



# WorldShip® 2017

## Průvodce integrací

Tento dokument popisuje způsob upgradu aplikace WorldShip 2017, pokud máte integrovanou aplikaci WorldShip s ostatními podnikovými aplikacemi. Rovněž poskytuje informace o výkonných funkcích integrace, které jsou dostupné v tomto posledním vydání.



## Upgrade aplikace WorldShip:

1. Prostudujte si tento dokument.
2. Postupujte podle kontrolního seznamu integrace před instalací.
3. Pro upgrade si naplánujte vhodný čas.
4. Upgradejte prostřednictvím disku nebo si stáhněte aplikaci z webu.
5. Postupujte podle kontrolního seznamu integrace po instalaci.

## Integrace aplikace WorldShip do vašeho podnikání

Integrační funkce aplikace WorldShip vám umožňují připojit informace z vašeho stávajícího podnikového systému k aplikaci WorldShip.

Využití dat z vašich systémů pro zpracování zásilek vám umožňuje snížit objem zadávaných dat a zlepšit jejich konzistenci a přesnost. Aplikace WorldShip rovněž umožňuje exportovat údaje o zásilce zpět do vašeho podnikového systému a zkrátit tak fakturační cyklus a zlepšit zákaznický servis pomocí aktualizovaných informací o pohybu zásilky.

### Integrační funkce:

**Import a export nových služeb** – Průvodce importem/exportem a pomocník připojením podporují import a export následujících dat:

- **Tisk chybových štítků** – Pokud se vyskytne problém s tiskem štítků, aplikace WorldShip vytiskne chybový štítek, který zachová pořadí štítků a uvede podrobnosti o problému.
- **Plánování přepravy nebezpečných materiálů** – Společnost UPS umožňuje odesílatelům, kteří splňují příslušné požadavky, přepravu nebezpečných materiálů. Požádejte svého account manažera společnosti UPS, aby vám poskytl další informace.
- **Mapy XML** – Import a export dat o zásilce, adresy, mezinárodní zboží, nákladní doprava – to vše ve formátu XML.
- **Mapy exportu ODBC** – Aplikace WorldShip podporuje dvě nové mapy exportu ODBC: nebezpečné zboží a kódy zpětné transakce.
- **Validace souboru importu ve formátu XML** – Validací nástroj ověřuje soubory importu ve formátu XML na základě schématu aplikace WorldShip.
- **Adresář** – Umožňuje importovat/exportovat zobrazovaný název společnosti. Import/export jakéhokoliv záznamu z adresáře.
- **Mezinárodní dokumentace** – Číslo CN 22 lze exportovat a referenční číslo pohybu (MRN) je možné importovat i exportovat.
- **Nákladní manipulační jednotka** – Importovat i exportovat lze následující položky:
  - popis,
  - délka,
  - typ,
  - šířka,
  - jednotky,
  - výška.

■ **Informace o nákladní zásilce** – Následující pole lze importovat i exportovat:

- podání zásilky na pobočce společnosti UPS,
- datum podání,
- vyzvednutí na pobočce společnosti UPS,
- čas podání,
- čas připravenosti k vyzvednutí,
- čas uzavření místa podání.

Exportovat lze následující pole:

- název provozovny k podání,
- název provozovny k vyzvednutí,
- adresa provozovny k podání,
- adresa vyzvednutí,
- město provozovny k podání,
- město vyzvednutí,
- stát provozovny k podání,
- stát vyzvednutí,
- PSČ provozovny k podání,
- PSČ vyzvednutí,
- země provozovny k podání,
- země vyzvednutí,
- telefonní číslo provozovny k podání,
- telefonní číslo vyzvednutí.

■ **Balík** – Importovat i exportovat lze následující položky:

- kontaktní osoba pro případ nouze v souvislosti s nebezpečným zbožím,
- telefonní číslo pro případ nouze v souvislosti s nebezpečným zbožím,
- způsob přepravy nebezpečného zboží,
- počet kusů na paletě.

■ **Balící seznam** – Importovat i exportovat lze následující položky:

- ID balíku,
- počet jednotek v balíku,
- ID zboží,
- poznámka balicího seznamu.

■ **Informace o zásilce** – Následující údaje lze importovat i exportovat:

- název profilu,
- ID tiskárny zpráv,
- název společnosti,
- ID tiskárny nebezpečného zboží,
- ID tiskárny štítků,
- ID tiskárny faktur,
- ID tiskárny faktur World Ease®.

■ **Uživatelské formuláře** – Následující údaje lze importovat i exportovat:

- název souboru,
- počet formulářů,
- typ formuláře,

## Kontrolní seznam integrace před instalací

### 1. Zkontrolujte kompatibilitu:

Je možné, že aplikace WorldShip je integrovaná s aplikací UPS Ready® nebo s aplikací některé třetí strany. Vzhledem ke změnám ve struktuře databáze aplikace WorldShip nemusí být tyto aplikace kompatibilní s aplikací WorldShip.

**Neprovádějte upgrade, dokud se nespojíte s dodavatelem aplikace UPS Ready nebo jinou třetí stranou.**

### 2. Zkontrolujte operační systém a jeho aktualizaci Service Pack:

Upgrade aplikace WorldShip vyžaduje, abyste měli před instalací nainstalován systém Windows® 7, Windows 8, Windows 8.1 nebo Windows 10.

- Nainstalovanou verzi operačního systému a aktualizace Service Pack ověříte následujícím způsobem:
  - Klikněte na tlačítko **Start** na hlavním panelu systému Windows.
  - Ukažte myši na možnost **Programy, Příslušenství a Systémové nástroje**.
  - Zvolte možnost **Systémové informace**.

- V okně Systémové informace se zobrazí verze operačního systému a aktualizace Service Pack.

#### Doporučené parametry paměti:

- Windows 7 SP1 (1 GB – 32 bitů a 2 GB – 64 bitů)
- Windows 8 (1 GB – 32 bitů a 2 GB – 64 bitů)
- Windows 8.1 (1 GB – 32 bitů a 2 GB – 64 bitů)
- Windows 10 (1 GB – 32 bitů a 2 GB – 64 bitů)

**UPOZORNĚNÍ:** Rozhodně nepokračujte, pokud váš systém nemá správnou verzi operačního systému a aktualizace Service Pack.

### 3. Zkontrolujte, zda máte práva správce:

Zajistěte, aby měl uživatelský účet použitý k přihlášení do operačního systému Microsoft Windows úplná práva správce pro daný počítač. Pokud si nejste jisti, obraťte se na pracovníka technické podpory počítačů ve vaší společnosti. Vzhledem ke zvýšenému zabezpečení je možné, že během procesu instalace budou muset uživatelé operačního systému Windows 7 / Windows 8 / Windows 8.1 a Windows 10 ověřit svá práva správce. Během instalace se několikrát může zobrazit výzva nástroje Řízení uživatelských účtů a žádat o vaše povolení, aby aplikace WorldShip mohla nainstalovat své komponenty. Aby instalace pokračovala, musíte tuto výzvu Řízení uživatelských účtů potvrdit a povolit.

Pokud také potřebujete z jakéhokoli důvodu spustit program WorldShip Support Utility, musíte i tento pomocný program spustit s právy správce. Chcete-li provést tento úkol:

- V systému Microsoft Windows 7 nebo Windows 10:
  - Klikněte na tlačítko **Start** na hlavním panelu systému Windows.
  - Ukažte myši na možnost **Programy a UPS**.
  - Klikněte pravým tlačítkem myši na program **UPS WorldShip Support Utility**.
  - Vyberte možnost **Spustit jako správce**.
- V systému Windows 8 nebo Windows 8.1:
  - V okně **Start** klikněte pravým tlačítkem myši na program **UPS WorldShip Support Utility**.
  - Vyberte možnost **Spustit jako správce**.

### 4. Archivujte historii odesílání pomocí aplikace WorldShip a zlepšete tak výkon a zpracovávání:

- Spusťte aplikaci WorldShip.
- Stiskněte tlačítko **F3** a otevřete okno Historie zásilek.
- Na kartě **Domů** zvolte položku **Archivovat/obnovit** a poté **Archivovat zásilky**.
- V okně Archivovat zásilky zvolte **Všechny zásilky**, nebo zadejte datové rozmezí a poté klikněte na tlačítko **OK**.
- V okně Uložit jako klikněte na tlačítko **Uložit**.
- V potvrzovacím okně klikněte na možnost **Ano**.  
*Poznámka: Posledních 14 dní historie se nevymaže a vymazanou historii lze kdykoli později opět obnovit.*
- Jakmile se v okně Archivovat zásilky dosáhne 100 %, klikněte na možnost **Hotovo**.
- V zobrazeném okně s žádostí o provedení zálohování databáze klikněte na možnost **Ano**.

### 5. Zkontrolujte, zda je vypnutý antispywarový, antimalwarový a antivirový software:

Vypněte antispywarový, antimalwarový a antivirový software, který se během instalace může dostat do konfliktu s aplikací WorldShip.

## 6. Zkontrolujte výskyt problémů s nastavením pracovní skupiny:

- Povolen je pouze jeden správce pracovní skupiny aplikace WorldShip.
- Pro vzdálené pracovní stanice pracovní skupiny bude dostupný pouze jazyk řídicí pracovní stanice pracovní skupiny. Pokud vzdálená pracovní stanice pracovní skupiny vyžaduje instalaci aplikace WorldShip v jiném jazyce, musí uživatel provést instalaci v konfiguraci samostatné pracovní stanice a je nutné si uvědomit, že tato stanice nebude moci využít funkci konfigurovatelnosti pracovní skupiny.
- Aby se vzdálené pracovní stanice pracovní skupiny mohly připojit, může být nutné nakonfigurovat bránu firewall na řídicí pracovní stanici pracovní skupiny. Postupujte podle kontrolního seznamu integrace po instalaci, kde najdete další podrobnosti.

## 7. Zavřete otevřené aplikace:

Zavřete všechny ostatní programy, které běží na hlavním panelu, včetně aplikací Microsoft Outlook®, Internet Explorer®, Excel® atd.

Nyní jste připraveni k instalaci. Vložte disk aplikace WorldShip 2017 do počítače, a pokud má systém zapnutou funkci automatického spouštění vložených disků, upgrade se spustí automaticky. K instalaci můžete použít také web ([https://www.ups.com/forms/order/worldship\\_download](https://www.ups.com/forms/order/worldship_download)). Potřebujete-li další informace k upgradu/instalaci, postupujte podle části Příručky podpory na webu (<https://www.ups.com/worldshipsupport>).

**UPOZORNĚNÍ:** *Následující text je určen pro uživatele systémů Microsoft Windows 7 / Windows 8 / Windows 8.1 / Windows 10.*

Po dokončení instalace aplikace WorldShip budete muset svůj počítač restartovat. Po restartování může systém Microsoft Windows 7 / Windows 8 / Windows 8.1 / Windows 10 zabránit automatickému spuštění aplikace WorldShip. Pokud by k tomu došlo, spusťte aplikaci WorldShip pomocí ikony na ploše. Pokud jste ikonu aplikace WorldShip neumístili na plochu, můžete aplikaci WorldShip spustit následujícím způsobem:

- V systému Microsoft Windows 7 nebo Windows 10:
  - Klikněte na tlačítko **Start** na hlavním panelu systému Windows.
  - Ukažte myši na možnost **Programy** a **UPS**.
  - Vyberte aplikaci **UPS WorldShip**.
- V systému Windows 8 nebo Windows 8.1:
  - V okně **Start** klikněte na tlačítko **UPS WorldShip**.

## Kontrolní seznam integrace po instalaci

- Po instalaci může být nutné povolit oprávnění ve vaší bráně firewall, aby bylo možné spustit následující soubory a používat uvedené porty pro příchozí a odchozí přenosy.
  - Soubory, které mohou vyžadovat povolení ke svému spouštění, jsou následující:
    - GetHostIP.exe, – WorldShipCF.exe,
    - WorldShipTD.exe, – upslnkmg.exe,
    - wstdsupport.exe, – sqlservr.exe.
  - Porty, které mohou vyžadovat přístup pro příchozí a odchozí přenosy:
    - 80
    - 443
  - Nakonfigurujte bránu firewall na řídicí pracovní stanici pracovní skupiny, aby se vzdálené pracovní stanice pracovní skupiny mohly připojit.
    - Pokud používáte bránu firewall systému Windows, aplikace WorldShip ji nakonfiguruje za vás.
    - Pokud používáte jinou bránu firewall, musíte nakonfigurovat následující nastavení:
      - Port UDP 1434 musí být otevřený pro příchozí data.
      - Cesta k instanci databáze aplikace WorldShip by měla být součástí seznamu výjimek brány firewall.
        - ♦ Windows 7 – <Cesta k umístění aplikace> \UPS\WSTD\MSSQL.X\Binn\sqlservr.exe
        - ♦ Windows 8 – <Cesta k umístění aplikace> \UPS\WSTD\WSDB\MSSQL10\$UPSWSDBINSTANCE\MSSQL\Binn\sqlservr.exe
        - ♦ Windows 7, Windows 8, Windows 8.1, Windows 10 – <Cesta k umístění aplikace> \UPS\WSTD\WSDB\MSSQL11. UPSWS2012SERVER\MSSQL\Binn\sqlservr.exe

**Poznámka:** X v MSSQL.X se může lišit podle počtu instancí instalovaných v systému.

- 2. Pokud jste vypnuli jakýkoli antispywarový, antimalwarový nebo antivirový software, opět jej zapněte.**
- 3.** Pokud se zobrazí sdělení, že aplikace WorldShip nemůže komunikovat se společností UPS, obraťte se s žádostí o pomoc na pracovníka technické podpory počítačů ve vaší společnosti.
- 4.** Řídící pracovní stanice pracovní skupiny pro aplikaci WorldShip: Upozorňujeme, že databáze aplikace WorldShip bude odpojena, pokud řídící pracovní stanice pracovní skupiny přejde do režimu spánku. K vyřešení tohoto problému poté musíte zavřít aplikaci WorldShip jak na řídící pracovní stanici pracovní skupiny, tak na vzdálených pracovních stanicích pracovní skupiny, a znovu tuto aplikaci spustit. Pokud to bude nutné, obraťte se na pracovníka technické podpory počítačů s žádostí o radu týkající se úsporného režimu a úpravy tohoto nastavení.
- 5.** Pokud máte tiskárnu dodanou společností UPS, restartujte tiskárnu před vlastním odesláním zakázek tak, že ji vypnete a poté opět zapnete. Všechny ovladače tiskáren byly aplikací WorldShip předinstalovány.

## Příručky podpory

**Na adrese [ups.com](https://www.ups.com) je k dispozici uživatelská příručka, instalační příručka a seznam klávesových zkratk pro aplikaci WorldShip ve formátu PDF.**

K prohlížení nebo tisku těchto dokumentů si zdarma nainstalujte aplikaci Adobe® Reader® dostupnou na adrese [adobe.com](https://www.adobe.com), a poté postupujte následovně:

- 1.** Přejděte na stránky <https://www.ups.com/worldshipsupport>.
- 2.** V části Příručky zvolte možnost **Zobrazit uživatelské příručky**.
- 3.** Podle vlastní potřeby si zobrazte a vytiskněte dokumenty.