

# UPS® SERVICE- OG PRISGUIDE 2013



For kunder i Danmark  
Gældende fra den 8. juli 2013  
PRISER I DKK



WE ♥ LOGISTICS™



## **LOGISTIK ER DEN STØRSTE STYRKE I VORE DAGES VIRKSOMHEDER**

### **Opdag den nye logistik**

Logistik. Det drejer sig om at få tingene derhen, hvor der er brug for dem, lige nøjagtig når der er brug for dem, og om at gøre det så effektivt som muligt. Men nutidens logistik tilbyder endnu mere. Den er en strategisk metode til at øge din virksomheds værdi. Den gør det lettere at drive virksomheden og giver dig mulighed for at betjene dine kunder bedre. Og den kan hjælpe dig til at vokse. Det er den nye logistik.

### **Hvad den nye logistik kan gøre for dig**

Den nye logistik er mere end blot det at få tingene til det rigtige sted, på det rigtige tidspunkt, til den rigtige pris. Det drejer sig om at opnå en konkurrencefordel på basis af varernes bevægelse. Det er en helt ny måde at tænke på og en stor styrke, når det drejer sig om at få din virksomhed til at vokse.

### **Adgang til ressourcer via UPS**

I en verden der drives af logistik, er UPS bedre til at hjælpe din virksomhed til succes end nogen anden aktør. Du skal ikke bruge et stort lager, distributionscenter eller et globalt netværk for at få adgang til denne nye logistik. Du skal bare bruge UPS.

Vi har knap 400.000 engagerede medarbejdere, mere end 100 års logistikerfaring, og et velfortjent ry for at muliggøre nogle af verdens største og mest teknologisk avancerede leverandørkæder.

**Vi elsker logistik. Få den nye logistik til at arbejde for dig. Kom i gang på [www.ups.com](http://www.ups.com).**



## INDHOLDSFORTEGNELSE:

### **PART A Kerneserviceydelser**

#### **AFSNIT 1**

##### VALG AF SERVICE - SIDE 4

Find den service der bedst opfylder dine behov, og find ud af hvor du kan sende til og modtage fra, ved hjælp af zonetabellerne.

#### **AFSNIT 2**

##### FIND PRISEN – AFSENDELSE AF PAKKER - SIDE 11

Slå prisen op på den servicemulighed, du foretrækker.

#### **AFSNIT 3**

##### FIND PRISEN – MODTAGELSE AF PAKKER - SIDE 21

Slå prisen op på den servicemulighed, du foretrækker.

#### **AFSNIT 4**

##### EKSTRA SERVICEYDELSER OG GEBYRER - SIDE 31

Få flere oplysninger om de ekstra serviceydelser vi tilbyder, og udregn eventuelle ekstra forsendelsesomkostninger.

#### **AFSNIT 5**

##### REFERENCEOPLYSNINGER - SIDE 43

Se vores betalingsmuligheder, hvilke varer der er forbud imod og andre servicebegrænsninger, UPS pengene-tilbage-garanti, vores ansvarsbegrænsninger, samt UPS Transportvilkår og -betingelser.

### **PART B Fragtservice**

#### **AFSNIT 6**

##### FRAGT - SIDE 53

Få flere oplysninger om vores fragtservice, og find ud af hvilken service der passer bedst til dine forsendelsesbehov. Du kan også få flere oplysninger om andre tilbudte ydelser indenfor supply chain service.

### **INDEKS**

Den nyeste version af denne guide kan hentes på adressen [www.ups.com](http://www.ups.com).



# 1

## PART A KERNESERVICEYDELSER VALG AF SERVICE

### AFSNIT 1

[VALG AF SERVICE](#)  
SIDE 4

### AFSNIT 2

[FIND PRISEN –  
AFSENDELSE AF  
PAKKER](#)  
SIDE 11

### AFSNIT 3

[FIND PRISEN –  
MODTAGELSE AF  
PAKKER](#)  
SIDE 21

### AFSNIT 4

[EKSTRA  
SERVICEYDELSER OG  
GEBYRER](#)  
SIDE 31

### AFSNIT 5

[REFERENCEOPLYSNINGER](#)  
SIDE 43

### AFSNIT 6

[FRAGT](#)  
SIDE 53

### UPS servicetilbud

UPS er en fuldt integreret transportudbyder med det bredeste udvalg af serviceydelser. Med UPS kan du sende dine varer både indenrigs og udenrigs ved brug af tre tids- og dagsbestemte typer ekspres-service, som sikrer at dine varer når frem på den aftalte dag kl. 9.00, kl. 10.30, kl. 12.00, eller ved dagens afslutning. UPS kan desuden tilbyde økonomiske alternativer til dine mindre tidskritiske forsendelser. Importservice tilbydes ligeledes. Se de vigtigste priser i [afsnit 3](#) i denne guide, eller klik på 'Zoner og priser' under 'Beregn leveringstid og omkostninger' på [www.ups.com](http://www.ups.com).

### Når du sender med UPS vil du uden ekstra udgifter desuden kunne forvente:

- Fremragende og pålidelig service
- Pengene-tilbage-garanti\* for UPS Express service
- Afhentning på din adresse
- Op til tre leveringsforsøg
- Mulighed for oprettelse af forsendelser på nettet
- Fuld synlighed på dine forsendelser
- Et transportselskab der er respekteret og kendt af dine kunder overalt i verden.

Der henvises til [Afsnit 4](#) i denne guide for detaljerede oplysninger om ekstra UPS serviceydelser og gebyrer.

Hvis du ikke anfører en bestemt servicemulighed sendes og faktureres forsendelsen automatisk som UPS Express, såfremt denne service tilbydes for destinationen.

### \* Pengene-tilbage-garanti

Der er dog visse begrænsninger. Pengene-tilbage-garantien dækker en tilbagebetaling af dine forsendelsesomkostninger, hvis vi ikke forsøger at levere inden for det tidsrum, vi har lovet dig. Se side 48 i denne guide for detaljerede oplysninger om vores pengene-tilbage-garanti, eller læs vores Transportvilkår og -betingelser.

Service	Beskrivelse	Egenskaber
<b>UPS Express Plus®</b> <b>Levering tidligt om morgenen for dine mest tidskritiske forsendelser</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• De fleste erhvervsområder i Danmark og resten af Europa inden kl. 9.00.</li> <li>• Til de fleste erhvervsadresser i USA og til større erhvervsområder i Canada så tidligt som kl. 8.00, og typisk inden kl. 9.00 på den anden arbejdsdag.</li> <li>• De vigtigste erhvervsområder i Asien inden kl. 9.00 på den anden arbejdsdag.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pengene-tilbage-garanti*.</li> <li>• Ideel til forsendelser der skal være fremme ved arbejdsdagens start.</li> <li>• Prioriteret behandling under hele processen giver øget tryghed.</li> <li>• Gratis UPS emballage kan stilles til rådighed.</li> <li>• Mulighed for importservice. Du kan få flere oplysninger ved at benytte værktøjet <a href="#">'Beregn leveringstid og omkostninger'</a> på <a href="http://www.ups.com">www.ups.com</a>.</li> </ul>
<b>UPS Express®</b> <b>Levering næste formiddag over hele Europa og tidsbestemt levering i resten af verden</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Levering til de fleste erhvervsområder i Danmark inden kl. 10.30 eller 12.00 næste dag.</li> <li>• Levering så tidligt som kl. 10.30 og typisk inden kl. 12.00 til de fleste erhvervsadresser i Europa.</li> <li>• Levering så tidligt som kl. 10.30 og typisk inden kl. 12.00 på anden arbejdsdag til de fleste erhvervsadresser i USA og til større erhvervsområder i Canada.</li> <li>• Tidsbestemt levering til de fleste erhvervsområder i Asien senest kl. 12.00 i løbet af 2 til 3 arbejdsdage.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pengene-tilbage-garanti*.</li> <li>• Det ideelle valg til hasteforsendelser der skal være fremme om formiddagen.</li> <li>• Gratis UPS emballage kan stilles til rådighed.</li> <li>• Mulighed for importservice. Du kan få flere oplysninger ved at benytte værktøjet <a href="#">'Beregn leveringstid og omkostninger'</a> på <a href="http://www.ups.com">www.ups.com</a>.</li> </ul>
<b>UPS Express Saver®</b> <b>Levering i løbet af næste hverdag over hele Europa og hurtig levering i resten af verden</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Levering i løbet af næste arbejdsdag til de fleste erhvervsområder i Danmark inden dagens afslutning.</li> <li>• Levering næste forretningsdag til så godt som alle andre erhvervsområder i Europa.</li> <li>• Til de fleste erhvervsadresser i USA og alle større erhvervsområder i Canada inden afslutningen af den anden arbejdsdag.</li> <li>• Over hele Asien inden dagens afslutning i løbet af 2 til 3 arbejdsdage.</li> </ul> <p><i>UPS Express Saver kaldes somme tider blot UPS Saver.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tilbydes til mere end 200 lande og områder.</li> <li>• Pengene-tilbage-garanti*.</li> <li>• Ekspresforsendelser med levering sidst på dagen.</li> <li>• Gratis UPS emballage kan stilles til rådighed.</li> <li>• Mulighed for importservice. Du kan få flere oplysninger ved at benytte værktøjet <a href="#">'Beregn leveringstid og omkostninger'</a> på <a href="http://www.ups.com">www.ups.com</a>.</li> </ul>
<b>UPS Standard®</b> <b>Planlagt dagsbestemt levering i hele Europa</b>	<p>En økonomisk, dagsbestemt service til mindre presserende leveringer til EU, Liechtenstein, Norge og Schweiz. Transittiden afhænger af oprindelses- og destinationsland.</p> <p>Se under <a href="#">'Beregn leveringstid og omkostninger'</a> på <a href="http://din.lokale.hjemmeside.paa.www.ups.com">din lokale hjemmeside på www.ups.com</a> for at få et hurtigt overblik over transittider på UPS Standard service, eller for at finde leveringsdatoen.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Det ideelle valg når leveringshastighed og økonomi skal balancere.</li> <li>• Præcise beregninger af leveringsdatoer giver dig mulighed for at planlægge leveringsdagene.</li> <li>• Bekvem dør-til-dør-service</li> <li>• UPS Standard service mellem to EU lande er begrænset til varer der er i fri cirkulation i EU.</li> <li>• Toldklarering er inkluderet, hvis dette er aktuelt.</li> <li>• Mulighed for importservice. Du kan få flere oplysninger ved at benytte værktøjet <a href="#">'Beregn leveringstid og omkostninger'</a> på <a href="http://www.ups.com">www.ups.com</a></li> <li>• Tilbydes ikke til indenrigsforsendelser.</li> </ul>
<b>UPS Expedited</b> <b>Planlagt dagsbestemt levering til destinationer uden for Europa</b>	<p>En økonomisk, dagsbestemt service til mindre presserende leveringer til destinationer uden for EU, Liechtenstein, Norge og Schweiz.</p> <p>Se under <a href="#">'Beregn leveringstid og omkostninger'</a> på <a href="http://din.lokale.hjemmeside.paa.www.ups.com">din lokale hjemmeside på www.ups.com</a>, og få et hurtigt overblik over transittider for UPS Expedited service.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tilbydes til mere end 200 lande og territorier.</li> <li>• En ideel servicemulighed for forsendelser der ikke haster.</li> <li>• Dagsbestemt levering gør planlægning simpel.</li> <li>• Dør-til-dør-service der inkluderer toldklarering.</li> <li>• Mulighed for importservice. Du kan få flere oplysninger ved at benytte værktøjet <a href="#">'Beregn leveringstid og omkostninger'</a> på <a href="http://www.ups.com">www.ups.com</a>.</li> <li>• Tilbydes ikke til indenrigsforsendelser.</li> </ul>
<b>UPS Worldwide Express Freight</b> <b>Hurtig levering af palleforsendelser over hele verden</b>	<p>Levering af palleterede forsendelser der vejer mere end 70 kg. Indenfor 1-3 dage afhængigt af destinationen.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dør-til-dør, levering i løbet af dagen.</li> <li>• Ikke dør-til-dør leveringsmuligheder tilbydes også.</li> <li>• Pengene-tilbage-garanti*.</li> <li>• Til/fra omkring 40 lande og territorier.</li> <li>• Afhentning, levering og rutinemæssig toldklarering inkluderet.</li> </ul>

\* Pengene-tilbage-garanti. Der er dog visse begrænsninger. Pengene-tilbage-garantien dækker en tilbagebetaling af dine forsendelsesomkostninger, hvis vi ikke forsøger at levere inden for det tidsrum vi har lovet dig. Se side 48 i denne guide for detaljerede oplysninger om vores

pengene-tilbage-garanti, eller læs vores Transportvilkår og -betingelser.

# Zonetabellerne

De følgende tabeller giver overblik over hvilke servicemuligheder der tilbydes til og fra en bestemt destination, og bruges også til at finde zonennummeret for din forsendelse. Zonennumrene bruges til at beregne prisen for din forsendelse.

## Afsendelse eller modtagelse

**Sende**-zonerne gælder når transportomkostninger faktureres til en part i afsenderlandet.\*

**Modtage**-zonerne gælder når transportomkostninger faktureres til en part i modtagerlandet.\*

## Sådan bruges zonetabellen

- 1 Find den destination du skal sende til eller modtage fra.
- 2 Se om der står et zonennummer i sende- eller modtagekolonnen under din foretrukne servicemulighed – hvis det er tilfældet kan den pågældende service generelt tilbydes.
- 3 Notér zonennummeret til senere brug når du skal beregne prisen.

\* Yderligere oplysninger om fakturering finder du på side 44.

+ ekstragebyr for levering i yder- eller fjernområder kan gælde for visse områder.

Der findes tabeller over alle yder- eller fjernområder i afsnittet 'Beregn leveringstid og omkostninger' på [www.ups.com](http://www.ups.com).

Bemærk venligst at der kan ske ændringer i yder- og fjernområderne.

Land	Landekode	Sendezoner					Modtagezoner							
		ISO-kode	Express Plus	Express	Express Saver	Standard	Expedited	WW Express Freight	Express Plus	Express	Express Saver	Standard	Expedited	WW Express Freight
<b>A</b>														
Afghanistan	AF				9	5		7	7	7				
Albanien	AL				7	3		5	5	5				
Algeriet	DZ				10	6		10	10	10				
Amerikansk Samoa	AS				10	6		10	10	10				
Amerikanske Jomfruøer, De	VI				10	6		10	10	10				
Andorra	AD				6	6								
Angola	AO				10	6		10	10	10				
Anguilla	AI				10	6		10	10	10				
Antigua og Barbuda	AG				10	6		10	10	10				
Argentina	AR	+		9	9	5	9	9	9	9		6	9	
Armenien	AM				10	6		5	5	5				
Aruba	AW				10	6		10	10	10				
Aserbajdsjan	AZ				10	6		10	10	10				
Australien	AU	+	9	9	9	5	9	9	9	9		6	9	
Azorerne	PT	+			4						4			
<b>B</b>														
Bahamas	BS	+			10	6		10	10	10				
Bahrain	BH				9	9	5	9	9	9		6		
Bangladesh	BD	+			9	5		10	10	10				
Barbados	BB				10	6		10	10	10				
Barbuda (Antigua)	AG				10	6		10	10	10				
Belarus (Hviderusland)	BY	+			7	3		5	5	5				
Belgien	BE		2	2	2	2	2	2	2	2	1	2		
Belize	BZ				10	6								
Benin	BJ				10	6		10	10	10				
Bermuda	BM				10	6		10	10	10				
Bhutan	BT				9	5		10	10	10				
Bolivia	BO				10	6		10	10	10				
Bonaire	BQ				10	6		10	10	10				
Bosnien-Herzegovina	BA				7	7	3	5	5	5				
Botswana	BW				10	6		10	10	10				
Brasilien	BR	+	9	9	9	5	9	9	9	9		6	9	
Britiske Jomfruøer, De	VG				10	6		10	10	10				
Brunei	BN	+			10	6		10	10	10				
Bulgarien	BG				42	42	31		42	42	42	31		
Burkina Faso	BF				10	6		10	10	10				
Burundi	BI				10	6		10	10	10				
<b>C</b>														
Cambodja	KH	+			10	6		10	10	10				
Cameroun	CM				10	6		10	10	10				
Canada	CA	+	8	8	8	4	8	6	6	6		3	6	
Cayman Øerne	KY				10	6		10	10	10				
Centralafrikanske Republik, Den	CF				10	6								
Ceuta	ES	+			6									
Chile	CL	+	10	10	6			10	10	10		7		
Colombia	CO	+			10	6	10	10	10	10		7	10	
Comorerne	KM				10	6		10	10	10				
Congo (Brazzaville)	CG				10	6		10	10	10				
Congo, DDR	CD				10	6		10	10	10				
Cook-øerne	CK				10	6								
Costa Rica	CR	+	10	10	6	10		10	10	10		7	10	
Côte d'Ivoire (Elfenbenskysten)	CI				10	6		10	10	10				

**Servicetilbud.** Brug værktøjet 'Beregn leveringstid og omkostninger' på din lokale hjemmeside på [www.ups.com](http://www.ups.com) – her kan du hurtigt se alle de servicemuligheder der tilbydes fra dit valgte afsenderpostnummer til din destination.

Land	Landekode	Sendezoner						Modtagezoner					Land	Landekode	Sendezoner						Modtagezoner							
		ISO-kode	Express Plus	Express	Express Saver	Standard	Expedited	WW Express Freight	Express Plus	Express	Express Saver	Standard			Expedited	WW Express Freight	ISO-kode	Express Plus	Express	Express Saver	Standard	Expedited	WW Express Freight	Express Plus	Express	Express Saver	Standard	Expedited
Curaçao	CW				10	6		10	10	10				Island	IS			6	6		2		5	5	5			
Cypern	CY				42			42	42	42				Israel	IL			9	9		5		9	9	9		6	
<b>D</b>														Italien	IT	+	4	4	4	4		4	4	4	4	4		4
Danmark	DK	+	1	1	1			1	1	1				<b>J</b>														
Djibouti	DJ				10	6		10	10	10				Jamaica	JM	+		10		6		10	10	10				
Dominica	DM				10	6		10	10	10				Japan	JP	+	9	9		5	9	10	10	10		7	10	
Dominikanske Republik, Den	DO	+			10	6	10	10	10	10		7	10	Jersey	JE			6	6			5	5	5	6			
<b>E</b>														Jordan	JO		9	9		5		9	9	9				
Ecuador	EC	+			10	6	10	10	10	10		7	10	<b>K</b>														
Egypten	EG			9	9	5		9	9	9		6		Kaledonien	NC				10		6	10	10	10				
El Salvador	SV	+			10	6		10	10	10		7		Kanariske Øer, De	IC	+			6				5	5				
Elfenbenskysten (Côte d'Ivoire)	CI				10	6		10	10	10				Kap Verde Øerne	CV				10		6	10	10	10				
England	GB	+	3	3	3	3		3	4	4	4	3	4	Kasakhstan	KZ	+		10	10		6	10	10	10				
Eritrea	ER				10	6		10	10	10				Kenya	KE				10		6	10	10	10				
Estland	EE			42	42	31		42	42	42	31			Kina	CN	+	10	10	10		6	10	8	8	8		5	8
Etiopien	ET				10	6		10	10	10				Kirgisistan	KG				10		6	10	10	10				
<b>F</b>														Kiribati	KI				10		6							
Fiji	FJ				10	6		10	10	10				Kosovo	RS				7		3	5	5	5				
Filippinerne	PH	+	9	9	9	5	9	9	9	9		6	9	Kosrae (Mikronesien)	FM				10		6							
Finland	FI	+		3	3	3		3	4	4	4	3	4	Kroatien	HR	+		41	41	31		41	41	41	31			
Forenede Arabiske Emirater	AE			9	9	5		9	9	9		6		Kuwait	KW			9	9		5	9	9	9		6		
Frankrig	FR	+	3	3	3	2		3	3	3	3	1	3	<b>L</b>														
Frankrig (Andre destinationer)	FR	+	3	3	3	3		3	3	3	3	1	3	Laos	LA				10		6	10	10	10				
Fransk Guyana	GF				10	6								Lesotho	LS				10		6	10	10	10				
Fransk Polynesien	PF				10	6		10	10	10				Letland	LV			42	42	31		42	42	42	31			
Færøerne	FO				6	2								Libanon	LB			9	9		5	9	9	9				
<b>G</b>														Liberia	LR				10		6	10	10	10				
Gabon	GA				10	6		10	10	10				Libien	LY				10		6	10	10	10				
Gambia	GM				10	6		10	10	10				Liechtenstein	LI			61	61	6		5	5	5	6			
Gaza (Vestbredden)	PS				9	5		9	9	9		6		Litauen	LT			42	42	31		42	42	42	31			
Georgien	GE	+			10	6		10	10	10				Luxembourg	LU		2	2	2	2		2	2	2	1			
Ghana	GH				10	6		10	10	10				<b>M</b>														
Gibraltar	GI				6	2		5	5	5				Macau	MO				10		6	9	9	9		6		
Grækenland	GR	+		4	4	4		4	4	4	4	4		Madagaskar	MG				10		6	10	10	10				
Grenada	GD				10	6		10	10	10				Madeira	PT	+			4					4				
Gronland	GL				6	2								Makedonien (FYROM)	MK				7		3	5	5	5				
Guadeloupe	GP	+			10	6		10	10	10				Malawi	MW				10		6	10	10	10				
Guam	GU				10	6		10	10	10				Malaysia	MY	+	9	9		5	9	9	9	9		6	9	
Guatemala	GT	+			10	6		10	10	10		7		Maldiverne	MV				10		6							
Guernsey	GG				6	6		5	5	5	6			Mali	ML				10		6	10	10	10				
Guinea	GN				10	6		10	10	10				Malta	MT				42			42	42	42				
Guinea-Bissau	GW				10	6		10	10	10				Marokko	MA				10		6	10	10	10				
Guyana	GY	+			10	6		10	10	10				Marshalløerne	MH				10		6							
<b>H</b>														Martinique	MQ				10		6	10	10	10				
Haiti	HT	+			10	6		10	10	10				Mauretanien	MR				10		6	10	10	10				
Holland	NL	+	2	2	2	2		2	2	2	2	2		Mauritius	MU				10		6	10	10	10				
Honduras	HN	+			10	6		10	10	10		7		Mayotte	YT				10		6	10	10	10				
Hongkong	HK		9	9	9	5	9	7	7	7		4	7	Melilla	ES	+			6									
Hviderusland (Belarus)	BY	+			7	3		5	5	5				Mexico	MX	+	8	8		4	8	6	6	6		3	6	
<b>I</b>														Mikronesien	FM				10		6							
Indien	IN	+	9	9	9	5	9	7	7	7		4	7	Moldova	MD	+			7		3	5	5	5				
Indonesien	ID	+	9	9	9	5		10	10	10		7		Monaco	MC			3	3	3		3	4	4	4	4	4	
Irak	IQ	+			9	5		9	9	9		6		Mongoliet	MN				10		6	8	8	8				
Irland	IE		3	3	3	3		3	4	4	4	3	4	Montenegro	ME				7		3	5	5	5				

# Zonetabellerne

De følgende tabeller giver overblik over hvilke servicemuligheder der tilbydes til og fra en bestemt destination, og bruges også til at finde zonennummeret for din forsendelse. Zonennumrene bruges til at beregne prisen for din forsendelse.

## Afsendelse eller modtagelse

**Sende**-zonerne gælder når transportomkostninger faktureres til en part i afsenderlandet.\*

**Modtage**-zonerne gælder når transportomkostninger faktureres til en part i modtagerlandet.\*

## Sådan bruges zonetabellen

- 1 Find den destination du skal sende til eller modtage fra.
- 2 Se om der står et zonennummer i sende- eller modtagekolonnen under din foretrukne servicemulighed – hvis det er tilfældet kan den pågældende service generelt tilbydes.
- 3 Notér zonennummeret til senere brug når du skal beregne prisen.

\* Yderligere oplysninger om fakturering finder du på side 44.

+ ekstragebyr for levering i yder- eller fjernområder kan gælde for visse områder.

Der findes tabeller over alle yder- eller fjernområder i afsnittet 'Beregn leveringstid og omkostninger' på [www.ups.com](http://www.ups.com).

Bemærk venligst at der kan ske ændringer i yder- og fjernområderne.

Land	Landekode	Sendezoner					Modtagezoner							
		ISO-kode	Express Plus	Express	Express Saver	Standard	Expedited	WW Express Freight	Express Plus	Express	Express Saver	Standard	Expedited	WW Express Freight
Montserrat	MS				10	6	10	10	10					
Mozambique	MZ				10	6	10	10	10					
<b>N</b>														
Namibia	NA				10	6	10	10	10					
Nederlandene (Holland)	NL	+	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Nepal	NP	+			10	6	10	10	10					
Nevis (St Kitts)	KN				10	6	10	10	10					
New Zealand	NZ	+	9	9	9	5	9	9	9			6		
Nicaragua	NI				10	6	10	10	10			7		
Niger	NE				10	6	10	10	10					
Nigeria	NG	+			9	5	9	9	9					
Nordirland	GB				4	4	4	4	4	4	4	3	4	
Nordmarianerne	MP	+			10	6	10	10	10					
Norge	NO	+	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
<b>O</b>														
Oman	OM				9	5	9	9	9			6		
<b>P</b>														
Pakistan	PK	+			9	5	7	7	7					
Palau	PW				10	6								
Panama	PA	+			10	6	10	10	10			7		
Papua Ny Guinea	PG				10	6								
Paraguay	PY				10	6	10	10	10					
Peru	PE	+	10	10	10	6	10	10	10			7		
Polen	PL	+	41	41	41	21	41	41	41	41	31	41		
Ponape (Mikronesien)	FM				10	6								
Portugal (uden Azorerne og Madeira)	PT	+	4	4	4	4	4	3	3	3	4			
Puerto Rico	PR	+	8	8	8	4	8	6	6	6		3		
<b>Q</b>														
Qatar	QA				9	9	9	9	9			6		
<b>R</b>														
Reunion øen	RE				10	6	10	10	10					
Rota (Nordmarianerne)	MP	+			10	6	10	10	10					
Rumænien	RO				42	42	31	42	42	42	31			
Rusland	RU	+	7	7	7	3	5	5	5					
Rwanda	RW				10	6	10	10	10					
<b>S</b>														
Saba	BQ				10	6	10	10	10					
Saipan (Nordmarianerne)	MP				10	6	10	10	10					
Salomonsøerne	SB				10	6								
Samoa	WS				10	6	10	10	10					
San Marino	SM	+	6	6	6	6	5	5	5	6	5			
Saudi-Arabien	SA		9	9	9	5	9	9	9		6			
Schweiz	CH	+	61	61	61	6	61	5	5	5	6	5		
Senegal	SN				10	6	10	10	10					
Serbien	RS				7	3	5	5	5					
Seychellerne	SC				10	6	10	10	10					

Land	Landekode	Sendezoner						Modtagezoner					Land	Landekode	Sendezoner						Modtagezoner							
		ISO-kode	Express Plus	Express	Express Saver	Standard	Expedited	WW Express Freight	Express Plus	Express	Express Saver	Standard			Expedited	WW Express Freight	ISO-kode	Express Plus	Express	Express Saver	Standard	Expedited	WW Express Freight	Express Plus	Express	Express Saver	Standard	Expedited
Sierra Leone	SL				10	6	10	10	10				Tjekkiet	CZ	+	41	41	41	21		41	41	41	31		41		
Singapore	SG	+	9	9	9	5	9	9	9	9	6	9	Togo	TG				10	6		10	10	10					
Skotland	GB	+	3	3	3		3	4	4	4	3	4	Tonga	TO				10	6									
Slovakiet	SK			41	41	31		41	41	41	31		Tortola (Britiske Jomfruøer)	VG				10	6		10	10	10					
Slovenien	SI			41	41	31		41	41	41	31		Trinidad og Tobago	TT	+			10	6		10	10	10					
Spanien (eksklusiv Kanarieøerne, Ceuta og Melilla)	ES	+	4	4	4	4		4	3	3	4	3	Truk (Mikronesien)	FM				10	6									
Sri Lanka	LK	+			10	6		10	10	10			Tunesien	TN				10	6									
St. Barthelemy	BL				10	6		10	10	10			Turkmenistan	TM				10	6									
St. Christopher (St. Kitts)	KN				10	6		10	10	10			Turks- og Caicosøerne	TC				10	6		10	10	10					
St. Croix (Amerikanske Jomfruøer)	VI				10	6		10	10	10			Tuvalu	TV				10	6									
St. Eustatius	BQ				10	6		10	10	10			Tyrkiet	TR			6	6		2		91	91	91		61		
St. John (Amerikanske Jomfruøer)	VI				10	6		10	10	10			Tyskland	DE	+	2	2	2	1		2	2	2	2	1		2	
St. Kitts (St. Christopher)	KN				10	6		10	10	10			Tyskland (alle)	DE	+	2	2	2	2		2	2	2	2	1		2	
St. Lucia	LC				10	6		10	10	10			<b>U</b>															
St. Maarten	SX				10	6		10	10	10			Uganda	UG				10	6		10	10	10					
St. Martin (Guadeloupe)	GP				10	6		10	10	10			Ukraine	UA	+			7	3		5	5	5					
St. Thomas (Amerikanske Jomfruøer)	VI				10	6		10	10	10			Ungarn	HU	+	41	41	41	31		41	41	41	31		41		
St. Vincent og Grenadinerne	VC				10	6		10	10	10			Union Island (St. Vincent og Grenadinerne)	VC				10	6		10	10	10					
Storbritannien	GB	+											Uruguay	UY				10	6		10	10	10					
- England	GB	+	3	3	3	3		3	4	4	4	3	4	USA	US	+	8	8	8		4	8	6	6	6		3	6
- Nordirland	GB				4	4		4	4	4	4	3	4	Usbekistan	UZ				10	6		10	10	10				
- Skotland	GB	+	3	3	3		3	4	4	4	3	4	<b>V</b>															
- Wales	GB			3	3	3		3	4	4	4	3	4	Vanuatu	VU				10	6								
Surinam	SR				10	6		10	10	10			Venezuela	VE	+			10	6		10	10	10			7		
Sverige	SE	+	2	2	2	1		2	4	4	4	2	4	Vestbredden	PS				9	5		9	9	9		6		
Sverige (alle)	SE	+	2	2	2	2		2	4	4	4	2	4	Vietnam	VN	+			10	6		10	10	10		7		
Swaziland	SZ				10	6		10	10	10			Virgin Gorda (Britiske Jomfruøer)	VG				10	6		10	10	10					
Sydafrika	ZA	+		10	10	6		10	10	10			<b>W</b>															
Sydkorea	KR				9	5	9	9	9	9	9	6	9	Wales	GB			3	3	3		3	4	4	4	3	4	
<b>T</b>													Wallis og Futunaøerne	WF				10	6									
Swaziland	SZ				10	501		8	8	8			<b>Y</b>															
Sweden	SE		4	4	4	5		4	4	4	4	5	4	Yap (Mikronesien)	FM				10	6								
Switzerland	CH		51	51	51	6		51	5	5	5	6	5	Yemen	YE				10	6		10	10	10				
<b>T</b>													<b>Z</b>															
Tahiti	PF				10	6		10	10	10			Zambia	ZM				10	6		10	10	10					
Taiwan	TW	+			9	5	9	9	9	9	9	6	9	Zimbabwe	ZW				10	6		10	10	10				
Tadsjikistan	TJ	+			10	6								<b>Æ</b>														
Tanzania	TZ				10	6		10	10	10			Ækvatorial Guinea	GQ				10	6									
Tchad	TD				10	6		10	10	10			<b>Ø</b>															
Thailand	TH	+		9	9	5	9	7	7	7	4	7	Østrig	AT	+	4	4	4		4	3	3	3	1		3		
Tinian (Nordmarianerne)	MP	+			10	6		10	10	10			Østtimor	TL				10	6									





# 2

## PART A KERNESERVICEYDELSER FIND PRISEN – AFSENDELSE AF PAKKER

**AFSNIT 1**  
[VALG AF SERVICE](#)  
SIDE 4

**AFSNIT 2**  
[FIND PRISEN –  
AFSENDELSE AF  
PAKKER](#)  
SIDE 11

**AFSNIT 3**  
[FIND PRISEN –  
MODTAGELSE AF  
PAKKER](#)  
SIDE 21

**AFSNIT 4**  
[EKSTRA  
SERVICEYDELSER OG  
GEBYRER](#)  
SIDE 31

**AFSNIT 5**  
[REFERENCEOPLYSNINGER](#)  
SIDE 43

**AFSNIT 6**  
[FRAGT](#)  
SIDE 53

Prisen på en UPS forsendelse afhænger af dens serviceniveau, destinationszone, vægt og eventuelle ekstragebyrer.

### Sådan beregnes transportomkostningerne:

- 1 Sørg for at du ser i det korrekte afsnit. Afsenderpriserne i dette afsnit gælder for alle udgående, indenrigs, og internationale forsendelser, når transportomkostningerne faktureres til en part i **afsenderlandet**.
- 2 Find den fakturerbare vægt.
- 3 Gå til din valgte servicemulighed (UPS Express Plus, Express, Express Saver, Standard, Expedited eller Worldwide Express Freight).
- 4 Find din forsendelsestype i tabellen (UPS Express Envelope, dokumenter eller pakker).  
UPS tilbyder separate priser for enkelt- og flerpakkeforsendelser for UPS Standard.
- 5 Slå den pris op der gælder for forsendelsens vægt og zone.
- 6 Læg mærke til eventuelle ekstragebyrer der måtte gælde, herunder gebyrer for ekstra serviceydelser.

### Tidsbesparende tip

Du kan også finde prisen på forsendelsen ved hjælp af UPS værktøjet '[Beregn leveringstid og omkostninger](#)' på din lokale hjemmeside på [www.ups.com](http://www.ups.com).

### Ændringer i takster og ekstragebyrer

For at kunne tage højde for løbende ændringer i omkostninger og afgifter, og for at kunne yde en konkurrencedygtig service, forbeholder UPS sig ret til at ændre eller indføre priser og gebyrer. Der vil blive givet mindst 10 dages varsel.

## Sådan bruger du dette afsnit

Priserne i dette afsnit gælder, når forsendelsesomkostningerne faktureres en part i afsenderlandet.

### Zone

Se side 8-11 for at finde zonen.

### Fakturerbar vægt – for pakkeforsendelser

Prisen baseres på pakkens faktiske eller volumetriske vægt, afhængig af hvilken, der er den højeste. Enhver overskridelse af vægtgrænsen medfører højere vægtklasse.

Ved flerpakkeforsendelser bestemmes den fakturerbare vægt ved at sammenlægge hver enkelte pakkes faktiske eller volumetriske vægt, afhængig af hvilken, der er den højeste.

### Ekstragebyrer

Disse priser er eksklusive eventuelle ekstragebyrer som f.eks. gebyrer for levering i yder- eller fjernområder eller ekstra serviceydelser. Se side 31 for at få flere oplysninger.

### Afgifter

Vore priser er eksklusive afgifter. Moms pålægges med standardsatsen der hvor den er gældende.

### Bestil afhentning

Klik på '[Bestil en afhentning](#)' på din lokale hjemmeside på [www.ups.com](http://www.ups.com) eller kontakt UPS på 35 25 80 80.

### UPS Express Envelope

Kun for korrespondance og dokumenter. Der er ingen begrænsninger for hvad en UPS Express Envelope må indeholde, med hensyn til vægt eller antal sider.

### Maksimalvægt

Den maksimale vægt for hver individuelle pakke er 70 kg. Hvis du har brug for at sende en enkelt pakke, der vejer mere end 70 kg, så bedes du se vores UPS Worldwide Express Freight service, gå til afsnittet om [Freight Services](#) i denne guide eller ringe til UPS på 43 71 33 33.

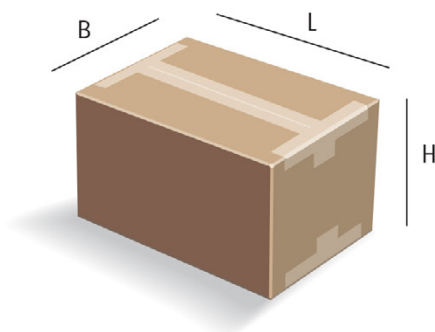
For at bestemme prisen på en flerpakkeforsendelse, som vejer mere end 70 kg, 100 kg (UPS Standard) eller 100 kg (UPS Expedited), ganges den totale vægt (rundet op til næste hele kg) med den viste pris pr. kg.

Prisen vil være resultatet af denne udregning eller den angivne minimumspris, alt efter hvilken der er størst.

### Beregning af den volumetriske vægt – for pakkeforsendelser

$$\frac{L \times B \times H}{5.000} = \text{Volumetrisk vægt}$$

L = længde i cm  
B = bredde i cm  
H = højde i cm



## Fakturerbar vægt – for UPS Worldwide Express Freight forsendelser

Sammenhold fragtforsendelsens mindste fakturerbare vægt, dens faktiske vægt og dens volumetriske vægt. Den største af disse tre er den fakturerbare vægt og skal bruges til at beregne prisen.

1. Mindste fakturerbare vægt på en fragtforsendelse er 71 kg.
2. Beregn den faktiske vægt, og rund enhver brøkdel af et kilo op til næste hele kg.

3. Den volumetriske vægt findes ved at beregne produktet af genstandens længde, vægt og højde. For hver dimension måles den største afstand, således at hvert mål afrundes til nærmeste hele tal. Resultatet er rumfanget. Divider rumfanget med 5000. Rund enhver brøkdel af et kg op til det næste hele kg.

### Eksempler

Fragts fakturerbare vægt: Brug af palle*										
Antal stk.	Type	Længde pr. stk.	Bredde pr. stk.	Højde pr. stk.	Forsendelsens vægt	Pallens vægt	Mindste fakturerbare vægt	Faktisk vægt	Volumetrisk vægt	Fakturerbar vægt
1	Palle	90 cm	90 cm	90 cm	143 kg	19 kg	71 kg	162 kg	146 kg	162 kg

\* Pallens fakturerbare vægt er lig med forsendelsens vægt (143 kg) plus vægten af en palle (ca. 19 kg). Bemærk: Hver palle og det derpå fastgjorte indhold indtastes som én genstand.

# UPS Express Plus

## TIDLIG MORGENLEVERING FOR HASTEFORSENDELSER

UPS Express Envelopes									
zone	1	2	3	4	41	61	8	9	10
DKK	580	776	818	844	845	866	808	942	1330
Dokumenter på op til 2,5 kg bortset fra UPS Express Envelopes									
Vægt									
0,5 kg	658	987	1029	1080	1292	1134	944	1119	1472
1,0 kg	665	1119	1166	1226	1445	1302	1072	1384	1771
1,5 kg	671	1252	1303	1372	1597	1471	1198	1649	2072
2,0 kg	678	1384	1440	1517	1748	1640	1325	1898	2371
2,5 kg	683	1515	1576	1665	1902	1807	1450	2145	2669
Dokumenter over 2,5 kg samt Pakker									
zone	1	2	3	4	41	61	8	9	10
Vægt									
0,5 kg	658	987	1029	1080	1292	1416	1163	1334	1728
1,0 kg	665	1119	1166	1226	1445	1583	1308	1619	2018
1,5 kg	671	1252	1303	1372	1597	1752	1450	1905	2311
2,0 kg	678	1384	1440	1517	1748	1921	1593	2152	2603
2,5 kg	683	1515	1576	1665	1902	2088	1721	2399	2892
3,0 kg	687	1635	1708	1794	1993	2190	1850	2599	3119
3,5 kg	692	1754	1843	1926	2084	2294	1982	2803	3346
4,0 kg	697	1875	1977	2056	2174	2396	2094	3003	3572
4,5 kg	702	1995	2111	2185	2266	2499	2208	3204	3798
5,0 kg	707	2114	2246	2316	2354	2602	2322	3407	4024
5,5 kg	714	2179	2321	2403	2440	2698	2402	3531	4245
6,0 kg	719	2243	2399	2490	2524	2790	2481	3654	4467
6,5 kg	727	2309	2476	2574	2609	2885	2561	3777	4688
7,0 kg	732	2371	2554	2662	2695	2979	2642	3900	4909
7,5 kg	741	2437	2631	2748	2780	3074	2719	4023	5130
8,0 kg	750	2501	2710	2832	2865	3168	2800	4149	5350
8,5 kg	755	2565	2785	2918	2948	3262	2878	4272	5571
9,0 kg	763	2631	2863	3005	3034	3354	2959	4394	5791
9,5 kg	770	2694	2941	3091	3118	3448	3038	4517	6013
10 kg	779	2759	3018	3177	3204	3541	3119	4641	6233
11 kg	792	2807	3094	3253	3292	3635	3227	4829	6496
12 kg	805	2856	3167	3329	3380	3728	3336	5019	6757
13 kg	818	2904	3239	3406	3466	3822	3446	5205	7017
14 kg	832	2950	3314	3484	3554	3918	3524	5392	7279
15 kg	845	2999	3388	3559	3642	4011	3602	5580	7540
16 kg	859	3046	3461	3638	3731	4107	3681	5769	7803
17 kg	872	3097	3537	3714	3817	4199	3760	5955	8063
18 kg	885	3143	3609	3789	3905	4293	3838	6144	8324
19 kg	899	3191	3685	3867	3994	4386	3917	6331	8585
20 kg	912	3239	3758	3944	4081	4479	3995	6520	8847
22 kg	935	3302	3873	4063	4189	4613	4150	6894	9355
24 kg	959	3366	3987	4182	4297	4747	4306	7269	9863
26 kg	983	3430	4101	4301	4407	4878	4463	7598	10370
28 kg	1005	3493	4216	4419	4513	5013	4615	7925	10879
30 kg	1029	3557	4331	4537	4622	5145	4771	8252	11388
35 kg	1092	3752	4623	4875	4963	5492	5200	9169	12646
40 kg	1154	3950	4913	5211	5305	5837	5628	10084	13912
45 kg	1217	4146	5205	5549	5647	6184	6057	10999	15177
50 kg	1278	4340	5496	5885	5989	6532	6486	11928	16415
55 kg	1341	4536	5786	6223	6329	6879	6915	12867	17687
60 kg	1405	4732	6077	6559	6671	7227	7342	13814	18928
65 kg	1465	4928	6366	6896	7013	7572	7771	14747	20185
70 kg	1529	5122	6659	7235	7354	7921	8201	15685	21448
Over 70 kg									
Pris pr. kg	21,80	73,10	95,10	103,30	105,00	113,10	117,10	224,00	306,40
Min. pris	1529	5122	6659	7235	7354	7921	8201	15685	21448

# UPS Express

## LEVERING DEN FØLGENDE FORMIDDAG OVER HELE EUROPA OG TIDSSPECIFIK LEVERING I RESTEN AF VERDEN

UPS Express Envelopes													
zone	1	2	3	4	41	42	5	6	61	7	8	9	10
DKK	320	518	569	601	602	694	523	594	595	721	568	707	1102
Dokumenter på op til 2,5 kg bortset fra UPS Express Envelopes													
Vægt													
0,5 kg	399	729	780	852	1071	1156	731	856	857	970	707	887	1248
1,0 kg	405	857	917	999	1227	1412	852	1019	1020	1221	838	1158	1554
1,5 kg	412	985	1056	1146	1382	1666	972	1180	1181	1472	967	1428	1860
2,0 kg	418	1113	1194	1294	1539	1923	1096	1341	1342	1721	1097	1683	2167
2,5 kg	422	1240	1332	1443	1697	2178	1215	1503	1504	1974	1227	1936	2473
Dokumenter over 2,5 kg samt Pakker													
zone	1	2	3	4	41	42	5	6	61	7	8	9	10
Vægt													
0,5 kg	399	729	780	852	1071	1156	889	1123	1131	1208	931	1106	1509
1,0 kg	405	857	917	999	1227	1412	1038	1285	1293	1471	1081	1398	1808
1,5 kg	412	985	1056	1146	1382	1666	1187	1446	1454	1733	1225	1689	2104
2,0 kg	418	1113	1194	1294	1539	1923	1319	1607	1615	1992	1374	1943	2403
2,5 kg	422	1240	1332	1443	1697	2178	1445	1776	1776	2256	1506	2195	2701
3,0 kg	429	1360	1451	1578	1784	2331	1524	1859	1860	2405	1635	2401	2932
3,5 kg	433	1480	1583	1714	1881	2479	1608	1957	1958	2554	1768	2608	3164
4,0 kg	437	1596	1715	1848	1973	2625	1681	2056	2057	2704	1884	2813	3396
4,5 kg	442	1715	1848	1984	2068	2772	1750	2154	2155	2855	2002	3020	3628
5,0 kg	448	1833	1982	2118	2160	2917	1822	2252	2253	3005	2117	3227	3858
5,5 kg	455	1897	2060	2207	2249	3005	1878	2342	2343	3096	2199	3353	4086
6,0 kg	460	1960	2136	2297	2335	3090	1933	2433	2434	3189	2280	3481	4310
6,5 kg	466	2024	2213	2387	2422	3177	1993	2524	2525	3276	2361	3605	4536
7,0 kg	474	2088	2288	2475	2509	3263	2056	2615	2616	3367	2443	3733	4762
7,5 kg	482	2150	2366	2563	2597	3348	2118	2706	2707	3458	2524	3857	4988
8,0 kg	492	2217	2443	2653	2682	3433	2179	2796	2797	3550	2607	3983	5213
8,5 kg	497	2277	2522	2739	2770	3517	2241	2887	2888	3641	2686	4110	5443
9,0 kg	503	2341	2597	2829	2857	3604	2303	2978	2979	3731	2769	4235	5666
9,5 kg	512	2404	2676	2916	2943	3689	2367	3070	3071	3820	2848	4362	5892
10 kg	519	2468	2753	3005	3030	3774	2429	3160	3161	3910	2932	4489	6118
11 kg	531	2520	2831	3081	3123	3897	2506	3261	3262	4035	3044	4681	6384
12 kg	546	2570	2908	3161	3213	4018	2583	3353	3354	4159	3154	4873	6651
13 kg	559	2621	2982	3238	3303	4134	2661	3441	3442	4279	3266	5064	6920
14 kg	572	2671	3056	3317	3393	4250	2739	3532	3533	4405	3345	5259	7186
15 kg	586	2724	3130	3394	3483	4363	2801	3623	3624	4528	3427	5451	7453
16 kg	599	2772	3207	3474	3574	4479	2863	3715	3716	4651	3507	5640	7720
17 kg	614	2821	3283	3550	3665	4593	2926	3807	3808	4777	3586	5832	7987
18 kg	626	2869	3358	3630	3745	4697	2986	3897	3898	4897	3668	6026	8254
19 kg	639	2917	3429	3707	3812	4797	3050	3988	3989	5021	3746	6218	8522
20 kg	654	2965	3503	3787	3879	4895	3111	4081	4082	5145	3827	6410	8787
22 kg	678	3027	3618	3911	3993	5106	3207	4207	4208	5354	3986	6792	9308
24 kg	700	3090	3734	4036	4111	5317	3303	4337	4338	5560	4144	7176	9827
26 kg	725	3153	3847	4159	4228	5529	3399	4465	4466	5770	4306	7511	10347
28 kg	747	3216	3964	4281	4343	5740	3496	4594	4595	5978	4463	7846	10866
30 kg	771	3281	4076	4401	4460	5944	3592	4726	4727	6184	4622	8182	11387
35 kg	832	3460	4391	4748	4839	6453	3868	5056	5057	6605	5050	9117	12644
40 kg	895	3695	4684	5095	5192	6961	4147	5389	5390	7123	5487	10054	13900
45 kg	956	3931	4975	5442	5541	7468	4424	5722	5723	7638	5926	10990	15157
50 kg	1020	4169	5267	5788	5894	7980	4704	6055	6056	8178	6363	11926	16414
55 kg	1082	4400	5560	6133	6241	8484	4980	6386	6387	8715	6800	12862	17672
60 kg	1144	4602	5852	6476	6586	8982	5258	6719	6720	9255	7237	13798	18927
65 kg	1207	4803	6143	6816	6931	9474	5536	7052	7053	9792	7677	14734	20183
70 kg	1270	5003	6437	7159	7273	9972	5814	7387	7388	10331	8115	15670	21443
Over 70 kg													
Pris pr. kg	18,10	71,40	91,90	102,20	103,90	142,40	83,10	105,50	105,60	147,50	115,90	223,80	306,30
Min. pris	1270	5003	6437	7159	7273	9972	5814	7387	7388	10331	8115	15670	21443

# UPS Express Saver

LEVERING DEN FØLGENDE HVERDAG OVER HELE EUROPA OG HURTIG LEVERING I RESTEN AF VERDEN

UPS Express Envelopes													
zone	1	2	3	4	41	42	5	6	61	7	8	9	10
DKK	292	486	526	556	557	642	484	554	546	669	528	657	1027
Dokumenter på op til 2,5 kg bortset fra UPS Express Envelopes													
Vægt													
0,5 kg	364	676	722	788	997	1070	676	799	786	905	661	827	1165
1,0 kg	374	794	849	925	1141	1307	788	949	936	1141	782	1078	1453
1,5 kg	377	912	977	1061	1287	1542	900	1100	1083	1376	904	1331	1736
2,0 kg	384	1030	1105	1198	1431	1780	1014	1251	1234	1611	1024	1566	2021
2,5 kg	389	1148	1233	1336	1578	2016	1125	1402	1382	1845	1145	1802	2304
Dokumenter over 2,5 kg samt Pakker													
zone	1	2	3	4	41	42	5	6	61	7	8	9	10
Vægt													
0,5 kg	364	676	722	788	997	1070	822	1047	1029	1127	871	1031	1406
1,0 kg	374	794	849	925	1141	1307	959	1196	1180	1371	1007	1304	1687
1,5 kg	377	912	977	1061	1287	1542	1098	1347	1327	1613	1142	1578	1965
2,0 kg	384	1030	1105	1198	1431	1780	1217	1498	1477	1857	1277	1815	2246
2,5 kg	389	1148	1233	1336	1578	2016	1338	1647	1626	2099	1399	2053	2524
3,0 kg	393	1261	1353	1461	1651	2167	1411	1752	1716	2257	1540	2263	2761
3,5 kg	401	1372	1475	1587	1741	2302	1488	1844	1806	2402	1664	2457	2978
4,0 kg	406	1484	1595	1711	1826	2438	1556	1935	1898	2544	1775	2649	3199
4,5 kg	409	1595	1715	1837	1914	2568	1620	2028	1988	2689	1886	2842	3418
5,0 kg	413	1708	1835	1961	2002	2703	1687	2119	2077	2832	1994	3035	3640
5,5 kg	418	1769	1907	2043	2083	2783	1738	2204	2163	2917	2071	3155	3849
6,0 kg	423	1824	1979	2127	2164	2861	1789	2289	2248	3003	2147	3275	4060
6,5 kg	428	1880	2054	2210	2242	2941	1842	2377	2330	3086	2223	3394	4272
7,0 kg	433	1940	2122	2291	2323	3021	1893	2462	2413	3174	2300	3512	4483
7,5 kg	440	1997	2194	2375	2404	3100	1943	2549	2496	3259	2377	3631	4695
8,0 kg	443	2056	2263	2457	2483	3178	1994	2634	2580	3345	2453	3750	4908
8,5 kg	449	2113	2336	2542	2564	3256	2047	2721	2667	3427	2528	3872	5118
9,0 kg	451	2171	2407	2622	2645	3337	2097	2805	2748	3513	2603	3988	5330
9,5 kg	458	2228	2479	2705	2725	3415	2150	2892	2831	3600	2679	4109	5541
10 kg	465	2286	2550	2789	2805	3494	2200	2977	2915	3683	2758	4226	5752
11 kg	474	2333	2621	2852	2899	3608	2276	3057	2998	3803	2863	4412	6012
12 kg	488	2379	2692	2926	2995	3724	2351	3149	3082	3919	2970	4592	6263
13 kg	498	2426	2761	2998	3088	3840	2427	3232	3165	4033	3079	4771	6515
14 kg	512	2473	2829	3071	3186	3955	2503	3319	3248	4150	3153	4953	6766
15 kg	523	2522	2898	3142	3279	4072	2554	3406	3335	4265	3228	5134	7017
16 kg	538	2566	2969	3216	3341	4166	2606	3494	3416	4380	3303	5315	7267
17 kg	548	2613	3039	3287	3403	4255	2658	3581	3500	4494	3377	5495	7518
18 kg	561	2661	3109	3361	3467	4349	2713	3667	3583	4612	3451	5676	7770
19 kg	572	2706	3181	3432	3529	4441	2764	3753	3667	4725	3527	5856	8022
20 kg	586	2755	3249	3506	3591	4532	2816	3840	3751	4841	3602	6036	8273
22 kg	608	2819	3362	3621	3697	4727	2911	3967	3869	5038	3751	6396	8762
24 kg	631	2885	3475	3739	3806	4923	3000	4092	3989	5233	3900	6753	9253
26 kg	656	2951	3585	3854	3914	5119	3093	4219	4107	5431	4047	7066	9744
28 kg	679	3014	3696	3971	4021	5314	3185	4346	4223	5627	4199	7377	10236
30 kg	701	3080	3811	4086	4129	5510	3278	4471	4342	5821	4346	7689	10726
35 kg	756	3203	4079	4408	4508	6018	3512	4751	4650	6306	4827	8580	11908
40 kg	812	3421	4349	4727	4825	6477	3750	5066	4958	6782	5219	9464	13090
45 kg	865	3639	4617	5043	5144	6938	3986	5381	5264	7261	5612	10346	14272
50 kg	921	3860	4887	5359	5465	7397	4221	5698	5570	7739	6006	11228	15455
55 kg	977	4078	5156	5678	5778	7855	4459	6014	5877	8213	6400	12111	16637
60 kg	1030	4297	5427	5996	6098	8316	4696	6328	6185	8692	6792	12992	17820
65 kg	1085	4516	5695	6311	6417	8772	4932	6643	6493	9169	7186	13876	19001
70 kg	1142	4737	5964	6628	6734	9233	5170	6962	6801	9648	7577	14758	20183
Over 70kg													
Pris pr. kg	16,30	67,60	85,20	94,60	96,20	131,90	73,80	99,40	97,10	137,80	108,20	210,80	288,30
Min. pris	1142	4737	5964	6628	6734	9233	5170	6962	6801	9648	7577	14758	20183

# UPS Standard

## PLANMÆSSIG DAGSSPECIFIK LEVERING INDEN FOR EUROPA

Enkelt-pakke forsendelser								
zone	1	2	21	3	31	4	5	6
DKK								
Vægt								
1 kg	417	524	610	626	706	752	660	796
2 kg	427	554	643	660	749	803	686	835
3 kg	440	583	678	695	792	854	712	872
4 kg	450	615	710	730	835	902	738	913
5 kg	460	645	743	764	877	953	764	952
6 kg	472	665	760	781	897	973	786	991
7 kg	480	682	778	798	916	992	807	1030
8 kg	491	701	794	813	935	1010	830	1070
9 kg	504	721	810	832	954	1029	850	1108
10 kg	513	739	829	848	974	1049	870	1149
11 kg	523	752	842	863	992	1070	894	1171
12 kg	531	765	859	881	1009	1090	917	1195
13 kg	540	778	873	895	1027	1109	939	1218
14 kg	551	790	890	911	1046	1130	961	1242
15 kg	560	804	904	925	1063	1151	984	1267
16 kg	570	817	921	943	1080	1171	1007	1291
17 kg	578	829	936	956	1100	1190	1029	1313
18 kg	587	842	952	973	1117	1212	1051	1337
19 kg	599	854	968	988	1134	1232	1074	1362
20 kg	607	869	983	1003	1153	1251	1097	1385
21 kg	617	880	998	1017	1166	1265	1110	1402
22 kg	626	891	1011	1029	1179	1275	1125	1423
23 kg	634	903	1026	1044	1193	1289	1138	1442
24 kg	645	915	1042	1056	1206	1300	1154	1460
25 kg	654	928	1055	1070	1218	1312	1167	1480
26 kg	664	938	1070	1081	1232	1324	1182	1499
27 kg	673	950	1083	1096	1244	1336	1196	1517
28 kg	681	962	1098	1108	1258	1347	1211	1536
29 kg	691	974	1113	1122	1271	1361	1224	1556
30 kg	701	986	1125	1134	1284	1371	1239	1575
31 kg	711	997	1138	1149	1297	1384	1252	1593
32 kg	720	1008	1152	1162	1311	1395	1268	1613
33 kg	728	1022	1165	1175	1324	1408	1281	1632
34 kg	737	1032	1178	1187	1337	1420	1296	1650
35 kg	748	1044	1190	1200	1350	1431	1310	1671
40 kg	788	1086	1236	1246	1402	1493	1354	1729
45 kg	826	1129	1278	1293	1458	1554	1395	1787
50 kg	868	1171	1324	1339	1512	1614	1438	1845
55 kg	906	1213	1368	1387	1565	1676	1481	1903
60 kg	945	1254	1414	1432	1619	1737	1525	1961
65 kg	987	1298	1456	1480	1674	1798	1566	2019
70 kg	1027	1339	1500	1526	1728	1858	1610	2077
Fler-pakke forsendelser								
zone	1	2	21	3	31	4	5	6
Vægt								
5 kg	485	680	784	806	924	1004	806	1003
10 kg	541	779	873	894	1027	1105	918	1210
15 kg	589	848	953	975	1121	1212	1037	1336
20 kg	639	916	1036	1057	1215	1319	1156	1460
25 kg	688	978	1112	1128	1284	1382	1231	1560
30 kg	739	1039	1186	1195	1353	1445	1307	1659
40 kg	831	1144	1302	1313	1478	1574	1427	1822
50 kg	915	1233	1396	1411	1593	1701	1516	1944
60 kg	996	1321	1489	1509	1707	1830	1607	2067
70 kg	1082	1412	1581	1608	1821	1958	1697	2190
80 kg	1165	1500	1674	1707	1933	2087	1787	2310
90 kg	1250	1590	1769	1804	2046	2216	1875	2433
100 kg	1334	1678	1861	1903	2161	2343	1965	2556
Over 100 kg								
Pris pr. kg	13,30	16,70	18,60	19,00	21,60	23,40	19,60	25,50
Min. pris	1334	1678	1861	1903	2161	2343	1965	2556

# UPS Expedited

## PLANMÆSSIG DAGSSPECIFIK LEVERING TIL DESTINATIONER UDEN FOR EUROPA

Pakker	2	3	4	5	6
zone					
DKK					
Vægt					
1 kg	1160	1329	1004	1198	1240
2 kg	1453	1800	1263	1660	1696
3 kg	1699	2190	1514	2123	2152
4 kg	1877	2468	1767	2587	2609
5 kg	2056	2747	1993	3032	3032
6 kg	2221	2913	2145	3254	3268
7 kg	2388	3078	2288	3454	3473
8 kg	2555	3244	2427	3659	3676
9 kg	2721	3408	2561	3861	3880
10 kg	2888	3573	2698	4065	4083
11 kg	2935	3652	2750	4229	4246
12 kg	3023	3762	2805	4392	4410
13 kg	3103	3872	2859	4558	4572
14 kg	3186	3984	2915	4720	4736
15 kg	3270	4094	2970	4884	4900
16 kg	3354	4204	3023	5046	5064
17 kg	3438	4314	3078	5211	5226
18 kg	3484	4381	3132	5373	5391
19 kg	3565	4489	3187	5536	5553
20 kg	3647	4599	3241	5701	5717
21 kg	3709	4693	3295	5778	5853
22 kg	3769	4786	3351	5857	5992
23 kg	3828	4879	3406	5937	6126
24 kg	3887	4971	3458	6016	6266
25 kg	3948	5066	3513	6094	6402
26 kg	3965	5105	3567	6172	6539
27 kg	4026	5198	3623	6250	6674
28 kg	4085	5289	3676	6329	6811
29 kg	4144	5380	3731	6407	6948
30 kg	4203	5472	3786	6487	7085
31 kg	4255	5563	3841	6563	7224
32 kg	4308	5654	3893	6643	7360
33 kg	4361	5745	3947	6720	7495
34 kg	4413	5837	4001	6797	7633
35 kg	4466	5928	4054	6875	7769
40 kg	4711	6307	4189	7036	8056
45 kg	5004	6753	4324	7198	8343
50 kg	5299	7198	4460	7359	8630
55 kg	5593	7638	4596	7518	8916
60 kg	5885	8083	4731	7680	9202
65 kg	6177	8527	4867	7840	9492
70 kg	6475	8972	5003	8003	9777
75 kg	6909	9575	5138	8163	10065
80 kg	7340	10172	5274	8324	10351
85 kg	7767	10765	5411	8485	10639
90 kg	8191	11353	5547	8645	10926
95 kg	8612	11935	5681	8807	11211
100 kg	9028	12513	5817	8967	11499
<b>Over 100 kg</b>					
Pris pr. kg	90,20	125,10	58,10	89,60	114,90
Min. pris	9028	12513	5817	8967	11499

# UPS Worldwide Express Freight

## HURTIG LEVERING AF PALLEFORSENDELSER OVER HELE VERDEN

Takster gælder: Dør-til-dør, Drop-off, Opbevaring til afhentning og Drop-off & Opbevaring til afhentning

UPS Worldwide Express Freight										
zone	2	3	4	41	5	6	61	8	9	10
DKK										
Vægt										
<b>71 - 99 kg</b>										
Pris pr. kg	67,60	85,20	94,60	96,20	73,80	99,40	97,10	108,20	210,80	288,30
<b>100 - 299 kg</b>										
Pris pr. kg	62,60	83,40	92,70	96,20	72,30	99,40	95,10	106,60	187,50	244,30
<b>300 - 499 kg</b>										
Pris pr. kg	61,40	81,70	90,80	94,10	70,80	95,70	93,10	105,30	172,40	219,90
<b>500 - 999 kg</b>										
Pris pr. kg	60,30	80,00	88,90	94,10	69,30	94,50	91,20	104,80	167,10	197,90
<b>1000 kg eller mere</b>										
Pris pr. kg	59,40	78,40	87,10	91,00	67,90	92,00	89,30	104,20	163,70	188,10





# 3

## PART A KERNESERVICEYDELSER FIND PRISEN – MODTAGELSE AF PAKKER

**AFSNIT 1**  
[VALG AF SERVICE](#)  
SIDE 4

**AFSNIT 2**  
[FIND PRISEN –  
AFSENDELSE AF  
PAKKER](#)  
SIDE 11

**AFSNIT 3**  
[FIND PRISEN –  
MODTAGELSE AF  
PAKKER](#)  
SIDE 21

**AFSNIT 4**  
[EKSTRA  
SERVICEYDELSER OG  
GEBYRER](#)  
SIDE 31

**AFSNIT 5**  
[REFERENCEOPLYSNINGER](#)  
SIDE 43

**AFSNIT 6**  
[FRAGT](#)  
SIDE 53

Prisen for at modtage en UPS forsendelse afgøres af serviceniveau, oprindelseszone, vægt, og eventuelle ekstragebyrer.

Vi opgiver taksterne i DKK og de fastsættes på forhånd, så du undgår virkningen af svingninger i valutakurserne og får bedre mulighed for at styre dine importomkostninger.

### Sådan beregnes transportomkostningerne:

- 1 Sørg for at du ser i det korrekte afsnit. Modtagerpriserne i dette afsnit gælder kun for indgående indenrigs og internationale forsendelser, når transportomkostningerne faktureres til en part i **modtagerlandet**.
- 2 Find den fakturerbare vægt.
- 3 Gå til din valgte servicemulighed (UPS Express Plus, Express, Express Saver, Standard, Expedited eller Worldwide Express Freight).
- 4 Find din forsendelsestype i tabellen (UPS Express Envelope, dokumenter eller pakker). UPS tilbyder separate priser for enkelt- og flerpakkeforsendelser for UPS Standard.
- 5 Find den pris der gælder for forsendelsens vægt og zone.
- 6 Læg mærke til eventuelle ekstragebyrer der måtte gælde, herunder gebyrer for ekstra serviceydelser.

### Vigtigt

Sørg for at afsenderen noterer dit UPS kontonummer på UPS forsendelsesdokumenterne.

### Fuldstændigt styr på importvarerne

UPS kan afhente dine forsendelser over hele verden. Få flere oplysninger om vores sikre UPS Import Control service på side [38](#).

### Tidsbesparende tip

Du kan også slå modtagerpriserne op i værktøjet 'Beregn leveringstid og omkostninger' på din lokale side på [www.ups.com](http://www.ups.com).

### Ændringer i takster og ekstragebyrer.

For at kunne tage højde for løbende ændringer i omkostninger og afgifter, og for at kunne yde en konkurrencedygtig service, forbeholder UPS sig ret til at ændre eller indføre priser og gebyrer. Der vil blive givet mindst 10 dages varsel.

# Sådan bruger du dette afsnit

Priserne i dette afsnit gælder, når forsendelsesomkostningerne faktureres en part i modtagerlandet.

## Zone

Se side [8-11](#) for at finde zonen.

## Fakturerbar vægt – for pakkeforsendelser

Prisen baseres på pakkens faktiske eller volumetriske vægt, afhængig af hvilken, der er den højeste. Enhver overskridelse af vægtgrænsen medfører højere vægtklasse.

Ved flerpakkeforsendelser bestemmes den fakturerbare vægt ved at sammenlægge hver enkelte pakkes faktiske eller volumetriske vægt, afhængig af hvilken, der er den højeste.

For at finde den volumetriske vægt på importforsendelser, skal du gå til UPS hjemmesiden for det land, du importerer fra..

## Ekstragebyrer

Disse priser er eksklusive eventuelle ekstragebyrer som f.eks. gebyrer for levering i yder- eller fjernområder eller ekstra serviceydelser. Se side [31](#) for at få flere oplysninger.

## Afgifter

Vore priser er eksklusive afgifter. Moms pålægges med standardsatsen der hvor den er gældende.

## UPS Express Envelope

Kun for korrespondance og dokumenter. Der er ingen begrænsninger for hvad en UPS Express Envelope må indeholde, med hensyn til vægt eller antal sider. Dokument- eller pakketakster kan gælde for kuverter (Envelopes) sendt fra USA.

## Maximum weight

Maksimalvægt pr. pakke er 70 kg. Hvis du har brug for at sende en enkelt pakke, der vejer mere end 70 kg, så bedes du se vores UPS Worldwide Express Freight service, gå til afsnittet om [Fragtservice](#) i denne guide eller ringe til UPS på 43 71 33 33.

For at bestemme prisen på en flerpakkeforsendelse, som vejer mere end 70 kg, 100kg (UPS Standard) eller 100kg (UPS Expedited), ganges den totale vægt (rundet op til næste hele kg) med den viste pris pr. kg.

Prisen vil være resultatet af denne udregning eller den angivne minimumspris, alt efter hvilken der er størst.

## Fakturerbar vægt – for UPS Worldwide Express Freight forsendelser

Sammenhold fragtforsendelsens mindste fakturerbare vægt, dens faktiske vægt og dens volumetriske vægt. Den største af disse tre er den fakturerbare vægt og skal bruges til at beregne prisen.

1. Mindste fakturerbare vægt på en fragtforsendelse er 71 kg.
2. Beregn den faktiske vægt, og rund enhver brøkdel af et kilo op til næste hele kg.

3. Den volumetriske vægt findes ved at beregne produktet af genstandens længde, vægt og højde. For hver dimension måles den største afstand, således at hvert mål afrundes til nærmeste hele tal. Resultatet er rumfanget. Divider rumfanget med 5000. Rund enhver brøkdel af et kg op til det næste hele kg.

### Eksempler

Fragtens fakturerbare vægt: Brug af palle*										
Antal stk.	Type	Længde pr. stk.	Bredde pr. stk.	Højde pr. stk.	Forsendelsens vægt	Pallens vægt	Mindste fakturerbare vægt	Faktisk vægt	Volumetrisk vægt	Fakturerbar vægt
1	Palle	90 cm	90 cm	90 cm	143 kg	19 kg	71 kg	162 kg	146 kg	162 kg

\* Pallens fakturerbare vægt er lig med forsendelsens vægt (143 kg) plus vægten af en palle (ca. 19 kg).  
Bemærk: Hver palle og det derpå fastgjorte indhold indtastes som én genstand.

# UPS Express Plus

## TIDLIG MORGENLEVERING FOR HASTEFORSENDELSER

UPS Express Envelopes													
zone	1	2	3	4	41	42	5	6	7	8	9	91	10
DKK	580	739	756	900	901	901	968	746	735	676	847	884	894
Dokumenter på op til 2,5 kg bortset fra UPS Express Envelopes													
Vægt													
0,5 kg	658	883	904	1032	1033	1033	1108	906	808	761	909	951	956
1,0 kg	665	905	968	1115	1140	1140	1212	1005	882	818	972	1016	1191
1,5 kg	671	927	1033	1198	1248	1248	1314	1104	956	912	1035	1083	1426
2,0 kg	678	949	1099	1281	1356	1356	1418	1202	1031	1006	1098	1150	1660
2,5 kg	683	971	1164	1366	1464	1464	1521	1302	1104	1100	1162	1216	1893
Dokumenter over 2,5 kg samt Pakker													
zone	1	2	3	4	41	42	5	6	7	8	9	91	10
Vægt													
0,5 kg	658	883	904	1032	1033	1033	1123	948	829	791	926	970	1164
1,0 kg	665	905	968	1115	1140	1140	1242	1050	899	900	1082	1140	1385
1,5 kg	671	927	1033	1198	1248	1248	1357	1153	971	1011	1242	1310	1605
2,0 kg	678	949	1099	1281	1356	1356	1475	1255	1042	1121	1398	1480	1828
2,5 kg	683	971	1164	1366	1464	1464	1593	1358	1112	1232	1556	1652	2047
3,0 kg	687	990	1227	1446	1550	1550	1686	1435	1181	1340	1709	1819	2267
3,5 kg	692	1007	1293	1528	1638	1638	1782	1514	1251	1451	1866	1989	2490
4,0 kg	697	1024	1357	1607	1728	1728	1877	1592	1321	1561	2023	2160	2710
4,5 kg	702	1042	1420	1689	1815	1815	1972	1672	1394	1672	2180	2328	2931
5,0 kg	707	1059	1484	1769	1903	1903	2067	1749	1464	1782	2339	2499	3152
5,5 kg	714	1076	1548	1800	1980	1980	2163	1814	1513	1890	2415	2584	3344
6,0 kg	719	1095	1613	1832	2057	2057	2259	1877	1559	2000	2495	2668	3537
6,5 kg	727	1112	1677	1864	2135	2135	2353	1941	1606	2110	2573	2753	3727
7,0 kg	732	1129	1740	1895	2211	2211	2450	2003	1654	2220	2653	2837	3919
7,5 kg	741	1147	1806	1927	2290	2290	2544	2066	1703	2328	2729	2922	4111
8,0 kg	750	1170	1870	1995	2349	2349	2630	2112	1749	2425	2809	3006	4303
8,5 kg	755	1193	1934	2062	2409	2409	2715	2159	1796	2520	2889	3091	4494
9,0 kg	763	1217	1999	2129	2468	2468	2800	2205	1844	2616	2967	3176	4685
9,5 kg	770	1242	2063	2196	2529	2529	2887	2253	1892	2713	3045	3259	4877
10 kg	779	1262	2127	2261	2588	2588	2972	2298	1941	2809	3123	3344	5069
11 kg	792	1294	2192	2329	2647	2647	3025	2399	2061	3045	3247	3463	5444
12 kg	805	1327	2257	2395	2708	2708	3081	2497	2182	3283	3372	3581	5823
13 kg	818	1358	2322	2461	2768	2768	3133	2595	2305	3520	3499	3700	6201
14 kg	832	1388	2387	2529	2828	2828	3186	2695	2428	3755	3625	3819	6578
15 kg	845	1420	2453	2595	2888	2888	3241	2795	2548	3992	3748	3938	6954
16 kg	859	1452	2517	2663	2947	2947	3293	2893	2670	4229	3872	4057	7272
17 kg	872	1483	2583	2729	3006	3006	3346	2992	2792	4466	3997	4177	7589
18 kg	885	1515	2649	2797	3066	3066	3401	3091	2913	4702	4122	4296	7904
19 kg	899	1546	2713	2863	3125	3125	3454	3192	3036	4939	4247	4534	8220
20 kg	912	1577	2778	2929	3185	3185	3507	3291	3156	5175	4371	4772	8536
22 kg	935	1644	2909	3063	3307	3307	3655	3489	3404	5557	4669	5014	8852
24 kg	959	1712	3038	3197	3427	3427	3800	3688	3651	5940	4968	5324	9169
26 kg	983	1777	3168	3330	3549	3549	3946	3888	3898	6323	5265	5636	9486
28 kg	1005	1844	3297	3465	3670	3670	4093	4087	4146	6707	5562	5947	9802
30 kg	1029	1912	3427	3596	3788	3788	4240	4285	4392	7089	5860	6259	10119
35 kg	1092	2048	3749	3935	4115	4115	4555	4845	5009	8174	6474	6856	10915
40 kg	1154	2186	4073	4272	4445	4445	4873	5405	5629	9258	7088	7539	11711
45 kg	1217	2323	4395	4610	4770	4770	5189	5965	6247	10345	7702	8222	12505
50 kg	1278	2460	4719	4947	5096	5096	5504	6526	6864	11429	8314	8904	13302
55 kg	1341	2599	5041	5284	5425	5425	5823	7085	7484	12516	8929	9587	14099
60 kg	1405	2738	5366	5622	5751	5751	6138	7644	8100	13600	9542	10271	14894
65 kg	1465	2873	5687	5959	6079	6079	6455	8204	8718	14686	10157	10953	15690
70 kg	1529	3012	6010	6297	6405	6405	6772	8763	9336	15771	10770	11635	16486
Over 70kg													
Pris pr. kg	21,80	43,00	85,80	89,90	91,50	91,50	96,70	125,10	133,30	225,30	153,80	166,20	235,50
Min. pris	1529	3012	6010	6297	6405	6405	6772	8763	9336	15771	10770	11635	16486

# UPS Express

## LEVERING DEN FØLGENDE FORMIDDAG INDEN FOR EUROPA OG TIDSSPECIFIK LEVERING FRA RESTEN AF VERDEN

UPS Express Envelopes													
zone	1	2	3	4	41	42	5	6	7	8	9	91	10
DKK	320	376	393	537	538	543	586	389	377	319	480	511	528
Dokumenter på op til 2,5 kg bortset fra UPS Express Envelopes													
Vægt													
0,5 kg	399	523	533	670	671	681	721	550	450	403	542	578	590
1,0 kg	405	540	599	750	779	789	824	649	525	462	606	644	824
1,5 kg	412	562	665	829	885	896	923	746	599	557	669	710	1058
2,0 kg	418	583	728	911	994	1001	1024	846	674	649	733	777	1292
2,5 kg	422	603	794	991	1101	1108	1126	944	746	742	794	844	1527
Dokumenter over 2,5 kg samt Pakker													
zone	1	2	3	4	41	42	5	6	7	8	9	91	10
Vægt													
0,5 kg	399	523	533	670	671	681	736	592	471	432	559	597	797
1,0 kg	405	540	599	750	779	789	851	695	542	544	718	767	1017
1,5 kg	412	562	665	829	885	896	964	795	614	656	875	936	1238
2,0 kg	418	583	728	911	994	1001	1081	899	685	766	1033	1104	1460
2,5 kg	422	603	794	991	1101	1108	1195	1000	754	874	1188	1277	1681
3,0 kg	429	620	859	1072	1189	1198	1285	1078	824	984	1343	1426	1902
3,5 kg	433	641	921	1153	1277	1287	1380	1157	895	1093	1501	1593	2122
4,0 kg	437	658	987	1233	1366	1379	1472	1235	965	1203	1657	1761	2345
4,5 kg	442	678	1050	1313	1452	1471	1565	1314	1037	1314	1814	1927	2565
5,0 kg	448	697	1114	1396	1540	1560	1659	1393	1107	1425	1971	2094	2786
5,5 kg	455	714	1178	1427	1618	1636	1750	1456	1155	1534	2049	2178	2979
6,0 kg	460	733	1242	1460	1695	1714	1842	1519	1201	1644	2128	2263	3170
6,5 kg	466	751	1306	1492	1773	1791	1938	1584	1249	1752	2206	2348	3361
7,0 kg	474	771	1372	1523	1849	1869	2029	1647	1297	1862	2285	2434	3551
7,5 kg	482	788	1435	1558	1927	1945	2122	1709	1344	1971	2364	2519	3745
8,0 kg	492	805	1501	1620	1987	2006	2205	1754	1393	2067	2442	2603	3935
8,5 kg	497	825	1564	1684	2048	2069	2289	1803	1440	2163	2521	2689	4127
9,0 kg	503	844	1626	1749	2106	2129	2373	1849	1487	2260	2599	2773	4318
9,5 kg	512	861	1691	1813	2167	2191	2456	1896	1535	2356	2678	2857	4510
10 kg	519	880	1754	1876	2227	2251	2540	1942	1584	2453	2755	2942	4702
11 kg	531	914	1819	1940	2286	2311	2592	2041	1704	2688	2882	3058	5079
12 kg	546	949	1884	2004	2346	2374	2644	2140	1826	2925	3006	3175	5457
13 kg	559	985	1948	2067	2405	2434	2696	2238	1947	3161	3133	3288	5834
14 kg	572	1020	2011	2131	2464	2493	2746	2338	2069	3400	3257	3406	6211
15 kg	586	1055	2076	2195	2524	2554	2800	2437	2192	3636	3381	3521	6588
16 kg	599	1089	2140	2259	2585	2615	2853	2537	2313	3827	3505	3637	6904
17 kg	614	1121	2204	2322	2645	2676	2904	2634	2435	4013	3632	3752	7221
18 kg	626	1154	2268	2386	2704	2739	2957	2734	2556	4245	3756	3867	7539
19 kg	639	1184	2332	2450	2765	2800	3009	2834	2678	4474	3881	4104	7854
20 kg	654	1216	2396	2514	2824	2860	3061	2932	2799	4702	4005	4342	8172
22 kg	678	1282	2529	2644	2944	2981	3204	3131	3047	5076	4304	4576	8487
24 kg	700	1349	2662	2774	3064	3104	3345	3331	3294	5448	4601	4885	8803
26 kg	725	1415	2796	2904	3185	3226	3489	3529	3541	5820	4898	5192	9121
28 kg	747	1478	2928	3034	3307	3348	3632	3730	3788	6194	5195	5503	9437
30 kg	771	1541	3062	3167	3427	3470	3773	3928	4036	6567	5493	5811	9754
35 kg	832	1677	3383	3507	3753	3793	4082	4488	4652	7622	6107	6398	10549
40 kg	895	1816	3699	3851	4081	4119	4391	5047	5272	8680	6720	7072	11344
45 kg	956	1951	4020	4195	4408	4445	4699	5608	5889	9740	7334	7746	12140
50 kg	1020	2088	4339	4536	4734	4767	5007	6169	6508	10798	7948	8419	12935
55 kg	1082	2225	4659	4880	5051	5091	5317	6727	7125	11857	8562	9092	13731
60 kg	1144	2365	4977	5220	5350	5418	5624	7286	7743	12913	9177	9765	14528
65 kg	1207	2500	5298	5564	5651	5740	5934	7845	8362	13972	9791	10440	15323
70 kg	1270	2639	5615	5907	5949	6066	6242	8405	8980	15031	10404	11113	16119
Over 70 kg													
Pris pr. kg	18,10	37,70	80,20	84,30	84,90	86,60	89,20	120,00	128,20	214,70	148,60	158,70	230,20
Min. pris	1270	2639	5615	5907	5949	6066	6242	8405	8980	15031	10404	11113	16119

# UPS Express Saver

LEVERING I LØBET AF NÆSTE ARBEJDSDAG INDEN FOR EUROPA OG HURTIG LEVERING FRA RESTEN AF VERDEN

UPS Express Envelopes													
zone	1	2	3	4	41	42	5	6	7	8	9	91	10
DKK	292	348	363	497	517	535	528	368	360	308	460	473	504
Documents up to 2.5kg other than UPS Express Envelopes													
Vægt													
0,5 kg	364	484	493	620	649	668	649	522	431	391	521	535	564
1,0 kg	374	500	554	694	753	775	737	615	502	449	579	596	789
1,5 kg	377	520	615	767	856	884	825	709	573	541	637	657	1015
2,0 kg	384	539	674	843	961	992	915	802	646	631	698	719	1239
2,5 kg	389	558	735	917	1064	1100	1003	894	717	723	756	781	1463
Dokumenter over 2,5 kg samt Pakker													
zone	1	2	3	4	41	42	5	6	7	8	9	91	10
Vægt													
0,5 kg	364	484	493	620	649	668	666	560	450	420	537	551	765
1,0 kg	374	500	554	694	753	775	768	656	518	527	689	706	978
1,5 kg	377	520	615	767	856	884	871	754	586	637	838	860	1189
2,0 kg	384	539	674	843	961	992	977	850	655	745	992	1015	1401
2,5 kg	389	558	735	917	1064	1100	1080	948	723	855	1142	1168	1611
3,0 kg	393	574	795	992	1149	1187	1167	1020	789	959	1291	1320	1821
3,5 kg	401	593	852	1067	1234	1274	1256	1094	857	1070	1442	1475	2034
4,0 kg	406	609	913	1141	1321	1364	1343	1167	924	1178	1593	1630	2247
4,5 kg	409	627	972	1215	1404	1451	1432	1241	993	1287	1745	1784	2457
5,0 kg	413	645	1031	1292	1490	1539	1520	1315	1062	1395	1896	1938	2671
5,5 kg	418	661	1090	1321	1566	1615	1596	1374	1107	1503	1970	2016	2850
6,0 kg	423	678	1150	1351	1643	1688	1672	1435	1153	1613	2046	2095	3036
6,5 kg	428	695	1209	1381	1717	1762	1748	1495	1200	1720	2120	2174	3219
7,0 kg	433	713	1270	1410	1790	1837	1823	1556	1245	1829	2194	2253	3402
7,5 kg	440	729	1328	1442	1868	1911	1902	1616	1293	1938	2270	2332	3585
8,0 kg	443	745	1389	1500	1922	1974	1960	1660	1339	2030	2346	2410	3769
8,5 kg	449	763	1448	1559	1977	2036	2016	1705	1385	2120	2420	2489	3952
9,0 kg	451	781	1505	1619	2032	2098	2075	1748	1430	2211	2495	2567	4136
9,5 kg	458	797	1565	1678	2088	2160	2135	1791	1476	2303	2571	2645	4318
10 kg	465	814	1624	1737	2142	2221	2191	1835	1523	2395	2645	2724	4501
11 kg	474	846	1684	1796	2199	2282	2251	1930	1639	2624	2766	2831	4863
12 kg	488	878	1744	1855	2255	2343	2307	2027	1754	2852	2884	2939	5225
13 kg	498	912	1803	1913	2310	2406	2366	2119	1871	3079	3004	3044	5586
14 kg	512	944	1862	1973	2366	2466	2424	2214	1985	3310	3127	3153	5950
15 kg	523	976	1922	2032	2419	2527	2483	2308	2101	3538	3246	3260	6309
16 kg	538	1008	1981	2091	2477	2589	2542	2404	2217	3543	3366	3367	6616
17 kg	548	1043	2040	2150	2530	2651	2599	2498	2332	3715	3486	3474	6920
18 kg	561	1075	2100	2209	2587	2712	2657	2593	2448	3930	3607	3580	7226
19 kg	572	1108	2159	2268	2643	2773	2716	2687	2562	4142	3728	3800	7528
20 kg	586	1141	2218	2327	2699	2835	2776	2782	2679	4353	3846	4020	7834
22 kg	608	1196	2341	2448	2816	2956	2885	2973	2909	4700	4133	4237	8138
24 kg	631	1254	2464	2568	2935	3075	2999	3163	3141	5044	4419	4523	8442
26 kg	656	1310	2588	2688	3054	3196	3110	3354	3373	5388	4703	4807	8746
28 kg	679	1368	2711	2809	3170	3317	3222	3546	3603	5735	4990	5095	9052
30 kg	701	1426	2835	2932	3289	3441	3334	3736	3834	6080	5273	5380	9356
35 kg	756	1552	3132	3247	3566	3722	3619	4265	4421	7057	5864	5924	10119
40 kg	812	1681	3425	3565	3843	4004	3907	4794	5008	8037	6452	6548	10882
45 kg	865	1806	3722	3884	4122	4288	4195	5323	5593	9018	7038	7172	11645
50 kg	921	1933	4017	4200	4401	4572	4481	5853	6180	9998	7627	7795	12406
55 kg	977	2060	4313	4518	4676	4857	4768	6381	6769	10978	8216	8418	13170
60 kg	1030	2189	4608	4833	4953	5139	5054	6911	7357	11956	8801	9041	13933
65 kg	1085	2314	4905	5151	5232	5424	5342	7439	7942	12937	9389	9666	14696
70 kg	1142	2443	5199	5469	5508	5707	5628	7970	8528	13917	9976	10289	15457
Over 70 kg													
Pris pr. kg	16,30	34,90	74,20	78,10	78,60	81,50	80,40	113,80	121,80	198,80	142,50	146,90	220,80
Min. pris	1142	2443	5199	5469	5508	5707	5628	7970	8528	13917	9976	10289	15457

# UPS Standard

## PLANMÆSSIG DAGSSPECIFIK LEVERING INDEN FOR EUROPA

Enkelt-pakke forsendelser							
zone	1	2	3	31	4	5	6
DKK							
Vægt							
1 kg	127	459	541	546	542	653	747
2 kg	134	472	617	637	633	685	803
3 kg	138	485	647	676	718	716	850
4 kg	143	499	678	712	808	747	895
5 kg	149	510	708	750	898	754	943
6 kg	157	524	739	788	988	762	955
7 kg	165	535	770	827	1077	769	969
8 kg	172	550	801	863	1167	776	983
9 kg	181	562	832	900	1257	782	997
10 kg	190	573	862	939	1346	790	1010
11 kg	198	582	892	961	1436	796	1023
12 kg	206	591	922	983	1460	802	1038
13 kg	214	599	932	1005	1485	807	1051
14 kg	222	607	943	1026	1511	812	1064
15 kg	229	615	951	1049	1533	820	1078
16 kg	236	623	959	1072	1557	829	1087
17 kg	245	630	970	1094	1582	836	1094
18 kg	252	638	979	1116	1605	841	1101
19 kg	261	648	989	1138	1614	848	1107
20 kg	267	663	999	1160	1623	855	1115
21 kg	276	676	1008	1184	1633	860	1122
22 kg	284	692	1017	1209	1643	866	1128
23 kg	293	707	1026	1233	1651	872	1135
24 kg	300	723	1037	1256	1660	883	1144
25 kg	310	736	1046	1278	1672	889	1151
26 kg	325	753	1055	1293	1681	895	1157
27 kg	339	767	1064	1308	1689	901	1163
28 kg	355	783	1074	1322	1699	911	1169
29 kg	368	796	1084	1336	1709	917	1176
30 kg	384	814	1094	1350	1717	923	1181
31 kg	398	827	1104	1364	1728	930	1186
32 kg	414	842	1113	1378	1737	939	1193
33 kg	427	856	1122	1392	1746	946	1200
34 kg	445	873	1132	1407	1755	952	1206
35 kg	458	887	1141	1421	1765	958	1211
40 kg	510	940	1193	1472	1803	998	1247
45 kg	562	994	1244	1523	1844	1036	1283
50 kg	614	1048	1296	1574	1883	1073	1322
55 kg	665	1100	1349	1623	1921	1110	1358
60 kg	717	1154	1400	1675	1960	1150	1394
65 kg	768	1207	1452	1724	1998	1186	1430
70 kg	820	1259	1504	1776	2036	1224	1469
Fler-pakke forsendelser							
zone	1	2	3	31	4	5	6
Vægt							
5 kg	157	538	747	790	947	794	994
10 kg	200	604	909	989	1419	833	1064
15 kg	242	648	1002	1105	1615	865	1136
20 kg	282	699	1053	1222	1711	900	1176
25 kg	327	776	1102	1347	1762	937	1212
30 kg	405	857	1152	1424	1810	973	1245
40 kg	538	991	1257	1551	1901	1052	1314
50 kg	647	1105	1367	1658	1984	1131	1394
60 kg	756	1216	1476	1766	2066	1211	1470
70 kg	864	1327	1585	1872	2146	1291	1548
80 kg	971	1440	1695	1979	2230	1371	1624
90 kg	1080	1552	1804	2086	2310	1450	1702
100 kg	1188	1666	1913	2193	2393	1531	1778
Over 100 kg							
Pris pr. kg	11,80	16,60	19,10	21,90	23,90	15,30	17,70
Min. pris	1188	1666	1913	2193	2393	1531	1778

# UPS Expedited

## SPLANMÆSSIG DAGSSPECIFIK LEVERING FRA LANDE UDEN FOR EUROPA

Pakker	3	4	5	6	61	7
zone						
DKK						
Vægt						
1 kg	654	517	525	687	684	948
2 kg	847	652	743	965	984	1358
3 kg	1019	788	958	1243	1281	1766
4 kg	1163	923	1177	1521	1581	2179
5 kg	1314	1061	1394	1800	1880	2591
6 kg	1432	1152	1612	1959	2033	2945
7 kg	1542	1244	1752	2118	2186	3300
8 kg	1651	1338	1831	2278	2337	3656
9 kg	1747	1429	1896	2435	2490	4012
10 kg	1834	1522	1959	2595	2642	4366
11 kg	1929	1638	2021	2707	2717	4669
12 kg	2026	1753	2085	2813	2821	5016
13 kg	2118	1858	2150	2924	2922	5363
14 kg	2213	1960	2195	3031	3027	5712
15 kg	2307	2060	2244	3141	3130	6057
16 kg	2403	2161	2288	3252	3231	6351
17 kg	2497	2262	2336	3362	3335	6644
18 kg	2592	2362	2384	3468	3401	6864
19 kg	2686	2464	2433	3578	3610	7152
20 kg	2781	2565	2480	3687	3820	7442
21 kg	2837	2668	2527	3797	3923	7586
22 kg	2880	2769	2575	3905	4025	7731
23 kg	2918	2870	2621	4016	4161	7876
24 kg	2962	2973	2671	4123	4297	8021
25 kg	3004	3075	2715	4235	4408	8121
26 kg	3048	3177	2763	4342	4518	8221
27 kg	3087	3280	2813	4453	4654	8365
28 kg	3130	3382	2860	4563	4789	8509
29 kg	3174	3485	2906	4671	4923	8652
30 kg	3199	3585	2953	4780	5057	8795
31 kg	3222	3687	3000	4890	5159	8938
32 kg	3249	3792	3049	5003	5261	9081
33 kg	3273	3894	3095	5111	5363	9225
34 kg	3301	3993	3142	5224	5465	9368
35 kg	3325	4098	3189	5332	5569	9513
40 kg	3482	4495	3425	5893	6090	10120
45 kg	3638	4889	3660	6452	6670	10830
50 kg	3793	5287	3898	7012	7250	11538
55 kg	3950	5685	4133	7572	7829	12248
60 kg	4188	6084	4367	8131	8408	12958
65 kg	4427	6478	4603	8692	8990	13668
70 kg	4666	6877	4839	9251	9569	14375
75 kg	4988	7272	5075	9811	10211	15340
80 kg	5310	7668	5310	10371	10848	16297
85 kg	5632	8065	5547	10930	11479	17247
90 kg	5951	8465	5781	11490	12106	18188
95 kg	6273	8861	6016	12050	12727	19122
100 kg	6596	9257	6252	12610	13343	20048
<b>Over 100 kg</b>						
Pris pr. kg	65,90	92,50	62,50	126,10	133,40	200,40
Min. pris	6596	9257	6252	12610	13343	20048

# UPS Worldwide Express Freight

## HURTIG LEVERING AF PALLEFORSENDELSER OVER HELE VERDEN

Takster gælder: Dør-til-dør, Drop-off, Opbevaring til afhentning og Drop-off & Opbevaring til afhentning

UPS Worldwide Express Freight										
zone	2	3	4	41	5	6	7	8	9	10
DKK										
Vægt										
<b>71 - 99 kg</b>										
Pris pr. kg	34,90	74,20	78,10	78,60	80,40	113,80	121,80	198,80	142,50	220,80
<b>100 - 299 kg</b>										
Pris pr. kg	34,20	72,70	76,50	77,60	78,70	107,10	119,30	194,80	139,60	216,30
<b>300 - 499 kg</b>										
Pris pr. kg	33,50	71,20	75,00	76,90	77,10	104,90	116,90	190,90	136,80	212,00
<b>500 - 999 kg</b>										
Pris pr. kg	32,80	69,80	73,50	75,90	75,50	102,80	114,50	187,10	134,10	207,80
<b>1000 kg eller mere</b>										
Pris pr. kg	32,10	68,40	72,00	74,40	73,90	100,80	112,20	183,30	131,40	203,60

Dør-til-dør henviser til forsendelser, der afhentes ved afsenders adresse og leveres direkte til modtagers adresse. Drop-off henviser til forsendelser, der indleveres på et UPS center og derefter leveres til modtagers adresse.

Opbevaring til afhentning henviser til forsendelser, der afhentes på afsenders adresse og derefter leveres til et UPS center, hvor den afventer modtagerens afhentning. Drop-off & Opbevaring til afhentning henviser til forsendelser, der indleveres på et UPS center og derefter leveres til et andet UPS center, hvor den afventer modtagerens afhentning.



# Hvordan kan UPS hjælpe mig med at sende og spore mine forsendelser?

## [UPS online forsendelsesløsninger](#)

Opret forsendelser, spor forsendelser, og send kundemeddelelser i alle døgnets 24 timer.

Benyt vores elektroniske serviceydelser til at oprette, sende og spore forsendelser, og til at reducere mængden af manuelt papirarbejde, omkostninger og tid.

Du kan også fremstille labels med strekcodeoplysninger, som sikrer pålidelig sortering og håndtering gennem vores netværk.

Service	Beskrivelse	Egenskaber	Gebyr
<b>UPS Internet Shipping</b>	Den ideelle løsning til kunder der sender fem eller færre pakke- eller fragtforsendelser pr. dag.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Brugervenlig, og kræver ikke at der downloades software.</li> <li>• Behandling af forsendelser fra forskellige arbejdsstationer.</li> <li>• Sammenligner servicemuligheder og beregner tid og pris for din forsendelse.</li> <li>• Spor dine forsendelser, se leveringsunderskrifter og udskriv standard toddokumentation som f.eks. handelsfakturaer.</li> </ul>	Gratis.
<b>UPS CampusShip®</b>	Tilbyder alle UPS Internet Shippings fordele sammen med centraliseret kontrol.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• På samme måde som med UPS Internet Shipping, er det muligt for personalet at behandle forsendelser fra forskellige lokaliteter.</li> <li>• Særligt udpegede administratorer kan udarbejde forskellige retningslinjer, spore forsendelsesomkostninger nøjagtigt pr. afdeling eller lokalitet, og oprette detaljerede brugerrapporter.</li> </ul>	Gratis.
<b>WorldShip®</b>	En effektiv softwareløsning til afsendelse og sporing for dig, som regelmæssigt sender mange pakker eller forsendelser.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tilbydes til både enkeltstående PC'ere og LAN-miljøer. WorldShip opretter alle nødvendige forsendelsesdokumenter, sender automatisk oplysningerne til UPS, og tilbyder også mange andre tidsbesparende fordele.</li> <li>• Adgang til alle UPS's ekstra serviceydelser.</li> </ul>	Gratis.
<b>UPS Udviklingsløsninger</b>	Integrer UPS's forsendelsesfunktionalitet direkte på din hjemmeside eller i dit virksomhedssystem.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• UPS's Forsendelses-API tilbydes i den seneste XML-teknologi og giver dig adgang til mange forskellige UPS serviceydelser. Dette værktøj er ideelt til forsendelsesaktiviteter på netværk mellem forskellige detailsteder, forhandlere og afdelinger.</li> <li>• UPS's Signature Tracking API giver værdifulde oplysninger om kvittering for modtagelse, herunder digital underskrift og leveringsadresse.</li> <li>• UPS's Pris og service-API gør det muligt for internetkunder at sammenligne priser og vælge forsendelsesmuligheder.</li> <li>• UPS's Sporing-API giver dine kunder oplysninger om pakkens status minut for minut.</li> <li>• Med UPS's Transittids-API kan dine medarbejdere og kunder sammenligne forskellige UPS servicemuligheder.</li> </ul>	Gratis.

**UPS fragtbrev** – Hvis du ikke skulle være i stand til at anvende vore online forsendelsesløsninger, skal du manuelt udfylde et UPS fragtbrev for alle forsendelser. Bemærk venligst, at visse ekstra serviceydelser, som f. eks. Levering pr. efterkrav og UPS Returns, ikke vil kunne vælges på et manuelt UPS fragtbrev.

## UPS Synlighedsservice

Enkle metoder til sporing af dine pakker online, også når du er på farten.

UPS har branchens mest omfattende udbud af serviceydelser til sporing, eftersporning og kvittering for modtagelse, der giver dig mulighed for at spore dine forsendelser på forskellig vis.

Service	Beskrivelse	Gebyr
<b>UPS Sporing</b>	Spor op til 25 forsendelser øjeblikkeligt på <a href="http://www.ups.com">www.ups.com</a> .	Gratis.
<b>Sporing ved hjælp af Referencenummer</b>	Spor pakker ved hjælp af dine egne interne referencekoder eller kundereferencenumre. Du skal blot indsætte oplysningerne i referencefeltet i dit UPS forsendelsessystem, så kan du spore ved hjælp af dette referencenummer eller det særlige UPS trackingnummer.  Når du anvender UPS Internet Shipping, WorldShip eller UPS CampusShip, der beskrives på side 32, kan du med de disse referencekoder lettere henføre udgifterne til de korrekte afdelinger eller kunder.	Gratis.
<b>UPS SMS Tracking</b>	Giver dig mulighed for at spore dine forsendelser med din mobiltelefon, hvor end du er.	Intet UPS gebyr.
<b>UPS Sporing-API</b>	Giv dine kunder adgang til sporingoplysninger om pakker via din hjemmeside. Sporing kan udføres enten ved hjælp af	Gratis.
<b>UPS Signature Tracking API</b>	UPS Signature Tracking API giver værdifulde oplysninger om kvittering for modtagelse, herunder digital underskrift og leveringsadresse.  Der kræves UPS kontooplysninger for at opnå online adgang til leveringsbekræftelser, og kun dine autoriserede kunder får adgang.	Gratis.

Benyt dig af **Quantum View®** pakken for at spore og administrere dine småpakker og forsendelser.

Service	Beskrivelse	Egenskaber	Gebyr
<b>Quantum View Notify</b>	En automatisk e-mail- eller SMS-service der giver udvalgte modtagere besked når en forsendelse bliver sendt, ændret eller leveret.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Melding om afsendelse:</b> En melding som inkluderer afsendelsesdato, sporinglink og forventet ankomstdato.</li> <li>• <b>Melding om fejl:</b> Underretning om ny leveringstid i tilfælde af forsinkelse.</li> <li>• <b>Melding om levering:</b> Giver leverings- og forsendelsesoplysninger, herunder leveringstid og modtagernavn.</li> </ul> <p><i>Quantum View Notify er en funktion under menuen Indstillinger i UPS Internet Shipping, UPS CampusShip eller WorldShip.</i></p>	Gratis.
<b>Quantum View Manage</b>	Web-baseret information om udgående og indgående UPS forsendelser, faktureringsoplysninger og importklarering.	• Få vist tre typer oplysninger: udgående, indgående eller alternativ fakturering.	Gratis.

# Hvordan kan UPS hjælpe med at forbedre min likviditet?

## UPS Levering pr. efterkrav (COD)

UPS tilbyder UPS Levering pr. efterkrav (COD) til indenlandske og europæiske destinationer.

Service	Beskrivelse	Egenskaber
<b>UPS Levering pr. efterkrav (COD)*</b>	UPS vil ved levering forsøge at indkassere en check eller kontant betaling for dine varer fra dine kunder.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Hvor der indkasseres kontanter vil det maksimale beløb være det, der i den lokale montfod svarer til USD 5.000 pr. modtager pr. dag.</li> <li>Hvor der modtages check, er det maksimale beløb det, der i den lokale montfod svarer til USD 50.000 pr. modtager pr. dag.</li> <li>UPS accepterer forsendelser pr. efterkrav til indenrigs levering og levering inden for EU, Liechtenstein, Norge og Schweiz. Indbetalingen vil normalt blive sendt til dig i løbet af en uge fra levering af dine varer.</li> <li>Der tilbydes ikke Levering pr. efterkrav til alle postnumre i et givet land. For at bekræfte at din destination ligger i et efterkravsområde bedes du kontakte din lokale UPS kundeservice.</li> </ul>

## Elektroniske faktureringsløsninger fra UPS

UPS hjælper dig med hurtigt og nem kontrol, analyse og fordeling af forsendelsesudgifter.

Service	Beskrivelse	Egenskaber	Gebyr
<b>UPS Billing Centre</b>	Brug UPS.com til at se, printe og betale din UPS faktura hurtigt og sikkert.	Med UPS Billing Center kan du gøre følgende, 24 timer i døgnet: <ul style="list-style-type: none"> <li>Se din konto balance.</li> <li>Se forsendelsesaktiviteten på din konto.</li> <li>Print eller download kopier af din faktura i CSV eller PDF format.</li> <li>Få e-mail beskeder når der kommer nye fakturaer.</li> <li>Betal dine fakturaer online.</li> <li>Bed om justeringer</li> </ul>	Gratis
<b>UPS Billing Analysis Tool</b>	Vores Billing Analysis Tool, der kan downloades, viser dine faktureringsdata i detaljer. Hvis du ikke har tid eller ressourcer til straks at installere en bredere løsning i hele din virksomhed, er dette værktøj et nyttigt supplement til UPS Billing Center.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Med forskellige oversigter over faktureringsoplysningerne fra alle dine konti, vil du let kunne holde styr på faktureringsudgifterne både hjemmefra og på kontoret. Det, at du kan få øje på tendenser og derefter foretage justeringer baseret på oplysningerne, kan hjælpe dig med at reducere omkostningerne og øge virksomhedens samlede effektivitet.</li> <li>Understøtter flere valutaenheder.</li> <li>Til rådighed på flere europæiske sprog.</li> </ul>	Gratis.

**Bemærk.** Alle vore ekstragebyrer og gebyrer for valgfrie serviceydelser er eksklusive afgifter. Hvor det er aktuelt, pålægges moms med den gældende sats.

\*Gælder ikke UPS Worldwide Express for fragt.

# Hvordan kan UPS hjælpe med at returnere mine varer?

**UPS Returns®** Dine varer kan komme retur, lige så let som de blev sendt. Hvad enten du skal returnere en forsendelse til en nærliggende by, et sted i Europa, eller den anden side af jorden, kan UPS Returns komme en hel række logistiske behov ved returneringen i møde og dermed forenkle processen.

Service	Beskrivelse	Gebyr
<b>UPS Returns Plus</b>		
<b>UPS 1 Forsøg Returns Plus</b>	Giver dig mulighed for at bestille afhentning til omgående returnering af en pakke eller palle. UPS chaufføren gør ét forsøg på at afhente varen. Hvis varen ikke kan afhentes ved det første forsøg, vil chaufføren efterlade den pågældende label, så din kunde så blot skal sætte labelen på forsendelsen og aflevere den hos UPS, eller arrangere afhentning med UPS. Se nedenstående bemærkninger om servicedækning.	DKK 34 pr. pakke (eller palle ved WW Express Freight) udover gældende modtager forsendelsesomkostninger.
<b>UPS 3 Forsøg Returns Plus*</b>	Giver dig mulighed for at bestille afhentning til omgående returnering af en pakke. UPS chaufføren forsøger at afhente din pakke på tre på hinanden følgende hverdage. Hvis pakken ikke kan afhentes ved det tredje forsøg, vil UPS chaufføren tage labelen med tilbage og du bliver så nødt til at genbestille afhentning. Se nedenstående bemærkninger om servicedækning.	DKK 45,50 pr. pakke udover gældende modtager forsendelsesomkostninger.
<b>UPS Returns</b>		
<b>UPS Udskriver og sender returlabel</b>	UPS udskriver og sender returlabel for dig. Dette er praktisk i mange forskellige situationer, som f.eks. ved tilbagekaldelse af produkter. Når kunden har sat labelen på forsendelsen, kan han kontakte UPS for at bestille afhentning. Se nedenstående bemærkninger om servicedækning.	DKK 25 pr. pakke udover gældende modtager forsendelsesomkostninger.
<b>UPS Udskriver returlabel</b>	Giver dig mulighed for at oprette en label og inkludere den i en udgående forsendelse til mere end 135 lande verden over. Du kan også fremsende den separat, efter din forsendelse er blevet afsendt. Din kunde sætter så helt enkelt denne label på sin returforsendelse og bringer den enten til et passende UPS center eller kontakter UPS for at bestille afhentning. For oplysninger om servicedækning eller UPS adresser bedes du ringe til UPS på 35 25 80 80 eller besøge <a href="http://www.ups.com">www.ups.com</a> .	Gratis, bortset fra gældende modtager forsendelsesomkostninger.
<b>UPS Elektronisk returlabel</b>	Giver dig mulighed for at e-maile en returlabel til kunder i mere end 135 lande. Din kunde kan så udskrive returlabelen sammen med en kvittering og enten bringe forsendelsen til et passende UPS center eller bestille afhentning hos UPS. For oplysninger om servicedækning eller UPS adresser bedes du ringe til UPS på 35 25 80 80 eller besøge <a href="http://www.ups.com">www.ups.com</a> .	DKK 8,30 pr. pakke (eller palle ved WW Express Freight) udover gældende modtager forsendelsesomkostninger.
<b>UPS Autoriseret returservice*</b>	En kontraktbaseret service beregnet til kunder, der afsender store mængder og returnerer produkter med en tilsvarende størrelse, vægt eller værdi, som f.eks. printerpatroner. Den giver dig mulighed for at bestille fortrykte returlabels hos UPS, så du enten kan inkludere disse i dine forsendelser eller sende dem separat. Derefter sætter din kunde simpelthen denne label på pakken og kontakter UPS for at bestille afhentning.	En kontraktbaseret service.
<b>UPS Returns Exchange*</b>	En særlig service, hvor en UPS chauffør leverer en erstatningsvare og ved samme lejlighed afhenter en tilsvarende vare til returnering. Emballagen til erstatningsvaren genbruges til den afhentede vare, hvorved det sikres, at returneringsprocessen er hurtig og effektiv. Denne kontraktbaserede service er ideel til garanti- og produktudskiftninger.	DKK 82 pr. pakke ud over gældende forsendelses- og modtageromkostninger.
<b>UPS Returns Pack and Collect*</b>	En service, der kan skræddersys, og som giver dig fuld kontrol over en returnering. Planlæg afhentningen af returvarer et bestemt sted og inden for en bestemt tidsramme. En UPS chauffør ankommer derefter med UPS emballage og afhenter den vare, der skal returneres. Du kan endda vælge mellem et eller tre afhentningsforsøg afhængig af dine behov.	For ét afhentningsforsøg, ud over de gældende modtageromkostninger: DKK 74 for afhentninger med en lille kasse (Kasse 2) DKK 89 for afhentninger med en mellemstor kasse (Kasse 3) DKK 101 for afhentninger med en stor kasse (Kasse 1) For tre afhentningsforsøg, ud over de relevante modtageromkostninger: DKK 89 for afhentninger med en lille kasse (Kasse 2) DKK 105 for afhentninger med en mellemstor kasse (Kasse 3) DKK 117 for afhentninger med en stor kasse (Kasse 1)

**Nem adgang** – UPS Returns er direkte tilgængelig. Alle services kan benyttes med UPS's gratis forsendelsessystemer: UPS Internet Shipping-, WorldShip-, UPS CampusShip- eller host-to-host EDI-systemer.

#### Bemærkninger

- Hele returneringsprocessen for indenrigsreturforsendelser og returforsendelser inden for EU kan håndteres med en returlabel. Der foreligger ingen kontrakt med den returnerende part.
- Forsendelser til eller fra lande uden for EU kræver både en returlabel og en handelsfaktura, for at forsendelsen kan passere problemfrit gennem tolden. Bestemmelser og krav om dokumentation for individuelle varer varierer fra land til land. Det er vigtigt at gennemgå vare-specifikke dokumentationsbetingelser for både oprindelses- og destinationsland. Alt afhængig af varen og dens brug, kan specielle licenser og anmærkninger være påkrævet som ledsagende dokumentation.
- Hvis den internationale forsendelse returneres til et andet land end det, hvor den anmodende part bor, kræves der en kundecontrakt.
- UPS 1 Forsøg og UPS 3 Forsøg Returns Plus tilbydes i forbindelse med afhentning i EU og følgende lande: Canada, Liechtenstein, Mexico, Norge, Puerto Rico, Rusland, Schweiz, USA.

- UPS Udskriver og sender returlabel tilbydes til returnering af varer indenfor EU og fra følgende lande eller områder: Australien, Brasilien, Canada, Filippinerne, Hongkong, Indien, Japan, Kina, Liechtenstein, Malaysia, Mexico, Norge, Puerto Rico, Rusland, Schweiz, Singapur, Sydkorea, Thailand, USA.
- Al UPS Returns service er underlagt UPS's Transportvilkår og -betingelser.

#### Bemærk

- Alle vores ekstragebyrer og gebyrer for valgfrie serviceydelser er eksklusive afgifter. Hvor det er aktuelt, pålægges moms med den gældende sats.
- \*Gælder ikke UPS Worldwide Express for fragt.

Gebyr	Beskrivelse	Pris
<b>Afhentning og levering i yder- og fjernområder</b>	<p>UPS afkræver gebyr for alle afhentninger og leveringer i områder der betragtes som udenfor normalt serviceområde. Afhængigt af hvor svært tilgængeligt området er, regnes det for et yderområde eller et fjernområde.</p> <p>Du kan få oplysninger om hvorvidt dette gebyr gælder for en specifik destination ved at besøge <a href="http://www.ups.com">www.ups.com</a>. Gå til 'Beregn leveringstid og omkostninger' og derefter 'Zoner og priser'.</p>	<p><b>WW Express for fragt</b> Ved service til et yderområde tillægges følgende forsendelsesprisen: DKK 2,35 pr. kg, pr. forsendelse.</p> <p><b>Alle andre kerneserviceydelser</b> Ved service til et yderområde pålægges det følgende gebyr: DKK 2,35 pr. kg. eller minimum DKK 143 pr. forsendelse, alt efter hvilket af de to beløb, der er det største.</p> <p><b>WW Express for fragt</b> Ved service til et fjernområde tillægges følgende forsendelsesprisen: DKK 3 pr. kg, pr. forsendelse.</p> <p><b>Alle andre kerneserviceydelser</b> Ved service til et fjernområde pålægges det følgende gebyr: DKK 3 pr. kg. eller minimum DKK 161 pr. forsendelse, alt efter hvilket af de to beløb, der er det største.</p>
<b>Særlig håndtering af uanbringelige forsendelser</b>	<p>For alle forsendelser indenfor EU og for alle indenrigsforsendelser, hvor UPS uden resultat har forsøgt at levere forsendelsen, vil UPS automatisk returnere forsendelsen med UPS Standard service (hvis denne tilbydes). Returkomkostningerne, som inkluderer transport og brændstofgebyrer, vil blive faktureret afsenderen, med undtagelse af uanbringelige indenrigsforsendelser, hvor betaleren af de oprindelige omkostninger vil blive faktureret.</p> <p>For alle forsendelser uden for EU vil UPS kontakte afsenderen og viderebehandle forsendelsen i overensstemmelse hermed. Forsendelsesomkostningerne og et ekstragebyr vil blive opkrævet af afsenderen for administration af en sådan uanbringelig forsendelse.</p>	<p>Gældende modtager-forsendelsesomkostninger.</p> <p>Der opkræves DKK 32 pr. enkelt uanbringelig forsendelse ud over forsendelsesomkostningerne.</p>
<b>Modtager/tredjepart nægter at betale</b>	<p>Dette gebyr pålægges, når afsenderen vælger at modtager eller en tredjepart skal betale forsendelsesomkostningerne, og den angivne part nægter at betale.</p>	<p>Når betaling nægtes opkræves der et gebyr af afsender på DKK 72,70 pr. forsendelse ud over forsendelsesomkostninger og andre skyldige beløb.</p>
<b>Gebyr for manglende eller ugyldigt kontonummer</b>	<p>Hvis modtager eller en tredjepart er valgt til at betale forsendelsesomkostninger og den angivne konto er forkert eller mangler, søger UPS i sine optegnelser efter det korrekte kontonummer.</p>	<p>Uanset om kontonummeret findes eller ej, faktureres et administrationsgebyr på DKK 72,70 tilbage til afsenderen.</p>
<b>Forsinket betaling</b>	<p>Vi sender dig en faktura på de serviceydelser, vi har leveret. Fakturaen angiver en forfaldsdato. Hvis vi ikke modtager din betaling rettidigt, vil du blive pålagt et engangsgebyr for forsinket betaling. I tilfælde af manglende betaling forbeholder UPS sig desuden ret til at pålægge renter af det tidligere forfaldne beløb. Rentesaftalen anføres på fakturaen og fastsættes i relation til de gældende rentesatser.</p>	<p>Det mindste beløb af DKK 100 eller 8 % af fakturabeløbet.</p>
<b>Valutaomregningskurs</b>	<p>Gebyrer til en betalendes konto i fremmed valuta omregnes til den betalendes valuta ved hjælp af en ugentlig valutakurs, der indhentes via centralbankerne.</p>	<p>Desuden pålægges et vekselgebyr svarende til 0,75 % af det konverterede beløb.</p>
<b>Ekspedition af told og moms</b>	<p>For forsendelser uden for EU hvor den, der skal betale told og afgifter, ikke befinder sig i destinationslandet.</p>	<p>DKK 114 faktureres til den part, der betaler transportgebyrerne.</p>
<b>Ekstra håndteringsgebyr<sup>1*</sup></b>	<p>Ekstra håndtering er nødvendig, og Ekstra håndteringsgebyr gælder for følgende:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Enhver genstand, der er omsluttet af en udvendig beholder af træ eller metal.</li> <li>• Enhver cylinderformet genstand, så som en tønde, en tromme, en dåse eller et dæk, som ikke er fuldt omsluttet af en solid papkasse.</li> <li>• Enhver pakke hvis længde overstiger 150 cm eller hvis bredde overstiger 76 cm.</li> <li>• Enhver pakke hvis faktiske vægt overstiger 32 kg.</li> <li>• Hver pakke i en forsendelse hvor den gennemsnitlige vægt pr. pakke er større end 32 kg og vægten af hver pakke ikke er specificeret på kildedokumentet eller i den anvendte elektroniske UPS forsendelsesløsning.</li> </ul> <p>UPS forbeholder sig også retten til at pålægge et ekstra håndteringsgebyr på en enhver pakke der efter UPS's selvstændige vurdering kræver ekstra håndtering. Det ekstra håndteringsgebyr gælder ikke når der pålægges Ekstragebyr for stor pakke.</p>	<p>DKK 26 pr. pakke vil blive opkrævet ud over forsendelsesomkostningerne.</p>
<b>Ekstragebyr for stor pakke<sup>1*</sup></b>	<p>En pakke defineres som en "stor pakke" når længden lagt sammen med omkreds (omkreds = (2 x bredde) + (2 x højde)) overstiger 330 cm, men ikke overstiger den maksimale UPS størrelse som er 419 cm. Store pakker faktureres som minimum for en vægt på 40 kg. Derudover pålægges et Ekstragebyr for stor pakke.</p>	<p>DKK 260 pr. pakke vil blive opkrævet ud over forsendelsesomkostningerne.</p>
<b>Overstørrelse*</b>	<p>Pakker, der overstiger en faktisk vægt på 70 kg, en længde på 270 cm, eller en samlet kombineret længde og omkreds ((2 x bredde) + (2 x højde)) på 419 cm, godtages ikke til transport. Hvis sådanne pakker bliver fundet i UPS pakkesystemet pålægges de yderligere gebyrer. Pakker, der overskrider den maksimale længde på 419 cm i kombineret længde og omkreds, vil også blive pålagt et Ekstragebyr for stor pakke.</p>	<p>Hver pakke faktureres med DKK 260 foruden forsendelsesomkostningerne.</p>
<b>Ekstragebyr for palle i overstørrelse<sup>1</sup></b>	<p>Afhængigt af oprindelsessted og destination, gælder dette tillægsgebyr for visse UPS Worldwide Express fragtforsendelser. For at afgøre hvorvidt et bestemt oprindelsessted eller destination har en grænse for overdimensionerede paller, bedes du gå til <a href="http://www.ups.com">www.ups.com</a>.</p>	<p>DKK 595 per palle tillægges ud over forsendelsesomkostningerne.</p>

<sup>1</sup> Grundet ekstra håndtering fra vores side og deraf følgende eventuelle forsinkelser i behandlingen af disse forsendelser, yder UPS ikke en pengene-tilbage-garanti for dem. UPS refunderer derfor ikke forsendelsesomkostningerne hvis forsendelser med Ekstra håndteringsgebyr, Ekstragebyr for stor pakke eller Ekstragebyr for palle i overstørrelse ikke leveres til den normalt planlagte tid.

**Bemærk.** Alle vore ekstragebyrer og gebyrer for ekstra serviceydelser er eksklusive afgifter. Moms pålægges med standardsatsen der hvor den er gældende.  
\*Gælder ikke UPS Worldwide Express for fragt.

# Hvilke andre serviceydelser tilbyder UPS?

## UPS Import Control®

### UPS Import Control

Med denne service kan du administrere afhentning, planlægning og fakturering af dine importforsendelser fra mere end 120 lande. Ved hjælp af avanceret teknologi kan du styre vigtige importaspekter, herunder tolddokumentation, leveringshastighed og betalingsmuligheder.

Servicesen inkluderer:

### Print Label

Opret forsendelseslabels og handelsfakturaer for dine eksportører, og specificer UPS serviceniveauer og forsendelsesegenskaber for at styre omkostninger og timing.

**Gratis, udover relevante forsendelsesomkostninger.**

### Elektronisk label

Opret digitale forsendelseslabels og handelsfakturaer der let kan e-mailles til dine eksportører.

**DKK 8,30 pr. pakke (eller pr. palle for WW Express Freight) udover gældende forsendelsesomkostninger.**

### Printer og sender labels

UPS vil oprette og sende forsendelseslabels og handelsfakturaer til dine eksportører.

**DKK 25 pr. pakke (eller pr. palle for WW Express Freight) udover gældende forsendelsesomkostninger.**

### 1 UPS afhentningsforsøg

Send forsendelseslabels og handelsfakturaer til UPS, som så vil gøre ét forsøg på at afhente varen. Hvis varen ikke kan afhentes, vil vores chauffør efterlade dokumenterne hos din eksportør.

**DKK 34 pr. pakke (eller pr. palle for WW Express Freight) udover gældende forsendelsesomkostninger.**

### 3 UPS afhentningsforsøg\*

Send forsendelseslabels og handelsfakturaer til UPS, som så vil gøre tre forsøg på at afhente pakken. Hvis vores chauffør ikke har kunnet afhente pakken i løbet af de tre forsøg, vil dokumenterne blive returneret til UPS, og du vil være nødt til at gentage servicebestillingen.

**DKK 45,50 pr. pakke udover gældende forsendelsesomkostninger.**

### Fjernelse af handelsfaktura

Send direkte til tredjemand uden at afsløre varernes værdi.

**DKK 114 pr. forsendelse udover gældende forsendelsesomkostninger.**

UPS Import Control fås som en ekstra serviceydelse til UPS forsendelsessystemer som f.eks. UPS Internet Shipping, UPS CampusShip, UPS Udviklingsløsninger og den nyeste version af WorldShip.

## UPS Trade Direct\*

### UPS Trade Direct Air

Effektiv administration af luftfragtsdrift inden for de store handelskorridorer i Asien og Nordamerika. Med Trade Direct Air samles forsendelser, så de hurtigt og effektivt kan bevæge sig fra et enkelt oprindelsessted til mange forskellige detailbutikker eller slutkunder. Nye produkter og varer med høj værdi kommer hurtigere på markedet, mens håndteringsomkostningerne samtidig reduceres.

### UPS Trade Direct Ocean

Send fragt effektivt gennem større handelskorridorer i Asien og Nordamerika. Trade Direct Ocean er en fuldstændigt integreret dør-til-dør-løsning, der kan spare op til 20 dages lagerstyring. Du reducerer omkostningerne, får mere kontrol, og vil opdage at tiden fra første forsendelse til ankomst på markedet afkortes.

**World Ease®\*****World Ease**

World Ease giver dig mulighed for at samle flere forsendelser, som uanset om de er på forskellige serviceniveauer skal til et og samme land, i en 'master' forsendelse, så de kan toldklareres samlet ved hjælp af en enkelt importørregistrering. Tilbydes på kontraktbasis for eksportvarer til over 65 lande i hele verden, for kunder der anvender WorldShip eller et host-til-host-system. World Ease tilbydes ikke for forsendelser imellem EU-landene.

**World Ease provides**

- Forudbestemt importsted.
- Fastlagte transittider
- Ingen uventede gebyrer – præcis fakturering
- Bedre sporingsmuligheder under hele forsendelsen
- Fuld integration med dine interne systemer
- Enkel behandling af forsendelser – Med WorldShip eller med et host-to-host-system oprettes al den nødvendige dokumentation automatisk.

**UPS TradeAbility®****UPS TradeAbility**

Vores udvalg af gratis informationsbaserede tjenester hjælper dig med effektivt at styre varestrommen over internationale grænser. Find bl.a. toldtariffer, beregninger af kostpris og opdaterede oplysninger om regeloverholdelse, alt sammen fra en enkelt webgrænseflade. Eller brug vores webteknologi til at integrere TradeAbility tjenesterne på din hjemmeside eller i dine back-end systemer.

**UPS TradeAbility Harmoniser** - brug denne service til at identificere og benytte et produkts toldkode korrekt.

**UPS TradeAbility Landed Cost** - beregn de samlede udgifter for forsendelse af et produkt, inklusive alle tilknyttede former for told, afgifter, gebyrer og transportudgifter.

**UPS TradeAbility Denied Party Screener** - søg efter spærrede handelsparter..

**UPS TradeAbility Export License Detector** - bekræft overholdelsen af specifikke landes handelsbestemmelser, procedurer, tariffer og love i forbindelse med eksport.

**UPS TradeAbility Forms** - find, opret og automatisér nødvendig dokumentation for eksport og import baseret på forsendelsesegenskaber.

**UPS TradeAbility Import Compliance** - bekræft overholdelsen af specifikke landes handelsbestemmelser, procedurer, tariffer og love i forbindelse med import.

\* Gælder ikke UPS Worldwide Express for fragt.

# Hvordan kan UPS hjælpe med international toldklarering?

## UPS Indfortoldningsservice

Sikre, at dine forsendelser kommer hurtigt over grænserne og ankommer til tiden.

Hver dag håndterer UPS pålideligt millioner af toldklareringer over hele verden. Vores erfaring og globale viden kan hjælpe dig med at tilgodese lokale krav og undgå kunderelaterede forsinkelser.

Over hele Europa er UPS desuden blevet tildelt, eller er i færd med at ansøge om, Authorised Economic Operator status som en regelret og pålidelig international supply chain partner. Denne EU-akkreditering betyder, at UPS forsendelser kan bevæge sig hurtigere igennem tolden, og dermed hurtigere igennem din supply chain.

Rutinemæssig fortoldning ydes uden nogen ekstraudgifter. Ikke-rutinemæssige fortoldningsservices er opført herunder.

Service	Beskrivelse	Gebyr
<b>Særlige fortoldninger</b>		
<b>Ekstra tariflinjer/komplicerede fortoldninger</b>	Ved fortoldninger med mere end 5 tariflinjer vil der blive opkrævet et ekstragebyr pr. yderligere tariflinje.	DKK 62 pr. ekstra tariflinje.
<b>Indførsel under andre statslige myndigheder</b>	Andre statslige myndigheder samarbejder med toldmyndighederne om regulering og kontrol af varer, der kommer ind i EU fra andre lande. Der skal fremsendes særlige dokumenter til disse myndigheder, for forsendelser der indeholder kontrollerede varer. Disse myndigheder omfatter bl.a. Sundhedsministeriet og Landbrugsministeriet.	DKK 520 pr. forsendelse
<b>Anden ekstra fortoldningsservice</b>	Når ekstra, ikke-rutinemæssige aktiviteter er nødvendige for indførsel af varer, kan udvalgte serviceydelser udføres af UPS efter anmodning fra importøren.	For nærmere detaljer om gebyrer eller yderligere oplysninger, kontakt venligst kundeservice på 35 25 80 80
<b>Ikke-rutinemæssig fortoldning</b>	Nogle af de forsendelser, der importeres, kræver særlig fortoldning. Sådanne indførsler er underlagt formelle indførselsprocedurer. Importregulering, midlertidige importindførsler, reimport, foreløbig klarering og andre yderligere toldserviceydelser (f.eks. mærkning, opgørelse osv.) er inkluderet i denne kategori.	DKK 355 pr. forsendelse

Service	Beskrivelse	Gebyr
<b>Andre tjenesteydelser</b>		
<b>Gebyr for udlæg af told og/eller afgifter</b>	Kunder er ansvarlige for betaling af told og afgifter. UPS kan forudbetale told, skatter og andre afgifter på vegne af betaleren. Et gebyr vil blive opkrævet baseret på det forudbetalte beløb.	2,5 % af udlægsbeløbet, dog minimum DKK 120
<b>Gebyr for håndtering af kunder uden konto</b>	Et gebyr der opkræves af UPS for at varetage frigivelse af forsendelser samt betaling af toldmæssige afgifter for kunder, som ikke har en fast UPS konto. Dette gebyr dækker omkostningerne for ekstra håndtering og administration.	2,5 % af udlægsbeløbet, dog minimum DKK 120
<b>Lageropbevaring</b>	Et gebyr der beregnes når forsendelser forbliver på et UPS-lager midlertidigt, indtil de todklareres.	DKK 62 pr. pakke, pr. dag pålægges efter den 5. arbejdsdag.
<b>Korrektioner</b>	UPS kan behandle enhver anmodning fra importører om ændring af en indførsel, inddrive overbetaling af afgifter og/eller skat, indsende ekstra udestående afgifter til toldvæsnet og/eller anmode om eventuelle toldgodtgørelser.	DKK 610 pr. forsendelse
<b>Yderligere generelle serviceydelser</b>	Når der er brug for yderligere, ikke-rutinemæssige aktiviteter i forbindelse med varers indførsel, kan UPS efter importørens anmodning udføre udvalgte serviceydelser. Kontakt venligst vores indfortoldningsafdeling, hvis du har brug for yderligere oplysninger eller takster.	DKK 320 pr. forsendelse.
<b>Genimport</b>	Ved import af varer til et land skabes en yderligere, ikke-rutinemæssig indfortoldningsproces, når varerne tidligere er eksporteret ud af det pågældende land. Der pålægges et gebyr for hver genimporterklæring.	DKK 355 pr. forsendelse
<b>Oplag</b>		
<b>Transitforsendelse under UPS Garanti</b>	UPS kan arrangere en transitprocedure så en forsendelse kan transporteres under told-beskyttelse med en UPS garanti.	DKK 375 pr. forsendelse
<b>Håndtering/Afslutning af transitdokument</b>	Når UPS modtager forsendelser, der er omfattet af et T-dokument, vil der blive pålagt et beløb for administrationen i forbindelse med klarering af dette dokument. Det samme gælder når importforsendelsen er dækket af et dokument eller en MRN, der er udstedt af en kunde eller en anden agent.	DKK 310 pr. transitforsendelse

**Flere oplysninger.** Du kan få yderligere oplysninger om toldklarering eller se aktuelle priser på [www.ups.com](http://www.ups.com) eller få kontakt til vores kundeservice på 35 25 80 80.

# Hvordan kan UPS hjælpe med international toldklarering?

## UPS Paperless® Invoice

### UPS Paperless Invoice

Med denne service kan du sende din handelsfaktura elektronisk, når du sender internationalt.

UPS er det første transportselskab, der tilbyder elektroniske fakturaer til international forsendelse. Det er endnu en måde hvorpå du kan udnytte teknologien til at integrere din ordrebehandling, klargøring af forsendelser, og nu handelsfakturaer, så din virksomhed kan blive mere effektiv. Der er altså ikke brug for at udskrive og vedlægge flere kopier af papirfakturaer i forsendelserne til de destinationer, hvor toldkontorerne har kapacitet til at modtage elektroniske blanketter.

Alle virksomheder uanset størrelse og branche kan anvende UPS Paperless Invoice. Det bedste af det hele er, at UPS Paperless Invoice er gratis. Det er let at tilmelde sig på [www.ups.com](http://www.ups.com), når du logger ind på din Min UPS konto. Alt hvad du skal bruge er et UPS kontonummer samt digitale billeder af din underskrift og din virksomheds brevhoved. Du kan også få brug for oplysninger fra din sidste faktura. Når du har gennemført tilmeldingen kan du sende med Paperless Invoice i løbet af 24 timer.

UPS Paperless Invoice arbejder effektivt sammen med UPS forsendelsessystemerne – WorldShip, UPS CampusShip og UPS Internet Shipping.

## UPS Broker of Choice®

### UPS Broker of Choice

Med denne service kan importører vælge deres egen toldagent til klarering af deres internationale UPS forsendelser.

Denne service er til rådighed sammen med alle UPS servicemuligheder og sikrer fortsættelsen af en etableret forbindelse med en toldagent, samtidig med at importøren kan samarbejde med UPS for at spare tid og øge effektiviteten i forsendelses- og toldprocessen. Når du bruger UPS Broker of Choice er du sikret fuld sporingssynlighed og samtidig kan du reducere de gebyrer og fejl, der opstår ved brug af flere indklaringsprocesser

### Importørerne har to muligheder:

UPS Broker of Choice OnSite er til forsendelser der forbliver i UPS's besiddelse, mens importørens toldagent færdiggør indklaringsprocedurerne inden UPS afslutter leveringen af forsendelsen.

UPS Broker of Choice OffSite er til forsendelser der bringes direkte i "oplæg" til et toldoplæg, der styres af toldmyndighederne (efter anmodning fra importøren), hvor importørens toldagent gennemfører indklaringsprocedurerne. UPS transporten afsluttes ved levering af forsendelsen til lageret.

UPS Broker of Choice giver også din toldagent forhåndsadgang til forsendelsesdokumentation på UPS Import Clearance Alert webstedet ([www.ups.com/import](http://www.ups.com/import)).

Se de nyeste oplysninger og gebyrer vedrørende UPS Broker of Choice på [www.ups.com](http://www.ups.com) eller kontakt din lokale UPS-salgsrepræsentant.

## UPS FTZ Facilitator®

### UPS FTZ Facilitator

UPS FTZ Facilitator giver importører og eksportører mulighed for at anvende UPS til transport af internationale forsendelser "på oplæg" til og fra en global frihandelszone (FTZ).

Dette muliggør forsendelse af varer til og fra en FTZ uden brug af andre transportudbydere. Med én enkelt transportudbyder kan importører og eksportører øge synligheden og sporingen og reducere risikoen for fejl og omkostninger i forbindelse med brug af flere transportudbydere.

Processen er faktisk meget enkel. Importørerne vælger UPS FTZ Facilitator til forsendelser der skal leveres i transitoplæg til en udpeget FTZ, frem for at lade dem indfortolde. Eksportørerne på den anden side vælger UPS FTZ Facilitator for at sende varer i toldoplæg fra en FTZ til en international destination. Så uanset om du importerer eller eksporterer, kan denne serviceydelse hjælpe dig til at handle globalt med stor sikkerhed.

UPS FTZ Facilitator giver dig også forhåndsadgang til forsendelsesdokumenter på websiden UPS Import Clearance Alert for din toldagent og FTZ-operatør ([www.ups.com/import](http://www.ups.com/import)).



# 5

## PART A KERNESERVICEYDELSER REFERENCEOPLYSNINGER

### **AFSNIT 1**

VALG AF SERVICE  
SIDE 4

### **AFSNIT 2**

FIND PRISEN –  
AFSENDELSE AF  
PAKKER  
SIDE 11

### **AFSNIT 3**

FIND PRISEN –  
MODTAGELSE AF  
PAKKER  
SIDE 21

### **AFSNIT 4**

EKSTRA  
SERVICEYDELSER OG  
GEBYRER  
SIDE 31

### **AFSNIT 5**

REFERENCEOPLYSNINGER  
SIDE 43

### **AFSNIT 6**

FRAGT  
SIDE 53

Dette afsnit indeholder oplysninger om:

- **Betalingsmuligheder**
- **Forbudte varer og servicebegrænsninger**
- **Pengene-tilbage-garanti**
- **Ansvar**
- **Transportvilkår og -betingelser**

## Hvilke betalingsmuligheder findes der?

UPS har en række forskellige betalingsmuligheder der imødekommer vore kunders behov. Se venligst vores oversigtsguide herunder for at se, hvad der virker bedst for dig.

Emne	Hvem betaler	Dækning	Kommentarer
<b>Transportgebyrer</b>	Afsender	Alle destinationer	• Afsenderpriser gælder
	Modtager	Alle oprindelsessteder	• Modtagerpriser i destinationslandet gælder • For Standard forsendelser inden for EU er et gyldigt UPS kononummer for modtageren påkrævet. For alle andre forsendelser skal afsender eller modtager have et gyldigt kononummer. • Hvis der ikke er anført noget gyldigt modtager-kononummer vil UPS søge efter kononummeret. Gebyr for manglende eller ugyldigt kononummer pålægges, uanset om kontoen findes eller ej.
	Tredjepart der befinder sig i • Afsenderlandet • Modtagerlandet • Tredjeland	Alle oprindelseslande og destinationer.	• Afsenderpriser gælder, medmindre tredjepart befinder sig i modtagerlandet. • Et gyldigt UPS kononummer kræves. • Når indenrigs- eller EU-forsendelser faktureres til en tredjepart i et tredjeland (indenfor eller udenfor EU), skal den fakturerede part være en virksomhed og have et gyldigt CVR-nummer eller moms-ID registreret hos UPS.
Emne	Hvem betaler	Dækning	Kommentarer
<b>Told og afgifter</b>	Afsender	For forsendelser uden for EU eller varer der ikke er i fri cirkulation inden for EU.	• Et gyldigt UPS kononummer kræves. • Gælder ikke for breve og dokumentforsendelser (ingen handelsværdi).
	Modtager	For forsendelser uden for EU eller varer, der ikke er i fri cirkulation i EU.	• Gælder ikke for breve og dokumentforsendelser (ingen handelsværdi)
	Tredjepart der befinder sig i • Afsenderlandet • Modtagerlandet • Tredjeland	For forsendelser uden for EU eller varer, der ikke er i fri cirkulation indenfor EU.	• Et gyldigt UPS kononummer kræves. • Gælder ikke for breve og dokumentforsendelser (ingen handelsværdi). • Forsendelser fra et land udenfor EU til et andet land udenfor EU vil blive pålagt moms, når den fakturerede part befinder sig indenfor EU.

### Generelle oplysninger

UPS forbeholder sig ret til at kræve betaling for forsendelsen inden levering.

Indsigelsesfrist vedrørende fakturaer: Alle fakturaer vil blive anset for accepterede som de er udstedt, medmindre en anmodning om fakturændringer modtages skriftligt af UPS inden for 90 dage fra fakturadatoen.

# Forbudte varer og servicebegrænsninger

## Forbudte varer

Det er forbudt at sende følgende varer til alle de lande, der betjenes af UPS (undtagen med særlig kontrakt):

- Alkoholiske drikkevarer
- Artikler af ganske særlig værdi (f.eks. kunstværker, antikviteter, ædelstene, guld og sølv)
- Dyreskind (som ikke stammer fra opdræt/dyrehold)
- Elfenben og elfenbensprodukter
- Farlige stoffer/materialer (IATA-regulativer følges for Express og Expedited og ADR-regulativer følges for Standard)
- Fordærvelige varer
- Frø
- Levende dyr
- Pelse
- Penge, omsættelige genstande og betalingskort med værdi
- Personlige effekter (undtagen til udvalgte lande, når der sendes fra Mail Boxes Etc.)
- Planter
- Pornografisk materiale
- Smykker og ure (bortset fra bijouteri og bijouteri-ure), der overstiger USD 500 eller tilsvarende i lokal valuta pr. pakke<sup>1</sup>.
- Tobak og tobaksprodukter
- Uledsaget bagage
- Våben

Personlige effekter omfatter generelt genstande der ejes af afsenderen, er beregnet til dennes private brug, og har været i dennes besiddelse i mindst 6 måneder. Den nøjagtige definition af personlige effekter (der er baseret på gældende toldregler) varierer fra det ene land til det andet. Kontakt venligst din lokale UPS kundeservice for flere oplysninger.

Uledsaget bagage betyder kufferter, bæreposer, rygsække, mapper og andre lignende bagagegenstande uanset indhold (bortset fra at de kan sendes tomme, ulåste og korrekt emballeret i henhold til UPS retningslinjer).

Ligeledes er følgende forbudt: Varer under ATA Carnet og alle midlertidige eksporter og importere; varer under FCR, FCT og CAD (Cash Against Document); forsendelser med iboende fejl som ifølge deres natur vil have tendens til at tilsmudse, svække eller beskadige personer, gods eller udstyr; varer hvis fragt er forbudt ved lov i oprindelses-, transit- eller destinationslandet (f.eks. elfenben og elfenbensprodukter); varer, som pålægges punktafgifter (f.eks. spiritus), eller som kræver særlige faciliteter, sikkerhedsforholdsregler eller tilladelser. Under gældende lov kan visse varer kun transporteres under foreskrevne forhold, og visse varer må ikke transporteres med fly (f.eks. væsker i glasbeholdere).

## Afsendelse af forbudte varer efter nærmere aftale med UPS

Visse produkter, som vi regner for forbudte, accepteres af UPS på kontraktbasis for afsendere med regelmæssige forsendelsesmængder og evnen til at overholde alle gældende bestemmelser.

De varer vi kan transportere, i henhold til visse kriterier, er:

- Alkoholiske drikkevarer
- Biologiske stoffer
- Fordærvelige varer
- Frø
- Planter
- Tobak og tobaksprodukter

Ikke alle varer kan sendes til alle lande.

Få flere oplysninger ved at ringe til 35 25 80 80 eller kontakt din UPS repræsentant.

<sup>1</sup> Bijouteri og bijouteri-ure: smykker og ure, for hvilke detailprisen er under USD 150 pr. genstand, og som ikke indeholder ædle metal(ler) og/eller sten.

# Forbudte varer og servicebegrænsninger

## Alkoholiske drikkevarer

UPS kan tilbyde et forsendelsesprogram for alkohol, som vil gøre det lettere for kunderne at sende alkoholiske drikke med mindre end 70 vol. % alkohol både indenfor og imellem nærmere bestemte lande. Der kræves stadig en kontrakt for afsendere i alkoholindustrien, men nu kan det fastslås øjeblikkeligt om forsendelsen kan godkendes, og kunderne kan påbegynde forsendelserne med det samme.

De alkoholiske drikke kan sendes med betalt punktafgift eller med afgiftsundtagelse. De må imidlertid ikke indeholde mere end 70 vol. % alkohol, og de skal opbevares i beholdere med en kapacitet på højst 5 liter.

UPS kan varetage indenrigsforsendelser af alkohol i de følgende lande: Belgien, Frankrig, Holland, Italien, Polen, Portugal, Spanien, Storbritannien og Tyskland. Imellem landene kan der sendes indenfor hele EU med undtagelse af Finland og Sverige. Områder, som ikke hører ind under EU's toldområde eller det fælleseuropæiske moms-system, omfattes ikke af dette forsendelsesprogram. Det er ikke muligt at sende alkoholiske drikke med afgiftsundtagelse inden for eller fra Letland og Malta.

På pakker med alkoholiske drikke skal det tydeligt angives, at de indeholder "alkoholiske drikke/alcoholic beverages" på forsendelsesmærkaten, fragtbrevet eller på andre typer forsendelsesdokumenter. Der bør ikke indgå alkoholiske drikke i en forsendelse med ikke-alkoholiske produkter. Pakker, der indeholder alkoholiske drikke, skal desuden adskilles fysisk fra andre, når de klargøres til afhentning af UPS.

UPS vil kun levere alkoholiske drikke til en myndig person. Hvis du sender alkohol til en privatadresse skal du derfor vælge muligheden "Voksenunderskrift påkrævet" (se side 36 i denne vejledning).

Alkoholprodukter er pålagt punktafgifter i alle EU-medlemslandene. Derfor kræves det at der vedlægges særlig dokumentation eller mærkning for alle internationale og for nogle indenlandske forsendelser. Bemærk, at UPS ikke automatisk indhenter modtagerens underskrift på punktafgiftsdokumenterne, og at UPS ikke automatisk sender disse dokumenter retur til afsenderen.

Europa-Kommissionen har offentliggjort flere oplysninger om punktafgiftspolitikken, som kan findes på internettet<sup>2</sup>. Du kan også kontakte din salgsrepræsentant og bede om UPS's brochure om alkoholforsendelser, for at få flere oplysninger.

## Generelle forpligtelser

Det er afsenderens ansvar at overholde hvert enkelt lands aktuelle bestemmelser og gældende love. Forsendelser kan blive udsat for inspektion, og der kan deraf følge forsinkelse hos toldvæsenet eller repræsentanter for andre myndigheder.

Vi forbeholder os ret til at afvise eller udsætte transporten af enhver pakke som ikke angiver kontaktoplysninger for afsender og modtager, samt varer som efter vores mening ikke egner sig til transport eller ikke er dækkende beskrevet, klassificeret eller emballeret og etiketteret på en måde, der egner sig til transport og ledsaget af den nødvendige dokumentation.

Vi vil ikke transportere varer som er forbudt ved lov eller bekendtgørelse udstedt af føderale, nationale eller lokale myndigheder i oprindelses- eller destinationslandene, eller som kan udgøre et brud på gældende eksport-, import- eller andre love, eller som kan udsætte vore medarbejdere, agenter og underleverandører eller transportmidler for fare, eller som efter vores mening kan tilsmudse, fordærve eller på anden vis beskadige andre varer eller udstyr, eller som er økonomisk eller driftsmæssigt umulige at transportere.

## Farligt gods

UPS overholder de regler for lufttransport, der er opstillet af International Air Transport Association (IATA), og de regler for vejtransport, der er opstillet af UN ADR, og modtager ikke farligt gods i sit system – nationalt eller internationalt. Lokale, nationale regler gælder også for vejtransport.

Virksomheder der sender farligt gods uden korrekt mærkning, dokumentation og emballage, kan idømmes betydelige økonomiske og juridiske straffe.

Det er også vigtigt at huske følgende, når du sender varer med UPS:

- 1 Hvis du genbruger emballage eller kasser skal du sikre at gamle labels er fjernet. Labels med betegnelsen Farligt gods/Dangerous Goods på en pakke vil medføre at forsendelsen bliver holdt tilbage og undersøgt, hvilket vil medføre forsinkelser og ulejlighed for dig og din kunde.
- 2 Hvis du sender varer der eventuelt – på grund af deres usædvanlige navn, udseende, eller andet – kunne forveksles med farligt gods, men ikke er det, vil det være en fordel klart at anføre i forsendelsesdokumenterne at varerne 'ikke er klassificeret som farligt gods' (not classified as Dangerous Goods). Derved sikrer du at forsendelsen ikke forsinkes unødigt. Eventuelle forkerte deklarationer vil medføre strenge straffe for afsenderen.

<sup>2</sup> På udgivelsestidspunktet var disse de nøjagtige hjemmesideadresser:  
[http://ec.europa.eu/taxation\\_customs/taxation/excise\\_duties/gen\\_overview/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/taxation_customs/taxation/excise_duties/gen_overview/index_en.htm)  
[http://europa.eu/legislation\\_summaries/taxation/l31018\\_en.htm](http://europa.eu/legislation_summaries/taxation/l31018_en.htm)

## Servicebegrænsninger

UPS leverer ikke til og afhenter ikke fra postboksnumre.

Den maksimale værdi eller deklarerede værdi til tillægsbeskyttelse pr. pakke er USD 50.000 eller tilsvarende i lokal valuta. Den maksimale værdi eller deklarerede værdi til tillægsbeskyttelse pr. palle sendt med Worldwide Express Freight er USD 100.000 eller tilsvarende i lokal valuta.

Den maksimale værdi eller deklarerede værdi til tillægsbeskyttelse pr. pakke med smykker og ure (bortset fra bijouteri og bijouteri-ure<sup>1</sup>) er USD 500 eller tilsvarende i lokal valuta.

Efterkravsservice (COD) tilbydes inden for Danmark, EU, Liechtenstein, Norge og Schweiz. Det maksimale efterkravsbeløb der kan opkræves er USD 50.000 eller tilsvarende i den lokale valuta pr. pakke, ved betaling med check. Efterkravsservice gælder ikke for paller.

Det maksimale beløb UPS vil modtage i kontanter fra en enkelt varemottager for en enkelt afsender er USD 5.000 eller tilsvarende i den lokale valuta pr. dag (maksimum EUR 750 i Frankrig, og mindre end EUR 1000 i Italien).

Den maksimale værdi eller deklarerede værdi til tillægsbeskyttelse pr. pakke for en indenrigs UPS 1 Forsøg Returns Plus forsendelse er USD 999, og for en indenrigs UPS 3 Forsøg Returns Plus forsendelse USD 50.000 eller tilsvarende i lokal valuta.

Den maksimale værdi til tillægsbeskyttelse for en international UPS 1 Forsøg Returns Plus forsendelse eller en international UPS 3 Forsøg Returns Plus forsendelse er USD 50.000; forudsat at afsenderen for hver forsendelse med en faktisk eller opgivet værdi udover USD 999 har sikret, at der oprettes en UPS oversigt over højværdipakker, som underskrives af UPS chaufføren samtidig med overdragelsen af pakken. Hvis en oversigt over højværdipakker ikke fremskaffes og underskrives, vil den maksimale værdi for tillægsbeskyttelse være begrænset til USD 999.

Kontakt UPS kundeservice på 35 25 80 80 for at få oplyst det tilsvarende beløb i lokal valuta.

## Vægt- og størrelsesbegrænsninger

UPS har fastlagt specifikke begrænsninger for vægt og størrelse for pakker, som gælder for alle UPS servicemuligheder. Begrænsningerne er kun relevante for individuelle pakker. Der er ingen grænser for den samlede vægt på din forsendelse eller det samlede antal pakker i din forsendelse.

Den maksimale vægt (faktisk vægt) pr. pakke er 70 kg<sup>2</sup>.

Den maksimale længde pr. pakke er 270 cm.

Den maksimale størrelse pr. pakke er 419 cm for summen af længde og omkreds.

Pakker, som vejer mere end 25 kg, skal mærkes med en særlig mærkat til tunge pakker.

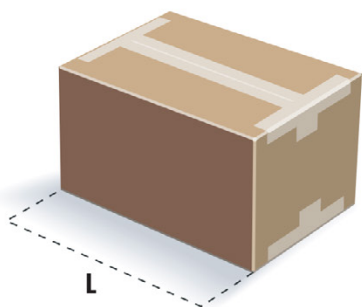
Den volumetriske vægt for pakker med et stort størrelse/vægt-forhold kan være højere end den faktiske vægt. Hvis dette er tilfældet vil UPS basere prisen på den volumetriske vægt.

Pakker, som kræver ekstra håndtering, kan blive pålagt et ekstra håndteringsgebyr.

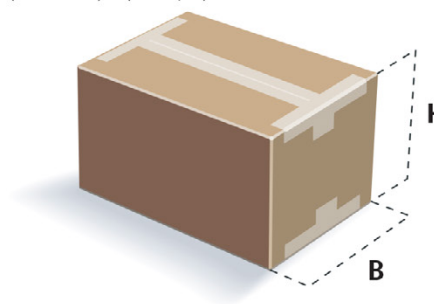
Pakker, som overstiger særlige størrelsesbegrænsninger men som ikke overstiger UPS's maksimumstørrelse pr. pakke, kan blive pålagt et ekstragebyr for stor pakke.

Pakker, der overstiger UPS's begrænsninger for vægt og størrelse, accepteres ikke til transport. Hvis de findes i UPS systemet kan de tillægges et gebyr for Overstørrelse.

**Længde** er den længste side på en pakke eller en genstand.



**Omkreds** defineres som  $(2 \times \text{bredde}) + (2 \times \text{højde})$ .



<sup>1</sup> Bijouteri og bijouteri-ure: smykker og ure, for hvilke detailprisen er under USD 150 pr. genstand, og som ikke indeholder ædle metal(ler) og/eller sten

<sup>2</sup> De begrænsninger, der er angivet ovenfor, gælder for de fleste pakker og destinationer, men der er visse forskelle pga. forskellige lokale begrænsninger i visse lande. Ring til UPS kundeservice på 35 25 80 80 for nærmere oplysninger.

# UPS pengene-tilbage-garanti

## Pengene-tilbage-garanti

UPS tilbyder en gratis pengene-tilbage-garanti for visse servicemuligheder og udvalgte destinationer. For at finde ud af om den gælder for din forsendelse, skal du gå til '[Beregn leveringstid og omkostninger](#)' på [den danske hjemmeside på www.ups.com](#) og indtaste dine forsendelsesoplysninger. Du kan også kontakte din lokale UPS kundeservice på 35 25 80 80. Hvor der gælder en pengene-tilbage-garanti vil vi, hvis vi ikke har forsøgt at levere inden for den garanterede tidsperiode, efter anmodning refundere eller kreditere dig (eller enhver anden person der har betalt for transporten) for forsendelsesgebyrerne (eller en forholdsmæssig del heraf, hvis kun en del af pakkerne i en forsendelse ikke overholder den gældende tidsfrist) minus eventuel moms, told, skatter, afgifter og ekstragebyrer og forudsat at følgende betingelser er opfyldt:

- a) forsendelsesdokumentationen (inkl. labels) skal være korrekt udfyldt, og den pågældende pakke skal være forsynet enten med papirlabels fremstillet af UPS online forsendelsesløsninger eller på anden måde i overensstemmelse med UPS emballeringsregler;
- b) enhver anden dokumentation, der kræves i oprindelses- eller destinationslandet eller et eventuelt transitland, skal være fuldstændigt og korrekt udfyldt og følge med forsendelsen;
- c) hvis det er relevant, skal forsendelsen være forsynet med en lørdagsleverings-mærkat (gælder destinationer hvor denne service tilbydes);
- d) forsendelsen skal være udbudt til UPS senest på eller inden det af UPS anførte afhentningstidspunkt for garanteret levering;
- e) du skal have underrettet UPS om dit krav enten skriftligt eller pr. telefon inden for 15 kalenderdage fra den planlagte levering og skal have informeret os om modtagerens navn og adresse, datoen for afsendelse, pakkens vægt og UPS trackingnummeret;
- f) forsendelsen må ikke kræve ekstra håndtering, være underlagt ekstragebyr for palle i overstørrelse eller indeholde en stor pakke, som beskrevet i afsnittet om [ekstra serviceydelser og ekstragebyrer](#) i denne guide.

**Garantien gælder ikke, hvis den forsinkede levering skyldes at forsendelsen ikke opfylder de servicebegrænsninger og -betingelser der står anført i paragraf 3.1 i vores [Transportvilkår og -betingelser](#); begivenheder vi ikke er herre over (som anført i paragraf 6 i vores [Transportvilkår og -betingelser](#)); midlertidig indstilling af transportdriften eller returnering af en pakke, som foreskrevet i paragraf 3.3 i vores [Transportvilkår og -betingelser](#); eller udøvelse af enhver tilbageholdelsesret tilskrevet UPS i henhold til vores [Transportvilkår og -betingelser](#).**

**Det præciseres, at UPS's hæftelse i henhold til pengene-tilbage-garantien er begrænset til ovenstående, og at garantien ikke på anden måde udgør nogen form for løfte om eller garanti for, at forsendelsen ankommer inden et bestemt tidspunkt.**

# Ansvar

## Ansvar for tab, beskadigelse og forsinkelse

Det følgende er et resume af visse relevante bestemmelser fra UPS Transportvilkår og -betingelser. De fuldstændige betingelser og vilkår er vist på siderne 50 og har forrang i tilfælde af manglende overensstemmelse med dette resume.

### International transport:

Der kan gælde internationale konventioner for international transport, specielt Warszawakonventionen eller Montrealkonventionen for lufttransport og CMR-konventionen for vejtransport. Nogle landes nationale lovgivning udvider tillige sådanne konventioner til at gælde for indenlandsk transport.

Hvor Warszawakonventionen, Montrealkonventionen og CMR-konventionen gælder, regulerer og begrænser de i de fleste tilfælde vores ansvar i forbindelse med tab, beskadigelse og forsinkelse af en forsendelse.

- Warszawa- og Montreal-konventionens begrænsning er sædvanligvis 19 særlige trækingsrettigheder<sup>1</sup> (SDR) pr. kg af de berørte varer.
- CMR-konventionens begrænsning er på 8,33 særlige trækingsrettigheder (SDR) pr. kg. (men begrænset til fragtudgifterne i tilfælde af forsinkelse).

### Anden transport:

Hvor konventionernes regler (eller andre ufravigelige nationale regler) ikke gælder, betaler vi kun erstatning for tab, skade eller forsinkelse af en forsendelse som vi har forårsaget ved uagtsomhed, og kun op til en grænse på:

- DKK 635 pr. forsendelse eller
  - hvis større, 8,33 SDR pr. kg. af forsendelsen,
- under forudsætning af (som i alle sager) at tabet kan dokumenteres.

Du kan få fordel af en højere ansvarsgrænse ved at deklarere en højere værdi som tillægsbeskyttelse på forsendelsesdokumentationen og betale et tilsvarende ekstragebyr. Hvis du deklarerer en højere værdi og betaler det gældende gebyr, er UPS's ansvar begrænset til en konstateret skadeserstatning der ikke overstiger det således deklarerede beløb (se under "Ekstra serviceydelser" på side 36).

Vareværdien må ikke i noget tilfælde overstige USD 50.000 (USD 500 i tilfælde af smykker eller ure bortset fra bijouteri og bijouteri-ure) eller tilsvarende beløb i den lokale valuta pr. pakke i en pakkeforsendelse, eller USD 100.000 eller tilsvarende i lokal valuta pr. palle i en Worldwide Express Freight forsendelse, da UPS ikke tilbyder transport af varer med en værdi der er højere end disse beløb.

Vi betaler ikke erstatning for økonomiske tab (f.eks. tabt fortjeneste, mistede forretningsmuligheder eller tabt indtjening på grund af manglende brug), medmindre reglerne i konventionerne eller andre ufravigelige love gælder og kræver andet. Dette gælder også selvom der for den pågældende forsendelse er opgivet en værdi til tillægsbeskyttelse. Vi er desuden ikke ansvarlige for skader på eller tab af emballage eller palleunderlag.

**Ethvert krav mod UPS skal anmeldes skriftligt til os så hurtigt som muligt, og inden for den tidsfrist der måtte være anført i vores vilkår og betingelser. Under visse omstændigheder kan konventionsregler (hvis de er gældende) tillade at der fremsættes et krav mod UPS uden for disse tidsfrister.**

Ud over ovenstående skal eventuelle retssager vedrørende en forsendelse anlægges og forkyndes over for os inden for 8 måneder fra levering, eller (i tilfælde af manglende levering) fra den dato, hvor levering skulle have fundet sted. Hvis Warszawakonventionen, Montrealkonventionen eller CMR-konventionen er gældende, er der længere tidsfrister for anlæggelse af retssager: Kort sagt 2 år for Warszawakonventionens og Montrealkonventionens vedkommende, og 1 år (eller 3 år, hvis der er tale om grov uagtsomhed fra UPS's side) for CMR-konventionens vedkommende.

<sup>1</sup> En særlig trækingsrettighed (SDR) er en regneenhed, der anvendes af Den Internationale Valutafond. En SDR's aktuelle værdi offentliggøres jævnligt i førende finansielle publikationer.

# UPS Transportvilkår og -betingelser

Dette er den aktuelle version på datoen for udgivelsen af denne guide. Den nyeste version, der altid vil være den gældende for nye forsendelser, kan findes på [www.ups.com](http://www.ups.com) eller fås på et UPS kontor.

## 1. Indledning

A. Disse vilkår og betingelser ("Betingelser") udgør det grundlag, hvorpå "UPS" vil transportere pakker, dokumenter og kuverter ("pakker") og varer på paller ("paller"), paller og pakker benævnes samlet ("forsendelser"). Disse Betingelser suppleres af den til enhver tid gældende UPS Service- og prisguide ("Serviceguiden"). Serviceguiden indeholder vigtige oplysninger om UPS's services, som afsenderen bør læse, og udgør en del af aftalen mellem UPS og afsenderen.

B. Afhængig af i hvilket land forsendelsen afleveres til UPS til transport, vil "UPS" betyde, og afsenderens kontrakt vil være indgået med, den relevante af følgende virksomheder. Den pågældende virksomhed vil også være (første) transportør af varerne, hvad angår de konventioner, der er anført i paragraf C.

UK - UPS Limited; Eire - United Parcel Service of Ireland Limited; Danmark - UPS Danmark A/S; Finland - United Parcel Service Finland Oy; Norge - UPS Norway AS; Sverige - United Parcel Service Sweden AB, der alle kan kontaktes c/o Avenue Ariane 5, 1200 Bruxelles, Belgien (skønt dette ikke i sig selv skal fortolkes som henlæggelse af jurisdiktion til en bestemt domstol).

C. Hvor transport med lufttransport involverer en slutdestination eller et ophold uden for oprindelseslandet, kan Warszawa-konventionen være gældende. Warszawa-konventionen regulerer og begrænser i de fleste tilfælde transportørens ansvar i tilfælde af tab af, skade på eller forsinkelse af last. (I disse Betingelser betegner vendingen "Warszawa-konventionen" (i) Warszawa-konventionen af 12. oktober 1929 om indførelse af visse ensartede regler om international luftbefordring eller (ii) samme konvention som ændret eller suppleret med alle protokoller eller supplerende konventioner eller (iii) Montreal Convention 1999, afhængigt af hvad der måtte være relevant.) Uanset bestemmelser om andet kan international transport ad landevej være underlagt bestemmelserne i Den internationale Genève-konvention af 19. maj 1956 om fragtaftaler ved international godsbeholdning ad landevej ("CMR-konventionen").

D. En forsendelse kan transporteres via alle de mellemstationer, som UPS anser for hensigtsmæssige. UPS har lov til at anvende underleverandører til at udføre services og aftale både på egne vegne og på vegne af sine medarbejdere, repræsentanter og underleverandører, som disse Betingelser kommer til gode.

E. I disse Betingelser betyder "fragtbrev" et enkelt UPS fragtbrev eller de poster, der er noteret ud for samme dato, adresse og servicemulighed på en afhentningsrapport. Alle forsendelser, der er omfattet af et fragtbrev, anses for en enkelt forsendelse.

## 2. Servicens omfang

Medmindre der er aftalt specielle services, er de services, der skal ydes af UPS, begrænset til afhentning, transport, toldklarering, hvor det er relevant, samt levering af forsendelsen. Afsenderen anerkender, at forsendelsen vil ske sammen med andre afsenderes forsendelser, og at UPS måske ikke kan overvåge indgående og udgående befordring af alle individuelle forsendelser på alle håndteringscentre.

UPS er ikke en befordringspligtig transportør i henhold til Postloven og forbeholder sig retten til, efter sit frie skøn, at nægte transport af en hvilken som helst pakke indleveret til UPS med henblik på transport.

## 3. Transportbetingelser

Denne paragraf indeholder forskellige begrænsninger og betingelser, der gælder for UPS's transport af forsendelser. Den beskriver også konsekvenserne af, at afsenderen afleverer forsendelser, der ikke opfylder disse krav.

### 3.1 Servicebegrænsninger og -betingelser

Forsendelser skal opfylde begrænsningerne i nedenstående underpunkter (i) - (v).

(i) Pakker må ikke veje mere end 70 kg eller være mere end 270 cm i længden eller i alt 419 cm i kombineret længde og omkreds. Palleres maximale størrelse og vægt varierer efter afsendelsessted og destination som beskrevet på [www.ups.com](http://www.ups.com).

(ii) Værdien af en pakke må ikke overstige et beløb i lokal møntfod, der svarer til USD 50.000. Desuden må værdien af smykker og ure, bortset fra vægte smykker og vægte ure, i en pakke ikke overstige et beløb i lokal møntfod, der svarer til USD 500. Værdien af enhver palle må ikke overstige et beløb i lokal møntfod, der svarer til USD 100.000.

(iii) Forsendelser må ikke indeholde nogen af de i Guiden anførte forbudte varer, herunder men ikke begrænset til, varer af usædvanlig værdi (f.eks. kunstværker, antikviteter, ædelstene, firmerker, unikke genstande, guld eller sølv), penge eller omsættelige værdipapirer (f.eks. checks, vekslers, obligationer, bankbøger, forudbetalte kreditkort, aktiebrev eller andre værdipapirer), skydevåben og farligt gods.

(iv) Forsendelser må ikke indeholde varer, der kan udsætte mennesker, dyr eller transportmidler for fare, eller som på anden måde kan tilsmudse eller beskadige andre varer, der transporteres af UPS, eller varer, der i henhold til gældende lovgivning ikke må transporteres, eksporteres eller importeres.

(v) Palleforsendelser skal være placeret på paller, kunne stables, kunne løftes med gaffeltruck, og pakket med krympfolie eller bundet til pallen.

Afsenderen er ansvarlig for, at oplysningerne i fragtbrevet er korrekte og fuldstændige, og for at sikre, at alle forsendelser indeholder tilstrækkelige oplysninger om afsenderen og modtageren af forsendelsen, samt at forsendelsen er emballeret, mærket og forsynet med label, at indholdet er beskrevet og klassificeret og ledsaget af den dokumentation, der (i hvert enkelt tilfælde) måtte være nødvendig for at gøre dem egnede til transport, og at de opfylder kravene i Guiden og den gældende lovgivning. Medmindre et andet serviceniveau er klart valgt på fragtbrevet eller anden gældende UPS forsendelsesdokumentation, vil forsendelser blive udført som Express (eller Express Freight) service (hvor denne er tilgængelig på den valgte destination), og alle gældende gebyrer vil blive beregnet i overensstemmelse hermed.

Afsenderen garanterer, at alle forsendelser, der afleveres til transport under disse "Betingelser", opfylder begrænsningerne ovenfor i underpunkterne (i) - (v) og er klarlagt i sikre lokaler af ham (i tilfælde af at afsender er en fysisk person) eller af pålideligt personale ansat af ham eller (i noget andet tilfælde) af den part, som tilbyder UPS at foretage forsendelsen og har været beskyttet mod uautoriseret påvirkning under deres klargøring, lagring og transport til UPS. UPS forlader sig på denne garanti ved modtagelse af enhver forsendelse til transport.

3.2 Let fordrævelige og temperaturfølsomme varer kan transporteres, dog på betingelse af, at afsenderen accepterer, at dette sker for afsenderens risiko. UPS sørger ikke for særlig håndtering af sådanne forsendelser.

### 3.3 Nægtelse og standsning af transport

(i) Hvis det kommer til UPS's kendskab, at en forsendelse ikke opfylder en eller flere af ovennævnte begrænsninger eller betingelser, eller at et efterkravsbeløb på et efterkravsfragtbrev overstiger de grænser, der er anført i paragraf 8, kan UPS nægte at transportere den pågældende forsendelse (eller en relevant del heraf), og UPS kan - hvis transporten er påbegyndt - indstille transporten og opbevare forsendelsen til der foreligger nærmere instruks fra afsenderen.

(ii) UPS kan også standse transporten, hvis UPS ikke kan gennemføre levering, hvis modtageren nægter at modtage levering, hvis levering ikke kan gennemføres på grund af ukorrekt adresse (efter at alle rimelige forsøg er gjort for at finde den korrekte adresse), fordi den korrekte adresse viser sig at være i et andet land end det, der er anført på pakken eller fragtbrevet, eller hvis det er umuligt at opkræve skyldige beløb fra modtageren ved leveringen.

(iii) Hvor UPS har ret til at standse transporten af en forsendelse, har UPS også ret til efter eget skøn, at returnere den til afsenderen.

3.4 Afsenderen hæfter for UPS's rimelige omkostninger og udgifter (herunder til opbevaring) for sådanne tab, skatter og toldafgifter, eller at et efterkravsbeløb på et efterkravsfragtbrev overstiger de grænser, der er anført i paragraf 8, kan UPS nægte at transportere den pågældende forsendelse (eller en relevant del heraf), og UPS kan - hvis transporten er påbegyndt - indstille transporten og opbevare forsendelsen til der foreligger nærmere instruks fra afsenderen.

3.5 Hvis afsenderen overgiver en forsendelse til UPS, som ikke opfylder samtlige betingelser ovenfor i paragraf 3.1, og UPS ikke udtrykkeligt og skriftligt har accepteret dette, er UPS ikke ansvarlig for nogen form for tab, som afsenderen måtte lide i forbindelse med UPS's transport af sådanne forsendelser (uanset om den manglende opfyldelse er årsag til eller medvirkende til tabet og uanset om UPS, UPS's ansatte, aftalepartnere eller repræsentanter har handlet uagtsomt) og hvis UPS standser transporten af en grund, der er tilladt i henhold til disse Betingelser, er afsenderen ikke berettiget til refundering af de transportgebyrer, denne har betalt. UPS er berettiget til at fremsætte krav som følge af, at disse betingelser ikke er opfyldt.

3.6 I tilfælde af, at UPS efter at have standset transporten af en forsendelse i henhold til disse bestemmelser, ikke er i stand til inden for en rimelig tid, at indhente afsenderens instruks om ekspeditionen eller at identificere afsenderen eller nogen anden person, som er berettiget til forsendelsen (efter om nødvendigt at have åbnet pakken), er UPS berettiget til efter eget skøn, at destruere eller sælge forsendelsen. Provenuet af ethvert sådant salg skal først anvendes til dækning af eventuelle udestående gebyrer, omkostninger eller udgifter (incl. rente) vedrørende forsendelsen eller andet fra den pågældende afsender. Ethvert restbeløb opbevares, indtil der foreligger nærmere instruks fra afsenderen.

3.7 UPS forbeholder sig ret til, men er ikke forpligtet til, til enhver tid at åbne og inspicere, eller scanne med X-ray, alle forsendelser der overgives til transport.

## 4. Toldklarering

Hvor en forsendelse skal toldklareres, er det afsenderens ansvar at sørge for fuldstændig og nøjagtig dokumentation til formålet, men UPS vil, medmindre UPS får besked om andet, fungere som afsenderens repræsentant ved toldklarering. Forudsat ovennævnte, når det drejer sig om forsendelser hvis afsendelses- og bestemmelsessted begge er inden for samme toldområde, vil UPS kun foretage toldklarering, hvis der er givet instruks derom. Afsenderen accepterer også, at UPS kan anse for modtager af forsendelsen med det ene formål, at udpege en toldklarere til at udføre evt. toldklarering i det af loven krævede omfang.

## 5. Betaling

5.1 Taksterne for transport og andre services er anført i Serviceguiden, og medmindre de betales for forsendelsen, skal alle transportgebyrer betales inden for 7 dage efter modtagelse af fakturaen eller inden for en sådan anden periode, som afsenderen måtte have aftalt skriftligt med UPS. UPS kan kontrollere den aktuelle vægt og/eller den volumetriske vægt af forsendelser, og hvis den er større end den erklærede vægt fakturere på dette grundlag. Medmindre andet påvises, skal en faktura i denne henseende anses for at være modtaget tre arbejdsdage efter fakturadatoen.

5.2 Hvis (a) UPS pålægges at betale skatter, afgifter eller told på vegne af afsenderen, modtageren eller tredjepart; (b) den valgte faktureringsmulighed angiver, at modtageren eller tredjepart skal betale eventuelle afgifter; eller (c) eventuelle skatter, afgifter, bøder, omkostninger eller udgifter bliver pålagt på grund af toldmyndighedernes behandling eller på grund af afsenders eller modtagers manglende evne til at fremlægge den rette dokumentation eller nødvendige tilladelser eller licenser i forbindelse med fragt, bliver modtager eller tredjepart, hvor dette måtte være relevant, i disse tilfælde (uden præjudice for afsenderens kontraktlige forpligtelse i forbindelse med betaling) indledningsvis afkrævet betaling af UPS af hele beløbet. Såfremt hele det pågældende beløb ikke betales til UPS af den pågældende, skal beløbet betales af afsenderen ved fremsættelse af første skriftlige krav. UPS er ikke forpligtet til særskilt at fremsætte krav mod modtageren eller tredjepart om betaling, eftersom afsenderen påtager sig at hæfte i fællesskab med sådanne tredjeparter. I tilfælde af tvivl påhviler det afsender at bevise, at beløbet er blevet betalt.

5.3 Ethvert beløb, der skal betales til UPS, og som er forfalden til betaling, tilskrives renter med den på fakturaen anførte sats fra forfaldsdatoen til den dato, hvor UPS modtager betaling, uanset om dette sker før eller efter dom. I tillæg hertil forbeholder UPS sig retten til ved forsinket betaling at opkræve et administrationsgebyr inden for et maksimum af GBP 40 (15 EUR i Irland og Finland, DKK 100 i Danmark, NOK 59 i Norge og SEK 50 i Sverige) pr. faktura.

5.4 Hvis afsenderen, modtageren eller nogen anden part ikke betaler et beløb i henhold til disse Betingelser, kan UPS tilbageholde forsendelsen (eller en del heraf), som den transportere, indtil fuld betaling er modtaget, eller kan sælge sådanne forsendelser og anvende indtægten fra salget til at dække afsenderens gæld til UPS i henhold til gældende lokal lovgivning. Enhver ubetalt saldo skal stadig betales.

5.5 Taksterne for transport angivet i Serviceguiden er kun beregnet på transport af forsendelser, hvis værdi ikke overstiger de værdier der er angivet under paragraf 3.1 (ii) (eller anden aktuel værdi, dersom den måtte være lavere). Hvis UPS bliver klar over, at de har transporteret en forsendelse, som uden UPS's udtrykkelige og skriftlige accept overstiger denne værdi, pålægges det, udover de i øvrigt gældende takster og afgifter og andre beføjelser efter disse Betingelser, et yderligere beløb svarende til 5 % af den del af forsendelsens værdi, der overstiger det pågældende relevante beløb i paragraf 3.1(ii).

## 6. Aflydelse af service

Hvis UPS er ude af stand til at påbegynde eller fortsætte transporten af afsenderens forsendelse af grunde, som UPS ikke har kontrol over, er UPS ikke i misligholdelse af aftalen med afsenderen, men UPS vil tage alle skridt, der under de givne omstændigheder er praktisk mulige, for at påbegynde eller fortsætte transporten. Eksempler på begivenheder uden for UPS' kontrol er aflydelse i luft- eller landtransport på grund af dårligt vejr, brand, oversvømmelse, krig, fjendtligheder, oprør, regeringsindgreb eller indgreb fra andre myndigheder eller andre autoriteter, (herunder men ikke begrænset til toldmyndigheder) samt stridigheder på arbejdsmarkedet eller forpligtelser, der påvirker UPS eller andre parter.

## 7. Penge-tilbage-garanti

For visse services og destinationer tilbyder UPS en penge-tilbage-garanti på forsendelsesgebyret. Nærmere oplysninger om dennes omfang, betingelser og vilkår, og om de korresponderende leveringstider og seneste afhentningstider for den relevante service og destination er anført i Serviceguiden og på UPS's website ([www.ups.com](http://www.ups.com)), for begge vedkommende i den udgave, der er gældende på det tidspunkt, hvor varerne accepteres til transport og kan også bekræftes ved at kontakte afsenderens lokale UPS kundeservice. For at undgå tvivls spørgsmål er UPS's hæftelse i henhold til penge-tilbage-garantien begrænset til ovennævnte, og garantien udgør ikke i øvrigt nogen form for løfte eller erklæring om, at forsendelsen vil ankomme inden et bestemt tidspunkt.

## 8. Levering pr. efterkrav (COD)

Til visse destinationer, hvorom oplysninger kan fås hos UPS kundeservice, tilbyder UPS en efterkravservice med betaling af et ekstragebyr som anført i Serviceguiden. Hvis afsenderen gør brug af denne service, i henhold til bestemmelserne nedenfor (herunder bestemmelser om valutaomregning) vil UPS opkræve betaling på vegne af afsenderen af det på fragtbrevet anførte efterkravsbeløb. Denne service er ikke gældende for pallerforsendelser.

Efterkravsbeløb skal specificeres på fragtbrevet i Euro eller, hvis forskellig fra dette, i destinationslandets valuta. Hvis et eller flere af de efterkravsbeløb, der er anført på fragtbrevet, og som opkræves fra modtageren og/eller betales til afsenderen, er i forskellige valutaer, foretages konverteringen/konverteringerne til en valutakurs, som UPS med rimelighed måtte fastsætte.

UPS påtager sig ikke ansvar for nogen valutakursrisiko.

8.1 Kontant betaling ved levering (COD). I de tilfælde, hvor fragtbrevet instruerer UPS om – i henhold til gældende UPS-retningslinjer – kun at acceptere kontant betaling, vil UPS kun opkræve kontanter i destinationslandets valuta. I de tilfælde, hvor kontanter opkræves, vil det maksimale beløb opkrævet i kontanter på afsenders vegne svare til USD 5.000 omregnet til lokal valuta pr. modtager pr. dag. Uanset ovennævnte må det opkrævede kontante beløb på afsenders vegne for afsendelser med betaling ved levering (a) til modtagere i Frankrig ikke overstige EUR 750 pr. modtager pr. dag, og (b) være under EUR 1.000 pr. modtager pr. dag til modtagere i Italien. I visse lande kan der til enhver tid gælde yderligere begrænsninger. Sådanne begrænsninger anføres i Serviceguiden eller på UPS' hjemmeside ([www.ups.com](http://www.ups.com)).

Såfremt afsenderen specificerer et COD beløb, der overstiger disse grænser, er UPS automatisk berettiget til at acceptere checkbetaling for hele beløbet eller en del heraf.

8.2 Efterkrav med betaling pr. check – Hvis fragtbrevet ikke behørigt og klart (og i overensstemmelse med relevante UPS guidelines) instruerer UPS om kun at modtage kontant betaling, kan UPS acceptere betaling med enhver form for check, udstedt til afsenderen, der er anerkendt i destinationslandet, eller kontant betaling (med forbehold for de begrænsninger, der er fremgår af paragraf 8.1). Hvis UPS modtager checks, må det maksimale beløb, der opkræves, ikke overstige et beløb, der svarer til USD 50.000 pr. pakke (eller anden aktuel værdi, dersom den er lavere). Hvis UPS har lov til at modtage en check, må UPS modtage en check udstedt i enten Euro eller, hvis forskellig fra dette, i destinationslandets lokale valuta.

8.3 Betaling af opkrævede efterkravsbeløb – Hvis UPS modtager kontanter, vil UPS betale til afsenderen et tilsvarende beløb i den lokale valuta i det land, hvor forsendelsen blev præsenteret for UPS til transport. UPS kan foretage sådanne betalinger af efterkravsbeløb enten ved telegrafisk overførsel til en bankkonto, som afsenderen har meddelt UPS, eller ved at udstede en check til fordel for afsenderen.

En check til fordel for afsenderen, der enten er udstedt af UPS som anført i det foregående eller af modtageren og modtaget af UPS i henhold til paragraf 8.2, kan enten sendes til afsenderen med almindelig post for afsenderens risiko eller overrækkes til afsenderen eller en anden person, der synes at have beføjelse til at modtage checken på afsenderens vegne.

8.4 Hvis afsenderen ikke modtager efterkravsbeløb, skal denne underrette UPS herom skriftligt inden for 45 dage efter leveringsdatoen.

8.5 Afsenderen friholder UPS for alle tab, udgifter og ethvert krav rejst mod UPS fra modtageren eller tredjemand, forårsaget af at UPS ikke leverer en pakke, fordi modtageren nægter at betale efterkravsbeløbet i den relevante form eller nægter at modtage pakken.

8.6 UPS's hæftelse med hensyn til det beløb, der skal opkræves, skal ikke overstige det relevante maksimale efterkravsbeløb, der er tilladt i henhold til disse Betingelser, eller det efterkravsbeløb, der er anført på fragtbrevet, alt efter hvilket beløb, der er det laveste. Herudover skal efterkravsbeløbet ikke under nogen omstændigheder overstige værdien af godset på destinationstedet med tillæg af relevante transportudgifter. For at undgå enhver tvivl skal efterkravsbeløbet ikke anses for at være en deklaration af værdi i henhold til paragraf 9.4 eller på anden vis, og skal derfor ikke have indflydelse på UPS's ansvar for noget tab, beskadigelse eller forsinkelse af selve godset.

UPS påtager sig intet ansvar for uheldige eller svigagtige handlinger fra modtagerens side, herunder, men ikke begrænset til, præsentation af falske checks eller checks, der senere ikke honoreres, eller for checks, der er udfyldt ukorrekt af modtageren.

## 9. Ansvar

9.1 Når Warszawa- eller CMR-konventionerne eller nationale love, der implementerer eller vedtager disse konventioner, er gældende (for nemheds skyld kaldet Konventionsreglerne), eller hvor (og i den udstrækning at) andre ufravigelige nationale love gælder, er UPS's ansvar underlagt og vil være begrænset i henhold til sådanne regler.

9.2 Hvor Konventionsreglerne eller andre ufravigelige nationale love ikke er gældende, hæfter UPS kun for manglende udvisning af rimelig omhu og færdighed, og ansvaret er udelukkende underlagt nærværende Betingelser og (undtagen i tilfælde af personskade eller død) er begrænset til dokumenterede tab, der ikke kan overstige det højeste af enten:

(a) GBP 60 pr. forsendelse for forsendelser indleveret til forsendelse med UPS i UK (85 Euro i Irland og Finland, DKK 635 i Danmark, NOK 655 i Norge, SEK 785 i Sverige) eller

(b) 8,33 SDR (Special Drawing Rights) pr. kilo af de berørte varer, medmindre afsenderen har erklæret en højere værdi i henhold til paragraf 9.4 nedenfor. SDR er en regningsenhed, der anvendes af Verdensbanken og dens aktuelle værdi offentliggøres løbende i større finansielle aviser. På tidspunktet for offentliggørelsen af nærværende Betingelser svarer 8,33 SDR til ca. DKK 73.

9.3 Hvis skadesanmelderen (eller en person, fra hvem dennes ret til at fremsætte krav stammer) har forårsaget eller bidraget til tab, skade eller forsinkelse vedrørende en forsendelse, kan det ansvar, som UPS kan pådrage sig med hensyn hertil (med ovennævnte begrænsninger) blive reduceret eller bortfalde i overensstemmelse med den lovgivning, der kan anvendes i forbindelse med en sådan egen skyld.

9.4 I henhold til bestemmelserne i paragraf 9.5 kan afsenderen opnå en højere ansvarsgrænse end den, UPS tilbyder i henhold til paragraf 9.2 ovenfor eller anden ufravigelig national lovgivning. Dette kan ske ved, at afsenderen deklarerer en højere værdi på fragtbrevet og betaler et ekstragebyr som anført i Serviceguiden. Hvis afsenderen deklarerer en højere værdi for transport og betaler det gældende gebyr, er UPS's ansvar begrænset til dokumenterede skader, der ikke overstiger den således erklærede højere værdi. Værdien af de pågældende varer må ikke i noget tilfælde overstige de i paragraf 3 (1) (ii) anførte grænser.

9.5 Medmindre Konventionsreglerne eller andre ufravigelige nationale love kræver det, påtager UPS sig intet ansvar for rent økonomiske tab, f.eks. omkostninger til alternative transportmåder, tabt fortjeneste, tab af foretningstilbud eller tabt indtjening på grund af manglende brug, der skyldes tab af eller skader på eller forsinkelse af en forsendelse (eller en del heraf), uanset om der er erklæret en værdi for den pågældende forsendelse i henhold til paragraf 9.4.

UPS er ikke ansvarlig for nogen form for skade på eller tab af nogen form for emballage herunder paller.

## 10. Levering

UPS kan levere en forsendelse til den på fragtbrevet anførte modtager eller til en anden person, der tilsyneladende har beføjelse til at tage imod levering af forsendelsen på modtagerens vegne (f.eks. en person i samme bygning som modtageren eller modtagerens naboer). Modtageren skal informeres om enhver ændring i leveringen ved meddelelse lagt på deres bopæl/ejendom.

UPS kan anvende elektronisk udstyr til at opnå kvittering for modtagelsen, og afsenderen accepterer ikke at kunne modsætte sig, at UPS påberåber sig en trykt kopi heraf som bevis, blot fordi de pågældende oplysninger er indhentet og lagret i elektronisk form.

Medmindre konventionsreglerne eller andre ufravigelige nationale love kræver det, accepterer UPS ikke noget ansvar under nogen omstændigheder i forbindelse med at udsætte en transport, omdigere aflevering (hvad enten det er til en anden modtager eller til en anden adresse end angivet på fragtbrevet) eller at tilbagelevere en forsendelse til afsenderen og, i tilfælde af at UPS skulle forsøge men ikke lykkes med at gøre det, skal der ikke være noget ansvar for nogen form for tab forårsaget derved.

## 11. Databeskyttelse

Afsender accepterer, at UPS og andre selskaber indenfor UPS-koncernen i hele verden, herunder selskaber i lande, som ikke har det samme databeskyttelsesniveau som det land, hvori UPS modtager forsendelsen, må anvende alle data, som afsender afgiver til UPS, til de formål, der anføres i, og i henhold til UPS Fortrolighedserklæring, der fremgår af UPS' hjemmeside [http://www.ups.com/content/dk\\_da/resources/ship/terms/privacy.html](http://www.ups.com/content/dk_da/resources/ship/terms/privacy.html) (herefter indarbejdet i disse betingelser). Afsender har visse rettigheder i henhold til lovgivningen (der kan udøves ved at kontakte UPS) til at få adgang til, berigtige, slette og modsætte sig brug med henblik på direkte markedsføring af persondata opbevaret af UPS om Afsender.

## 12. Procedure ved fremsættelse af krav – forældelse

Alle krav mod UPS skal fremsættes skriftligt, så hurtigt som det med rimelighed er praktisk muligt, og under alle omstændigheder inden 14 dage efter modtagelse i tilfælde af beskadigelse (herunder delvist tab af en forsendelse), i tilfælde af forsinkelse inden 21 dage efter at varerne er til disposition for den person, der er berettiget til at modtage dem og i tilfælde af tab inden for 60 dage, efter at godset er blevet indleveret til forsendelse med UPS. Desuden vil alle krav mod UPS i forbindelse med en forsendelse være ugyldige og udelukket på grund af forældelse af tidsmæssige årsager medmindre der anlægges retssag, og skriftlig underretning herom afgives til UPS inden for otte måneder efter levering af de pågældende varer eller i tilfælde af manglende levering, inden for otte måneder fra den planlagte dato for leveringen. Denne betingelse påvirker ikke eventuelle rettigheder, som afsenderen måtte have i henhold til Konventionsreglerne eller andre ufravigelige nationale love.

## 13. Hele aftalen og indbyrdes afhængighed

Det er UPS's hensigt, at alle forhold i aftalen mellem UPS og afsenderen skal være indeholdt i dette dokument og i Serviceguiden. Hvis afsenderen ønsker at påberåbe sig variationer af disse Betingelser, skal denne sikre, at dette registreres skriftligt og underskrives af afsenderen og på vegne af UPS, for UPS modtager forsendelsen til transport. Hvis nogen del af nærværende Betingelser ikke kan håndhæves påvirker det ikke håndhævelsen/gyldigheden af nogen anden del af Betingelser.

## 14. Gældende lov

Disse Betingelser skal være underlagt lovgivningen i det land, hvor forsendelsen indleveres til UPS for transport.





# 6

## PART B FRAGTSERVICE FRAGT

**AFSNIT 1**  
VALG AF SERVICE  
SIDE 4

**AFSNIT 2**  
FIND PRISEN –  
AFSENDELSE AF  
PAKKER  
SIDE 11

**AFSNIT 3**  
FIND PRISEN –  
MODTAGELSE AF  
PAKKER  
SIDE 21

**AFSNIT 4**  
EKSTRA  
SERVICEYDELSER OG  
GEBYRER  
SIDE 31

**AFSNIT 5**  
REFERENCEOPLYSNINGER  
SIDE 43

**AFSNIT 6**  
FRAGT  
SIDE 53

**UPS tilbyder en omfattende portefølje inden for logistik og distribution, transport og fragt, integreret logistik- og forsyningskædedesign, samt planlægning.**

Det følgende afsnit fokuserer på UPS luffragt, UPS søfragt og andre udbudte supply chain ydelser.

Hvis du ønsker yderligere oplysninger om vores supply chain service, eller at indhente et tilbud, kan du kontakte din lokale salgsrepræsentant eller UPS Supply Chain Solutions® på tlf. 43 71 33 33. Du kan også besøge os på adressen [www.ups.com](http://www.ups.com).\*

\* UPS fragtservice ydes af:  
UPS SCS (Denmark) ApS  
Registreret adresse: Rugvænget 35, 2630 Taastrup, Danmark. Tel.: 4371 3333, Fax: 4371 1130. CVR-nr.: 26265886.  
Alle opgaver udføres i henhold til Nordisk Speditørforbunds Almindelige Bestemmelser (NSAB 2000).

# UPS Luftfragt

Vi har gjort det lettere for dig end nogensinde før at sende fragt rundt i hele verden. Med vores brede udvalg indenfor global luftfragtservice opfylder vi alle dine behov for forskellige transittider.

Vi tilbyder dig muligheden for at sende og spore din fragt dør-til-dør direkte fra din egen computer ved hjælp af UPS teknologi, og ved at udnytte vores netværks samlede styrke.

## UPS tilbyder en række praktiske muligheder for planlægningen af din luftfragt

- WorldShip
- UPS Internet Shipping for Fragt og UPS CampusShip fragtforsendelse på [www.ups.com](http://www.ups.com) – klik på fanen "Fragt" for at bestille og spore dine forsendelser.
- Kontakt din lokale salgsrepræsentant eller UPS Supply Chain Solutions på tlf. 43 71 33 33.

Transittider	UPS Service	Egenskaber
Transittid på 1-3 arbejdsdage afhængig af destinationen	UPS Worldwide Express Freight	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dør-til-dør; levering i løbet af dagen</li> <li>• Ikke-dør-til-dør muligheder tilbydes også</li> <li>• Pengene-tilbage-garanti<sup>1</sup></li> <li>• Til/fra omkring 40 lande og territorier</li> <li>• Afhentning, levering og rutinemæssig toldklarering inkluderet</li> </ul>
Transittid på 1-3 arbejdsdage afhængig af destinationen	UPS Air Freight Direct®	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lufthavn-til-lufthavn</li> <li>• Dagsbestemt planlægning</li> <li>• Globalt</li> <li>• Afhentning, levering og toldklarering som valgmulighed</li> </ul>
Transittid på 3-5 arbejdsdage afhængig af destinationen	UPS Air Freight Consolidated®	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lufthavn-til-lufthavn</li> <li>• Dagsbestemt planlægning</li> <li>• Globalt</li> <li>• Afhentning, levering og toldklarering som valgmulighed</li> </ul>

## Ekstra serviceydelser for luftfragt<sup>2</sup>

Service	Beskrivelse
<b>Quantum View</b>	Quantum View Manage giver synlighed over udgående og indgående forsendelser, samt forsendelser med alternativ fakturering, for luftfragt, søfragt og småpakker. Quantum View Manage giver også klareringsinformation for småpakker via en brugervenlig hjemmeside. Quantum View Notify er en sikker og proaktiv e-mail- og SMS-service, som giver dig besked når en forsendelse er på vej, når leveringsdatoen er blevet ændret, eller når forsendelsen er blevet leveret.
<b>Flex Global View</b>	Giver mulighed for sporing og proaktiv underretning om begivenheder fra ordrefælgelse til endelig distribution for alle fragtmuligheder med UPS.
<b>Afhentning/Levering</b>	Afhentning og levering er inkluderet for UPS Worldwide Express Freight. Kan tilvælges for UPS Air Freight Direct og UPS Air Freight Consolidated.
<b>Toldklarering</b>	UPS sørger for toldklarering af UPS Worldwide Express Freight. UPS kan efter skriftlig anmodning tilbyde toldklarering i forbindelse med andre luftfragtydelser.
<b>Farlige stoffer/materialer</b>	Farlige stoffer/materialer kan kun sendes via UPS Air Freight Consolidated. For afgangende last kan der forekomme forsinkelser.
<b>Opbevaring i destinationslufthavn til afhentning (HAPU)</b>	Fragt skal opbevares på transportørens destinationssted til afhentning af modtageren. HAPU kræver modtagers navn og telefonnummer. UPS Worldwide Express Freight faktureres dør-til-dør.
<b>Godsforsikring</b>	Afsendere kan indhente godsforsikring til dækning af alle risici i forbindelse med fysisk tab eller beskadigelse af en forsendelse, der måtte opstå som følge af eksterne årsager under transporten. Maksimum USD 500.000 for godkendte varer. Godsforsikring tilbydes af tredjepart mod ekstragebyr. <sup>3</sup>

<sup>1</sup> Der er dog visse begrænsninger. Pengene-tilbage-garantien dækker en tilbagebetaling af dine forsendelsesomkostninger, hvis vi ikke forsøger at levere inden for det tidsrum, vi har lovet dig. Se side 50 i denne guide for detaljerede oplysninger om vores pengene-tilbage-garanti, eller læs vores Transportvilkår og -betingelser.

<sup>2</sup> Ekstra serviceydelser kan variere alt efter oprindelsesland, destination, samt den valgte luftfragtservice.

<sup>3</sup> Se "UPS Air Freight Terms and Conditions of Contract ("Terms") for UPS Air Freight Services in the United States, Canada, and International" på [www.ups.com](http://www.ups.com) for at få yderligere oplysninger.

## UPS Søfragt

UPS Supply Chain Solutions fungerer både som fragtforsender og fragtbefordrende operatør uden egne skibe (NVOCC) og har en unik position, der sikrer dig dækning af dine søfragtbehov gennem en enkelt udbyder.

Vælg de serviceydelser der passer til dine krav til leveringstid, pakkestørrelse og rute.

<b>Fuld containerlast (FCL)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sikret plads på alle handelsveje</li> <li>• Flere pålidelige afgange hver uge</li> <li>• Dør-til-dør-service</li> <li>• Elektronisk dataudveksling med skibsoperatører</li> <li>• Ingen krav til minimumsmængder</li> </ul>
<b>Stykgods (LCL)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Globalt netværk af konsolideringscentre og handelskorridorer</li> <li>• Faste daglige sejladser</li> <li>• Dør-til-dør-service</li> </ul>
<b>Laster, der ikke transporteres i containere (massegods)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Godsforsendelser, som er for store til containere</li> <li>• Rutinerede medarbejdere</li> </ul>
<b>So-Luft</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tilpassede løsninger som kombinerer hastigheden ved luftfragt med de økonomiske fordele ved søfragt</li> <li>• Enkelt transportdokument og forsendelsesfaktura</li> </ul>

## Integreret logistik

UPS's logistiske ekspertise går langt videre end transportnetværker og omfatter den bredere forsyningskæde. Vi kan hjælpe dig med at designe, tilrettelægge og få det største udbytte af din forsyningskæde.

Vores serviceydelser er understøttet af førende IT-systemer, der leverer effektiv integration mellem dig og dine leverandører og giver synlighed til lagerbeholdninger og forsendelser ved hovedled i kæden.

### Distribution og ordreopfyldelse

Forkort den samlede cirkulationsstid med vores distributions- og ordreopfyldelsesservice, der inkluderer cross dock, pluk og pak, kitting, endelig samling, konfiguration og butiksklare løsninger. UPS har også mere end 3 millioner m2 distributions- og lagerplads, samt mere end 1000 faciliteter i mere end 120 lande. Dette giver mulighed for optimal opsætning af din lagerbeholdning, hvilket fremskynder transittiden og sænker de samlede transportomkostninger.

### Eftersalgsservice

Vores globale logistiske netværk for servicedele, som har mere end 950 velplacerede lagerfaciliteter, er designet til at fremskynde bevægelsen af dele gennem forsyningskæden med øjeblikkelige afsendingsmuligheder. Du vil få produktsynlighed hele vejen igennem og have oplysninger om lagerbeholdning til rådighed online, 24 timer i døgnet, 7 dage om ugen. Sammen med vores omvendte logistikservice giver det samlede resultat større hurtighed, fleksibilitet og operationel effektivitet.

# Bemærkninger

## Bemærkninger

# Indeks

- 1 Forsøg Returns Plus, 34
- 3 Forsøg Returns Plus, 34
- Afbrydelse af tjenester, 46, 47
- Afhentning og levering i yder- og fjernområder, 35
- Afhentning/Levering, 52
- Alkoholiske drikkevarer, 43, 44
- Ansvar, 47
- Artikler af ganske særlig værdi, 43
- Autoriseret returservice, 34
- Beregning af den volumetriske vægt, 12
- Billing Analysis Tool, 33
- Billing Center, 33
- Biologiske stoffer, 43
- CampusShip, 31
- Cashflow tjenester, 33
- Der ikke transporteres i containere (massegods), 53
- Distribution og ordreopfyldelse, 53
- Dyreskind (som ikke stammer fra opdræt/dyrehold), 43
- Eftersalgsservice, 53
- Ekspedition af told og moms, 35
- Ekstra håndteringsgebyr, 35
- Ekstragebyr for palle i overstørrelse 1, 35
- Ekstragebyr for stor pakke, 35
- Elektronisk returlabel, 34
- Elfenben og elfenbensprodukter, 43
- Enkelt pakke forsendelser, 45
- Express Freight - hvordan man kan bestemme vægten og størrelsen, 13, 23
- Express Freight - Transittid på, 52
- Fakturerbar vægt, 12, 22
- Farlige stoffer/Materialer, 43, 52
- Farligt gods, 44
- Find prisen - Modtagelse af pakker, 21
- Find Prisen - Afsendelse Af Pakker, 11
- Flex Global View, 52
- Fordærvelige varer, 43
- Forsinket betaling, 35
- Fragebrev, 31
- Frø, 43
- Fuld containerlast (FCL), 53
- Garantier og ansvar, 46, 47
- Gebyr for manglende eller ugyldigt kontonummer, 35
- Godsforsikring, 52
- Import Control, 36
- Integreret logistik, 53
- Internet Shipping, 31
- Laster, 53
- Levende dyr, 43
- Levering pr. efterkrav (COD), 33
- Luftfragt, 52
- Modtager/Tredjepart nægter at betale, 35
- Multiple pakkeforsendelser, 45
- Omsættelige genstande og betalingskort med værdi, 43
- Online forsendelsesløsninger, 31
- Opbevaring i destinationslufthavn til afhentning, 52
- Overstørrelse, 35
- Paperless Invoice, 40
- Pelse, 43
- Penge, 43
- Pengene-tilbage-garanti, 46
- Personlige effekter, 43
- Planter, 43
- Pornografisk materiale, 43
- Quantum View, 52
- Quantum View Manage, 32
- Quantum View Notify, 32
- Returns, 34
- Returns Exchange, 34
- Returns Pack and Collect, 34
- Returns plus, 34
- Servicebegrænsninger, 45
- Servicemuligheder, 5
- Servicetilbud, 6
- SMS Tracking, 32
- Smykker og ure der overstiger USD 500 eller tilsvarende i lokal valuta pr. pakke, 43
- Sporing ved hjælp af Referencenummer, 32
- Stykgods (LCL), 53
- Synlighedsservice, 32
- Særlig håndtering af uanbringelige forsendelser, 35
- Sofragt, 53
- Tidsbesparende tip, 11, 21, 31, 38, 41
- Tobak og tobaksprodukter, 43
- Told og afgifter, 41
- Toldklarering, 52
- Trade Direct, 36
- Trade Direct Air, 36
- Trade Direct Ocean, 36
- TradeAbility, 37
- Transportgebyrer, 41
- Uanbringeligt forsendelse, 35
- Udskriver og sender returlabel, 34
- Udskriver returlabel, 34
- Udviklingsløsninger, 31
- Uledsaget bagage, 43
- UPS Expedited, 5
- UPS Expedited/Priser for afsendelse, 18
- UPS Expedited/Priser for modtagelse, 28
- UPS Express, 5
- UPS Express Plus, 5
- UPS Express Plus/Priser For Afsendelse, 14
- UPS Express Plus/Priser for modtagelse, 24
- UPS Express Saver, 5
- UPS Express Saver/Priser for afsendelse, 16
- UPS Express Saver/Priser for modtagelse, 26
- UPS Express/ Priser for afsendelse, 15
- UPS Express/Priser for modtagelse, 25
- UPS Indfortoldningsservice, 38
- UPS servicetilbud, 4
- UPS Signature Tracking API, 32
- UPS Sporing www.ups.com, 32
- UPS Spring-API, 32
- UPS Standard, 5
- UPS Standard/Priser for afsendelse, 17
- UPS Standard/Priser for modtagelse, 27
- UPS Worldwide Express Freight, 5
- UPS Worldwide Express Freight/Priser for afsendelse, 19
- UPS Worldwide Express Freight/Priser for modtagelse, 29
- Valg Af Service, 4
- Valutaomregningskurs, 35
- Vilkår og betingelser, 48
- Våben, 43
- Vægt- og størrelsesbegrænsninger, 45
- World Ease, 36
- WorldShip, 31
- Zoner Globalt, 6



Kundeservice: 35 25 80 80

Du kan også sende eller aflevere dine forsendelser i dit nærmeste UPS center.



**Hovedkontor:**

UPS Danmark A/S  
Naverland 7  
2600 Glostrup  
Tlf. Adm.: 43 23 88 88  
Fax: 43 23 88 00

UPS Danmark A/S  
Kokbjerg 10  
6000 Kolding  
Fax: 76 32 22 66

UPS Danmark A/S  
Gunnar Clausens Vej 24 A  
8260 Viby J.  
Fax: 86 28 66 30

A/S reg. nr.: 152.739  
CVR-nr.: 14553800  
Registreret adresse:  
UPS Danmark A/S,  
Naverland 7-9, DK-2600 Glostrup

© 2013 United Parcel Service of America, Inc.  
UPS, UPS's varemærke og den brune farve er varemærker tilhørende  
United Parcel Service of America, Inc.  
Alle rettigheder forbeholdes.  
ST04 0184540450801 Rev 7/13