

# UPS® Service- og prisguide 2012



*For kunder i Danmark*

*Gældende fra den  
2. januar 2012*

PRISER I DKK



## Logistik er den største styrke i vore dages virksomheder

### Opdag den nye logistik

Logistik. Det drejer sig om at få tingene derhen, hvor der er brug for dem, lige nøjagtig når der er brug for dem, og om at gøre det så effektivt som muligt. Men nutidens logistik tilbyder endnu mere. Den er en strategisk metode til at øge din virksomheds værdi. Den gør det lettere at drive virksomheden og giver dig mulighed for at betjene dine kunder bedre. Og den kan hjælpe dig til at vokse. Det er den nye logistik.

### Hvad den nye logistik kan gøre for dig

Den nye logistik er mere end blot det at få tingene til det rigtige sted, på det rigtige tidspunkt, til den rigtige pris. Det drejer sig om at opnå en konkurrencefordel på basis af varenes bevægelse. Det er en helt ny måde at tænke på og en stor styrke, når det drejer sig om at få din virksomhed til at vokse.

### Adgang til ressourcer via UPS

I en verden der drives af logistik, er UPS bedre til at hjælpe din virksomhed til succes end nogen anden aktør. Du skal ikke bruge et stort lager, distributionscenter eller et globalt netværk for at få adgang til denne nye logistik. Du skal bare bruge UPS.

Vi har mere end 400.000 engagerede medarbejdere, mere end 100 års logistikerfaring, og et velfortjent ry for at muliggøre nogle af verdens største og mest teknologisk avancerede leverandørkæder.

**Vi elsker logistik. Få den nye logistik til at arbejde for dig. Kom i gang på [www.ups.com](http://www.ups.com).**

# Indholdsfortegnelse:

## PART A Pakkeservice

AFSNIT

1

### Valg af service

Find den service der bedst opfylder dine behov, og find ud af hvor du kan sende til og modtage fra, ved hjælp af zonetabellerne.

side 2

AFSNIT

2

### Find prisen – Afsendelse af pakker

Slå prisen op på den servicemulighed, du foretrækker.

side 9

AFSNIT

3

### Find prisen – Modtagelse af pakker

Slå prisen op på den servicemulighed, du foretrækker.

side 17

AFSNIT

4

### Ekstra serviceydelser og gebyrer

Få flere oplysninger om de ekstra serviceydelser vi tilbyder, og udregn eventuelle ekstra forsendelsesomkostninger.

side 25

AFSNIT

5

### Referenceoplysninger

Se vores betalingsmuligheder, hvilke varer der er forbud imod og andre servicebegrænsninger, UPS pengene-tilbage-garanti, vores ansvarsbegrænsninger, samt UPS Transportvilkår og -betingelser for forsendelse af pakker.

side 37

## PART B Fragtservice

AFSNIT

6

### Fragt

Få flere oplysninger om vores fragtservice, og find ud af hvilken service der passer bedst til dine forsendelsesbehov. Du kan også få flere oplysninger om andre tilbudte ydelser indenfor supply chain service.

side 46

Indeks

side 52

## PART A Pakkeservice

### AFSNIT

# 1

## Valg af service

### UPS servicetilbud

UPS er en fuldt integreret transportudbyder med det bredeste udvalg af serviceydelser. Med UPS kan du sende dine varer både indenrigs og udenrigs ved brug af tre tids- og dagsbestemte typer ekspres-service, som sikrer at dine varer når frem på den aftalte dag kl. 9.00, kl. 10.30, kl. 12.00, eller ved dagens afslutning. UPS kan desuden tilbyde økonomiske alternativer til dine mindre tidskritiske forsendelser. Importservice tilbydes ligeledes. Se de vigtigste priser i afsnit 3 i denne guide, eller klik på 'Zoner og priser' under 'Beregn leveringstid og omkostninger' på [www.ups.com](http://www.ups.com).

Når du sender med UPS vil du uden ekstra udgifter desuden kunne forvente:

- Fremragende og pålidelig service
- Pengene-tilbage-garanti\* for UPS Express service
- Afhentning på din adresse
- Tre leveringsforsøg
- Mulighed for oprettelse af forsendelser på nettet
- Full synlighed på dine forsendelser
- Et transportselskab der er respekteret og kendt af dine kunder overalt i verden.

Der henvises til afsnit 4 i denne guide for detaljerede oplysninger om ekstra UPS serviceydelser og gebyrer.

**Hvis du ikke anfører en bestemt servicemulighed sendes og faktureres forsendelsen automatisk som UPS Express, såfremt denne service tilbydes for destinationen.**

#### \* Pengene-tilbage-garanti

Der er dog visse begrænsninger. Pengene-tilbage-garantien dækker en tilbagebetaling af dine forsendelsesomkostninger, hvis vi ikke forsøger at levere inden for det tidsrum, vi har lovet dig. Se side 42 i denne guide for detaljerede oplysninger om vores pengene-tilbage-garanti, eller læs vores Transportvilkår og -betingelser.

AFSNIT 2	Find prisen – Afsendelse af pakker	side 9
AFSNIT 3	Find prisen – Modtagelse af pakker	side 17
AFSNIT 4	Ekstra serviceydelser og gebyrer	side 25
AFSNIT 5	Referenceoplysninger	side 37
AFSNIT 6	Fragt	side 46

Service	Beskrivelse	Egenskaber
<b>UPS Express Plus®</b> Levering tidligt om morgenen for dine mest tidskritiske forsendelser	<ul style="list-style-type: none"> <li>• De fleste erhvervsområder i Danmark og resten af Europa inden kl. 9.00.</li> <li>• Til de fleste erhvervsadresser i USA og til større erhvervsområder i Canada så tidligt som kl. 8.00, og senest kl. 9.00 på den anden arbejdsdag.</li> <li>• De fleste erhvervsområder i Asien inden kl. 9.00 på den anden arbejdsdag.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pengene-tilbage-garanti*.</li> <li>• Ideel til forsendelser der skal være fremme ved arbejdsdagens start.</li> <li>• Prioriteret behandling under hele processen giver øget trykthed.</li> <li>• Gratis UPS emballage kan stilles til rådighed.</li> <li>• Mulighed for importservice. Du kan få flere oplysninger ved at benytte værktøjet 'Beregn leveringstid og omkostninger' på <a href="http://www.ups.com">www.ups.com</a>.</li> </ul>
<b>UPS Express®</b> Levering næste formiddag over hele Europa og tidsbestemt levering i resten af verden	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Levering til de fleste erhvervsområder i Danmark inden kl. 10.30 eller 12.00 næste dag.</li> <li>• Levering allerede kl. 10.30 eller senest kl. 12.00 til de fleste erhvervsadresser i Europa.</li> <li>• Levering inden 10.30 eller 12.00 på anden arbejdsdag til de fleste erhvervsadresser i USA og til større erhvervsområder i Canada.</li> <li>• Tidsbestemt levering til de fleste erhvervsområder i Asien senest kl. 12.00 i løbet af 2 til 3 arbejdsdage.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pengene-tilbage-garanti*.</li> <li>• Det ideelle valg til hasteforsendelser der skal være fremme om formiddagen.</li> <li>• Gratis UPS emballage kan stilles til rådighed.</li> <li>• Mulighed for importservice. Du kan få flere oplysninger ved at benytte værktøjet 'Beregn leveringstid og omkostninger' på <a href="http://www.ups.com">www.ups.com</a>.</li> </ul>
<b>UPS Express Saver®</b> Levering i løbet af næste hverdag over hele Europa og hurtig levering i resten af verden	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Levering i løbet af næste arbejdsdag til de fleste erhvervsområder i Danmark inden dagens afslutning.</li> <li>• Levering næste forretningsdag til så godt som alle andre erhvervsområder i Europa.</li> <li>• Til de fleste erhvervsadresser i USA og alle større erhvervsområder i Canada inden afslutningen af den anden arbejdsdag.</li> <li>• Over hele Asien inden dagens afslutning i løbet af 2 til 3 arbejdsdage.</li> </ul> <p><i>UPS Express Saver kaldes somme tider blot UPS Saver.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tilbydes til mere end 200 lande og områder.</li> <li>• Pengene-tilbage-garanti*.</li> <li>• Ekspresforsendelser med levering sidst på dagen.</li> <li>• Gratis UPS emballage kan stilles til rådighed.</li> <li>• Mulighed for importservice. Du kan få flere oplysninger ved at benytte værktøjet 'Beregn leveringstid og omkostninger' på <a href="http://www.ups.com">www.ups.com</a>.</li> </ul>
<b>UPS Standard®</b> Planlagt dagsbestemt levering i hele Europa.	<p>En økonomisk, dagsbestemt service til mindre presserende leveringer til EU, Liechtenstein, Norge og Schweiz. Transitiden afhænger af oprindelses- og destinationsland.</p> <p><i>Se under 'Beregn leveringstid og omkostninger' på din lokale hjemmeside på <a href="http://www.ups.com">www.ups.com</a> for at få et hurtigt overblik over transittider på UPS Standard service, eller for at finde leveringsdatoen.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Det ideelle valg når leveringshastighed og økonomi skal balancere.</li> <li>• Præcise beregninger af leveringsdatoer giver dig mulighed for at planlægge leveringsdagene.</li> <li>• Bekvem dør-til-dør-service</li> <li>• UPS Standard service mellem til EU lande er begrænset til varer der er i fri cirkulation i EU.</li> <li>• Toldklarering er inkluderet, hvis dette er aktuelt.</li> <li>• Mulighed for importservice. Du kan få flere oplysninger ved at benytte værktøjet 'Beregn leveringstid og omkostninger' på <a href="http://www.ups.com">www.ups.com</a>.</li> <li>• Tilbydes ikke til indenrigsforsendelser.</li> </ul>
<b>UPS Expedited</b> Planlagt dagsbestemt levering til destinationer uden for Europa	<p>En økonomisk, dagsbestemt service til mindre presserende leveringer til destinationer uden for EU, Liechtenstein, Norge og Schweiz.</p> <p><i>Se under 'Beregn leveringstid og omkostninger' på din lokale hjemmeside på <a href="http://www.ups.com">www.ups.com</a>, og få et hurtigt overblik over transittider for UPS Expedited service.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tilbydes til mere end 60 lande og territorier.</li> <li>• En ideel servicemulighed for forsendelser der ikke haster.</li> <li>• Dagsbestemt levering gør planlægning simpel.</li> <li>• Dør-til-dør-service der inkluderer toldklarering.</li> <li>• Mulighed for importservice. Du kan få flere oplysninger ved at benytte værktøjet 'Beregn leveringstid og omkostninger' på <a href="http://www.ups.com">www.ups.com</a>.</li> <li>• Tilbydes ikke til indenrigsforsendelser.</li> </ul>

\* Pengene-tilbage-garanti

Der er dog visse begrænsninger. Pengene-tilbage-garantien dækker en tilbagebetaling af dine forsendelsesomkostninger, hvis vi ikke forsøger at levere inden for det tidsrum vi har lovet dig. Se side 42 i denne guide for detaljerede oplysninger om vores pengene-tilbage-garanti, eller læs vores Transportvilkår og -betingelser.

## Zonetabellerne

De følgende tabeller giver overblik over hvilke servicemuligheder der tilbydes til og fra en bestemt destination, og bruges også til at finde zonennummeret for din forsendelse. Zonennumrene bruges til at beregne prisen for din forsendelse.

### Afsendelse eller modtagelse

**Sende-**zonerne gælder når transportomkostninger faktureres til en part i afsenderlandet.\*

**Modtage-**zonerne gælder når transportomkostninger faktureres til en part i modtagerlandet.\*

### Sådan bruges zonetabellen

- 1 Find den destination du skal sende til eller modtage fra.
- 2 Se om der står et zonennummer i sende- eller modtagekolonnen under din foretrukne servicemulighed – hvis det er tilfældet kan den pågældende service generelt tilbydes.
- 3 Notér zonennummeret til senere brug når du skal beregne prisen.

\* Yderligere oplysninger om fakturering finder du på side 38.

Land	Lankekode	Sendezoner						Modtagezoner				
		ISO-kode	Express Plus	Express	Express Saver	Standard	Expedited	Express Plus	Express	Express Saver	Standard	Expedited
<b>A</b>												
Afghanistan	AF				9			7	7	7		
Albanien	AL				7			5	5	5		
Algeriet	DZ				10			10	10	10		
Amerikansk Samoa	AS				10			10	10	10		
Amerikanske Jomfruøer, De	VI				10			10	10	10		
Andorra	AD				6	6						
Angola	AO				10			10	10	10		
Anguilla	AI				10			10	10	10		
Antigua og Barbuda	AG				10			10	10	10		
Argentina	AR	☒	9	9	9	5		9	9	9		6
Armenien	AM				10			5	5	5		
Aruba	AW				10			10	10	10		
Aserbajdsjan	AZ				10			10	10	10		
Australien	AU	☒	9	9	9	6		9	9	9		6
Azorerne	PT	☒			4					4		
<b>B</b>												
Bahamas	BS	☒			10			10	10	10		
Bahrain	BH		9	9	9	5		9	9	9		6
Bangladesh	BD	☒			9			10	10	10		
Barbados	BB				10			10	10	10		
Barbuda (Antigua)	AG				10			10	10	10		
Belarus (Hviderusland)	BY	☒			7			5	5	5		
Belgien	BE		2	2	2	2		2	2	2	1	
Belize	BZ				10							
Benin	BJ				10			10	10	10		
Bermuda	BM				10			10	10	10		
Bhutan	BT				9			10	10	10		
Bolivia	BO				10			10	10	10		
Bonaire	BQ/AN				10			10	10	10		
Bosnien-Herzegovina	BA		7	7				5	5	5		
Botswana	BW				10			10	10	10		
Brasilien	BR	☒	9	9	9	5		9	9	9		5
Britiske Jomfruøer, De	VG				10			10	10	10		
Brunei	BN	☒			10			10	10	10		
Bulgarien	BG		42	42	31			42	42	42	31	
Burkina Faso	BF				10			10	10	10		
Burundi	BI				10			10	10	10		
<b>C</b>												
Cambodja	KH	☒			10			10	10	10		
Cameroon	CM				10			10	10	10		
Canada	CA	☒	8	8	8	4		6	6	6		3
Cayman Øerne	KY				10			10	10	10		
Centralafrikanske Republik, Den	CF				10							
Ceuta	ES	☒			6							
Chile	CL	☒	10	10	5			10	10	10		5
Colombia	CO	☒	10	10	5			10	10	10		5
Comorerne	KM				10			10	10	10		
Congo (Brazzaville)	CG				10			10	10	10		
Congo, DDR	CD				10			10	10	10		
Cook-øerne	CK				10							
Costa Rica	CR	☒	10	10	5			10	10	10		5
Côte d'Ivoire (Elfenbenskysten)	CI				10			10	10	10		
Curaçao	CW/AN				10			10	10	10		
Cypern	CY				42			42	42	42		
<b>D</b>												
Danmark	DK	☒	1	1	1			1	1	1		
Djibouti	DJ				10			10	10	10		
Dominica	DM				10			10	10	10		

### Servicetilbud

Brug værktøjet 'Beregn leveringstid og omkostninger' på din lokale hjemmeside på [www.ups.com](http://www.ups.com) – her kan du hurtigt se alle de servicemuligheder der tilbydes fra dit valgte afsenderpostnummer til din destination.

✚ ekstragebyr for levering i yder- eller fjernområder kan gælde for visse områder.

⇩ find gældende zonenummer i kolonnerne nedenfor.

Der findes tabeller over alle yder- eller fjernområder i afsnittet 'Beregn leveringstid og omkostninger' på [www.ups.com](http://www.ups.com).

Bemærk venligst at der kan ske ændringer i yder- og fjernområderne.

Land	Landekode	Sendezoner					Modtagezoner					Land	Landekode	Sendezoner					Modtagezoner					
		ISO-kode	Express Plus	Express	Express Saver	Standard	Expedited	Express Plus	Express	Express Saver	Standard			Expedited	ISO-kode	Express Plus	Express	Express Saver	Standard	Expedited	Express Plus	Express	Express Saver	Standard
Dominikanske Republik, Den	DO	✚			10	5	10	10	10	5		Irak	IQ	✚			9	5	9	9	9	6		
<b>E</b>												Irland	IE		3	3	3	3		4	4	4	3	
Ecuador	EC	✚			10	5	10	10	10	5		Island	IS			6	6		5	5	5			
Egypten	EG		9	9	9	5	9	9	9	6		Israel	IL					5	9	9	9	6		
El Salvador	SV	✚			10	4	10	10	10	3		Italien	IT	✚	4	4	4	4		4	4	4	4	
Elfenbenskysten (Côte d'Ivoire)	CI				10		10	10	10		<b>J</b>													
England	GB	✚	3	3	3	3	4	4	4	3	Jamaica	JM	✚			10		10	10	10				
Eritrea	ER				10		10	10	10		Japan	JP	✚		9	9	6		10	10	10	6		
Estland	EE		42	42	31		42	42	31		Jersey	JE			6	6		5	5	5	6			
Etiopien	ET				10		10	10	10		Jordan	JO			9	9		9	9	9				
<b>F</b>											<b>K</b>													
Fiji	FJ				10		10	10	10		Kaledonien	NC				10		10	10	10				
Filippinerne	PH	✚	9	9	9	5	9	9	9	5	Kanaløerne (Guernsey)	GG			6	6		5	5	5	6			
Finland	FI	✚	3	3	3		4	4	4	3	Kanaløerne (Jersey)	JE			6	6		5	5	5	6			
Forenede Arabiske Emirater	AE				9	9	9	9	9	6	Kanariske Øer, De	IC	✚		6			5	5					
Frankrig	FR	✚	⇩	⇩	⇩	⇩	⇩	⇩	⇩	⇩	Kap Verde Øerne	CV			10		10	10	10					
Til postnumre der begynder med:											Kasakhstan	KZ	✚		10	10		10	10	10				
02, 08			3	3	3	2	3	3	3	1	Kenya	KE			10			10	10	10				
10			3	3	3	2	3	3	3	1	Kina	CN	✚	10	10	10	6	8	8	8	5			
27, 28			3	3	3	2	3	3	3	1	Kirgisistan	KG			10			10	10	10				
45			3	3	3	2	3	3	3	1	Kiribati	KI			10									
51, 52, 54, 55, 57, 59			3	3	3	2	3	3	3	1	Kosovo	RS			7			5	5	5				
62, 67, 68			3	3	3	2	3	3	3	1	Kosrae (Mikronesien)	FM			10									
75 - 78			3	3	3	2	3	3	3	1	Kroatien	HR	✚		7	7		5	5	5				
80, 88 - 95, samt 60000			3	3	3	2	3	3	3	1	Kuwait	KW			9	9	5	9	9	9	6			
(Ovennævnte inkluderer alle adresser Lille, Nancy, Orléans, Paris, Reims, Rouen og Strasbourg)			3	3	3	2	3	3	3	1	<b>L</b>													
Andre destinationer			3	3	3	3	3	3	3	1	Laos	LA			10		10	10	10					
Fransk Guyana	GF				10						Lesotho	LS			10		10	10	10					
Fransk Polynesien	PF				10		10	10	10		Letland	LV		42	42	31		42	42	42	31			
Færøerne	FO				6						Libanon	LB		9	9			9	9	9				
<b>G</b>											Liberia	LR			10		10	10	10					
Gabon	GA				10		10	10	10		Libien	LY			10		10	10	10					
Gambia	GM				10		10	10	10		Liechtenstein	LI		61	61	6		5	5	5	6			
Gaza (Vestbredden)	PS				9	5	9	9	9	6	Litauen	LT		42	42	31		42	42	42	31			
Georgien	GE	✚			10		10	10	10		Luxembourg	LU		2	2	2	2	2	2	2	1			
Ghana	GH				10		10	10	10		<b>M</b>													
Gibraltar	GI				6		5	5	5		Macau	MO				10	5	9	9	9	4			
Grenada	GD				10		10	10	10		Madagaskar	MG			10		10	10	10					
Grækenland	GR	✚	4	4	4		4	4	4	4	Madeira	PT	✚		4			4	4	4				
Grønland	GL				6						Makedonien (FYROM)	MK			7			5	5	5				
Guadeloupe	GP	✚			10		10	10	10		Malawi	MW			10		10	10	10					
Guam	GU				10		10	10	10		Malaysia	MY	✚	9	9	5		9	9	9	6			
Guatemala	GT	✚			10	4	10	10	10	3	Maldiveerne	MV			10									
Guernsey	GG				6	6	5	5	5	6	Mali	ML			10		10	10	10					
Guinea	GN				10		10	10	10		Malta	MT			42		42	42	42					
Guinea-Bissau	GW				10		10	10	10		Marokko	MA			10		10	10	10					
Guyana	GY	✚			10		10	10	10		Marshalløerne	MH			10									
<b>H</b>											Martinique	MQ			10		10	10	10					
Haiti	HT	✚			10		10	10	10		Mauretanien	MR			10		10	10	10					
Holland	NL	✚	2	2	2	2	2	2	2	2	Mauritius	MU			10		10	10	10					
Honduras	HN	✚			10	4	10	10	10	3	Mayotte	YT			10		10	10	10					
Hongkong	HK		9	9	9	5	7	7	7	4	Melilla	ES	✚		6									
Hviderusland (Belarus)	BY	✚			7		5	5	5		Mexico	MX	✚	8	8	4		6	6	6	3			
<b>I</b>											Mikronesien	FM			10									
Indien	IN	✚	9	9	9	5	7	7	7	4	Moldova	MD	✚		7		5	5	5					
Indonesien	ID	✚	9	9	9	5	10	10	10	6	Monaco	MC		3	3	3		4	4	4	4			
											Mongoliet	MN			10		8	8	8					
											Montenegro	ME			7		5	5	5					
											Montserrat	MS			10		10	10	10					

## Zonetabellerne

De følgende tabeller giver overblik over hvilke servicemuligheder der tilbydes til og fra en bestemt destination, og bruges også til at finde zonenummeret for din forsendelse. Zonenumrene bruges til at beregne prisen for din forsendelse.

### Afsendelse eller modtagelse

**Sende-**zonerne gælder når transportomkostninger faktureres til en part i afsenderlandet.\*

**Modtage-**zonerne gælder når transportomkostninger faktureres til en part i modtagerlandet.\*

### Sådan bruges zonetabellen

- 1 Find den destination du skal sende til eller modtage fra.
- 2 Se om der står et zonenummer i sende- eller modtagekolonnen under din foretrukne servicemulighed – hvis det er tilfældet kan den pågældende service generelt tilbydes.
- 3 Notér zonenummeret til senere brug når du skal beregne prisen.

\* Yderligere oplysninger om fakturering finder du på side 38.

Land	Lankekode	Sendezoner					Modtagezoner					
		ISO-kode	Express Plus	Express	Express Saver	Standard	Expedited	Express Plus	Express	Express Saver	Standard	Expedited
Mozambique	MZ				10			10	10	10		
<b>N</b>												
Namibia	NA				10			10	10	10		
Nederlandene (Holland)	NL	☒	2	2	2	2		2	2	2	2	
Nepal	NP	☒			10			10	10	10		
Nevis (St Kitts)	KN				10			10	10	10		
New Zealand	NZ	☒	9	9	9	6		9	9	9	6	
Nicaragua	NI				10	4		10	10	10	4	
Niger	NE				10			10	10	10		
Nigeria	NG				9			9	9	9		
Nordirland	GB				4	4		4	4	4	3	
Nordmarianerne	MP	☒			10			10	10	10		
Norge	NO	☒	5	5	5			5	5	5	5	
<b>O</b>												
Oman	OM				9	5		9	9	9	6	
<b>P</b>												
Pakistan	PK	☒			9			7	7	7		
Palau	PW				10							
Panama	PA	☒			10	5		10	10	10	5	
Papua Ny Guinea	PG				10							
Paraguay	PY				10			10	10	10		
Peru	PE	☒	10	10	10	5		10	10	10	5	
Polen	PL	☒	41	41	41	21		41	41	41	31	
Ponape (Mikronesien)	FM				10							
Portugal (uden Azorerne og Madeira)	PT	☒	4	4	4	4		3	3	3	4	
Puerto Rico	PR	☒	8	8	8	4		6	6	6	3	
<b>Q</b>												
Qatar	QA				9	9	5		9	9	9	6
<b>R</b>												
Reunion øen	RE				10			10	10	10		
Rota (Nordmarianerne)	MP	☒			10			10	10	10		
Rumænien	RO		42	42	42	31		42	42	42	31	
Rusland	RU	☒	7	7	7			5	5	5		
Rwanda	RW				10			10	10	10		
<b>S</b>												
Saba	BQ/AN				10			10	10	10		
Saipan (Nordmarianerne)	MP				10			10	10	10		
Salomonøerne	SB				10							
Samoa	WS				10			10	10	10		
San Marino	SM	☒			6	6		5	5	5	6	
Saudi-Arabien	SA				9	9	5		9	9	9	6
Schweiz	CH	☒	61	61	61	6		5	5	5	6	
Senegal	SN				10			10	10	10		
Serbien	RS				7			5	5	5		
Seychellerne	SC				10			10	10	10		
Sierra Leone	SL				10			10	10	10		
Singapore	SG	☒	9	9	9	5		9	9	9	5	
Skotland	GB	☒	3	3	3			4	4	4	3	
Slovakiet	SK		41	41	41	31		41	41	41	31	
Slovenien	SI		41	41	41	31		41	41	41	31	
Spanien (uden Kanarieøerne, Ceuta og Melilla)	ES	☒	4	4	4	4		3	3	3	4	
Sri Lanka	LK	☒			10			10	10	10		
St. Barthelemy	GP				10			10	10	10		
St. Christopher (St. Kitts)	KN				10			10	10	10		
St. Croix (Amerikanske Jomfruøer)	VI				10			10	10	10		
St. Eustatius	BQ/AN				10			10	10	10		

### Servicetilbud

Brug værktøjet 'Beregn leveringstid og omkostninger' på din lokale hjemmeside på [www.ups.com](http://www.ups.com) – her kan du hurtigt se alle de servicemuligheder der tilbydes fra dit valgte afsenderpostnummer til din destination.

☒ ekstragebyr for levering i yder- eller fjernområder kan gælde for visse områder.

⇩ find gældende zonenummer i kolonnerne nedenfor.

Der findes tabeller over alle yder- eller fjernområder i afsnittet 'Beregn leveringstid og omkostninger' på [www.ups.com](http://www.ups.com).

Bemærk venligst at der kan ske ændringer i yder- og fjernområderne.

Land	Lande-kode	Sendezoner					Modtagezoner					Land	Lande-kode	Sendezoner					Modtagezoner				
		Express Plus	Express	Express Saver	Standard	Expedited	Express Plus	Express	Express Saver	Standard	Expedited			Express Plus	Express	Express Saver	Standard	Expedited	Express Plus	Express	Express Saver	Standard	Expedited
St. John (Amerikanske Jomfruøer)	VI			10			10	10	10			Tyskland	DE	☒	⇩	⇩	⇩	⇩	⇩	⇩	⇩	⇩	⇩
St. Kitts (St. Christopher)	KN			10			10	10	10			Fra DK postnummer						5000 - 5899,					
St. Lucia	LC			10			10	10	10			6000 - 7619, 7800 - 7899,						8000 - 8304, 8306 - 9330,					
St. Maarten	SX/AN			10			10	10	10			9400 - 9700, 9800 & 9900						til DE postnumre					
St. Martin (Guadeloupe)	GP			10			10	10	10			20000 - 38999 & 40000 - 65999		2	2	2	1	2	2	2	1		
St. Thomas (Amerikanske Jomfruøer)	VI			10			10	10	10			til alle andre DE destinationer		2	2	2	2	2	2	2	1		
St. Vincent og Grenadinerne	VC			10			10	10	10			Fra alle andre DK postnumre til alle DE destinationer		2	2	2	2	2	2	2	1		
Storbritannien	GB	☒	⇩	⇩	⇩	⇩	⇩	⇩	⇩	⇩		<b>U</b>											
England		☒	3	3	3	3	4	4	4	3		Uganda	UG				10	10	10	10			
Nordirland					4	4	4	4	4	3		Ukraine	UA	☒			7	5	5	5			
Skotland		☒		3	3	3	4	4	4	3		Ungarn	HU	☒	41	41	41	31	41	41	41	31	
Wales				3	3	3	4	4	4	3		Union Island (St. Vincent og Grenadinerne)	VC				10	10	10	10			
Surinam	SR			10			10	10	10			Uruguay	UY				10	10	10	10			
Sverige	SE	☒	⇩	⇩	⇩	⇩	⇩	⇩	⇩	⇩		USA	US	☒	8	8	8	4	6	6	6	3	
Fra DK postnummer												Usbekistan	UZ				10	10	10	10			
1000 - 3699 & 4000 - 4779												<b>V</b>											
til SE postnumre:												Vanuatu	VU				10	10	10	10			
20000 - 23799		2	2	2	1		4	4	4	2		Venezuela	VE	☒			10	5	10	10	10	5	
24100 - 24199		2	2	2	1		4	4	4	2		Vestbredden	PS				9	5	9	9	9	6	
24400 - 24655		2	2	2	1		4	4	4	2		Vietnam	VN	☒			10	5	10	10	10	4	
25000 - 26599		2	2	2	1		4	4	4	2		Virgin Gorda (Britiske Jomfruøer)	VG				10	10	10	10			
27100 - 27199		2	2	2	1		4	4	4	2		<b>W</b>											
28100 - 28599		2	2	2	1		4	4	4	2		Wales	GB			3	3	3	4	4	4	3	
28600 - 28699		2	2	2	1		4	4	4	2		Wallis og Futunaøerne	WF				10						
29100 - 29199		2	2	2	1		4	4	4	2		<b>Y</b>											
29300 - 29699		2	2	2	1		4	4	4	2		Yap (Mikronesien)	FM				10						
30000 - 30599		2	2	2	1		4	4	4	2		Yemen	YE				10	10	10	10			
34100 - 34337		2	2	2	1		4	4	4	2		<b>Z</b>											
35000 - 35599		2	2	2	1		4	4	4	2		Zambia	ZM				10	10	10	10			
36100 - 36192		2	2	2	1		4	4	4	2		Zimbabwe	ZW				10	10	10	10			
37100 - 37299		2	2	2	1		4	4	4	2		<b>Æ</b>											
37400 - 37699		2	2	2	1		4	4	4	2		Ækvatorial Guinea	GQ				10						
39000 - 39599		2	2	2	1		4	4	4	2		<b>Ø</b>											
Andre SE destinationer		2	2	2	2		4	4	4	2		Østrig	AT	☒	4	4	4	4	3	3	3	1	
Fra alle andre DK postnumre til alle SE destinationer		2	2	2	2		4	4	4	2		Østtimor	TL				10						
Swaziland	SZ			10			10	10	10														
Sydafrika	ZA			10	10		10	10	10														
Syd Korea	KR			9	5		9	9	9	6													
Syrien	SY			9			9	9	9														
<b>T</b>																							
Tadsjikistan	TJ	☒		10																			
Tahiti	PF			10			10	10	10														
Taiwan	TW	☒		9	5		9	9	9	6													
Tanzania	TZ			10			10	10	10														
Tchad	TD			10			10	10	10														
Thailand	TH	☒	9	9	5		7	7	7	4													
Tinian (Nordmarianerne)	MP	☒		10			10	10	10														
Tjekkiet	CZ	☒	41	41	41	21	41	41	41	31													
Togo	TG			10			10	10	10														
Tonga	TO			10																			
Tortola (Britiske Jomfruøer)	VG			10			10	10	10														
Trinidad og Tobago	TT	☒		10			10	10	10														
Truk (Mikronesien)	FM			10																			
Tunesien	TN			10																			
Turkmenistan	TM			10																			
Turks- og Caicosøerne	TC			10			10	10	10														
Tuvalu	TV			10																			
Tyrkiet	TR		6	6	4		91	91	91	5													



## PART A Pakkeservice

AFSNIT 1 Valg af service

side 2

AFSNIT

2

### Find prisen – Afsendelse af pakker

**Prisen på en UPS forsendelse afhænger af dens serviceniveau, destinationszone, vægt og eventuelle ekstragebyrer.**

Sådan beregnes transportomkostningerne:

- 1 Sørg for at du ser i det korrekte afsnit. Afsenderpriserne i dette afsnit gælder for alle udgående, indenrigs, og internationale forsendelser, når transportomkostningerne faktureres til en part i **afsenderlandet**.
- 2 Find den fakturerbare vægt.
- 3 Gå til din valgte servicemulighed (UPS Express Plus, Express, Express Saver, Standard eller Expedited).
- 4 Find din forsendelsestype i tabellen (UPS Express Envelope, dokumenter eller pakker). UPS tilbyder separate priser for enkelt- og flerpakkeforsendelser for UPS Standard.

5 Slå den pris op der gælder for forsendelsens vægt og zone.

6 Læg mærke til eventuelle ekstragebyrer der måtte gælde, herunder gebyrer for ekstra serviceydelser.

#### Tidsbesparende tip

Du kan også finde prisen på forsendelsen ved hjælp af UPS værktøjet 'Beregn leveringstid og omkostninger' på din lokale hjemmeside på [www.ups.com](http://www.ups.com).

#### Ændringer i takster og ekstragebyrer

For at kunne tage højde for løbende ændringer i omkostninger og afgifter, og for at kunne yde en konkurrencedygtig service, forbeholder UPS sig ret til at ændre eller indføre priser og gebyrer. Der vil blive givet mindst 10 dages varsel.

AFSNIT 3 Find prisen – Modtagelse af pakker

side 17

AFSNIT 4 Ekstra serviceydelser og gebyrer

side 25

AFSNIT 5 Referenceoplysninger

side 37

AFSNIT 6 Fragt

side 46

## UPS Express Plus

TIDLIG MORGENLEVERING FOR HASTEFORSENDELSER

Disse priser gælder, når forsendelsesomkostningerne faktureres en part i afsenderlandet.

### Zone

Se side 4-7 for at finde zonen.

### Fakturerbar vægt

Prisen baseres på pakkens faktiske eller volumetriske vægt, afhængig af hvilken, der er den højeste. Enhver overskridelse af vægtgrænsen medfører højere vægtklasse.

Ved flerpakkeforsendelser bestemmes den fakturerbare vægt ved at sammenlægge hver enkelte pakkes faktiske eller volumetriske vægt, afhængig af hvilken, der er den højeste.

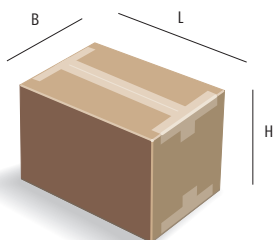
### Beregning af den volumetriske vægt

$$\frac{L \times B \times H}{5.000} = \text{Volumetriske vægt}$$

L = længde i cm

B = bredde i cm

H = højde i cm



### Ekstragebyrer

Disse priser er eksklusive eventuelle ekstragebyrer som f.eks. gebyrer for levering i yder- eller fjernområder eller ekstra serviceydelser. Se side 25 for at få flere oplysninger.

### Afgifter

Vore priser er eksklusive afgifter. Moms pålægges med standardsatsen der hvor den er gældende.

### Bestil afhentning

Klik på 'Bestil en afhentning' på din lokale hjemmeside på [www.ups.com](http://www.ups.com) eller kontakt UPS på 35 25 80 80.

### Bemærkninger

<sup>1</sup> Kun for korrespondance og dokumenter. Der er ingen begrænsninger for hvad en **UPS Express Envelope** må indeholde, med hensyn til vægt eller antal sider.

<sup>2</sup> **Maksimalvægt** pr. pakke er 70 kg. Hvis du har brug for at sende en enkelt pakke, der vejer mere end 70 kg, så bedes du gå til afsnittet om Fragtservice i PART B i denne guide eller ringe til UPS på 43 71 33 33. For at bestemme prisen på en flerpakkeforsendelse, som vejer mere end 70 kg, ganges den totale vægt (rundet op til næste hele kg) med den viste pris pr. kg. Prisen vil være resultatet af denne udregning eller den angivne minimumspris, alt efter hvilken der er størst.

UPS Express Envelope <sup>1</sup>									
	zone 1	zone 2	zone 3	zone 4	zone 41	zone 61	zone 8	zone 9	zone 10
<b>DKK</b>	558	749	789	814	814	844	787	918	1296

### Dokumenter på op til 2,5 kg bortset fra UPS Express Envelopes

Vægt	zone 1	zone 2	zone 3	zone 4	zone 41	zone 61	zone 8	zone 9	zone 10
0,5 kg	633	952	993	1042	1247	1105	920	1090	1434
1,0 kg	640	1080	1125	1183	1394	1269	1044	1348	1726
1,5 kg	645	1208	1257	1324	1541	1433	1167	1607	2019
2,0 kg	652	1335	1389	1464	1687	1598	1291	1849	2310
2,5 kg	657	1462	1521	1607	1835	1761	1413	2090	2601

### Dokumenter over 2,5 kg samt Pakker

DKK	zone 1	zone 2	zone 3	zone 4	zone 41	zone 61	zone 8	zone 9	zone 10
0,5 kg	633	952	993	1042	1247	1379	1133	1299	1683
1,0 kg	640	1080	1125	1183	1394	1542	1273	1576	1966
1,5 kg	645	1208	1257	1324	1541	1706	1412	1856	2251
2,0 kg	652	1335	1389	1464	1687	1871	1552	2096	2536
2,5 kg	657	1462	1521	1607	1835	2034	1677	2337	2818
3,0 kg	661	1578	1648	1731	1923	2134	1803	2533	3039
3,5 kg	666	1693	1778	1859	2011	2235	1931	2731	3261
4,0 kg	670	1809	1908	1984	2098	2335	2040	2926	3481
4,5 kg	675	1925	2037	2109	2187	2435	2152	3122	3701
5,0 kg	680	2040	2167	2235	2272	2536	2263	3320	3922
5,5 kg	687	2103	2240	2319	2355	2629	2341	3441	4137
6,0 kg	692	2165	2315	2403	2436	2719	2418	3561	4353
6,5 kg	699	2228	2389	2484	2518	2811	2496	3681	4569
7,0 kg	704	2288	2465	2569	2601	2903	2575	3801	4784
7,5 kg	713	2352	2539	2652	2683	2996	2650	3921	5000
8,0 kg	721	2414	2615	2733	2765	3087	2729	4043	5214
8,5 kg	726	2475	2688	2816	2845	3179	2805	4163	5429
9,0 kg	734	2539	2763	2900	2928	3269	2884	4282	5644
9,5 kg	741	2600	2838	2983	3009	3360	2961	4402	5860
10 kg	749	2663	2913	3066	3092	3451	3039	4523	6075
11 kg	762	2709	2986	3139	3177	3542	3145	4706	6331
12 kg	774	2756	3056	3213	3262	3633	3251	4891	6585
13 kg	787	2803	3126	3287	3345	3725	3358	5073	6839
14 kg	800	2847	3198	3362	3430	3818	3434	5255	7094
15 kg	813	2894	3270	3435	3515	3909	3510	5438	7348
16 kg	826	2940	3340	3511	3601	4002	3587	5622	7605
17 kg	839	2989	3414	3584	3684	4092	3664	5804	7858
18 kg	851	3033	3483	3657	3769	4184	3740	5988	8113
19 kg	865	3080	3556	3732	3855	4274	3817	6170	8367
20 kg	877	3126	3627	3806	3939	4365	3893	6354	8622
22 kg	899	3187	3738	3921	4043	4496	4044	6719	9117
24 kg	923	3249	3848	4036	4147	4626	4196	7084	9613
26 kg	946	3310	3958	4151	4253	4754	4349	7405	10107
28 kg	967	3371	4069	4265	4356	4885	4498	7724	10603
30 kg	990	3433	4180	4379	4461	5014	4650	8042	11099
35 kg	1051	3621	4462	4705	4790	5352	5068	8936	12295
40 kg	1110	3812	4742	5029	5120	5689	5485	9828	13493
45 kg	1171	4001	5024	5356	5450	6027	5903	10720	14692
50 kg	1230	4189	5305	5680	5780	6366	6321	11612	15890
55 kg	1290	4378	5584	6006	6109	6704	6739	12504	17088
60 kg	1352	4567	5865	6331	6439	7043	7155	13398	18287
65 kg	1410	4756	6144	6656	6769	7380	7574	14289	19483
70 kg	1471	4944	6427	6983	7098	7720	7993	15183	20682

### Over 70 kg<sup>2</sup>

	zone 1	zone 2	zone 3	zone 4	zone 41	zone 61	zone 8	zone 9	zone 10
Pris pr. kg	21,00	70,60	91,80	99,80	101,40	110,30	114,20	216,90	295,50
Min. pris	1471	4944	6427	6983	7098	7720	7993	15183	20682

# UPS Express

LEVERING DEN FØLGENDE FORMIDDAG OVER HELE EUROPA OG TIDSSPECIFIK LEVERING I RESTEN AF VERDEN

UPS Express Envelope <sup>1</sup>													
	zone 1	zone 2	zone 3	zone 4	zone 41	zone 42	zone 5	zone 6	zone 61	zone 7	zone 8	zone 9	zone 10
<b>DKK</b>	308	498	549	586	586	669	519	571	583	693	546	680	1060
<b>Dokumenter på op til 2,5 kg bortset fra UPS Express Envelopes</b>													
Vægt													
0,5 kg	384	701	754	821	1030	1122	724	823	838	933	680	853	1201
1,0 kg	389	824	886	964	1180	1367	845	980	997	1175	806	1114	1495
1,5 kg	396	950	1019	1108	1330	1612	965	1135	1158	1416	930	1374	1790
2,0 kg	402	1076	1151	1251	1481	1857	1085	1290	1317	1656	1055	1619	2085
2,5 kg	406	1203	1283	1396	1633	2103	1206	1446	1477	1899	1180	1863	2380
<b>Dokumenter over 2,5 kg samt Pakker</b>													
<b>DKK</b>	zone 1	zone 2	zone 3	zone 4	zone 41	zone 42	zone 5	zone 6	zone 61	zone 7	zone 8	zone 9	zone 10
Vægt													
0,5 kg	384	701	754	821	1030	1122	880	1079	1105	1161	895	1063	1452
1,0 kg	389	824	886	964	1180	1367	1029	1235	1263	1415	1039	1344	1739
1,5 kg	396	950	1019	1108	1330	1612	1178	1390	1425	1667	1178	1625	2024
2,0 kg	402	1076	1151	1251	1481	1857	1305	1545	1584	1916	1321	1869	2312
2,5 kg	406	1203	1283	1396	1633	2103	1434	1702	1744	2170	1448	2112	2599
3,0 kg	412	1310	1396	1525	1721	2243	1514	1789	1841	2314	1573	2310	2821
3,5 kg	416	1424	1523	1655	1809	2385	1593	1883	1938	2458	1701	2510	3045
4,0 kg	420	1536	1650	1782	1900	2526	1665	1978	2035	2602	1813	2707	3268
4,5 kg	425	1650	1778	1911	1990	2667	1736	2073	2135	2747	1926	2906	3491
5,0 kg	431	1764	1907	2041	2078	2807	1807	2167	2232	2892	2037	3105	3713
5,5 kg	437	1825	1982	2126	2164	2892	1870	2254	2322	2979	2116	3227	3932
6,0 kg	442	1886	2055	2210	2247	2974	1932	2341	2411	3069	2194	3350	4148
6,5 kg	448	1948	2129	2297	2331	3061	1993	2429	2500	3153	2272	3469	4365
7,0 kg	456	2009	2202	2382	2415	3142	2056	2516	2590	3240	2351	3592	4583
7,5 kg	463	2069	2277	2466	2499	3227	2118	2604	2679	3328	2429	3712	4800
8,0 kg	473	2133	2351	2553	2583	3310	2179	2691	2768	3416	2509	3833	5017
8,5 kg	478	2191	2427	2636	2667	3396	2241	2778	2858	3504	2585	3955	5238
9,0 kg	484	2253	2499	2722	2751	3478	2303	2866	2946	3590	2665	4076	5453
9,5 kg	492	2313	2575	2806	2835	3562	2367	2954	3035	3676	2741	4198	5670
10 kg	499	2375	2649	2892	2918	3646	2429	3041	3124	3763	2821	4320	5888
11 kg	511	2440	2732	2968	3005	3760	2506	3138	3213	3883	2929	4505	6144
12 kg	525	2486	2804	3042	3092	3867	2583	3227	3303	4002	3035	4690	6401
13 kg	538	2533	2873	3119	3179	3978	2661	3311	3392	4118	3143	4873	6660
14 kg	550	2577	2945	3193	3265	4090	2739	3399	3481	4239	3219	5061	6916
15 kg	564	2624	3017	3270	3352	4199	2801	3487	3570	4358	3298	5246	7173
16 kg	576	2669	3086	3346	3439	4310	2863	3575	3660	4476	3375	5428	7430
17 kg	590	2715	3158	3422	3527	4420	2926	3664	3749	4597	3451	5613	7687
18 kg	602	2761	3231	3499	3613	4534	2986	3750	3838	4713	3530	5799	7944
19 kg	615	2807	3300	3573	3699	4643	3050	3838	3927	4832	3605	5984	8202
20 kg	629	2853	3371	3648	3786	4754	3111	3927	4016	4951	3683	6169	8457
22 kg	652	2913	3482	3767	3892	4946	3207	4049	4144	5153	3836	6537	8958
24 kg	673	2974	3593	3884	4000	5141	3303	4174	4270	5351	3988	6906	9458
26 kg	697	3034	3702	4002	4107	5333	3399	4297	4397	5553	4144	7229	9958
28 kg	718	3095	3815	4120	4215	5526	3496	4421	4520	5753	4295	7551	10458
30 kg	742	3157	3923	4235	4320	5720	3592	4548	4650	5951	4448	7874	10959
35 kg	800	3460	4226	4569	4657	6210	3868	4866	4977	6357	4860	8774	12169
40 kg	861	3656	4508	4903	4997	6699	4147	5186	5307	6855	5281	9676	13378
45 kg	920	3848	4788	5237	5333	7187	4424	5507	5638	7351	5703	10577	14588
50 kg	981	4041	5069	5572	5672	7680	4704	5827	5965	7871	6124	11478	15797
55 kg	1041	4234	5351	5903	6008	8169	4980	6146	6297	8387	6544	12379	17008
60 kg	1101	4429	5632	6237	6346	8656	5258	6466	6623	8907	6965	13280	18216
65 kg	1161	4622	5912	6570	6683	9146	5536	6787	6953	9424	7388	14180	19425
70 kg	1222	4815	6195	6903	7022	9636	5814	7109	7284	9943	7810	15081	20638
<b>Over 70 kg<sup>2</sup></b>													
Pris pr. kg	17,50	68,80	88,50	98,60	100,30	137,70	83,10	101,60	104,10	142,00	111,60	215,40	294,80
Min. pris	1222	4815	6195	6903	7022	9636	5814	7109	7284	9943	7810	15081	20638

## UPS Express Saver

LEVERING DEN FØLGENDE HVERDAG OVER HELE EUROPA OG HURTIG LEVERING I RESTEN AF VERDEN

Fortsætter på næste side

Disse priser gælder, når forsendelsesomkostningerne faktureres en part i afsenderlandet.

### Zone

Se side 4-7 for at finde zonen.

### Fakturerbar vægt

Prisen baseres på pakkens faktiske eller volumetriske vægt, afhængig af hvilken, der er den højeste. Enhver overskridelse af vægtgrænsen medfører højere vægtklasse.

Ved flerpakkeforsendelser bestemmes den fakturerbare vægt ved at sammenlægge hver enkelte pakkes faktiske eller volumetriske vægt, afhængig af hvilken, der er den højeste.

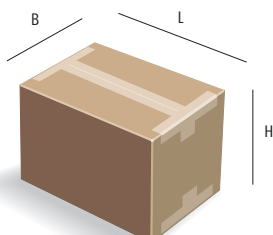
### Beregning af den volumetriske vægt

$$\frac{L \times B \times H}{5.000} = \text{Volumetriske vægt}$$

L = længde i cm

B = bredde i cm

H = højde i cm



### Ekstragebyrer

Disse priser er eksklusive eventuelle ekstragebyrer som f.eks. gebyrer for levering i yder- eller fjernområder eller ekstra serviceydelser. Se side 25 for at få flere oplysninger.

### Afgifter

Vore priser er eksklusive afgifter. Moms pålægges med standardsatsen der hvor den er gældende.

### Bestil afhentning

Klik på 'Bestil en afhentning' på din lokale hjemmeside på [www.ups.com](http://www.ups.com) eller kontakt UPS på 35 25 80 80.

### Bemærkninger

<sup>1</sup> Kun for korrespondance og dokumenter. Der er ingen begrænsninger for hvad en **UPS Express Envelope** må indeholde, med hensyn til vægt eller antal sider.

<sup>2</sup> **Maksimalvægt** pr. pakke er 70 kg. Hvis du har brug for at sende en enkelt pakke, der vejer mere end 70 kg, så bedes du gå til afsnittet om Fragtservice i PART B i denne guide eller ringe til UPS på 43 71 33 33. For at bestemme prisen på en flerpakkeforsendelse, som vejer mere end 70 kg, ganges den totale vægt (rundet op til næste hele kg) med den viste pris pr. kg. Prisen vil være resultatet af denne udregning eller den angivne minimumspris, alt efter hvilken der er størst.

UPS Express Envelope <sup>1</sup>						
	zone 1	zone 2	zone 3	zone 4	zone 41	zone 42
<b>DKK</b>	281	467	506	535	535	617
Dokumenter på op til 2,5 kg bortset fra UPS Express Envelopes						
Vægt						
0,5 kg	350	650	694	758	959	1029
1,0 kg	359	764	817	890	1098	1257
1,5 kg	362	877	940	1021	1238	1484
2,0 kg	369	991	1063	1153	1377	1713
2,5 kg	374	1104	1186	1285	1518	1940
Dokumenter over 2,5 kg samt Pakker						
DKK	zone 1	zone 2	zone 3	zone 4	zone 41	zone 42
Vægt						
0,5 kg	350	650	694	758	959	1029
1,0 kg	359	764	817	890	1098	1257
1,5 kg	362	877	940	1021	1238	1484
2,0 kg	369	991	1063	1153	1377	1713
2,5 kg	374	1104	1186	1285	1518	1940
3,0 kg	378	1213	1302	1406	1589	2085
3,5 kg	385	1320	1419	1527	1675	2215
4,0 kg	390	1428	1535	1646	1757	2346
4,5 kg	393	1535	1650	1768	1842	2471
5,0 kg	397	1643	1766	1887	1926	2601
5,5 kg	402	1702	1835	1966	2004	2678
6,0 kg	407	1755	1904	2047	2082	2753
6,5 kg	411	1809	1976	2127	2157	2830
7,0 kg	416	1867	2042	2205	2235	2907
7,5 kg	423	1922	2111	2285	2313	2983
8,0 kg	426	1978	2178	2364	2389	3058
8,5 kg	432	2033	2248	2446	2467	3133
9,0 kg	434	2089	2316	2523	2545	3211
9,5 kg	440	2144	2385	2603	2622	3286
10 kg	447	2200	2454	2684	2699	3362
11 kg	456	2245	2522	2744	2790	3472
12 kg	469	2289	2590	2816	2882	3584
13 kg	479	2334	2657	2885	2972	3695
14 kg	492	2380	2722	2955	3066	3806
15 kg	503	2427	2789	3024	3155	3919
16 kg	517	2469	2857	3095	3215	4009
17 kg	527	2514	2924	3163	3275	4095
18 kg	539	2561	2992	3234	3336	4185
19 kg	550	2604	3061	3303	3396	4274
20 kg	564	2651	3127	3374	3456	4361
22 kg	585	2713	3235	3485	3558	4549
24 kg	607	2776	3344	3598	3663	4738
26 kg	631	2840	3450	3709	3767	4926
28 kg	653	2900	3557	3821	3870	5114
30 kg	674	2964	3667	3932	3974	5303
35 kg	727	3082	3925	4242	4338	5792
40 kg	781	3292	4185	4549	4643	6233
45 kg	832	3502	4443	4853	4950	6677
50 kg	886	3715	4703	5157	5259	7119
55 kg	940	3924	4962	5464	5561	7560
60 kg	991	4135	5223	5770	5869	8003
65 kg	1044	4346	5481	6074	6176	8442
70 kg	1099	4559	5740	6379	6481	8886
Over 70 kg <sup>2</sup>						
Pris pr. kg	15,70	65,10	82,00	91,10	92,60	126,90
Min. pris	1099	4559	5740	6379	6481	8886

# UPS Express Saver

LEVERING DEN FØLGENDE HVERDAG OVER HELE EUROPA OG HURTIG LEVERING I RESTEN AF VERDEN

Fortsat fra sidste side

UPS Express Envelope <sup>1</sup>							
	zone 5	zone 6	zone 61	zone 7	zone 8	zone 9	zone 10
<b>DKK</b>	465	533	525	643	508	632	988
Dokumenter på op til 2,5 kg bortset fra UPS Express Envelopes							
Vægt							
0,5 kg	650	769	756	871	636	795	1121
1,0 kg	758	913	900	1098	752	1037	1398
1,5 kg	866	1058	1042	1324	870	1281	1670
2,0 kg	975	1204	1187	1550	985	1507	1945
2,5 kg	1082	1349	1330	1775	1102	1734	2217
Dokumenter over 2,5 kg samt Pakker							
	zone 5	zone 6	zone 61	zone 7	zone 8	zone 9	zone 10
<b>DKK</b>							
Vægt							
0,5 kg	790	1007	989	1084	838	991	1352
1,0 kg	922	1150	1134	1319	968	1254	1623
1,5 kg	1056	1295	1276	1552	1099	1518	1890
2,0 kg	1170	1441	1420	1786	1228	1746	2161
2,5 kg	1286	1584	1564	2019	1346	1975	2428
3,0 kg	1358	1686	1651	2172	1482	2178	2657
3,5 kg	1432	1774	1738	2311	1601	2364	2866
4,0 kg	1497	1862	1826	2448	1708	2549	3078
4,5 kg	1559	1951	1913	2588	1815	2735	3289
5,0 kg	1623	2039	1999	2725	1919	2921	3503
5,5 kg	1672	2121	2081	2807	1993	3036	3704
6,0 kg	1721	2203	2163	2890	2066	3152	3907
6,5 kg	1772	2287	2242	2970	2139	3266	4111
7,0 kg	1821	2369	2322	3054	2213	3380	4314
7,5 kg	1870	2453	2402	3136	2287	3494	4518
8,0 kg	1919	2535	2483	3219	2360	3609	4723
8,5 kg	1970	2618	2566	3298	2433	3726	4925
9,0 kg	2018	2699	2644	3381	2505	3838	5129
9,5 kg	2069	2783	2724	3464	2578	3954	5333
10 kg	2117	2865	2805	3544	2654	4067	5536
11 kg	2190	2942	2885	3660	2755	4246	5786
12 kg	2262	3030	2966	3771	2858	4419	6027
13 kg	2335	3110	3046	3881	2963	4591	6270
14 kg	2409	3194	3126	3994	3034	4767	6512
15 kg	2458	3278	3209	4104	3106	4941	6753
16 kg	2508	3362	3287	4215	3179	5115	6994
17 kg	2558	3446	3368	4325	3250	5288	7235
18 kg	2611	3529	3448	4438	3321	5462	7478
19 kg	2660	3612	3529	4547	3394	5636	7720
20 kg	2710	3695	3610	4659	3466	5809	7962
22 kg	2801	3818	3723	4848	3610	6155	8433
24 kg	2887	3938	3839	5036	3753	6499	8905
26 kg	2976	4060	3952	5227	3895	6800	9378
28 kg	3065	4182	4064	5415	4041	7100	9851
30 kg	3154	4303	4179	5602	4182	7400	10323
35 kg	3380	4572	4475	6069	4645	8257	11461
40 kg	3609	4875	4771	6527	5023	9108	12598
45 kg	3836	5179	5066	6988	5401	9957	13736
50 kg	4062	5484	5360	7448	5780	10806	14874
55 kg	4291	5788	5656	7904	6159	11656	16012
60 kg	4519	6090	5952	8365	6537	12504	17151
65 kg	4746	6393	6249	8824	6916	13355	18287
70 kg	4975	6700	6545	9285	7292	14204	19425
Over 70 kg <sup>2</sup>							
Pris pr. kg	71,10	95,70	93,50	132,60	104,20	202,90	277,50
Min. pris	4975	6700	6545	9285	7292	14204	19425

## UPS Standard

PLANMÆSSIG DAGSSPECIFIK LEVERING INDEN FOR EUROPA

Disse priser gælder, når forsendelsesomkostningerne faktureres en part i afsenderlandet.

### Zone

Se side 4-7 for at finde zonen.

### Fakturerbar vægt

Prisen baseres på pakkens faktiske eller volumetriske vægt, afhængig af hvilken, der er den højeste. Enhver overskridelse af vægtgrænsen medfører højere vægtklasse.

Ved flerpakkeforsendelser bestemmes den fakturerbare vægt ved at sammenlægge hver enkelte pakkes faktiske eller volumetriske vægt, afhængig af hvilken, der er den højeste.

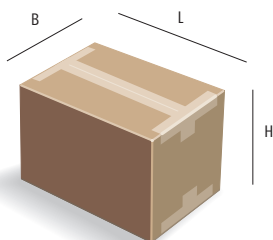
### Beregning af den volumetriske vægt

$$\frac{L \times B \times H}{5.000} = \text{Volumetriske vægt}$$

L = længde i cm

B = bredde i cm

H = højde i cm



### Ekstragebyrer

Disse priser er eksklusive eventuelle ekstragebyrer som f.eks. gebyrer for levering i yder- eller fjernområder eller ekstra serviceydelser. Se side 25 for at få flere oplysninger.

### Afgifter

Vore priser er eksklusive afgifter. Moms pålægges med standardsatsen der hvor den er gældende.

### Bestil afhentning

Klik på 'Bestil en afhentning' på din lokale hjemmeside på [www.ups.com](http://www.ups.com) eller kontakt UPS på 35 25 80 80.

### Bemærkninger

- <sup>1</sup> **Maksimalvægt** pr. pakke er 70 kg. Hvis du har brug for at sende en enkelt pakke, der vejer mere end 70 kg, så bedes du gå til afsnittet om Fragtservice i PART B i denne guide eller ringe til UPS på 43 71 33 33. For at bestemme prisen på en flerpakkeforsendelse, som vejer mere end 100 kg, ganges den totale vægt (rundet op til næste hele kg) med den viste pris pr. kg. Prisen vil være resultatet af denne udregning eller den angivne minimumspris, alt efter hvilken der er størst.

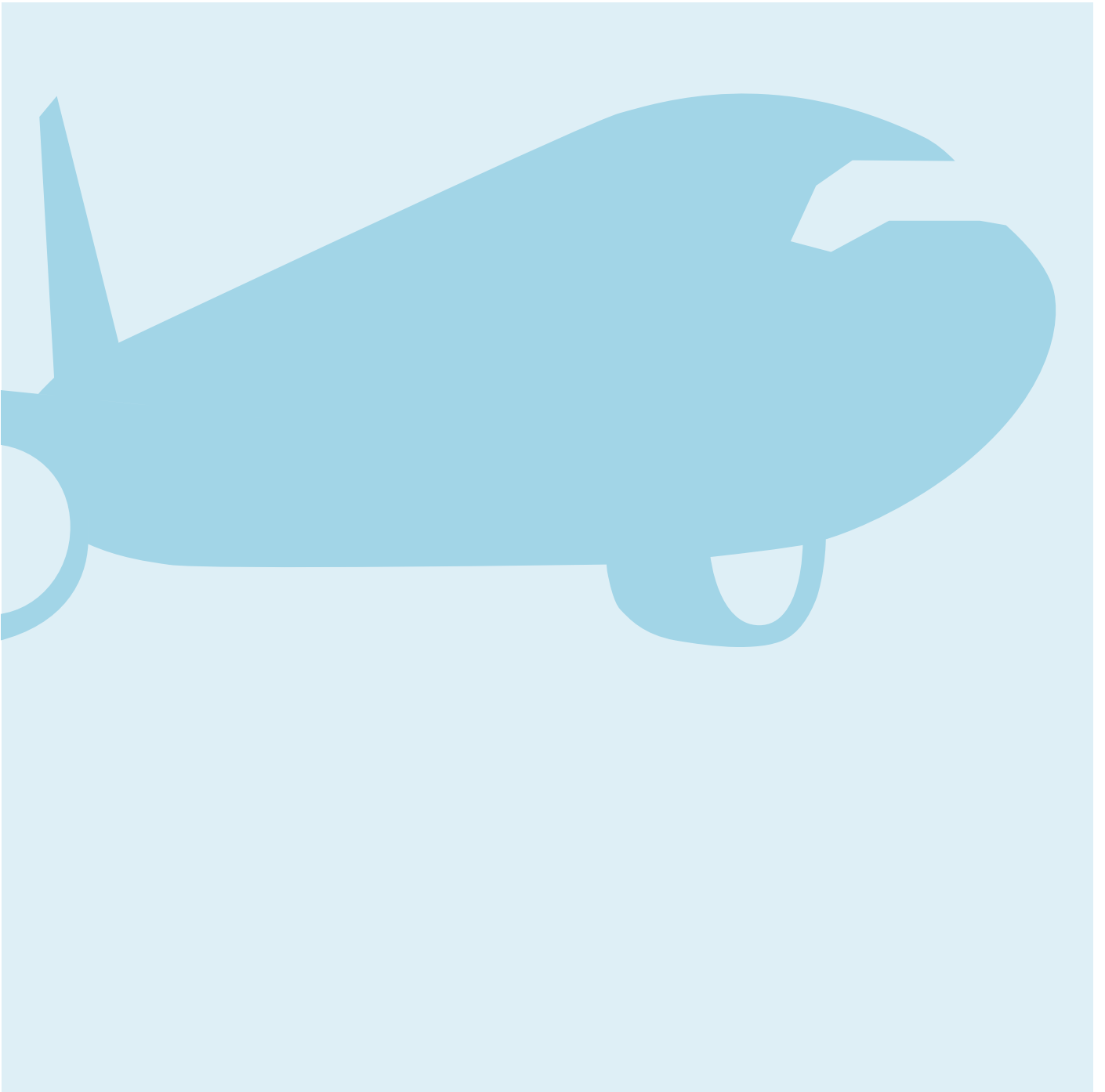
Enkelt-pakke forsendelser								
DKK	zone 1	zone 2	zone 21	zone 3	zone 31	zone 4	zone 5	zone 6
Vægt								
1 kg	409	514	587	602	679	723	635	766
2 kg	419	543	618	635	720	772	660	803
3 kg	431	572	652	668	762	821	685	839
4 kg	441	603	683	702	803	868	710	878
5 kg	451	632	715	735	844	917	735	916
6 kg	463	652	731	751	863	936	756	953
7 kg	471	669	748	768	881	954	776	991
8 kg	481	687	764	782	899	972	798	1029
9 kg	494	707	779	800	918	990	818	1066
10 kg	503	725	797	816	937	1009	837	1105
11 kg	513	737	810	830	954	1029	860	1127
12 kg	521	750	826	847	971	1049	882	1150
13 kg	529	763	840	861	988	1067	903	1172
14 kg	540	775	856	876	1006	1087	924	1195
15 kg	549	789	870	890	1023	1107	947	1219
16 kg	559	801	886	907	1039	1127	969	1242
17 kg	567	813	900	920	1058	1145	990	1263
18 kg	576	826	916	936	1075	1166	1011	1286
19 kg	587	838	931	950	1091	1185	1033	1310
20 kg	595	852	946	965	1109	1204	1055	1333
21 kg	605	863	960	978	1122	1217	1068	1349
22 kg	614	874	973	990	1134	1227	1082	1369
23 kg	622	886	987	1004	1148	1240	1095	1387
24 kg	632	897	1002	1016	1160	1251	1110	1405
25 kg	641	910	1015	1029	1172	1262	1123	1424
26 kg	651	920	1029	1040	1185	1274	1137	1442
27 kg	660	932	1042	1054	1197	1285	1151	1460
28 kg	668	944	1056	1066	1210	1296	1165	1478
29 kg	678	955	1071	1079	1223	1309	1178	1497
30 kg	687	967	1082	1091	1235	1319	1192	1515
31 kg	697	978	1095	1105	1248	1332	1205	1533
32 kg	706	989	1108	1118	1261	1342	1220	1552
33 kg	714	1002	1121	1130	1274	1355	1232	1570
34 kg	723	1012	1133	1142	1286	1366	1247	1588
35 kg	734	1024	1145	1154	1299	1377	1260	1608
40 kg	773	1065	1189	1199	1349	1436	1303	1664
45 kg	810	1107	1230	1244	1403	1495	1342	1719
50 kg	851	1149	1274	1288	1455	1553	1384	1775
55 kg	889	1190	1316	1334	1506	1613	1425	1831
60 kg	927	1230	1360	1378	1558	1671	1467	1887
65 kg	968	1273	1401	1424	1611	1730	1507	1943
70 kg	1007	1314	1443	1468	1663	1788	1549	1999

Fler-pakke forsendelser								
DKK	zone 1	zone 2	zone 21	zone 3	zone 31	zone 4	zone 5	zone 6
Vægt								
5 kg	475	667	754	775	889	966	775	965
10 kg	530	764	840	860	988	1063	883	1164
15 kg	578	832	917	938	1078	1166	998	1285
20 kg	627	898	997	1017	1169	1269	1112	1405
25 kg	675	959	1070	1085	1235	1330	1184	1501
30 kg	725	1019	1141	1150	1302	1390	1257	1596
40 kg	815	1122	1253	1263	1422	1514	1373	1753
50 kg	897	1210	1343	1358	1533	1637	1459	1871
60 kg	977	1296	1433	1452	1642	1761	1546	1989
70 kg	1061	1385	1521	1547	1752	1884	1633	2107
80 kg <sup>1</sup>	1143	1472	1611	1642	1860	2008	1719	2223
90 kg <sup>1</sup>	1226	1560	1702	1736	1969	2132	1804	2341
100 kg <sup>1</sup>	1309	1646	1791	1831	2079	2255	1891	2460
Over 100 kg <sup>1</sup>								
Pris pr. kg	13,00	16,40	17,90	18,30	20,70	22,50	18,90	24,60
Min. pris	1309	1646	1791	1831	2079	2255	1891	2460

# UPS Expedited

PLANMÆSSIG DAGSSPECIFIK LEVERING TIL DESTINATIONER UDEN FOR EUROPA

Pakker			
DKK	zone 4	zone 5	zone 6
Vægt			
1 kg	966	1153	1193
2 kg	1215	1597	1632
3 kg	1457	2043	2071
4 kg	1700	2489	2511
5 kg	1918	2918	2918
6 kg	2064	3131	3145
7 kg	2202	3324	3342
8 kg	2335	3521	3538
9 kg	2464	3716	3734
10 kg	2596	3912	3929
11 kg	2646	4070	4086
12 kg	2699	4227	4244
13 kg	2751	4386	4400
14 kg	2805	4542	4558
15 kg	2858	4700	4716
16 kg	2909	4856	4873
17 kg	2962	5015	5029
18 kg	3014	5171	5188
19 kg	3067	5328	5344
20 kg	3119	5487	5502
21 kg	3171	5561	5633
22 kg	3225	5637	5767
23 kg	3278	5714	5896
24 kg	3328	5790	6030
25 kg	3381	5865	6161
26 kg	3433	5940	6293
27 kg	3487	6015	6423
28 kg	3538	6091	6555
29 kg	3590	6166	6687
30 kg	3643	6243	6819
31 kg	3696	6316	6952
32 kg	3746	6393	7083
33 kg	3798	6467	7213
34 kg	3850	6541	7346
35 kg	3901	6616	7477
40 kg	4031	6771	7753
45 kg	4161	6927	8029
50 kg	4292	7082	8306
55 kg	4423	7235	8581
60 kg	4553	7391	8856
65 kg	4684	7545	9135
70 kg	4815	7702	9410
75 kg <sup>1</sup>	4945	7856	9687
80 kg <sup>1</sup>	5076	8011	9962
85 kg <sup>1</sup>	5207	8166	10239
90 kg <sup>1</sup>	5338	8320	10515
95 kg <sup>1</sup>	5467	8476	10790
100 kg <sup>1</sup>	5598	8630	11067
<b>Over 100 kg<sup>1</sup></b>			
Pris pr. kg	56,00	86,30	110,70
Min. pris	5598	8630	11067



## PART A Pakkeservice

AFSNIT 1 Valg af service side 2

AFSNIT 2 Find prisen – Afsendelse af pakker side 9

### AFSNIT

# 3

## Find prisen – Modtagelse af pakker

**Prisen for at modtage en UPS forsendelse afgøres af serviceniveau, oprindelseszone, vægt, og eventuelle ekstragebyrer.**

Vi opgiver taksterne i DKK og de fastsættes på forhånd, så du undgår virkningen af svingninger i valutakurserne og får bedre mulighed for at styre dine importomkostninger.

Sådan beregnes transportomkostningerne:

- 1 Sørg for at du ser i det korrekte afsnit. Modtagerpriserne i dette afsnit gælder kun for indgående indenrigs og internationale forsendelser, når transportomkostningerne faktureres til en part i **modtagerlandet**.
- 2 Find den fakturerbare vægt.
- 3 Gå til din valgte servicemulighed (UPS Express Plus, Express, Express Saver, Standard eller Expedited).

4 Find din forsendelsestype i tabellen (UPS Express Envelope, dokumenter eller pakker). UPS tilbyder separate priser for enkelt- og flerpakkeforsendelser for UPS Standard.

5 Find den pris der gælder for forsendelsens vægt og zone.

6 Læg mærke til eventuelle ekstragebyrer der måtte gælde, herunder gebyrer for ekstra serviceydelser.

#### Vigtigt

**Sørg for at afsenderen noterer dit UPS kontonummer på UPS forsendelsesdokumenterne.**

#### Fuldstændigt styr på importvarerne

UPS kan afhente dine forsendelser over hele verden. Få flere oplysninger om vores sikre UPS Import Control service på side 32.

#### Tidsbesparende tip

Du kan også slå modtagerpriserne op i værktøjet 'Beregn leveringstid og omkostninger' på din lokale hjemmeside på [www.ups.com](http://www.ups.com).

#### Ændringer i takster og ekstragebyrer.

For at kunne tage højde for løbende ændringer i omkostninger og afgifter, og for at kunne yde en konkurrencedygtig service, forbeholder UPS sig ret til at ændre eller indføre priser og gebyrer. Der vil blive givet mindst 10 dages varsel.

AFSNIT 4 Ekstra serviceydelser og gebyrer side 25

AFSNIT 5 Referenceoplysninger side 37

AFSNIT 6 Fragt side 46

# UPS Express Plus

TIDLIG MORGENLEVERING FOR HASTEFORSENDELSER

Disse priser gælder, når forsendelsesomkostningerne faktureres en part i **modtagerlandet**.

## Zone

Se side 4-7 for at finde zonen.

## Fakturerbar vægt

Prisen baseres på pakkens faktiske eller volumetriske vægt, afhængig af hvilken, der er den højeste. Enhver overskridelse af vægtgrænsen medfører højere vægtklasse.

Ved flerpakkeforsendelser bestemmes den fakturerbare vægt ved at sammenlægge hver enkelte pakkes faktiske eller volumetriske vægt, afhængig af hvilken, der er den højeste.

For at finde den volumetriske vægt på importforsendelser, skal du gå til UPS hjemmesiden for det land, du importerer fra.

## Ekstragebyrer

Disse priser er eksklusive eventuelle ekstragebyrer som f.eks. gebyrer for levering i yder- eller fjernområder eller ekstra serviceydelse. Se side 25 for at få flere oplysninger.

## Afgifter

Vore priser er eksklusive afgifter. Moms pålægges med standardsatsen der hvor den er gældende.

## Bemærkninger

- Kun for korrespondance og dokumenter. Der er ingen begrænsninger for hvad en **UPS Express Envelope** må indeholde, med hensyn til vægt eller antal sider. Dokument- eller pakketakster kan gælde for kuverter (Envelopes) sendt fra USA.
- Maksimalvægt** pr. pakke er 70 kg. Hvis du har brug for at sende en enkelt pakke, der vejer mere end 70 kg, så bedes du gå til afsnittet om Fragtservice i PART B i denne guide eller ringe til UPS på 43 71 33 33. For at bestemme prisen på en flerpakkeforsendelse, som vejer mere end 70 kg, ganges den totale vægt (rundet op til næste hele kg) med den viste pris pr. kg. Prisen vil være resultatet af denne udregning eller den angivne minimumspris, alt efter hvilken der er størst.

UPS Express Envelope <sup>1</sup>													
	zone 1	zone 2	zone 3	zone 4	zone 41	zone 42	zone 5	zone 6	zone 7	zone 8	zone 9	zone 91	zone 10
<b>DKK</b>	558	713	729	868	868	868	943	727	716	658	825	861	871
Dokumenter på op til 2,5 kg bortset fra UPS Express Envelopes													
Vægt													
0,5 kg	633	852	872	996	996	996	1079	883	787	741	885	926	931
1,0 kg	640	873	934	1076	1100	1100	1181	979	859	797	947	990	1160
1,5 kg	645	894	997	1156	1204	1204	1280	1076	931	888	1008	1055	1389
2,0 kg	652	916	1060	1236	1308	1308	1382	1171	1004	980	1070	1120	1617
2,5 kg	657	937	1123	1318	1413	1413	1482	1269	1076	1072	1132	1185	1845
Dokumenter over 2,5 kg samt Pakker													
DKK	zone 1	zone 2	zone 3	zone 4	zone 41	zone 42	zone 5	zone 6	zone 7	zone 8	zone 9	zone 91	zone 10
Vægt													
0,5 kg	633	852	872	996	996	996	1093	923	807	770	901	944	1133
1,0 kg	640	873	934	1076	1100	1100	1210	1022	875	876	1054	1110	1348
1,5 kg	645	894	997	1156	1204	1204	1321	1123	945	984	1209	1276	1563
2,0 kg	652	916	1060	1236	1308	1308	1437	1222	1014	1092	1362	1441	1780
2,5 kg	657	937	1123	1318	1413	1413	1552	1323	1083	1200	1515	1609	1995
3,0 kg	661	955	1184	1395	1496	1496	1643	1398	1151	1306	1665	1772	2209
3,5 kg	666	972	1248	1474	1581	1581	1736	1475	1219	1414	1818	1938	2426
4,0 kg	670	988	1309	1551	1667	1667	1829	1551	1287	1521	1971	2105	2641
4,5 kg	675	1005	1370	1630	1751	1751	1922	1629	1358	1629	2124	2269	2856
5,0 kg	680	1022	1432	1707	1836	1836	2014	1704	1426	1736	2279	2435	3072
5,5 kg	687	1038	1494	1737	1911	1911	2108	1768	1474	1842	2353	2518	3259
6,0 kg	692	1056	1556	1768	1985	1985	2201	1829	1519	1949	2431	2600	3447
6,5 kg	699	1073	1618	1799	2060	2060	2293	1891	1565	2056	2507	2683	3632
7,0 kg	704	1089	1679	1829	2134	2134	2387	1952	1612	2163	2585	2765	3819
7,5 kg	713	1107	1743	1860	2210	2210	2479	2013	1659	2269	2659	2847	4006
8,0 kg	721	1129	1805	1925	2267	2267	2563	2058	1704	2363	2737	2929	4193
8,5 kg	726	1151	1866	1990	2325	2325	2646	2104	1750	2456	2815	3012	4380
9,0 kg	734	1174	1929	2055	2382	2382	2729	2149	1797	2549	2891	3095	4566
9,5 kg	741	1198	1991	2119	2441	2441	2813	2195	1844	2644	2967	3176	4753
10 kg	749	1218	2053	2182	2498	2498	2896	2239	1891	2737	3043	3259	4940
11 kg	762	1249	2115	2248	2555	2555	2948	2338	2008	2967	3164	3375	5306
12 kg	774	1280	2178	2311	2613	2613	3002	2433	2126	3199	3286	3490	5675
13 kg	787	1310	2241	2375	2671	2671	3053	2529	2246	3430	3410	3606	6043
14 kg	800	1339	2304	2441	2729	2729	3105	2626	2366	3659	3533	3722	6411
15 kg	813	1370	2367	2504	2787	2787	3158	2724	2483	3890	3653	3838	6777
16 kg	826	1401	2429	2570	2844	2844	3209	2819	2602	4121	3773	3954	7087
17 kg	839	1431	2493	2634	2901	2901	3261	2916	2721	4352	3895	4071	7396
18 kg	851	1462	2556	2699	2959	2959	3314	3012	2839	4582	4017	4187	7703
19 kg	865	1492	2618	2763	3016	3016	3366	3111	2959	4813	4139	4419	8011
20 kg	877	1522	2681	2827	3074	3074	3418	3207	3076	5043	4260	4651	8319
22 kg	899	1586	2807	2956	3192	3192	3562	3400	3317	5416	4550	4886	8627
24 kg	923	1652	2932	3085	3307	3307	3703	3594	3558	5789	4842	5189	8936
26 kg	946	1715	3057	3214	3425	3425	3846	3789	3799	6162	5131	5493	9245
28 kg	967	1779	3182	3344	3542	3542	3989	3983	4040	6537	5421	5796	9553
30 kg	990	1845	3307	3471	3656	3656	4132	4176	4280	6909	5711	6100	9862
35 kg	1051	1976	3618	3798	3972	3972	4439	4722	4882	7966	6309	6682	10638
40 kg	1110	2110	3931	4123	4290	4290	4749	5268	5486	9023	6908	7347	11414
45 kg	1171	2242	4242	4449	4604	4604	5057	5813	6088	10082	7506	8013	12188
50 kg	1230	2374	4555	4775	4918	4918	5364	6360	6690	11139	8103	8678	12964
55 kg	1290	2508	4865	5100	5236	5236	5675	6905	7294	12198	8702	9344	13741
60 kg	1352	2642	5179	5426	5551	5551	5982	7450	7894	13255	9300	10010	14516
65 kg	1410	2773	5489	5751	5867	5867	6291	7996	8497	14313	9899	10675	15292
70 kg	1471	2907	5801	6078	6182	6182	6600	8540	9099	15371	10497	11340	16068
Over 70 kg <sup>2</sup>													
Pris pr. kg	21,00	41,50	82,90	86,80	88,30	88,30	94,30	122,00	130,00	219,60	150,00	162,00	229,50
Min. pris	1471	2907	5801	6078	6182	6182	6600	8540	9099	15371	10497	11340	16068

# UPS Express

LEVERING DEN FØLGENDE FORMIDDAG INDEN FOR EUROPA OG TIDSSPECIFIK LEVERING FRA RESTEN AF VERDEN

UPS Express Envelope <sup>1</sup>													
	zone 1	zone 2	zone 3	zone 4	zone 41	zone 42	zone 5	zone 6	zone 7	zone 8	zone 9	zone 91	zone 10
<b>DKK</b>	308	364	380	518	518	524	586	379	367	310	467	503	514
Dokumenter på op til 2,5 kg bortset fra UPS Express Envelopes													
Vægt													
0,5 kg	384	503	524	646	646	657	721	536	438	392	528	568	575
1,0 kg	389	524	585	727	751	761	824	632	511	450	590	632	803
1,5 kg	396	544	649	807	854	864	923	727	583	542	652	697	1031
2,0 kg	402	567	712	886	959	966	1024	824	656	632	714	763	1259
2,5 kg	406	589	774	967	1062	1069	1126	920	727	723	773	827	1488
Dokumenter over 2,5 kg samt Pakker													
<b>DKK</b>	zone 1	zone 2	zone 3	zone 4	zone 41	zone 42	zone 5	zone 6	zone 7	zone 8	zone 9	zone 91	zone 10
Vægt													
0,5 kg	384	503	524	646	646	657	736	576	458	420	544	586	776
1,0 kg	389	524	585	727	751	761	851	676	527	529	699	752	991
1,5 kg	396	544	649	807	854	864	964	774	597	638	852	918	1206
2,0 kg	402	567	712	886	959	966	1081	875	666	745	1006	1084	1422
2,5 kg	406	589	774	967	1062	1069	1195	974	734	851	1156	1251	1638
3,0 kg	412	606	835	1046	1147	1156	1285	1050	803	959	1308	1414	1853
3,5 kg	416	623	898	1123	1232	1242	1380	1127	872	1065	1462	1580	2068
4,0 kg	420	639	960	1202	1318	1331	1472	1203	940	1172	1615	1747	2285
4,5 kg	425	655	1021	1280	1401	1419	1565	1280	1010	1280	1768	1912	2500
5,0 kg	431	672	1083	1359	1486	1505	1659	1357	1078	1388	1921	2078	2715
5,5 kg	437	688	1145	1388	1561	1579	1750	1419	1125	1495	1997	2161	2903
6,0 kg	442	708	1207	1419	1636	1654	1842	1480	1170	1602	2074	2242	3089
6,5 kg	448	724	1270	1450	1711	1728	1938	1543	1217	1707	2150	2325	3275
7,0 kg	456	741	1331	1480	1784	1804	2029	1605	1264	1814	2227	2407	3461
7,5 kg	463	758	1393	1511	1860	1877	2122	1665	1309	1921	2304	2489	3650
8,0 kg	473	779	1455	1575	1917	1936	2205	1709	1357	2014	2380	2571	3835
8,5 kg	478	802	1516	1639	1976	1997	2289	1757	1403	2108	2457	2654	4022
9,0 kg	484	824	1579	1704	2032	2055	2373	1802	1449	2202	2533	2737	4208
9,5 kg	492	848	1640	1768	2091	2114	2456	1847	1496	2296	2610	2818	4395
10 kg	499	869	1702	1832	2149	2172	2540	1892	1543	2390	2685	2901	4582
11 kg	511	900	1766	1898	2206	2230	2592	1989	1660	2619	2808	3017	4950
12 kg	525	930	1828	1963	2264	2291	2644	2085	1779	2850	2929	3132	5318
13 kg	538	961	1891	2026	2321	2349	2696	2181	1897	3080	3053	3248	5686
14 kg	550	990	1954	2091	2378	2406	2746	2278	2016	3313	3174	3365	6053
15 kg	564	1021	2018	2155	2436	2465	2800	2375	2136	3543	3295	3481	6421
16 kg	576	1052	2081	2220	2495	2524	2853	2472	2254	3772	3416	3596	6729
17 kg	590	1082	2145	2283	2553	2583	2904	2567	2373	4003	3539	3713	7038
18 kg	602	1113	2207	2349	2610	2643	2957	2664	2491	4234	3660	3829	7347
19 kg	615	1142	2270	2414	2668	2702	3009	2762	2610	4466	3782	4061	7654
20 kg	629	1173	2332	2478	2725	2760	3061	2857	2728	4696	3903	4294	7964
22 kg	652	1237	2457	2607	2841	2877	3204	3051	2969	5069	4194	4528	8271
24 kg	673	1302	2583	2737	2957	2996	3345	3246	3210	5443	4484	4831	8579
26 kg	697	1365	2708	2864	3074	3113	3489	3439	3451	5814	4773	5136	8889
28 kg	718	1429	2831	2993	3192	3231	3632	3635	3692	6188	5063	5439	9197
30 kg	742	1494	2957	3122	3307	3349	3773	3828	3933	6560	5353	5742	9506
35 kg	800	1626	3268	3449	3622	3661	4082	4374	4534	7619	5952	6324	10281
40 kg	861	1760	3581	3773	3939	3975	4391	4919	5138	8675	6549	6989	11056
45 kg	920	1892	3894	4099	4254	4290	4699	5465	5739	9734	7148	7656	11832
50 kg	981	2025	4204	4425	4569	4601	5007	6012	6343	11092	7746	8320	12607
55 kg	1041	2157	4516	4750	4885	4914	5317	6556	6944	11849	8345	8986	13383
60 kg	1101	2292	4829	5077	5201	5229	5624	7101	7546	12907	8944	9652	14159
65 kg	1161	2425	5140	5401	5518	5540	5934	7646	8150	13966	9542	10318	14934
70 kg	1222	2556	5451	5728	5831	5855	6242	8192	8752	15022	10140	10982	15710
Over 70 kg <sup>2</sup>													
Pris pr. kg	17,50	36,50	77,90	81,80	83,30	83,60	89,20	117,00	125,00	214,60	144,90	156,90	224,40
Min. pris	1222	2556	5451	5728	5831	5855	6242	8192	8752	15022	10140	10982	15710

## UPS Express Saver

LEVERING I LØBET AF NÆSTE ARBEJDSDAG INDEN FOR EUROPA OG HURTIG LEVERING FRA RESTEN AF VERDEN

Fortsætter på næste side

Disse priser gælder, når forsendelsesomkostningerne faktureres en part i **modtagerlandet**.

### Zone

Se side 4-7 for at finde zonen.

### Fakturerbar vægt

Prisen baseres på pakkens faktiske eller volumetriske vægt, afhængig af hvilken, der er den højeste. Enhver overskridelse af vægtgrænsen medfører højere vægtklasse.

Ved flerpakkeforsendelser bestemmes den fakturerbare vægt ved at sammenlægge hver enkelte pakkes faktiske eller volumetriske vægt, afhængig af hvilken, der er den højeste.

For at finde den volumetriske vægt på importforsendelser, skal du gå til UPS hjemmesiden for det land, du importerer fra.

### Ekstragebyrer

Disse priser er eksklusive eventuelle ekstragebyrer som f.eks. gebyrer for levering i yder- eller fjernområder eller ekstra serviceydelse. Se side 25 for at få flere oplysninger.

### Afgifter

Vore priser er eksklusive afgifter. Moms pålægges med standardsatsen der hvor den er gældende.

### Bemærkninger

- <sup>1</sup> Kun for korrespondance og dokumenter. Der er ingen begrænsninger for hvad en **UPS Express Envelope** må indeholde, med hensyn til vægt eller antal sider. Dokument- eller pakketakster kan gælde for kuverter (Envelopes) sendt fra USA.
- <sup>2</sup> **Maksimalvægt** pr. pakke er 70 kg. Hvis du har brug for at sende en enkelt pakke, der vejer mere end 70 kg, så bedes du gå til afsnittet om Fragtservice i PART B i denne guide eller ringe til UPS på 43 71 33 33. For at bestemme prisen på en flerpakkeforsendelse, som vejer mere end 70 kg, ganges den totale vægt (rundet op til næste hele kg) med den viste pris pr. kg. Prisen vil være resultatet af denne udregning eller den angivne minimumspris, alt efter hvilken der er størst.

UPS Express Envelope <sup>1</sup>						
	zone 1	zone 2	zone 3	zone 4	zone 41	zone 42
<b>DKK</b>	281	334	349	478	497	514
Dokumenter på op til 2,5 kg bortset fra UPS Express Envelopes						
Vægt						
0,5 kg	350	465	474	596	624	642
1,0 kg	359	481	533	667	724	745
1,5 kg	362	500	591	738	823	850
2,0 kg	369	518	648	811	924	954
2,5 kg	374	537	707	882	1024	1058
Dokumenter over 2,5 kg samt Pakker						
	zone 1	zone 2	zone 3	zone 4	zone 41	zone 42
<b>DKK</b>						
Vægt						
0,5 kg	350	465	474	596	624	642
1,0 kg	359	481	533	667	724	745
1,5 kg	362	500	591	738	823	850
2,0 kg	369	518	648	811	924	954
2,5 kg	374	537	707	882	1024	1058
3,0 kg	378	552	765	954	1105	1142
3,5 kg	385	570	820	1026	1187	1226
4,0 kg	390	586	878	1098	1271	1312
4,5 kg	393	603	935	1169	1351	1396
5,0 kg	397	620	992	1243	1434	1481
5,5 kg	402	636	1049	1271	1507	1554
6,0 kg	407	652	1106	1300	1581	1624
6,5 kg	411	668	1163	1329	1652	1695
7,0 kg	416	686	1222	1357	1722	1768
7,5 kg	423	701	1278	1387	1797	1839
8,0 kg	426	717	1336	1443	1849	1899
8,5 kg	432	734	1393	1500	1902	1959
9,0 kg	434	751	1448	1558	1955	2019
9,5 kg	440	767	1506	1615	2009	2078
10 kg	447	783	1563	1671	2061	2137
11 kg	456	814	1620	1728	2116	2196
12 kg	469	845	1678	1785	2170	2255
13 kg	479	877	1735	1841	2223	2315
14 kg	492	908	1792	1898	2277	2373
15 kg	503	939	1849	1955	2328	2432
16 kg	517	970	1906	2012	2384	2491
17 kg	527	1003	1963	2069	2435	2551
18 kg	539	1034	2021	2126	2489	2610
19 kg	550	1066	2077	2182	2543	2668
20 kg	564	1098	2134	2239	2597	2728
22 kg	585	1151	2253	2356	2710	2845
24 kg	607	1206	2371	2471	2824	2959
26 kg	631	1260	2490	2587	2939	3076
28 kg	653	1316	2609	2703	3051	3192
30 kg	674	1372	2728	2821	3165	3311
35 kg	727	1493	3014	3125	3432	3582
40 kg	781	1617	3296	3431	3698	3853
45 kg	832	1738	3582	3738	3967	4127
50 kg	886	1860	3866	4042	4235	4400
55 kg	940	1982	4151	4348	4500	4674
60 kg	991	2106	4435	4651	4767	4946
65 kg	1044	2227	4720	4957	5035	5220
70 kg	1099	2351	5003	5263	5301	5492
Over 70 kg <sup>2</sup>						
Pris pr. kg	15,70	33,60	71,50	75,20	75,70	78,50
Min. pris	1099	2351	5003	5263	5301	5492

# UPS Express Saver

LEVERING I LØBET AF NÆSTE ARBEJDSDAG INDEN FOR EUROPA OG HURTIG LEVERING FRA RESTEN AF VERDEN

Fortsat fra sidste side

UPS Express Envelope <sup>1</sup>							
	zone 5	zone 6	zone 7	zone 8	zone 9	zone 91	zone 10
<b>DKK</b>	508	354	346	296	442	455	485
Dokumenter på op til 2,5 kg bortset fra UPS Express Envelopes							
Vægt							
0,5 kg	624	502	414	376	501	514	542
1,0 kg	709	591	483	432	557	573	759
1,5 kg	794	682	551	520	613	632	976
2,0 kg	880	771	621	607	671	692	1192
2,5 kg	965	860	690	695	727	751	1408
Dokumenter over 2,5 kg samt Pakker							
DKK	zone 5	zone 6	zone 7	zone 8	zone 9	zone 91	zone 10
Vægt							
0,5 kg	640	538	432	403	516	529	735
1,0 kg	738	630	498	507	662	678	940
1,5 kg	838	725	563	612	806	827	1143
2,0 kg	939	817	629	716	953	976	1347
2,5 kg	1039	911	695	821	1098	1123	1550
3,0 kg	1123	981	759	923	1242	1270	1752
3,5 kg	1208	1052	824	1029	1387	1419	1957
4,0 kg	1292	1123	889	1133	1533	1568	2162
4,5 kg	1378	1194	955	1238	1679	1717	2364
5,0 kg	1462	1265	1022	1342	1824	1865	2570
5,5 kg	1536	1322	1065	1446	1896	1940	2743
6,0 kg	1609	1381	1109	1552	1969	2016	2922
6,5 kg	1682	1438	1154	1655	2040	2092	3098
7,0 kg	1754	1497	1198	1760	2111	2168	3274
7,5 kg	1830	1555	1244	1865	2184	2244	3450
8,0 kg	1886	1597	1288	1953	2257	2319	3627
8,5 kg	1940	1641	1333	2040	2329	2395	3803
9,0 kg	1997	1682	1376	2128	2401	2470	3980
9,5 kg	2054	1723	1420	2216	2474	2545	4155
10 kg	2108	1766	1465	2305	2545	2621	4332
11 kg	2166	1857	1577	2525	2662	2724	4680
12 kg	2220	1950	1688	2744	2775	2828	5028
13 kg	2277	2039	1800	2963	2891	2929	5376
14 kg	2333	2130	1910	3185	3009	3034	5726
15 kg	2389	2221	2022	3405	3124	3137	6072
16 kg	2446	2313	2133	3410	3239	3239	6367
17 kg	2501	2404	2244	3575	3355	3343	6660
18 kg	2557	2495	2356	3782	3471	3445	6954
19 kg	2614	2586	2465	3986	3588	3657	7245
20 kg	2671	2677	2578	4189	3701	3869	7539
22 kg	2776	2861	2799	4523	3977	4077	7832
24 kg	2886	3044	3023	4854	4253	4353	8125
26 kg	2993	3228	3246	5185	4526	4626	8417
28 kg	3101	3412	3467	5519	4802	4903	8712
30 kg	3208	3595	3690	5851	5075	5178	9004
35 kg	3483	4104	4255	6792	5643	5701	9739
40 kg	3760	4614	4820	7735	6209	6302	10473
45 kg	4037	5123	5383	8679	6773	6902	11207
50 kg	4312	5633	5948	9622	7340	7502	11940
55 kg	4589	6141	6514	10565	7907	8102	12675
60 kg	4864	6651	7080	11507	8470	8701	13410
65 kg	5141	7159	7643	12451	9036	9303	14144
70 kg	5416	7670	8207	13394	9601	9902	14876
Over 70 kg <sup>2</sup>							
Pris pr. kg	77,40	109,60	117,20	191,30	137,20	141,50	212,50
Min. pris	5416	7670	8207	13394	9601	9902	14876

## UPS Standard

PLANMÆSSIG DAGSSPECIFIK LEVERING INDEN FOR EUROPA

Disse priser gælder, når forsendelsesomkostningerne faktureres en part i **modtagerlandet**.

### Zone

Se side 4-7 for at finde zonen.

### Fakturerbar vægt

Prisen baseres på pakkens faktiske eller volumetriske vægt, afhængig af hvilken, der er den højeste. Enhver overskridelse af vægtgrænsen medfører højere vægtklasse.

Ved flerpakkeforsendelser bestemmes den fakturerbare vægt ved at sammenlægge hver enkelte pakkes faktiske eller volumetriske vægt, afhængig af hvilken, der er den højeste.

For at finde den volumetriske vægt på importforsendelser, skal du gå til UPS hjemmesiden for det land, du importerer fra.

### Ekstragebyrer

Disse priser er eksklusive eventuelle ekstragebyrer som f.eks. gebyrer for levering i yder- eller fjernområder eller ekstra serviceydelser. Se side 25 for at få flere oplysninger.

### Afgifter

Vore priser er eksklusive afgifter. Moms pålægges med standardsatsen der hvor den er gældende.

### Bemærkninger

- <sup>1</sup> **Maksimalvægt** pr. pakke er 70 kg. Hvis du har brug for at sende en enkelt pakke, der vejer mere end 70 kg, så bedes du gå til afsnittet om Fragtservice i PART B i denne guide eller ringe til UPS på 43 71 33 33. For at bestemme prisen på en flerpakkeforsendelse, som vejer mere end 100 kg, ganges den totale vægt (rundet op til næste hele kg) med den viste pris pr. kg. Prisen vil være resultatet af denne udregning eller den angivne minimumspris, alt efter hvilken der er størst.

Enkelt-pakke forsendelser							
DKK	zone 1	zone 2	zone 3	zone 31	zone 4	zone 5	zone 6
Vægt							
1 kg	124	450	520	525	519	628	718
2 kg	131	463	593	613	606	659	772
3 kg	135	475	622	650	691	689	818
4 kg	140	489	652	685	777	718	861
5 kg	146	500	681	721	864	725	907
6 kg	154	514	711	758	950	733	919
7 kg	161	525	741	795	1036	740	932
8 kg	168	539	770	830	1123	746	946
9 kg	177	551	800	866	1209	752	959
10 kg	186	562	829	903	1295	760	972
11 kg	194	571	858	924	1382	766	984
12 kg	202	579	887	946	1405	771	999
13 kg	210	587	897	967	1429	776	1011
14 kg	217	595	907	987	1454	781	1024
15 kg	224	603	915	1009	1475	789	1037
16 kg	231	611	923	1031	1498	797	1046
17 kg	240	618	933	1052	1522	804	1052
18 kg	247	626	942	1074	1544	809	1059
19 kg	256	635	951	1095	1553	816	1065
20 kg	262	650	961	1116	1562	822	1073
21 kg	270	663	970	1139	1571	827	1079
22 kg	278	679	978	1163	1581	833	1085
23 kg	287	693	987	1186	1589	839	1092
24 kg	294	709	998	1208	1597	849	1101
25 kg	304	722	1006	1230	1609	855	1107
26 kg	318	738	1015	1244	1617	861	1113
27 kg	332	752	1024	1258	1625	867	1119
28 kg	348	768	1033	1272	1635	876	1125
29 kg	361	781	1043	1285	1644	882	1131
30 kg	376	798	1052	1299	1652	888	1136
31 kg	390	811	1062	1312	1663	895	1141
32 kg	406	826	1071	1326	1671	903	1148
33 kg	419	840	1079	1339	1680	910	1154
34 kg	436	856	1089	1354	1689	916	1160
35 kg	449	870	1098	1367	1698	922	1165
40 kg	500	922	1148	1416	1735	960	1200
45 kg	551	975	1197	1465	1774	997	1234
50 kg	602	1028	1247	1514	1812	1032	1272
55 kg	652	1079	1298	1562	1848	1068	1307
60 kg	703	1132	1347	1612	1886	1106	1341
65 kg	753	1184	1397	1659	1923	1141	1376
70 kg	804	1235	1447	1709	1959	1178	1413

Fler-pakke forsendelser							
DKK	zone 1	zone 2	zone 3	zone 31	zone 4	zone 5	zone 6
Vægt							
5 kg	154	527	718	760	911	764	956
10 kg	196	592	874	951	1365	801	1024
15 kg	237	635	964	1063	1554	832	1093
20 kg	276	685	1013	1176	1646	866	1131
25 kg	320	761	1060	1296	1695	901	1166
30 kg	397	841	1108	1370	1742	936	1198
40 kg	527	972	1209	1492	1829	1012	1264
50 kg	634	1084	1315	1595	1909	1088	1341
60 kg	741	1193	1420	1699	1988	1165	1414
70 kg	847	1302	1525	1801	2065	1242	1489
80 kg <sup>1</sup>	952	1413	1631	1904	2146	1319	1563
90 kg <sup>1</sup>	1059	1523	1736	2007	2223	1395	1638
100 kg <sup>1</sup>	1165	1634	1841	2110	2303	1473	1711
<b>Over 100 kg<sup>1</sup></b>							
Pris pr. kg	11,60	16,30	18,40	21,10	23,00	14,70	17,10
Min. pris	1165	1634	1841	2110	2303	1473	1711

# UPS Expedited

PLANMÆSSIG DAGSSPECIFIK LEVERING FRA LANDE UDEN FOR EUROPA

Pakker				
DKK	zone 3	zone 4	zone 5	zone 6
Vægt				
1 kg	629	497	505	661
2 kg	815	627	715	928
3 kg	980	758	922	1196
4 kg	1119	888	1132	1463
5 kg	1264	1021	1341	1732
6 kg	1378	1108	1551	1885
7 kg	1484	1197	1686	2038
8 kg	1589	1287	1762	2192
9 kg	1681	1375	1824	2343
10 kg	1765	1464	1885	2497
11 kg	1856	1576	1945	2605
12 kg	1949	1687	2006	2707
13 kg	2038	1788	2069	2814
14 kg	2129	1886	2112	2917
15 kg	2220	1982	2159	3023
16 kg	2312	2079	2202	3129
17 kg	2403	2177	2248	3235
18 kg	2494	2273	2294	3337
19 kg	2585	2371	2341	3443
20 kg	2676	2468	2386	3548
21 kg	2730	2567	2432	3654
22 kg	2771	2665	2478	3758
23 kg	2808	2762	2522	3865
24 kg	2850	2861	2570	3968
25 kg	2891	2959	2613	4076
26 kg	2933	3057	2659	4179
27 kg	2971	3156	2707	4285
28 kg	3012	3255	2752	4391
29 kg	3054	3354	2796	4495
30 kg	3078	3450	2842	4600
31 kg	3101	3548	2887	4706
32 kg	3127	3649	2934	4815
33 kg	3150	3747	2978	4919
34 kg	3177	3843	3024	5027
35 kg	3200	3944	3069	5131
40 kg	3351	4326	3296	5671
45 kg	3501	4705	3522	6209
50 kg	3650	5088	3751	6748
55 kg	3801	5471	3977	7287
60 kg	4030	5855	4203	7825
65 kg	4260	6234	4430	8365
70 kg	4490	6618	4657	8903
75 kg <sup>1</sup>	4800	6999	4884	9442
80 kg <sup>1</sup>	5110	7380	5110	9981
85 kg <sup>1</sup>	5420	7762	5338	10519
90 kg <sup>1</sup>	5727	8147	5564	11058
95 kg <sup>1</sup>	6037	8528	5790	11597
100 kg <sup>1</sup>	6348	8909	6017	12136
<b>Over 100 kg<sup>1</sup></b>				
Pris pr. kg	63,50	89,10	60,20	121,36
Min. pris	6348	8909	6017	12136



## PART A Pakkeservice

AFSNIT 1	Valg af service	side 2
AFSNIT 2	Find prisen – Afsendelse af pakker	side 9
AFSNIT 3	Find prisen – Modtagelse af pakker	side 17

### AFSNIT

# 4

## Ekstra serviceydelser og gebyrer

I dette afsnit finder du oplysninger om de ekstra serviceydelser UPS tilbyder. Disse inkluderer:

- **UPS online forsendelsesløsninger** side 26
- **UPS Synlighedsservice** side 27
- **UPS Levering pr. efterkrav og Faktureringservice** side 28
- **UPS Returns** side 29
- **UPS Import Control** side 32
- **UPS Trade Direct** side 32
- **UPS World Ease** side 32
- **UPS TradeAbility** side 33
- **UPS Indfortoldningsservice** side 34-36
- **UPS Paperless Invoice** side 36

Sådan beregner du de samlede forsendelsesomkostninger:

- 1 Beregn prisen for at sende eller modtage en forsendelse (se side 9 og 23).
- 2 I dette afsnit kan du slå gebyrer op for eventuelle ekstra serviceydelser, som kan gælde for din forsendelse. Bemærk venligst at nogle gebyrer er pr. pakke og nogle er pr. forsendelse. Alle pakker, der er omfattet af ét fragtbrev, anses for en enkelt forsendelse.
- 3 Læg de to beløb sammen. Så finder du den samlede pris for din forsendelse (eksklusiv told eller punktagifter og skatter).

**Med mindre andet er angivet faktureres gebyrer for ekstra serviceydelser til den, der betaler fragten, og gælder i øvrigt for alle UPS servicemuligheder.**

De ekstragebyrer og priser, der er anført i denne publikation, træder i kraft den 2. januar 2012.

De seneste oplysninger vil være at finde på UPS's hjemmeside [www.ups.com](http://www.ups.com), eller kan bekræftes ved at kontakte UPS kundeservice på 35 25 80 80.

#### Ændringer i priser og ekstragebyrer.

For at kunne tage højde for løbende ændringer i omkostninger og afgifter, og for at kunne yde en konkurrencedygtig service, forbeholder UPS sig ret til at ændre eller indføre priser og gebyrer. Der vil blive givet mindst 10 dages varsel.

AFSNIT 5	Referenceoplysninger	side 37
AFSNIT 6	Fragt	side 46

## Hvordan kan UPS hjælpe mig med at sende og spore mine forsendelser?

### UPS online forsendelsesløsninger

Opret forsendelser, spor forsendelser, og send kundemeddelelser i alle døgnets 24 timer.

Benyt vores elektroniske serviceydelser til at oprette, sende og spore forsendelser, og til at reducere mængden af manuelt papirarbejde, omkostninger og tid.

Du kan også fremstille labels med strekcodeoplysninger, som sikrer pålidelig sortering og håndtering gennem vores netværk.

Service	Beskrivelse	Egenskaber	Gebyr
UPS Internet Shipping	Den ideelle løsning til kunder der sender fem eller færre pakke- eller fragtforsendelser pr. dag.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Brugervenlig, og kræver ikke at der downloades software.</li> <li>• Behandling af forsendelser fra forskellige arbejdsstationer.</li> <li>• Sammenligner servicemuligheder og beregner tid og pris for din forsendelse.</li> <li>• Spor dine forsendelser, se leveringsunderskrifter og udskriv standard toddokumentation som f.eks. handelsfakturaer.</li> </ul>	Gratis.
UPS CampusShip®	Tilbyder alle UPS Internet Shippings fordele sammen med centraliseret kontrol.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• På samme måde som med UPS Internet Shipping, er det muligt for personalet at behandle forsendelser fra forskellige lokaliteter.</li> <li>• Særligt udpegede administratører kan udarbejde forskellige retningslinjer, spore forsendelsesomkostninger nøjagtigt pr. afdeling eller lokalitet, og oprette detaljerede brugerrapporter.</li> </ul>	Gratis.
WorldShip®	En effektiv softwareløsning til afsendelse og sporing for dig, som regelmæssigt sender mange pakker eller forsendelser.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tilbydes til både enkeltstående PC'ere og LAN-miljøer. WorldShip opretter alle nødvendige forsendelsesdokumenter, sender automatisk oplysningerne til UPS, og tilbyder også mange andre tidsbesparende fordele.</li> <li>• Adgang til alle UPS's ekstra serviceydelser.</li> </ul>	Gratis.
UPS Udviklingsløsninger	Integrer UPS's forsendelses-funktionalitet direkte på din hjemmeside eller i dit virksomhedssystem.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• UPS's Forsendelses-API tilbydes i den seneste XML-teknologi og giver dig adgang til mange forskellige UPS serviceydelser. Dette værktøj er ideelt til forsendelsesaktiviteter på netværk mellem forskellige detailsteder, forhandlere og afdelinger.</li> <li>• UPS's Signature Tracking API giver værdifulde oplysninger om kvittering for modtagelse, herunder digital underskrift og leveringsadresse.</li> <li>• UPS's Pris og service-API gør det muligt for internetkunder at sammenligne priser og vælge forsendelsesmuligheder.</li> <li>• UPS's Springs-API giver dine kunder oplysninger om pakkens status minut for minut.</li> <li>• Med UPS's Transittids-API kan dine medarbejdere og kunder sammenligne forskellige UPS servicemuligheder.</li> </ul>	Gratis.

**UPS fragtbrev** – Hvis du ikke skulle være i stand til at anvende vore online forsendelsesløsninger, skal du manuelt udfylde et UPS fragtbrev for alle forsendelser. Bemærk venligst, at visse ekstra serviceydelser, som f.eks. Levering pr. efterkrav og UPS Returns, ikke vil kunne vælges på et manuelt UPS fragtbrev.

#### Tidsbesparende tip

Besøg [www.ups.com](http://www.ups.com) for yderligere oplysninger om vores online forsendelsesløsninger.

#### Vigtigt

Sørg for at oplysningerne på UPS fragtbrevet er fuldstændige og nøjagtige. Oplysningerne skal være i overensstemmelse med de oplysninger der fremgår af eksportdokumenterne, hvis sådanne kræves.

## UPS Synlighedsservice

Enkle metoder til sporing af dine pakker online, også når du er på farten.

UPS har branchens mest omfattende udbud af serviceydelser til sporing, eftersporning og kvittering for modtagelse, der giver dig mulighed for at spore dine forsendelser på forskellig vis.

Service	Beskrivelse	Gebyr
UPS Sporing	Spor op til 25 forsendelser øjeblikkeligt på <a href="http://www.ups.com">www.ups.com</a> .	Gratis.
Sporing ved hjælp af Referencenummer	Spor pakker ved hjælp af dine egne interne referencekoder eller kundereferencenumre. Du skal blot indsætte oplysningerne i referencefeltet i dit UPS forsendelsessystem, så kan du spore ved hjælp af dette referencenummer eller det særlige UPS trackingnummer.  Når du anvender <b>UPS Internet Shipping</b> , <b>WorldShip</b> eller <b>UPS CampusShip</b> , der beskrives på side 26, kan du med de disse referencekoder lettere henføre udgifterne til de korrekte afdelinger eller kunder.	Gratis.
UPS SMS Tracking	Giver dig mulighed for at spore dine forsendelser med din mobiltelefon, hvor end du er.	Intet UPS gebyr.
UPS Sporing-API	Giv dine kunder adgang til sporingsoplysninger om pakker via din hjemmeside. Sporing kan udføres enten ved hjælp af dit ordrenummer eller referencenummer.	Gratis.
UPS Signature Tracking API	UPS Signature Tracking API giver værdifulde oplysninger om kvittering for modtagelse, herunder digital underskrift og leveringsadresse.  Der kræves UPS kontooplysninger for at opnå online adgang til leveringsbekræftelser, og kun dine autoriserede kunder får adgang.	Gratis.

Benyt dig af **Quantum View**<sup>®</sup> pakken for at spore og administrere dine småpakker og forsendelser.

Service	Beskrivelse	Egenskaber	Gebyr
Quantum View Notify	En automatisk e-mail- eller SMS-service der giver udvalgte modtagere besked når en forsendelse bliver sendt, ændret eller leveret.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Melding om afsendelse:</b> En melding som inkluderer afsendelsesdato, sporingslink og forventet ankomstdato.</li> <li>• <b>Melding om fejl:</b> Underretning om ny leveringstid i tilfælde af forsinkelse.</li> <li>• <b>Melding om levering:</b> Giver leverings- og forsendelsesoplysninger, herunder leveringstid og modtageravn.</li> </ul> <p><i>Quantum View Notify er en funktion under menuen Indstillinger i UPS Internet Shipping, UPS CampusShip eller WorldShip.</i></p>	Gratis.
Quantum View Manage	Web-baseret information om udgående og indgående UPS forsendelser, faktureringsoplysninger og importklarering.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Få vist tre typer oplysninger: udgående, indgående eller alternativ fakturering.</li> </ul>	Gratis.

### Vigtigt

Quantum View Manage kræver sikker login og PIN-kode, som du kan rekvirere fra din UPS salgrepræsentant. Vil du gerne vide mere om vores fortrolighedspolitik? Besøg [www.ups.com](http://www.ups.com).

### Bemærk

Alle vores ekstragebyrer og gebyrer for valgfrie serviceydelser er eksklusive afgifter. Hvor det er aktuelt, pålægges moms med den gældende sats.

## Hvordan kan UPS hjælpe med at forbedre min likviditet?

### UPS Levering pr. efterkrav (COD)

UPS tilbyder UPS Levering pr. efterkrav (COD) til indenlandske og europæiske destinationer.

Service	Beskrivelse	Egenskaber	Gebyr
UPS Levering pr. efterkrav (COD)	UPS vil ved levering forsøge at indkassere en check eller kontant betaling for dine varer fra dine kunder.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Hvor der indkasseres kontanter vil det maksimale beløb være det, der i den lokale møntfod svarer til USD 5.000 pr. modtager pr. dag.</li> <li>Hvor der modtages check, er det maksimale beløb det, der i den lokale møntfod svarer til USD 50.000 pr. modtager pr. dag.</li> <li>UPS accepterer forsendelser pr. efterkrav til indenrigs levering og levering inden for EU, Liechtenstein, Norge og Schweiz. Indbetalingen vil normalt blive sendt til dig i løbet af en uge fra levering af dine varer.</li> <li>Der tilbydes ikke Levering pr. efterkrav til alle postnumre i et givet land. For at bekræfte at din destination ligger i et efterkravsområde bedes du kontakte din lokale UPS kundeservice.</li> </ul>	For hver efterkravsforsendelse, 1 % af det opkrævede beløb dog minimum DKK 127 ud over forsendelsesomkostningerne.

### Elektroniske faktureringsløsninger fra UPS

UPS hjælper dig med hurtig og nem kontrol, analyse og fordeling af forsendelsesudgifter.

Service	Beskrivelse	Egenskaber	Gebyr
UPS Billing Data	Få sikker adgang til dine faktureringsoplysninger, når du logger in på Min UPS. Når din faktura er klar, sender UPS en e-mail til dig.	<ul style="list-style-type: none"> <li>En enkelt datafil indeholder UPS forsendelsesoplysninger for hvert af de kontonumre, du vælger at inkludere.</li> <li>Data sendes i komprimeret format (zip) for at forkorte den tid, det tager at downloade dem.</li> <li>Data kan sendes automatisk til dig, hvis du anmoder om det.</li> <li>Adgang til op til et års faktureringshistorik.</li> <li>Tilbydes i filformaterne Microsoft Access (.csv), Extensible Markup Language (.xml), Portable Document Format (.pdf) og Electronic Data Interchange (EDI 210).</li> </ul>	Gratis.
UPS Billing Analysis Tool	Vores Billing Analysis Tool, der kan downloades, viser dine faktureringsdata i detaljer. Hvis du ikke har tid eller ressourcer til straks at installere en bredere løsning i hele din virksomhed, er dette værktøj et nyttigt supplement til UPS Billing Data.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Med forskellige oversigter over faktureringsoplysningerne fra alle dine konti, vil du let kunne holde styr på faktureringsudgifterne både hjemmefra og på kontoret. Det, at du kan få øje på tendenser og derefter foretage justeringer baseret på oplysningerne, kan hjælpe dig med at reducere omkostningerne og øge virksomhedens samlede effektivitet.</li> <li>Understøtter flere valutaenheder.</li> <li>Til rådighed på flere europæiske sprog.</li> </ul>	Gratis.

#### Tidsbesparende tip

Du kan få yderligere oplysninger om UPS Billing Data ved at benytte vores gratis onlinedemo, der er findes på [www.ups.com](http://www.ups.com).

#### Bemærk

Alle vore ekstragebyrer og gebyrer for valgfrie serviceydelser er eksklusive afgifter. Hvor det er aktuelt, pålægges moms med den gældende sats.

## Hvordan kan UPS hjælpe med at returnere mine varer?

### UPS Returns®

Dine varer kan komme retur, lige så let som de blev sendt. Hvad enten du skal returnere en forsendelse til en nærliggende by, et sted i Europa, eller den anden side af jorden, kan UPS Returns komme en hel række logistiske behov ved returneringen i møde og dermed forenkle processen.

Service	Beskrivelse	Gebyr
<b>UPS Returns Plus</b>		
<b>UPS 1 Forsøg Returns Plus</b>	Giver dig mulighed for at bestille afhentning til omgående returnering af en pakke. UPS-chaufføren gør ét forsøg på at afhente pakken. Hvis pakken ikke kan afhentes ved det første forsøg, vil chaufføren efterlade den pågældende label, så din kunde så blot skal sætte labelen på forsendelsen og aflevere den hos UPS, eller arrangere afhentning med UPS. Se nedenstående bemærkninger om servicedækning.	DKK 33 pr. pakke udover relevante modtager forsendelsesomkostninger.
<b>UPS 3 Forsøg Returns Plus</b>	Giver dig mulighed for at bestille afhentning til omgående returnering af en pakke. UPS chaufføren forsøger at afhente din pakke på tre på hinanden følgende hverdage. Hvis pakken ikke kan afhentes ved det tredje forsøg, vil UPS chaufføren tage labelen med tilbage og du bliver så nødt til at genbestille afhentning. Se nedenstående bemærkninger om servicedækning.	DKK 44 pr. pakke udover relevante modtager forsendelsesomkostninger.
<b>UPS Returns</b>		
<b>UPS Udskriver og sender returlabel</b>	UPS udskriver og sender returlabels for dig. Dette er praktisk i mange forskellige situationer, som f.eks. ved tilbagekaldelse af produkter. Når kunden har sat labelen på forsendelsen, kan han kontakte UPS for at bestille afhentning. Se nedenstående bemærkninger om servicedækning.	DKK 24 pr. pakke udover gældende modtager forsendelsesomkostninger.
<b>UPS Udskriver returlabel</b>	Giver dig mulighed for at oprette en label og inkludere den i en udgående forsendelse til mere end 100 lande verden over. Du kan også fremsende den separat, efter din forsendelse er blevet afsendt. Din kunde sætter så helt enkelt denne label på sin pakke og kontakter UPS for at bestille afhentning. For oplysninger om servicedækning bedes du ringe til UPS på 35 25 80 80 eller besøge <a href="http://www.ups.com">www.ups.com</a> .	Gratis, bortset fra relevante modtager forsendelsesomkostninger.
<b>UPS Elektronisk returlabel</b>	Giver dig mulighed for at e-maile en returlabel til kunder i mere end 100 lande. Din kunde kan så udskrive returlabelen sammen med en kvittering, før afhentning arrangeres med UPS. For oplysninger om servicedækning bedes du ringe til UPS på 35 25 80 80 eller besøge <a href="http://www.ups.com">www.ups.com</a> .	DKK 8 pr. pakke udover gældende modtager forsendelsesomkostninger.
<b>UPS Autoriseret returservice</b>	En kontraktbaseret service beregnet til kunder, der afsender store mængder og returnerer produkter med en tilsvarende størrelse, vægt eller værdi, som f.eks. printerpatroner. Den giver dig mulighed for at bestille fortrykte returlabels hos UPS, så du enten kan inkludere disse i dine forsendelser eller sende dem separat. Derefter sætter din kunde simpelthen denne label på pakken og kontakter UPS for at bestille afhentning.	En kontraktbaseret service.
<b>UPS Returns Exchange</b>	En særlig service, hvor en UPS chauffør leverer en erstatningsvare og ved samme lejlighed afhenter en tilsvarende vare til returnering. Emballagen til erstatningsvaren genbruges til den afhentede vare, hvorved det sikres, at returneringsprocessen er hurtig og effektiv. Denne kontraktbaserede service er ideel til garanti- og produktudskiftninger.	DKK 82 pr.pakke.
<b>UPS Returns Pack and Collect</b>	En service, der kan skræddersys, og som giver dig fuld kontrol over en returnering. Planlæg afhentningen af returvarer et bestemt sted og inden for en bestemt tidsramme. En UPS chauffør ankommer derefter med UPS-emballage og afhenter den vare, der skal returneres. Du kan endda vælge mellem et eller tre afhentningsforsøg afhængig af dine behov.	For ét afhentningsforsøg: DKK 74 for afhentninger med en lille kasse (Kasse 2) DKK 89 for afhentninger med en mellemstor kasse (Kasse 3) DKK 101 for afhentninger med en stor kasse (Kasse 1) For tre afhentningsforsøg: DKK 89 for afhentninger med en lille kasse (Kasse 2) DKK 105 for afhentninger med en mellemstor kasse (Kasse 3) DKK 117 for afhentninger med en stor kasse (Kasse 1)

**Nem adgang** – UPS Returns er direkte tilgængelig. Alle services kan benyttes med UPS's gratis forsendelsessystemer: UPS Internet Shipping-, WorldShip-, UPS CampusShip- eller host-to-host EDI-systemer.

#### Bemærkninger

- Hele returneringsprocessen for indenrigs-returforsendelser og returforsendelser inden for EU kan håndteres med en returlabel. Der foreligger ingen kontrakt med den returnerende part.
- Forsendelser til eller fra lande uden for EU kræver både en returlabel og en handelsfaktura, for at forsendelsen kan passere problemfrit gennem tolden. Bestemmelser og krav om dokumentation for individuelle varer varierer fra land til land. Det er vigtigt at gennemgå vare-specifikke dokumentationsbetingelser for både oprindelses- og destinationsland. Alt afhængig af varen og dens brug, kan specielle licenser og anmærkninger være påkrævet som ledsagende dokumentation.
- Hvis den internationale forsendelse returneres til et andet land end det, hvor den ankommer part bor, kræves der en kundecontrakt.
- UPS 1 Forsøg og UPS 3 Forsøg Returns Plus tilbydes i forbindelse med afhentning i EU og følgende lande: Canada, Liechtenstein, Mexico, Norge, Puerto Rico, Rusland, Schweiz, USA.
- UPS Udskriver og sender returlabel tilbydes til returnering af varer indenfor EU og fra følgende lande eller områder: Australien, Brasilien, Canada, Filippinerne, Hongkong, Indien, Japan, Kina, Liechtenstein, Malaysia, Mexico, Norge, Puerto Rico, Rusland, Schweiz, Singapore, Sydkorea, Thailand, USA.
- AI UPS Returns service er underlagt UPS's Transportvilkår og-betingelser.

#### Bemærk

Alle vores ekstragebyrer og gebyrer for valgfrie serviceydelser er eksklusive afgifter. Hvor det er aktuelt, pålægges moms med den gældende sats.

## Hvilke ekstra serviceydelser tilbyder UPS?

Service	Beskrivelse	Gebyr
Tillægsbeskyttelse	UPS beskytter automatisk alle forsendelser imod tab eller skade op til et bestemt beløb som anført på side 43. Du kan hævde UPS's ansvarsgrænse for beviste tab ved at deklarerer en højere værdi som tillægsbeskyttelse på UPS forsendelsesdokumentationen. Beløbet for tillægsbeskyttelse pr. enkeltpakke må ikke overstige USD 50.000, eller tilsvarende i lokal valuta. Der henvises til UPS's Transportvilkår og -betingelser, der begynder på side 44 for yderligere oplysninger.	1 % af den deklarerede værdi til tillægsbeskyttelse eller et mindstebeløb på DKK 34.
Lørdagslevering	Som en hjælp for særlige hasteforsendelser tilbyder UPS lørdagslevering. Leveringsfristen på lørdagslevering afhænger af den valgte servicemulighed og din forsendelses oprindelsesland og destination. Du bedes kontakte UPS kundeservice på 35 25 80 80 for at finde ud af hvilke steder UPS servicerer om lørdagen.	Der pålægges DKK 115 pr. indenrigsforsendelse ud over forsendelsesomkostningerne. Der pålægges DKK 399 pr. udenrigsforsendelse ud over forsendelsesomkostningerne.
Underskrift påkrævet	Normalt kræver UPS modtagerens underskrift for alle leveringer. I USA er leveringer undtagelsesvist tilladt med "Chaufførens frigivelse" (levering på et på forhånd aftalt sted hos modtageren uden behov for underskrift). Benyt Underskrift påkrævet for at forhindre brug af "Chaufførens frigivelse" i USA.	Gratis.
Voksenunderskrift påkrævet	Benyt Voksenunderskrift påkrævet for at forhindre, at mindreårige modtager levering af varer. Dette kan være relevant for alkoholiske drikkevarer og tobaksprodukter (se "Afsendelse af forbudte varer efter nærmere aftale med UPS" på side 39), men også for varer som du foretrækker bliver modtaget af en voksen.	DKK 19 pr. forsendelse vil blive opkrævet.
UPS carbon neutral	UPS carbon neutral er en mere ansvarlig forsendelsesmåde. Mod et lavt, fast gebyr pr. pakke køber UPS kvoter som kompensation for den beregnede udledning af CO <sub>2</sub> i forbindelse med transporten af din forsendelse. De købte kvoter kompenserer for den beregnede CO <sub>2</sub> -udledning ved at reducere den tilsvarende andre steder, gennem støtte af miljøvenlige projekter. Se flere oplysninger på <a href="http://www.ups.com/carbonneutral">www.ups.com/carbonneutral</a> .	Der opkræves et gebyr på DKK 0,75 pr. pakke sendt indenrigs med UPS Express Plus, UPS Express og UPS Express Saver. Der opkræves et gebyr på DKK 1,50 pr. pakke sendt med UPS Express Plus, UPS Express, UPS Express Saver og UPS Standard indenfor EU, samt for UPS Standard til Norge, Liechtenstein og Schweiz. Der opkræves et gebyr på DKK 4 pr. pakke sendt med UPS Express Plus, UPS Express og UPS Express Saver med destination udenfor Europa, samt for UPS Expedited-forsendelser.

## Hvilke andre ekstragebyrer kan gælde for din forsendelse?

Gebyr	Beskrivelse	Pris
Ekstra brændstofgebyr	<p>I tilfælde af stigning i brændstofpriserne forbeholder UPS sig ret til at pålægge eller ændre et ekstragebyr med et sådant beløb, som UPS med rimelighed måtte anse for at afspejle stigningen i de direkte driftsomkostninger.</p> <p><b>Ekstra brændstofgebyr gældende Express service og Expedited service</b> UPS benytter et indeksbaseret ekstragebyr, der baseres på de Rotterdam-jetbrændstofpriser det amerikanske energiministerium rapporterer for den måned, der ligger to måneder forud for justeringen.</p> <p><b>Ekstra brændstofgebyr gældende Standard service</b> Dette gælder alle Standard forsendelser og er baseret på de gennemsnitlige forbrugerlistepreiser (inklusive moms og afgifter) på diesel fra den sidste uge af den måned, der ligger 2 måneder før justeringen. Ugentlige opdateringer af disse gennemsnitlige priser offentliggøres af Europa Kommissionens Generaldirektorat for Energi og Transport i deres Oliebulletin.</p>	<p>Dette gebyr gælder for transportudgifter og følgende ekstra serviceydelser:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Lørdagslevering</li> <li>Afhentning og levering i yder- og fjernområder</li> <li>Levering i boligområder</li> <li>Ekstragebyr for stor pakke</li> </ul> <p>Dette tillæg justeres månedligt. Ændringer i ekstragebyret træder i kraft den første mandag i hver måned. De nyeste oplysninger om eventuelt gældende ekstra brændstofgebyrer findes på <a href="http://www.ups.com">www.ups.com</a></p>

### Bemærk

Alle vores ekstragebyrer og gebyrer for ekstra serviceydelser er eksklusive afgifter. Moms pålægges med standardsatsen der hvor den er gældende.

Gebyr	Beskrivelse	Pris
<b>Afhentning og levering i yder- og fjernområder</b>	UPS afkræver gebyr for alle afhentninger og leveringer i områder der betragtes som udenfor normalt serviceområde. Afhængigt af hvor svært tilgængeligt området er, regnes det for et yderområde eller et fjernområde.  Du kan få oplysninger om hvorvidt dette gebyr gælder for en specifik destination ved at besøge <a href="http://www.ups.com">www.ups.com</a> . Gå til 'Beregn leveringstid og omkostninger' og derefter 'Zoner og priser'.	Ved service til et yderområde pålægges det følgende gebyr: DKK 2,30 pr. kg. eller minimum DKK 138 pr. forsendelse, alt efter hvilket af de to beløb, der er det største. Ved service til et fjernområde pålægges det følgende gebyr: DKK 2,90 pr. kg. eller minimum DKK 155 pr. forsendelse, alt efter hvilket af de to beløb, der er det største.
<b>Levering i boligområder</b>	UPS tilbyder levering til både virksomheder og til private adresser. En levering i et boligområde er en levering til et privat hjem, hvilket også omfatter virksomheder der drives fra privatadressen og som ikke har en indgang der er åben for offentligheden.	DKK 16 pr. forsendelse vil blive faktureret ud over forsendelsesomkostningerne.
<b>Adressekorrektion</b>	Hvis adressen er forkert, vil UPS gøre sig alle rimelige anstrengelser for at finde den korrekte adresse og levere forsendelsen, så længe destinationslandet stadig er det samme.	Afsenderen faktureres DKK 40 pr. forsendelse ud over forsendelsesomkostningerne.
<b>Særlig håndtering af uanbringelige forsendelser</b>	For alle forsendelser indenfor EU og for alle indenrigsforsendelser, hvor UPS uden resultat har forsøgt at levere forsendelsen, vil UPS automatisk returnere forsendelsen med UPS Standard service (hvis denne tilbydes). Returkomkostningerne, som inkluderer transport og brændstofgebyrer, vil blive faktureret afsenderen, med undtagelse af uanbringelige indenrigsforsendelser, hvor betaleren af de oprindelige omkostninger vil blive faktureret.  For alle forsendelser uden for EU vil UPS kontakte afsenderen og viderebehandle forsendelsen i overensstemmelse hermed. Forsendelsesomkostningerne og et ekstragebyr vil blive opkrævet af afsenderen for administration af en sådan uanbringelig forsendelse.	Gældende modtagerfor sendelsesomkostninger.  Der opkræves DKK 31,50 pr. enkelt uanbringelig forsendelse ud over forsendelsesomkostningerne.
<b>Modtager/tredjepart nægter at betale</b>	Dette gebyr pålægges, når afsenderen vælger at modtager eller en tredjepart skal betale forsendelsesomkostningerne, og den angivne part nægter at betale.	Når betaling nægtes opkræves der et gebyr af afsender på DKK 70 pr. forsendelse ud over forsendelsesomkostninger og andre skyldige beløb.
<b>Gebyr for manglende eller ugyldigt kontonummer</b>	Hvis modtager eller en tredjepart er valgt til at betale forsendelsesomkostninger og den angivne konto er forkert eller mangler, søger UPS i sine optegnelser efter det korrekte kontonummer.	Uanset om kontonummeret findes eller ej, faktureres et administrationsgebyr på DKK 70 tilbage til afsenderen.
<b>Forsinket betaling</b>	Vi sender dig en faktura på de serviceydelser, vi har leveret. Fakturaen angiver en forfaldsdato. Hvis vi ikke modtager din betaling rettidigt, vil du blive pålagt et engangsgebyr for forsinket betaling. I tilfælde af manglende betaling forbeholder UPS sig desuden ret til at pålægge renter af det tidligere forfaldne beløb. Rentesatsen anføres på fakturaen og fastsættes i relation til de gældende rentesatser.	Det mindste beløb af DKK 100 eller 8 % af fakturabeløbet.
<b>Valutaomregningskurs</b>	Gebyrer til en betalendes konto i fremmed valuta omregnes til den betalendes valuta ved hjælp af en ugentlig valutakurs, der indhentes via centralbankerne.	Desuden pålægges et vekselsgebyr svarende til 0,75 % af det konverterede beløb.
<b>Ekspedition af told og moms</b>	For forsendelser uden for EU hvor den, der skal betale told og afgifter, ikke befinder sig i destinationslandet.	DKK 110 faktureres til den part, der betaler transportgebyrerne.
<b>Ekstra håndteringsgebyr<sup>1</sup></b>	Ekstra håndtering er nødvendig, og Ekstra håndteringsgebyr gælder for følgende: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Enhver genstand, der er omsluttet af en udvendig beholder af træ eller metal.</li> <li>• Enhver cylinderformet genstand, så som en tønde, en tromme, en dase eller et dæk, som ikke er fuldt omsluttet af en solid papkasse.</li> <li>• Enhver pakke hvis længde overstiger 150 cm eller hvis bredde overstiger 76 cm.</li> <li>• Enhver pakke hvis faktiske vægt overstiger 32 kg.</li> <li>• Hver pakke i en forsendelse hvor den gennemsnitlige vægt pr. pakke er større end 32 kg og vægten af hver pakke ikke er specificeret på kildedokumentet eller i den anvendte elektroniske UPS forsendelsesløsning.</li> </ul> UPS forbeholder sig også retten til at pålægge et ekstra håndteringsgebyr på en enhver pakke der efter UPS's selvstændige vurdering kræver ekstra håndtering. Det ekstra håndteringsgebyr gælder ikke når der pålægges Ekstragebyr for stor pakke.	DKK 25 pr. pakke vil blive opkrævet ud over forsendelsesomkostningerne.
<b>Ekstragebyr for stor pakke<sup>1</sup></b>	En pakke defineres som en "stor pakke" når længden lagt sammen med omkreds [omkreds = (2 x bredde) + (2 x højde)] overstiger 330 cm, men ikke overstiger den maksimale UPS størrelse som er 419 cm. Store pakker faktureres som minimum for en vægt på 40 kg. Derudover pålægges et Ekstragebyr for stor pakke.	DKK 250 pr. pakke vil blive opkrævet ud over forsendelsesomkostningerne.
<b>Overstørrelse</b>	Pakker, der overstiger en faktisk vægt på 70 kg, en længde på 270 cm, eller en samlet kombineret længde og omkreds [(2 x bredde) + (2 x højde)] på 419 cm, godtages ikke til transport. Hvis sådanne pakker bliver fundet i UPS pakkesystemet pålægges de yderligere gebyrer. Pakker, der overskrider den maksimale længde på 419 cm i kombineret længde og omkreds, vil også blive pålagt et Ekstragebyr for stor pakke.	Hver pakke faktureres med DKK 250 foruden forsendelsesomkostningerne.

<sup>1</sup> Grundet ekstra håndtering fra vores side og deraf følgende eventuelle forsinkelser i behandlingen af disse forsendelser, yder UPS ikke en pengene-tilbage-garanti for dem. UPS refunderer derfor ikke forsendelsesomkostningerne hvis forsendelser med Ekstra håndteringsgebyr eller Ekstragebyr for stor pakke ikke leveres til den normalt planlagte tid.

#### Bemærk

Alle vore ekstragebyrer og gebyrer for ekstra serviceydelser er eksklusive afgifter. Moms pålægges med standardsatsen der hvor den er gældende.

## Hvilke andre serviceydelser tilbyder UPS?

### UPS Import Control®

#### UPS Import Control

Med denne service kan du administrere afhentning, planlægning og fakturering af dine importforsendelser fra mere end 100 lande. Ved hjælp af avanceret teknologi kan du styre vigtige importaspekter, herunder toldokumentation, leveringshastighed og betalingsmuligheder. Servicen inkluderer:

- **Print label** – Opret forsendelseslabels og handelsfakturaer for dine eksportører, og specificer UPS serviceniveauer og forsendelsesegenskaber for at styre omkostninger og timing. **Gratis, udover relevante forsendelsesomkostninger.**
- **Elektronisk label** – Opret digitale forsendelseslabels og handelsfakturaer der let kan e-mailes til dine eksportører. **DKK 8 pr. pakke udover relevante forsendelsesomkostninger.**
- **Printer og sender labels** – UPS vil oprette og sende forsendelseslabels og handelsfakturaer til dine eksportører. **DKK 24 pr. pakke udover relevante forsendelsesomkostninger.**

- **1 UPS afhentningsforsøg** – Send forsendelseslabels og handelsfakturaer til UPS, som så vil gøre ét forsøg på at afhente pakken. Hvis pakken ikke kan afhentes, vil vores chauffør efterlade dokumenterne hos din eksportør. **DKK 33 pr. pakke udover relevante forsendelsesomkostninger.**
- **3 UPS afhentningsforsøg** – Send forsendelseslabels og handelsfakturaer til UPS, som så vil gøre tre forsøg på at afhente pakken. Hvis vores chauffør ikke har kunnet afhente pakken i løbet af de tre forsøg, vil dokumenterne blive returneret til UPS, og du vil være nødt til at gentage servicebestillingen. **DKK 44 pr. pakke udover relevante forsendelsesomkostninger.**
- **Fjernelse af handelsfaktura** – Send direkte til tredjemand uden at afsløre varernes værdi. **DKK 110 pr. forsendelse udover relevante forsendelsesomkostninger.**

UPS Import Control fås som en ekstra serviceydelse til UPS forsendelsessystemer som f.eks. UPS Internet Shipping, UPS CampusShip, UPS Udviklingsløsninger og den nyeste version af WorldShip.

### UPS Trade Direct

#### UPS Trade Direct Air

Effektiv administration af luftfragtsdrift inden for de store handelskorridorer i Asien og Nordamerika. Med Trade Direct Air samles forsendelser, så de hurtigt og effektivt kan bevæge sig fra et enkelt oprindelsessted til mange forskellige detailbutikker eller slutkunder. Nye produkter og varer med høj værdi kommer hurtigere på markedet, mens håndteringsomkostningerne samtidig reduceres.

#### UPS Trade Direct Ocean

Send fragt effektivt gennem større handelskorridorer i Asien og Nordamerika. Trade Direct Ocean er en fuldstændigt integreret dør-til-dør-løsning, der kan spare op til 20 dages lagerstyring. Du reducerer omkostningerne, får mere kontrol, og vil opdage at tiden fra første forsendelse til ankomst på markedet afkortes.

## World Ease®

### World Ease

World Ease giver dig mulighed for at samle flere forsendelser, som uanset om de er på forskellige serviceniveauer skal til et og samme land, i en 'master' forsendelse, så de kan toldklarerer samlet ved hjælp af en enkelt importregistrering. Tilbydes på kontraktbasis for eksportvarer til over 70 lande i hele verden, for kunder der anvender WorldShip eller et host-til-host-system. World Ease tilbydes ikke for forsendelser imellem EU-landene.

### World Ease tilbyder

- Forudbestemt importsted.
- Fastlagte transittider
- Ingen uventede gebyrer – præcis fakturering
- Bedre sporingsmuligheder under hele forsendelsen
- Fuld integration med dine interne systemer
- Enkel behandling af forsendelser – Med WorldShip eller med et host-to-host-system oprettes al den nødvendige dokumentation automatisk.

## UPS TradeAbility®

### UPS TradeAbility

Vores udvalg af gratis informationsbaserede tjenester hjælper dig med effektivt at styre varestrømmen over internationale grænser. Find bl.a. toldtariffer, beregninger af kostpris og opdaterede oplysninger om regeloverholdelse, alt sammen fra en enkelt webgrænseflade. Eller brug vores webteknologi til at integrere TradeAbility tjenesterne på din hjemmeside eller i dine back-end systemer.

- **UPS TradeAbility Harmoniser** – brug denne service til at identificere og benytte et produkts toldkode korrekt.
- **UPS TradeAbility Landed Cost** – beregn de samlede udgifter for forsendelse af et produkt, inklusive alle tilknyttede former for told, afgifter, gebyrer og transportudgifter.
- **UPS TradeAbility Denied Party Screener** – søg efter spærrede handelsparter.
- **UPS TradeAbility Export License Detector** – bekræft overholdelsen af specifikke landes handelsbestemmelser, procedurer, tariffer og love i forbindelse med eksport.
- **UPS TradeAbility Forms** – find, opret og automatisér nødvendig dokumentation for eksport og import baseret på forsendelsesegenskaber.
- **UPS TradeAbility Import Compliance** – bekræft overholdelsen af specifikke landes handelsbestemmelser, procedurer, tariffer og love i forbindelse med import.

### Flere oplysninger

Besøg [www.ups.com](http://www.ups.com) eller kontakt din salgsrepræsentant hvis du ønsker flere oplysninger om nogle af disse serviceydelser.

## Hvordan kan UPS hjælpe med international toldklarering?

### UPS Indfortoldningsservice

Sikre, at dine forsendelser kommer hurtigt over grænserne og ankommer til tiden.

Hver dag håndterer UPS pålideligt millioner af toldklareringer over hele verden. Vores erfaring og globale viden kan hjælpe dig med at tilgodese lokale krav og undgå kunderelaterede forsinkelser.

Over hele Europa er UPS desuden blevet tildelt, eller er i færd med at ansøge om, Authorised Economic Operator status som en regelret og pålidelig international supply chain partner. Denne EU-akkreditering betyder, at UPS forsendelser kan bevæge sig hurtigere igennem tolden, og dermed hurtigere igennem din supply chain.

Rutinemæssig fortoldning ydes uden nogen ekstraudgifter. Ikke-rutinemæssige fortoldningsservices er opført herunder.

Service	Beskrivelse	Gebyr
<b>Særlige fortoldninger</b>		
<b>Ekstra tariflinjer/komplicerede fortoldninger</b>	Ved fortoldninger med mere end 5 tariflinjer vil der blive opkrævet et ekstragebyr pr. yderligere tariflinje.	DKK 60 pr. ekstra tariflinje.
<b>Indførsel under andre statslige myndigheder</b>	Andre statslige myndigheder samarbejder med toldmyndighederne om regulering og kontrol af varer, der kommer ind i EU fra andre lande. Der skal fremsendes særlige dokumenter til disse myndigheder, for forsendelser der indeholder kontrollerede varer. Disse myndigheder omfatter bl.a. Sundhedsministeriet og Landbrugsministeriet.	DKK 500 pr. forsendelse
<b>Anden ekstra fortoldningsservice</b>	Når ekstra, ikke-rutinemæssige aktiviteter er nødvendige for indførsel af varer, kan udvalgte serviceydelser udføres af UPS efter anmodning fra importøren.	For nærmere detaljer om gebyrer eller yderlige oplysninger, kontakt venligst kundeservice på 35 25 80 80
<b>Ikke-rutinemæssig fortoldning</b>	Nogle af de forsendelser, der importeres, kræver særlig fortoldning. Sådanne indførsler er underlagt formelle indførselsprocedurer. Importregulering, midlertidige importindførsler, reimport, foreløbig klarering og andre yderligere toldserviceydelser (f.eks. mærkning, opgørelse osv.) er inkluderet i denne kategori.	DKK 350 pr. forsendelse

#### Tidsbesparende tip

Udnyt UPS TradeAbility (side 33) og få hjælp med told- og indfortoldningsregler, på [www.ups.com](http://www.ups.com). UPS's Global Advisor kan også være nyttig og findes på [www.ups.com/globaladvisor](http://www.ups.com/globaladvisor)

#### Bemærk

Alle vores ekstragebyrer og gebyrer for valgfrie serviceydelser er eksklusive afgifter. Hvor det er aktuelt, pålægges moms med den gældende sats.

Service	Beskrivelse	Gebyr
<b>Andre tjenesteydelser</b>		
<b>Gebyr for udlæg af told og/eller afgifter</b>	Kunder er ansvarlige for betaling af told og afgifter. UPS kan forudbetale told, skatter og andre afgifter på vegne af betaleren. Et gebyr vil blive opkrævet baseret på det forudbetalte beløb.	2,5 % af udlægsbeløbet, dog minimum DKK 120
<b>Gebyr for håndtering af kunder uden konto</b>	Et gebyr der opkræves af UPS for at varetage frigivelse af forsendelser samt betaling af toldmæssige afgifter for kunder, som ikke har en fast UPS konto. Dette gebyr dækker omkostningerne for ekstra håndtering og administration.	2,5 % af udlægsbeløbet, dog minimum DKK 120
<b>Lageropbevaring</b>	Et gebyr der beregnes når forsendelser forbliver på et UPS-lager midlertidigt, indtil de toldklareres.	DKK 60 pr. pakke, pr. dag pålægges efter den 5. arbejdsdag.
<b>Korrektioner</b>	UPS kan behandle enhver anmodning fra importører om ændring af en indførsel, inddrive overbetaling af afgifter og/eller skat, indsende ekstra udestående afgifter til toldvæsnet og/eller anmode om eventuelle toldgodtgørelser.	DKK 600 pr. forsendelse
<b>Yderligere generelle serviceydelser</b>	Når der er brug for yderligere, ikke-rutinemæssige aktiviteter i forbindelse med varers indførsel, kan UPS efter importørens anmodning udføre udvalgte serviceydelser. Kontakt venligst vores indfortoldningsafdeling, hvis du har brug for yderligere oplysninger eller takster.	DKK 315 pr. forsendelse.
<b>Genimport</b>	Ved import af varer til et land skabes en yderligere, ikke-rutinemæssig indfortoldningsproces, når varerne tidligere er eksporteret ud af det pågældende land. Der pålægges et gebyr for hver genimporterklæring.	DKK 350 pr. forsendelse

Service	Beskrivelse	Gebyr
<b>Oplag</b>		
<b>Transitforsendelse under UPS Garanti</b>	UPS kan arrangere en transitprocedure så en forsendelse kan transporteres under told-beskyttelse med en UPS garanti.	DKK 368 pr. forsendelse
<b>Håndtering/Afslutning af transitdokument</b>	Når UPS modtager forsendelser, der er omfattet af et T-dokument, vil der blive pålagt et beløb for administrationen i forbindelse med klarering af dette dokument. Det samme gælder når importforsendelsen er dækket af et dokument eller en MRN, der er udstedt af en kunde eller en anden agent.	DKK 300 pr. transitforsendelse

#### Flere oplysninger

Du kan få yderligere oplysninger om toldklarering eller se aktuelle priser på [www.ups.com](http://www.ups.com) eller få kontakt til vores kundeservice på 35 25 80 80.

## Hvordan kan UPS hjælpe med international toldklarering?

### UPS Paperless® Invoice

#### UPS Paperless Invoice

Med denne service kan du sende din handelsfaktura elektronisk, når du sender internationalt.

UPS er det første transportselskab, der tilbyder elektroniske fakturaer til international forsendelse. Det er endnu en måde hvorpå du kan udnytte teknologien til at integrere din ordrebehandling, klargøring af forsendelser, og nu handelsfakturaer, så din virksomhed kan blive mere effektiv. Der er altså ikke brug for at udskrive og vedlægge flere kopier af papirfakturaer i forsendelserne til de destinationer, hvor toldkontorerne har kapacitet til at modtage elektroniske blanketter.

Alle virksomheder uanset størrelse og branche kan anvende UPS Paperless Invoice. Det bedste af det hele er, at UPS Paperless Invoice er gratis. Det er let at tilmelde sig på [www.ups.com](http://www.ups.com), når du logger ind på din Min UPS konto. Alt hvad du skal bruge er et UPS kontonummer samt digitale billeder af din underskrift og din virksomheds brevhoved. Du kan også få brug for oplysninger fra din sidste faktura. Når du har gennemført tilmeldingen kan du sende med Paperless Invoice i løbet af 24 timer.

UPS Paperless Invoice arbejder effektivt sammen med UPS forsendelsessystemerne – WorldShip, UPS CampusShip og UPS Internet Shipping.

### UPS Broker of Choice®

#### UPS Broker of Choice

Med denne service kan importører vælge deres egen toldagent til klarering af deres internationale UPS forsendelser.

Denne service er til rådighed sammen med alle UPS servicemuligheder og sikrer fortsættelsen af en etableret forbindelse med en toldagent, samtidig med at importøren kan samarbejde med UPS for at spare tid og øge effektiviteten i forsendelses- og toldprocessen. Når du bruger UPS Broker of Choice er du sikret fuld sporingssynlighed og samtidig kan du reducere de gebyrer og fejl, der opstår ved brug af flere indklaringsprocesser.

#### Importørerne har to muligheder:

- UPS Broker of Choice OnSite er til forsendelser der forbliver i UPS's besiddelse, mens importørens toldagent færdiggør indklaringsprocedurerne inden UPS afslutter leveringen af forsendelsen.
- UPS Broker of Choice OffSite er til forsendelser der bringes direkte i "oplæg" til et toldoplag, der styres af toldmyndighederne (efter anmodning fra importøren), hvor importørens toldagent gennemfører indklaringsprocedurerne. UPS transporten afsluttes ved levering af forsendelsen til lageret.

UPS Broker of Choice giver også din toldagent forhåndsadgang til forsendelsesdokumentation på UPS Import Clearance Alert webstedet ([www.ups.com/import](http://www.ups.com/import)).

Se de nyeste oplysninger og gebyrer vedrørende UPS Broker of Choice på [www.ups.com](http://www.ups.com) eller kontakt din lokale UPS-salgsrepræsentant.

### UPS FTZ Facilitator®

#### UPS FTZ Facilitator

UPS FTZ Facilitator giver importører og eksportører mulighed for at anvende UPS til transport af internationale forsendelser "på oplæg" til og fra en global frihandelszone (FTZ).

Dette muliggør forsendelse af varer til og fra en FTZ uden brug af andre transportudbydere. Med én enkelt transportudbyder kan importører og eksportører øge synligheden og sporingen og reducere risikoen for fejl og omkostninger i forbindelse med brug af flere transportudbydere.

Processen er faktisk meget enkel. Importørerne vælger UPS FTZ Facilitator til forsendelser der skal leveres i transitoplæg til en udpeget FTZ, frem for at lade dem indfortolde. Eksportørerne på den anden side vælger UPS FTZ Facilitator for at sende varer i toldoplæg fra en FTZ til en international destination. Så uanset om du importerer eller eksporterer, kan denne serviceydelse hjælpe dig til at handle globalt med stor sikkerhed.

UPS FTZ Facilitator giver dig også forhåndsadgang til forsendelsesdokumenter på websiden UPS Import Clearance Alert for din toldagent og FTZ-operator ([www.ups.com/import](http://www.ups.com/import))

#### Servicedækning

Nogle servicemuligheder tilbydes ikke fra alle oprindelsessteder og/eller til alle destinationer. For flere oplysninger om servicedækning bedes du besøge [www.ups.com](http://www.ups.com) eller kontakte din UPS salgsrepræsentant.

#### Bemærk

UPS Paperless Invoice, UPS Broker of Choice og UPS FTZ Facilitator tilbydes på kontraktbasis.

## PART A Pakkeservice

AFSNIT 1	Valg af service	side 2
AFSNIT 2	Find prisen – Afsendelse af pakker	side 9
AFSNIT 3	Find prisen – Modtagelse af pakker	side 17
AFSNIT 4	Ekstra serviceydelser og gebyrer	side 25

### AFSNIT

# 5

## Referenceoplysninger

Dette afsnit indeholder oplysninger om:

- Betalingsmuligheder
- Forbudte varer og servicebegrænsninger
- Pengene-tilbage-garanti
- Ansvar
- Transportvilkår og -betingelser for forsendelse af pakker

## Hvilke betalingsmuligheder findes der?

UPS har en række forskellige betalingsmuligheder der imødekommer vore kunders behov. Se venligst vores oversigtsguide herunder for at se, hvad der virker bedst for dig.

Emne	Hvem betaler	Dækning	Kommentarer
Transportgebyrer	Afsender	Alle destinationer	<ul style="list-style-type: none"> <li>Afsenderpriser gælder</li> </ul>
	Modtager	Alle oprindelsessteder	<ul style="list-style-type: none"> <li>Modtagerpriser i destinationslandet gælder</li> <li>For Standard forsendelser inden for EU er et gyldigt UPS kontonummer for modtageren påkrævet. For alle andre forsendelser skal afsender eller modtager have et gyldigt kontonummer.</li> <li>Hvis der ikke er anført noget gyldigt modtager-kontonummer vil UPS søge efter kontonummeret. Gebyr for manglende eller ugyldigt kontonummer pålægges, uanset om kontoen findes eller ej.</li> </ul>
	Tredjepart der befinder sig i <ul style="list-style-type: none"> <li>Afsenderlandet</li> <li>Modtagerlandet</li> <li>Tredjeland</li> </ul>	Alle oprindelseslande og destinationer.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Afsenderpriser gælder, medmindre tredjepart befinder sig i modtagerlandet.</li> <li>Et gyldigt UPS kontonummer kræves.</li> <li>Når indenrigs- eller EU-forsendelser faktureres til en tredjepart i et tredjeland (indenfor eller udenfor EU), skal den fakturerede part være en virksomhed og have et gyldigt CVR-nummer eller moms-ID registreret hos UPS.</li> </ul>
Emne	Hvem betaler	Dækning	Kommentarer
Told og afgifter	Afsender	For forsendelser uden for EU eller varer der ikke er i fri cirkulation inden for EU.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Et gyldigt UPS kontonummer kræves.</li> <li>Gælder ikke for breve og dokumentforsendelser (ingen handelsværdi).</li> </ul>
	Modtager	For forsendelser uden for EU eller varer, der ikke er i fri cirkulation i EU.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gælder ikke for breve og dokumentforsendelser (ingen handelsværdi)</li> </ul>
	Tredjepart der befinder sig i <ul style="list-style-type: none"> <li>Afsenderlandet</li> <li>Modtagerlandet</li> <li>Tredjeland</li> </ul>	For forsendelser uden for EU eller varer, der ikke er i fri cirkulation indenfor EU.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Et gyldigt UPS kontonummer kræves.</li> <li>Gælder ikke for breve og dokumentforsendelser (ingen handelsværdi).</li> <li>Forsendelser fra et land udenfor EU til et andet land udenfor EU vil blive pålagt moms, når den fakturerede part befinder sig indenfor EU.</li> </ul>

### Generelle oplysninger

UPS forbeholder sig ret til at kræve betaling for forsendelsen inden levering.

Indsigelsesfrist vedrørende fakturaer: Alle fakturaer vil blive anset for accepterede som de er udstedt, medmindre en anmodning om fakturaændringer modtages skriftligt af UPS inden for 90 dage fra fakturadatoen.

Kontakt venligst UPS kundeservicecenter på 35 25 80 80 for at få oplyst de faktureringsmuligheder der kan tilbydes for dit forsendelsessted.

#### Tidsbesparende tip

Brug vore Elektroniske faktureringsløsninger (side 28) for at spare tid og penge i forbindelse med faktureringsproceduren.

## Forbudte varer og servicebegrænsninger

### Forbudte varer

Det er forbudt at sende følgende varer til alle de lande, der betjenes af UPS (undtagen med særlig kontrakt):

- Alkoholiske drikkevarer
- Artikler af ganske særlig værdi (f.eks. kunstværker, antikviteter, ædelstene, guld og sølv)
- Dyreskind (som ikke stammer fra opdræt/dyrehold)
- Elfenben og elfenbensprodukter
- Farlige stoffer/materialer (IATA-regulativer følges for Express og Expedited og ADR-regulativer følges for Standard)
- Fordærvelige varer
- Frø
- Levende dyr
- Pelse
- Penge, omsættelige genstande og betalingskort med værdi
- Personlige effekter (undtagen: til USA fra alle områder)
- Planter
- Pornografisk materiale
- Smykker og ure (bortset fra bijouteri og bijouteri-ure), der overstiger USD 500 eller tilsvarende i lokal valuta pr. pakke<sup>1</sup>.
- Tobak og tobaksprodukter
- Uledsaget bagage
- Våben

Personlige effekter omfatter generelt genstande der ejes af afsenderen, er beregnet til dennes private brug, og har været i dennes besiddelse i mindst 6 måneder. Den nøjagtige definition af personlige effekter (der er baseret på gældende toldregler) varierer fra det ene land til det andet. Kontakt venligst din lokale UPS kundeservice for flere oplysninger.

Uledsaget bagage betyder kufferter, bæreposer, rygsække, mapper og andre lignende bagagegenstande uanset indhold (bortset fra at de kan sendes tomme, ulåste og korrekt emballeret i henhold til UPS retningslinjer).

Ligeledes er følgende forbudt: Varer under ATA Carnet og alle midlertidige eksporter og importere; varer under FCR, FCT og CAD (Cash Against Document); forsendelser med iboende fejl som ifølge deres natur vil have tendens til at tilsmudse, svække eller beskadige personer, gods eller udstyr; varer hvis fragt er forbudt ved lov i oprindelses-, transit- eller destinationslandet (f.eks. elfenben og elfenbensprodukter); varer, som pålægges punktafgifter (f.eks. spiritus), eller som kræver særlige faciliteter, sikkerhedsforholdsregler eller tilladelser. Under gældende lov kan visse varer kun transporteres under foreskrevne forhold, og visse varer må ikke transporteres med fly (f.eks. væsker i glasbeholdere).

### Afsendelse af forbudte varer efter nærmere aftale med UPS

Visse produkter, som vi regner for forbudte, accepteres af UPS på kontraktbasis for afsendere med regelmæssige forsendelsesmængder og evnen til at overholde alle gældende bestemmelser.

De varer vi kan transportere, i henhold til visse kriterier, er:

- Alkoholiske drikkevarer
- Biologiske stoffer
- Fordærvelige varer
- Frø
- Planter
- Tobak og tobaksprodukter

Ikke alle varer kan sendes til alle lande.

Få flere oplysninger ved at ringe til 35 25 80 80 eller kontakt din UPS repræsentant.

<sup>1</sup> Bijouteri og bijouteri-ure: smykker og ure, for hvilke detaljprisen er under USD 150 pr. genstand, og som ikke indeholder ædle metal(ler) og/eller sten.

## Forbudte varer og servicebegrænsninger

### Alkoholiske drikkevarer

UPS kan tilbyde et forsendelsesprogram for alkohol, som vil gøre det lettere for kunderne at sende alkoholiske drikke med mindre end 70 vol. % alkohol både indenfor og imellem nærmere bestemte lande. Der kræves stadig en kontrakt for afsendere i alkoholindustrien, men nu kan det fastslås øjeblikkeligt om forsendelsen kan godkendes, og kunderne kan påbegynde forsendelserne med det samme.

De alkoholiske drikke kan sendes med betalt punktafgift eller med afgiftsundtagelse. De må imidlertid ikke indeholde mere end 70 vol. % alkohol, og de skal opbevares i beholdere med en kapacitet på højst 5 liter.

UPS kan varetage indenrigsforsendelser af alkohol i de følgende lande: Belgien, Frankrig, Holland, Italien, Polen, Portugal, Spanien, Storbritannien og Tyskland. Imellem landene kan der sendes indenfor hele EU med undtagelse af Finland og Sverige. Områder, som ikke hører ind under EU's toldområde eller det fælles europæiske moms-system, omfattes ikke af dette forsendelsesprogram. Det er ikke muligt at sende alkoholiske drikke med afgiftsundtagelse inden for eller fra Letland og Malta.

På pakker med alkoholiske drikke skal det tydeligt angives, at de indeholder "alkoholiske drikke/alcoholic beverages" på forsendelsesmærkaten, fragtbrevet eller på andre typer forsendelsesdokumenter.

Der bør ikke indgå alkoholiske drikke i en forsendelse med ikke-alkoholiske produkter. Pakker, der indeholder alkoholiske drikke, skal desuden adskilles fysisk fra andre, når de klargøres til afhentning af UPS.

UPS vil kun levere alkoholiske drikke til en myndig person. Hvis du sender alkohol til en privatadresse skal du derfor vælge muligheden "Voksenunderskrift påkrævet" (se side 30 i denne vejledning).

Alkoholprodukter er pålagt punkt-afgifter i alle EU-medlemslandene. Derfor kræves det at der vedlægges særlig dokumentation eller mærkning for alle internationale og for nogle indenlandske forsendelser. Bemærk, at UPS ikke automatisk indhenter modtagerens underskrift på punkt-afgiftsdokumenterne, og at UPS ikke automatisk sender disse dokumenter retur til afsenderen.

Europa-Kommissionen har offentliggjort flere oplysninger om punktavgiftspolitikken, som kan findes på internettet<sup>2</sup>. Du kan også kontakte din salgsrepræsentant og bede om UPS's brochure om alkoholforsendelser, for at få flere oplysninger.

### Generelle forpligtelser

Det er afsenderens ansvar at overholde hvert enkelt lands aktuelle bestemmelser og gældende love. Forsendelser kan blive udsat for inspektion, og der kan deraf følge forsinkelse hos toldvæsenet eller repræsentanter for andre myndigheder.

Vi forbeholder os ret til at afvise eller udsætte transporten af enhver pakke som ikke angiver kontaktoplysninger for afsender og modtager, samt varer som efter vores mening ikke egner sig til transport eller ikke er dækkende beskrevet, klassificeret eller emballeret og etiketteret på en måde, der egner sig til transport og ledsaget af den nødvendige dokumentation.

Vi vil ikke transportere varer som er forbudt ved lov eller bekendtgørelse udstedt af føderale, nationale eller lokale myndigheder i oprindelses- eller destinationslandene, eller som kan udgøre et brud på gældende eksport-, import- eller andre love, eller som kan udsætte vore medarbejdere, agenter og underleverandører eller transportmidler for fare, eller som efter vores mening kan tilsmudse, fordærve eller på anden vis beskadige andre varer eller udstyr, eller som er økonomisk eller driftsmæssigt umulige at transportere.

### Farligt gods

UPS overholder de regler for lufttransport, der er opstillet af International Air Transport Association (IATA), og de regler for vejtransport, der er opstillet af UN ADR, og modtager ikke farligt gods i sit system – nationalt eller internationalt. Lokale, nationale regler gælder også for vejtransport.

Virksomheder der sender farligt gods uden korrekt mærkning, dokumentation og emballage, kan idømmes betydelige økonomiske og juridiske straffe.

Det er også vigtigt at huske følgende, når du sender varer med UPS:

- 1 Hvis du genbruger emballage eller kasser skal du sikre at gamle labels er fjernet. Labels med betegnelsen Farligt gods/Dangerous Goods på en pakke vil medføre at forsendelsen bliver holdt tilbage og undersøgt, hvilket vil medføre forsinkelser og ulejlighed for dig og din kunde.
- 2 Hvis du sender varer der eventuelt – på grund af deres usædvanlige navn, udseende, eller andet – kunne forveksles med farligt gods, men ikke er det, vil det være en fordel klart at anføre i forsendelsesdokumenterne at varerne 'ikke er klassificeret som farligt gods' (not classified as Dangerous Goods). Derved sikrer du at forsendelsen ikke forsinkes unødigt. Eventuelle forkerte deklarationer vil medføre strenge straffe for afsenderen.

<sup>2</sup> På udgivelsestidspunktet var disse de nøjagtige hjemmesideadresser:  
[http://ec.europa.eu/taxation\\_customs/taxation/excise\\_duties/gen\\_overview/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/taxation_customs/taxation/excise_duties/gen_overview/index_en.htm)  
[http://europa.eu/legislation\\_summaries/taxation/131018\\_en.htm](http://europa.eu/legislation_summaries/taxation/131018_en.htm)

**Servicebegrænsninger**

UPS leverer ikke til og afhenter ikke fra postboksnumre.

Den maksimale værdi eller deklarerede værdi til tillægsbeskyttelse pr. pakke er USD 50.000 eller tilsvarende i lokal valuta.

Den maksimale værdi eller deklarerede værdi til tillægsbeskyttelse pr. pakke med smykker og ure (bortset fra bijouteri og bijouteri-ure<sup>1</sup>) er USD 500 eller tilsvarende i lokal valuta.

Efterkravsservice (COD) tilbydes inden for Danmark, EU, Liechtenstein, Norge og Schweiz. Det maksimale efterkravsbeløb der kan opkræves er USD 50.000 eller tilsvarende i den lokale valuta pr. pakke, ved betaling med check.

Det maksimale beløb UPS vil modtage i kontanter fra en enkelt varemottager for en enkelt afsender er USD 5.000 eller tilsvarende i den lokale valuta pr. dag (maksimum EUR 750 i Frankrig).

Den maksimale værdi eller deklarerede værdi til tillægsbeskyttelse pr. pakke for en indenrigs UPS 1 Forsøg Returns Plus forsendelse er USD 999, og for en indenrigs UPS 3 Forsøg Returns Plus forsendelse USD 50.000 eller tilsvarende i lokal valuta.

Den maksimale værdi til tillægsbeskyttelse for en international UPS 1 Forsøg Returns Plus forsendelse eller en international UPS 3 Forsøg Returns Plus forsendelse er USD 50.000; forudsat at afsenderen for hver forsendelse med en faktisk eller opgivet værdi udover USD 999 har sikret, at der oprettes en UPS oversigt over højværdipakker, som underskrives af UPS chaufføren samtidig med overdragelsen af pakken. Hvis en oversigt over højværdipakker ikke fremskaffes og underskrives, vil den maksimale værdi for tillægsbeskyttelse være begrænset til USD 999.

Kontakt UPS kundeservice på 35 25 80 80 for at få oplyst det tilsvarende beløb i lokal valuta.

**Vægt- og størrelsesbegrænsninger**

UPS har fastlagt specifikke begrænsninger for vægt og størrelse for pakker, som gælder for alle UPS servicemuligheder. Begrænsningerne er kun relevante for individuelle pakker. Der er ingen grænser for den samlede vægt på din forsendelse eller det samlede antal pakker i din forsendelse.

Den maksimale vægt (faktisk vægt) pr. pakke er 70 kg<sup>2</sup>.

Den maksimale længde pr. pakke er 270 cm.

Den maksimale størrelse pr. pakke er 419 cm for summen af længde og omkreds.

Pakker, som vejer mere end 25 kg, skal mærkes med en særlig mærkat til tunge pakker.

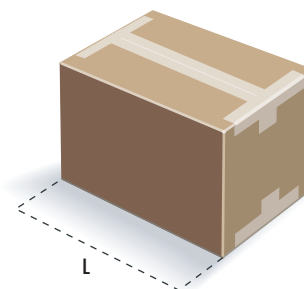
Den volumetriske vægt for pakker med et stort størrelse/vægt-forhold kan være højere end den faktiske vægt. Hvis dette er tilfældet vil UPS basere prisen på den volumetriske vægt.

Pakker, som kræver ekstra håndtering, kan blive pålagt et ekstra håndteringsgebyr.

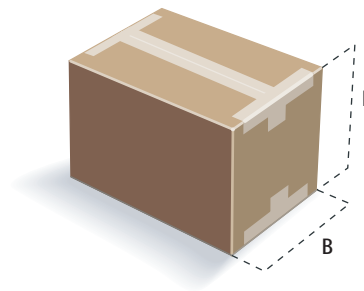
Pakker, som overstiger særlige størrelsesbegrænsninger men som ikke overstiger UPS's maksimumstørrelse pr. pakke, kan blive pålagt et ekstragebyr for stor pakke.

Pakker, der overstiger UPS's begrænsninger for vægt og størrelser, accepteres ikke til transport. Hvis de findes i UPS systemet kan de tillægges et gebyr for Overstørrelse.

Længde er den længste side på en pakke eller en genstand.



Omkreds defineres som  $(2 \times \text{bredde}) + (2 \times \text{højde})$ .



<sup>2</sup> De begrænsninger, der er angivet ovenfor, gælder for de fleste pakker og destinationer, men der er visse forskelle pga. forskellige lokale begrænsninger i visse lande. Ring til UPS kundeservice på 35 25 80 80 for nærmere oplysninger.

<sup>1</sup> Bijouteri og bijouteri-ure: smykker og ure, for hvilke detaljprisen er under USD 150 pr. genstand, og som ikke indeholder ædle metal(er) og/eller sten.

## UPS pengene-tilbage-garanti

### Pengene-tilbage-garanti

UPS tilbyder en gratis pengene-tilbage-garanti for visse servicemuligheder og udvalgte destinationer. For at finde ud af om den gælder for din forsendelse, skal du gå til 'Beregn leveringstid og omkostninger' på den danske hjemmeside på [www.ups.com](http://www.ups.com) og indtaste dine forsendelsesoplysninger. Du kan også kontakte din lokale UPS kundeservice på 35 25 80 80. Hvor der gælder en pengene-tilbage-garanti vil vi, hvis vi ikke har forsøgt at levere inden for den garanterede tidsperiode, efter anmodning refundere eller kreditere dig (eller enhver anden person der har betalt for transporten) for forsendelsesgebyrerne (eller en forholdsmæssig del heraf, hvis kun en del af pakkerne i en forsendelse ikke overholder den gældende tidsfrist) minus eventuelt moms, told, skatter, afgifter og ekstragebyrer og forudsat at følgende betingelser er opfyldt:

- a) forsendelsesdokumentationen (inkl. labels) skal være korrekt udfyldt, og den pågældende pakke skal være forsynet enten med papirlabels fremstillet af UPS online forsendelsesløsninger eller på anden måde i overensstemmelse med UPS emballeringsregler;
- b) enhver anden dokumentation, der kræves i oprindelses- eller destinationslandet eller et eventuelt transitland, skal være fuldstændigt og korrekt udfyldt og følge med forsendelsen;
- c) hvis det er relevant, skal forsendelsen være forsynet med en lørdagsleverings-mærkat (gælder destinationer hvor denne service tilbydes);
- d) forsendelsen skal være udbudt til UPS senest på eller inden det af UPS anførte afhentningstidspunkt for garanteret levering;
- e) du skal have underrettet UPS om dit krav enten skriftligt eller pr. telefon inden for 15 dage fra den planlagte levering og skal have informeret os om modtagerens navn og adresse, datoen for afsendelse, pakkens vægt og UPS trackingnummeret;
- f) forsendelsen må ikke kræve ekstra håndtering eller indeholde en stor pakke, som beskrevet i afsnittet om ekstra serviceydelse og ekstragebyrer i denne vejledning.

Garantien gælder ikke, hvis den forsinkede levering skyldes at forsendelsen ikke opfylder de servicebegrænsninger og -betingelser der står anført i paragraf 3.1 i vores Transportvilkår og -betingelser; begivenheder vi ikke er herre over (som anført i paragraf 6 i vores Transportvilkår og -betingelser); midlertidig indstilling af transportdriften eller returnering af en pakke, som foreskrevet i paragraf 3.3 i vores Transportvilkår og -betingelser; eller udøvelse af enhver tilbageholdelsesret tilskrevet UPS i henhold til vores Transportvilkår og -betingelser.

Det præciseres, at UPS's hæftelse i henhold til pengene-tilbage-garantien er begrænset til ovenstående, og at garantien ikke på anden måde udgør nogen form for løfte om eller garanti for, at forsendelsen ankommer inden et bestemt tidspunkt.

## Ansvar

### Ansvar for tab, beskadigelse og forsinkelse

Det følgende er et resume af visse relevante bestemmelser fra UPS Transportvilkår og -betingelser. De fuldstændige betingelser og vilkår er vist på siderne 44-45 og har forrang i tilfælde af manglende overensstemmelse med dette resume.

International transport: Der kan gælde internationale konventioner for international transport, specielt Warszawakonventionen eller Montrealkonventionen for lufttransport og CMR-konventionen for vejtransport. Nogle landes nationale lovgivning udvider tillige sådanne konventioner til at gælde for indenlandsk transport.

Hvor Warszawakonventionen, Montrealkonventionen og CMR-konventionen gælder, regulerer og begrænser de i de fleste tilfælde vores ansvar i forbindelse med tab, beskadigelse og forsinkelse af en forsendelse.

- Warszawa- og Montrealkonventionens begrænsning er sædvanligvis 19 særlige trækingsrettigheder<sup>1</sup> (SDR) pr. kg af de berørte varer.
- CMR-konventionens begrænsning er på 8,33 særlige trækingsrettigheder (SDR) pr. kg. (men begrænset til fragttudgifterne i tilfælde af forsinkelse).

Anden transport: Hvor konventionernes regler (eller andre ufravigelige nationale regler) ikke gælder, betaler vi kun erstatning for tab, skade eller forsinkelse af en forsendelse som vi har forårsaget ved uagtsomhed, og kun op til en grænse på:

- DKK 635 pr. forsendelse eller
- hvis større, 8,33 SDR pr. kg. af forsendelsen,

under forudsætning af (som i alle sager) at tabet kan dokumenteres.

Du kan få fordel af en højere ansvarsgrænse ved at deklarere en højere værdi som tillægsbeskyttelse på forsendelsesdokumentationen og betale et tilsvarende ekstragebyr. Hvis du deklarerer en højere værdi og betaler det gældende gebyr, er UPS's ansvar begrænset til en konstateret skadeserstatning der ikke overstiger det således deklarerede beløb (se under "Ekstra serviceydelser" på side 30).

Vareværdien må ikke i noget tilfælde overstige USD 50.000 (USD 500 i tilfælde af smykker eller ure bortset fra bijouteri og bijouteri-ure) eller tilsvarende beløb i den lokale valuta pr. pakke i en forsendelse, da UPS ikke tilbyder transport af varer med en værdi der er højere end disse beløb.

Vi betaler ikke erstatning for økonomiske tab (f.eks. tabt fortjeneste, mistede forretningsmuligheder eller tabt indtjening på grund af manglende brug), medmindre reglerne i konventionerne eller andre ufravigelige love gælder og kræver andet. Dette gælder også selvom der for den pågældende forsendelse er opgivet en værdi til tillægsbeskyttelse. Vi er desuden ikke ansvarlige for skader på eller tab af emballage.

Ethvert krav mod UPS skal anmeldes skriftligt til os så hurtigt som muligt, og inden for den tidsfrist der måtte være anført i vores vilkår og betingelser. Under visse omstændigheder kan konventionsregler (hvis de er gældende) tillade at der fremsættes et krav mod UPS uden for disse tidsfrister.

Ud over ovenstående skal eventuelle retssager vedrørende en forsendelse anlægges og forkyndes over for os inden for 8 måneder fra levering, eller (i tilfælde af manglende levering) fra den dato, hvor levering skulle have fundet sted. Hvis Warszawakonventionen, Montrealkonventionen eller CMR-konventionen er gældende, er der længere tidsfrister for anlæggelse af retssager: Kort sagt 2 år for Warszawakonventionen og Montrealkonventionens vedkommende, og 1 år (eller 3 år, hvis der er tale om grov uagtsomhed fra UPS's side) for CMR-konventionens vedkommende.

<sup>1</sup> En særlig trækingsrettighed (SDR) er en regneenhed, der anvendes af Den Internationale Valutafond. En SDR's aktuelle værdi offentliggøres jævnligt i førende finansielle publikationer.

# UPS Transportvilkår og -betingelser

Dette er den aktuelle version på datoen for udgivelsen af denne guide. Den nyeste version, der altid vil være den gældende for nye forsendelser, kan findes på [www.ups.com](http://www.ups.com) eller fås på et UPS kontor.

## 1. Indledning

- A. Disse vilkår og betingelser ("Betingelser") udgør det grundlag, hvorpå "UPS" vil transportere pakker, dokumenter og kuverter ("pakker"). Disse Betingelser suppleres af den til enhver tid gældende UPS Service- og prisguide ("Serviceguiden"). Serviceguiden indeholder vigtige oplysninger om UPS's services, som afsenderen bør læse, og som udgør en del af aftalen mellem UPS og afsenderen.
- B. Afhængig af hvilket land forsendelsen afleveres til UPS til transport, vil "UPS" betyde, og afsenderens kontrakt vil være indgået med, den relevante af følgende virksomheder. Den pågældende virksomhed vil også være (første) transportør af varerne, hvad angår de konventioner, der er anført i afsnit C.
- UK - UPS Limited; Eire - United Parcel Service of Ireland Limited; Danmark - UPS Danmark A/S; Finland - United Parcel Service Finland Oy; Norge - UPS of Norway, Inc.; Sverige - United Parcel Service Sweden AB, der alle kan kontaktes c/o Avenue Ariane 5, 1200 Bruxelles, Belgien (skønt dette ikke i sig selv skal fortolkes som henlæggelse af jurisdiktion til en bestemt domstol).
- C. Hvor transport med lufttransport involverer en slutdestination eller et ophold uden for oprindelseslandet, kan Warszawa-konventionen være gældende. Warszawa-konventionen regulerer og begrænser i de fleste tilfælde transportørens ansvar i tilfælde af tab af, skade på eller forsinkelse af last. (I disse Betingelser betegner vendingen "Warszawa-konventionen" (i) Warszawa-konventionen af 12. oktober 1929 om indførelse af visse ensartede regler om international luftbefordring eller (ii) samme konvention som ændret eller suppleret med alle protokoller eller supplerende konventioner eller (iii) Montreal Convention 1999, afhængigt af hvad der måtte være relevant.) Uanset bestemmelser om andet kan international transport ad landevej være underlagt bestemmelserne i Den internationale Genève-konvention af 19. maj 1956 om fragtafalter ved international godsbefordring ad landevej ("CMR-konventionen").
- D. En forsendelse kan transporteres via alle de mellemstationer, som UPS anser for hensigtsmæssige. UPS har lov til at anvende underleverandører til at udføre services og aftaler både på egne vegne og på vegne af sine medarbejdere, repræsentanter og underleverandører, som disse Betingelser kommer til gode.
- E. I disse Betingelser betyder "fragtbrev" et enkelt UPS fragtbrev eller de poster, der er noteret ud for samme dato, adresse og servicemulighed på en afhentningsrapport. Alle pakker, der er omfattet af et fragtbrev, anses for en enkelt forsendelse.

## 2. Servicens omfang

Medmindre der er aftalt specielle services, er de services, der skal ydes af UPS, begrænset til afhentning, transport, toldklarering, hvor det er relevant, samt levering af forsendelsen. Afsenderen anerkender, at forsendelsen vil ske sammen med andre afsenderes forsendelser, og at UPS måske ikke kan overvåge indgående og udgående befordring af alle individuelle forsendelser på alle håndteringscentre.

UPS er ikke en almindelig transportør og forbeholder sig retten til, efter sit frite skøn, at nægte transport af en hvilken som helst pakke indleveret til UPS med henblik på transport.

## 3. Transportbetingelser

Dette afsnit indeholder forskellige begrænsninger og betingelser, der gælder for UPS's transport af pakker. Det beskriver også konsekvenserne af, at afsenderen afleverer pakker til transport, der ikke opfylder disse krav.

### 3.1 Servicebegrænsninger og -betingelser

Pakker skal opfylde begrænsningerne i nedenstående afsnit (i) - (iv).

- (i) Pakker må ikke veje mere end 70 kg eller være mere end 270 cm i længden eller i alt 419 cm i kombineret længde og omkreds.
- (ii) Værdien af en pakke må ikke overstige et beløb i lokal møntfod, der svarer til USD 50.000. Desuden må værdien af smykker og ure, bortset fra uægte smykker og uægte ure, i en pakke ikke overstige et beløb i lokal møntfod, der svarer til USD 500.
- (iii) Pakker må ikke indeholde nogen af de i Guiden anførte forbudte varer, herunder men ikke begrænset til, varer af usædvanlig værdi (f.eks. kunstværker, antikviteter, ædelstene, frimærker, unikke genstande, guld eller sølv), penge eller omsættelige værdipapirer (f.eks. checks, vekslers, obligationer, bankbøger, forudbetalte kreditkort, aktiebrev eller andre værdipapirer), skydevåben og farligt gods.
- (iv) Pakker må ikke indeholde varer der kan udsætte mennesker, dyr eller transportmidler for fare, eller som på anden måde kan tilsmuds eller beskadige andre varer, der transporteres af UPS, eller varer, der i henhold til gældende lovgivning ikke må transporteres, eksporteres eller importeres.

Afsenderen er ansvarlig for, at oplysningerne i fragtbrevet er korrekte og fuldstændige, og for at sikre, at alle pakker indeholder tilstrækkelige oplysninger om afsenderen og modtageren af pakken, samt at forsendelsen er emballeret, mærket og forsynet med label, at indholdet er beskrevet og klassificeret og ledsaget af den dokumentation, der (i hvert enkelt tilfælde) måtte være nødvendig for at gøre dem egnede til transport, og at de opfylder kravene i Guiden og den gældende lovgivning. Medmindre et andet serviceniveau er klart valgt på fragtbrevet eller anden gældende UPS forsendelsesdokumentation, vil forsendelser blive udført som Express service (hvor denne er tilgængelig på den valgte destination), og alle gældende gebyrer vil blive beregnet i overensstemmelse hermed.

Afsenderen garanterer, at alle pakker, der afleveres til transport under disse "Betingelser", opfylder begrænsningerne ovenfor i afsnit (i) - (iv) og er klargjort i sikre lokaler af ham (i tilfælde af at afsender er en fysisk person) eller af pålideligt personale ansat af ham eller (i noget andet tilfælde) af den part, som tilbyder UPS at foretage forsendelsen og har været beskyttet mod uautoriseret påvirkning under deres klargøring, lagring og transport til UPS. UPS forlader sig på denne garanti ved modtagelse af enhver pakke til transport.

3.2 Let fordærvelige og temperaturfølsomme varer kan transporteres, dog på betingelse af, at afsenderen accepterer, at dette sker for afsenderens risiko. UPS sørger ikke for særlig håndtering af sådanne pakker.

### 3.3 Nægtelse og standsning af transport

- (i) Hvis det kommer til UPS's kendskab, at en forsendelse ikke opfylder en eller flere af ovennævnte begrænsninger eller betingelser, eller at et efterkravsbeløb på et efterkravsfragtbrev overstiger de grænser, der er anført i afsnit 8, kan UPS nægte at transportere den pågældende pakke (eller en forsendelse, hvori den indgår), og UPS kan - hvis transporten er påbegyndt - indstille transporten og opbevare pakken eller forsendelsen til der foreligger nærmere instruks fra afsender.
- (ii) UPS kan også standse transporten, hvis UPS ikke kan gennemføre levering, hvis modtageren nægter at modtage levering, hvis levering ikke kan gennemføres på grund af ukorrekt adresse (efter at alle rimelige forsøg er gjort for at finde den korrekte adresse), fordi den korrekte adresse viser sig at være i et andet land end det, der er anført på pakken eller fragtbrevet, eller hvis det er umuligt at opkræve skyldige beløb fra modtageren ved leveringen.
- (iii) Hvor UPS har ret til at standse transporten af en pakke eller forsendelse, har UPS også ret til efter eget skøn, at returnere den til afsenderen.

3.4 Afsenderen hæfter for UPS's rimelige omkostninger og udgifter (herunder til opbevaring) for sådanne tab, skatter og toldafgifter, som UPS måtte pådrage sig, og for alle krav mod UPS, der skyldes, at en pakke ikke opfylder en eller flere af de i afsnit 3.1 ovenfor angivne begrænsninger, betingelser eller erklæringer, eller på grund af nægtelse eller standsning af transport eller returnering af en pakke eller forsendelse fra UPS's side, der er tilladt i henhold til denne paragraf 3. I tilfælde af returnering af en pakke eller forsendelse, vil afsenderen også være ansvarlig for betaling af samtlige afgifter og omkostninger beregnet i overensstemmelse med UPS's gældende handelsaktstakter.

3.5 Hvis afsenderen overgiver en pakke til UPS, som ikke opfylder samtlige betingelser ovenfor i afsnit 3.1, og UPS ikke udtrykkeligt og skriftligt har accepteret dette, er UPS ikke ansvarlig for nogen form for tab, som afsenderen måtte lide i forbindelse med UPS's transport af sådanne pakker (uanset om den manglende opfyldelse er årsag til eller medvirkende til tabet og uanset om UPS, UPS's ansatte, aftalepartnere eller repræsentanter har handlet uagtsomt) og hvis UPS standser transporten af en grund, der er tilladt i henhold til disse Betingelser, er afsenderen ikke berettiget til refundering af de transportgebyrer, denne har betalt. UPS er berettiget til at fremsætte krav som følge af, at disse betingelser ikke er opfyldt.

3.6 I tilfælde af, at UPS efter at have standset transporten af en pakke eller forsendelse i henhold til disse bestemmelser, ikke er i stand til inden for en rimelig tid, at indhente afsenders instruks om ekspedition af pakken eller forsendelsen, eller at identificere afsenderen eller nogen anden person, som er berettiget til pakken eller forsendelsen (efter om nødvendigt at have åbnet pakken), er UPS berettiget til efter eget skøn, at destruere eller sælge pakken eller forsendelsen. Provenuet af ethvert sådant salg skal først anvendes til dækning af eventuelle udestående gebyrer, omkostninger eller udgifter (incl. rente) vedrørende pakken eller forsendelsen eller andet fra den pågældende afsender. Ethvert restbeløb opbevares, indtil der foreligger nærmere instruks fra afsender.

3.7 UPS forbeholder sig ret til, men er ikke forpligtet til, til enhver tid at åbne og inspicere, eller scanne med X-ray, alle pakker der overgives til transport.

## 4. Toldklarering

Hvor en pakke skal tolddeklarerer, er det afsenderens ansvar at sørge for fuldstændig og nøjagtig dokumentation til formålet, men UPS vil, medmindre UPS får besked om andet, fungere som afsenderens repræsentant ved toldklarering. Forudsat ovennævnte, når det drejer sig om forsendelser hvis afsendelses- og bestemmelsessted bevæger sig inden for samme toldområde, vil UPS kun foretage toldklarering, hvis der er givet instruks derom. Afsenderen accepterer også, at UPS kan anses for modtager af pakken med det ene formål, at udpege en toldklarering til at udføre event. toldklarering i det af loven krævede omfang.

## 5. Betaling

- 5.1 Taksterne for transport og andre services er anført i Serviceguiden, og medmindre de betales for forsendelsen, skal alle transportgebyrer betales inden for 7 dage fra modtagelse af fakturaen eller inden for en sådan anden periode, som afsenderen måtte have aftalt skriftligt med UPS. UPS kan kontrollere den aktuelle vægt og/eller den volumetriske vægt af pakker, og hvis den er større end den deklarerede vægt faktureres på dette grundlag. Medmindre andet påvises, skal en faktura anses for at være modtaget tre arbejdsdage efter fakturadatoen.
- 5.2 Hvis (a) UPS pålægges at betale skatter, afgifter eller told på vegne af afsenderen, modtageren eller tredjepart; (b) den valgte faktureringsmulighed angiver, at modtageren eller tredjepart skal betale eventuelle afgifter; eller (c) eventuelle skatter, afgifter, bøder, omkostninger eller udgifter pålagt af toldmyndighederne eller afsenderen eller modtageren mangler evne til at fremlægge den rette dokumentation eller nødvendige tilladelser eller licenser i forbindelse med fragt; bliver modtager eller eventuel tredjepart dernæst i disse tilfælde (uden præjudice for afsenderens kontraktlige forpligtelse i forbindelse med betaling) indledningsvis afkrævet betaling af UPS for hele beløbet. Såfremt hele det pågældende beløb ikke betales til UPS af parten, skal beløbet betales af afsenderen ved fremsættelse af første skriftlige krav. UPS er ikke forpligtet til særskilt at fremsætte krav mod modtageren eller tredjepart om betaling, eftersom afsenderen påtager sig at hæfte i fællesskab med sådanne tredjeparter. I tilfælde af tvivl påhviler det afsender at bevise, at beløbet er blevet betalt.
- 5.3 Ethvert beløb, der skal betales til UPS, og som er forfaldet til betaling, pålægges renter med den på fakturaen anførte sats fra forfaldsdatoen til den dato, hvor UPS modtager betaling, uanset om dette sker før eller efter dom. I tillæg hertil forbeholder UPS sig retten til ved forsinket betaling at opkræve et administrationsgebyr inden for et maksimum af GBP 40 (15 EUR i Irland og Finland, DKK 100 i Danmark, NOK 59 i Norge og SEK 50 i Sverige) pr. faktura.
- 5.4 Hvis afsenderen, modtageren eller nogen anden part ikke betaler et beløb i henhold til disse Betingelser, kan UPS tilbageholde eventuelle pakker, der er under transport, indtil fuld betaling er modtaget, eller kan sælge sådanne pakker og anvende indtægten fra salget til at dække afsenderens gæld til UPS i henhold til gældende lokal lovgivning. Enhver ubetalt saldo skal stadig betales.
- 5.5 Taksterne for transport angivet i Serviceguiden er kun beregnet på transport af pakker, hvis værdi ikke overstiger et beløb i lokal møntfod, der svarer til USD 50.000 (eller anden aktual værdi, dersom den er lavere). Hvis UPS bliver klar over, at de har transporteret en pakke, som uden UPS's udtrykkelige og skriftlige accept overstiger denne værdi, pålægges der, udover de i øvrigt gældende takster og afgifter og andre beføjelser efter disse Betingelser, et yderligere beløb svarende til 5 % af pakkens værdi, som overstiger USD 50.000.

## 6. Afbrydelse af service

Hvis UPS er ude af stand til at påbegynde eller fortsætte transporten af afsenderens pakke af grunde, som UPS ikke er herre over, vil UPS ikke være i misligholdelse af aftalen med afsenderen, men vil tage alle skridt, der under de givne omstændigheder er praktisk mulige, for at påbegynde eller fortsætte transporten. Eksempler på begivenheder uden for UPS' kontrol er afbrydelser i luft- eller landtransport på grund af dårligt vejr, brand, oversvømmelse, krig, fjendtligheder, oprør, regeringsindgreb eller indgreb fra andre myndigheder eller andre autoriteter, (herunder men ikke begrænset til toldmyndigheder) samt stridigheder på arbejdsmarkedet eller forpligtelser, der påvirker UPS eller andre parter.

## 7. Penge-tilbage-garanti

For visse services og destinationer tilbyder UPS en penge-tilbage-garanti på forsendelsesgebyret. Nærmere oplysninger om dens omfang, betingelser og vilkår og om de korresponderende leveringstider og seneste afhentningstider for den relevante service og destination er anført i Serviceguiden og på UPS's website ([www.ups.com](http://www.ups.com)) for begge vedkommende i den udgave, der er gældende på det tidspunkt, hvor varerne accepteres til transport og kan også bekræftes ved at kontakte afsenderens lokale UPS kundeservice.

For at undgå tvivls spørgsmål er UPS's hæftelse i henhold til penge-tilbage-garantien begrænset til ovennævnte, og garantien udgør ikke i øvrigt nogen form for løfte eller erklæring om, at forsendelsen vil ankomme inden et bestemt tidspunkt.

## 8. Levering pr. efterkrav (COD)

Til visse destinationer, hvorom oplysninger kan fås hos UPS kundeservice, tilbyder UPS en efterkravservice ved betaling af et ekstragebyr som anført i Serviceguiden.

Efterkravsbeløb skal specificeres på fragtbrevet i Euro eller, hvis forskellig fra dette, i destinationslandets valuta. Hvis et eller flere af de efterkravsbeløb, der er anført på fragtbrevet, og som opkræves fra modtageren og/eller betales til afsenderen, er i forskellige valutaer, foretages konverteringen/konverteringerne til en valutakurs, som UPS med rimelighed måtte fastsætte.

UPS påtager sig ikke ansvar for nogen valutakursrisiko.

8.1 Kontant efterkrav - hvor UPS behørigt instrueres på fragtbrevet om kun at modtage kontant betaling, må UPS kun indkassere kontanter i destinationslandets valuta. Hvor UPS modtager kontanter, er det beløb, der maksimalt kan opkræves, lokal valuta svarende til USD 5.000 pr. modtager pr. dag. Uanset det foregående er det maksimale kontante efterkravsbeløb for forsendelser pr. efterkrav til modtagere i Frankrig Euro 750 pr. modtager pr. dag. Der kan gælde yderligere begrænsninger i visse lande og på visse tidspunkter; nærmere oplysninger om sådanne begrænsninger vil være anført enten i Serviceguiden eller på UPS's web-site ([www.ups.com](http://www.ups.com)).

Hvis afsenderen anfører et beløb, der overstiger disse grænser, vil UPS automatisk have ret til at modtage checks.

8.2 Efterkrav med betaling pr. check - Hvis fragtbrevet ikke behørigt og klart anmoder UPS om kun at modtage kontant betaling, kan UPS acceptere betaling med enhver form for check, udstedt til afsenderen, der er anerkendt i destinationlandet, eller kontant betaling (med forbehold for de begrænsninger, der er anført i afsnit 8.1). Hvor UPS modtager checks, må det maksimale beløb, der skal opkræves, ikke overstige et beløb, der svarer til USD 50.000 pr. Pakke (eller anden aktuel værdi, dersom den er lavere). Hvis UPS har lov til at modtage en check, må UPS modtage en check udstedt i enten Euro eller, hvis forskellig fra dette, i destinationslandets lokale valuta.

8.3 Betaling af opkrævede efterkravsbeløb - Hvor UPS modtager kontanter, vil UPS betale til afsenderen et tilsvarende beløb i den lokale valuta i det land, hvor forsendelsen blev præsenteret for UPS til transport. UPS kan foretage sådanne betalinger af efterkravsbeløb enten ved telegrafisk overførsel til en bankkonto, som afsenderen har meddelt UPS, eller ved at udstede en check til fordel for afsenderen.

En check til fordel for afsenderen, der enten er udstedt af UPS som anført i det foregående eller af modtageren og modtaget af UPS i henhold til afsnit 8.2, kan enten sendes til afsenderen med almindelig post for afsenderens risiko eller overrækkes til afsenderen eller en anden person, der synes at have beføjelse til at modtage checken på afsenderens vegne.

8.4 Hvis afsenderen ikke modtager efterkravsbeløb, skal denne underrette UPS herom skriftligt inden for 45 dage efter leveringsdatoen.

8.5 Afsenderen friholder UPS for alle tab, udgifter og ethvert krav rejst mod UPS fra modtageren eller tredjemand, opstået hvor UPS ikke leverer en pakke, fordi modtageren nægter at betale efterkravsbeløbet i den relevante form eller nægter at modtage pakken.

8.6 UPS's hæftelse med hensyn til det beløb, der skal opkræves, vil ikke overstige det relevante maksimale efterkravsbeløb, der er tilladt i henhold til disse Betingelser, det efterkravsbeløb, der er anført på fragtbrevet, eller den faktiske værdi af de varer, der præsenteres for UPS til levering mod opkrævning af det krævede efterkravsbeløb, alt efter hvilket beløb, der er det laveste.

UPS påtager sig intet ansvar for uheldige eller svigagtige handlinger fra modtagerens side, herunder men ikke begrænset til præsentation af en svigagtig check eller en check, der senere ikke honoreres, eller for checks, der er udfyldt ukorrekt af modtageren.

Efterkravsbeløbet kan aldrig overstige godsets værdi.

Efterkravsbeløbet anses ikke som en deklareret værdi og påvirker derfor ikke UPS's ansvar for tab eller skade på leverancen.

## 9. Ansvar

9.1 Når Warszawa- eller CMR-konventionerne eller nationale love, der implementerer eller vedtager disse konventioner, er gældende (for nemheds skyld kaldet Konventionsreglerne), eller hvor (og i den udstrækning at) andre ufavorable nationale love gælder, er UPS's ansvar underlagt og vil være begrænset i henhold til de gældende regler.

9.2 Når Konventionsreglerne eller andre ufavorable nationale love ikke er gældende, hæfter UPS kun for manglende udvisning af rimelig omhu og færdighed, og ansvaret er udelukkende underlagt nærværende Betingelser og (undtagen i tilfælde af personskade eller død) er begrænset til dokumenterede tab, der ikke kan overstige det højeste af enten:

(a) GBP 60 pr. forsendelse for pakker indleveret til forsendelse med UPS i UK (85 Euro i Irland og Finland, DKK 635 i Danmark, NOK 655 i Norge, SEK 785 i Sverige) eller

(b) 8,33 SDR (Special Drawing Rights) pr. kilo af de berørte varer,

medmindre afsenderen har deklareret en højere værdi i henhold til afsnit 9.4 nedenfor. SDR er en regningsenhed, der anvendes af Verdensbanken og dens aktuelle værdi offentliggøres løbende i større finansielle aviser. På tidspunktet for offentliggørelsen af nærværende Betingelser svarer 8,33 SDR til ca. DKK 67.

9.3 Hvis skadesanmelderen (eller en person, fra hvem dennes ret til at fremsætte krav stammer) har forårsaget eller bidraget til tab, skade eller forsinkelse vedrørende en forsendelse eller pakke, kan den hæftelse, som UPS kan pådrage sig med hensyn hertil (med ovennævnte begrænsninger) blive reduceret eller bortfalde i overensstemmelse med den lovgivning, der kan anvendes i forbindelse med en sådan egen skyld.

9.4 Med forbehold af bestemmelserne i afsnit 9.5 kan afsenderen opnå en højere ansvarsgrænse end den, der kan opnås i henhold til afsnit 9.2 ovenfor eller anden ufavorable national lovgivning. Dette kan ske ved, at afsenderen deklarerer en højere værdi på fragtbrevet og betaler et ekstragebyr som anført i Serviceguiden. Hvis afsenderen deklarerer en højere værdi for transport og betaler det gældende gebyr, er UPS's ansvar begrænset til dokumenterede skader, der ikke overstiger den således deklarerede højere værdi. Værdien af de pågældende varer må ikke i noget tilfælde overstige de i afsnit 3 (1) (ii) anførte grænser.

9.5 Medmindre Konventionsreglerne eller andre ufavorable nationale love kræver det, påtager UPS sig intet ansvar for rent økonomiske tab, f.eks. omkostninger til alternative transportmåder, tabt fortjeneste, tab af forretningsmuligheder eller tabt indtjening på grund af manglende brug, der skyldes tab af eller skader på eller forsinkelse af en forsendelse eller pakke, uanset om der er deklareret en værdi for den pågældende forsendelse i henhold til afsnit 9.4.

UPS er ikke ansvarlig for nogen form for skade på eller tab af nogen form for emballage.

## 10. Levering

UPS kan levere en forsendelse til den på fragtbrevet anførte modtager eller til en anden person, der tilsyneladende har beføjelse til at tage imod levering af forsendelsen på modtagerens vegne (f.eks. en person i samme bygning som modtageren eller modtagerens naboer). Modtageren skal informeres om enhver ændring i leveringen ved meddelelse lagt på deres bopæl/ejendom.

UPS kan anvende elektronisk udstyr til at opnå kvittering for modtagelsen, og afsenderen vil ikke modsætte sig, at UPS påberåber sig en trykt kopi heraf som bevis, blot fordi de pågældende oplysninger er indhentet og lagret i elektronisk form.

Medmindre konventionsreglerne eller andre ufavorable nationale love kræver det, accepterer UPS ikke noget ansvar under nogen omstændigheder i forbindelse med at udsætte en transport, omdirigere aflevering (hvad enten det er til en anden modtager eller til en anden adresse end angivet på fragtbrevet) eller at tilbagelevere en pakke til afsenderen og, i tilfælde af at UPS skulle forsøge men ikke lykkes med at gøre det, skal der ikke være noget ansvar for nogen form for tab forårsaget derved.

## 11. Databeskyttelse

Afsenderen accepterer, at UPS og andre selskaber i UPS-koncernen verden over, herunder selskaber i lande, der muligvis ikke har samme niveau af databeskyttelse som det land, hvor forsendelsen afleveres til UPS til transport, kan anvende alle data, der af afsenderen stilles til rådighed for UPS til administrativ analyse og overvågning, køb og levering af kundemateriale, administration af kundekonti og annoncering af services og produkter, der tilbydes af UPS-selskaber. Afsenderen har i henhold til lovgivningen visse rettigheder (som kan anvendes ved henvendelse til UPS) til, adgang til korrektion/berigtigelse af, indsigelser mod anvendelse til direkte markedsføring og sletning af personlige data, som UPS har om afsenderen.

## 12. Procedure ved fremsættelse af krav - hævd

Alle krav mod UPS skal fremsættes skriftligt, så hurtigt som det med rimelighed er praktisk muligt, og under alle omstændigheder inden 14 dage efter modtagelse i tilfælde af beskadigelse (herunder delvist tab af en forsendelse), i tilfælde af forsinkelse inden 21 dage efter at varerne er til disposition for den person, der er berettiget til at modtage dem og i tilfælde af tab inden for 60 dage, efter at godset er blevet indleveret til forsendelse med UPS. Desuden vil alle krav mod UPS i forbindelse med en forsendelse være ugyldige og udelukket på grund af forældelse af tidsmæssige årsager, medmindre der anlægges retssag, og skriftlig underretning herom afgives til UPS inden for otte måneder efter levering af de pågældende varer eller i tilfælde af manglende levering, inden for otte måneder fra den planlagte dato for leveringen. Denne betingelse påvirker ikke eventuelle rettigheder, som afsenderen måtte have i henhold til Konventionsreglerne eller andre ufavorable nationale love.

## 13. Hele aftalen og indbyrdes afhængighed

Det er UPS's hensigt, at alle betingelser i aftalen mellem UPS og afsenderen skal være indeholdt i dette dokument og i Serviceguiden. Hvis afsenderen ønsker at påberåbe sig variationer af disse Betingelser, skal denne sikre, at dette registreres skriftligt og underskrives af afsenderen og på vegne af UPS, for UPS modtager forsendelsen til transport. Hvis nogen del af nærværende Betingelser ikke kan håndhæves påvirker det ikke håndhævelsen/gylldigheden af nogen anden del af Betingelser.

## 14. Gældende lov

Disse Betingelser skal være underlagt lovgivningen i det land, hvor forsendelsen indleveres til UPS for transport.

## PART B Fragtservice

AFSNIT 1	Valg af service	side 2
AFSNIT 2	Find prisen – Afsendelse af pakker	side 9
AFSNIT 3	Find prisen – Modtagelse af pakker	side 17
AFSNIT 4	Ekstra serviceydelser og gebyrer	side 25
AFSNIT 5	Referenceoplysninger	side 37

### AFSNIT

# 6

## Fragt

**UPS tilbyder en omfattende portefølje inden for logistik og distribution, transport og fragt, integreret logistik- og forsyningskædedesign, samt planlægning.**

Det følgende afsnit fokuserer på UPS luftfragt, herunder serviceydelser, priser og zoner. Det omfatter desuden oplysninger om UPS søfragt og andre tilbud indenfor supply chain service.

Hvis du ønsker yderligere oplysninger om vores supply chain service, eller at indhente et tilbud, kan du kontakte din lokale salgsrepræsentant eller UPS Supply Chain Solutions® på tlf. 43 71 33 33. Du kan også besøge os på adressen [www.ups.com](http://www.ups.com)\*.

\* UPS fragtservice ydes af:  
UPS SCS (Denmark) ApS  
Registreret adresse: Rugvænget 35, 2630 Taastrup, Danmark. Tel.: 4371 3333, Fax: 4371 1130. CVR-nr.: 26265886.  
Alle opgaver udføres i henhold til Nordisk Speditørforbunds Almindelige Bestemmelser (NSAB 2000).

## UPS Luftfragt

Vi har gjort det lettere for dig end nogensinde før at sende fragt rundt i hele verden. Med vores brede udvalg indenfor global luftfragtservice opfylder vi alle dine behov for forskellige transittider. Vi tilbyder dig muligheden for at sende og spore din fragt dør-til-dør direkte fra din egen computer ved hjælp af UPS teknologi, og ved at udnytte vores netværks samlede styrke.

### UPS tilbyder en række praktiske muligheder for planlægningen af din luftfragt

- WorldShip
- UPS Internet Shipping for Fragt og UPS CampusShip Fragtforsendelse på [www.ups.com](http://www.ups.com) – klik på fanen "Fragt" for at bestille og spore dine forsendelser.

- Kontakt din lokale salgsrepræsentant eller UPS Supply Chain Solutions på tlf. 43 71 33 33.

Transittider	UPS Service	Egenskaber
Transittid på 1-3 arbejdsdage afhængig af destinationen	UPS Express Freight	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dør-til-dør: Tidsspecifik levering inden 12.00 eller 17.00 afhængig af valgte servicebetingelser og ekstra ydelser</li> <li>• Pengene-tilbage-garanti<sup>1</sup></li> <li>• Til/fra storbyområder verden over</li> <li>• Afhentning, levering og rutinemæssig toldklarering inkluderet</li> </ul>
Transittid på 1-3 arbejdsdage afhængig af destinationen	UPS Air Freight Direct®	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lufthavn-til-lufthavn</li> <li>• Dagsbestemt planlægning</li> <li>• Globalt</li> <li>• Afhentning, levering og toldklarering som valgmulighed</li> </ul>
Transittid på 3-5 arbejdsdage afhængig af destinationen	UPS Air Freight Consolidated®	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lufthavn-til-lufthavn</li> <li>• Dagsbestemt planlægning</li> <li>• Globalt</li> <li>• Afhentning, levering og toldklarering som valgmulighed</li> </ul>

## Ekstra serviceydelser for luftfragt<sup>2</sup>

Service	Beskrivelse
Quantum View	Quantum View Manage giver synlighed over udgående og indgående forsendelser, samt forsendelser med alternativ fakturering, for luftfragt, søfragt og småpakker. Quantum View Manage giver også klareringsinformation for småpakker via en brugervenlig hjemmeside. Quantum View Notify er en sikker og proaktiv e-mail- og SMS-service, som giver dig besked når en forsendelse er på vej, når leveringsdatoen er blevet ændret, eller når forsendelsen er blevet leveret.
Flex Global View	Giver mulighed for sporing og proaktiv underretning om begivenheder fra ordrealgivelse til endelig distribution for alle fragtmuligheder med UPS.
Afhentning/Levering	Afhentning og levering er inkluderet for UPS Express Freight. Kan tilvælges for UPS Air Freight Direct og UPS Air Freight Consolidated.
Toldklarering	UPS sørger for toldklarering af UPS Express Freight. UPS kan efter skriftlig anmodning tilbyde toldklarering i forbindelse med andre luftfragtydelser.
Farlige stoffer/materialer	Farlige stoffer/materialer kan kun sendes via UPS Air Freight Consolidated. For afgangende last kan der forekomme forsinkelser.
Opbevaring i destinationslufthavn til afhentning (HAPU)	Fragt skal opbevares på transportørens destinationssted til afhentning af modtageren. HAPU kræver modtagers navn og telefonnummer. UPS Express Freight faktureres dør-til-dør.
Godsforsikring	Afsender kan indhente godsforsikring til dækning af alle risici i forbindelse med fysisk tab eller beskadigelse af en forsendelse, der måtte opstå som følge af eksterne årsager under transporten. Maksimum USD 500.000 for godkendte varer. Godsforsikring tilbydes af tredjepart mod ekstragebyr. <sup>1</sup>

<sup>1</sup> Se "UPS Air Freight Terms and Conditions of Contract ("Terms") for UPS Air Freight Services in the United States, Canada, and International" på [www.ups.com](http://www.ups.com) for at få yderligere oplysninger.

<sup>2</sup> Ekstra serviceydelser kan variere alt efter oprindelsesland, destination, samt den valgte luftfragtservice.

# UPS Luftfragt

## UPS Express Freight – Sådan beregnes vægt og størrelse

- Sammenhold fragtforsendelsens mindste fakturerbare vægt, dens faktiske vægt og dens volumetriske vægt. Den største af disse tre er den fakturerbare vægt og skal bruges til at beregne prisen.
1. Mindste fakturerbare vægt på en fragtforsendelse er 71 kg.
  2. Beregn den faktiske vægt, og rund enhver brøkdel af et kilo op til næste halve (0,5) kg.
  3. Den volumetriske vægt findes ved at beregne produktet af genstandens længde, vægt og højde. For hver dimension måles den største afstand, således at hvert mål afrundes til nærmeste hele tal. Resultatet er rumfanget. Divider rumfanget med 5000. Rund enhver brøkdel af et kg op til det næste halve (0,5) kg.

## Eksempler

Fragtens fakturerbare vægt: Mindste fakturerbare vægt									
Antal stk.	Type	Længde pr. stk.	Bredde pr. stk.	Højde pr. stk.	Vægt pr. stk.	Mindste fakturerbare vægt	Faktisk vægt	Volumetrisk vægt	Fakturerbar vægt
10	Løse genstande	26 cm	26 cm	26 cm	6 kg	71 kg	60 kg	35,5 kg	71 kg

Fragtens fakturerbare vægt: Faktisk vægt									
Antal stk.	Type	Længde pr. stk.	Bredde pr. stk.	Højde pr. stk.	Vægt pr. stk.	Mindste fakturerbare vægt	Faktisk vægt	Volumetrisk vægt	Fakturerbar vægt
20	Løse genstande	26 cm	26 cm	26 cm	7 kg	71 kg	140 kg	70,5 kg	140 kg

Fragtens fakturerbare vægt: Volumetrisk vægt									
Antal stk.	Type	Længde pr. stk.	Bredde pr. stk.	Højde pr. stk.	Vægt pr. stk.	Mindste fakturerbare vægt	Faktisk vægt	Volumetrisk vægt	Fakturerbar vægt
2	Løse genstande	77 cm	64 cm	51 cm	32 kg	71 kg	64 kg	101 kg	101 kg

Fragtens fakturerbare vægt: Brug af palle*										
Antal stk.	Type	Længde pr. stk.	Bredde pr. stk.	Højde pr. stk.	Forsendelsens vægt	Pallens vægt	Mindste fakturerbare vægt	Faktisk vægt	Volumetrisk vægt	Fakturerbar vægt
1	Palle	90 cm	90 cm	90 cm	143 kg	19 kg	71 kg	162 kg	146 kg	162 kg

\* Pallens fakturerbare vægt er lig med forsendelsens vægt (143 kg) plus vægten af en palle (ca. 19 kg). Bemærk: Hver palle og det derpå fastgjorte indhold indtastes som én genstand.

## UPS Express Freight – Sådan beregnes transportomkostninger

1. Beregn den fakturerbare vægt (se side 48).
2. Slå forsendelseszonen op i zonetabellen herunder.
3. Beregn prisen:
  - Brug **WorldShip** eller **"Beregn tid og omkostninger"** på [www.ups.com](http://www.ups.com) for at finde prisen for din forsendelse\* **eller:**
  - Følg nedenstående trin for at bruge taksttabellen på den følgende side.
    - a. Gå til taksttabellen på side 50.
    - b. Pas den fakturerbare vægt sammen med den relevante zone. Enhver brøkdelt af et kg over den i taksttabellen viste vægt oprundes til det næste hele kg.
  - Der kan gælde yderligere gebyrer inklusive, men ikke begrænset til, gebyrer for særlige muligheder, ekstragebyrer, særlige eller ekstra håndteringsgebyrer, toldafgifter og skat. Kontakt din lokale salgsrepræsentant eller UPS Supply Chain Solutions på tlf. 43 71 33 33 for at få nærmere oplysninger.
  - Besøg [www.ups.com](http://www.ups.com), eller se "UPS Air Freight Terms and Conditions of Contract ("Terms")" for UPS Air Freight Services in the United States, Canada, and International" på [www.ups.com](http://www.ups.com) for at få yderligere oplysninger.

## Worldwide zoner

Destination	Zone
Australien	9
Belgien	2
Canada	8
Forenede Arabiske Emirater	9
Frankrig	3
Holland	2
Hongkong	9
Indien	9
Irland	3
Israel	9
Italien	4
Japan	9
Kina	10
Mexico	9
Polen	41
Portugal	4

Destination	Zone
Puerto Rico	9
Schweiz	61
Singapore	9
Slovakiet	41
Spanien	4
Storbritannien	3
Syd Korea	9
Taiwan	9
Thailand	9
Tjekkiet	41
Tyrkiet	6
Tyskland	2
Ungarn	41
USA	8
Østrig	4

\* Priser, der oplyses via UPS's forsendelses-systemer, er kun overslag, og der kan påløbe andre forsendelsesgebyrer, ekstragebyrer eller gebyrer for ekstra serviceydelser afhængigt af din afsenderstatus såvel som de valgte serviceydelser og typen af de forsendelser, der rent faktisk overdrages til UPS.

# UPS Luftfragt

## UPS Express Freight – Globale priser

Dør-til-dør-levering med pengene-tilbage-garanti for forsendelser på over 70 kg til de fleste større byområder globalt inden kl. 12.00 eller 17.00 inden for en til tre arbejdsdage, afhængigt af destinationen.\*

Priserne inkluderer toldklarering, afhentning og levering. Palleterede og løse forsendelser accepteres.

### Priser i DKK

Zoner	2	3	4	41	6	61	8	9	10
71 - 99 kg									
Pris pr. kg	65,10	82,00	91,10	92,60	95,70	93,50	104,20	202,90	277,50
100 - 299 kg									
Pris pr. kg	60,40	69,50	80,80	92,60	95,70	93,50	104,20	187,50	244,30
300 - 499 kg									
Pris pr. kg	60,40	69,50	80,80	90,60	92,20	90,90	104,20	172,40	219,90
500 - 999 kg									
Pris pr. kg	59,40	67,00	79,30	90,60	91,10	90,90	104,20	167,10	197,90
1000 kg eller mere									
Pris pr. kg	59,40	67,00	79,30	87,70	88,70	90,90	104,20	163,70	188,10

\* Besøg [www.ups.com](http://www.ups.com) for at se garantioplysninger, servicemuligheder og leveringsfrister, for at bestille en afhentning eller gennemse "UPS Air Freight Terms and Conditions of Contract ("Terms") for UPS Air Freight Services in the United States, Canada, and International".

#### Bemærk

Et sæsongebyr pålægges i højsæsonen afhængigt af afsender- og modtagerland i perioder med store forsendelsesmængder. UPS kan videregive ekstragebyrer, der pålægges af transportører.

## UPS Søfragt

UPS Supply Chain Solutions fungerer både som fragtforsender og fragtbefordrende operatør uden egne skibe (NVOCC) og har en unik position, der sikrer dig dækning af dine søfragtbehov gennem en enkelt udbyder.

Vælg de serviceydelser der passer til dine krav til leveringstid, pakkestørrelse og rute.

<b>Fuld containerlast (FCL)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sikret plads på alle handelsveje</li> <li>• Flere pålidelige afgange hver uge</li> <li>• Dør-til-dør-service</li> <li>• Elektronisk dataudveksling med skibsoperatører</li> <li>• Ingen krav til minimumsmængder</li> </ul>
<b>Stykgods (LCL)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Globalt netværk af konsolideringscentre og handelskorridorer</li> <li>• Faste daglige sejladsler</li> <li>• Dør-til-dør-service</li> </ul>
<b>Laster, der ikke transporteres i containere (masegods)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Godsforsendelser, som er for store til containere</li> <li>• Rutinerede medarbejdere</li> </ul>
<b>Sø-Luft</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tilpassede løsninger som kombinerer hastigheden ved luftfragt med de økonomiske fordele ved søfragt</li> <li>• Enkelt transportdokument og forsendelsesfaktura</li> </ul>

## Integreret logistik

UPS's logistiske ekspertise går langt videre end transportnetværker og omfatter den bredere forsyningskæde. Vi kan hjælpe dig med at designe, tilrettelægge og få det største udbytte af din forsyningskæde.

Vores serviceydelser er understøttet af førende IT-systemer, der leverer effektiv integration mellem dig og dine leverandører og giver synlighed til lagerbeholdninger og forsendelser ved hovedled i kæden.

### Distribution og ordreopfyldelse

Forkort den samlede cirkulationsstid med vores distributions- og ordreopfyldesservice, der inkluderer cross dock, pluk og pak, kitting, endelig samling, konfiguration og butiksklare løsninger. UPS har også mere end 3 millioner m<sup>2</sup> distributions- og lagerplads, samt mere end 1000 faciliteter i mere end 120 lande. Dette giver mulighed for optimal opsætning af din lagerbeholdning, hvilket fremskynder transittiden og sænker de samlede transportomkostninger.

### Eftersalgsservice

Vores globale logistiske netværk for servicedele, som har mere end 950 velplacerede lagerfaciliteter, er designet til at fremskynde bevægelsen af dele gennem forsyningskæden med øjeblikkelige afsendingsmuligheder. Du vil få produktsynlighed hele vejen igennem og have oplysninger om lagerbeholdning til rådighed online, 24 timer i døgnet, 7 dage om ugen. Sammen med vores omvendte logistikservice giver det samlede resultat større hurtighed, fleksibilitet og operationel effektivitet.

### Flere oplysninger

Hvis du ønsker yderligere oplysninger om vores forsyningskædeservice eller at indhente et tilbud, kan du kontakte din lokale salgsrepræsentant eller UPS Supply Chain Solutions på tlf. 43 71 33 33. Du kan også besøge os på adressen [www.ups.com](http://www.ups.com).

## Indeks

### PART A Pakkeservice

1 Forsøg Returns Plus 29  
3 Forsøg Returns Plus 29

Adressekorrigering 31  
Afhentning og levering i  
yder- og fjernområder 31  
Alkoholiske drikkevarer 40  
Ansvar 43  
Artikler af særlig værdi 39  
Autoriseret returservice 29

Beregning af den volumetriske  
vægt 10, 12, 14, 18, 20, 22  
Betalmuligheder 38  
Billing Analysis Tool 28  
Billing Data 28  
Biologiske stoffer 39

CampusShip 26  
Carbon neutral 30

Dyreskind 39

Ekspedition af told og moms 31  
Ekstra brændstofgebyr 30  
Ekstra håndteringsgebyr 31  
Ekstra serviceydelser og  
gebyrer 25-36  
Ekstragebyr for stor pakke 31  
Elektronisk returlabel 29  
Elfenben og elfenbensprodukter 39

Farlige stoffer/materialer 39  
Farligt gods 40  
Find prisen – afsendelse af pakker 9  
Find prisen – modtagelse  
af pakker 17  
Forbudte varer 39  
Fordærlige varer 39  
Forsendelsens vægt 10,  
12, 14, 18, 20, 22  
Forsinket betaling 31  
Fragtbrev 26  
Frø 39

Garantier og Ansvar 42-43  
Gebyr for manglende eller  
ugyldigt kontonummer 31

Import Control 32  
Indfortoldningsservice 34-36  
Internet Shipping 26

Kunst og antikviteter 39

Levende dyr 39  
Levering i boligområder 31  
Levering pr. efterkrav (COD) 28  
Leveringstider 3  
Længde; se Vægt- og  
størrelsesbegrænsninger  
Lørdagslevering 30

Modtager/tredjepart  
nægter at betale 31

Online forsendelsesløsninger 26  
Overstørrelse 31

Papirløs faktura 36  
Pelse 39  
Penge, omsættelige genstande og  
betalingskort med værdi 39  
Pengene-tilbage-garanti 42  
Personlige effekter 39  
Planter 39  
Pornografisk materiale 39  
Priser for Afsendelse  
UPS Express Plus 10  
UPS Express 11  
UPS Express Saver 12  
UPS Standard 14  
UPS Expedited 15  
Priser for Modtagelse  
UPS Express Plus 18  
UPS Express 19  
UPS Express Saver 20  
UPS Standard 22  
UPS Expedited 23

Quantum View Manage 27  
Quantum View Notify 27

Returns 29  
Returns Exchange 29  
Returns Pack and Collect 29  
Returns Plus 29

Særlig håndtering af  
uanbringelige forsendelser 31

Serviceafbrydelse 42, 43  
Servicebegrænsninger 41  
Servicemuligheder  
UPS Express Plus 3  
UPS Express 3  
UPS Express Saver 3  
UPS Standard 3  
UPS Expedited 3  
Servicetilbud 2  
Signature Tracking 27  
SMS Tracking 27  
Smykker og ure 39  
Sporing online på [www.ups.com](http://www.ups.com) 27  
Sporing ved hjælp af  
referencenummer på  
[www.ups.com](http://www.ups.com) 27  
Størrelse; se Vægt- og  
størrelsesbegrænsninger  
Synlighedsservice 27

Tidsbesparende tip 9,  
17, 25, 28, 26, 38  
Tillægsbeskyttelse 30  
Tobak og tobaksprodukter 39  
Told og afgifter 38  
Trade Direct 32  
Trade Direct Air 32  
Trade Direct Ocean 32  
TradeAbility 33  
Transportgebyrer 38  
Transittider; se Servicemuligheder

Uanbringelig forsendelse 31  
Udskriver og sender returlabel 29  
Udskriver returlabel 29  
Udviklingsløsninger 26  
Uledsaget bagage 39  
Underskrift påkrævet 30

Valg af Servicemulighed 2  
Valutaomregningskurs 31  
Vilkår og betingelser 44-45  
Volumetrisk vægt, beregning  
af 10, 12, 14, 18, 20, 22  
Voksenunderskrift påkrævet 30  
Vægt- og størrelsesbegrænsninger 41  
Værktøjet UPS OnLine Tracking 27  
Våben 39

World Ease 33  
WorldShip 26

Yder- og fjernområder,  
se venligst [www.ups.com](http://www.ups.com)

Zoner globalt 4-7

### PART B Fragtservice

Afhentning/Levering 47

Distribution og ordreopfyldelse 51

Eftersalgsservice 51  
Express Freight – Globale priser 50  
Express Freight – Sådan beregnes  
transportomkostninger 49  
Express Freight – Sådan beregnes  
vægt og størrelse 48  
Express Freight – Transittider 47  
Express Freight – Worldwide zoner 49

Farlige stoffer/materialer 47  
Flex Global View 47  
Fuld containerlast (FCL) 51

Godsforsikring 47

Integreret logistik 51

Laster, der ikke transporteres  
i containere (massegods) 51  
Luftfragt 47-50

Opbevar i destinationslufthavn  
til afhentning (HAPU) 47

Quantum View 47

Sø-luft 51  
Søfragt 51  
Stykgods (LCL) 51

Toldklarering 47

Vilkår og betingelser – for  
*UPS Air Freight Terms and  
Conditions of Contract (“Terms”)*  
eller for *UPS Air Freight Services  
in the United States, Canada, and  
International*, besøg [www.ups.com](http://www.ups.com).



Kundeservice: 35 25 80 80



WE ♥ LOGISTICS™

**Hovedkontor:**

UPS Danmark A/S  
Naverland 7  
2600 Glostrup  
Tlf. Adm.: 43 23 88 88  
Fax: 43 23 88 00

UPS Danmark A/S  
Kokbjerg 10  
6000 Kolding  
Fax: 76 32 22 66

UPS Danmark A/S  
Gunnar Clausens Vej 24 A  
8260 Viby J.  
Fax: 86 28 66 30

**Du kan også sende eller aflevere  
dine forsendelser i dit nærmeste  
UPS center.**