

# UPS Transportvilkår og -betingelser

Dette er den aktuelle version på datoen for udgivelsen af denne guide. Den nyeste version, der altid vil være den gældende for nye forsendelser, kan findes på [www.ups.com](http://www.ups.com) eller fås på et UPS kontor.

- 1. Indledning**
  - A. Disse vilkår og betingelser ("Betingelser") udgør det grundlag, hvorpå "UPS" vil transportere pakker, dokumenter og kuverter ("pakker"). Disse Betingelser suppleres af den til enhver tid gældende UPS Service- og prisguide ("Serviceguiden"). Serviceguiden indeholder vigtige oplysninger om UPS's services, som afsenderen bør læse, og som udgør en del af aftalen mellem UPS og afsenderen.
  - B. Afhængig af hvilket land forsendelsen afleveres til UPS til transport, vil "UPS" betyde, og afsenderens kontrakt vil være indgået med, den relevante af følgende virksomheder. Den pågældende virksomhed vil også være (første) transportør af varerne, hvad angår de konventioner, der er anført i afsnit C.  
UK - UPS Limited; Eire - United Parcel Service of Ireland Limited; Danmark - UPS Danmark A/S; Finland - United Parcel Service Finland Oy; Norge - UPS of Norway, Inc.; Sverige - United Parcel Service Sweden AB, der alle kan kontaktes c/o Avenue Ariane 5, 1200 Bruxelles, Belgien (skønt dette ikke i sig selv skal fortolkes som henlæggelse af jurisdiktion til en bestemt domstol).
  - C. Hvor transport med lufttransport involverer en slutdestination eller et ophold uden for oprindelseslandet, kan Warszawa-konventionen være gældende. Warszawa-konventionen regulerer og begrænser i de fleste tilfælde transportørens ansvar i tilfælde af tab af, skade på eller forsinkelse af last. (I disse Betingelser betegner vendingen "Warszawa-konventionen" (i) Warszawa-konventionen af 12. oktober 1929 om indførelse af visse ensartede regler om international luftbefordring eller (ii) samme konvention som ændret eller suppleret med alle protokoller eller supplerende konventioner eller (iii) Montreal Convention 1999, afhængigt af hvad der måtte være relevant.) Uanset bestemmelser om andet kan international transport ad landevej være underlagt bestemmelserne i Den internationale Gèneve-konvention af 19. maj 1956 om fragtafalter ved international godsbefordring ad landevej ("CMR-konventionen").
  - D. En forsendelse kan transporteres via alle de mellemstationer, som UPS anser for hensigtsmæssige. UPS har lov til at anvende underleverandører til at udføre services og aftaler både på egne vegne og på vegne af sine medarbejdere, repræsentanter og underleverandører, som disse Betingelser kommer til gode.
  - E. I disse Betingelser betyder "fragtbrev" et enkelt UPS fragtbrev eller de poster, der er noteret ud for samme dato, adresse og servicemulighed på en afhentningsrapport. Alle pakker, der er omfattet af et fragtbrev, anses for en enkelt forsendelse.
- 2. Servicens omfang**

Medmindre der er aftalt specielle services, er de services, der skal ydes af UPS, begrænset til afhentning, transport, toldklarerer, hvor det er relevant, samt levering af forsendelsen. Afsenderen anerkender, at forsendelsen vil ske sammen med andre afsenderes forsendelser, og at UPS måske ikke kan overvåge indgående og udgående befordring af alle individuelle forsendelser på alle håndteringscentre.

UPS er ikke en almindelig transportør og forbeholder sig retten til, efter sit frie skøn, at nægte transport af en hvilken som helst pakke indleveret til UPS med henblik på transport.
- 3. Transportbetingelser**

Dette afsnit indeholder forskellige begrænsninger og betingelser, der gælder for UPS's transport af pakker. Det beskriver også konsekvenserne af, at afsenderen afleverer pakker til transport, der ikke opfylder disse krav.

  - 3.1 Servicebegrænsninger og -betingelser**

Pakker skal opfylde begrænsningerne i nedenstående afsnit (i) - (iv).

    - (i) Pakker må ikke veje mere end 70 kg eller være mere end 270 cm i længden eller i alt 419 cm i kombineret længde og omkreds.
    - (ii) Værdien af en pakke må ikke overstige et beløb i lokal møntfod, der svarer til USD 50.000. Desuden må værdien af smykker og ure, bortset fra uægte smykker og uægte ure, i en pakke ikke overstige et beløb i lokal møntfod, der svarer til USD 500.
    - (iii) Pakker må ikke indeholde nogen af de i Guiden anførte forbudte varer, herunder men ikke begrænset til, varer af usædvanlig værdi (f.eks. kunstværker, antikviteter, ædelstene, frimærker, unikke genstande, guld eller sølv), penge eller omsættelige værdipapirer (f.eks. checks, vekslers, obligationer, bankbøger, forudbetalte kreditkort, aktiebrev eller andre værdipapirer), skydevåben og farligt gods.
    - (iv) Pakker må ikke indeholde varer der kan udsætte mennesker, dyr eller transportmidler for fare, eller som på anden måde kan tilsmuds eller beskadige andre varer, der transporteres af UPS, eller varer, der i henhold til gældende lovgivning ikke må transporteres, eksporteres eller importeres.

Afsenderen er ansvarlig for, at oplysningerne i fragtbrevet er korrekte og fuldstændige, og for at sikre, at alle pakker indeholder tilstrækkelige oplysninger om afsenderen og modtageren af pakken, samt at forsendelsen er emballeret, mærket og forsynet med label, at indholdet er beskrevet og klassificeret og ledsaget af den dokumentation, der (i hvert enkelt tilfælde) måtte være nødvendig for at gøre dem egnede til transport, og at de opfylder kravene i Guiden og den gældende lovgivning. Medmindre et andet serviceniveau er klart valgt på fragtbrevet eller anden gældende UPS forsendelsesdokumentation, vil forsendelser blive udført som Express service (hvor denne er tilgængelig på den valgte destination), og alle gældende gebyrer vil blive beregnet i overensstemmelse hermed.

Afsenderen garanterer, at alle pakker, der afleveres til transport under disse "Betingelser", opfylder begrænsningerne ovenfor i afsnit (i) - (iv) og er klargjort i sikre lokaler af ham (i tilfælde af at afsender er en fysisk person) eller af pålideligt personale ansat af ham eller (i noget andet tilfælde) af den part, som tilbyder UPS at foretage forsendelsen og har været beskyttet mod uautoriseret påvirkning under deres klargøring, lagring og transport til UPS. UPS forlader sig på denne garanti ved modtagelse af enhver pakke til transport.
  - 3.2** Letfordærlige og temperaturfølsomme varer kan transporteres, dog på betingelse af, at afsenderen accepterer, at dette sker for afsenderens risiko. UPS sørger ikke for særlig håndtering af sådanne pakker.
  - 3.3 Nægtelse og standsning af transport**
    - (i) Hvis det kommer til UPS's kendskab, at en forsendelse ikke opfylder en eller flere af ovennævnte begrænsninger eller betingelser, eller at et efterkravsfragtbrev overstiger de grænser, der er anført i afsnit 8, kan UPS nægte at transportere den pågældende pakke (eller en forsendelse, hvori den indgår), og UPS kan - hvis transporten er påbegyndt - indstille transporten og opbevare pakken eller forsendelsen til der foreligger nærmere instruks fra afsender.
    - (ii) UPS kan også standse transporten, hvis UPS ikke kan gennemføre levering, hvis modtageren nægter at modtage levering, hvis levering ikke kan gennemføres på grund af ukorrekt adresse (efter at alle rimelige forsøg er gjort for at finde den korrekte adresse), fordi den korrekte adresse viser sig at være i et andet land end det, der er anført på pakken eller fragtbrevet, eller hvis det er umuligt at opkræve skyldige beløb fra modtageren ved leveringen.
    - (iii) Hvor UPS har ret til at standse transporten af en pakke eller forsendelse, har UPS også ret til efter eget skøn, at returnere den til afsenderen.
  - 3.4** Afsenderen hæfter for UPS's rimelige omkostninger og udgifter (herunder til opbevaring) for sådanne tab, skatter og toldafgifter, som UPS måtte pådrage sig, og for alle krav mod UPS, der skyldes, at en pakke ikke opfylder en eller flere af de i afsnit 3.1 ovenfor angivne begrænsninger, betingelser eller erklæringer, eller på grund af nægtelse eller standsning af transport eller returnering af en pakke eller forsendelse fra UPS's side, der er tilladt i henhold til denne paragraf 3. I tilfælde af returnering af en pakke eller forsendelse, vil afsenderen også være ansvarlig for betaling af samtlige afgifter og omkostninger beregnet i overensstemmelse med UPS's gældende handelstakster.
  - 3.5** Hvis afsenderen overgiver en pakke til UPS, som ikke opfylder samtlige betingelser ovenfor i afsnit 3.1, og UPS ikke udtrykkeligt og skriftligt har accepteret dette, er UPS ikke ansvarlig for nogen form for tab, som afsenderen måtte lide i forbindelse med UPS's transport af sådanne pakker (uanset om den manglende opfyldelse er årsag til eller medvirkende til tabet og uanset om UPS, UPS's ansatte, aftalepartnere eller repræsentanter har handlet uagtsomt) og hvis UPS standser transporten af en grund, der er tilladt i henhold til disse Betingelser, er afsenderen ikke berettiget til refundering af de transportgebyrer, denne har betalt. UPS er berettiget til at fremsætte krav som følge af, at disse betingelser ikke er opfyldt.
  - 3.6** I tilfælde af, at UPS efter at have standset transporten af en pakke eller forsendelse i henhold til disse bestemmelser, ikke er i stand til inden for en rimelig tid, at indhente afsenders instruks om ekspedition af pakken eller forsendelsen, eller at identificere afsenderen eller nogen anden person, som er berettiget til pakken eller forsendelsen (efter om nødvendigt at have åbnet pakken), er UPS berettiget til efter eget skøn, at destruere eller sælge pakken eller forsendelsen. Provenuet af ethvert sådant salg skal først anvendes til dækning af eventuelle udestående gebyrer, omkostninger eller udgifter (incl. rente) vedrørende pakken eller forsendelsen eller andet fra den pågældende afsender. Ethvert restbeløb opbevares, indtil der foreligger nærmere instruks fra afsender.
  - 3.7** UPS forbeholder sig ret til, men er ikke forpligtet til, til enhver tid at åbne og inspicere, eller scanne med X-ray, alle pakker der overgives til transport.
- 4. Toldklarerer**

Hvor en pakke skal toldklarerer, er det afsenderens ansvar at sørge for fuldstændig og nøjagtig dokumentation til formålet, men UPS vil, medmindre UPS får besked om andet, fungere som afsenderens repræsentant ved toldklarerer. Forudsat ovennævnte, når det drejer sig om forsendelser hvis afsendelses- og bestemmelsessted bevæger sig inden for samme toldområde, vil UPS kun foretage toldklarerer, hvis der er givet instruks derom. Afsenderen accepterer også, at UPS kan anses for modtager af pakken med det ene formål, at udpege en toldklarerer til at udføre evt. toldklarerer i det af loven krævede omfang.
- 5. Betaling**
  - 5.1** Taksterne for transport og andre services er anført i Serviceguiden, og medmindre de betales for forsendelsen, skal alle transportgebyrer betales inden for 7 dage fra modtagelse af fakturaen eller inden for en sådan anden periode, som afsenderen måtte have aftalt skriftligt med UPS. UPS kan kontrollere den aktuelle vægt og/eller den volumetriske vægt af pakker, og hvis den er større end den deklarerede vægt faktureres på dette grundlag. Medmindre andet påvises, skal en faktura anses for at være modtaget tre arbejdsdage efter fakturadatoen.
  - 5.2** Hvis (a) UPS pålægges at betale skatter, afgifter eller told på vegne af afsenderen, modtageren eller tredjepart; (b) den valgte faktureringsmulighed angiver, at modtageren eller tredjepart skal betale eventuelle afgifter; eller (c) eventuelle skatter, afgifter, bøder, omkostninger eller udgifter pålagt af toldmyndighederne eller afsenderen eller modtageren mangler evne til at fremlægge den rette dokumentation eller nødvendige tilladelser eller licenser i forbindelse med fragt; bliver modtager eller eventuel tredjepart dernæst i disse tilfælde (uden præjudice for afsenderens kontraktlige forpligtelse i forbindelse med betaling) indledningsvis afkrævet betaling af UPS for hele beløbet. Såfremt hele det pågældende beløb ikke betales til UPS af parten, skal beløbet betales af afsenderen ved fremsættelse af første skriftlige krav. UPS er ikke forpligtet til særskilt at fremsætte krav mod modtageren eller tredjepart om betaling, eftersom afsenderen påtager sig at hæfte i fællesskab med sådanne tredjeparter. I tilfælde af tvivl påhviler det afsender at bevise, at beløbet er blevet betalt.
  - 5.3** Ethvert beløb, der skal betales til UPS, og som er forfaldet til betaling, pålægges renter med den på fakturaen anførte sats fra forfaldsdatoen til den dato, hvor UPS modtager betaling, uanset om dette sker for eller efter dom. I tillæg hertil forbeholder UPS sig retten til ved forsinket betaling at opkræve et administrationsgebyr inden for et maksimum af GBP 40 (15 EUR i Irland og Finland, DKK 100 i Danmark, NOK 59 i Norge og SEK 50 i Sverige) pr. faktura.
  - 5.4** Hvis afsenderen, modtageren eller nogen anden part ikke betaler et beløb i henhold til disse Betingelser, kan UPS tilbageholde eventuelle pakker, der er under transport, indtil fuld betaling er modtaget, eller kan sælge sådanne pakker og anvende indtægten fra salget til at dække afsenderens gæld til UPS i henhold til gældende lokal lovgivning. Enhver ubetalt saldo skal stadig betales.
  - 5.5** Taksterne for transport angivet i Serviceguiden er kun beregnet på transport af pakker, hvis værdi ikke overstiger et beløb i lokal møntfod, der svarer til USD 50.000 (eller anden lokal værdi, dersom den er lavere). Hvis UPS bliver klar over, at de har transporteret en pakke, som uden UPS's udtrykkelige og skriftlige accept overstiger denne værdi, pålægges der, udover de i øvrigt gældende takster og afgifter og andre beføjelser efter disse Betingelser, et yderligere beløb svarende til 5 % af pakkens værdi, som overstiger USD 50.000.

## 6. Afbrydelse af service

Hvis UPS er ude af stand til at påbegynde eller fortsætte transporten af afsenderens pakke af grunde, som UPS ikke er herre over, vil UPS ikke være i misligholdelse af aftalen med afsenderen, men vil tage alle skridt, der under de givne omstændigheder er praktisk mulige, for at påbegynde eller fortsætte transporten. Eksempler på begivenheder uden for UPS' kontrol er afbrydelser i luft- eller landtransport på grund af dårligt vejr, brand, oversvømmelse, krig, fjendtligheder, oprør, regeringsindgreb eller indgreb fra andre myndigheder eller andre autoriteter, (herunder men ikke begrænset til toldmyndigheder) samt stridigheder på arbejdsmarkedet eller forpligtelser, der påvirker UPS eller andre parter.

## 7. Penge-tilbage-garanti

For visse services og destinationer tilbyder UPS en penge-tilbage-garanti på forsendelsesgebyret. Nærmere oplysninger om dens omfang, betingelser og vilkår og om de korresponderende leveringstider og seneste afhentningstider for den relevante service og destination er anført i Serviceguiden og på UPS's website ([www.ups.com](http://www.ups.com)) for begge vedkommende i den udgave, der er gældende på det tidspunkt, hvor varerne accepteres til transport og kan også bekræftes ved at kontakte afsenderens lokale UPS kundeservice.

For at undgå tvivls spørgsmål er UPS's hæftelse i henhold til penge-tilbage-garantien begrænset til ovennævnte, og garantien udgør ikke i øvrigt nogen form for løfte eller erklæring om, at forsendelsen vil ankomme inden et bestemt tidspunkt.

## 8. Levering pr. efterkrav (COD)

Til visse destinationer, hvorom oplysninger kan fås hos UPS kundeservice, tilbyder UPS en efterkravservice ved betaling af et ekstragebyr som anført i Serviceguiden.

Efterkravsbeløb skal specificeres på fragtbrevet i Euro eller, hvis forskellig fra dette, i destinationslandets valuta. Hvis et eller flere af de efterkravsbeløb, der er anført på fragtbrevet, og som opkræves fra modtageren og/eller betales til afsenderen, er i forskellige valutaer, foretages konverteringen/konverteringerne til en valutakurs, som UPS med rimelighed måtte fastsætte.

UPS påtager sig ikke ansvar for nogen valutakursrisiko.

8.1 Kontant efterkrav - hvor UPS behørigt instrueres på fragtbrevet om kun at modtage kontant betaling, må UPS kun indkassere kontanter i destinationslandets valuta. Hvor UPS modtager kontanter, er det beløb, der maksimalt kan opkræves, lokal valuta svarende til USD 5.000 pr. modtager pr. dag. Uanset det foregående er det maksimale kontante efterkravsbeløb for forsendelser pr. efterkrav til modtagere i Frankrig Euro 750 pr. modtager pr. dag. Der kan gælde yderligere begrænsninger i visse lande og på visse tidspunkter; nærmere oplysninger om sådanne begrænsninger vil være anført enten i Serviceguiden eller på UPS's web-site ([www.ups.com](http://www.ups.com)).

Hvis afsenderen anfører et beløb, der overstiger disse grænser, vil UPS automatisk have ret til at modtage checks.

8.2 Efterkrav med betaling pr. check - Hvis fragtbrevet ikke behørigt og klart anmoder UPS om kun at modtage kontant betaling, kan UPS acceptere betaling med enhver form for check, udstedt til afsenderen, der er anerkendt i destinationlandet, eller kontant betaling (med forbehold for de begrænsninger, der er anført i afsnit 8.1). Hvor UPS modtager checks, må det maksimale beløb, der skal opkræves, ikke overstige et beløb, der svarer til USD 50.000 pr. Pakke (eller anden aktuel værdi, dersom den er lavere). Hvis UPS har lov til at modtage en check, må UPS modtage en check udstedt i enten Euro eller, hvis forskellig fra dette, i destinationslandets lokale valuta.

8.3 Betaling af opkrævede efterkravsbeløb - Hvor UPS modtager kontanter, vil UPS betale til afsenderen et tilsvarende beløb i den lokale valuta i det land, hvor forsendelsen blev præsenteret for UPS til transport. UPS kan foretage sådanne betalinger af efterkravsbeløb enten ved telegrafisk overførsel til en bankkonto, som afsenderen har meddelt UPS, eller ved at udstede en check til fordel for afsenderen.

En check til fordel for afsenderen, der enten er udstedt af UPS som anført i det foregående eller af modtageren og modtaget af UPS i henhold til afsnit 8.2, kan enten sendes til afsenderen med almindelig post for afsenderens risiko eller overrækkes til afsenderen eller en anden person, der synes at have beføjelse til at modtage checken på afsenderens vegne.

8.4 Hvis afsenderen ikke modtager efterkravsbeløb, skal denne underrette UPS herom skriftligt inden for 45 dage efter leveringsdatoen.

8.5 Afsenderen friholder UPS for alle tab, udgifter og ethvert krav rejst mod UPS fra modtageren eller tredjemand, opstået hvor UPS ikke leverer en pakke, fordi modtageren nægter at betale efterkravsbeløbet i den relevante form eller nægter at modtage pakken.

8.6 UPS's hæftelse med hensyn til det beløb, der skal opkræves, vil ikke overstige det relevante maksimale efterkravsbeløb, der er tilladt i henhold til disse Betingelser, det efterkravsbeløb, der er anført på fragtbrevet, eller den faktiske værdi af de varer, der præsenteres for UPS til levering mod opkrævning af det krævede efterkravsbeløb, alt efter hvilket beløb, der er det laveste.

UPS påtager sig intet ansvar for uheldige eller svigagtige handlinger fra modtagerens side, herunder men ikke begrænset til præsentation af en svigagtig check eller en check, der senere ikke honoreres, eller for checks, der er udfyldt ukorrekt af modtageren.

Efterkravsbeløbet kan aldrig overstige godsets værdi.

Efterkravsbeløbet anses ikke som en deklareret værdi og påvirker derfor ikke UPS's ansvar for tab eller skade på leverancen.

## 9. Ansvar

9.1 Når Warszawa- eller CMR-konventionerne eller nationale love, der implementerer eller vedtager disse konventioner, er gældende (for nemheds skyld kaldet Konventionsreglerne), eller hvor (og i den udstrækning at) andre uforsvarelige nationale love gælder, er UPS's ansvar underlagt og vil være begrænset i henhold til de gældende regler.

9.2 Når Konventionsreglerne eller andre uforsvarelige nationale love ikke er gældende, hæfter UPS kun for manglende udvisning af rimelig omhu og færdighed, og ansvaret er udelukkende underlagt nærværende Betingelser og (undtagen i tilfælde af personskade eller død) er begrænset til dokumenterede tab, der ikke kan overstige det højeste af enten:

(a) GBP 60 pr. forsendelse for pakker indleveret til forsendelse med UPS i UK (85 Euro i Irland og Finland, DKK 635 i Danmark, NOK 655 i Norge, SEK 785 i Sverige) eller

(b) 8,33 SDR (Special Drawing Rights) pr. kilo af de berørte varer,

medmindre afsenderen har deklareret en højere værdi i henhold til afsnit 9.4 nedenfor. SDR er en regningsenhed, der anvendes af Verdensbanken og dens aktuelle værdi offentliggøres løbende i større finansielle aviser. På tidspunktet for offentliggørelsen af nærværende Betingelser svarer 8,33 SDR til ca. DKK 67.

9.3 Hvis skadesanmelderen (eller en person, fra hvem dennes ret til at fremsætte krav stammer) har forårsaget eller bidraget til tab, skade eller forsinkelse vedrørende en forsendelse eller pakke, kan den hæftelse, som UPS kan pådrage sig med hensyn hertil (med ovennævnte begrænsninger) blive reduceret eller bortfalde i overensstemmelse med den lovgivning, der kan anvendes i forbindelse med en sådan egen skyld.

9.4 Med forbehold af bestemmelserne i afsnit 9.5 kan afsenderen opnå en højere ansvarsgrænse end den, der kan opnås i henhold til afsnit 9.2 ovenfor eller anden uforsvarelig national lovgivning. Dette kan ske ved, at afsenderen deklarerer en højere værdi på fragtbrevet og betaler et ekstragebyr som anført i Serviceguiden. Hvis afsenderen deklarerer en højere værdi for transport og betaler det gældende gebyr, er UPS's ansvar begrænset til dokumenterede skader, der ikke overstiger den således deklarerede højere værdi. Værdien af de pågældende varer må ikke i noget tilfælde overstige de i afsnit 3 (1) (ii) anførte grænser.

9.5 Medmindre Konventionsreglerne eller andre uforsvarelige nationale love kræver det, påtager UPS sig intet ansvar for rent økonomiske tab, f.eks. omkostninger til alternative transportmåder, tabt fortjeneste, tab af forretningsmuligheder eller tabt indtjening på grund af manglende brug, der skyldes tab af eller skader på eller forsinkelse af en forsendelse eller pakke, uanset om der er deklareret en værdi for den pågældende forsendelse i henhold til afsnit 9.4.

UPS er ikke ansvarlig for nogen form for skade på eller tab af nogen form for emballage.

## 10. Levering

UPS kan levere en forsendelse til den på fragtbrevet anførte modtager eller til en anden person, der tilsyneladende har beføjelse til at tage imod levering af forsendelsen på modtagerens vegne (f.eks. en person i samme bygning som modtageren eller modtagerens naboer). Modtageren skal informeres om enhver ændring i leveringen ved meddelelse lagt på deres bopæl/ejendom.

UPS kan anvende elektronisk udstyr til at opnå kvittering for modtagelsen, og afsenderen vil ikke modsætte sig, at UPS påberåber sig en trykt kopi heraf som bevis, blot fordi de pågældende oplysninger er indhentet og lagret i elektronisk form.

Medmindre konventionsreglerne eller andre uforsvarelige nationale love kræver det, accepterer UPS ikke noget ansvar under nogen omstændigheder i forbindelse med at udsætte en transport, omdirigere aflevering (hvad enten det er til en anden modtager eller til en anden adresse end angivet på fragtbrevet) eller at tilbagelevere en pakke til afsenderen og, i tilfælde af at UPS skulle forsøge men ikke lykkes med at gøre det, skal der ikke være noget ansvar for nogen form for tab forårsaget derved.

## 11. Databeskyttelse

Afsenderen accepterer, at UPS og andre selskaber i UPS-koncernen verden over, herunder selskaber i lande, der muligvis ikke har samme niveau af databeskyttelse som det land, hvor forsendelsen afleveres til UPS til transport, kan anvende alle data, der af afsenderen stilles til rådighed for UPS til administrativ analyse og overvågning, køb og levering af kundemateriale, administration af kundekonti og annoncering af services og produkter, der tilbydes af UPS-selskaber. Afsenderen har i henhold til lovgivningen visse rettigheder (som kan anvendes ved henvendelse til UPS) til, adgang til korrektion/berigtigelse af, indsigelser mod anvendelse til direkte markedsføring og sletning af personlige data, som UPS har om afsenderen.

## 12. Procedure ved fremsættelse af krav - hævd

Alle krav mod UPS skal fremsættes skriftligt, så hurtigt som det med rimelighed er praktisk muligt, og under alle omstændigheder inden 14 dage efter modtagelse i tilfælde af beskadigelse (herunder delvist tab af en forsendelse), i tilfælde af forsinkelse inden 21 dage efter at varerne er til disposition for den person, der er berettiget til at modtage dem og i tilfælde af tab inden for 60 dage, efter at godset er blevet indleveret til forsendelse med UPS. Desuden vil alle krav mod UPS i forbindelse med en forsendelse være ugyldige og udelukket på grund af forældelse af tidsmæssige årsager, medmindre der anlægges retssag, og skriftlig underretning herom afgives til UPS inden for otte måneder efter levering af de pågældende varer eller i tilfælde af manglende levering, inden for otte måneder fra den planlagte dato for leveringen. Denne betingelse påvirker ikke eventuelle rettigheder, som afsenderen måtte have i henhold til Konventionsreglerne eller andre uforsvarelige nationale love.

## 13. Hele aftalen og indbyrdes afhængighed

Det er UPS's hensigt, at alle betingelser i aftalen mellem UPS og afsenderen skal være indeholdt i dette dokument og i Serviceguiden. Hvis afsenderen ønsker at påberåbe sig variationer af disse Betingelser, skal denne sikre, at dette registreres skriftligt og underskrives af afsenderen og på vegne af UPS, for UPS modtager forsendelsen til transport. Hvis nogen del af nærværende Betingelser ikke kan håndhæves påvirker det ikke håndhævelsen/gylldigheden af nogen anden del af Betingelser.

## 14. Gældende lov

Disse Betingelser skal være underlagt lovgivningen i det land, hvor forsendelsen indleveres til UPS for transport.