5 kg	142,90	143,95	149,10	139,50	237,75	247,30
2,0 kg	154,35	155,35	160,85	151,15	270,25	281,65
2,5 kg	165,85	166,70	172,50	162,95	302,80	315,80
3,0 kg	177,30	178,10	184,30	175,60	317,55	331,35
3,5 kg	188,85	189,40	195,90	188,30	332,45	346,95
4,0 kg	200,30	200,80	207,65	201,10	347,30	362,65
4,5 kg	211,75	212,25	219,35	213,75	362,25	378,15
5,0 kg	223,30	223,55	226,25	226,45	377,05	393,85
5,5 kg	230,65	233,70	237,20	239,15	391,95	423,30
6,0 kg	238,00	244,95	248,00	251,85	406,80	439,50
6,5 kg	245,45	256,20	258,90	264,55	421,60	455,80
7,0 kg	252,75	267,35	269,80	277,20	436,55	472,00
7,5 kg	260,15	278,60	280,75	290,05	451,45	488,15
8,0 kg	267,50	289,90	291,55	302,75	466,35	504,40
8,5 kg	274,95	301,00	302,50	315,45	481,15	520,60
9,0 kg	282,35	312,30	313,35	328,10	496,00	536,90
9,5 kg	289,70	323,45	324,25	340,95	510,90	553,10
10 kg	297,05	334,65	335,15	353,55	525,75	569,25
11 kg	311,65	352,55	352,00	380,35	548,35	593,95
12 kg	326,20	370,40	368,90	407,00	570,95	618,70
13 kg	340,95	388,15	385,70	433,80	593,50	643,35
14 kg	355,50	406,00	402,55	460,50	616,20	667,95
15 kg	370,10	423,85	419,45	487,20	638,70	692,60
16 kg	384,65	441,70	436,30	513,90	661,25	704,95
17 kg	399,15	459,70	453,15	540,70	684,05	729,10
18 kg	413,75	477,40	470,00	567,40	706,60	753,30
19 kg	428,35	495,35	486,85	594,15	729,10	777,50
20 kg	443,05	513,15	503,75	608,85	751,75	801,80
22 kg	471,00	540,70	532,45	650,30	794,00	849,90
24 kg	499,00	568,40	561,30	691,65	836,30	898,15
26 kg	527,10	595,95	590,05	739,90	878,55	946,35
28 kg	555,00	623,60	618,80	788,20	920,90	994,55
30 kg	583,10	651,25	647,60	836,45	963,15	1.042,80
35 kg	659,30	740,70	738,85	957,90	1.088,85	1.182,55
40 kg	735,70	830,05	830,15	1.079,45	1.214,65	1.322,25
45 kg	811,95	919,50	921,35	1.200,90	1.340,40	1.462,00
50 kg	888,30	1.008,85	1.012,55	1.322,45	1.466,15	1.601,70
55 kg	964,60	1.098,25	1.103,80	1.443,90	1.591,90	1.741,50
60 kg	1.040,85	1.187,65	1.195,05	1.565,45	1.717,70	1.881,20
65 kg	1.117,25	1.277,10	1.286,40	1.686,85	1.843,45	2.021,00
70 kg	1.193,50	1.366,60	1.377,65	1.808,40	1.969,15	2.160,70
Über 70 kg <sup>2</sup>						
Preis pro kg	17,05	19,52	19,68	25,83	28,13	30,87
Mindesttarif	1.193,50	1.366,60	1.377,65	1.808,40	1.969,15	2.160,70

# UPS Express

ZUSTELLUNG AM NÄCHSTEN MORGEN INNERHALB EUROPAS UND EINE ZEITDEFINIERTER ZUSTELLUNG WELTWEIT

Fortsetzung auf der nächsten Seite

Diese Tarife gelten, wenn die Versandkosten im **Empfangsland** verrechnet werden.

## Zone

Um die Zonennummer festzustellen, sehen Sie bitte auf den Seiten 4-7 nach.

## Anzurechnendes Gewicht

Der Tarif richtet sich nach dem tatsächlichen Gesamtgewicht oder dem Volumengewicht eines Paketes, je nachdem, welches größer ist. Bei Bruchteilen eines Gewichtsschrittes ist der nächsthöhere Tarif anzuwenden.

Bei Mehrpaketsendungen wird das tatsächliche oder das Volumengewicht jedes einzelnen Paketes, je nachdem, welche Einheit größer ist, aufaddiert. Die Summe der Einzelgewichte ergibt das zur Berechnung herangezogene Gewicht.

Zur Bestimmung des Volumengewichtes für Importsendungen gehen Sie bitte auf die UPS Homepage des Landes, aus dem Sie importieren.

## Zuschläge

Diese Tarife verstehen sich ohne Zuschläge, die zum Beispiel für die Zustellung in Außengebiete und schwer zugängliche Gebiete oder für andere Zusatzleistungen berechnet werden. Siehe hierzu Seite 27.

## Steuern

Die Tarife verstehen sich ohne Mehrwertsteuer. Wo anwendbar, wird der Standardsatz für die MwSt. berechnet.

## Hinweise:

<sup>1</sup> Nur für Korrespondenz und Dokumente. Es besteht keine Beschränkung hinsichtlich des Gewichtes oder der Anzahl der Seiten, die in einem **UPS Express Envelope** versendet werden können. Für Envelopes aus den USA können gegebenenfalls Dokument- oder Pakettarife verrechnet werden.

<sup>2</sup> **Höchstgewicht** je Paket: 70 kg. Wenn Sie ein einzelnes Paket über 70 kg versenden müssen, schauen Sie bitte im Abschnitt **Frachtservices** in TEIL B dieser UPS Tariftabelle und Serviceleistungen nach oder rufen Sie UPS unter 01 7007 38396 an. Zur Berechnung des Tarifes für Mehrpaketsendungen, deren Gesamtgewicht 70 kg übersteigt, multiplizieren Sie das Gesamtgewicht (auf das nächste ganze Kilogramm aufgerundet) mit dem Preis pro Kilogramm, wie er in der nebenstehenden Tabelle aufgeführt ist. Der Tarif entspricht entweder dem Multiplikationsergebnis oder dem angezeigten Mindesttarif, je nachdem, welcher Betrag höher ist.

UPS Express Envelopes <sup>1</sup>						
	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Zone 5	Zone 6
<b>EUR</b>	38,65	48,00	63,80	73,90	77,55	55,85
Dokumente bis 2,5 kg außer UPS Express Envelopes						
Gewicht						
0,5 kg	40,70	72,70	73,90	107,20	95,90	73,55
1,0 kg	41,45	78,85	83,95	122,90	106,85	85,35
1,5 kg	42,05	85,15	94,05	138,60	117,80	97,25
2,0 kg	42,85	91,45	104,15	154,35	128,65	109,10
2,5 kg	43,40	97,75	114,20	170,10	139,55	120,90
Dokumente über 2,5 kg & Pakete						
EUR	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Zone 5	Zone 6
Gewicht						
0,5 kg	40,70	72,70	73,90	107,20	104,30	91,55
1,0 kg	41,45	78,85	83,95	122,90	117,15	103,25
1,5 kg	42,05	85,15	94,05	138,60	130,05	115,05
2,0 kg	42,85	91,45	104,15	154,35	142,80	126,75
2,5 kg	43,40	97,75	114,20	170,10	155,70	138,50
3,0 kg	43,90	103,15	121,30	182,65	163,50	147,30
3,5 kg	44,45	108,70	128,35	195,05	171,35	156,15
4,0 kg	44,95	114,10	135,35	207,70	179,20	164,90
4,5 kg	45,45	119,60	142,45	220,20	187,05	173,70
5,0 kg	46,00	125,00	149,50	232,70	194,85	182,55
5,5 kg	46,50	130,20	155,45	241,70	202,65	189,40
6,0 kg	47,00	135,35	161,45	250,65	210,55	196,15
6,5 kg	47,65	140,60	167,35	259,55	218,35	202,95
7,0 kg	48,15	145,80	173,30	268,50	226,25	209,75
7,5 kg	48,60	150,90	179,30	277,45	234,10	216,65
8,0 kg	49,15	156,15	185,20	286,45	241,80	223,50
8,5 kg	49,60	161,35	191,25	295,40	249,70	230,35
9,0 kg	50,15	166,55	197,20	304,35	257,50	237,10
9,5 kg	50,70	171,65	203,10	313,30	265,40	243,80
10 kg	51,20	176,85	209,00	322,25	273,20	250,65
11 kg	52,95	183,45	218,45	330,50	288,85	263,95
12 kg	54,60	190,05	227,85	338,85	304,45	277,05
13 kg	56,40	196,65	237,20	347,15	320,15	290,30
14 kg	58,15	203,35	246,50	355,40	335,70	303,45
15 kg	59,90	209,90	255,95	363,75	351,35	316,60
16 kg	61,75	216,60	265,25	372,05	359,20	329,85
17 kg	63,55	223,15	274,65	380,35	367,05	342,95
18 kg	65,30	229,75	284,00	388,60	375,00	356,20
19 kg	67,10	236,40	293,35	396,95	382,85	369,40
20 kg	68,95	243,00	302,70	405,20	390,70	382,55
22 kg	71,15	255,10	317,25	418,85	398,65	410,35
24 kg	73,40	267,05	331,85	432,50	406,60	438,20
26 kg	75,50	279,20	346,35	446,10	414,45	466,00
28 kg	77,75	291,25	360,95	459,75	422,35	493,85
30 kg	79,95	303,40	375,50	473,45	430,20	521,65
35 kg	88,80	326,90	421,00	509,20	458,40	594,05
40 kg	93,20	350,30	466,45	544,95	486,70	666,40
45 kg	97,55	373,75	511,90	580,75	514,80	738,75
50 kg	101,95	397,35	557,40	616,45	543,05	811,05
55 kg	106,35	420,70	602,85	652,30	571,25	883,35
60 kg	110,80	444,30	648,35	688,00	599,35	955,65
65 kg	115,20	467,80	693,80	723,80	627,60	1.028,00
70 kg	119,60	491,15	739,30	759,65	655,80	1.100,35
Über 70 kg <sup>2</sup>						
Preis pro kg	1,71	7,02	10,56	10,85	9,37	15,72
Mindesttarif	119,60	491,15	739,30	759,65	655,80	1.100,35

# UPS Express

ZUSTELLUNG AM NÄCHSTEN MORGEN INNERHALB EUROPAS UND EINE ZEITDEFINIERTER ZUSTELLUNG WELTWEIT

Fortsetzung der vorherigen Seite

UPS Express Envelopes <sup>1</sup>						
	Zone 7	Zone 8	Zone 81	Zone 9	Zone 10	Zone 11
EUR	58,50	61,00	64,80	62,75	71,70	90,65
Dokumente bis 2,5 kg außer UPS Express Envelopes						
Gewicht						
0,5 kg	64,00	66,25	70,00	66,85	79,10	97,20
1,0 kg	71,85	76,55	81,10	77,15	98,55	124,20
1,5 kg	79,65	87,00	92,05	87,45	118,15	148,90
2,0 kg	87,50	97,35	103,00	97,75	137,65	173,55
2,5 kg	95,35	107,65	114,10	108,10	157,25	198,20
Dokumente über 2,5 kg & Pakete						
EUR	Zone 7	Zone 8	Zone 81	Zone 9	Zone 10	Zone 11
Gewicht						
0,5 kg	72,45	73,75	78,30	68,60	125,25	131,45
1,0 kg	84,00	85,15	90,05	80,35	157,70	165,70
1,5 kg	95,50	96,50	101,65	92,05	190,25	199,95
2,0 kg	106,90	107,90	113,40	103,75	222,80	234,10
2,5 kg	118,40	119,25	125,05	115,50	255,35	268,35
3,0 kg	129,85	130,60	136,85	128,15	270,10	283,90
3,5 kg	141,35	141,95	148,45	140,85	285,00	299,50
4,0 kg	152,90	153,40	160,20	153,60	299,85	315,20
4,5 kg	164,30	164,85	171,90	166,30	314,80	330,70
5,0 kg	175,85	176,10	178,80	179,00	329,60	346,50
5,5 kg	183,25	186,30	189,75	191,70	344,55	375,85
6,0 kg	190,65	197,50	200,60	204,45	359,35	392,15
6,5 kg	198,05	208,75	211,45	217,10	374,30	408,35
7,0 kg	205,30	219,95	222,35	229,75	389,05	424,55
7,5 kg	212,70	231,20	233,30	242,60	403,95	440,70
8,0 kg	220,15	242,40	244,10	255,25	418,85	456,95
8,5 kg	227,50	253,60	255,10	268,00	433,70	473,20
9,0 kg	234,90	264,80	265,90	280,65	448,65	489,45
9,5 kg	242,30	276,05	276,80	293,50	463,45	505,60
10 kg	249,65	287,20	287,70	306,10	478,35	521,85
11 kg	264,20	305,05	304,55	332,90	501,00	546,50
12 kg	278,80	322,95	321,45	359,55	523,50	571,20
13 kg	293,50	340,80	338,25	386,30	546,10	595,90
14 kg	308,00	358,60	355,10	413,05	568,70	620,50
15 kg	322,60	376,50	372,00	439,80	591,25	645,15
16 kg	337,15	394,30	388,85	466,50	613,85	657,50
17 kg	351,80	412,20	405,70	493,25	636,60	681,70
18 kg	366,30	429,95	422,55	520,05	659,10	705,85
19 kg	380,95	447,85	439,40	546,75	681,70	730,05
20 kg	395,60	465,70	456,30	561,45	704,35	754,35
22 kg	423,55	493,25	485,05	602,85	746,60	802,45
24 kg	451,55	520,95	513,85	644,20	788,85	850,75
26 kg	479,70	548,55	542,60	692,55	831,15	898,90
28 kg	507,65	576,25	571,35	740,80	873,45	947,15
30 kg	535,70	603,80	600,15	789,10	915,70	995,35
35 kg	611,95	693,25	691,40	910,50	1.041,50	1.135,15
40 kg	688,30	782,70	782,70	1.032,00	1.167,20	1.274,85
45 kg	764,55	872,05	873,90	1.153,50	1.292,95	1.414,55
50 kg	840,90	961,50	965,10	1.274,95	1.418,75	1.554,35
55 kg	917,20	1.050,80	1.056,35	1.396,50	1.544,50	1.694,10
60 kg	993,40	1.140,25	1.147,60	1.518,00	1.670,20	1.833,75
65 kg	1.069,80	1.229,65	1.239,00	1.639,40	1.795,95	1.973,55
70 kg	1.146,05	1.319,15	1.330,20	1.760,95	1.921,75	2.113,35
Über 70 kg <sup>2</sup>						
Preis pro kg	16,37	18,85	19,00	25,16	27,45	30,19
Mindesttarif	1.146,05	1.319,15	1.330,20	1.760,95	1.921,75	2.113,35

# UPS Express Saver

ZUSTELLUNG AM NÄCHSTEN WERKTAG INNERHALB EUROPAS UND SCHNELLE ZUSTELLUNG WELTWEIT

Fortsetzung auf der nächsten Seite

Diese Tarife gelten, wenn die Versandkosten im **Empfangsland** verrechnet werden.

## Zone

Um die Zonennummer festzustellen, sehen Sie bitte auf den Seiten 4-7 nach.

## Anzurechnendes Gewicht

Der Tarif richtet sich nach dem tatsächlichen Gesamtgewicht oder dem Volumengewicht eines Paketes, je nachdem, welches größer ist. Bei Bruchteilen eines Gewichtsschrittes ist der nächsthöhere Tarif anzuwenden.

Bei Mehrpaketsendungen wird das tatsächliche oder das Volumengewicht jedes einzelnen Paketes, je nachdem, welche Einheit größer ist, aufaddiert. Die Summe der Einzelgewichte ergibt das zur Berechnung herangezogene Gewicht.

Zur Bestimmung des Volumengewichtes für Importsendungen gehen Sie bitte auf die UPS Homepage des Landes, aus dem Sie importieren.

## Zuschläge

Diese Tarife verstehen sich ohne Zuschläge, die zum Beispiel für die Zustellung in Außengebiete und schwer zugängliche Gebiete oder für andere Zusatzleistungen berechnet werden. Siehe hierzu Seite 27.

## Steuern

Die Tarife verstehen sich ohne Mehrwertsteuer. Wo anwendbar, wird der Standardsatz für die MwSt. berechnet.

## Hinweise:

<sup>1</sup> Nur für Korrespondenz und Dokumente. Es besteht keine Beschränkung hinsichtlich des Gewichtes oder der Anzahl der Seiten, die in einem **UPS Express Envelope** versendet werden können. Für Envelopes aus den USA können gegebenenfalls Dokument- oder Pakettarife verrechnet werden.

<sup>2</sup> **Höchstgewicht** je Paket: 70 kg. Wenn Sie ein einzelnes Paket über 70 kg versenden müssen, schauen Sie bitte im Abschnitt **Frachtservices** in TEIL B dieser UPS Tariftabelle und Serviceleistungen nach oder rufen Sie UPS unter 01 7007 38396 an. Zur Berechnung des Tarifes für Mehrpaketsendungen, deren Gesamtgewicht 70 kg übersteigt, multiplizieren Sie das Gesamtgewicht (auf das nächste ganze Kilogramm aufgerundet) mit dem Preis pro Kilogramm, wie er in der nebenstehenden Tabelle aufgeführt ist. Der Tarif entspricht entweder dem Multiplikationsergebnis oder dem angezeigten Mindesttarif, je nachdem, welcher Betrag höher ist.

UPS Express Envelopes <sup>1</sup>						
	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Zone 5	Zone 6
<b>EUR</b>	34,65	42,95	57,25	63,00	71,20	53,65
Dokumente bis 2,5 kg außer UPS Express Envelopes						
Gewicht						
0,5 kg	36,75	65,05	67,70	91,50	72,20	70,70
1,0 kg	37,20	70,75	76,80	104,95	82,30	82,35
1,5 kg	37,70	76,35	85,80	118,30	92,45	93,40
2,0 kg	38,30	82,00	94,85	131,80	102,55	104,80
2,5 kg	38,75	87,55	103,90	145,10	112,70	116,15
Dokumente über 2,5 kg & Pakete						
EUR	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Zone 5	Zone 6
Gewicht						
0,5 kg	36,75	65,05	67,70	91,50	95,55	88,15
1,0 kg	37,20	70,75	76,80	104,95	107,35	99,40
1,5 kg	37,70	76,35	85,80	118,30	119,20	109,75
2,0 kg	38,30	82,00	94,85	131,80	130,95	120,70
2,5 kg	38,75	87,55	103,90	145,10	142,75	131,60
3,0 kg	39,25	92,55	111,10	155,85	149,75	139,25
3,5 kg	39,85	97,50	118,30	166,50	156,90	147,00
4,0 kg	40,35	102,45	125,45	177,20	164,00	154,80
4,5 kg	40,80	107,45	132,75	187,75	171,10	162,85
5,0 kg	41,45	112,35	139,95	198,50	178,20	170,80
5,5 kg	41,90	117,10	145,45	205,95	185,30	177,45
6,0 kg	42,50	121,75	150,95	213,45	192,40	184,20
6,5 kg	43,00	126,40	156,50	220,85	199,55	190,95
7,0 kg	43,50	131,10	162,00	228,35	206,70	197,50
7,5 kg	44,00	135,70	167,55	235,90	213,75	204,25
8,0 kg	44,55	140,40	172,90	243,35	220,85	210,90
8,5 kg	45,10	145,05	178,15	250,80	228,00	217,55
9,0 kg	45,60	149,70	183,50	258,25	235,10	224,20
9,5 kg	46,15	154,45	188,75	265,80	242,20	230,95
10 kg	46,70	159,05	194,05	273,25	250,90	237,55
11 kg	48,15	164,80	201,80	280,75	265,05	251,25
12 kg	49,65	170,55	209,40	288,15	279,15	264,95
13 kg	51,20	176,25	217,00	295,70	293,25	278,60
14 kg	52,65	182,10	224,60	303,05	307,45	291,80
15 kg	54,20	187,75	232,30	310,55	321,45	304,90
16 kg	55,70	193,60	236,50	318,05	328,90	318,05
17 kg	57,20	199,30	244,15	325,55	336,10	331,15
18 kg	58,80	205,10	251,80	333,00	343,40	344,30
19 kg	60,30	210,85	259,50	340,50	350,65	357,50
20 kg	61,75	216,60	267,15	348,00	357,85	370,60
22 kg	64,05	227,55	280,10	359,75	367,50	397,65
24 kg	66,45	238,35	293,10	371,50	377,10	424,45
26 kg	68,90	249,30	306,05	383,20	386,70	451,40
28 kg	71,20	260,20	319,00	394,95	396,40	478,30
30 kg	73,60	271,10	331,95	406,80	405,95	505,35
35 kg	75,95	290,70	373,90	439,70	429,70	574,35
40 kg	78,25	309,30	415,90	472,65	453,60	643,60
45 kg	80,55	327,80	457,75	505,65	477,40	712,75
50 kg	82,85	346,50	499,65	538,70	501,15	781,85
55 kg	88,00	369,35	541,60	571,65	525,00	851,10
60 kg	93,25	392,45	583,50	604,60	548,80	920,25
65 kg	98,40	415,45	625,50	637,55	572,70	989,45
70 kg	103,50	438,50	667,40	670,60	596,50	1.058,60
Über 70 kg <sup>2</sup>						
Preis pro kg	1,48	6,26	9,53	9,58	8,52	15,12
Mindesttarif	103,50	438,50	667,40	670,60	596,50	1.058,60

# UPS Express Saver

ZUSTELLUNG AM NÄCHSTEN WERKTAG INNERHALB EUROPAS UND SCHNELLE ZUSTELLUNG WELTWEIT

Fortsetzung der vorherigen Seite

UPS Express Envelopes <sup>1</sup>						
	Zone 7	Zone 8	Zone 81	Zone 9	Zone 10	Zone 11
<b>EUR</b>	56,70	58,95	57,15	60,40	66,40	87,80
Dokumente bis 2,5 kg außer UPS Express Envelopes						
Gewicht						
0,5 kg	59,20	61,40	60,65	61,35	73,10	88,40
1,0 kg	66,60	71,35	70,00	71,20	91,20	113,00
1,5 kg	73,85	81,25	79,55	81,20	109,20	135,45
2,0 kg	81,20	91,30	89,10	91,05	127,25	157,80
2,5 kg	88,55	101,20	98,60	100,95	145,40	180,25
Dokumente über 2,5 kg & Pakete						
	Zone 7	Zone 8	Zone 81	Zone 9	Zone 10	Zone 11
<b>EUR</b>						
Gewicht						
0,5 kg	70,05	71,10	69,15	65,95	115,95	119,40
1,0 kg	80,30	81,40	79,10	76,05	146,10	150,40
1,5 kg	90,35	91,65	89,25	86,30	176,25	181,60
2,0 kg	100,55	102,05	99,45	96,40	206,35	212,60
2,5 kg	110,80	112,25	109,55	106,60	236,60	243,70
3,0 kg	120,90	122,50	119,70	118,40	250,40	258,00
3,5 kg	131,05	132,80	129,80	130,15	264,15	272,15
4,0 kg	141,25	143,15	140,05	142,00	278,05	286,30
4,5 kg	151,45	153,45	150,10	153,85	291,75	300,50
5,0 kg	161,65	163,65	160,20	165,70	305,55	314,80
5,5 kg	168,75	174,00	169,00	177,45	319,30	341,75
6,0 kg	175,85	184,30	177,70	189,35	333,10	356,50
6,5 kg	183,00	194,55	186,70	201,15	346,95	371,25
7,0 kg	190,10	204,90	195,45	212,90	360,75	386,10
7,5 kg	197,20	215,15	204,15	224,80	374,55	400,75
8,0 kg	204,30	225,40	212,90	236,65	388,35	415,60
8,5 kg	211,40	235,75	221,70	248,40	402,25	430,40
9,0 kg	218,50	246,00	230,65	260,25	415,95	445,15
9,5 kg	225,70	256,30	239,30	272,10	429,70	459,90
10 kg	232,80	266,60	248,10	283,95	443,55	474,70
11 kg	246,30	283,55	261,25	309,05	463,25	495,40
12 kg	259,90	300,50	274,45	334,30	482,90	516,20
13 kg	273,50	317,55	287,55	359,45	502,60	537,05
14 kg	287,05	334,50	300,65	384,70	522,30	557,80
15 kg	300,65	351,45	313,80	409,80	542,05	578,70
16 kg	314,20	368,50	327,00	434,95	561,75	599,40
17 kg	327,80	385,70	340,05	460,20	581,45	620,20
18 kg	341,35	402,70	353,35	485,35	601,25	641,10
19 kg	354,95	419,85	366,30	510,50	620,85	661,85
20 kg	368,50	436,80	379,50	535,70	640,70	682,70
22 kg	395,90	463,55	405,35	579,55	681,70	726,55
24 kg	423,30	490,30	431,05	623,35	722,80	770,60
26 kg	450,60	516,95	456,80	667,10	764,00	814,50
28 kg	478,05	543,65	482,60	710,85	805,00	858,40
30 kg	505,35	570,35	508,40	754,65	846,10	902,35
35 kg	578,70	652,50	574,05	870,70	963,25	1.028,25
40 kg	652,10	734,65	652,90	986,75	1.080,35	1.154,15
45 kg	725,50	816,75	731,75	1.102,75	1.197,55	1.280,05
50 kg	798,85	898,85	810,55	1.218,80	1.314,70	1.406,00
55 kg	872,10	980,90	889,30	1.334,85	1.431,80	1.531,90
60 kg	945,45	1.063,05	968,15	1.450,95	1.548,95	1.657,75
65 kg	1.018,85	1.145,15	1.047,00	1.566,95	1.666,05	1.783,65
70 kg	1.092,20	1.227,25	1.125,85	1.682,95	1.783,20	1.909,55
Über 70 kg <sup>2</sup>						
Preis pro kg	15,60	17,53	16,08	24,04	25,47	27,28
Mindesttarif	1.092,20	1.227,25	1.125,85	1.682,95	1.783,20	1.909,55

## UPS Standard

PLANMÄSSIGE, TAGDEFINIERTE ZUSTELLUNG VON SENDUNGEN INNERHALB EUROPAS

Diese Tarife gelten, wenn die Versandkosten im **Empfangsland** verrechnet werden.

### Zone

Um die Zonennummer festzustellen, sehen Sie bitte auf den Seiten 4-7 nach.

### Anzurechnendes Gewicht

Der Tarif richtet sich nach dem tatsächlichen Gesamtgewicht oder dem Volumengewicht eines Paketes, je nachdem, welches größer ist. Bei Bruchteilen eines Gewichtsschrittes ist der nächsthöhere Tarif anzuwenden.

Bei Mehrpaketsendungen wird das tatsächliche oder das Volumengewicht jedes einzelnen Paketes, je nachdem, welche Einheit größer ist, aufaddiert. Die Summe der Einzelgewichte ergibt das zur Berechnung herangezogene Gewicht.

Zur Bestimmung des Volumengewichtes für Importsendungen gehen Sie bitte auf die UPS Homepage des Landes, aus dem Sie importieren.

### Zuschläge

Diese Tarife verstehen sich ohne Zuschläge, die zum Beispiel für die Zustellung in Außengebiete und schwer zugängliche Gebiete oder für andere Zusatzleistungen berechnet werden. Siehe hierzu Seite 27.

### Steuern

Die Tarife verstehen sich ohne Mehrwertsteuer. Wo anwendbar, wird der Standardsatz für die MwSt. berechnet.

### Hinweise:

**Höchstgewicht** je Paket: 70 kg. Wenn Sie ein einzelnes Paket über 70 kg versenden müssen, schauen Sie bitte im Abschnitt Frachtservices in TEIL B dieser UPS Tariftable und Serviceleistungen nach oder rufen Sie UPS unter 01 7007 38396 an. Zur Berechnung des Tarifes für Mehrpaketsendungen, deren Gesamtgewicht 200 kg (UPS Standard) bzw. 100 kg (UPS Expedited) übersteigt, multiplizieren Sie das Gesamtgewicht (auf das nächste ganze Kilogramm aufgerundet) mit dem Preis pro Kilogramm, wie er in der nebenstehenden Tabelle aufgeführt ist. Der Tarif entspricht entweder dem Multiplikationsergebnis oder dem angezeigten Mindesttarif, je nachdem, welcher Betrag höher ist.

Einzelpaketsendungen					
EUR	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Zone 5	Zone 6
Gewicht					
1 kg	38,90	64,50	103,35	85,10	94,85
2 kg	44,65	77,70	128,95	92,05	116,15
3 kg	50,40	90,80	137,15	93,25	137,40
4 kg	56,10	103,95	142,15	94,55	144,35
5 kg	61,65	117,00	147,15	95,80	151,35
6 kg	66,20	126,55	150,15	97,10	158,35
7 kg	70,55	136,05	153,15	98,35	165,30
8 kg	75,05	139,15	156,05	99,60	172,30
9 kg	79,40	142,25	159,05	100,85	179,30
10 kg	81,15	145,25	162,00	102,10	192,80
12 kg	87,15	150,50	165,95	104,30	198,50
14 kg	90,30	155,85	169,85	106,35	204,30
16 kg	93,55	161,10	173,75	108,45	210,00
18 kg	96,80	166,40	177,70	110,55	215,65
20 kg	100,05	171,65	181,65	112,70	221,45
22 kg	103,30	177,00	185,50	114,80	227,15
24 kg	106,55	182,30	189,45	116,95	232,95
26 kg	109,75	187,60	193,45	119,05	238,60
28 kg	113,05	192,85	197,30	121,25	244,30
30 kg	116,25	198,20	201,25	123,30	248,70
32 kg	119,90	203,45	205,15	125,45	253,05
34 kg	123,55	208,75	209,05	127,50	257,35
36 kg	127,20	220,35	215,25	129,65	261,75
38 kg	130,80	231,95	221,35	131,75	266,10
40 kg	134,50	239,20	227,55	133,90	270,40
42 kg	139,70	246,35	233,65	136,00	274,80
44 kg	144,95	249,25	239,80	138,20	279,20
46 kg	150,15	252,20	241,40	140,25	283,55
48 kg	155,45	255,10	242,95	142,35	287,90
50 kg	160,70	258,00	244,55	144,55	292,20
55 kg	171,55	260,90	246,15	149,30	303,80
60 kg	182,55	263,80	253,50	154,15	315,35
65 kg	193,65	275,40	260,85	158,95	326,95
70 kg	204,55	287,00	268,20	163,70	338,50

Mehrpaketsendungen					
EUR	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Zone 5	Zone 6
Gewicht					
5 kg	61,70	123,70	147,45	95,95	151,60
10 kg	81,20	145,30	162,35	102,15	193,50
15 kg	95,35	162,65	174,15	108,50	210,05
20 kg	105,00	172,60	183,30	113,90	221,50
25 kg	114,55	188,55	193,50	119,85	238,65
30 kg	124,15	200,00	201,50	126,10	248,90
40 kg	141,75	221,00	220,80	132,35	271,15
50 kg	159,35	241,85	240,00	138,70	293,35
60 kg	176,95	262,80	250,25	150,60	315,55
70 kg	190,55	282,60	260,45	162,50	337,80
80 kg <sup>1</sup>	205,60	315,90	294,75	174,45	360,00
90 kg <sup>1</sup>	217,65	348,05	322,65	186,35	382,20
100 kg <sup>1</sup>	231,15	380,15	350,60	198,25	404,40
120 kg <sup>1</sup>	253,55	412,30	378,55	237,35	486,90
140 kg <sup>1</sup>	275,90	444,50	406,40	276,60	569,35
160 kg <sup>1</sup>	301,85	503,70	459,80	315,75	651,80
180 kg <sup>1</sup>	327,70	562,95	513,20	354,90	734,30
200 kg <sup>1</sup>	353,65	622,20	566,55	394,05	816,70
<b>Über 200 kg<sup>1</sup></b>					
Preis pro kg	1,77	3,11	2,83	1,97	4,08
Mindesttarif	353,65	622,20	566,55	394,05	816,70

# UPS Expedited

PLANMÄSSIGE, TAGDEFINIERTE ZUSTELLUNG VON SENDUNGEN AUS LÄNDERN AUSSERHALB EUROPAS

Pakete					
EUR	Zone 3	Zone 4	Zone 5	Zone 6	Zone 7
Gewicht					
1 kg	72,65	72,75	72,75	134,90	144,25
2 kg	95,50	96,25	96,25	162,90	174,30
3 kg	116,00	109,15	114,00	190,95	204,25
4 kg	138,55	122,00	131,65	218,95	234,20
5 kg	150,55	134,90	149,35	246,95	264,25
6 kg	162,65	147,80	164,75	269,80	288,55
7 kg	174,60	160,60	180,05	292,55	312,95
8 kg	186,60	173,50	195,45	315,30	337,35
9 kg	198,65	186,45	210,85	338,15	361,70
10 kg	210,65	199,20	226,25	361,00	386,20
11 kg	222,70	212,15	239,60	383,05	409,80
12 kg	234,75	225,10	253,00	405,25	433,50
13 kg	246,75	237,90	266,35	427,25	457,10
14 kg	258,75	250,75	279,70	449,35	480,85
15 kg	270,80	263,65	293,10	471,55	504,45
16 kg	282,75	276,45	306,55	493,55	528,05
17 kg	294,80	289,40	319,85	515,70	551,75
18 kg	306,80	302,20	333,25	537,85	575,45
19 kg	316,80	315,10	346,55	559,95	599,00
20 kg	320,25	328,05	360,00	582,05	622,80
21 kg	323,80	338,15	372,40	594,30	635,75
22 kg	327,30	348,95	384,75	606,40	648,90
23 kg	330,80	359,80	398,00	618,60	661,95
24 kg	334,40	370,50	411,25	630,85	674,95
25 kg	337,85	381,35	424,55	642,95	687,95
26 kg	341,35	392,10	437,80	655,30	701,05
27 kg	344,90	402,90	451,05	667,40	714,05
28 kg	348,40	413,60	464,30	679,60	727,10
29 kg	351,90	424,45	477,65	691,75	740,20
30 kg	355,45	435,10	490,75	704,00	753,25
31 kg	358,90	445,90	504,20	716,20	766,20
32 kg	362,45	456,65	517,40	728,35	779,20
33 kg	366,00	467,45	530,60	740,55	792,30
34 kg	369,55	478,25	543,90	752,75	805,35
35 kg	373,00	489,05	557,10	764,90	818,45
40 kg	392,25	499,80	614,95	820,65	878,10
45 kg	411,60	544,55	672,65	876,50	937,80
50 kg	430,90	589,30	730,35	932,35	997,50
55 kg	450,15	634,00	788,05	988,10	1.057,20
60 kg	469,40	678,70	845,75	1.043,90	1.116,85
65 kg	488,70	723,50	903,50	1.099,70	1.176,55
70 kg	508,05	768,25	961,25	1.155,45	1.236,25
75 kg <sup>1</sup>	548,20	813,00	1.018,90	1.213,35	1.298,25
80 kg <sup>1</sup>	588,35	857,70	1.076,70	1.271,30	1.360,20
85 kg <sup>1</sup>	628,55	902,40	1.134,35	1.329,15	1.422,15
90 kg <sup>1</sup>	668,75	947,15	1.192,15	1.387,00	1.484,00
95 kg <sup>1</sup>	709,00	991,90	1.249,80	1.444,95	1.546,05
100 kg <sup>1</sup>	749,25	1.036,60	1.307,50	1.502,80	1.607,95
<b>Über 100 kg<sup>1</sup></b>					
Preis pro kg	7,49	10,37	13,08	15,03	16,08
Mindesttarif	749,25	1.036,60	1.307,50	1.502,80	1.607,95



## TEIL A Paketversand-Services

ABSCHNITT 1	Die zutreffende Serviceart wählen	Seite 2
ABSCHNITT 2	Versandkosten ermitteln	Seite 9
ABSCHNITT 3	Empfangskosten ermitteln	Seite 17

### ABSCHNITT

# 4

## Zusatzleistungen und Zuschläge

Dieser Abschnitt enthält Informationen zu den Zusatzleistungen, die UPS anbietet. Dazu gehören:

- **UPS Online-Versandlösungen**, siehe Seite 28
- **UPS Visibility Services**, siehe Seite 29
- **UPS Nachnahme und Rechnungsstellungsservice**, siehe Seite 30
- **UPS Returns**, siehe Seite 31
- **UPS Import Control**, siehe Seite 34
- **UPS Trade Direct**, siehe Seite 34
- **UPS World Ease**, siehe Seite 35
- **UPS TradeAbility**, siehe Seite 35
- **UPS Zollabwicklung**, Seite 36-38
- **UPS Paperless Invoice**, Seite 38

So ermitteln Sie die Gesamtversandkosten:

- 1 Berechnen Sie die Kosten für den Versand oder den Empfang einer Sendung (siehe Seite 9 bis 25).
- 2 Lesen Sie in diesem Abschnitt die Kosten für jene Zusatzleistungen nach, welche für Ihre Sendung in Frage kommen könnten. Bitte beachten Sie hierbei, dass einige Gebühren pro Paket, andere pro Sendung berechnet werden. Alle auf einem Frachtbrief aufgelisteten Pakete werden als eine Sendung behandelt.
- 3 Addieren Sie die beiden Beträge, um die Gesamtkosten (ohne Zollgebühren und Steuern) für Ihre Sendung zu erhalten.

**Soweit nicht anders angegeben, gehen die Zuschläge für Zusatzleistungen zu Lasten des Rechnungsempfängers und gelten für alle UPS Servicearten.**

Die in dieser UPS Tariftabelle und Serviceleistungen genannten Zuschläge und Tarife gelten ab dem 2. Januar 2012.

Aktuelle Informationen finden Sie auf der Website von UPS unter [www.ups.com](http://www.ups.com) oder können durch einen Anruf bei der UPS Kundendienstzentrale unter 0810 006630 bestätigt werden.

#### Änderungen der Tarife und Zuschläge

Um steigende Kosten und Steuern auffangen und um einen wettbewerbsfähigen Service bieten zu können, behalten wir bei UPS uns das Recht vor, Zuschläge und Tarife von Zeit zu Zeit anzupassen bzw. einzuführen. Dies wird unter Einhaltung einer Frist von mindestens 10 Tagen angekündigt.

ABSCHNITT 5	Zusätzliche Informationen	Seite 39
ABSCHNITT 6	Fracht	Seite 48

## Wie hilft UPS mir bei Versand und Verfolgung meiner Sendungen?

### UPS Online-Versandlösungen

Sie können rund um die Uhr Sendungen vorbereiten, Zustellungen verfolgen und Kundenbenachrichtigungen versenden.

Mit unserem elektronischen Service können Sie Sendungen vorbereiten, versenden und verfolgen. Gleichzeitig reduzieren Sie anfallende Schreibarbeiten und sparen Zeit und Kosten.

Es können auch Aufkleber mit Barcodes zur zuverlässigen Sortierung und Abwicklung im UPS Versandnetz erstellt werden.

Service	Beschreibung	Merkmale	Gebühr
<b>UPS Internet Shipping</b>	Ideal für Kunden mit geringem Versandvolumen von bis zu 5 Paket- bzw. Frachtsendungen pro Tag.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Benutzerfreundlich, es muss keine Software heruntergeladen werden.</li> <li>• Bearbeitet Sendungen von verschiedenen Arbeitsplätzen aus.</li> <li>• Vergleicht Serviceoptionen und schätzt Zeit und Kosten Ihrer Sendung.</li> <li>• Online-Verfolgung von Sendungen, Anzeige der Empfangsunterschriften sowie Drucken aller standardmäßigen Dokumente für die zollamtliche Abfertigung, z. B. einer Handelsrechnung.</li> </ul>	Ohne Zuschlag.
<b>UPS CampusShip®</b>	Bietet alle Vorteile von UPS Internet Shipping plus zentrale Kontrolle.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Genau wie bei UPS Internet Shipping können Mitarbeiter Sendungen von ihrem jeweiligen Arbeitsplatz aus bearbeiten.</li> <li>• Speziell dafür bestimmte Mitarbeiter können verschiedene Versandrichtlinien erstellen, die Versandkosten nach Abteilung oder Abhol- bzw. Bestimmungsort genau verfolgen und detaillierte Nutzungsberichte erstellen.</li> </ul>	Ohne Zuschlag.
<b>WorldShip®</b>	Eine effiziente Methode der Sendungsvorbereitung und -verfolgung für Kunden mit einem regelmäßigen, hohen Versandvolumen (Pakete oder Fracht).	<ul style="list-style-type: none"> <li>• WorldShip gibt es sowohl als Einzelplatzlösung als auch für lokale Netzwerke. Die Software erstellt alle erforderlichen Versanddokumente, übermittelt die Informationen automatisch an UPS und bietet zudem eine ganze Reihe weiterer zeitsparender Funktionen.</li> <li>• Zugriff auf alle Mehrwert-Serviceleistungen.</li> </ul>	Ohne Zuschlag.
<b>UPS Developer Kit</b>	Integration der UPS Versandfunktionalität direkt auf Ihre Website oder in Ihr Unternehmenssystem.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Das UPS Shipping API ist in der neuesten XML-Technologie erhältlich und ermöglicht Ihnen Zugriff auf zahlreiche UPS Services. Dieses Tool ist ideal für die Vernetzung von Versandaktivitäten an verschiedenen Einzelhandelsstandorten, Händlern oder Zweigstellen.</li> <li>• Das UPS Signature Tracking API bietet wichtige Zustellnachweisdaten, einschließlich der Zustelladresse und der digitalen Unterschrift des Empfängers.</li> <li>• Mit dem UPS Rates and Service Selection API können Ihre Online-Kunden Preise vergleichen und Versandarten wählen.</li> <li>• Mit dem UPS Tracking API kann Ihr Kunde den Paketstatus auf die Minute genau ermitteln.</li> <li>• Mit dem UPS Time in Transit API können Ihre Mitarbeiter und Kunden die unterschiedlichen UPS Versandserviceleistungen vergleichen.</li> </ul>	Ohne Zuschlag.

**UPS Frachtbrief** – Sollten Sie unsere Online-Versandlösungen nicht nutzen können, müssen Sie für jede einzelne Sendung einen UPS Frachtbrief manuell ausfüllen. Bitte beachten Sie, dass bei der manuellen Frachtbriefbearbeitung bestimmte Zusatzleistungen wie z. B. Nachnahme (C.O.D.) oder der UPS Rückholservice (UPS Returns) nicht erhältlich sind.

#### Tipp zur Zeitersparnis

Für weitere Informationen über unsere Online-Versandlösungen besuchen Sie uns bitte auf unserer Homepage unter [www.ups.com](http://www.ups.com).

#### Wichtiger Hinweis

Bitte stellen Sie sicher, dass die Informationen auf dem UPS Versanddokument vollständig und korrekt sind und gegebenenfalls mit den Daten des jeweiligen Ausfuhrdokumentes übereinstimmen.

## UPS Visibility Services

Mit Hilfe der UPS Sendungsverfolgung können Sie den Weg Ihrer Sendungen ganz bequem online oder von unterwegs aus verfolgen.

UPS bietet ein umfassendes Angebot an Services zur Versandkontrolle, Sendungsverfolgung und für Zustellnachweise – ganz ohne Zuschlag.

Service	Beschreibung	Gebühr
UPS Sendungsverfolgung	Minutengenaue Abfrage des Versandstatus <sup>1</sup> von bis zu 25 Sendungen unter <a href="http://www.ups.com">www.ups.com</a> .	Ohne Zuschlag.
Sendungsverfolgung anhand der Referenznummer	Sie können Ihre Sendungen anhand Ihrer betriebsinternen oder Kunden-Referenznummern verfolgen. Dazu verwenden Sie diese vorgegebene Referenznummer wie eine UPS Kontrollnummer.  Wenn Sie <b>UPS Internet Shipping</b> , <b>WorldShip</b> oder <b>UPS CampusShip</b> benutzen, wie auf Seite 28 beschrieben, können es Ihnen diese Referenznummern erleichtern, die Kosten der betreffenden Abteilung bzw. dem betreffenden Kunden zuzuordnen.	Ohne Zuschlag.
UPS SMS Tracking	Mit UPS SMS Tracking können Sie Ihre Sendungen von jedem Ort aus über Ihr Handy verfolgen.	Keine UPS Gebühr.
Zustellnachweis	Ideal für Kunden ohne Internet-Zugang. Auf Anfrage erhalten Sie von UPS einen schriftlichen Zustellnachweis für Ihre Sendung mittels Telefax oder Brief.	Für jeden Zustellnachweis per Fax oder Brief berechnen wir dem Auftraggeber EUR 3,70.
UPS Tracking API	Ermöglichen Sie Ihren Kunden Zugriff auf Informationen zum Sendungsstatus über Ihre Website. Die Sendungen können anhand Ihrer Bestell- oder Referenznummer verfolgt werden.	Ohne Zuschlag.
UPS Signature Tracking API	Das UPS Signature Tracking API bietet wichtige Zustellnachweisdaten, einschließlich der Zustelladresse und der digitalen Unterschrift des Empfängers.  UPS Kundendaten sind erforderlich, um den Zustellnachweis online abzurufen. Nur von Ihnen befugte Kunden haben Zugang.	Ohne Zuschlag.

Nutzen Sie die Vorteile der **Quantum View**<sup>®</sup> Familie, um die Sendungen (Pakete und Fracht) Ihres Unternehmens zentral zu verfolgen und zu verwalten.

Service	Beschreibung	Merkmale	Gebühr
Quantum View Notify	Ein automatischer E-Mail- oder SMS-Service benachrichtigt die angegebenen Empfänger über den Versand, eine eventuelle Verzögerung oder die Zustellung.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Versandbenachrichtigung:</b> eine Benachrichtigung mit Informationen über das Versanddatum, einem Link zur Sendungsverfolgung sowie dem planmäßigen Zustellungsdatum.</li> <li>• <b>Benachrichtigung über Ausnahmen:</b> Information über neue Zustelldaten im Fall von Verzögerungen.</li> <li>• <b>Zustellbestätigung:</b> liefert Zustell- und Sendungsdetails wie Zustellzeit und Name des Empfängers.</li> </ul> <p><i>Quantum View Notify ist eine Serviceoption im Auswahlménú von UPS Internet Shipping, UPS CampusShip bzw. WorldShip.</i></p>	Ohne Zuschlag.
Quantum View Manage	Über das Internet erreichbare Informationen zu ein- und ausgehenden UPS Sendungen, Rechnungsdaten und Importabwicklung.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aufrufen von drei Arten von Informationen: über eingehende Sendungen, über ausgehende Sendungen sowie über abweichende Rechnungsstellungen.</li> </ul>	Ohne Zuschlag.

### Wichtiger Hinweis

Quantum View Manage benötigt eine sichere Anmeldung sowie PIN-Nummer. Diese erhalten Sie von Ihrem UPS Kundenbetreuer. Weitere Angaben zu unserer Datenschutzpolitik finden Sie unter [www.ups.com](http://www.ups.com).

### Hinweis:

Unsere Zuschläge und Servicepauschalen verstehen sich ohne Mehrwertsteuer. Wo anwendbar, wird der Standardsatz für die MwSt. berechnet.

## Wie kann UPS meinen Cashflow verbessern?

### UPS Nachnahmeservice

UPS bietet seinen Kunden für das Inland und Europa den **UPS Nachnahmeservice (C.O.D.)**.

Service	Beschreibung	Merkmale	Gebühr
<b>UPS Nachnahmeservice (C.O.D.)</b>	Beim UPS Nachnahmeservice (C.O.D.) versucht UPS, bei Zustellung die Zahlung für Ihre Waren in bar oder per Scheck vom Kunden einzuziehen.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bei Barinkasso ist der Höchstbetrag der Gegenwert in Lokalwährung von USD 5 000,- pro Empfänger pro Tag.</li> <li>Bei Scheckinkasso ist der Höchstbetrag der Gegenwert in Lokalwährung von USD 50 000,- pro Empfänger pro Tag.</li> <li>UPS akzeptiert Nachnahmesendungen innerhalb Österreichs und der EU, nach Liechtenstein, Norwegen und in die Schweiz. Der in Empfang genommene Betrag wird normalerweise innerhalb einer Woche nach der erfolgten Zustellung an Sie weitergeleitet.</li> <li>Der Nachnahmeservice (C.O.D.) ist nicht für alle Postleitzahlenbereiche eines Landes verfügbar. Bitte erkundigen Sie sich bei der lokalen UPS Kundendienstzentrale, ob der Nachnahmeservice für Ihren Bestimmungsort erhältlich ist.</li> </ul>	Für jede Nachnahmesendung wird eine Gebühr in Höhe von 1 % des Nachnahmebetrages oder ein Mindestbetrag von EUR 16,20 als Zuschlag zu den Versandkosten berechnet.

### UPS Elektronische Rechnungsstellungslösungen

UPS hilft Ihnen, Ihre Versandkosten leicht und schnell zu prüfen, zu analysieren und zuzuordnen.

Service	Beschreibung	Merkmale	Gebühr
<b>UPS Rechnungsdaten</b>	Sie haben jederzeit einen sicheren Zugriff auf Ihre Rechnungsdaten, wenn Sie sich bei „Mein UPS“ einloggen. Zusätzlich schickt UPS Ihnen eine Benachrichtigung per E-Mail, sobald Ihre neueste UPS Rechnung fertig ist.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Eine Einzeldatei enthält die UPS Versandinformationen für jede Kundennummer, die Sie anmelden möchten.</li> <li>Die Daten werden zum schnelleren Herunterladen im komprimierten Format (ZIP) versendet.</li> <li>Sobald eine neue Rechnung zum Download bereit steht, werden Sie automatisch per E-Mail informiert.</li> <li>Das Rechnungsdatenarchiv geht ein Jahr zurück.</li> <li>Erhältlich in den Formaten Microsoft Access (.csv), Extensible Markup Language (.xml), Portable Document Format (.pdf) oder Electronic Data Interchange (EDI 210).</li> </ul>	Ohne Zuschlag.
<b>UPS Rechnungsanalyse-Tool</b>	Das herunterladbare Rechnungsanalyse-Tool gewährt Ihnen eine detaillierte Übersicht über alle Ihre Rechnungsdaten. Wenn Ihnen die nötige Zeit bzw. Ressourcen fehlen, um eine unternehmensweite Lösung zu verwirklichen, so bietet Ihnen dieses Tool eine sinnvolle Ergänzung zu den UPS Rechnungsdaten.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mit einer Mehrfachansicht der Rechnungsdaten aller Ihrer Kundennummern ist es für Sie einfach, von zu Hause oder von Ihrem Büro, den Überblick über sämtliche Rechnungsausgaben zu behalten. Die Möglichkeit, Tendenzen zu erkennen und aufgrund dieser Informationen Korrekturen durchzuführen, hilft Ihnen dabei, Kosten zu sparen und Ihre Gesamtproduktivität zu steigern.</li> <li>Unterstützt mehrere Währungen.</li> <li>Erhältlich in mehreren europäischen Sprachen.</li> </ul>	Ohne Zuschlag.

#### Tipp zur Zeitersparnis

Sie erfahren mehr über UPS Rechnungsdaten mit unserer kostenfreien, online erhältlichen Demoversion unter [www.ups.com](http://www.ups.com).

#### Hinweis:

Unsere Zuschläge und Servicepauschalen verstehen sich ohne Mehrwertsteuer. Wo anwendbar, wird der Standardsatz für die MwSt. berechnet.

## Wie bringt UPS meine Waren wieder zurück?

### UPS Returns®

Ihre Waren können so leicht zurückgesendet, wie verschickt werden. Ob aus einer nahe gelegenen Stadt innerhalb Europas oder weltweit, UPS Returns erfüllt sämtliche Anforderungen der Rückführlogistik und vereinfacht Ihnen diese Aufgabe erheblich.

Service	Beschreibung	Gebühr
<b>UPS Returns Plus</b>		
<b>UPS 1 Attempt Returns Plus (UPS Rückholservice einfach)</b>	Mit diesem Service können Sie eine Abholung zur umgehenden Rücksendung eines Paketes in Auftrag geben. Der UPS Zusteller unternimmt einen Versuch, das Paket abzuholen. Trifft der Zusteller den Kunden beim UPS Rückholservice einfach nicht an, so hinterlässt er den Aufkleber beim Kunden, der diesen anschließend einfach auf dem Paket anbringt und es entweder zu einer UPS Abgabestelle bringt oder sich mit UPS zwecks Abholung in Verbindung setzt. Einzelheiten zur Serviceverfügbarkeit siehe unten.	EUR 4,50 pro Paket zuzüglich der entsprechenden Empfangskosten.
<b>UPS 3 Attempts Returns Plus (UPS Rückholservice dreifach)</b>	Mit diesem Service können Sie eine Abholung zur umgehenden Rücksendung eines Paketes in Auftrag geben. Der UPS Zusteller unternimmt drei Versuche, Ihre Sendung an drei aufeinanderfolgenden Werktagen abzuholen. Kann der Zusteller die Sendung auch beim dritten Versuch nicht abholen, so wird der Aufkleber wieder an UPS retourniert. Sie müssen dann den Service erneut beantragen. Einzelheiten zur Serviceverfügbarkeit siehe unten.	EUR 6,00 pro Paket zuzüglich der entsprechenden Empfangskosten.
<b>UPS Returns</b>		
<b>UPS Prints and Posts Return Label (UPS Druck und Versand von Rückholaufklebern)</b>	UPS druckt und versendet Aufkleber an Ihre Kunden. Dieser Service eignet sich hervorragend für eine Vielzahl von Anwendungen, z. B. für Produktrückholungen. Sobald die Aufkleber auf den Sendungen angebracht worden sind, können Ihre Kunden sich mit UPS zwecks einer Abholung in Verbindung setzen. Einzelheiten zur Serviceverfügbarkeit siehe unten.	EUR 3,25 pro Paket zuzüglich der entsprechenden Empfangskosten.
<b>UPS Print Return Label (UPS Rückholservice Selbstdruck)</b>	Mit dem UPS Rückholservice Selbstdruck können Sie den Rückholaufkleber selbst ausdrucken und ausgehenden Sendungen in über 100 Länder beilegen. Sie können Ihren Kunden den Aufkleber auch separat nach Versand des Paketes zustellen. Kunden bringen den Aufkleber dann ganz einfach auf ihrem Paket an und setzen sich mit UPS für eine Abholung in Verbindung. Informationen zur Serviceverfügbarkeit erhalten Sie entweder telefonisch von UPS unter 0810 006630 oder unter <a href="http://www.ups.com">www.ups.com</a> .	Ohne Zuschlag, abgesehen von den entsprechenden Empfangskosten.
<b>UPS Electronic Return Label (UPS Rückholservice E-Mail)</b>	Sie haben die Möglichkeit, Ihren Kunden in über 100 Ländern einen Rückholaufkleber per E-Mail zu übermitteln. Ihre Kunden können diesen Aufkleber sowie den Kontrollabschnitt dann ausdrucken, bevor sie sich mit UPS in Verbindung setzen, um eine Abholung zu veranlassen. Informationen zur Serviceverfügbarkeit erhalten Sie entweder telefonisch von UPS unter 0810 006630 oder unter <a href="http://www.ups.com">www.ups.com</a> .	EUR 1,10 pro Paket zuzüglich der entsprechenden Empfangskosten.
<b>UPS Authorised Return Service (UPS Rückholservice für Großkunden)</b>	Ein auf Vertragsbasis angebotener Service, der ideal für Versender mit hohem Versandaufkommen ist. Dieser Service ist besonders geeignet für die Rücksendung von Produkten ähnlicher Größe, ähnlichen Gewichtes oder Wertes (wie z. B. Druckerpatronen) und erlaubt es Ihnen, von UPS vorgedruckte Rückholaufkleber zu bestellen, die Sie dann entweder Ihrer ausgehenden Warensendung beilegen oder Ihrem Kunden separat zustellen können. Ihr Kunde bringt diesen Aufkleber dann einfach auf dem Paket an und erteilt UPS einen Abholauftrag.	Ein Service auf Vertragsbasis.
<b>UPS Returns Exchange (UPS Rückholservice Austausch)</b>	Bei diesem Service liefert der UPS Zusteller einen Ersatzartikel und nimmt bei der Zustellung gleich die Rücksendung entgegen. Dabei wird die Verpackung des zugestellten Ersatzartikels für die Rücksendung wiederverwendet. Dieser Service auf Vertragsbasis ist ideal für den Austausch von Produkten und Teilen, die defekt sind oder unter Garantie stehen.	EUR 10,50 pro Paket.
<b>UPS Returns Pack and Collect (UPS Rückholservice Verpackung und Abholung)</b>	Dieser Service lässt sich ganz auf Ihre Anforderungen zuschneiden und gibt Ihnen die vollständige Kontrolle über Rücksendungen, denn Sie können Zeit und Ort der Abholung bestimmen. Wenn der UPS Zusteller zur Abholung eintrifft, bringt er gleich eine von UPS bereitgestellte Verpackung für die Rücksendung mit. Je nach Bedarf können Sie sogar zwischen einem und drei Abholversuchen wählen.	1 Abholversuch: EUR 9,50 pro Paket für die Abholung und eine kleine UPS-Box (Box Typ #2) EUR 11,50 pro Paket für die Abholung und eine mittlere UPS-Box (Box Typ #3) EUR 13,00 pro Paket für die Abholung und eine große UPS-Box (Box Typ #1) 3 Abholversuche: EUR 11,50 pro Paket für die Abholung und eine kleine UPS-Box (Box Typ #2) EUR 13,50 pro Paket für die Abholung und eine mittlere UPS-Box (Box Typ #3) EUR 15,00 pro Paket für die Abholung und eine große UPS-Box (Box Typ #1)

**Leichter Zugriff** – schneller Zugriff auf den UPS Rückholservice. Alle Serviceoptionen können mit den kostenlosen Versandsystemen von UPS verwendet werden: UPS Internet Shipping, WorldShip, UPS CampusShip bzw. Host-to-Host EDI-Systeme.

#### Hinweise:

- Im Falle von Rücksendungen innerhalb Österreichs bzw. der EU kann die gesamte Rückholung mit nur einem Rückholaufkleber abgewickelt werden. Es besteht kein Vertragsverhältnis mit denjenigen Kunden, die Waren zurücksenden.
- Für Sendungen in und aus Nicht-EU-Ländern sind sowohl ein Rückholaufkleber als auch eine Rechnung erforderlich, damit die betreffende Sendung zollamtlich rasch abgefertigt werden kann. Die Vorschriften und Anforderungen bezüglich der Dokumentation einzelner Waren sind von Land zu Land verschieden.
- Daher ist es unerlässlich, die waren-spezifischen Dokumentationsanforderungen für sowohl das Herkunfts- als auch das Bestimmungsland zu prüfen. Je nach Art und Verwendung der jeweiligen Ware sind gegebenenfalls besondere Lizenzierungen oder Vermerke als Teil der Begleitdokumente erforderlich.
- Wenn die internationale Sendung in ein anderes Land als das des Auftraggebers zurückgeschickt wird, ist ein Kundenvertrag erforderlich.
- Sowohl der UPS Rückholservice einfach als auch der UPS Rückholservice dreifach sind in der EU und in folgenden Ländern verfügbar: Kanada, Liechtenstein, Mexiko, Norwegen, Puerto Rico, Russland, Schweiz, Vereinigte Staaten.
- UPS Druck und Versand von Rückholaufklebern ist für die Abholung von Waren innerhalb der EU und folgender Länder bzw. Gebiete verfügbar: Australien, Brasilien, China, Hongkong, Indien, Japan, Kanada, Liechtenstein, Malaysia, Mexiko, Norwegen, Philippinen, Puerto Rico, Russland, Schweiz, Singapur, Südkorea, Thailand, Vereinigte Staaten.
- Alle UPS Returns unterliegen den UPS Beförderungsbedingungen.

#### Hinweis:

Unsere Zuschläge und Servicepauschalen verstehen sich ohne Mehrwertsteuer. Wo anwendbar, wird der Standardsatz für die MwSt. berechnet.

## Welche Zusatzleistungen bietet UPS an?

Service	Beschreibung	Gebühr
<b>Zuschlag für erweiterte Haftung</b>	UPS haftet automatisch, wie auf Seite 45 beschrieben, für jede zur Beförderung angenommene Sendung bis zu einem gewissen Wert für Verlust und Beschädigung. Die Haftungsgrenze kann jedoch durch Angabe eines höheren Wertes auf den UPS Versanddokumenten und durch Zahlung eines Zuschlages erhöht werden. Der pro Einzelpaket deklarierte Wert darf USD 50 000,- bzw. den entsprechenden Betrag in der jeweiligen Landeswährung nicht überschreiten. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „UPS Beförderungsbedingungen“ ab Seite 46.	Für diesen Service wird 1 % des deklarierten Wertes der Sendung oder ein Minimum von EUR 4,65 berechnet.
<b>Samstagszustellung</b>	Für zeitkritische Sendungen bietet UPS die Möglichkeit einer Samstagszustellung. Die Zustellungsverpflichtung am Samstag hängt vom gewählten Versandservice und vom Herkunfts- und Bestimmungsort Ihrer Sendung ab. Erkundigen Sie sich bei der UPS Kundendienstzentrale unter 0810 006630, für welche Bestimmungsorte dieser Service angeboten wird.	Pro nationaler Sendung werden EUR 15,00 zuzüglich Versandkosten berechnet. Pro internationaler Sendung werden EUR 49,00 zuzüglich Versandkosten berechnet.
<b>Signature Required – Unterschrift erforderlich</b>	Normalerweise verlangt UPS bei jeder Zustellung die Unterschrift des Empfängers. Eine Ausnahme von dieser Regel bilden allerdings die Vereinigten Staaten. Dort ist die Zustellung im Rahmen der Freigabe durch den Zusteller (Driver Release) möglich: Die Zustellung erfolgt an einer zuvor festgelegten Stelle in den Räumlichkeiten des Empfängers, ohne dass die Zustellung durch eine Unterschrift quittiert werden muss. Wenn Sie im Rahmen der Zustellung einer Sendung diese Möglichkeit in den Vereinigten Staaten ausschließen wollen, benutzen Sie die Serviceoption Signature Required (Unterschrift erforderlich).	Ohne Zuschlag.
<b>Adult Signature Required – Unterschrift einer volljährigen Person erforderlich</b>	Wenn Sie aus rechtlichen oder sonstigen Gründen verhindern wollen, dass eine minderjährige Person eine zugestellte Ware in Empfang nimmt, dann wählen Sie die Serviceoption Adult Signature Required (Unterschrift einer volljährigen Person erforderlich). Dies kann im Fall von alkoholischen Getränken und Tabakwaren angebracht sein (siehe Abschnitt „Versand auf Vertragsbasis mit UPS von Artikeln, die von der Beförderung ausgeschlossen sind“ auf Seite 41) sowie bei allen anderen Waren, die Sie lieber von einer volljährigen Person in Empfang genommen haben möchten.	Der Zuschlag für diese Serviceoption beträgt EUR 2,60 pro Sendung.
<b>UPS carbon neutral</b>	UPS carbon neutral ermöglicht einen umweltbewussteren Versand. Gegen einen geringfügigen Pauschalpreis pro Paket erwirbt UPS Emissionsausgleiche zur Kompensierung der Kohlendioxidemissionen (CO <sub>2</sub> ), die beim Versand Ihrer Sendung entstehen. Die Emissionsausgleiche kompensieren den berechneten versandbedingten Kohlendioxidausstoß durch die Unterstützung von Klima- und Umweltschutzprojekten, die sich andernorts positiv auf das Klima auswirken. Weitere Informationen hierzu finden Sie auf <a href="http://www.ups.com/carbonneutral">www.ups.com/carbonneutral</a> .	Pro nationalem UPS Express Plus, UPS Express und UPS Express Saver Paket werden EUR 0,10 berechnet. Pro UPS Express Plus, UPS Express, UPS Express Saver und UPS Standard Paket innerhalb der EU sowie pro UPS Standard Paket nach Liechtenstein, Norwegen und in die Schweiz werden EUR 0,20 berechnet. Pro UPS Express Plus, UPS Express, UPS Express Saver Paket außerhalb der EU sowie für UPS Expedited Pakete werden EUR 0,55 berechnet.

## Welche weiteren Zuschläge fallen möglicherweise für meine Sendung an?

Service	Beschreibung	Gebühr
<b>Treibstoffzuschlag</b>	Bei einer Änderung der Kraftstoffpreise behält sich UPS das Recht vor, den bestehenden Zuschlag so anzupassen, dass dessen Höhe nach vernünftigem Ermessen den entsprechenden Anstieg der direkten Betriebskosten widerspiegelt.  <b>Treibstoffzuschlag für die UPS Express Services sowie für UPS Expedited</b> UPS verwendet einen indexbasierten Zuschlag, der auf den in Rotterdam erzielten Preisen für Flugturbinentreibstoff beruht und vom US Department of Energy (US-Energieministerium) jeweils zwei Monate vor Inkrafttreten der Anpassung bekannt gegeben wird.  <b>Treibstoffzuschlag für UPS Standard</b> Der Treibstoffzuschlag kommt bei allen UPS Standard Sendungen zur Anwendung und basiert auf dem durchschnittlichen Verbraucherpreis (inklusive der Gebühren und Steuern) für Dieseltreibstoff der letzten Woche des Monats, der der Anpassung zwei Monate vorhergeht. Wöchentliche Aktualisierungen der durchschnittlichen Preise werden von der Europäischen Kommission Generaldirektion Energie und Verkehr im „Oil Bulletin“ veröffentlicht.	Dieser Zuschlag wird auf alle Versandtarife sowie auf die folgenden Zusatzleistungen erhoben: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Samstagszustellung</li> <li>• Abholung und Zustellung in Außengebieten und schwer zugänglichen Gebieten</li> <li>• Zustellung an Privatadressen</li> <li>• Zuschlag für große Pakete</li> </ul> Der Zuschlag wird monatlich überprüft. Änderungen des Zuschlages werden am ersten Montag jeden Monats wirksam. Die neuesten Einzelheiten über den Treibstoffzuschlag finden Sie auf der Website von UPS unter <a href="http://www.ups.com">www.ups.com</a> .
<b>Zustellung an Privatadressen</b>	UPS stellt Sendungen sowohl an Geschäfts- als auch an Privatadressen zu. Zustellungen an Privatadressen sind Zustellungen an Privatwohnungen bzw. Privathäuser, inkl. gewerblich genutzter Privatwohnungen bzw. -häuser, die keinen für die allgemeine Öffentlichkeit zugänglichen Eingang haben.	Es werden dafür EUR 2,20 pro Sendung zuzüglich zu den Versandkosten berechnet.

### Hinweis:

Unsere Zuschläge und Servicepauschalen verstehen sich ohne Mehrwertsteuer. Wo anwendbar, wird der Standardsatz für die MwSt. berechnet.

Service	Beschreibung	Gebühr
<b>Abholung und Zustellung in Außengebieten und schwer zugänglichen Gebieten</b>	UPS verrechnet für alle Abholungen und Zustellungen die außerhalb der regulären UPS Servicegebiete liegen, einen Zuschlag. Abhängig von der Erreichbarkeit werden diese in Außengebiete und schwer zugängliche Gebiete unterteilt.  Bitte informieren Sie sich auf unserer Website <a href="http://www.ups.com">www.ups.com</a> , ob dies auf Ihren Abhol- oder Bestimmungsort zutrifft. Besuchen Sie „Versand“, klicken Sie auf „Laufzeit und Kosten berechnen“ und dann auf „Zonen und Tarife“.	Für Sendungen aus bzw. in Außengebiete wird zuzüglich zu den Versandkosten ein Zuschlag von EUR 0,37 pro kg bzw. mindestens EUR 18,65 pro Sendung berechnet, je nachdem, welcher Betrag höher ist.  Für Sendungen aus bzw. in schwer zugängliche Gebiete wird zuzüglich zu den Versandkosten ein Zuschlag von EUR 0,46 pro kg bzw. mindestens EUR 23,30 pro Sendung berechnet, je nachdem, welcher Betrag höher ist.
<b>Anschriftenberichtigung</b>	Falls die Empfängeradresse nicht korrekt angegeben wurde und die richtige Adresse innerhalb desselben Bestimmungslandes liegt, bemühen wir uns, die richtige Anschrift zu ermitteln und die Sendung zuzustellen.	Für diesen Service berechnen wir dem Versender eine zusätzliche Gebühr von EUR 6,70 pro Sendung.
<b>Besondere Verfahrensweise bei unzustellbaren Sendungen</b>	Alle Sendungen innerhalb der EU sowie alle Sendungen innerhalb Österreichs, die UPS trotz aller Bemühungen nicht zustellen konnte, werden automatisch mit dem UPS Standard Service (wo angeboten) wieder zurückgesendet. Die Rücksendekosten, inklusive Transportkosten und Treibstoffzuschlag, werden dem Versender in Rechnung gestellt. Handelt es sich jedoch um unzustellbare Sendungen innerhalb Österreichs, werden die Kosten der Rücksendung dem Rechnungsempfänger der ursprünglichen Versandkosten in Rechnung gestellt.  Für alle Sendungen an Bestimmungsorte außerhalb der EU setzt sich UPS mit dem Versender in Verbindung und verfährt mit der Sendung gemäß dessen Anweisungen. Die Versandkosten zuzüglich Bearbeitungsgebühren werden dem Versender für jede unzustellbare Sendung angerechnet.	Anzurechnende Empfangskosten  Die Empfangskosten zuzüglich EUR 3,15 für die Bearbeitung jeder unzustellbaren Sendung werden dem Versender in Rechnung gestellt.
<b>Rechnungsempfänger verweigert Zahlung</b>	Dieser Zuschlag wird bei den Frankaturen Unfrei oder Rechnungsstellung an Dritte fällig, wenn die als Rechnungsempfänger angegebene Partei die Zahlung der Versandkosten verweigert.	Unterbleibt die Zahlung, wird zusätzlich zu den Versandkosten und allen weiteren angefallenen Kosten beim Versender ein Zuschlag von EUR 9,00 pro Sendung erhoben.
<b>Zuschlag für fehlende oder ungültige Kundennummer</b>	Falls die Frankaturen Unfrei oder Rechnungsstellung an Dritte gewählt wurden und die Kundennummer, über die die Abrechnung erfolgen soll, ungültig ist oder fehlt, versucht UPS die korrekte Kundennummer zu ermitteln.	Unabhängig davon, ob eine Kundennummer gefunden wurde oder nicht, werden dem Versender EUR 9,00 pro Sendung als Bearbeitungsgebühr in Rechnung gestellt.
<b>Säumnisgebühr</b>	Sie erhalten von UPS eine Rechnung für die von UPS erbrachten Leistungen. Auf den jeweiligen Rechnungen ist das Zahlungsziel vermerkt. Geht die Zahlung nicht bis zu diesem Datum bei UPS ein, kann UPS eine einmalige Gebühr für den Zahlungsverzug berechnen.  Außerdem behält sich UPS bei Nichtzahlung das Recht vor, Zinsen auf den ausstehenden Betrag zu erheben. Der anwendbare Zinsfuß ist auf der Rechnung vermerkt und richtet sich nach den aktuellen Zinssätzen.	8 % des Rechnungsbetrages bzw. maximal EUR 15,00.
<b>Umrechnungskurse für Währungen</b>	Kosten, die lasten des Rechnungsempfängers gehen und in einer ausländischen Währung angegeben sind, werden in die Währung des Landes des Rechnungsempfängers umgerechnet, wobei die wöchentlichen, von führenden Banken ermittelten Umrechnungskurse zugrunde gelegt werden.	Außerdem wird ein Umtauschzuschlag von 0,75 % des umgetauschten Betrages erhoben.
<b>Weiterverrechnungsgebühren für Zölle und Abgaben</b>	Für Sendungen außerhalb der EU, wenn der Rechnungsempfänger für Zölle und Abgaben seinen Sitz nicht im Bestimmungsland hat.	EUR 16,00 pro Sendung. Rechnungsstellung an die Partei, die die Transportgebühren bezahlt.
<b>Zusätzliche Handhabungsgebühr<sup>1</sup></b>	Zusätzliche Handhabung sowie die dafür erforderliche Gebühr gelten für: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Waren in einer Metall- oder Holzverpackung</li> <li>• Gegenstände in zylindrischen Behältern, wie z. B. Fässer, Eimer, Kanister oder Reifen, die nicht vollständig von einer Verpackung aus Wellpappe eingeschlossen sind</li> <li>• Pakete mit einer Länge von über 150 cm oder Pakete, deren zweitlängste Seite 76 cm überschreitet</li> <li>• Pakete mit einem tatsächlichen Gewicht von über 32 kg</li> <li>• Jedes Paket einer Sendung, dessen durchschnittliches Gewicht mehr als 32 kg beträgt und dessen genaues Gewicht nicht auf den Versanddokumenten angegeben wurde oder nicht über das automatische UPS Versandsystem bearbeitet werden kann.</li> </ul> UPS behält sich das Recht vor, für jedes Paket, das nach Meinung von UPS eine zusätzliche Handhabung erfordert, in eigenem Ermessen einen Zuschlag zu erheben. Wurde bereits ein Zuschlag für große Pakete erhoben, so fällt der Zuschlag für zusätzliche Handhabung weg.	Es werden dafür EUR 3,20 pro Paket zuzüglich zu den Versandkosten berechnet.
<b>Zuschlag für große Pakete<sup>1</sup></b>	Ein Paket gilt als „großes Paket“, wenn die Gesamtabmessung 330 cm in Länge plus Umfang [Umfang = (2 x Breite) + (2 x Höhe)] überschreitet, jedoch unter der maximalen UPS Abmessung von 419 cm liegt. Große Pakete unterliegen einem gebührenpflichtigen Mindestgewicht von 40 kg. Dazu wird außerdem ein Zuschlag für große Pakete erhoben.	Es werden dafür EUR 35,00 pro Paket zuzüglich zu den Versandkosten berechnet.
<b>Übergrößenzuschlag</b>	Pakete mit einem tatsächlichen Gewicht von mehr als 70 kg oder einer Länge von über 270 cm bzw. Gesamtabmessungen von mehr als 419 cm in Länge und Umfang [Umfang = (2 x Breite) + (2 x Höhe)] werden nicht für den Versand akzeptiert. Dennoch im UPS Paketsystem aufgefundene Sendungen werden mit einem Zuschlag berechnet. Für Pakete, die in Länge plus Umfang 419 cm überschreiten, wird zusätzlich der Zuschlag für große Pakete verrechnet.	EUR 35,00 werden pro Paket zusätzlich zu den Versandkosten in Rechnung gestellt.

<sup>1</sup> Aufgrund der nötigen zusätzlichen Handhabung unsererseits und somit möglicher Verzögerungen dieser Sendungen bietet UPS für diese Pakete keine Geld-zurück-Garantie. Aus diesem Grund erstattet UPS keine Versandgebühren für Sendungen, die nicht planmäßig zugestellt wurden, wenn es sich dabei um Sendungen handelt, für die aufgrund nötiger zusätzlicher Handhabung, bzw. weil es sich um große Pakete handelt, ein Zuschlag gilt.

#### Hinweis:

Unsere Zuschläge und Servicepauschalen verstehen sich ohne Mehrwertsteuer. Wo anwendbar, wird der Standardsatz für die MwSt. berechnet.

## Welche weiteren UPS Zusatzleistungen stehen zur Verfügung?

### UPS Import Control®

#### UPS Import Control

Mit diesem Service können Sie die Abholung, Terminierung und Fakturierung Ihrer Importsendungen aus über 100 Ländern jetzt besser verwalten. Durch fortschrittliche Technologie erhalten Sie die Kontrolle über wichtige Aspekte wie Zolldokumente, Zustellgeschwindigkeit und Zahlungsoptionen. Dieser Service beinhaltet:

- **Abholservice Selbstdruck** – Erstellen Sie Versandaufkleber und Handelsrechnungen für Ihre Exporteure. So wählen Sie die UPS Serviceoption und Versandmerkmale aus und kontrollieren Kosten und Laufzeiten.  
**Ohne Zuschlag, abgesehen von den entsprechenden Versandkosten.**
- **Abholservice E-Mail** – Erstellen Sie digitale Versandaufkleber und Handelsrechnungen, welche Sie einfach an Ihre Exporteure per E-Mail verschicken können.  
**EUR 1,10 pro Paket zuzüglich der entsprechenden Versandkosten.**
- **Druck und Versand von Aufklebern** – UPS druckt und versendet Aufkleber und Handelsrechnungen an Ihre Exporteure.  
**EUR 3,25 pro Paket zuzüglich der entsprechenden Versandkosten.**
- **UPS Abholservice einfach** – Leiten Sie Ihre Versandaufkleber und Handelsrechnungen an UPS weiter. Es wird ein Versuch unternommen, das Paket abzuholen. Trifft der Zusteller Ihren Exporteur nicht an, so hinterlässt er den Aufkleber.  
**EUR 4,50 pro Paket zuzüglich der entsprechenden Versandkosten.**

- **UPS Abholservice dreifach** – Leiten Sie Ihre Versandaufkleber und Handelsrechnungen an UPS weiter. Es werden drei Versuche unternommen, das Paket abzuholen. Trifft der Zusteller Ihren Exporteur nicht an, so wird der Aufkleber wieder an UPS retourniert und Sie müssen den Service erneut beantragen.  
**EUR 6,00 pro Paket zuzüglich der entsprechenden Versandkosten.**
- **Entfernen der Handelsrechnung** – Versenden Sie direkt an Dritte, ohne den Warenwert darzulegen.  
**EUR 13,55 pro Sendung zuzüglich der entsprechenden Versandkosten.**

UPS Import Control kann über die UPS Versandsysteme UPS Internet Shipping, UPS CampusShip, UPS Developer Kit und die aktuelle Version von WorldShip genutzt werden.

### UPS Trade Direct

#### UPS Trade Direct Air

Eilige Luftfracht, die über die Haupthandelsrouten nach und aus Asien sowie Nordamerika zu transportieren ist, können Sie nun effizient und wirtschaftlich handhaben. Mit UPS Trade Direct Air werden Sendungen rasch und reibungslos an mehrere Einzelhändler gleichzeitig oder an Endkunden zugestellt. Neue Produkte und hochwertige Waren erreichen den Markt schneller und die Kosten für die Handhabung sinken.

#### UPS Trade Direct Ocean

Seefracht können Sie nun effizient und wirtschaftlich über die Haupthandelsrouten nach und aus Asien sowie Nordamerika transportieren lassen. Mit UPS Trade Direct Ocean bieten wir Ihnen eine vollständig integrierte Haus-zu-Haus-Lösung, mit der Sie bis zu 20 Tage an Lagerhaltung einsparen können. Auf diese Weise können Sie die Kosten senken, mehr Kontrolle erlangen und gleich mit der ersten Sendung die Produktverfügbarkeit erhöhen.

#### Weitere Informationen

Wenn Sie mehr über diese Serviceleistungen erfahren möchten, besuchen Sie uns im Internet unter [www.ups.com](http://www.ups.com) oder wenden Sie sich bitte an Ihren Kundenbetreuer.

## World Ease®

### World Ease

Mit World Ease können Sie mehrere Sendungen, welche entweder derselben oder unterschiedlichen Serviceoptionen unterliegen, jedoch für dasselbe Land bestimmt sind, zu einer „Hauptsendung“ zusammenfassen, sodass eine konsolidierte Zollabfertigung im Namen eines einzigen Anmelders möglich ist. Dieser Service steht für Ausfuhren in über 70 Staaten in der Welt für Kunden, die WorldShip oder ein Host-to-Host-System nutzen, auf Vertragsbasis zur Verfügung. World Ease steht für Sendungen innerhalb der EU-Mitgliedsländer nicht zur Verfügung.

### World Ease bietet

- Vorbestimmter Einfuhrort
- Festgelegte Beförderungszeiten
- Keine unerwarteten Zuschläge – festgelegte Frankaturen
- Komplette Sichtbarkeit bei der Sendungsverfolgung während des gesamten Versandes
- Vollständige Integration in Ihre eigenen Systeme
- Vereinfachte Versandvorgänge – automatische Abwicklung aller notwendigen Dokumente mit WorldShip bzw. mit einem Host-to-Host-System

## UPS TradeAbility®

### UPS TradeAbility

Unsere kostenlosen Informationsdienstleistungen helfen dabei, Ihre Waren effektiv über internationale Grenzen zu befördern. Finden Sie angepasste Tarificodes, ungefähre Kosten inkl. Einfuhr- und Zollgebühren, Information über die Einhaltung von Richtlinien und vieles mehr durch eine einzige Internetbenutzeroberfläche oder durch unsere Internet Service Technologie, um TradeAbility auf Ihrer Internetseite oder im nachgeschalteten System zu integrieren.

- **UPS TradeAbility Harmoniser** – hiermit können Sie die Zolltariffkennziffer korrekt bestimmen und nutzen.
- **UPS TradeAbility Landed Cost** – hiermit können Sie die Gesamtkosten für ein Produkt, einschließlich der anfallenden Zölle, Steuern, Gebühren und Versandtarife, berechnen.
- **UPS TradeAbility Denied Party Screener** – hiermit können Sie feststellen, ob für einen bestimmten Handelspartner Beschränkungen gelten.
- **UPS TradeAbility Export License Detector** – hiermit können Sie überprüfen, ob Sie bei der Ausfuhr einer Ware die für das betreffende Land geltenden Handelsvorschriften, Verfahren, Zolltarife und sonstigen Bestimmungen einhalten.
- **UPS TradeAbility Forms** – hiermit können Sie anhand der Versandmerkmale feststellen, welche Dokumente für die Aus- und Einfuhr erforderlich sind, diese erstellen und automatisieren.
- **UPS TradeAbility Import Compliance** – hiermit können Sie überprüfen, ob Sie bei der Einfuhr einer Ware die für das betreffende Land geltenden Handelsvorschriften, Verfahren, Zolltarife und sonstigen Bestimmungen einhalten.

## Mail Boxes Etc.®

### Versand und mehr

Die Mail Boxes Etc. Standorte sind die zentralen Anlaufstellen mit einem kompletten Serviceangebot für Privatkunden sowie kleine Unternehmen in Ihrem Ort. Jedes Mail Boxes Etc. Center bietet das gesamte Spektrum der UPS Versandoptionen sowie zahlreiche weitere Servicearten, darunter:

- **Postfach** – Mail Boxes Etc. schützt Ihre vertrauliche Post und Ihre Daten mit einem rund um die Uhr zugänglichen, persönlichen Postfach in den meisten Centern. Zu den zusätzlichen Servicearten zählen Postweiterleitung, Faxempfang und die Möglichkeit, Ihre Post persönlich abzuholen.
- **Verpackungsservice** – das Mail Boxes Etc. Fachpersonal verpackt fast alles professionell und fachgerecht, sodass Ihre zerbrechlichen Waren heil und unbeschadet am Bestimmungsort ankommen. Verpackungs- und Umzugsmaterial ist ebenfalls bei Mail Boxes Etc. erhältlich.
- **Dokumentenservice** – in schwarz-weiß oder in Farbe, ob kopiert, gebunden, laminiert, vervielfältigt oder in Digitalausdruck – Mail Boxes Etc. wird jedem Wunsch gerecht.

UPS ist das bevorzugte Versandunternehmen von MBE Worldwide S.R.L., einer Tochtergesellschaft der Fineffe Gruppe. Die Mail Boxes Etc. Standorte außerhalb der Vereinigten Staaten sowie Kanadas sind wirtschaftlich unabhängig und werden von MBE Worldwide Masterlizenzgebern oder ihren Franchisenehmern betrieben. Informationen zu Mail Boxes Etc. Centern in Ihrer Nähe finden Sie unter [www.ups.com](http://www.ups.com).

## Welche Unterstützung können Sie von UPS bei der internationalen Zollabfertigung erwarten?

### UPS Zollabwicklung

Sichern Sie den zügigen Versand und die rechtzeitige Zustellung Ihrer grenzüberschreitenden Sendungen.

UPS führt täglich Millionen von Zollabfertigungen zuverlässig durch. Unsere Erfahrung und unser globales Wissen helfen Ihnen bei der Erfüllung lokaler Vorschriften und vermeiden zollbedingte Verzögerungen.

Außerdem wurde UPS in ganz Europa als zugelassener Wirtschaftsbeteiligter (AEO) anerkannt oder verfolgt den Status als besonders zuverlässiger und vertrauenswürdiger Supply-Chain-Partner. Dieses EU-Zertifikat bedeutet eine zügige Zollabfertigung für UPS Sendungen sowie eine optimierte Supply Chain.

Für routinemäßig anfallende Zollabfertigungen entstehen keine Kosten; im Folgenden finden Sie eine Liste außerordentlich anfallender Zollabfertigungen.

Service	Beschreibung	Gebühr
<b>Sonderanmeldungen</b>		
<b>Zusätzlich tarifierte Positionen/ umfangreiche Einfuhranmeldungen</b>	Für eine Einfuhranmeldung mit mehr als fünf unterschiedlich zu tarifierenden Positionen wird für jede weitere tarifierte Position ein Zuschlag berechnet.	EUR 7,50 pro zusätzlich tarifierte Position.
<b>Beteiligung anderer Behörden</b>	Bei der Überwachung und Kontrolle von Einfuhren in die EU arbeitet der Zoll mit anderen Behörden zusammen. Bei Warensendungen, die einer besonderen Kontrolle unterliegen, sind diesen Behörden spezielle Dokumente vorzulegen. Zu diesen Behörden gehören u. a. das Gesundheits- und das Landwirtschaftsministerium.	EUR 73,50 pro Sendung.
<b>Weitere zusätzliche Zollabfertigungsserviceleistungen</b>	Auf Wunsch des Importeurs kann UPS bestimmte Leistungen übernehmen, wenn für die Warenanmeldung bestimmte zusätzliche außerordentlich Formitäten erforderlich sind.	Für Tarifauskünfte und zusätzliche Informationen setzen Sie sich mit unserer UPS Kundendienstzentrale unter 0810 006630 in Verbindung.
<b>Außerordentlich Einfuhranmeldung</b>	Bestimmte importierte Sendungen erfordern spezielle Einfuhranmeldungen. Diese Anmeldungen unterliegen formellen Anmeldeverfahren. In diese Kategorie fallen z. B. temporäre Einfuhren, provisorische Abfertigungen und weitere Zusatzleistungen (z.B. Etikettierung, Warenverzeichnis usw.).	EUR 47,00 pro Sendung.
<b>Anmeldung für Transitverkehr</b>	UPS kann ein Zollbegleitdokument erstellen, um eine Sendung unter UPS Garantie und zollamtlicher Überwachung in eine Freihandelszone (FTZ) zu befördern. Hierfür wird ein Zuschlag berechnet.	EUR 60,00 pro Sendung.

#### Tipp zur Zeitersparnis

Unter [www.ups.com](http://www.ups.com) finden Sie Informationen zu UPS TradeAbility (Seite 35) zur Unterstützung bei Zoll- und Zollabwicklungsvorschriften. Weitere nützliche Informationen erhalten Sie auch über den UPS Global Advisor unter [www.ups.com/globaladvisor](http://www.ups.com/globaladvisor).

#### Hinweis:

Unsere Zuschläge und Servicepauschalen verstehen sich ohne Mehrwertsteuer. Wo anwendbar, wird der Standardsatz für die MwSt. berechnet.

Service	Beschreibung	Gebühr
<b>Weitere Servicearten</b>		
<b>Vorlageprovision</b>	Der Kunde ist für die Zahlung von Zöllen und Steuern verantwortlich. Gegebenenfalls tritt UPS im Namen des Rechnungsempfängers für Zölle, Steuern und sonstige staatliche Abgaben und Gebühren in Vorlage. Hierfür wird auf der Grundlage des vorauslagten Betrages ein Zuschlag erhoben.	3 % des vorauslagten Betrages, mindestens jedoch EUR 11,50.
<b>Bearbeitungsgebühren für Kunden ohne Zahlungsziel</b>	UPS erhebt diesen Zuschlag für Kunden ohne Zahlungsziel zur Sendungsfreigabe und Zahlung von Zollgebühren per Nachnahme. Dies beinhaltet auch die Gebühren für zusätzliche Bearbeitung und Verfahrensweisen.	3 % des vorauslagten Betrages, mindestens jedoch EUR 11,50.
<b>Lagerung von Sendungen</b>	Lagergebühren für die vorübergehende Einlagerung von Sendungen bei UPS vor der Zollabfertigung.	EUR 7,50 pro Paket und Tag; ab dem 6. Werktag.
<b>Nachbearbeitung</b>	UPS kann ggf. gegen einen Zuschlag für jeden Antrag eines Importeurs auf Änderung, Erstattung, Erlass oder Nacherhebung von Abgaben über die Zollbehörden abwickeln, sofern der Transport und die Einfuhrabfertigung ebenfalls durch UPS erfolgte.	EUR 89,00 pro Sendung.
<b>Allgemeine Zusatzleistungen</b>	Auf Wunsch des Importeurs kann UPS bestimmte Leistungen übernehmen, wenn für die Warenanmeldung bestimmte zusätzliche außerordentlichmäßige Formalitäten erforderlich sind. Einzelheiten und Auskünfte zu den Zuschlägen und Tarifen erhalten Sie von unserer Abteilung für Zollabwicklung.	EUR 47,00 pro Sendung.
<b>Wiedereinfuhr</b>	Bei der Einfuhr von Waren in ein Land, aus dem sie zuvor exportiert wurden, fallen zusätzliche außerordentlichmäßige Zollformalitäten an. Für jede Wiedereinfuhrmeldung wird ein Zuschlag berechnet.	EUR 73,50 pro Sendung.

Service	Beschreibung	Gebühr
<b>Versandverfahren</b>		
<b>Eröffnung eines Versandverfahrens</b>	UPS kann ein Versandverfahren eröffnen, sodass Sendungen unter Zoll- und Grenzschutz mit UPS Garantie befördert werden können.	EUR 47,00 pro Sendung.
<b>Gebühr für Abtretung der Zollanmeldung an einen anderen Dienstleister</b>	Gehen bei UPS Sendungen im Versandverfahren ein, wird eine Gebühr für die Abfertigung berechnet. Das Gleiche gilt, wenn eine Importsendung unter einem vom Kunden oder einem anderen Agenten eröffneten Versandverfahren befördert wird.	EUR 18,00 pro Sendung.

#### Weitere Informationen

Weitere Informationen zur Zollabfertigung bzw. die aktuellen Preisinformationen erhalten Sie unter [www.ups.com](http://www.ups.com) oder setzen Sie sich mit unserer UPS Kundendienstzentrale unter 0810 006630 in Verbindung.

# Welche Unterstützung können Sie von UPS bei der internationalen Zollabfertigung erwarten?

## UPS Paperless® Invoice

### UPS Paperless Invoice

Mit diesem Service können Sie Ihre Handelsrechnungen für internationale Sendungen elektronisch vorlegen.

UPS bietet als erstes Frachtunternehmen elektronische Rechnungen für den internationalen Versand. Mit der Nutzung dieser Technologie für die Integration von Auftragsbearbeitung, Versandvorbereitung und nun auch der Daten für Handelsrechnungen gestalten Sie Ihre Betriebsabläufe wirtschaftlicher und rationeller. Bei Zollstellen, die elektronische Unterlagen bearbeiten können, ist es daher nicht mehr nötig, mehrere Rechnungen auszudrucken und an Sendungen anzubringen.

Unternehmen, gleich welcher Größe oder Branche, können UPS Paperless Invoice nutzen. Und das Beste ist, dass UPS Paperless Invoice kostenfrei ist. Die Registrierung ist einfach. Zunächst melden Sie sich mit Ihrer „Mein UPS“ ID auf [www.ups.com](http://www.ups.com) an. Dazu benötigen Sie lediglich eine UPS Kundennummer, Ihre digitalisierte Unterschrift und einen Briefkopf Ihres Unternehmens. Zur Authentifizierung sind eventuell Angaben zur Rechnung zu machen. Innerhalb von 24 Stunden nach der Anmeldung können Sie Paperless Invoice nutzen.

UPS Paperless Invoice funktioniert nahtlos mit den UPS Versandsystemen WorldShip, UPS CampusShip und UPS Internet Shipping.

#### Serviceverfügbarkeit

Bestimmte Serviceoptionen sind nicht von allen Herkunftsorten beziehungsweise an alle Bestimmungsorte verfügbar. Unter [www.ups.com](http://www.ups.com) oder über Ihren UPS Kundenbetreuer erfahren Sie mehr zu Serviceverfügbarkeiten.

## UPS Broker of Choice®

### UPS Broker of Choice

Mit diesem Service wählen Importeure ihren eigenen Zollagenten für die Zollabfertigung ihrer internationalen UPS Sendungen.

Dieser Service ist für das gesamte Portfolio der UPS Versandservicearten verfügbar und stellt sicher, dass die etablierte Beziehung zu einem Zollagenten bestehen bleibt und gleichzeitig durch Ihre Zusammenarbeit mit UPS kostbare Zeit gespart sowie Versand- und Zollverfahren beschleunigt werden. UPS Broker of Choice bietet vollständige Transparenz bei der Sendungsverfolgung und erlaubt es Importeuren, ihre Gebühren zu senken sowie Fehlerquellen durch vielfache Zollabfertigungsverfahren zu reduzieren.

#### Zwei Optionen für Importeure:

- Wählen Sie UPS Broker of Choice OnSite für Sendungen, die im Besitz von UPS bleiben, während der Zollagent des Importeurs die Zollabfertigung vor Auslieferung der Sendung durch UPS abwickelt.
- Wählen Sie UPS Broker of Choice OffSite für Sendungen unter Zollverschluss (auf Anweisung des Importeurs). Zum Beispiel kann UPS Ihre Import Sendung in ein Zolllager zustellen. Dort nimmt der Zollagent des Importeurs die Zollabfertigung vor. Der Transport über UPS ist mit der Zustellung der Sendung in das Zolllager abgeschlossen.

Mit UPS Broker of Choice hat Ihr Zollagent über die Website UPS Import Clearance Alert ([www.ups.com/import](http://www.ups.com/import)) vorab Zugriff auf die Versanndokumente.

Einzelheiten und aktuelle Tarife für den Service UPS Broker of Choice erhalten Sie auf [www.ups.com](http://www.ups.com) oder von Ihrem UPS Kundenbetreuer.

#### Hinweis:

UPS Paperless Invoice, UPS Broker of Choice und UPS FTZ Facilitator sind nur auf Vertragsbasis verfügbar.

## UPS FTZ Facilitator®

### UPS FTZ Facilitator

Dieser Service erlaubt Importeuren und Exporteuren UPS zur Beförderung internationaler Sendungen unter Zollverschluss in und aus Freihandelszonen (FTZ) zu nutzen.

Dies ermöglicht, Warensendungen ohne Zwischenschaltung anderer Transporteure in und aus FTZ zu befördern. Mittels logistischer Dienstleistungen aus einer Hand werden Transparenz und Sendungsverfolgung für Im- und Exporteure optimiert. Mögliche Fehlerquellen sowie dadurch verursachte Mehrkosten, wie sie durch die Nutzung mehrerer Transportunternehmen entstehen können, werden reduziert.

Importeure können Sendungen ganz einfach mithilfe von UPS FTZ Facilitator unter Zollverschluss direkt an eine von ihnen bestimmte FTZ senden. Exporteure können über UPS FTZ Facilitator ihre Waren unter Zollverschluss von einer FTZ an einen internationalen Bestimmungsort versenden. Ob Importeur oder Exporteur: Mit diesem Service steht Ihrer eigenen Globalisierung nichts mehr im Wege.

Mit dem UPS FTZ Facilitator haben Sie zudem über die UPS Import Clearance Alert Website vorab Zugriff auf Versanndokumente für Ihren Zollagenten und den FTZ Sachbearbeiter ([www.ups.com/import](http://www.ups.com/import)).

## TEIL A Paketversand-Services

ABSCHNITT 1	Die zutreffende Serviceart wählen	Seite 2
ABSCHNITT 2	Versandkosten ermitteln	Seite 9
ABSCHNITT 3	Empfangskosten ermitteln	Seite 17
ABSCHNITT 4	Zusatzleistungen und Zuschläge	Seite 27

### ABSCHNITT

# 5

## Zusätzliche Informationen

Dieser Abschnitt enthält Informationen über:

- Frankaturen
- Von der Beförderung ausgeschlossene Artikel und Servicebeschränkungen
- Geld-zurück-Garantie
- Haftung
- Beförderungsbedingungen für Pakete

## Welche Frankatur ist möglich?

UPS bietet verschiedene Rechnungsoptionen, um verschiedenste Kundenbedürfnisse abzudecken. Sehen Sie bitte in der unten stehenden Tabelle nach, welche Option die Beste für Sie ist.

Rechnungsposten	Wer zahlt	Gilt für	Anmerkungen
Transportgebühren	Versender	Alle Bestimmungsorte	<ul style="list-style-type: none"> <li>Es gelten die Versandtarife.</li> </ul>
	Empfänger	Alle Absendeorte	<ul style="list-style-type: none"> <li>Es gelten die Empfangstarife des Bestimmungslandes.</li> <li>Für Standard Sendungen innerhalb der EU ist eine gültige UPS Kundennummer des Empfängers erforderlich. Für alle anderen Sendungen muss entweder der Versender oder der Empfänger eine gültige UPS Kundennummer haben.</li> <li>Wird keine gültige Empfänger-Kundennummer angegeben, sucht UPS nach der entsprechenden Kundennummer. Es wird ein Zuschlag für fehlende oder ungültige Kundennummern erhoben, unabhängig davon, ob die Kundennummer ermittelt wurde oder nicht.</li> </ul>
	Dritte im <ul style="list-style-type: none"> <li>Versenderland</li> <li>Empfängerland</li> <li>Drittland</li> </ul>	Alle Absende- und Bestimmungsorte	<ul style="list-style-type: none"> <li>Es gelten die Versandtarife, es sei denn, der Dritte befindet sich im Empfängerland.</li> <li>Eine gültige UPS Kundennummer ist Voraussetzung.</li> <li>Wenn Sendungen innerhalb Österreichs oder der EU von einer dritten Partei in einem anderen Land bezahlt werden (EU oder nicht EU), dann muss es sich beim Rechnungsempfänger um ein Unternehmen mit einer gültigen Umsatzsteueridentifikationsnummer oder Steuernummer handeln.</li> </ul>
Rechnungsposten	Wer zahlt	Gilt für	Anmerkungen
Zölle, Steuern und Abgaben	Versender	Für Sendungen außerhalb der EU oder Waren, die nicht für den freien Verkehr innerhalb der EU zugelassen sind.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Eine gültige UPS Kundennummer ist Voraussetzung.</li> <li>Gilt nicht für Brief- und Dokumentensendungen (ohne Handelswert).</li> </ul>
	Empfänger	Für Sendungen außerhalb der EU oder Waren, die nicht für den freien Verkehr innerhalb der EU zugelassen sind.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gilt nicht für Brief- und Dokumentensendungen (ohne Handelswert).</li> </ul>
	Dritte im <ul style="list-style-type: none"> <li>Versenderland</li> <li>Empfängerland</li> <li>Drittland</li> </ul>	Für Sendungen außerhalb der EU oder Waren, die nicht für den freien Verkehr innerhalb der EU zugelassen sind.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Eine gültige UPS Kundennummer ist Voraussetzung.</li> <li>Gilt nicht für Brief- und Dokumentensendungen (ohne Handelswert).</li> <li>Für Sendungen zwischen Nicht-EU-Ländern wird die Umsatzsteuer verrechnet, wenn sich die zahlende Partei in einem EU-Land befindet.</li> </ul>

### Allgemeines

UPS behält sich das Recht vor, unter bestimmten Umständen die Zustellung zurückzuhalten und erst nach Bezahlung zuzustellen.

Rechnungsgültigkeit und -korrekturfrist: Alle ausgestellten UPS Rechnungen werden als angenommen betrachtet, wenn nicht innerhalb von neunzig (90) Tagen ab Rechnungsdatum eine schriftliche Aufforderung zur Rechnungskorrektur bei UPS eingegangen ist.

Setzen Sie sich bei Fragen zu den Rechnungsoptionen, die für Ihren Versandort gelten, bitte mit der UPS Kundendienstzentrale unter 0810 006630 in Verbindung.

#### Tipp zur Zeitersparnis

Nutzen Sie unsere elektronischen Rechnungsstellungslosungen (auf Seite 30), um bei der Rechnungsstellung Zeit und Geld zu sparen.

## Von der Beförderung ausgeschlossene Artikel und Servicebeschränkungen

### Von der Beförderung ausgeschlossene Artikel

Folgende Artikel sind vom Versand mit UPS in alle Länder ausgeschlossen, sofern nicht eine schriftliche individuelle Sonderregelung vereinbart wurde.

- Alkoholische Getränke
- Elfenbein und Elfenbeinprodukte
- Felle
- Feuerwaffen
- Gefährliche Güter (entsprechend den IATA-Bestimmungen für Express und Expedited und nach ADR-Bestimmungen für Standard)
- Gegenstände von besonderem Wert (z. B. Kunstgegenstände, Antiquitäten, Edelsteine, Gold und Silber)
- Geld, begebare Papiere und Pre-Paid-Karten
- Häute von wild lebenden Tieren
- Lebende Tiere
- Leicht verderbliche Waren
- Persönliche Gegenstände (Ausnahme: in die USA von allen Orten; in ausgewählte Länder, falls durch teilnehmende Mail Boxes Etc. Center versendet wird)
- Pflanzen
- Pornografisches Material
- Saatgut
- Schmuck- und Uhrendendungen mit einem Wert von über USD 500,- pro Paket bzw. dem entsprechenden Betrag in der jeweiligen Landeswährung
- Tabak und Tabakwaren
- Unbegleitetes Gepäck (Ausnahme: in ausgewählte Länder, falls durch teilnehmende Mail Boxes Etc. Center versendet wird)

Persönliche Gegenstände sind gewöhnlich Artikel, die dem Versender gehören – Mindestbesitzdauer 6 Monate – und für den persönlichen Gebrauch bestimmt sind. Die exakte Definition für „Persönliche Gegenstände“ (basierend auf den gültigen Zollbestimmungen) ist von Land zu Land unterschiedlich. Nähere Informationen erhalten Sie von Ihrer lokalen UPS Kundendienstzentrale.

Unbegleitetes Gepäck sind Koffer, Tragetaschen, Rucksäcke, Aktentaschen und ähnliche Gepäckstücke – ungeachtet ihres Inhaltes (es sei denn, sie werden leer, unverschlossen und entsprechend verpackt in Übereinstimmung mit den UPS Richtlinien versendet).

Ebenfalls von der Beförderung ausgeschlossen sind: Güter, die in Verbindung mit einem Zollbegleitschein (Carnet ATA) befördert werden; alle temporären Ein- und Ausfuhren sowie Güter, die mit einem FCR, FCT oder CAD (Kassa gegen Dokumente) befördert werden; Sendungen mit verborgenen Mängeln, die aufgrund ihrer Natur Personen, Waren oder Ausrüstung verschmutzen, beeinträchtigen oder schädigen können; Waren, deren Beförderung durch gesetzliche Bestimmungen des Herkunfts-, Transit- oder Bestimmungslandes verboten ist (z. B. Elfenbein und Elfenbeinprodukte); Waren, auf die Verbrauchssteuern zu zahlen sind (z. B. Spirituosen) oder die spezielle Einrichtungen, Sicherheitsvorkehrungen oder Genehmigungen erfordern. Bestimmte Waren dürfen gemäß den einschlägigen Gesetzen nur unter vorschriftsmäßigen Bedingungen transportiert werden und bestimmte Waren sind vom Lufttransport ausgeschlossen (z. B. Flüssigkeiten in Glasbehältern).

### Versand auf Vertragsbasis mit UPS von Artikeln, die von der Beförderung ausgeschlossen sind

UPS kann bestimmte Artikel, die als von der Beförderung ausgeschlossen aufgelistet sind, auf Vertragsbasis für Versender mit regelmäßigem Versandvolumen und bei Erfüllung aller gültigen Verordnungen zum Transport annehmen.

Die Artikel, die UPS unter bestimmten Bedingungen befördert, sind:

- Alkoholische Getränke
- Biologische Substanzen
- Leicht verderbliche Waren
- Pflanzen
- Saatgut
- Tabak und Tabakwaren

Nicht alle Waren können in alle Länder versendet werden.

Weitere Informationen erhalten Sie unter 0810 006630 oder von Ihrem UPS Kundenbetreuer.

## Von der Beförderung ausgeschlossene Artikel und Servicebeschränkungen

### Alkoholische Getränke

UPS bietet einen optimierten Service für den nationalen und internationalen Versand von alkoholischen Getränken, die einen maximalen Alkoholgehalt von 70 % Vol. haben. Dieser Service ist nur auf Vertragsbasis erhältlich, doch die Erfüllung der Nutzungsbedingungen lässt sich umgehend ermitteln und Kunden können den Service sofort in Anspruch nehmen.

Alkoholische Getränke können sowohl versteuert als auch unter Steueraussetzung versendet werden, vorausgesetzt, der Alkoholgehalt beträgt weniger als 70 % Vol. und sie sind in Behälter mit einer Kapazität von maximal fünf Litern abgefüllt.

UPS befördert alkoholische Getränke, die diese Vorgaben erfüllen, auf internationaler Ebene innerhalb der gesamten Europäischen Union (EU) ausgenommen Finnland, Schweden und sonstige Gebiete, die entweder nicht zum EU-Zollgebiet gehören oder dem gemeinsamen Mehrwertsteuersystem der EU nicht unterliegen. Alkohol unter Steueraussetzung darf nicht innerhalb Lettlands oder Maltas bzw. von diesen Ländern aus verschickt werden.

Sendungen, die Alkohol enthalten, müssen den deutlichen Vermerk „alkoholische Getränke“ auf dem Versandaufkleber, dem Frachtbrief sowie auf sonstigen Versanddokumenten tragen. Alkoholische Getränke sind nicht

zusammen mit nicht-alkoholischen Produkten in derselben Sendung zu verschicken. Sendungen, die alkoholische Getränke enthalten, müssen separat für die Abholung durch UPS vorbereitet werden.

UPS stellt alkoholische Getränke ausschließlich an volljährige Personen zu. Beim Versand von Alkohol an Privatadressen muss daher die Option „Unterschrift einer volljährigen Person erforderlich“ gewählt werden (siehe Seite 32 der vorliegenden Information).

Produkte wie Alkohol sind in allen EU-Mitgliedsländern verbrauchssteuerpflichtig. Daher müssen alle nationalen sowie internationalen Sendungen mit den entsprechenden Dokumenten und Steuerzeichen versehen sein. Zu beachten: UPS lässt die Verbrauchssteuerformulare nicht automatisch vom Empfänger unterzeichnen und sendet diese Dokumente auch nicht automatisch an den Versender zurück.

Genauere Einzelheiten zur Verbrauchssteuerpflicht sind online von der Europäischen Kommission erhältlich<sup>1</sup>. Die UPS Broschüre zum Alkoholversand sowie weitere Informationen können Sie von Ihrem UPS Kundenbetreuer anfordern.

### Allgemeine Auflagen

Der Versender ist für die Erfüllung der einschlägigen gesetzlichen Bestimmungen und Verordnungen in den jeweiligen Ländern verantwortlich. Bei den Sendungen können aufgrund von Untersuchungen durch Zoll- oder andere Behörden Verzögerungen auftreten.

Wir behalten uns das Recht vor, die Beförderung von Paketen abzulehnen oder auszusetzen, auf denen keine ausreichenden Angaben über den Versender und den Empfänger zu finden sind oder die nach unserer Auffassung für einen Transport ungeeignet, nicht ausreichend beschrieben, klassifiziert, verpackt bzw. gekennzeichnet oder nicht von den erforderlichen Dokumenten begleitet sind.

Wir befördern keine Waren, die gemäß einer gesetzlichen Bestimmung oder Verordnung einer staatlichen, bundesstaatlichen oder örtlichen Behörde des Herkunfts- oder Bestimmungslandes verboten sind oder die gegen ein einschlägiges Export-, Import- oder ein anderes Gesetz verstoßen oder welche die Sicherheit unserer Mitarbeiter, Agenten und Subunternehmer oder der Transportmittel gefährden oder die nach unserer Auffassung andere Güter oder Ausrüstungen verschmutzen, beeinträchtigen oder anderweitig beschädigen oder die aus wirtschaftlichen oder praktischen Erwägungen für einen Transport ungeeignet sind.

### Gefährliche Güter

UPS befolgt die Richtlinien des Internationalen Luftverkehrsverbandes (IATA) für den Lufttransport und die Richtlinien für den Transport auf Straßen (gemäß UN ADR) und nimmt daher weder zur nationalen noch zur internationalen Beförderung gefährliche Güter an. Zudem befolgt UPS die örtlich geltenden Vorschriften für den Straßentransport.

Es ist wichtig, dass Sie beim Versand mit UPS Folgendes beachten:

- 1 Wenn Sie bereits benutzte Verpackungen oder Kartons wiederverwenden, sorgen Sie bitte unbedingt dafür, dass alle alten Aufkleber und Kennzeichnungen entfernt werden. Aufkleber für gefährliche Güter jeglicher Art bewirken, dass sich die Beförderung der Sendung verzögert und diese kontrolliert wird. Dies bringt sowohl für Sie als auch für Ihre Kunden Unannehmlichkeiten und Laufzeitverzögerungen mit sich.
- 2 Wenn Sie Güter versenden, bei denen nicht auszuschließen ist, dass sie als gefährlich zurückgewiesen werden, da sie eine ungewöhnliche Bezeichnung tragen oder auffällig aussehen, ist es ratsam, in den Versanddokumenten ganz klar anzugeben, dass diese „nicht als gefährliche Güter klassifiziert“ sind. Auf diese Weise sorgen Sie dafür, dass sich die Beförderung Ihrer Sendung nicht unnötig verzögert. Bei einer falschen Deklaration kann der Versender mit einem erheblichen Bußgeld belegt werden.

<sup>1</sup> Die folgenden Web-Adressen sind zum Zeitpunkt der Drucklegung korrekt:  
[http://ec.europa.eu/taxation\\_customs/taxation/excise\\_duties/gen\\_overview/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/taxation_customs/taxation/excise_duties/gen_overview/index_en.htm)  
[http://europa.eu/legislation\\_summaries/taxation/131018\\_en.htm](http://europa.eu/legislation_summaries/taxation/131018_en.htm)

**Servicebeschränkungen**

UPS stellt nicht an Postfächer zu und holt von diesen auch keine Sendungen ab.

Der Höchstwert und die Haftungsgrenze pro Paket betragen USD 50 000,- bzw. den entsprechenden Betrag in der jeweiligen Landeswährung.

Bei Schmuck- und Uhrensendungen betragen der Höchstwert und die Haftungsgrenze pro Paket USD 500,- bzw. den entsprechenden Betrag in der jeweiligen Landeswährung.

Der Nachnahmeservice wird innerhalb Österreichs, in die EU, nach Liechtenstein, Norwegen und in die Schweiz angeboten. Der maximal zulässige Nachnahmebetrag, der pro Paket in Empfang genommen werden kann, beträgt bei Zahlung per Scheck USD 50 000,- bzw. den entsprechenden Betrag in der jeweiligen Landeswährung.

Der maximal zulässige Bargeldbetrag, den UPS pro Tag von einem Empfänger für einen Versender in Empfang nimmt, beläuft sich auf USD 5 000,- bzw. den entsprechenden Betrag in der jeweiligen Landeswährung (bei Sendungen nach Frankreich gilt ein Maximalbetrag pro Tag und Empfänger von EUR 750,-).

Der maximale oder deklarierte Wert eines nationalen Paketes bei UPS Rückholservice einfach beträgt USD 999,- und der eines nationalen Paketes bei UPS Rückholservice dreifach USD 50 000,- bzw. den entsprechenden Betrag in der jeweiligen Landeswährung.

Der maximale oder deklarierte Wert für einen internationalen UPS Rückholservice einfach beziehungsweise dreifach darf USD 50 000,- pro Paket nicht überschreiten. Für jede Sendung, die einen maximalen beziehungsweise deklarierten Wert über USD 999,- hat, ist die Erstellung eines UPS Beleges für Sendungen mit hohem Warenwert erforderlich. Dieser muss von dem UPS Zusteller bei der Sendungsübergabe unterschrieben werden. Falls kein Beleg für Sendungen mit hohem Warenwert erhalten und unterschrieben wurde, ist der maximale beziehungsweise deklarierte Wert jeder Sendung auf USD 999,- beschränkt. Es liegt in der Verantwortung des Versenders, sicherzustellen, dass ein solcher Beleg erstellt und vom Zusteller unterschrieben wird.

Die Höhe des entsprechenden Betrages in EUR erfahren Sie von Ihrer UPS Kundendienstzentrale unter 0810 006630.

**Gewichtsgrenzen und maximale Abmessungen**

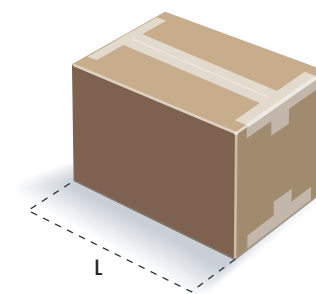
UPS hat für alle UPS Servicearten bestimmte Gewichtsgrenzen und maximale Abmessungen für Pakete festgelegt. Die folgenden Einschränkungen gelten ausschließlich für einzelne Pakete. Es bestehen keine Beschränkungen hinsichtlich des Gesamtgewichtes einer Sendung oder der Anzahl der Pakete in einer Mehrpaketsendung.

Das Höchstgewicht (tatsächliches Gewicht) pro Paket beträgt 70 kg<sup>2</sup>.

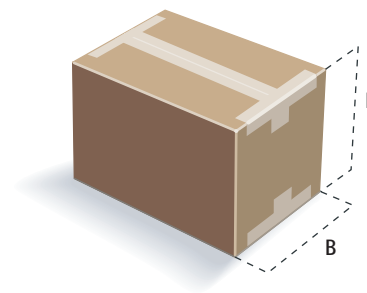
Die maximale Länge pro Paket beträgt 270 cm.

Die maximale Abmessung (Länge plus Umfang) pro Paket beträgt 419 cm.

Länge ist die jeweils längste Seite eines Paketes oder eines Gegenstandes.



Umfang wird definiert als  $(2 \times \text{Breite}) + (2 \times \text{Höhe})$ .



Pakete, die mehr als 25 kg wiegen, benötigen einen Aufkleber „schweres Paket“.

Bei Paketen, die im Verhältnis zu ihrem Gewicht sehr groß sind, kann das Volumengewicht über dem tatsächlichen Gewicht der Sendung liegen. Bei derartigen Sendungen berechnet UPS die Versandgebühr nach dem Volumengewicht.

Beim Versand von Paketen, die eine zusätzliche Handhabung erfordern, kann ein Zuschlag erhoben werden.

Beim Versand von Paketen, die ein bestimmtes Ausmaß, nicht aber das von UPS bestimmte Maximalausmaß pro Paket überschreiten, kann ein Zuschlag erhoben werden.

Pakete, welche die von UPS bestimmten Gewichts- und Größenbeschränkungen überschreiten, werden nicht zur Beförderung durch UPS angenommen. Sollten diese Pakete im UPS Beförderungssystem zur Beförderung gefunden werden, wird ein Zuschlag wegen Überschreiten der Gewichtsgrenzen und maximalen Abmessungen erhoben.

<sup>2</sup> Die oben aufgeführten Beschränkungen treffen auf die meisten Pakete und Bestimmungsorte zu. Es existieren allerdings einige Varianten, die auf die unterschiedlichen lokalen Beschränkungen in einigen Ländern zurückzuführen sind. Nähere Informationen erhalten Sie von der UPS Kundendienstzentrale unter 0810 006630.

## UPS Geld-zurück-Garantie

### Geld-zurück-Garantie

Für bestimmte Servicearten und ausgewählte Bestimmungsorte bietet UPS eine Geld-zurück-Garantie auf die Versandtarife. Genauere Angaben zum Anwendungsbereich können unter dem Abschnitt „Laufzeit und Kosten berechnen“ auf unserer Website [www.ups.com](http://www.ups.com) eingesehen werden. Geben Sie einfach Ihre Versandinformationen ein. Sie können die Anwendungsbereiche auch von der UPS Kundendienstzentrale unter der Rufnummer 0810 006630 beziehen. Gilt die Geld-zurück-Garantie für Ihren Service und sollte UPS bis zur angegebenen Zeit keinen Zustellversuch für Ihre Sendung unternehmen, werden wir Ihnen (bzw. demjenigen, der für den Versand bezahlt hat) auf Antrag die Versandkosten erstatten oder gutschreiben (bzw. eine anteilmäßige Erstattung leisten, falls nur einige Pakete einer Mehrpaketsendung außerhalb der entsprechenden Uhrzeiten ausgeliefert werden), jeweils netto ohne Zuschläge, Mehrwertsteuer, Zollgebühren, Steuern oder Abgaben, sofern folgende Bedingungen erfüllt sind:

- a) Versanddokumente (einschließlich Aufklebern) müssen korrekt ausgefüllt und jedes Paket muss mit einem Dokument/Aufkleber versehen sein, das/der mit einer UPS Online-Versandlösung erstellt wurde oder den UPS Verpackungsrichtlinien entspricht;
- b) die im Herkunfts-, Bestimmungs- oder Transitland eventuell erforderlichen Dokumente müssen vollständig und genau ausgefüllt und dem Paket beigelegt sein;
- c) das Paket muss, falls zutreffend, mit einem Aufkleber für die Samstagzustellung versehen sein (für Bestimmungsorte, in denen dieser Service verfügbar ist);
- d) die Sendung muss bis zu der von UPS für die garantierte Zustellung angegebenen spätesten Abholzeit an UPS übergeben worden sein;
- e) Sie müssen Ihre Anfrage schriftlich oder telefonisch binnen 15 Tagen nach dem Datum der planmäßigen Zustellung an UPS gerichtet und uns den Namen und die Adresse des Empfängers, das Versanddatum, das Paketgewicht und die UPS Kontrollnummer mitgeteilt haben;
- f) die Sendung darf keine zusätzliche Handhabung erfordern oder ein großes Paket beinhalten, wie im Abschnitt „Zusatzleistungen und Zuschläge“ der UPS Tariftabelle und Serviceleistungen beschrieben.

Die Geld-zurück-Garantie tritt nicht ein, wenn der Zustellverzögerung auf folgende Umstände zurückzuführen ist: Das Paket erfüllt nicht die in Paragraph 3.1 unserer Beförderungsbedingungen aufgeführten Serviceeinschränkungen und -bedingungen; Umstände, die wir nicht zu vertreten haben (s. Paragraph 6 unserer Beförderungsbedingungen); die Frachtaussetzung oder die Rücksendung eines Paketes gemäß Paragraph 3.3 unserer Beförderungsbedingungen; die Ausübung eines Zurückbehaltungsrechtes durch UPS gemäß unseren Beförderungsbedingungen.

Um jedes Missverständnis auszuschließen: UPS haftet im Rahmen seiner Geld-zurück-Garantie nur im obengenannten Umfang. Diese Garantie ist darüber hinaus in keiner Weise eine Zusicherung oder ein Versprechen, dass die Sendung zu einem bestimmten Zeitpunkt eintrifft.

# Haftung

## Haftung für Verlust, Beschädigung oder Verspätung

Nachstehend finden Sie eine Zusammenfassung einiger Bestimmungen der UPS Beförderungsbedingungen. Diese Zusammenfassung dient lediglich Ihrer Information. Die vollständigen Beförderungsbedingungen, die allein Gültigkeit haben, finden Sie auf den Seiten 46-47.

Für den internationalen Frachtverkehr finden unter Umständen internationale Abkommen Anwendung. Dazu zählen insbesondere das Warschauer und das Montrealer Abkommen für Luftfracht und das CMR-Abkommen für den Straßentransport. Nach dem Binnenrecht bestimmter Länder können die Bestimmungen dieser Konventionen zum Teil auch auf den reinen Inlandfrachtverkehr ausgedehnt werden.

In den Fällen, in denen das Warschauer Abkommen, das Montrealer Abkommen oder das CMR-Abkommen Anwendung findet, wird unsere Haftung für Verlust oder Beschädigung der Sendung durch diese geregelt und beschränkt.

- Die nach dem Warschauer oder Montrealer Abkommen gültige Beschränkung liegt in der Regel bei 19 Sonderziehungsrechten<sup>1</sup> (SDR) pro Kilogramm der betroffenen Waren.
- Die Beschränkung nach dem CMR-Abkommen liegt bei 8,33 SDR pro Kilogramm.

In den Fällen, in denen die Bestimmungen der Abkommen keine Anwendung finden, zahlen wir auf Schadensnachweis (wie in allen Fällen) für die von uns zu vertretenden Verluste oder Beschädigungen eine Höchsthaftungssumme von:

- EUR 85,00 pro Sendung oder
- falls höher, 8,33 SDR pro kg der betreffenden Sendung

Weitere Informationen hierzu entnehmen Sie bitte den UPS Beförderungsbedingungen.

Bei Sendungen, deren Wert den zutreffenden Höchstbetrag für die Haftung übersteigt, bieten wir Ihnen die Möglichkeit einer erhöhten Haftungsgrenze, indem Sie auf dem Versanddokument einen höheren Wert angeben und dafür einen entsprechenden Zuschlag entrichten. Bei Angabe eines höheren Wertes und entsprechender Zuschlagszahlung haftet UPS für nachgewiesene Schäden, maximal jedoch bis zum angegebenen Betrag (siehe auch „Zusatzleistungen und Zuschläge“ auf Seite 32).

Der Wert der Sendungen darf den Gegenwert von USD 50 000,- (USD 500,- bei Schmuck und Uhren) pro Paket nicht überschreiten, da UPS Gegenstände mit einem höheren Wert von der Beförderung ausgeschlossen hat.

Mit Ausnahme der Fälle, in denen die Abkommen oder zwingendes nationales Recht anwendbar sind und abweichende Bestimmungen vorsehen, leisten wir keine Entschädigung für rein wirtschaftliche Verluste (z. B. entgangene Gewinne, entgangene Geschäfte oder Einkommensverluste aus Nutzungsverlust), auch wenn bezüglich der Sendung eine Wertangabe erfolgt ist.

Wir haften auch nicht für Verlust oder Beschädigung Ihrer Verpackungen.

Ansprüche gegen UPS müssen zum frühestmöglichen Zeitpunkt und innerhalb der in unseren Beförderungsbedingungen aufgeführten Fristen schriftlich geltend gemacht werden. Unter bestimmten Umständen können nach den Bestimmungen der Abkommen (falls zutreffend) Ansprüche gegen UPS auch außerhalb dieser Fristen geltend gemacht werden.

Zusätzlich zu den obigen Bestimmungen müssen eventuelle gerichtliche Schritte binnen 8 Monaten nach Zustellung oder (im Falle der Nichtzustellung) nach dem Datum der geplanten Zustellung gegen UPS unternommen werden. Falls das Warschauer, Montrealer oder das CMR-Abkommen zutrifft, können andere Fristen für die Einleitung von gerichtlichen Schritten gelten: 2 Jahre im Falle des Warschauer und Montrealer Abkommens bzw. 1 Jahr (3 Jahre bei vorsätzlicher oder grob fahrlässiger Pflichtverletzung durch UPS) im Falle des CMR-Abkommens.

<sup>1</sup> Ein Sonderziehungsrecht bzw. „Special Drawing Right“ (SDR) ist eine Verrechnungseinheit des Internationalen Währungsfonds. Der aktuelle Wert eines SDR wird regelmäßig in führenden Wirtschaftszeitungen veröffentlicht.

# UPS Beförderungsbedingungen

Dies ist die zum Veröffentlichungsdatum des Leitfadens aktuelle Fassung. Die neueste Fassung, die für Ihre Sendungen gilt, kann unter [www.ups.com](http://www.ups.com) abgerufen oder von einer UPS Kundendienstzentrale bezogen werden.

## 1. Einleitung

- A. UPS übernimmt Beförderungsaufträge nach Maßgabe der nachfolgenden Bestimmungen, die durch die Regelungen der jeweils gültigen UPS Tariftabelle und Serviceleistungen („Tariftabelle“) ergänzt werden. Soweit sich aus diesen Beförderungsbedingungen nichts anderes ergibt, gelten weiterhin für Kaufleute in Deutschland die Regelungen der ADSp (ausgenommen Ziff. 27, 29 ADSp), in Österreich die Regelungen der AÖSp (ausgenommen §§ 39-41).
- B. Je nach Absendeland bedeutet „UPS“ die jeweils zutreffende der folgenden Gesellschaften und der Versender schließt den Vertrag mit dieser. Diese Gesellschaft ist auch das Hauptfrachtunternehmen im Sinne der in Absatz C genannten Abkommen und Übereinkommen.  
Deutschland – United Parcel Service Deutschland Inc. & Co OHG; Österreich – United Parcel Service Speditionsenges.m.b.H.; Schweiz – UPS United Parcel Service (Schweiz) AG alle mit der Anschrift c/o Avenue Ariane 5, 1200 Brüssel, Belgien (durch diese Anschrift wird jedoch nicht notwendigerweise der Gerichtsstand bestimmt).
- C. Liegt bei einem Transport auf dem Luftweg das Endziel oder ein Zwischenstopp in einem anderen als dem Absendeland, können die internationalen Luftverkehrsabkommen zur Anwendung kommen. (Im Sinne dieser Bedingungen bedeutet internationale Luftverkehrsabkommen (i) das Übereinkommen vom 28. Mai 1999 zur Vereinheitlichung bestimmter Vorschriften über die Beförderung im internationalen Luftverkehr (Montrealer Übereinkommen) oder (ii) das Abkommen über die Vereinheitlichung bestimmter Regeln im internationalen Luftfrachtverkehr, unterzeichnet in Warschau am 12. Oktober 1929 oder (iii) diese durch Protokoll oder ergänzendes Abkommen abgeänderte oder ergänzte Abkommen. Weiterhin kann eine internationale Beförderung den Vorschriften des am 19. Mai 1956 in Genf unterzeichneten Übereinkommens über den Beförderungsvertrag im internationalen Straßengüterverkehr („CMR“) unterliegen. Die internationalen Luftverkehrsabkommen und die CMR regeln und begrenzen die Haftung des Frachtunternehmens bei Verlust, Beschädigung oder Verspätung des Frachtguts.
- D. Sendungen können über jegliche Zwischenstopps transportiert werden, die UPS für angemessen hält. UPS ist berechtigt, Subunternehmer zu beauftragen, für die diese Bedingungen gleichermaßen gelten.
- E. In diesen Bedingungen bedeutet „Frachtbrief“ ein einzelner UPS Frachtbrief beziehungsweise ein einzelnes Versanddokument oder das auf einem Absendebeleg unter demselben Datum, derselben Empfängeradresse und Serviceart dokumentierte Frachtgut.  
Alle Pakete unter einem Frachtbrief werden als eine einzige Sendung angesehen.

## 2. Serviceumfang

Sofern keine besonderen Dienstleistungen vereinbart werden, beschränkt sich der von UPS angebotene Service auf Abholung, Transport, Zollabfertigung (sofern zutreffend) und Zustellung der Sendung. Um die vom Versender gewünschte kurze Beförderungsdauer und das niedrige Beförderungsentgelt zu ermöglichen, werden die Sendungen im Rahmen einer Sammelbeförderung transportiert. Der Versender nimmt mit der Wahl der Beförderungsart in Kauf, dass aufgrund der Sammelbeförderung nicht die gleiche Obhut wie bei einer Einzelbeförderung gewährleistet werden kann. Der Versender wird darauf hingewiesen, dass eine Kontrolle des Transportweges durch Ein- und Ausgangskontrollen an den einzelnen Umschlagstellen innerhalb des UPS Systems nicht erfolgt. Der Versender sollte unter Berücksichtigung von Art und Wert des Gutes von der Möglichkeit Gebrauch machen, durch korrekte Angabe des Warenwertes und Zahlung des in der Tariftabelle geregelten Zuschlags eine Beförderung seiner Sendung in der Leistungsart „Wertpaket“ zu wählen. In dieser Leistungsart werden Pakete unter zusätzlichen Sicherheits- und Kontrollmaßnahmen transportiert.

## 3. Beförderungsbeschränkungen

- 3.1 UPS befördert keine Waren, die nach Maßgabe der folgenden Absätze (i) bis (iv) vom Transport ausgeschlossen sind.
- (i) Pakete dürfen nicht über 70 kg wiegen oder eine Länge von über 270 cm oder eine Länge und Gurtumfang von zusammen mehr als 419 cm haben.
  - (ii) Der Wert eines Pakets darf den Gegenwert von USD 50 000 in der jeweiligen Landeswährung nicht überschreiten. Außerdem darf der Wert von Schmuck oder Uhren in einem Paket nicht den Gegenwert von USD 500 in der jeweiligen Landeswährung überschreiten.
  - (iii) Pakete dürfen nicht die in der Tariftabelle aufgeführten von der Beförderung ausgeschlossenen Artikel enthalten, insbesondere Güter von außergewöhnlich hohem Wert, Kunstwerke, Antiquitäten, Edelsteine, Briefmarken, Unikate, Gold oder Silber, Geld, Prepaid Karten oder begebare Wertpapiere (insbesondere Schecks, Wechsel, Wertpapiere, Sparbücher, Aktienzertifikate oder sonstige Sicherheiten) sowie gefährliche Güter.
  - (iv) Pakete dürfen keine Waren enthalten, die Menschen oder Tiere oder ein Beförderungsmittel gefährden könnten, oder die auf sonstige Weise andere von UPS beförderte Waren verschmutzen oder beschädigen könnten, oder deren Beförderung, Aus- oder Einfuhr nach geltendem Recht verboten ist.
- Der Versender ist für die Richtigkeit und Vollständigkeit der auf dem Frachtbrief gemachten Angaben verantwortlich und sorgt dafür, dass auf allen Paketen ausreichende Kontaktangaben über den Versender und Empfänger des Pakets verzeichnet sind und dass sie so verpackt, markiert und etikettiert sind, ihr Inhalt so beschrieben und klassifiziert ist und die jeweils erforderlichen Begleitunterlagen beigefügt sind, dass sie zur Beförderung geeignet sind und den Anforderungen der Tariftabelle und geltendem Recht entsprechen.
- Der Versender erklärt, dass die Sendung keine von der Beförderung ausgeschlossenen Artikel enthält und dass er die zum Transport übergebenen Sendungen selbst oder durch von ihm beauftragte und beaufsichtigte Dritte verpackt, verschlossen und bis zur Übergabe an UPS vor dem Zugriff Unbefugter gesichert hat.
- 3.2 Verderbliche und temperaturempfindliche Waren werden auf Gefahr des Versenders zur Beförderung angenommen. UPS bietet für solche Pakete keine Spezialhandhabung an.
- 3.3 Verweigerung und Einstellung der Beförderung
- (i) Sofern ein Paket einer der obigen Beschränkungen oder Bedingungen nicht entspricht, oder ein auf einem Nachnahme-Frachtbrief genannter Nachnahmebetrag die in Absatz 8 genannte Beschränkung überschreitet, kann UPS die Beförderung des betreffenden Pakets (oder einer Sendung, zu der es gehört) verweigern und, falls die Beförderung bereits im Gang ist, die Beförderung einstellen.
  - (ii) UPS kann die Beförderung auch einstellen, falls die Zustellung nicht durchgeführt werden kann, falls der Empfänger die Annahme verweigert, falls UPS wegen einer fehlerhaften Adressangabe (trotz angemessener Bemühungen, die richtige Adresse herauszufinden) die Zustellung nicht durchführen kann oder falls die richtige Adresse sich in einem anderen Land befindet oder wenn bei Zustellung die fällige Summe nicht vom Empfänger kassiert werden kann.
  - (iii) Bei Einstellung der Beförderung ist UPS nach eigenem Ermessen zur Rücksendung an den Versender berechtigt.
- 3.4 Der Versender ist für die Zahlung sämtlicher Kosten, die durch eine solche Beförderungseinstellung entstehen, verantwortlich, insbesondere für die Weiterleitungs-, Entsorgungs-, Rücksendungs-, Lager- oder Verwaltungskosten sowie gegebenenfalls sämtliche Zölle und Steuern. In keinem dieser Fälle werden Transportkosten jeglicher Art von UPS erstattet.
- 3.5 Ausgeschlossene Güter dürfen vom Versender nur übergeben werden, wenn zuvor eine besondere schriftliche Vereinbarung getroffen wurde. Werden ausgeschlossene Güter ohne vorherige besondere schriftliche Vereinbarung übergeben, haftet der Versender für die daraus entstehenden Schäden an solchen Gütern, an fremden Sachen, Transportmitteln und/oder Personen und hat UPS schadlos zu halten. UPS obliegt es nicht, Güter hinsichtlich eines Beförderungsausschlusses zu überprüfen.  
UPS haftet nicht für Verlust und Beschädigung von Gütern, die entgegen dem Beförderungsausschluss zur Beförderung übergeben wurden (s. auch Ziffer 9.2).
- 3.6 Ist der Versender oder ein sonstiger Berechtigter auch nach Öffnung nicht zu ermitteln, und eine Ablieferung auf andere Weise nicht zumutbar, ist UPS nach Ablauf von 6 Wochen zur Veräußerung der Sendung berechtigt. Der Veräußerungserlös steht UPS zu, wenn nicht bewiesen wird, dass er die von UPS getätigten Aufwendungen übersteigt. Unverwertbares Gut kann UPS vernichten.
- 3.7 UPS behält sich das Recht vor, Sendungen im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen zu öffnen und zu prüfen, ohne insoweit eine vertragliche Verpflichtung zu übernehmen. Im Rahmen der Prüfung ist auch eine Durchleuchtung der Sendungen mit Röntgenstrahlung möglich. Hierbei kann es auch bei sachgemäßer Durchführung zu Schäden an strahlungsempfindlichen Gütern kommen.

## 4. Zollamtliche Abfertigung

Der Versender ist zur Vorlage vollständiger und korrekter Unterlagen verpflichtet, die für eine amtliche Behandlung, insbesondere die Zollabfertigung, erforderlich sind. Soweit UPS keine anders lautenden Anweisungen erhält, fungiert UPS für die Zollabfertigung als Vertreter des Versenders. Der Versender ist damit einverstanden, dass UPS für den alleinigen Zweck der Benennung eines Zollmaklers zur Durchführung der zollamtlichen Abfertigung als Empfänger des Pakets angesehen wird. UPS übernimmt grundsätzlich keine Zollabfertigung für Sendungen innerhalb der EU oder innerhalb eines Zollgebietes, es sei denn UPS erhält einen gesonderten Auftrag hierzu.

## 5. Zahlung

- 5.1 Die Entgelte für Beförderung und sonstige Dienstleistungen sind in der jeweils gültigen Tariftabelle dargelegt und gelten als vereinbart. Alle Entgelte sind spätestens binnen 7 Tagen ab Erhalt der Rechnung zu zahlen.
- 5.2 Werden Steuern, Gebühren, Abgaben, Zölle, Zollstrafen oder Lagerkosten von behördlicher Seite erhoben oder wird UPS zur Zahlung solcher Kosten im Namen des Versenders, Empfängers oder Dritter aufgefordert, und ist UPS nicht in der Lage, diesen Betrag auf erste Aufforderung von der betreffenden Person zu kassieren, hat der Versender den Betrag auf Verlangen von UPS zu zahlen. Dies gilt auch, falls der Empfänger oder, bei Rechnungsstellung an Dritte, dieser Dritte fällige Beträge nicht bezahlt.
- 5.3 Für an UPS zahlbare fällige Beträge werden ab dem Fälligkeitsdatum bis zum Erhalt der Zahlung Zinsen fällig, und zwar in Höhe des gesetzlichen Zinssatzes, mindestens aber in Höhe von jährlich 6,5% in Deutschland, 9% in Österreich und 5% in der Schweiz. Darüber hinaus kann UPS eine Mahngebühr bis zu 15 EUR (20 CHF in der Schweiz) erheben.
- 5.4 Wird ein Betrag durch den Versender oder Empfänger nicht gemäß diesen Bedingungen bezahlt, behält UPS sich das Recht vor, Pakete bis zum Eingang der vollständigen Zahlung zurückzuhalten oder zu verkaufen und den Erlös zur Begleichung der Schulden zu verwenden. Restbeträge bleiben zahlbar.

## 6. Serviceunterbrechung

UPS haftet nicht für Unterbrechungen oder Störungen der Serviceleistungen, deren Ursachen nicht in dem alleinigen Verantwortungsbereich von UPS liegen. Beispiele hierfür sind Störungen der Transportwege in der Luft oder zu Lande (z.B. wegen besonderer Witterungsbedingungen), Feuer, Überschwemmung, Krieg, Feindseligkeiten und öffentliche Unruhen, Handlungen staatlicher oder sonstiger Behörden und Arbeitskämpfe oder Verpflichtungen (sei es seitens UPS, seiner Vertreter, Subunternehmer oder Dritter).

**7. Geld-zurück-Garantie**

Bei bestimmten Servicearten und Bestimmungsorten bietet UPS als Zusatzleistung eine Geld-zurück-Garantie an. Einzelheiten sind der Tariftabelle bzw. der UPS Webseite ([www.ups.com](http://www.ups.com)) zu entnehmen, die zur Zeit der Übergabe der Sendung zur Beförderung gültig ist und können auch von der örtlichen UPS Kundendienstzentrale erfragt werden.

Die Garantie gilt nicht, wenn die verspätete Zustellung aus der Nichteinhaltung der in Ziffer 3.1 genannten Beschränkungen oder Bedingungen oder aus der Ausübung eines Zurückbehaltungsrechts von UPS aufgrund dieser Bedingungen resultiert, oder wenn ein Fall der Ziffer 3.3 oder Ziffer 6 vorliegt. Die Geld-zurück-Garantie stellt keine Form von Zusicherung oder Erklärung dar, dass die Sendung bis zu einem bestimmten Zeitpunkt eintrifft. UPS vereinbart oder bestätigt keine Lieferfristen.

**8. Nachnahmesendungen**

UPS bietet für verschiedene, bei der örtlichen UPS Kundendienstzentrale zu erfragende, Bestimmungsorte unter Erhebung eines Zuschlags, der in der Tariftabelle dargelegt ist, einen Nachnahmeservice an.

Der Nachnahmebetrag ist in dem Frachtbrief ausschließlich entweder in EUR oder in der Währung des Bestimmungslandes anzugeben. Der eingetragene Nachnahmebetrag ersetzt in keinem Fall die Wertangabe und begründet keine Höherhaftung für Verlust oder Schäden am Gut. Sofern die Währung des in dem Frachtbrief eingetragenen Nachnahmebetrags sich von der Währung desjenigen Betrags unterscheidet, den UPS beim Empfänger einzieht und/oder an den Versender auszahlt, erfolgt die Umrechnung auf der Grundlage des Wechselkurses, der von UPS als angemessen erachtet wird.

Eine Haftung von UPS für Währungsrisiken ist ausgeschlossen.

8.1 Einziehung von Nachnahmebeträgen in bar: Wird UPS in dem Frachtbrief in korrekter und eindeutiger Weise angewiesen, ausschließlich Bargeld anzunehmen, wird UPS den Nachnahmebetrag in bar in der Währung des Bestimmungslandes einziehen. Bei Bareinzug von Nachnahmebeträgen beläuft sich der maximal einziehbare Nachnahmebetrag pro Empfänger und Tag auf den Gegenwert von USD 5 000 in der jeweiligen Landeswährung.

Unbeschadet der vorstehenden Regelung beläuft sich der maximal einziehbare Nachnahmebetrag für Sendungen, die für Empfänger in Frankreich bestimmt sind, auf EUR 750 pro Empfänger und Tag. Weitere Beschränkungen können zeitweise für bestimmte Länder gelten; Einzelheiten hierzu sind der Tariftabelle bzw. der UPS Webseite ([www.ups.com](http://www.ups.com)) zu entnehmen.

Gibt der Versender einen Betrag an, der über die vorstehenden Höchstbeträge hinausgeht, ist UPS berechtigt, Schecks anzunehmen.

8.2 Einziehung von Nachnahmebeträgen per Scheck: Wird UPS in dem Frachtbrief nicht in korrekter und eindeutiger Weise angewiesen, ausschließlich Bargeld anzunehmen, ist UPS berechtigt, den Auftrag entweder abzulehnen oder ausnahmsweise als Ersatzzahlungsmittel Schecks jeglicher Art entgegenzunehmen, die auf den Versender ausgestellt sind und in dem Bestimmungsland als amtliches Zahlungsmittel gelten, oder aber Bargeld, und zwar in den Grenzen nach Abschnitt 8.1. Nimmt UPS einen Scheck als Zahlungsmittel an, beläuft sich der maximal einziehbare Nachnahmebetrag pro Paket auf den Gegenwert von USD 50 000. Soweit UPS einen Scheck als Zahlungsmittel annehmen kann, muss dieser entweder in EUR oder in der jeweiligen Landeswährung ausgestellt sein.

8.3 Zahlung der eingezogenen Nachnahmebeträge: Zieht UPS Nachnahmebeträge bar ein, hat UPS dem Versender den Gegenwert in der Währung desjenigen Landes zu zahlen, in dem die Sendung an UPS zum Zwecke der Beförderung übergeben wurde. UPS ist berechtigt, diese Beträge entweder auf ein vom dem Versender benanntes Bankkonto zu überweisen oder einen Scheck über diese Beträge zugunsten des Versenders auszustellen.

Alle Schecks, die entweder wie vorstehend ausgeführt von UPS ausgestellt oder aber von dem Empfänger zugunsten des Versenders ausgestellt und von UPS nach Abschnitt 8.2 eingezogen wurden, werden dem Versender entweder auf dem regulären Postweg auf Gefahr des Versenders übermittelt oder dem Versender bzw. einer anderen Person ausgehändigt, von der nach den Umständen angenommen werden kann, dass sie berechtigt ist, den Scheck im Namen und Auftrag des Versenders entgegenzunehmen.

8.4 Im Fall des Nichterhalts des Nachnahmebetrags oder des Schecks muss der Versender UPS schriftlich innerhalb von 45 Tagen nach dem Zustelldatum davon in Kenntnis setzen. Andernfalls sind jegliche Ansprüche gegenüber UPS aus dem Nachnahmeauftrag ausgeschlossen.

8.5 Ist der Nachnahme-Frachtbrief unvollständig oder inkorrekt ausgefüllt oder wurde die Nachnahmesendung von dem Versender fehlerhaft vorbereitet, haftet der Versender für alle Schäden, die UPS hieraus entstehen und für alle Ansprüche, die gegen UPS daraufhin geltend gemacht werden und stellt UPS von allen Ansprüchen Dritter frei.

8.6 Liefert UPS das Paket dem Empfänger ohne Einziehung der Nachnahme ab, haftet UPS höchstens entweder bis zu dem nach diesen Bedingungen maximal zulässigen Nachnahmebetrag oder bis zu dem in dem Frachtbrief angegebenen Nachnahmebetrag oder bis zu dem tatsächlichen Wert der Waren, die UPS zum Zwecke der Beförderung übergeben wurden und für die die UPS den angegebenen Nachnahmebetrag einzuziehen hatte, je nachdem, welcher Betrag am niedrigsten ist. Der Nachnahmebetrag darf in keinem Fall den Wert des zu transportierenden Gutes zzgl. Frachtrate übersteigen.

UPS haftet nicht für unredliche oder betrügerische Handlungen des Empfängers. Dieser Haftungsausschluss erstreckt sich auch auf die Vorlage falscher oder ungedeckter Schecks oder aber auf Schecks, die von dem Empfänger inkorrekt oder ohne Vollmacht ausgestellt wurden.

**9. Haftung**

9.1 Sofern zwingendes nationales oder internationales Recht gilt, wird die Haftung von UPS gemäß diesen Bestimmungen geregelt und beschränkt. Im internationalen Luftverkehr gelten die Beschränkungen des Warschauer Abkommens, sofern nicht das Montrealer Übereinkommen einschlägig ist.

9.2 Soweit Bestimmungen gem. Ziffer 9.1 nicht gelten, wird die Haftung durch die vorliegenden Beförderungsbedingungen geregelt. Maßgeblich ist jeweils das Land, in dem die Sendung UPS zum Transport übergeben wurde.

In Deutschland beträgt die Haftung für Verlust oder Beschädigung bis maximal EUR 510 pro Sendung oder SZR 8,33 für jedes Kilogramm, je nachdem welcher Betrag höher ist.

In Österreich und in der Schweiz haftet UPS bei Verschulden für nachgewiesene direkte Schäden bis zu einer Höhe von maximal CHF 130 pro Sendung in der Schweiz bzw. in Österreich EUR 85 pro Sendung oder dem nach § 54 AÖSp ermittelten Betrag, je nachdem welcher Betrag höher ist.

Bei Teilverlust oder -beschädigungen wird das Gewicht des entwerteten Teils der Sendung zugrunde gelegt.

Vorstehende Haftungsbegrenzungen, inkl. des Haftungsausschlusses in Ziffer 3.5 gelten nicht, wenn der Schaden auf eine Handlung oder Unterlassung zurückzuführen ist, die UPS, seine gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen vorsätzlich oder leichtfertig und in dem Bewusstsein, dass der Schaden mit Wahrscheinlichkeit eintreten werde, begangen haben. Unabhängig von den vorstehenden Regelungen wird die Haftung im internationalen Luftverkehr abschließend durch Art. 22 des Montrealer Übereinkommens beschränkt. Art. 25 des Montrealer Übereinkommens ist ausgeschlossen. Ziffer 27 ADSp findet keine Anwendung.

9.3 Hat der Anspruchsberechtigte (oder eine Person, von der er sein Anspruchsrecht ableitet) die Entstehung des Schadens verursacht oder dazu beigetragen, kann die Haftung von UPS reduziert oder aufgehoben werden.

9.4 Beim Versand als Wertpaket wird die Haftungsgrenze nach Ziffer 9.2 durch korrekte Deklaration des Wertes der Sendung und durch Zahlung des in der Tariftabelle aufgeführten Zuschlages auf den deklarierten Wert angehoben. In keinem Fall dürfen die in Absatz 3.1 (ii) festgesetzten Werte überschritten werden. Der Versender erklärt durch Unterlassung einer Wertdeklaration, dass sein Interesse an den Gütern die in Ziffer 9.2 genannte Grundhaftung nicht übersteigt.

9.5 UPS haftet soweit gesetzlich zulässig nicht für indirekte Schäden und Folgekosten wie z.B. rein wirtschaftliche Verluste, Gewinneinbußen, Verlust von Geschäftsgelegenheiten oder Umsatzverluste sowie Aufwendungen für Ersatzvornahme.

Die Haftung von UPS für Schäden durch Überprüfen einer Sendung nach Ziffer 3.7 ist ausgeschlossen.

UPS haftet nicht für Schäden oder Verlust, falls dies auf Mängel der vom Versender verwendeten Verpackung zurückzuführen ist und nicht für Schäden an der Verpackung oder Verlust derselben.

**10. Zustellung**

Die Zustellung von Sendungen erfolgt beim Empfänger oder bei sonstigen Personen, von denen nach den Umständen angenommen werden kann, dass sie zur Annahme der Sendungen berechtigt sind. Hierzu zählen insbesondere in den Räumen des Empfängers anwesende Personen und direkte Nachbarn. Der Empfänger erhält eine Benachrichtigung über den Verbleib seiner Sendung.

UPS darf elektronische Hilfsmittel zum Nachweis der Zustellung einsetzen. Der Versender erklärt sein ausdrückliches Einverständnis, dass die Reproduktion der mit dem elektronischen Zustellverzeichnis aufgezeichneten Unterschrift als Abliefernachweis gilt.

**11. Datenschutz**

UPS ist berechtigt, Daten zu sammeln, zu speichern und zu verarbeiten, die vom Versender oder Empfänger im Zusammenhang mit dem von UPS durchgeführten Transport angegeben werden, und diese Daten an andere Konzernunternehmen, auch solche in anderen Ländern, zu übertragen und sie dort zentral verarbeiten zu lassen. Weiterhin ist UPS ermächtigt, im gesetzlichen Rahmen Daten an Behörden weiterzugeben, insbesondere an Zollbehörden. Die Daten können zu Werbezwecken für andere von UPS angebotene Dienstleistungen und Produkte verwendet werden. Die Rechte des Betroffenen z.B. Widerspruch gegen Zusendung von UPS Werbematerialien nach den anwendbaren Datenschutzgesetzen können, unabhängig vom Land, in dem UPS die Daten speichert, über die örtliche UPS Niederlassung geltend gemacht werden.

**12. Geltendmachung von Ansprüchen**

Alle Ansprüche an UPS müssen UPS gegenüber unverzüglich schriftlich und entsprechend den geltenden gesetzlichen Bestimmungen geltend gemacht werden. Ungeachtet dessen verjähren alle Ansprüche gegen UPS, wenn diese Ansprüche nicht innerhalb eines Jahres, in Österreich und in der Schweiz innerhalb von acht Monaten, nach dem Zustelltag oder, im Falle der Nichtzustellung, ab dem Tag, an dem das Gut hätte abgeliefert werden müssen, gerichtlich geltend gemacht werden.

Eine Sendung wird erst dann als verloren betrachtet, wenn sie nicht innerhalb von 30 Tagen, bei grenzüberschreitenden Beförderungen 40 Tagen, nach Zugang des vollständigen ausgefüllten UPS Bearbeitungsbogens nebst den erforderlichen Anlagen bei der zuständigen Kundendienststelle aufgefunden wurde.

Diese Bestimmung kommt nicht zur Anwendung, falls aufgrund zwingender Vorschriften andere Regelungen gelten.

**13. Vollständige Vereinbarung**

Alle Vertragsbedingungen zwischen UPS und dem Versender sind in diesem Dokument und in der jeweils gültigen Tariftabelle enthalten. Abweichungen zu diesen Vertragsbedingungen sind im geschäftlichen Verkehr mit Kaufleuten nur aufgrund gesonderter schriftlicher Vereinbarung wirksam.

Die Nichtberufung auf Bestimmungen dieser Beförderungsbedingungen stellt keinen Verzicht seitens UPS auf die zukünftige Berufung auf diese oder andere Bestimmungen dar. Erfüllungsgehilfen von UPS haben keine Befugnis, auf Klauseln der vorliegenden Beförderungsbedingungen zu verzichten oder diese zu ändern.

Sollte ein Teil dieser Bedingungen unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

**14. Anwendbares Recht**

Die vorliegenden Beförderungsbedingungen und nach Maßgabe dieser Beförderungsbedingungen abgeschlossene Verträge unterliegen den Gesetzen des Absendelandes.

Gerichtstand für Kaufleute ist jeweils der Sitz des jeweiligen UPS Unternehmens im Absendeland.

## TEIL B Frachtservices

ABSCHNITT 1	Die zutreffende Serviceart wählen	Seite 2
ABSCHNITT 2	Versandkosten ermitteln	Seite 9
ABSCHNITT 3	Empfangskosten ermitteln	Seite 17
ABSCHNITT 4	Zusatzleistungen und Zuschläge	Seite 27
ABSCHNITT 5	Zusätzliche Informationen	Seite 39

### ABSCHNITT

# 6

## Fracht

**UPS bietet eine umfassende Palette an Dienstleistungen für Logistik und Vertrieb, Transport und Frachtbeförderung, integrierte Logistiklösungen sowie Planung und Gestaltung von Lieferketten.**

Der folgende Abschnitt enthält wichtige Informationen zu den UPS Luftfrachtservices, Tarifen und Zustellzonen sowie zu den UPS Seefrachtservices und weiteren verfügbaren Supply Chain Lösungen.

Wenn Sie zusätzliche Informationen zu unseren Supply Chain Lösungen und deren Verfügbarkeit bzw. ein Angebot benötigen, wenden Sie sich bitte an Ihren Kundenbetreuer oder das UPS Supply Chain Solutions® Büro unter der Rufnummer 01 7007 38396. Sie können auch unser Internetportal [www.ups.com](http://www.ups.com)\* nutzen.

\* UPS Frachtservices werden bereitgestellt durch:  
 UPS SCS (Austria) Logistic GmbH  
 Cargo Nord, Objekt 9, A-1300 Flughafen Wien, Tel. +43 1 7007 38396, Fax +43 1 7007 38399  
 Wir arbeiten ausschließlich auf Grund der Allgemeinen Österreichischen Spediteurbedingungen, letzte gültige Fassung.  
 Rechnungen sind zahlbar unmittelbar nach Erhalt. Erfüllungs- und Gerichtsstand: Wien. Firmenbuchgericht: Landesgericht Korneuburg.  
 Basis for the contract are the Austrian Freight Forwarder Standard Terms and Conditions, most recent version. Subject to the laws of Austria.  
 Invoices are payable immediately upon receipt. Place of performance and jurisdiction: Vienna. Trade Registry Court: State Court Korneuburg.  
 FN 145475i - UID-/VAT-ID-No. ATU40858309 - DVR-No. 0872563  
 Bankverbindung/Banking Account: ABN AMRO BANK N.V. - BLZ/Bank Identification Code 19985 - SWIFT (BIC) ABNAATWW - Konto/Account EUR: 24000000 IBAN AT62 1998 5000 2400 0000 - Konto/Account USD: 24000140 IBAN AT65 1998 5000 2400 0140

## UPS Luftfracht

Wir haben es für Sie noch einfacher gestaltet, Fracht in alle Welt zu verschicken – mit unserem umfassenden Portfolio weltweiter Luftfrachtdienstleistungen, die Ihren Laufzeitanforderungen entsprechen. Wir bieten Ihnen die Möglichkeit, Ihre Fracht mittels bewährter UPS Technologie und der Stärke unseres gesamten Transportnetzes direkt von Ihrem Desktop aus Haus-zu-Haus zu versenden und zu verfolgen.

### UPS bietet Ihnen mehrere bequeme Optionen, Ihre Fracht zu terminieren:

- WorldShip
- UPS Internet Freight Shipping und UPS CampusShip Freight Shipping auf [www.ups.com](http://www.ups.com) – klicken Sie auf „Fracht“, um Frachtsendungen zu buchen und zu verfolgen.

- Wenden Sie sich an Ihren zuständigen Kundenbetreuer vor Ort oder das UPS Supply Chain Solutions Büro unter der Rufnummer 01 7007 38396.

Laufzeiten	UPS Service	Merkmale
Laufzeit 1 bis 3 Werktage – abhängig vom Bestimmungsort	UPS Express Freight	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Haus-zu-Haus; zeitdefinierte Zustellung bis 12.00 Uhr oder 17.00 Uhr, je nach dem ausgewählten Service und Zusatzleistungen</li> <li>• Geld-zurück-Garantie<sup>1</sup></li> <li>• Von den/in die wichtigsten Wirtschaftszentren weltweit</li> <li>• Abholung, Zustellung, inkl. routinemäßige Zollabfertigung</li> </ul>
Laufzeit 1 bis 3 Werktage – abhängig vom Bestimmungsort	UPS Air Freight Direct®	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Flughafen-zu-Flughafen</li> <li>• Tagdefinierte Terminierung</li> <li>• Weltweit</li> <li>• Abholung, Zustellung und Zollabfertigung optional</li> </ul>
Laufzeit 3 bis 5 Werktage – abhängig vom Bestimmungsort	UPS Air Freight Consolidated®	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Flughafen-zu-Flughafen</li> <li>• Tagdefinierte Terminierung</li> <li>• Weltweit</li> <li>• Abholung, Zustellung und Zollabfertigung optional</li> </ul>

## Zusatzleistungen für Luftfracht<sup>2</sup>

Service	Beschreibung
Quantum View	Quantum View Manage bietet über eine benutzerfreundliche Website Transparenz für ein- und ausgehende Sendungen sowie Sendungen mit einer Alternativ-Rechnungsstellung. Dies gilt sowohl für Luft- und Seefracht als auch für Paketsendungen und die Zollabwicklung beim Paketversand. Quantum View Notify ist ein sicherer und proaktiver E-Mail- und SMS-Service, mit dem Sie über den Status Ihrer Sendung bis hin zur Zustellung informiert werden.
Flex Global View	Verfolgen Sie Ihre Sendungen und erhalten Sie proaktive Statusmeldungen von der Bestellung bis zur Zustellung für alle Frachtdienstleistungen von UPS Supply Chain Solutions.
Abholung/Zustellung	Abholung und Zustellung sind bei UPS Express Freight inklusive und bei den Services UPS Air Freight Direct und UPS Air Freight Consolidated auf Anfrage verfügbar.
Zollabwicklung	Bei UPS Express Freight erfolgt die Zollabwicklung durch UPS. Für andere Luftfrachtdienstleistungen kann UPS die Zollabwicklung auf schriftliche Anfrage übernehmen.
Gefährliche Güter	Gefahrgut kann nur mit UPS Air Freight Consolidated versendet werden. Bei nicht konformen Sendungen können Verzögerungen eintreten.
Bereithaltung am Zielflughafen zur Abholung (HAPU)	Die Fracht wird am Zielflughafen zur Abholung durch den Empfänger eingelagert. Für HAPU werden Name und Telefonnummer des Empfängers benötigt. UPS Express Freight wird auf Haus-zu-Haus-Basis berechnet.
Frachtversicherung	Der Versender kann seine Fracht gegen Verlust oder Transportschäden durch externe Faktoren versichern. Das Limit liegt für bestätigte Waren bei USD 500 000,-. Die Frachtversicherung erfolgt bei einem Drittversicherer gegen Aufpreis. <sup>1</sup>

<sup>1</sup> Weitere Informationen finden Sie in den „UPS Luftfrachtbeförderungsbedingungen für UPS Luftfrachtdienste in den USA, Kanada und international“ unter [www.ups.com](http://www.ups.com).

<sup>2</sup> Das Angebot von Zusatzleistungen kann je nach Herkunfts-, Bestimmungsland und gewähltem Luftfrachtservice variieren.

# UPS Luftfracht

## UPS Express Freight – Gewicht und Größe bestimmen

- Vergleichen Sie das anzurechnende Mindestgewicht, das tatsächliche Gewicht und das Volumengewicht der Frachtsendung. Das Größte der drei ist das anzurechnende Gewicht und sollte zur Berechnung des Tarifes verwendet werden.
- Das anzurechnende Mindestgewicht einer Frachtsendung ist 71 kg.
  - Stellen Sie das tatsächliche Gewicht fest und runden Sie es bei Bruchteilen eines Kilogramms auf das nächste halbe Kilogramm auf.
  - Stellen Sie das Volumengewicht fest, indem Sie Länge, Breite und Höhe des Artikels (in cm) multiplizieren. Berechnen Sie für jede Abmessung die größte Distanz und runden Sie jede Messung auf die nächste ganze Zahl auf. Das Resultat ist das Volumen. Teilen Sie das Volumen durch 5 000. Erhöhen Sie das angezeigte Gewicht bei Bruchteilen eines Kilogramms auf das nächste halbe Kilogramm.

## Beispiele

Anzurechnendes Frachtgewicht: Anzurechnendes Mindestgewicht									
Stückzahl	Art	Jeweilige Länge	Jeweilige Breite	Jeweilige Höhe	Jeweiliges Gewicht	Anzurechnendes Mindestgewicht	Tatsächliches Gewicht	Volumengewicht	Anzurechnendes Gewicht
10	Lose Artikel	26 cm	26 cm	26 cm	6 kg	71 kg	60 kg	35,5 kg	71 kg

Anzurechnendes Frachtgewicht: Tatsächliches Gewicht									
Stückzahl	Art	Jeweilige Länge	Jeweilige Breite	Jeweilige Höhe	Jeweiliges Gewicht	Anzurechnendes Mindestgewicht	Tatsächliches Gewicht	Volumengewicht	Anzurechnendes Gewicht
20	Lose Artikel	26 cm	26 cm	26 cm	7 kg	71 kg	140 kg	70,5 kg	140 kg

Anzurechnendes Frachtgewicht: Volumengewicht									
Stückzahl	Art	Jeweilige Länge	Jeweilige Breite	Jeweilige Höhe	Jeweiliges Gewicht	Anzurechnendes Mindestgewicht	Tatsächliches Gewicht	Volumengewicht	Anzurechnendes Gewicht
2	Lose Artikel	77 cm	64 cm	51 cm	32 kg	71 kg	64 kg	101 kg	101 kg

Anzurechnendes Frachtgewicht: Verwendung einer Palette*										
Stückzahl	Art	Jeweilige Länge	Jeweilige Breite	Jeweilige Höhe	Gewicht der Sendung	Gewicht der Palette	Anzurechnendes Mindestgewicht	Tatsächliches Gewicht	Volumengewicht	Anzurechnendes Gewicht
1	Palette	90 cm	90 cm	90 cm	143 kg	19 kg	71 kg	162 kg	146 kg	162 kg

\* Das anzurechnende Gewicht einer Palette entspricht dem Gewicht der Sendung (143 kg) zuzüglich des Gewichtes einer Palette (etwa 19 kg). Hinweis: Jede Palette inklusive ihres gesicherten Inhaltes wird als ein Versandstück betrachtet.

## UPS Express Freight – Versandgebühren berechnen

1. Berechnen Sie das anzurechnende Gewicht (siehe Seite 50).
  2. Ihre Versandzone finden Sie in der nachfolgenden Zonentabelle.
  3. Berechnen Sie den Tarif:
    - Den Tarif für Ihre Sendung berechnen Sie mit **WorldShip** oder mit der Anwendung „**Laufzeit und Kosten berechnen**“ unter [www.ups.com](http://www.ups.com)\*
- oder:**
- Befolgen Sie die nachstehenden Schritte zur Verwendung der Tariftabelle auf der nachfolgenden Seite.
    - a. Gehen Sie zur Tariftabelle auf Seite 52.
    - b. Suchen Sie in der entsprechenden Zone das anzurechnende Gewicht. Bei Bruchteilen eines Gewichts-schrittes ist gemäß der Tariftabelle auf das nächste volle Kilogramm aufzurunden.

- c. Zusätzliche Gebühren können anfallen. Dies beinhaltet, ist aber nicht beschränkt auf, Gebühren für besondere Optionen und Zusatzleistungen, Zuschläge für zusätzliche Handhabung, Zölle und Steuern, die für die betreffenden Sendungen bzw. Services zutreffen können. Einzelheiten erhalten Sie von Ihrem Kundenbetreuer vor Ort oder vom UPS Supply Chain Solutions Büro unter der Rufnummer 01 7007 38396.

Weitere Informationen erhalten Sie unter [www.ups.com](http://www.ups.com) oder lesen Sie die „UPS Luftfracht-beförderungsbedingungen für UPS Luftfrachtdienste in den USA, Kanada und international“ unter [www.ups.com](http://www.ups.com).

\* Bei den von den UPS Versandsystemen angegebenen Tarifen handelt es sich lediglich um Kostenvorschläge. Je nach den Merkmalen des Versenders und den Merkmalen der tatsächlich an UPS übergebenen Sendungen sowie den für diese erbetenen Leistungen gelten u. U. andere Versandtarife.

## Weltweite Zonentabelle

Bestimmungsland	Zone
Australien	10
Belgien	2
China	11
Deutschland	2
Frankreich	3
Großbritannien	3
Hongkong	9
Indien	9
Irland	4
Israel	10
Italien	2
Japan	9
Kanada	8
Malaysia	10
Mexiko	9
Niederlande	2
Polen	4
Portugal	4
Puerto Rico	9
Schweiz	5
Singapur	9
Slowakische Republik	2
Spanien	4
Südkorea	10
Taiwan	9
Thailand	9
Tschechische Republik	2
Türkei	6
Ungarn	2
USA	7* oder 8**
Vereinigte Arabische Emirate	10

\*

US Zone 7
Alabama
Connecticut
Delaware
District of Columbia
Florida
Georgia
Illinois
Indiana
Iowa
Kentucky
Maine
Maryland
Massachusetts
Michigan
Missouri
New Hampshire
New Jersey
New York
North Carolina
Ohio
Pennsylvania
Rhode Island
South Carolina
Tennessee
Vermont
Virginia
West Virginia
Wisconsin

\*\*

US Zone 8
Alaska
Arizona
Arkansas
California
Colorado
Hawaii
Idaho
Kansas
Louisiana
Minnesota
Mississippi
Montana
Nebraska
Nevada
New Mexico
North Dakota
Oklahoma
Oregon
South Dakota
Texas
Utah
Washington
Wyoming

# UPS Luftfracht

## UPS Express Freight – weltweite Tarife

Haus-zu-Haus-Zustellung mit Geld-zurück-Garantie für Sendungen von über 70 kg an die meisten Wirtschaftszentren in aller Welt bis 12.00 Uhr oder 17.00 Uhr binnen 1-3 Werktagen, je nach Bestimmungsland\*.

Die Tarife umfassen Zollabfertigung, Abholung und Zustellung. Es werden palettierte und lose Sendungen angenommen.

### Tarife in EUR

Zone	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
71 - 99 kg										
Preis pro kg	5,86	6,82	6,83	7,50	7,50	13,02	15,44	16,03	16,13	16,03
100 - 299 kg										
Preis pro kg	5,55	6,13	6,14	7,50	7,48	13,02	14,12	16,03	15,91	16,03
300 - 499 kg										
Preis pro kg	5,55	6,13	6,14	7,50	7,36	13,02	14,05	16,03	15,57	16,03
500 - 999 kg										
Preis pro kg	5,29	5,67	5,69	7,50	7,36	13,02	13,98	15,66	15,13	16,03
1000 kg oder mehr										
Preis pro kg	5,29	5,67	5,69	7,50	7,36	13,02	13,98	15,66	15,08	16,03

\* Angaben über Geld-zurück-Garantie, Serviceverfügbarkeit und Zustellzeiten erhalten Sie unter [www.ups.com](http://www.ups.com). Hier können Sie auch eine Abholung beantragen und die „UPS Luftfrachtbeförderungsbedingungen für UPS Luftfrachtdienste in den USA, Kanada und international“ einsehen.

#### Hinweis:

Hochsaison-Zuschläge richten sich nach dem Herkunfts- und Bestimmungsland jeder Sendung während Versandzeiten mit hohem Volumen. UPS kann die von Zustelldiensten berechneten Zuschläge weitergeben.

## UPS Seefracht

UPS Supply Chain Solutions bietet als Zusteller und NVOCC-Spediteur (Non-Vessel Operating Common Carrier) Leistungen aus einer Hand und ist ein idealer Partner für all Ihre Seefrachttransporte.

Wählen Sie aus unseren Services entsprechend Ihren Anforderungen an Laufzeit, Frachtvolumen und Route.

<b>FCL-Service (Container-Vollladungen)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zweckgebundene Containerkapazitäten sind in allen größeren Häfen verfügbar</li> <li>• Mehrere, feste Ablegezeiten pro Woche</li> <li>• Haus-zu-Haus-Zustellung</li> <li>• Elektronischer Datenaustausch mit den Seefrachtspediteuren</li> <li>• Keine mengenmäßigen Mindestanforderungen</li> </ul>
<b>LCL-Service (Container-Teilladungen)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Globales Netzwerk von Zusammenfassungszentren und Gateways</li> <li>• Feste Ablegetage</li> <li>• Haus-zu-Haus-Service</li> </ul>
<b>Nicht-containerisierte Fracht (Massenstückgut)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Versand von Gütern, die nicht in Container passen</li> <li>• Kompetente Mitarbeiter</li> </ul>
<b>Kombinierte Seefracht/Luftfracht</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kundenspezifische Lösungen verbinden die Schnelligkeit der Luftfracht mit der Wirtschaftlichkeit der Seefracht</li> <li>• Ein einziges Transportdokument und nur eine Versandrechnung</li> </ul>

## Integrierte Logistiklösungen

Die Logistikkompetenz von UPS geht weit über die Transportnetze hinaus und umfasst ein breitgefächertes Angebot an Supply Chain Lösungen. Wir unterstützen Sie dabei, Ihre Lieferkette so zu entwickeln und auszubauen, dass Sie die maximale Gewinnmarge erreichen können.

Unsere Serviceleistungen werden durch hochmoderne IT-Systeme unterstützt. Diese sorgen für eine wirksame Zusammenarbeit der Lieferanten mit Ihrem Unternehmen sowie für Transparenz der Lagerbestände und der Versandabläufe entlang der gesamten Kette.

### Distribution und Auftragsabwicklung

Mit Hilfe unseres Serviceangebotes für die Distribution und Auftragsabwicklung können Sie die Durchlaufzeit insgesamt verringern. So zählen zu unserem Leistungsangebot in diesem Bereich Crossdocking, Pick and Pack, Kitting, die Endmontage, die Konfiguration und der Store-Ready-Service. UPS verfügt über mehr als 3 Millionen Quadratmeter Verteilzentren und Lagerräume sowie circa 1 000 Niederlassungen in über 120 Ländern. Dies ermöglicht eine optimierte Lagerhaltung. So unterstützen wir Sie dabei, den Warenverkehr zu beschleunigen und die Gesamtkosten für den Transport zu minimieren.

### Post Sales Services

Unser globales Logistiknetz für Ersatzteile mit seinen 950 Lagerhäusern wurde entworfen, um die Bestandsbewegungen für Ersatzteile entlang der Lieferkette durch eine Zustellung am gleichen Tag und mit dem nächstmöglichen Flug zu beschleunigen. Die Produktsichtbarkeit ist ebenfalls innerhalb der gesamten Versorgungskette gegeben und die Informationen über die Lagerbestände der Teile sind online rund um die Uhr sieben Tage die Woche abrufbar. In Verbindung mit unserem Leistungsangebot im Bereich der Rückführlogistik führt dies im Ergebnis dazu, dass die Geschwindigkeit und Flexibilität gesteigert, sowie die Sichtbarkeit und Wirtschaftlichkeit verbessert werden.

### Weitere Informationen

Wenn Sie zusätzliche Informationen zu unseren Supply Chain Services und deren Verfügbarkeit oder ein Angebot benötigen, wenden Sie sich bitte an Ihren Kundenbetreuer vor Ort oder an das UPS Supply Chain Solutions Büro unter der Rufnummer 01 7007 38396. Sie können auch unser Internetportal [www.ups.com](http://www.ups.com) nutzen.

# Index

## TEIL A Paketversand-Services

Abholung und Zustellung in  
Außengebieten und schwer  
zugänglichen Gebieten 33  
Adult Signature Required –  
Unterschrift einer volljährigen  
Person erforderlich 32  
Allgemeine Auflagen 42  
Alkoholische Getränke 41, 42  
Anschriftenberichtigung 33  
Anzurechnendes Gewicht 10,  
12, 14, 18, 20, 22, 24  
Außengebiete und schwer  
zugängliche Gebiete unter  
[www.ups.com](http://www.ups.com) 33

Beförderungsbedingungen 46-47  
Besondere Verfahrensweise bei  
unzustellbaren Sendungen 33  
Biologische Substanzen 41

CampusShip 28  
Carbon neutral 32  
Cashflow-Serviceoptionen 30

Developer Kit 28  
Die zutreffende Serviceart wählen 2  
Druck und Versand von  
Rückholaufklebern 31

Einzelpaket 9, 17  
Elfenbein und Elfenbeinprodukte 41  
Empfangskosten ermitteln 17

Felle 41  
Feuerwaffen 41  
Frachtbrief 28  
Frankaturen 40

Gefährliche Güter 41, 42  
Gegenstände von  
besonderem Wert 41  
Geld-zurück-Garantie 44  
Geld, begebare Papiere und  
Pre-Paid-Karten 41  
Gewicht, anzurechnendes 10,  
12, 14, 18, 20, 22, 24  
Gewichtsgrenzen und maximale  
Abmessungen 43

Haftung 45  
Häute von wild  
lebenden Tieren 41

Import Control 34  
Internet Shipping 28

Kunstgegenstände,  
Antiquitäten 41

Länge, siehe unter  
Gewichtsgrenzen und  
maximale Abmessungen  
Lebende Tiere 41  
Leicht verderbliche Waren 41

Mail Boxes Etc. 35  
Mehrpaketensendungen 9, 10, 12,  
14, 17, 18, 20, 22, 24, 43, 44

Nachnahmeservice (C.O.D.) 30

Online-Sendungsverfolgung unter  
[www.ups.com](http://www.ups.com) 29  
Online Versandlösungen 28

Paperless Invoice 38  
Persönliche Gegenstände 41  
Pflanzen 41  
Pornografisches Material 41

Quantum View Manage 29  
Quantum View Notify 29

Rechnungsanalyse-Tool 30  
Rechnungsdaten 30  
Rechnungsempfänger  
verweigert Zahlung 33  
Returns 31  
Returns Plus 31  
Rückholservice Austausch 31  
Rückholservice dreifach 31  
Rückholservice Druck und Versand  
von Rückholaufklebern 31  
Rückholservice E-Mail 31  
Rückholservice einfach 31  
Rückholservice für Großkunden 31  
Rückholservice Selbstdruck 31  
Rückholservice Verpackung  
und Abholung 31

Saatgut 41  
Samstagszustellung 32  
Säumnisgebühr 33  
Schmuck- und  
Uhrensendungen 41, 43  
Sendungsverfolgung anhand  
der Referenznummer unter  
[www.ups.com](http://www.ups.com) 29  
Servicebeschränkungen 43  
Services  
UPS Express Plus 3  
UPS Express 3  
UPS Express Saver 3  
UPS Standard 3  
UPS Expedited 3  
Serviceverfügbarkeit 4, 6  
Signature Required –  
Unterschrift erforderlich 32  
Signature Tracking API 29  
SMS Tracking 29

Tabak und Tabakwaren 41  
Tarife für den Empfang  
UPS Express Plus 18-19  
UPS Express 20-21  
UPS Express Saver 22-23  
UPS Standard 24  
UPS Expedited 25  
Tarife für den Versand  
UPS Express Plus 10  
UPS Express 11  
UPS Express Saver 12-13  
UPS Standard 14  
UPS Expedited 15  
Tipp zur Zeitersparnis 9,  
17, 28, 30, 40  
Tracking API 29  
Trade Direct 34  
Trade Direct Air 34  
Trade Direct Ocean 34  
TradeAbility 35  
Transportgebühren 40  
Treibstoffzuschlag 32

Übergrößenzuschlag 33  
Umrechnungskurse für  
Währungen 33  
Unbegleitetes Gepäck 41  
Unzustellbare Sendungen 33

Versandkosten ermitteln 9  
Visibility Services 29  
Volumengewicht 10, 12,  
14, 18, 20, 22, 24  
Von der Beförderung  
ausgeschlossene Artikel 41

Weiterverrechnungsgebühren  
für Zölle und Abgaben 33  
Weltweite Zonentabelle 4-7  
Wichtige UPS Servicearten 2  
World Ease 35  
WorldShip 28

Zollabwicklung 36-38  
Zölle, Steuern und Abgaben 40  
Zusatzleistungen und  
Zuschläge 27-38  
Zusätzliche Informationen 39  
Zuschlag für erweiterte Haftung 32  
Zuschlag für fehlende oder  
ungültige Kundennummer 33  
Zuschlag für große Pakete 33  
Zuschlag für zusätzliche  
Handhabung 33  
Zustellnachweis 29  
Zustellung an Privatadressen 32  
Zustellzeiten, siehe Services

## TEIL B Frachtservices

Abholung/Zustellung 49

Bereithaltung am Zielflughafen  
zur Abholung (HAPU) 49

Distribution und  
Auftragsabwicklung 53

Express Freight – Gewicht und  
Größe bestimmen 50  
Express Freight – Versandgebühren  
berechnen 51  
Express Freight – Weltweite Tarife 52

Express Freight – Weltweite  
Zonentabelle 51  
Express Freight – Zustellung 49

FCL-Service  
(Container-Vollladungen) 53  
Flex Global View 49  
Frachtversicherung 49

Gefährliche Güter 49

Integrierte Logistiklösungen 53

Kombinierte Seefracht/Luftfracht 53

LCL-Service  
(Container-Teilladungen) 53  
Luftfracht 49-52

Nicht-containerisierte Fracht  
(Massenstückgut) 53

Post Sales Services 53

Quantum View 49

Trade Direct 34  
Trade Direct Air 34  
Trade Direct Ocean 34

Seefracht 53

UPS Luftfrachtbeförderungs-  
bedingungen für UPS  
Luftfrachtdienste in den USA,  
Kanada und international  
unter [www.ups.com](http://www.ups.com)

Zollabwicklung 49







UPS Kundendienstzentrale für ganz  
Österreich – Ihr direkter Draht zum  
Ortstarif: 0810 006630



WIR ♥ LOGISTIK

Hauptverwaltung  
United Parcel Service  
Speditionsgesellschaft m.b.H.  
Cargo Nord  
Objekt 1  
Postfach 124  
A-1300 Flughafen Wien

Des Weiteren können Sie Ihre  
Sendungen in einem Mail Boxes Etc.  
Center in Österreich abgeben.