

UPS WorldShip™ 9.0



Installationsleitfaden

*Ein einfacher Leitfaden zur Installation von
WorldShip Software.*



Upgrade

Der Upgrade-Prozess ist nicht kompliziert und sollte nicht lange in Anspruch nehmen. WorldShip 9.0 hat aber andere Systemanforderungen, die auf der CD-Verpackung oder unter ups.com aufgeführt sind.

1. Legen Sie die WorldShip-CD in das CD-ROM-Laufwerk ein. Wenn Ihr System die AutoRun-Funktion unterstützt, beginnt die Installation automatisch.
 - Wenn Ihr System die AutoRun-Funktion nicht unterstützt, wählen Sie **Start, Ausführen**, geben Sie den Laufwerkbuchstaben des CD-ROM-Laufwerks ein und das Wort „setup“, z. B.: D:\SETUP
 - Klicken Sie abschließend auf **OK**.
2. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm. Wenn der Bildschirm „UPS WorldShip Setup“ angezeigt wird, wählen Sie die Sprache, in der UPS WorldShip installiert werden soll, und klicken Sie auf **Weiter**.
3. Während des Upgrade-Prozesses werden Daten automatisch migriert. Nach der Datenmigration wird die vorherige Version von WorldShip deinstalliert. Ihr System wird nach der Datenmigration neu gestartet. Nach dem Neustart wird das WorldShip-Setup fortgesetzt.

Installation

Sie können WorldShip auf einem Einzelplatz-PC oder in einem lokalen Netzwerk installieren. WorldShip sollte nicht auf einem Server installiert werden.

Installation auf einem Einzelplatz-PC:

1. Wählen Sie aus der Sprachauswahlanzeige Ihre Sprache.
 2. Klicken Sie auf der Willkommensanzeige auf **Weiter**.
 3. Akzeptieren Sie die Softwarelizenz.
 4. Wählen Sie auf dem Installationstypbildschirm Einzelplatz und klicken Sie auf **Weiter**.
 5. Wählen Sie auf dem Bildschirm für Setup-Einstellungen das Folgende:
 - Zielverzeichnis — In der Standardeinstellung wird WorldShip unter C:\UPS\WSTD installiert. Zur Installation in einem anderen Verzeichnis klicken Sie auf **Durchsuchen** und wählen Sie aus, wo WorldShip installiert werden soll. WorldShip erstellt die Ordner \UPS\WSTD und positioniert diese unter dem von Ihnen ausgewählten Speicherort.
 - Das Land oder die Region der Installation. Es gibt drei Auswahlmöglichkeiten: USA/Puerto Rico, Kanada/Mexiko und Sonstige(s) Land/Region.
 - In der Standardeinstellung wird eine Verknüpfung zu UPS WorldShip auf Ihrem Desktop erstellt.
 - Klicken Sie danach auf **Weiter**.
 6. Bestätigen Sie Ihre Auswahl auf dem Überprüfungsbildschirm und klicken Sie auf **Installation starten**.
 7. Warten Sie auf den Abschluss des Kopiervorgangs der Installation. Während der Installation startet WorldShip Ihren PC automatisch erneut bis zu vier Mal. Wenn für Ihren PC ein Kennwort erforderlich ist, müssen Sie sich anmelden und das Kennwort jedes Mal eingeben.
 8. Nehmen Sie die CD aus dem CD-ROM-Laufwerk.
- Hinweis:** Wenn Sie vor kurzem TCP/IP, DFÜ oder ein Modem installiert haben, ist es möglich, dass Sie in anderen Fenstern zur Angabe weiterer Informationen aufgefordert werden.



Netzwerkinstallation:

WorldShip kann in einer LAN-Konfiguration installiert werden, wenn mehrere Benutzer bei der Paketbearbeitung die gleiche Datenbank verwenden sollen oder wenn Ihre Datenbank aus Sicherheitsgründen auf einem Server gespeichert werden soll. Für die Installation von WorldShip auf einem LAN ist ein einzelner Administrator-PC erforderlich. Zuerst muss die Installation auf dem Administrator-PC durchgeführt werden, und im Anschluss daran können Remote-PCs installiert werden.

Schritte vor der Installation: Erstellen Sie einen Ordner, in dem sich die freigegebenen WorldShip-Dateien befinden sollen. Bei dem Ordner muss es sich um einen freigegebenen Microsoft®-Ordner handeln, der sich entweder auf dem LAN-Administrator-PC oder einem anderen, vom LAN-Administrator-PC zugänglichen Laufwerk oder den Remote-PCs befindet. Diese Dateien müssen in einem anderen Ordner als die lokalen Dateien installiert werden.

LAN-Administrator-PC:

1. Wählen Sie aus der Sprachauswahlanzeige Ihre Sprache.
2. Klicken Sie auf der Willkommensanzeige auf **Weiter**.
3. Akzeptieren Sie die Softwarelizenz.
4. Wählen Sie auf dem Installationstypbildschirm LAN-Administrator und klicken Sie auf **Weiter**.
5. Wählen Sie auf dem Bildschirm für Setup-Einstellungen das Folgende:
 - Lokales Zielverzeichnis — In der Standardeinstellung wird WorldShip unter C:\UPS\WSTD installiert. Zur Installation in einem anderen Verzeichnis klicken Sie auf **Durchsuchen** und wählen Sie aus, wo WorldShip installiert werden soll. WorldShip erstellt die Ordner \UPS\WSTD und positioniert diese unter dem von Ihnen ausgewählten Speicherort.
 - Vom LAN-Administrator freigegebenes Zielverzeichnis – Wählen Sie den Speicherort oder Ordner, den Sie erstellt haben, als Sie den vorangegangenen Anweisungen gefolgt sind. Alle Remote-Arbeitsstationen in Ihrem WorldShip-LAN-System müssen Zugriff auf diesen Ordner haben. Der Ordner darf außerdem nicht mit dem lokalen Zielverzeichnis identisch sein.
 - Das Land oder die Region der Installation. Es gibt drei Auswahlmöglichkeiten: USA/Puerto Rico, Kanada/Mexiko und Sonstige(s) Land/Region.

- In der Standardeinstellung wird eine Verknüpfung zu UPS WorldShip auf Ihrem Desktop erstellt.
 - Klicken Sie danach auf **Weiter**.
6. Bestätigen Sie Ihre Auswahl auf dem Überprüfungsbildschirm und klicken Sie auf **Installation starten**.
 7. Warten Sie auf den Abschluss des Kopiervorgangs der Installation. Während der Installation startet WorldShip Ihren PC automatisch erneut bis zu vier Mal. Wenn für Ihren PC ein Kennwort erforderlich ist, müssen Sie sich anmelden und das Kennwort jedes Mal eingeben.
 8. Nehmen Sie die CD aus dem CD-ROM-Laufwerk.

Remote-PC(s):

Die Funktionalität des Remote-PC ist per Standardeinstellung beschränkt. Der LAN-Administrator kann Remote-PCs aber so konfigurieren, dass sie alle WorldShip-Funktionen ausführen können.

Hinweis: Es gibt zwei Methoden, einen Remote-PC zu installieren: Installation von der CD oder von einem freigegebenem Laufwerk.

Installation von der CD:

1. Wählen Sie aus der Sprachauswahlanzeige Ihre Sprache.
Hinweis: Sie müssen die Sprache auswählen, die auch der LAN-Administrator ausgewählt hat. Ansonsten wird eine Fehlermeldung angezeigt.
2. Klicken Sie auf der Willkommensanzeige auf **Weiter**.
3. Akzeptieren Sie die Softwarelizenz.
4. Auf dem Installationstypbildschirm sehen Sie, dass LAN-Remote bereits ausgewählt ist. Klicken Sie auf **Weiter**.
5. Wählen Sie auf dem Bildschirm für Setup-Einstellungen das Folgende:
 - Lokales Zielverzeichnis — In der Standardeinstellung wird WorldShip unter C:\UPS\WSTD installiert. Wenn Sie eine Installation in einem anderen Verzeichnis wünschen, klicken Sie auf **Durchsuchen** und wählen Sie aus, wo WorldShip installiert werden soll. WorldShip erstellt die Ordner \UPS\WSTD und positioniert diese unter dem von Ihnen ausgewählten Speicherort.
 - Vom LAN-Administrator freigegebenes Zielverzeichnis – Wählen Sie den Speicherort oder Ordner, der vom LAN-Administrator eingerichtet wurde.



Hinweis: Sie müssen den Speicherort oder Ordner auswählen, der vom LAN-Administrator ausgewählt wurde. Ansonsten wird eine Fehlermeldung angezeigt.

- Das Land oder die Region der Installation. Es gibt drei Auswahlmöglichkeiten: USA/Puerto Rico, Kanada/Mexiko und Sonstige(s) Land/Region.
 - In der Standardeinstellung wird eine Verknüpfung zu UPS WorldShip auf Ihrem Desktop erstellt.
 - Klicken Sie danach auf **Weiter**.
6. Bestätigen Sie Ihre Auswahl auf der Überprüfungsanzeige und klicken Sie auf **Installation starten**.
 7. Warten Sie auf den Abschluss des Kopiervorgangs der Installation. Während der Installation startet WorldShip Ihren PC automatisch erneut bis zu vier Mal. Wenn für Ihren PC ein Kennwort erforderlich ist, müssen Sie sich anmelden und das Kennwort jedes Mal eingeben.
 8. Nehmen Sie die CD aus dem CD-ROM-Laufwerk.

Installation von einem freigegebenen Laufwerk:

1. Klicken Sie auf der Willkommensanzeige auf **Weiter**.
2. Akzeptieren Sie die Softwarelizenz.
3. Wählen Sie auf dem Bildschirm für Setup-Einstellungen das Folgende: Lokales Zielverzeichnis — In der Standardeinstellung wird WorldShip unter C:\UPS\WSTD installiert. Zur Installation in einem anderen Verzeichnis klicken Sie auf **Durchsuchen** und wählen Sie aus, wo WorldShip installiert werden soll. WorldShip erstellt die Ordner \UPS\WSTD und positioniert diese unter dem von Ihnen ausgewählten Speicherort.
 - Vom LAN-Administrator freigegebenes Zielverzeichnis – Beachten Sie, dass es sich hier um den schreibgeschützten Speicherort handelt, der vom LAN-Administrator eingerichtet wurde.
 - Das Land oder die Region der Installation. Es gibt drei Auswahlmöglichkeiten: USA/Puerto Rico, Kanada/Mexiko und Sonstige(s) Land/Region.
 - In der Standardeinstellung wird eine Verknüpfung zu UPS WorldShip auf Ihrem Desktop erstellt.
 - Klicken Sie danach auf **Weiter**.
4. Bestätigen Sie Ihre Informationen auf der Überprüfungsanzeige und klicken Sie auf **Installation starten**.

5. Warten Sie auf den Abschluss des Kopiervorgangs der Installation. Während der Installation startet WorldShip Ihren PC automatisch erneut bis zu vier Mal. Wenn für Ihren PC ein Kennwort erforderlich ist, müssen Sie sich anmelden und das Kennwort jedes Mal eingeben.

Kommunikation einrichten

WorldShip benötigt elektronische Kommunikation zur Übermittlung von Paket- und Trackinginformationen. Wenn Sie derzeit nicht über einen direkten oder DFÜ-Zugriff auf das Internet verfügen, bietet die Software nur Zugriff auf UPS Websites.

Kommunikation vorbereiten:

Zur Kommunikationsvorbereitung muss Ihr Computer über das Folgende verfügen:

- Für Direktzugriff: TCP/IP
- Für DFÜ-Zugriff: TCP/IP, Modem, DFÜ-Adapter und DFÜ-Netzwerk

Kommunikation konfigurieren:

Beim ersten Start von WorldShip wird das Fenster Kommunikations-Setup angezeigt. Wählen Sie mindestens eine Verbindungsmethode und stellen Sie die für die Verbindungseinrichtung nötigen Informationen bereit:

- Direktzugriff: Eine direkte Verbindung mit dem Internet, für die keine Einwahl nötig ist, wie LAN (Local Area Network), WAN (Wide Area Network), DSL oder Kabel. Da Direktzugriff in der Regel die schnellste Verbindung bietet, empfiehlt UPS diese Methode.
- Bei der Auswahl von Direktzugriff müssen Sie u. U. Proxy-Server mit URL-Adresse, Port und Autorisierungsdaten eingeben. Bei der Verwendung eines Proxy-Servers müssen Sie Browser-spezifische Einstellungen verwenden.
- DFÜ-Zugriff: Eine Einwahlverbindung mit dem Internet über Ihren bestehenden Internetdienstanbieter (ISP). Bei der Auswahl dieser Option müssen Sie Ihren Internetdienstanbieter aus der Telefonbuchliste auswählen.



Kommunikation neu konfigurieren:

1. Wählen Sie im Menü Extras den **Befehl Kommunikations-Setup**.
2. Nehmen Sie im Fenster Kommunikations-Setup die notwendigen Änderungen vor und klicken Sie auf **Weiter**.
3. Fahren Sie fort, nach Bedarf Änderungen vorzunehmen. Klicken Sie auf **Fertig stellen**, um Ihre neue Konfiguration zu speichern.

Sie sollten Ihre Kommunikationseinstellungen neu konfigurieren, wenn eine der folgenden Situationen eintritt:

- Direktzugriff auf das Internet steht zur Verfügung.
- Es wird eine Meldung angezeigt, dass eine Ihrer Telefonnummern nicht mehr gültig ist.
- Sie ändern Ihren DFÜ-Zugriff oder Ihr Modem.
- Sie ändern Ihre Proxy-Servereinstellungen für Direktzugriff.
- Sie möchten eine neue Rufnummer auswählen.
- Sie möchten eine Verbindungsmethode hinzufügen oder entfernen.

Registrierung bei UPS

Nach der erfolgreichen Installation der Anwendung müssen Sie sich bei UPS registrieren, um Sendungen über WorldShip abfertigen zu können.

Stellen Sie vor der Registrierung sicher, dass ein betriebsbereiter Drucker an Ihren Computer angeschlossen ist.

1. Nach der WorldShip-Installation und dem abgeschlossenen Kommunikations-Setup wird das Fenster Registrierung bei UPS angezeigt. Geben Sie Informationen über Ihr Unternehmen, in dem das System installiert ist, und Ihre UPS-Kundennummer ein und klicken Sie auf **Fertig stellen**.
2. WorldShip stellt automatisch eine Verbindung mit UPS her und überträgt Ihre Registrierungsdaten.

Dieser Vorgang kann drei bis fünf Minuten in Anspruch nehmen. Warten Sie bitte, bis das Sendungsfenster angezeigt wird.

Gratulation! Sie sind jetzt ein WorldShip-Kunde und können mit dem Bearbeiten von Sendungen beginnen.

Handbücher

WorldShip stellt ein Benutzerhandbuch und einen Installationsleitfaden im PDF-Format als Teil des Installationsprozesses zur Verfügung. Diese Dokumente können auch vor der Installation auf der CD-ROM im Verzeichnis „Support Docs“ eingesehen werden.

Sie benötigen den kostenlosen Adobe® Reader® auf Ihrem Computer, um diese Dokumente anzuzeigen*.

1. Öffnen Sie das folgende lokale Standardverzeichnis auf Ihrer Festplatte: C:\UPS\WSTD\Support Docs
2. Doppelklicken Sie auf den jeweiligen Ordner und dann auf die Datei, die Sie öffnen möchten.

**Hinweis: Wenn Sie Adobe Reader benötigen, folgen Sie den Download-Anweisungen auf der folgenden Website:
adobe.com/products/acrobat/readstep2.html*

Besuchen Sie unsere Website unter ups.com®



Technische Hilfe

Wenn Sie zusätzliche Fragen haben, rufen Sie eines der unten aufgeführten Kundendienstzentren an:

NORD-/SÜDAMERIKA

Argentinien	.5411-4836-8157/8158/8136
Brasilien	.55 11 56946606
Chile	.562-685-0700
Dominikanische Republik	.809-549-9326 und 809-284-5045
Kanada	.1-888-UPS-TECH
Mexiko	.01 800 714 65 35
Puerto Rico	.1-888-UPS-TECH
USA	.888-553-1118

EUROPA

Belarus	.017 206 55 80
Belgien	.0800 21 877
Bosnien	.033 466 310
Dänemark	.80 33 22 55
Deutschland	.0800 100 2630
Estland	.372 666 47 00
Finnland	.0800 1 877 2255
Frankreich	.0805 025550
Griechenland	.210-99 84 334
Großbritannien	.0800 331 6010
Irland	.1800 202227
Italien	.800 122 732
Lettland	.7805643
Litauen	.+370 37 350505
Luxemburg (DE)	.0032 2 706 25 27
Luxemburg (FR)	.0032 2 706 25 22
Luxemburg (NL)	.0032 2 706 25 23
Niederlande	.0800 222 5587
Norwegen	.800 32 255
Polen	.22 534 0 800
Portugal	.800 783 458

Österreich	.0800 312 407
Rumänien	.+4021 233 88 77
Russland	.7 495 961 2211
Schweden	.020 120 2255
Schweiz	.0800 82 25 54
Slowakei	.421 2 4870 7343
Slowenien	.04 281 12 42
Spanien	.900 22 58 77
Tschechische Republik	.800 18 11 11
Türkei	.90 212 5471220
Ungarn	.36 1 8770003
Zypern	.77777200

NAHER UND MITTLERER OSTEN

Israel	.00-972-(0) 56-890028
Saudi-Arabien	.+966-1-462-6655 Dw. 528 & 579
Vereinigte Arabische Emirate	.971 (6) 5580456

ASIEN/PAZIFISCHER RAUM

Australien	.1800 148 934
China	.10 800 852 0698
Hongkong	.8206 2133
Indien	.00 0800 852 1113
Indonesien	.001 803 852 3670
Japan	.00531 85 0020
Malaysia	.1 800 80 4709
Neuseeland	.0800 443 785
Philippinen	.1 800 1855 0023 oder 1 800 808 50020
Singapur	.800 852 3362
Südkorea	.00798 8521 3669
Taiwan	.00801 855 662
Thailand	.0 2713 6050~9 (Ortsgespräch) oder 001 800 852 3658

AFRIKA

Nigeria	.234 1 270 4981-5/4992
Südafrika	.+27 11 922 9200