

UPS ændringslog vedr. fortrolighedspolitik
gældende fra 18 januar 2008

Tidligere version (31.05.2006)	Ny version (31.03.2008)
<p>Beskyttelse af kundeoplysninger</p> <p>Vi er klar over, at fortrolighed er et vigtigt element for vores kunder og dem, der besøger UPS' websites. I mange år har det været vores politik at behandle de oplysninger, vi får om vore kunder, som fortrolige. Vi hverken videregiver eller sælger for eksempel fortrolige eller Personlige Oplysninger (som beskrevet nedenfor) om vore kunder til tredjemand, hvis denne ikke har tilknytning til den pågældende transaktion, medmindre dette er påkrævet efter loven eller i øvrigt er nødvendigt for at kunne levere UPS-services til kunderne.</p> <p>Visse af de af UPS indhentede oplysninger, der vedrører personer, der kan identificeres ("Personlige Oplysninger"). Som eksempler på Personlige Oplysninger kan nævnes navne, adresser, e-mail adresser, kreditkortnumre og telefonnumre. Vi sælger aldrig oplysninger til tredjemand, hvis disse ville kunne benyttes til identifikation af en konkret kunde eller kundegruppe. Somme tider videregiver vi dog anonymiserede oplysninger til tredjemand, hvor samtlige navne, adresser og andre Personlige Oplysninger er fjernet. Endelig udleverer vi Personlige Oplysninger til myndighederne, hvor dette er påkrævet ifølge lovgivningen.</p>	<p>Beskyttelse af kundeoplysninger</p> <p>Vi er klar over, at fortrolighed er et vigtigt element for vores kunder og dem, der besøger UPS' websites. I mange år har det været vores politik at behandle de oplysninger, vi får om vore kunder, som fortrolige. Vi hverken videregiver eller sælger for eksempel fortrolige eller Personlige Oplysninger (som beskrevet nedenfor) om vore kunder til tredjemand, hvis denne ikke har tilknytning til den pågældende transaktion, medmindre dette er nødvendigt for at kunne levere UPS-services til kunderne, eller som påkrævet efter loven eller i forbindelse med en investigation af mulig ulovlighed eller misbrug af UPS-services.</p> <p>Eksempler på oplysninger, som vi indhenter, inkluderer navne, adresser, e-mail-adresser, kreditkortnumre og telefonnumre. Visse af de af UPS indhentede oplysninger er data, der vedrører personer, der kan identificeres ("Personlige Oplysninger"). Vi sælger aldrig oplysninger til tredjemand, hvis disse ville kunne benyttes til identifikation af en konkret kunde eller kundegruppe. Somme tider videregiver vi dog anonymiserede oplysninger til tredjemænd. Endelig udleverer vi Personlige Oplysninger til myndighederne, hvor dette er påkrævet ifølge lovgivningen, og i forbindelse med en investigation af mulig ulovlighed eller misbrug af UPS-services.</p>
<p>Cookies</p> <p>Vi benytter cookies (undertiden i forbindelse med anden teknologi) (i) til at holde os ajour med og administrere kundestatus, præferencer, forretningsmæssige oplysninger og andre oplysninger fra en bruger, (ii) af sikkerhedsmæssige grunde, og (iii) til at forstå brugeradfærden hos dem, der besøger UPS' websites anonymt.</p> <p>Bortset fra cookies, der benyttes i forbindelse med registrerede brugere af en UPS-website eller til at overføre oplysninger fra én applikation til en anden på en eller flere af UPS' websites, benyttes oplysninger indhentet af cookies, der benyttes i forbindelse med UPS' websites, ikke af UPS til at identificere en konkret person. Min UPS-cookies placeres hver gang, en bruger logger på, og anvendes kun i den pågældende session. De cookies, der benyttes til at overføre oplysninger fra én applikation til en anden, anvendes kun i den session, hvor overførslen finder sted. Andre cookies lagres på ubestemt tid på brugernes harddiskdrev.</p>	<p>Cookies</p> <p>Vi benytter cookies (undertiden i forbindelse med anden teknologi, såsom såkaldte webbeaconer) (i) til at holde os ajour med og administrere brugerstatus, præferencer, forretningsmæssige oplysninger og andre oplysninger fra en bruger, (ii) af sikkerhedsmæssige grunde, (iii) til at forstå brugeradfærden hos dem, der besøger UPS' websites anonymt, og (iv) til at evaluere effektiviteten af visse markedsføringsbestrebelse.</p> <p>Bortset fra cookies, der benyttes i forbindelse med registrerede brugere af en UPS-website eller til at overføre oplysninger fra én applikation til en anden på en eller flere af UPS' websites, benyttes oplysninger indhentet af cookies og såkaldte webbeaconer, der benyttes i forbindelse med UPS' websites, ikke af UPS til at identificere en konkret person. Min UPS-cookies placeres hver gang, en bruger logger på, og anvendes kun i den pågældende session. De cookies, der benyttes til at overføre oplysninger fra én applikation til en anden, anvendes kun i den session, hvor overførslen finder sted. Andre cookies lagres på ubestemt tid på brugernes harddiskdrev.</p>

UPS ændringslog vedr. fortrolighedspolitik
gældende fra 18 januar 2008

Tidligere version (31.05.2006)	Ny version (31.03.2008)
<p>Min UPS</p> <p>De der besøger www.ups.com kan vælge at benytte de interaktive funktioner på Min UPS. Brugerne skal udfylde en registreringsblanket. Denne blanket indeholder oplysninger som f.eks. navn, adresse, telefonnummer og e-mail adresse. Vi benytter oplysningerne fra registreringsblanketten til at forbedre vore services og til bedre at kunne opfylde vore kunders behov og ønsker. Desuden kan vi efter at have indhentet samtykke fra registrerede brugere sende dem e-mails om UPS' produkter, services og særlige tilbud, som efter vores mening kunne have deres interesse. Registrerede brugere kan til enhver tid vælge at standse modtagelsen af e-mails fra UPS ved at ændre deres Min UPS-profil. Der er visse e-mails, som UPS fortsat kan udsende til registrerede brugere. For eksempel benytter UPS e-mail til at fremsende oplysninger til registrerede brugere efter anmodning fra disse. Desuden benytter UPS e-mail til at levere oplysninger om kundekonti og om eksisterende produkter, services og systemer.</p> <p>Min UPS indeholder desuden en Adressebog, hvor brugerne kan indtaste navn og adresse på de personer, de ofte sender pakker eller breve til. Det er frivilligt, om man vil benytte Adressebogen. Den er indsat som en hjælp, så brugerne er fri for at genindtaste de adresseoplysninger, de ofte anvender. Adresseoplysningerne lagres sikkert på UPS' systemer. Så længe oplysningerne befinder sig i Adressebogen, vil vi omhyggeligt beskytte deres fortrolighed. De vil alene blive brugt til deres oprindelige formål (dvs. at fremskynde brugernes forsendelsesaktiviteter).</p>	<p>Min UPS</p> <p>De der besøger www.ups.com kan vælge at benytte de interaktive funktioner på Min UPS. Brugerne skal udfylde en registreringsblanket. Denne blanket indeholder oplysninger som f.eks. navn, adresse, telefonnummer og e-mail adresse. Vi benytter oplysningerne fra registreringsblanketten til at forbedre vore services og til bedre at kunne opfylde vore kunders behov og ønsker.</p> <p>Min UPS indeholder desuden en Adressebog, hvor brugerne kan indtaste navn og adresse på de personer, de ofte sender pakker eller breve til. Det er frivilligt, om man vil benytte Adressebogen. Den er indsat som en hjælp, så brugerne er fri for at genindtaste de adresseoplysninger, de ofte anvender. Adresseoplysningerne lagres sikkert på UPS' systemer. Så længe oplysningerne befinder sig i Adressebogen, vil vi omhyggeligt beskytte deres fortrolighed. De vil alene blive brugt til deres oprindelige formål (dvs. at fremskynde brugernes forsendelsesaktiviteter).</p>
<p>Samtykke til modtagelse af visse e-mails</p> <p>Min UPS giver registrerede brugere mulighed for at vælge ikke længere at modtage e-mails fra os vedrørende UPS' produkter, services og særlige tilbud. Dette sker ved, at brugeren ændrer sin profil i Min UPS ved valg af muligheden "Nej, jeg ønsker ikke at modtage denne type e-mails fra UPS." Der er dog visse e-mails (som anført ovenfor under "Min UPS"), som UPS fortsat kan sende.</p>	<p>Samtykke til modtagelse af visse e-mails</p> <p>Vi sender e-mail-kommunikationer vedrørende UPS' produkter, serviceydelser og særlige tilbud til kunder og andre med forudgående samtykke. Hver e-mail, som vi sender med henblik på markedsføring, giver modtagere mulighed for at bakke ud og ikke modtage yderligere reklame-e-mails fra UPS. Dette sker ved, at brugeren tager adgang til sin profil i Min UPS eller på www.ups.com/subscribe og vælger muligheden "Fjern mit navn fra UPS reklame-e-mails." Der er dog visse e-mails, som UPS fortsat kan sende til UPS-kunder. UPS bruger f.eks. e-mail til at sende oplysninger, hvorom registrerede brugere har anmodet. UPS bruger også e-mail til at give detaljer om kundekontoer og funktionsoplysninger mht. eksisterende produkter, serviceydelser og systemer.</p>