



WorldShip[®] 2018

Příručka k instalaci

Snadný průvodce instalací a upgradem systému WorldShip.



WorldShip 2018 – předinstalační kontrola systému

1. Zkontrolujte kompatibilitu:

Je možné, že je systém WorldShip integrovaný s aplikací UPS Ready® nebo s aplikací některé třetí strany. Vzhledem ke změnám ve struktuře databáze systému WorldShip nemusí být tyto aplikace kompatibilní se systémem WorldShip 2018.

Neprovádějte upgrade, dokud se nespojíte s dodavatelem aplikace UPS Ready nebo příslušnou třetí stranou.

2. Zkontrolujte operační systém a jeho aktualizaci Service Pack:

Upgrade systému WorldShip 2018 vyžaduje, abyste měli před instalací nainstalován systém Microsoft® Windows® 7 (SP1), Windows 8, 8.1 nebo Windows 10.

Nainstalovanou verzi operačního systému a aktualizaci Service Pack ověřte následujícím způsobem (systémy jiné než Windows 8):

- Na hlavním panelu systému Windows klikněte na tlačítko **Start**, klikněte na položku **Všechny programy**, **Příslušenství** a **Systémové nástroje** a zvolte položku **Systémové informace**.
- V okně Systémové informace se zobrazí verze operačního systému a aktualizace Service Pack.

Doporučené parametry paměti:

- **Windows 7 (SP1; 1 GB – 32 bitů a 2 GB – 64 bitů)**
- **Windows 8 a 8.1 (1 GB – 32 bitů a 2 GB – 64 bitů)**
- **Windows 10 (1 GB – 32 bitů a 2 GB – 64 bitů)**

UPOZORNĚNÍ: V upgradu nepokračujte, pokud váš systém nespĺňuje požadavky na správnou verzi operačního systému a aktualizace Service Pack.

3. Zkontrolujte, zda máte práva správce:

Zajistěte, aby měl uživatelský účet použitý k přihlášení do operačního systému Microsoft Windows úplná práva správce pro daný počítač. Pokud si nejste jisti, obraťte se na pracovníka technické podpory počítačů ve vaší společnosti. Vzhledem ke zvýšené bezpečnosti je možné, že během procesu instalace budou muset uživatelé operačního systému Microsoft Windows 7 (SP1) / Windows 8 a 8.1 / Windows 10 prokázat svá práva správce. Během instalace se několikrát může zobrazit výzva nástroje Řízení uživatelských účtů a žádat o povolení, aby systém WorldShip mohl nainstalovat své komponenty. Aby instalace mohla pokračovat, musíte tuto výzvu nástroje Řízení uživatelských účtů potvrdit a povolit.

Pokud také potřebujete z jakéhokoli důvodu spustit program WorldShip Support Utility, musíte i tento pomocný program spustit s právy správce. Chcete-li provést tento úkol:

- V systému Microsoft Windows 7 (SP1): Na hlavním panelu systému Windows klikněte na tlačítko **Start**, najedte na položku **Všechny programy** a **UPS**, pravým tlačítkem myši klikněte na položku **WorldShip Support Utility** a vyberte možnost **Spustit jako správce**.
- V systému Windows 8 a 8.1: V okně **Start** klikněte pravým tlačítkem myši na dlaždici **UPS WorldShip Support Utility** a zvolte možnost **Spustit jako správce**.
- V systému Windows 10 klikněte v okně Start na položku **Všechny aplikace**, pak složku **UPS**, poté pravým tlačítkem myši klikněte na položku **UPS Support Utility** a vyberte možnost **Spustit jako správce**.

4. Archivujte historii odesílání pomocí systému WorldShip pro lepší výkon a zpracovávání:

- Spusťte systém WorldShip.
- Na kartě **Domů** zvolte položku **Hledat v historii**.
- Na kartě **Domů** zvolte položku **Archivovat/obnovit** a poté **Archivovat zásilky**.
- V okně Archivovat zásilky zvolte možnost **Všechny zásilky** nebo zadejte datové rozmezí a poté klikněte na tlačítko **OK**.
- V okně **Uložit jako** klikněte na tlačítko **Uložit**.
- V potvrzovacím okně klikněte na možnost **Ano**.
Poznámka: Posledních 14 dní historie se neodstraní a odstraněnou historii lze kdykoli později opět obnovit.
- Jakmile je v okně **Archivovat zásilky** dosažena hodnota 100 %, klikněte na možnost **Hotovo**.
- V zobrazeném okně s žádostí o provedení zálohování databáze klikněte na možnost **Ano**.

5. Zkontrolujte, zda jsou v počítači antispywarové a antimawarové programy a programy na vyhledávání virů:

Vypněte antispywarový, antimawarový a antivirový software, který se během instalace může dostat do konfliktu se systémem WorldShip.

6. Zavřete otevřené aplikace:

Zavřete všechny ostatní programy, které běží na hlavním panelu, včetně aplikací Microsoft Outlook®, Internet Explorer®, Excel® atd.

Příručka k instalaci systému WorldShip® 2018



UPOZORNĚNÍ: Uživatelé systému Microsoft Windows 7 (SP1) / Windows 8 a 8.1 / Windows 10 – přečtěte si následující text.

Během instalace systému WorldShip budete muset restartovat počítač. Po restartu může systém Microsoft Windows 7 (SP1) / Windows 8 a 8.1 / Windows 10 kvůli dokončení instalace zabránit tomu, aby se systém WorldShip automaticky spustil. Pokud by k tomu došlo, spusťte systém WorldShip pomocí ikony na ploše. Pokud jste ikonu systému WorldShip neumístili na plochu, můžete systém WorldShip spustit následujícím způsobem:

- V systému Microsoft Windows 7 (SP1): Na hlavním panelu systému Windows klikněte na tlačítko **Start**, najedte na položku **Všechny programy** a složku **UPS** a vyberte možnost **UPS WorldShip**.
- V systému Windows 8 a 8.1: V okně **Start** klikněte na dlaždici **UPS WorldShip**.
- V systému Windows 10: V okně **Start** klikněte na položku **Všechny aplikace** a potom klikněte na dlaždici **UPS WorldShip**.

Upgrade

Systém WorldShip 2018 může mít různé systémové požadavky. Úplný seznam naleznete na stránce ups.com/worldshipsupport.

Poznámka: Systém WorldShip 2018 provede upgrade pouze u systémů WorldShip 2016 (ver. 19) a WorldShip 2017 (ver. 20).

1. Před upgradem dokončete proces denní uzávěrky (je-li nutný). Systém WorldShip restartujte až po dokončení procesu denní uzávěrky.
2. Vložte do jednotky disk DVD se systémem WorldShip. Pokud váš systém podporuje funkci automatického spuštění, instalace se spustí automaticky.
 - Máte-li v systému Microsoft Windows 7 vypnutou funkci automatického spuštění, klikněte na hlavním panelu na tlačítko **Start** a do **textového pole** *Prohledat programy a soubory* zadejte písmeno jednotky DVD a slovo *setup*, například: *D:\SETUP*, a poté stiskněte klávesu **Enter**.
 - Máte-li v systému Windows 8 a 8.1 vypnutou funkci automatického spuštění, klikněte v okně **Start** na dlaždici **Plocha**, klikněte na pravý spodní roh a poté na možnost **Hledat**, do pole *Hledat* запиšte písmeno jednotky DVD a slovo *setup* a poté stiskněte klávesu **Enter**.
 - Máte-li v systému Windows 10 vypnutou funkci automatického spuštění, zadejte do pole vyhledávání písmeno jednotky DVD a slovo *setup* a stiskněte klávesu **Enter**.

3. Na obrazovce instalace systému WorldShip zvolte následující:

- Jazyk systému – zvolte jazyk, ve kterém chcete systém WorldShip nainstalovat.
- Místo instalace – toto pole je pouze pro čtení.
- Země nebo teritorium instalace – toto pole může být pouze pro čtení.
- Po dokončení klikněte na tlačítko **Další**.

4. Na obrazovce Licenční ujednání potvrďte přijetí podmínek smlouvy o technologii UPS zvolením možnosti **Přijímám podmínky licenčního ujednání** a poté klikněte na tlačítko **Instalovat**.

5. Vyčkejte, než proces instalace provede upgrade systému WorldShip. Po skončení úspěšné instalace vás program vyzve, abyste restartovali počítač. Pokud počítač vyžaduje heslo, budete se muset přihlásit a zadat heslo.

6. Vyjměte z jednotky disk DVD.

Upgrade pomocí automatického stahování

Pokud se bude stahovat balíček WebInstall, systém WorldShip vás požádá, abyste provedli upgrade nyní nebo později. Pokud upgrade neprovedete nyní, přidá se na vlastní panel nástrojů pro pozdější použití tlačítko **Instalovat**.



Instalace

Systém WorldShip můžete nainstalovat na jedné pracovní stanici nebo na pracovní stanici, která je součástí pracovní skupiny. Neinstalujte systém WorldShip na server.

Instalace na jedné pracovní stanici:

1. Vložte do jednotky disk DVD se systémem WorldShip. Má-li váš systém zapnutou funkci automatického spuštění, instalace se spustí automaticky.
2. Na obrazovce instalace systému WorldShip zvolte následující:
 - Jazyk systému – zvolte jazyk, ve kterém chcete systém WorldShip nainstalovat.
 - Umístění instalace – **volitelné**: Klikněte na položku **Možnosti** a poté vyberte, kam chcete systém WorldShip nainstalovat. Systém WorldShip vytvoří složky \UPS\WSTD a umístí je na dvě zvolená místa.

Poznámka: Umístění instalace nemůže být na síťovém disku, disku DVD, v paměti RAM ani na virtuálním disku. I když lze použít vyjimatelné pevné disky, **nedoporučujeme** je.
 - Uživatelům systému Windows 7 (SP1), 8 a 8.1, kteří provádí upgrade, zobrazí systém WorldShip zaškrťovací políčko **Povolit systém Microsoft® SQL Server® 2012 Express se systémem WorldShip**. Chcete-li se systémem WorldShip používat systém Microsoft SQL Server 2012 Express, zaškrtněte políčko **Povolit systém Microsoft SQL Server 2012 Express se systémem WorldShip** a klikněte na tlačítko **OK**.

Poznámka: Jakmile zaškrtnete políčko **Povolit systém Microsoft SQL Server 2012 Express se systémem WorldShip** a kliknete na tlačítko **OK**, bude zaškrťovací políčko pouze ke čtení.
 - Země nebo teritorium instalace – zvolte zemi nebo teritorium, kde se má systém WorldShip nainstalovat.
 - Podle potřeby označte nebo zrušte zaškrtnutí políčka **Přidat zástupce UPS WorldShip na plochu**.
 - Zaškrtnutím políčka **Dokončit přesun dat WorldShip** obnovíte dříve zálohovanou databázi systému WorldShip.

Poznámka: Toto políčko zaškrtněte, pouze když budete přesouvat stávající systém WorldShip z jednoho počítače na druhý.
 - Po dokončení klikněte na tlačítko **Další**.
3. Pokud označíte políčko **Dokončit přesun dat WorldShip**, zobrazí se obrazovka **Dokončit přesun dat WorldShip**. Vyplňte toto okno a klikněte na tlačítko **Další**.
4. Na obrazovce Licenční ujednání potvrďte přijetí podmínek smlouvy o technologii UPS zvolením možnosti **Přijímám podmínky licenčního ujednání** a poté klikněte na tlačítko **Další**.

5. Na obrazovce Volba typu instalace zvolte **Jedna pracovní stanice** a poté klikněte na tlačítko **Instalovat**.

Poznámka: Zaškrtnete-li políčko **Dokončit přesun dat WorldShip**, tato obrazovka se nezobrazí.

6. Vyčkejte, než proces instalace zkopíruje soubory. Po skončení úspěšné instalace vás program vyzve, abyste restartovali počítač. Pokud počítač vyžaduje heslo, budete se muset přihlásit a zadat heslo.
7. Vyjměte z jednotky disk DVD.

Instalace v konfiguraci Pracovní skupina:

Chcete-li umožnit více uživatelům zpracovávat balíky pomocí stejné databáze, můžete systém WorldShip nainstalovat v konfiguraci Pracovní skupina. Instalace systému WorldShip v konfiguraci Pracovní skupina vyžaduje, aby se instalace provedla nejprve na jedné administrační pracovní stanici v pracovní skupině. Po instalaci systému na administrační pracovní stanici pracovní skupiny lze systém nainstalovat na jednu nebo více vzdálených pracovních stanic pracovní skupiny, které poté mohou sdílet společnou databázi umístěnou na administrační pracovní stanici pracovní skupiny. Systém WorldShip je vytvořen tak, že jeho databáze musí být uložena na administrační pracovní stanici pracovní skupiny. Systém WorldShip není navržen tak, aby se jeho databáze sdílela na síťovém serveru. Kromě toho konfigurace Pracovní skupina vyžaduje, aby byla definována „složka sdílené síťové jednotky“. Sdílená síťová jednotka je umístění souborů (mimo databázi), k němuž budou muset mít přístup všechny pracovní stanice v konfiguraci Pracovní skupina.

Poznámka: Plán úkolů můžete nakonfigurovat v systému WorldShip tak, aby se denně provádělo zálohování databáze. Tyto zálohované verze lze ukládat na serveru. Chcete-li zobrazit podrobné pokyny, zvolte na kartě **Podpora** systém **WorldShip** a pak položku **Nápověda UPS WorldShip**. Poté zadejte slova Postupy editoru plánu úkolů.

Pokyny před instalací: Vytvořte složku, do které nainstalujete sdílené soubory systému WorldShip. Tato složka musí být sdílená složka Microsoft® a může být umístěna buď na administrační pracovní stanici pracovní skupiny, nebo na kterékoli jednotce, která je přístupná z administrační pracovní stanice pracovní skupiny a vzdálených pracovních stanic. Tyto soubory je třeba nainstalovat do jiné složky než místní soubory.



Administrační pracovní stanice pracovní skupiny:

1. Vložte do jednotky disk DVD se systémem WorldShip. Má-li váš systém zapnutou funkci automatického spuštění, instalace se spustí automaticky.
2. Na obrazovce instalace systému WorldShip zvolte následující:
 - Jazyk systému – zvolte jazyk, ve kterém chcete systém WorldShip nainstalovat.
 - Umístění instalace – **volitelné**: Klikněte na položku **Možnosti** a poté vyberte, kam chcete systém WorldShip nainstalovat. Systém WorldShip vytvoří složky \UPS\ WSTD a umístí je na dvě zvolená místa.
 - Uživatelům systému Windows 7 (SP1), 8 a 8.1 zobrazí systém WorldShip zaškrťovací políčko **Povolit systém Microsoft SQL Server 2012 Express se systémem WorldShip**. Chcete-li se systémem WorldShip používat systém Microsoft SQL Server 2012 Express, zaškrtněte políčko **Povolit systém Microsoft SQL Server 2012 Express se systémem WorldShip** a klikněte na tlačítko **OK**.
Poznámka: *Jakmile zaškrtnete políčko **Povolit systém Microsoft SQL Server 2012 Express se systémem WorldShip** a kliknete na tlačítko **OK**, bude zaškrťovací políčko pouze ke čtení.*
 - Země nebo teritorium instalace – zvolte zemi nebo teritorium, kde se má systém WorldShip nainstalovat.
 - Podle potřeby zaškrtněte políčko **Přidat zástupce WorldShip na plochu** nebo zrušte jeho zaškrtnutí.
 - Po dokončení klikněte na tlačítko **Další**.
3. Na obrazovce Licenční ujednání potvrďte přijetí podmínek smlouvy o technologii UPS zvolením možnosti **Přijímám podmínky licenčního ujednání** a poté klikněte na tlačítko **Další**.
4. Na obrazovce Volba typu instalace zvolte následující:
 - Pro požadovaný typ instalace zvolte možnost **Správce pracovní skupiny**.
 - Vyberte umístění instalace sdílených souborů v adresářích Admin a Remote kliknutím na tlačítko **Procházet (...)** a zvolte umístění v poli **Sdílený adresář správce pracovní skupiny**.
 - Po dokončení klikněte na tlačítko **Instalovat**.
5. Počkejte, až instalační proces zkopíruje soubory. Po skončení úspěšné instalace vás program vyzve, abyste restartovali počítač. Pokud počítač vyžaduje heslo, budete se muset přihlásit a zadat heslo.
6. Vyjměte z jednotky disk DVD.

Vzdálené pracovní stanice pracovní skupiny:

Vzdálená pracovní stanice pracovní skupiny má implicitně omezenou funkčnost. Správce pracovní skupiny může nakonfigurovat vzdálené pracovní stanice tak, aby mohly provádět další funkce systému WorldShip.

Poznámka: *Pokud jste nedávno nainstalovali protokol TCP/IP, mohou se zobrazit další okna nebo bude nutné zadat další informace.*

Instalace z disku DVD:

1. Vložte do jednotky disk DVD se systémem WorldShip. Má-li váš systém zapnutou funkci automatického spuštění, instalace se spustí automaticky.
2. Na obrazovce instalace systému WorldShip zvolte následující:
 - Jazyk systému – zvolte jazyk, ve kterém chcete systém WorldShip nainstalovat.
 - Umístění instalace – **volitelné**: Klikněte na položku **Možnosti** a poté vyberte, kam chcete systém WorldShip nainstalovat. Systém WorldShip vytvoří složky \UPS\ WSTD a umístí je na dvě zvolená místa.
 - Země nebo teritorium instalace – zvolte zemi nebo teritorium, kde se má systém WorldShip nainstalovat.
 - Podle potřeby zaškrtněte políčko **Přidat zástupce WorldShip na plochu** nebo zrušte jeho zaškrtnutí.
 - Po dokončení klikněte na tlačítko **Další**.
3. Na obrazovce Licenční ujednání potvrďte přijetí podmínek smlouvy o technologii UPS zvolením možnosti **Přijímám podmínky licenčního ujednání** a poté klikněte na tlačítko **Další**.
4. Na obrazovce Volba typu instalace zvolte následující:
 - Pro požadovaný typ instalace zvolte možnost **Vzdálená pracovní stanice pracovní skupiny**.
 - Vyberte umístění instalace sdílených souborů, které nainstaloval správce, kliknutím na tlačítko **Procházet (...)** a zvolte umístění v poli **Sdílený adresář správce pracovní skupiny**.
 - Po dokončení klikněte na tlačítko **Instalovat**.
5. Počkejte, až instalační proces zkopíruje soubory. Po skončení úspěšné instalace vás program vyzve, abyste restartovali počítač. Pokud počítač vyžaduje heslo, budete se muset přihlásit a zadat heslo.
6. Vyjměte z jednotky disk DVD.



Instalace ze sdílené jednotky:

Vzdálené pracovní stanice pracovní skupiny můžete nainstalovat z instalačních souborů uložených na sdílené jednotce (umístění sdílené jednotky bylo určeno v průběhu instalace administrační pracovní stanice pracovní skupiny). Instalační soubory najdete v podadresáři \UPS\WSTD\Remote\Install\Disk1 složky sdílené jednotky.

1. Na obrazovce instalace systému WorldShip zvolte následující:
 - Místní cílový adresář – **volitelné**: Klikněte na položku **Možnosti** a poté vyberte, kam chcete systém WorldShip nainstalovat. Systém WorldShip vytvoří složky \UPS\WSTD a umístí je na dvě zvolená místa.
 - Sdílené umístění správce pracovní skupiny – toto pole je pouze pro čtení a zobrazuje sdílené umístění, které nastavil správce pracovní skupiny.
 - Země nebo teritorium instalace – zvolte zemi nebo teritorium, kde se má systém WorldShip nainstalovat.
 - Na ploše se implicitně vytvoří zástupce **WorldShip**.
 - Po dokončení klikněte na tlačítko **Další**.
2. Na obrazovce Licenční ujednání potvrďte přijetí podmínek smlouvy o technologii UPS zvolením možnosti **Přijímám podmínky licenčního ujednání** a poté klikněte na tlačítko **Instalovat**.
3. Počkejte, až instalační proces zkopíruje soubory. Po skončení úspěšné instalace vás program vyzve, abyste restartovali počítač. Pokud počítač vyžaduje heslo, budete se muset přihlásit a zadat heslo.

Nastavení komunikace

Systém WorldShip vyžaduje k předávání informací o balících a jejich pohybu elektronickou komunikaci. Pokud momentálně nemáte k internetu přímý přístup, umožní systém přístup pouze na webové stránky společnosti UPS.

Konfigurace komunikace:

Při prvním spuštění systému WorldShip se zobrazí okno Nastavení komunikace. Zvolte jako metodu komunikace přímý přístup a zadejte potřebné informace, které vyžaduje nastavení spojení:

- **Přímý přístup**: přímé připojení k internetu, které nevyžaduje vytáčení, jako například místní síť (LAN), dálková počítačová síť (WAN), digitální účastnická linka (DSL) nebo kabelové připojení. Přímý přístup obecně nabízí nejrychlejší spojení.
- Možná budete muset identifikovat proxy server pomocí adresy URL a informací o portu a autorizaci. Budete-li používat proxy server, budete muset také používat specifická nastavení prohlížeče.

Změna konfigurace komunikace:

Komunikaci byste měli znovu nakonfigurovat, kdykoli dojde ke změně nastavení proxy serveru.

1. Na kartě **Nástroje** zvolte položku **Více nástrojů** a poté **Nastavení komunikace**.
2. V okně Nastavení komunikace proveďte potřebné změny a klikněte na tlačítko **Další**.
3. Pokračujte v provádění změn podle potřeby. Novou konfiguraci uložte kliknutím na tlačítko **Dokončit**.

Komunikaci byste měli znovu nakonfigurovat, kdykoli nastane jedna z následujících situací:

- Je k dispozici přímý přístup na internet.
- Změníte nastavení proxy serveru pro přímý přístup.
- Chcete přidat nebo odebrat další metodu připojení.

Příručka k instalaci systému WorldShip® 2018



Registrace u společnosti UPS®

Jakmile systém WorldShip úspěšně nainstalujete, musíte se zaregistrovat u společnosti UPS, abyste pomocí systému mohli posílat balíky.

Předtím, než zahájíte proces registrace, se ujistěte, že je k vašemu počítači připojena funkční tiskárna.

1. Po dokončení instalace systému WorldShip a nastavení komunikace se zobrazí okno Registrace u společnosti UPS. Zadejte informace o své firmě, kde je nainstalován systém, vaše číslo účtu u společnosti UPS a poté klikněte na tlačítko **Dokončit**.
2. Systém WorldShip se automaticky spojí se společností UPS a přenesení vašeho registračního údaje. Tento proces může trvat tři až pět minut. Počkejte, dokud se nezobrazí okno Odeslání.

Blahopřejeme. Stali jste se zákazníkem systému WorldShip a můžete zpracovávat balíky.

Seznam kontrol po instalaci

1. Pokud jste vypnuli jakýkoli antispywarový, antimalwarový nebo antivirový software, opět jej zapněte.
2. Zobrazí-li se sdělení, že systém WorldShip nemůže komunikovat se společností UPS, obraťte se s žádostí o pomoc na pracovníka technické podpory počítačů ve vaší společnosti.
3. U administračních pracovních stanic pracovní skupiny se systémem WorldShip: Vezměte na vědomí, že databáze systému WorldShip bude odpojena, pokud administrační pracovní stanice pracovní skupiny přejde do režimu spánku. K vyřešení tohoto problému musíte zavřít systém WorldShip jak na administrační pracovní stanici pracovní skupiny, tak na vzdálených pracovních stanicích a znovu systém spustit. Pokud to bude nutné, obraťte se na pracovníka technické podpory počítačů s žádostí o radu týkající se režimu spánku a úpravy tohoto nastavení.
4. Máte-li tiskárnu dodanou společností UPS, restartujte tiskárnu před vlastním odesláním zásilek tak, že ji vypnete a poté opět zapnete. Všechny ovladače tiskáren byly systémem WorldShip předinstalovány.

Pokyny pro odinstalaci

Budete-li systém WorldShip odinstalovávat, neodstraňujte žádné z jeho adresářů dřív, než spustíte odinstalační program.

- Spouštíte-li odinstalační program v systému Microsoft Windows 7 (SP1), klikněte na hlavním panelu systému Windows na tlačítko **Start**, najedte myši na položku **Programy** a složku **UPS** a klikněte na položku **Odinstalovat UPS WorldShip**.
- Spouštíte-li odinstalační program v systému Windows 8 a 8.1, klikněte pravým tlačítkem myši na dlaždici **UPS WorldShip**, v okně **Start** zvolte položku **Všechny aplikace** a poté v okně **Aplikace** pod položkou **UPS WorldShip** zvolte možnost **Odinstalovat UPS WorldShip**.
- Spouštíte-li odinstalační program v systému Windows 10, klikněte v okně Start na položku **Všechny aplikace**, poté složku **UPS** a nakonec klikněte na možnost **Odinstalovat UPS WorldShip**.

Příručky podpory

Systém WorldShip poskytuje uživatelskou příručku, příručku k instalaci a průvodce klávesovými zkratkami a navigaci ve formátu PDF, které jsou k dispozici na adrese ups.com.

K prohlížení těchto dokumentů si zdarma nainstalujte software Adobe® Reader® dostupný na adrese adobe.com a poté postupujte následovně:

1. Přejděte na stránku ups.com/worldship.
2. Zvolte zemi a jazyk a poté klikněte na možnost **Přejít**.
3. Zvolte možnost **Získat podporu systému WorldShip**.
4. V části Příručky zvolte možnost **Zobrazit uživatelské příručky**.
5. Podle vlastní potřeby si zobrazte a vytiskněte dokumenty.

Příručka k instalaci systému WorldShip® 2018



Technická pomoc

Máte-li otázky týkající se systému WorldShip, na něž nenaleznete odpověď v této příručce ani v nápovědě systému WorldShip, zavolejte na následující telefonní čísla:

| | | | |
|------------------------------|--|-------------------------|---------------------------------|
| Afghánistán | +93 79 3204045 / 9647814318252 | Libanon | +49 69 66404364 |
| Albánie | +355682048904 | Litva | 370 37 350505 |
| Alžírsko | +49 69 66404364 | Lotyšsko | 7805643 |
| Americké Panenské ostrovy | 1888 877 8324 | Lucembursko | FR 00 33 8050 10365 |
| Angola | +49 69 66404364 | Maďarsko | +36 (0) 17774820 |
| Argentina | 0 800 122 0286 | Malajsie | 1800 80 4709 |
| Arménie | 10 3741 27 30 90 | Malawi | +49 69 66404364 |
| Austrálie | 1800 148 934 | Mali | +223 2029 91 52 |
| Ázerbájdžán | +10 99 412 493 39 91 / +994 12 490 6989, +994 12 493 3991 | Maroko | +49 69 66404364 |
| Bahamy | 1 888 960 2683 | Mauretánie | +222 4529 28 89 |
| Bahrájn | +49 69 66404364 | Mauricius | +49 69 66404364 |
| Bangladéš | +49 69 66404364 | Mexiko | 01 800 714 65 35 |
| Belgie | +32 (0) 22 56 66 19 | Moldavsko | +373 22 403901 |
| Bělorusko | 375 17 227 2233 | Monako | +33 (0) 157324060 |
| Bermudy | 1 888 960 2678 | Mosambik | +49 69 66404364 |
| Bolívie | 800 100 807 | Německo | +49 (0) 69 66 30 80 37 |
| Bosna | 033 788 160 | Nigérie | +49 69 66404364 |
| Brazílie | 0800 8923328 nebo 55 11 569 46606 | Nikaragua | 001800 226 0452 |
| Bulharsko | 0700 1 8877 | Nizozemsko | +31 (0) 20 50 40 602 |
| Bulharsko | 0700 1 8877 | Norsko | +47 (0) 22 5777 34 |
| Burundi | +49 69 66404364 | Nový Zéland | 0800 443 785 |
| Česká republika | +42 0239016468 | Omán | +49 69 66404364 |
| Čínská lidová republika | 400 013 3023 | Pákistán | +49 69 66404364 |
| Dánsko | +45 (0) 35 25 65 04 | Panama | 00800 052 1414 |
| Demokratická republika Kongo | +49 69 66404364 | Paraguay | 009800 521 0051 |
| Dominikánská republika | 1 888 760 0095 | Peru | 0800 009 19 |
| Džibuti | +49 69 66404364 | Pobřeží slonoviny | +49 69 66404364 |
| Egypt | +49 69 66404364 | Polsko | +48 (0) 222030321 |
| Ekvádor | 1800 000 119 | Portoriko | 1 888 UPS TECH (1 888 877 8324) |
| Estonsko | 372 666 47 00 | Portugalsko | +351 (0) 21 9407061 |
| Etiopie | +49 69 66404364 | Rakousko | +43 (0) 1 50 15 96 002 |
| Filipíny | 1800 1855 0023 nebo 1800 765 2927 | Rumunsko | 40 21 233 88 77 |
| Finsko | +358 (0) 923 11 34 07 | Rusko | 7 49 5961 2211 |
| Francie | +33 (0) 157324060 | Rwanda | +49 69 66404364 |
| Ghana | +49 69 66404364 | Řecko | 210 99 84 334 |
| Gibraltar | +350 200 42332 | Salvador | 800 6191 |
| Guatemala | 1800 835 0384 | Saúdská Arábie | +49 69 66404364 |
| Honduras | 800 0123 | Senegal | 221 33 8646042 |
| Hongkong | 8206 2133 | Severní Irsko | +44 (0) 2079490192 |
| Chile | 800 835 682 | Singapur | 800 852 3362 |
| Indie | 91 22 2827 6111 / 00 0800 852 1113 (bez poplatku) | Skotsko | +44 (0) 2079490192 |
| Indonésie | 001 803 852 3670 | Slovensko | +421 2 16 877 |
| Irská republika | +353 (0) 15245447 | Slovinsko | 38642811224 |
| Itálie | +39 0248270032 | Spojené arabské emiráty | 800 4774 (bez poplatku) |
| Izrael | 00 972 (0) 56 890028 | Spojené království | +44 (0) 2079490192 |
| Japonsko | 00531 85 0020 | Srbsko | +381 11 2286 422 |
| Jihoafrická republika | +49 69 66404364 | Srí Lanka | +49 69 66404364 |
| Jižní Korea | 00798 8521 3669 | Španělsko | +34 (0) 917459877 |
| Jordánsko | +49 69 66404364 | Švédsko | +46 (0) 85 79 29 041 |
| Kajmanské ostrovy | 1 888 960 2686 | Švýcarsko | +41 (0) 442115700 |
| Kamerun | +49 69 66404364 | Tanzanie | +49 69 66404364 |
| Kanada | 1 888 UPS TECH (1 888 877 8324) | Thajsko | 001 800 852 3658 |
| Katar | +49 69 66404364 | Tchaj-wan | 00801 855 662 |
| Kazachstán | +49 69 66404364 | Tunisko | +49 69 66404364 |
| Keňa | +49 69 66404364 | Turecko | 0090 212 413 2222 |
| Kolumbie | 01800 752 2293 | Uruguay | 000 405 296 651 |
| Kosovo | +381 38 24 22 22 | USA | 888 553 1118 |
| Kostarika | 0800 052 1591 | Uzbekistán | +998 (71) 1203838 |
| Kuvajt | +49 69 66404364 | Venezuela | 0800 100 5772 |
| Kypr | 77 77 7200 | Wales | +44 (0) 2079490192 |
| Kyrgyzstán | +996 312 699 988 / +996 312 979713 | Zambie | +49 69 66404364 |
| | | Zimbabwe | +49 69 66404364 |