

# UPS CampusShip<sup>SM</sup>

## Viele Hände erleichtern die Arbeit

*Sie können sich vorstellen, wie bequem es wäre, wenn Mitarbeiter ihre Sendungen vom eigenen Schreibtisch aus auf den Weg bringen? Dann haben Sie vermutlich auch schon einmal von diesen Möglichkeiten geträumt:*

- **Versandbearbeitung an jedem PC durch beliebige, hierfür ausgewählte Mitarbeiter**
- **Kontrolle über die von den Mitarbeitern ausgewählten Versandoptionen**
- **Einfache Zuordnung der Versandkosten zu Abteilungen oder Kunden**
- **Speicherung der Daten im Versandarchiv und Zugriff auf die Daten durch den Versender**

Sofern auch nur eine dieser Optionen für Sie interessant klingt, lesen Sie bitte weiter und erfahren Sie mehr über die neueste Ergänzung des Technologie-Portfolios von UPS – UPS CampusShip.

### Was genau ist CampusShip?

Denken Sie an Ihr Unternehmen – mit seinen zahlreichen Abteilungen und Bereichen und möglicherweise sogar Niederlassungen in einer Reihe anderer Länder. Und überall gibt es Mitarbeiter, die etwas versenden müssen.

Die Herausforderung ist, diesen Versandbedarf kostengünstig und effizient zu decken und dabei gleichzeitig die Kontrolle zu behalten und Verantwortlichkeiten zuweisen zu können.

Hier kann UPS CampusShip helfen. CampusShip ist ein Web-basiertes Versandsystem, mit dessen Hilfe mehrere Benutzer innerhalb einer Organisation den Versand von Paketen selbst vornehmen können – und zwar an jedem Computer, der einen Internetzugang hat. Damit müssen die Versanddokumente für jedes Paket nicht mehr in der Poststelle bearbeitet werden.

Das System ist typischerweise dann bestens geeignet, wenn viele Mitarbeiter verteilt auf mehrere Gebäude Ihrer Verwaltung tätig sind, in großen Bürogebäuden arbeiten und / oder auf mehrere Standorte verteilt sind. Mit UPS CampusShip können Sie den externen Versand an Kunden bzw. Mandanten durchführen oder innerhalb der eigenen Organisation oder des eigenen Lieferantennetzwerks.

### Welche sind die wichtigsten Vorteile?

#### 1. Bequeme Versandbearbeitung vom Schreibtisch aus

Die Mitarbeiter können die Versanddokumentation selbst an jedem beliebigen PC erstellen, der einen Internetzugang hat.

Dies entlastet die Poststelle von Versandarbeiten und sorgt für die elektronische Erstellung der Versanddokumentation – was gegenüber handschriftlichen Dokumenten von großem Vorteil ist.

#### 2. Kontrolle über die Versandkosten

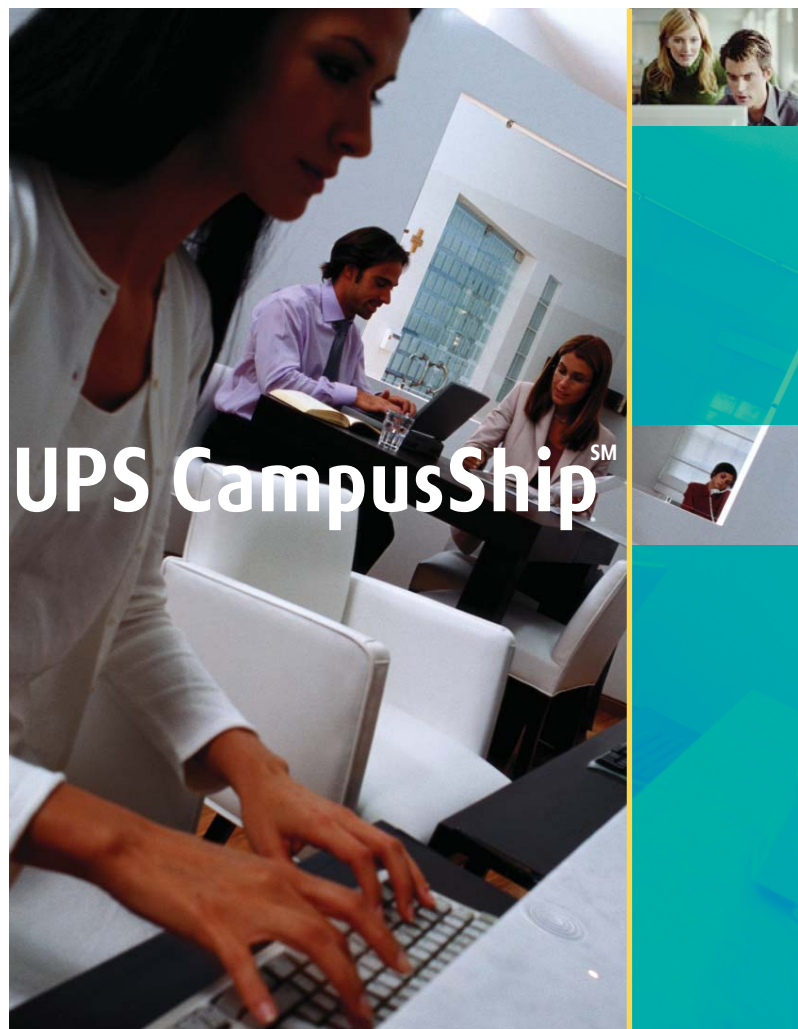
Mit UPS CampusShip können Sie Ihre Versandkosten steuern, indem Sie zentral festlegen, welche Serviceoptionen die Mitarbeiter für den Versand auswählen können. Beispielsweise könnten manche Mitarbeiter lediglich UPS Standard nutzen, während es anderen gestattet wäre, unter allen UPS Serviceoptionen auszuwählen.

#### 3. Rationelle Zuordnung der Versandkosten

Das System kann so eingerichtet werden, dass der Benutzer stets eine Referenznummer angeben muss, wenn er eine Sendung bearbeitet. Dies kann eine Kundennummer sein, eine Kostenstellenbezeichnung oder sogar ein Abteilungscode. Auf diese Weise können Berichte erstellt werden, auf denen die Sendungen mit den dazugehörigen Referenznummern gelistet werden, so dass Sie die Versandkosten viel einfacher einem Kunden oder Mandanten, einer internen Abteilung oder einem einzelnen Mitarbeiter zuordnen können.

#### 4. Verbessertes Dienst am Kunden

■ UPS CampusShip ist ferner mit der Funktion „Quantum View Notify“<sup>SM</sup> ausgestattet. Damit können die Benutzer eine E-Mail mit der Kontrollnummer der Sendung an den Empfänger übermitteln, mit der man direkt die Website [www.ups.com](http://www.ups.com) aufrufen kann. Damit reduzieren Sie die Zahl der Anrufe, die Ihr Kundendienst entgegennehmen muss, um Fragen bezüglich



Überall in Ihrem Unternehmen müssen Mitarbeiter aus den unterschiedlichsten Abteilungen Sendungen auf den Weg bringen...

Sendungsverfolgung oder Kontrollnummern zu beantworten.

- Mit der Funktion „Versandarchiv“ können Ihre Mitarbeiter direkt an sie gerichtete Kundenanfragen zu deren Sendungen nahezu in Echtzeit beantworten, denn sie brauchen lediglich die Informationen über die Versandvorgänge aufzurufen, die sie selbst bearbeitet haben.
- Schließlich können Ihre Mitarbeiter den Kunden noch helfen, die eigenen Rücksendungen zu bearbeiten. Mit dem UPS Rückholservice Selbstdruck können Ihre Mitarbeiter die Rückholaufkleber drucken und dem Empfänger übermitteln – und zwar entweder zusammen mit der Sendung oder zu einem späteren Zeitpunkt. Alternativ können sie einen UPS Zusteller beauftragen, den betreffenden Artikel beim Kunden abzuholen und zurückzusenden. Eine simple Sache also, die für die Zufriedenheit Ihrer Kunden sorgt!

#### 5. Einfache Implementierung und Wartung

UPS CampusShip ist einfach zu implementieren und erfordert nur wenig oder gar keine IT-Unterstützung. Die CampusShip-Anwendung basiert auf einem sicheren UPS Webserver,

was bedeutet, dass der Kunde keine Software zu installieren, zu aktualisieren oder zu warten braucht.

#### 6. Shipping Ticket

Eine weitere vorteilhafte Funktion ist das so genannte Shipping Ticket. Damit können Mitarbeiter die Versandbearbeitung für ein Paket jederzeit unterbrechen, indem sie den bereits erledigten Teil speichern und den Vorgang zu einem späteren Zeitpunkt fortsetzen. Das ist eine großartige Lösung für Mitarbeiter, die gerade nicht alle für den Versand wichtigen Angaben zur Hand haben oder ihr Büro verlassen müssen – etwa um das betreffende Paket zu wiegen.

### Was ist das Besondere an UPS CampusShip?

Der entscheidende Faktor heißt Steuerung. UPS CampusShip ermöglicht ein hohes Maß an zentraler Kontrolle – und dies trotz der Tatsache, dass die Sendungen überall in einem Gebäude, in mehreren Niederlassungen und Verwaltungen eines Landes oder sogar von im Ausland gelegenen Standorten aus bearbeitet werden können. Der zu benennende Administrator (in der Regel der Versandleiter) kann mit CampusShip die Versandoptionen der Mitarbeiter kontrollieren, genau verfolgen,

### Die Online-Versandlösungen von UPS

Versandssysteme sind ein Muss für jeden, der Pakete zu versenden hat, und zwar aus einer ganzen Reihe von Gründen:

- Automatisierte Prozesse machen den Versand viel schneller und bequemer.
- Da die Dokumentation gedruckt anstatt handschriftlich erstellt bzw. ausgefüllt wird, ist sie viel einfacher zu lesen und enthält in der Regel auch keine Fehler.
- Barcodes, die alle wichtigen Versandinformationen enthalten, werden automatisch in die Dokumente eingefügt.
- Es können mehr Personen selbst die erforderlichen Versanddokumentationen erstellen, so dass sich die Versandstelle auf andere Aufgaben konzentrieren kann.

Damit Sie leichter ermitteln können, welches System für Ihren Bedarf am besten geeignet ist, haben wir die von UPS angebotenen Optionen nachstehend aufgeführt:

- UPS CampusShip
- UPS Internet Shipping
- UPS WorldShip<sup>SM</sup>

Auf der Rückseite dieser Broschüre können Sie feststellen, welches dieser Systeme Ihrem Versandbedarf am besten entspricht.

Weitere Informationen finden Sie auf der Rückseite.

wer was versendet, und Berichte über alle Versandaktivitäten im Unternehmen herunterladen.

Somit ist der Administrator bestens geeignet, um die Produktivität in der Organisation erheblich zu steigern, Ressourcen sinnvoll zuzuordnen und somit den Kunden des Unternehmens einen noch besseren Service zu bieten.

Einem alten Sprichwort zufolge erleichtern viele Hände die Arbeit. Rufen Sie noch heute Ihren UPS Verkäufer an oder Ihre UPS Kundendienstzentrale, wenn Sie die Vorteile von UPS CampusShip nutzen wollen. Übrigens: Für UPS Kunden ist CampusShip kostenlos.

Serviceportfolio

# Änderungen und Verbesserungen des Serviceportfolios

## ■ Express Plus: Erweiterte Gebietsabdeckung

UPS Express Plus – der Service, mit dem Sie die Zustellung zu Beginn des nächsten Werktags veranlassen können, ist nun deutlich erweitert worden und steht nun für noch mehr Bestimmungsorte in der gesamten EU zur Verfügung. Hierbei verpflichtet sich UPS unter Gewährung der Geld-zurück-Garantie auf die Versandtarife, die Sendung bis 9.00 Uhr morgens zuzustellen. Damit ist UPS Express Plus die ideale Serviceoption für Sendungen, die erst in letzter Minute aufgegeben werden, oder für besonders eilige Sendungen. UPS bietet garantiert für mehr Bestimmungsorte in der EU eine Zustellung am nächsten Morgen an, als jeder andere Zustelldienst.

## ■ Neue zusätzliche Dienste für den Versand von und nach Griechenland

UPS bietet inzwischen eine ganze Reihe von Serviceoptionen für Sendungen von und nach Griechenland an. Seit Januar 2004 haben Kunden die Wahl zwischen den Serviceoptionen UPS Express Saver\* und UPS Standard sowie der jetzt schon zur Verfügung stehenden Serviceoption UPS Express. Durch dieses erweiterte Angebot können Sie jetzt auch bei Sendungen nach Griechenland genau abwägen, ob Sie eine besonders schnelle oder eine wirtschaftliche Zustellung wünschen.

\* Bitte beachten Sie, dass UPS Express Saver in der Schweiz nicht verfügbar ist.

## ■ UPS Rückholservice steht nun auch für Norwegen und die Schweiz zur Verfügung


Sie möchten, dass Ihre Waren ebenso problemlos zu Ihnen zurückkommen, wie sie zu Ihren Kunden befördert wurden? Die vielfältigen Möglichkeiten, die der UPS Rückholservice bietet - zum Beispiel im Voraus gedruckte Rückholaufkleber, Übermittlung von Aufklebern per E-Mail und viele mehr, stehen nun auch für Sendungen von und nach Norwegen, aus und in die Schweiz sowie natürlich für alle Gebiete innerhalb der EU mit Ausnahme von Griechenland und Luxemburg zur Verfügung.

## Aktuelles zum Serviceportfolio

### ■ Schnellerer Service von und nach China

Mit UPS brauchen Sendungen nach China jetzt einen Tag weniger. Aufgrund des geänderten UPS Flugplans erreichen Ihre Pakete Guangzhou, Jinan, Qingdao, Taian, Shenzhen und Tianjin jetzt noch schneller.

Stadt	Laufzeit	
	Dokumente	Pakete
Peking	2 Tage	2 Tage
Tianjin	3 Tage	3 Tage
Qingdao	3 Tage	3 Tage
Dalian	4 Tage	4 Tage
Shanghai	2 Tage	3 Tage
Hangzhou	3 Tage	3 Tage
Suzhou	3 Tage	3 Tage
Ningbo	3 Tage	3 Tage
Nanjing	3 Tage	3 Tage
Shenzhen	2 Tage	2 Tage
Guangzhou	2 Tage	2 Tage



HINWEIS: Die aufgeführten UPS Regellaufzeiten beruhen auf zentral gelegenen Postleitzahlen und Sendungen mit geringem Warenwert. Besuchen Sie uns unter [www.ups.com](http://www.ups.com), um die genauen Regellaufzeiten zur Postleitzahl Ihres Bestimmungsortes zu ermitteln.

## Neues Erscheinungsbild für eine neue Saison!

Die Fahrer des UPS Porsche Junior-Teams verbinden Tempo und Präzision und nehmen an Rennen in ganz Europa teil – nämlich am German Porsche Carrera Cup und am International Porsche Michelin Super Cup. Das Erscheinungsbild der beiden Porsche-Rennwagen wurde geändert: Sie zeigen jetzt das neue UPS Logo und spiegeln die neue Markenidentität des Unternehmens wider.



# UPS Global Volunteer Week

Am 20. Oktober 2003 wurde die allererste UPS Global Volunteer Week eingeläutet. Hierbei handelt es sich um ein internationales Programm mit dem Ziel, den Geist ehrenamtlicher Tätigkeit bei allen Mitarbeitern von UPS weltweit zu fördern.

In ganz Europa haben UPS Mitarbeiter freiwillig mehr als 700 Stunden gearbeitet, um ein Tierheim zu errichten, Bücher an benachteiligte Kinder zu verteilen, Lebensmittel für eine Nahrungsmittelsammelstelle zu sammeln und eine Tagesstätte zu reinigen und zu streichen.

Weltweit stellten UPS Mitarbeiter ihre Wochenende in den Dienst für das Gemeinwohl, um Schulen zu bauen, Bäume zu pflanzen, Lebensmittel an Obdachlose zu verteilen und eine Blutspendeaktion zu koordinieren.

Auch UPS Chairman und CEO Mike Eskew packte mit an, als er zusammen mit 60 UPS Mitarbeitern in einer Grundschule in der chinesischen Provinz Hebei einen Computerraum einrichtete. UPS wird die Computer spenden und für die laufende EDV-Schulung der Lehrer sorgen.

Hierzu merkte Nigel Goodson, Personalleiter im UPS North Europe District, Folgendes an: „Der UPS Global Volunteer Day hat uns die Chance gegeben, uns an einer ganzen Reihe verschiedener Projekte zu beteiligen und das Engagement von UPS in den Kommunen, in denen wir weltweit tätig sind, unter Beweis zu stellen. Es hat uns gefreut, dass wir in vielen verschiedenen Bereichen unsere Hilfe anbieten konnten, und wir sind stolz auf unsere Mitarbeiter, die in ihrer Freizeit freiwillig gearbeitet haben, um den Tag zu einem so großen Erfolg haben werden lassen.“



## Kunden-Fallstudie

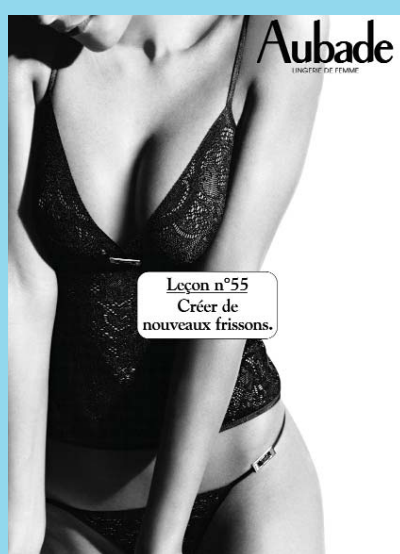
# Eine Zustellung wie Samt und Seide

Das vertraute Bild eines UPS Zustellers in seiner braunen Uniform ist ein Sinnbild von Zuverlässigkeit und Effizienz. Wahrscheinlich deshalb nimmt man ganz selbstverständlich an, dass auch die Pakete, die sie bringen, in aller Regel praktische Gegenstände enthalten. Trifft diese Annahme eigentlich zu? Nein, nicht immer: UPS ist nämlich das Zustellunternehmen des französischen Wäscheherstellers Aubade, der Frauen in der ganzen Welt mit seinen feinen Dessous zum Schwärmen bringt.

Aubade ist ein eifriger Nutzer des umfassenden UPS Serviceportfolios – von UPS Express bis hin zum UPS Rückholservice. UPS sorgt für den Transport der hochwertigen Dessous der oberen Preisklasse von der Produktionsstätte des Unternehmens in Saint Savin, Frankreich, zu den mehr als 2.300 Geschäften in Asien, den Vereinigten Staaten und in ganz Europa.

### Und wie hat UPS Aubade verführt?

Wahrscheinlich waren es nicht Uniform und Mütze der UPS Zusteller allein, die die Aufmerksamkeit von Aubade erregt haben, sondern eher das komplette Outfit von UPS, um im Bild zu bleiben:



- Das breite Angebot von Versandoptionen, die UPS Aubade für die weltweite Zustellung seiner Produkte anbieten kann, und die Möglichkeit, je nach Bedarf und Dringlichkeit aus dieser Palette das Richtige auszuwählen.
- Die technologischen Lösungen sorgen für den konstanten Informationsaustausch unter allen Beteiligten – einerlei, ob sie sich in der Produktionsstätte in Frankreich oder in einer Wäscheboutique in Tokio befinden.
- Wegen des weltweit guten Rufs von UPS verlassen sich die Kunden von Aubade darauf,



das ihre Waren unversehrt und rechtzeitig ankommen. Und die Rücksendungen lassen sich ebenso problemlos erledigen. „Unsere Kunden verlassen sich auf die Dienstleistung der Zusteller von UPS mit ihren Paketautos – sie gelten als Symbol für zuverlässigen Service“, sagt Laurence Griffon von Aubade, Head of International Customer Service.

### Überall in der Stadt rote, lilafarbene oder schwarze Dessous...

Für Aubade ist es überaus wichtig, dass die acht Kollektionen, die das Unternehmen jedes Jahr

herausbringt, gleichzeitig in allen Boutiquen einer Stadt oder sogar eines Landes eintreffen, und zwar unmittelbar nach der Produktion im Werk in Saint Savin. Denn als Unternehmen der Modebranche muss Aubade unbedingt sicherstellen, dass alle Aubade-Boutiquen das gleiche Erscheinungsbild haben, was bedeutet, dass Werbematerial und Kollektionen überall gleichzeitig ankommen müssen, damit die Aubade-Schaufenster überall auf der Welt entsprechend einheitlich dekoriert werden können.

In der Regel lässt Aubade seine Waren per UPS Standard befördern. Während der Hochsaison – etwa zur Einführung einer neuen

Kollektion, zum Valentinstag und vor Weihnachten – bringt das Unternehmen seine Sendungen dagegen per UPS Express auf den Weg, um zu gewährleisten, dass die Boutiquen während der Zeiten gut bevorratet sind, die für das Geschenkgeschäft so wichtig sind.

Des Weiteren benutzt Aubade die Versandsoftware UPS WorldShip™, um seine Informationssysteme aufeinander abzustimmen. Auf diese Weise werden Aubade-Niederlassungen, -Kunden und -Mitarbeiter an Standorten überall auf der Welt gleichzeitig über die Sendungen unterrichtet. Für Aubade bedeutet die Integration des Sendungsverfolgungstools UPS OnLine™ in die eigenen betrieblichen Systeme mehr Transparenz und der Aubade-Zentrale gibt es die Gewissheit, dass die Sendungen in allen wichtigen Absatzgebieten und bei allen Händlern tatsächlich unbeschädigt ankommen.

Als Weltmarktführer in der Modebranche hat Aubade eine globale Strategie. Sie lautet, beim Design der Damenunterwäsche ein Element der Verführung zu schaffen. Es versteht sich von selbst, dass UPS dem Unternehmen hilft, diese Verführung über Grenzen hinweg zu transportieren. UPS ist stolz darauf, Aubade bei der internationalen Entwicklung zu begleiten.

## Zur Erinnerung: WorldShip™

*Der Transfer Ihrer Daten ist ebenso wichtig wie der Versand Ihrer Pakete.*

Kunden, die eine kommunizierende Version unserer Versandsoftware UPS WorldShip™ benutzen, sollten unbedingt daran denken, dass sie den Tagesabschluss durchführen, nachdem alle Sendungen des betreffenden Tages in WorldShip eingegeben wurden und bevor der UPS Zusteller diese abholt.

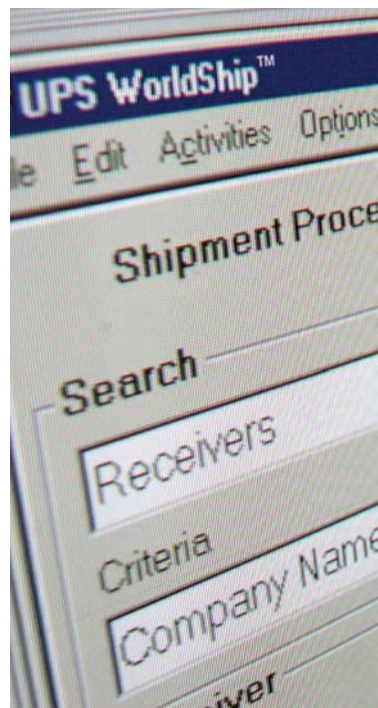
Auch wenn Sie die Versanddokumente problemlos ausgedruckt haben, werden die dazugehörigen Daten erst in die Systeme von UPS hochgeladen, wenn Sie den Tagesabschluss durchgeführt haben.

Der Vorteil des Hochladens der Daten besteht darin, dass die betreffenden Sendungen sofort von unseren Systemen „erkannt“ werden, wenn sie in den UPS Niederlassungen eintreffen. Nur so ist gewährleistet, dass die weitere Beförderung so effizient wie möglich erfolgt.

Der Tagesabschluss löst ferner die Übermittlung der von Ihnen ausgewählten Sendungsbenachrichtigungen per E-Mail an Ihre Kunden ab, damit diese den Weg der für sie bestimmten Sendungen verfolgen können. Zudem ist der Tagesabschluss immer dann überaus wichtig, wenn Sie Optionen des UPS Rückholservices nutzen – die nur dann funktionieren, wenn wir die Daten von Ihrem WorldShip-System erhalten haben.

Sobald Sie also an einem Tag die letzte UPS Sendung bearbeitet haben, klicken Sie einfach auf „Datei“ und dann auf „Tagesabschluss“.

Sollten Sie in letzter Minute – und nachdem Sie den Tagesabschluss bereits durchgeführt haben – noch ein weiteres Paket zur Bearbeitung erhalten, so geben Sie die entsprechenden Sendungsdetails einfach in WorldShip ein und wiederholen Sie den Tagesabschluss.



# Brauchen Sie mehr Zeit am Ende des Tages?

Das nächstgelegene Mail Boxes Etc. (MBE)-Center könnte genau die richtige Lösung für Sie sein.

Immer dann, wenn der UPS Zusteller gerade Ihr Haus verlassen hat und dann noch eine Sendung ganz dringend auf den Weg gebracht werden muss, ist die Lösung ganz einfach und wahrscheinlich ganz nahe liegend – und zwar im Wortsinne.

Die MBE-Center in Deutschland zählen zu denjenigen Kunden von UPS, bei denen die Abholung am spätesten erfolgt, so dass Sie Ihre mit der Kundennummer von UPS versehenen Pakete dort ohne zusätzliche Kosten anliefern können. Auf diese Weise gewinnen Sie am Ende des Tages Zeit und verfügen über einen Notfallplan, falls die Zeit einmal knapp wird.

Sie waren noch niemals in einem MBE-Center? Es sei Ihnen gesagt, dass sie einen Besuch wert sind. Die Mitarbeiter dort können nämlich viel mehr als nur Ihre Pakete versenden. Sie bieten Ihnen auch das passende Versandmaterial an und verpacken sogar Ihre Sendung – kompetent und sicher. Außerdem bietet MBE Waren des Bürobedarfs, Fotokopier- und Faxdienste und vieles mehr an.

UPS erwarb Mail Boxes Etc. im Jahr 2001 mit der Absicht, einem wachsenden Segment von Kunden, das sich aus Einzelhändlern und



kleinen Büros zusammensetzt, mehr Produkte, mehr Dienstleistungen und mehr Versandmöglichkeiten anzubieten. MBE ist der weltgrößte Franchisegeber für unabhängige und in Eigenregie betriebene Unternehmen und Kommunikations- und Versandzentren. Weltweit ist MBE an mehr als 4.600 Standorten vertreten, davon 12 in Deutschland\*.

Wenn Sie den Standort des nächstgelegenen MBE-Centers wissen möchten, fragen Sie einfach den UPS Zusteller, rufen Sie UPS an oder wählen Sie unter [www.ups.com](http://www.ups.com) „Germany“ aus und klicken Sie auf der Registerkarte „Allgemeine Informationen“ auf den Link „Selbstanlieferstellen suchen“.

Wenn also gerade nicht genügend Mitarbeiter verfügbar oder diese überlastet sind oder wenn Sie keine Zeit haben – wenden Sie sich einfach an die nächstgelegene MBE-Filiale, denn das könnte genau die richtige Lösung für Sie sein.

\*Die Ausweitung der MBE-Filialen auf die Schweiz hat derzeit noch nicht begonnen.

## Technologie

# Online-Versandlösungen von UPS

Die Versandlösungen, die UPS online bietet, können Ihnen und Ihren Mitarbeitern helfen, Versanddokumente rasch und effizient zu erstellen. Lesen Sie bitte die nachstehenden Informationen, um sicherzugehen, dass Sie die für Sie am besten geeignete Lösung benutzen.

	UPS CampusShip™	UPS Internet Shipping	UPS WorldShip™
<b>Was ist das?</b>	Neues Web-basiertes und zentral gesteuertes Versandsystem für mehrere Benutzer eines Unternehmens.	Web-basiertes Versandsystem für einzelne Benutzer, Versand von einem beliebigen PC aus.	PC-basierte Software zur Durchführung von anspruchsvollen, zentral verwalteten Versandfunktionen.
<b>Wer ist der ideale Benutzer dieses Produkts?</b>	Unternehmen, deren Mitarbeiter weiträumig in einem großen Gebäude arbeiten und / oder an verschiedenen Standorten tätig sind und den Versand selbstständig durchführen sollen.	Unternehmen, in denen nur ein oder zwei Mitarbeiter den Versand durchführen, etwa Mitarbeiter im Front-Office, Mitarbeiter der Verwaltung oder Mitarbeiter, die häufig auf Geschäftsreisen sind.	Unternehmen mit einem großen Versandvolumen, das schnell und von zentraler Stelle aus bearbeitet werden muss.
<b>Was ist damit möglich?</b>	Es ermöglicht entsprechend benannten Mitarbeitern im gesamten Unternehmen, die erforderlichen Versanddokumente am PC selbst zu bearbeiten.	Es ermöglicht die Bearbeitung von Sendungen unabhängig vom Standort, sofern dort ein PC mit Internetzugang vorhanden ist.	Es stellt dem Versand bzw. der Lagerhaltung in ein vollständiges elektronisches Versandsystem zur Verfügung, das von vielen Mitarbeitern gleichzeitig benutzt und mit Ihren eigenen IT-Systemen vernetzt werden kann.
<b>Einzigartige Funktionen</b>	Die Module für Kontrolle und Berichtswesen sorgen dafür, dass Sie über alle Versandtätigkeiten stets auf dem Laufenden bleiben.	„Anmelden und klicken“ – leichter Zugang selbst für diejenigen, die nur wenig Ahnung vom Internet haben.	Ermöglicht die nahtlose Integration in die vorhandene interne IT-Architektur Ihres Unternehmens.
<b>Beispielhafte Vorteile</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Kontrolle über die Versandoptionen, die von den Mitarbeitern benutzt werden dürfen, um die Kosten effizient zu steuern</li> <li>■ Einfaches Erstellen von Berichten über die Versandkosten, aufgeschlüsselt nach Abteilungen oder Kunden</li> <li>■ Einfacher Online-Zugang – ohne Software oder Installation.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Einfacher Online-Versand – 24 Stunden am Tag und an 365 Tagen im Jahr</li> <li>■ Bezahlung über das Kundenkonto oder per Kreditkarte</li> <li>■ Einfacher Online-Zugang – ohne Software oder Installation; einfacher Import von Empfängeradressen aus Ihren vorhandenen Systemen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Versandbearbeitung durch mehrere Benutzer, mit Links zu Ihren eigenen IT-Systemen sowie einem direkten Upload der Versanddaten zu UPS</li> <li>■ Software auf CD Rom – IT-Unterstützung für die Installation ist nicht erforderlich</li> </ul>

## Wir würden uns freuen, von Ihnen zu hören!

Dieser Newsletter ist speziell an SIE gerichtet! Ihre Meinung ist uns wichtig und wir würden uns freuen, wenn Sie uns sagen, was Sie von UPS Forum halten. Haben Sie Vorschläge oder möchten Sie uns etwas berichten (sei es ernsthaft oder humorvoll)? Unsere Adresse lautet [tellus@europe.ups.com](mailto:tellus@europe.ups.com). Sollten Sie ferner weitere Personen kennen, die UPS Forum regelmäßig beziehen möchten, nennen Sie uns deren Anschrift, und wir sorgen dafür, dass sie keine Ausgabe verpassen!

Deutschland: United Parcel Service Deutschland Inc. & Co. OHG Görtitzer Str. 1 41460 Neuss  
Tel.: 0800 8826630 Fax: 02131-947 2222 Schweiz: UPS United Parcel Service (Schweiz)  
P.O.Box 155 4030 Basel Flughafen Tel.: 0800 55 88 33 UPS Forum wird mehrmals im Jahr von UPS für die Führungskräfte von Unternehmen veröffentlicht, die in Europa, dem Nahen Osten und Afrika tätig sind. Jegliche Form der Wiedergabe von UPS Forum ist ohne schriftliche Genehmigung weder ganz noch auszugsweise gestattet. Zitierte Personen bzw. Veröffentlichungen, aus denen zitiert wird, sowie Gastbeiträge stellen nicht notwendigerweise die Meinung des Unternehmens UPS dar. Fragen und Anmerkungen unserer Leser sind uns herzlich willkommen. Die Postanschrift lautet: Forum Editor, UPS Europe SA/NV, 5 Avenue Ariane, 1200 Brüssel, Belgien.

