

WorldShip® 2012

Příručka k instalaci



MY♥LOGISTIKU

Snadný průvodce pro instalaci a upgrade softwaru

Příručka k instalaci WorldShip® 2012

WorldShip 2012 Předinstalační kontrola systému

1. Zkontrolujte kompatibilitu:

Je možné, že program WorldShip je integrovaný s aplikací UPS Ready® nebo s aplikací některé třetí strany. Vzhledem ke změnám ve struktuře databáze program WorldShip nemusí být tyto aplikace slučitelné s programem WorldShip 2012.

Neprovádějte upgrade, dokud se nespojíte s prodejcem programu UPS Ready (nebo jiné třetí strany).

2. Zkontrolujte operační systém a jeho service pack:

Abyste mohli spustit instalaci, upgrade WorldShip 2012 vyžaduje, abyste před zahájením instalace měli buď Microsoft® Windows® XP Service Pack 2 nebo vyšší nebo Microsoft Windows Vista®/Windows 7.

Svůj operační systém a service pack můžete identifikovat následujícím způsobem:

- Na hlavním panelu Windows klikněte na tlačítko **Start**, umístěte kurzor na **Programy, Příslušenství a Systémové nástroje** a zvolte položku **Informace o systému**.
- V okně Informace o systému se zobrazí verze operačního systému a service pack.
- Pokud máte Microsoft Windows XP a service pack nižší verze než 2, zvolte níže uvedený odkaz a stáhněte si příslušný service pack a nainstalujte ho. Váš počítač bude vyhodnocen společností Microsoft z hlediska dostupných aktualizací. Microsoft Windows XP Service Pack 2 se objeví jako kriticky důležitá programová aktualizace. WindowsUpdate.Microsoft.com
- Pokud si chcete nainstalovat pouze Microsoft Windows XP Service Pack 2, odstraňte všechny ostatní nabízené aktualizace.

Doporučené parametry paměti:

- **Windows XP (512 MB)**
- **Windows Vista (1 GB)**
- **Windows 7 (1 GB - 32 bit, 2 GB - 64 bit)**

POZOR: Rozhodně nepokračujte, pokud váš systém nemá správnou verzi operačního systému a service pack.

3. Zkontrolujte práva administrátora:

Zajistěte, aby uživatelský účet použitý k přihlášení do operačního systému Microsoft Windows měl plná administrativní práva pro daný počítač. Pokud si nejste jisti, obraťte se na pracovníka technické podpory počítačů ve Vaší společnosti. Vzhledem ke zvýšené bezpečnosti je možné, že během procesu instalace budou muset uživatelé operačního programu Microsoft Windows Vista/ Windows 7 prokázat svá práva administrátora. Během instalace se několikrát může zobrazit výzva Řízení uživatelského účtu (UAC- User Account Control) a žádat o vaše povolení, aby program WorldShip nainstaloval svoje komponenty. Aby instalace pokračovala, musíte tuto výzvu UAC potvrdit a povolit.

Dále, pokud potřebujete z jakéhokoli důvodu vstoupit do programu WorldShip Support Utility, musíte tento pomocný program spustit s právy administrátora. Chcete-li provést tento úkol:

- Na hlavním panelu Windows klikněte na tlačítko **Start**, dále pak na **Programy a UPS**, stiskněte pravé tlačítko myši na položce **UPS WorldShip Support Utility** a zvolte možnost **Spustit jako administrátor**.

4. Jak archivovat historii odesílání pomocí programu WorldShip a zlepšit zpracování:

- Spustěte program WorldShip.
- Stisknutím tlačítka **F3** otevřete okno Historie odesílání.
- V nabídce **Soubor** zvolte položku **Archivovat záznamy**.
- V okně Archivovat záznamy zvolte **Všechny záznamy** nebo zadejte datové rozmezí a pak klikněte na **OK**.
- V okně Uložit jako klikněte na **Uložit**.
- V potvrzovacím okně klikněte na **Ano**.
Poznámka: Posledních 14 dní historie se nevymaže a vymazanou historii lze kdykoli později opět obnovit.
- Jakmile se v okně Archivované záznamy dosáhne 100%, klikněte na **Dokončeno**.
- V okně, které se objeví a požádá o provedení zálohování databáze, klikněte na **Ano**.

Příručka k instalaci WorldShip® 2012

5. Zkontrolujte, že v počítači jsou programy anti-spyware, anti-malware a pro vyhledávání virů:

Programy anti-spyware, anti-malware a software pro vyhledávání virů mohou být během instalace program WorldShip v rozporu.

6. Zavřete otevřené aplikace:

Zavřete všechny ostatní programy, které běží na hlavním panelu, včetně Microsoft Outlook®, Internet Explorer®, Excel® atd.

POZOR: Uživatelé Microsoft Windows Vista/Windows 7, přečtěte si následující text.

V průběhu instalačního procesu WorldShip budete muset svůj počítač restartovat. Po takovém restartu může program Microsoft Windows Vista/Windows 7 zabránit, aby se aplikační program WorldShip automaticky spustil k dokončení instalace. Pokud by k tomu došlo, spusťte prosím program WorldShip pomocí ikony na ploše. Pokud jste ikonu programu WorldShip neumístili na plochu, můžete program WorldShip spustit kliknutím na **Start** na hlavním panelu Windows, pak umístěním kurzoru na **Programy** a **UPS** a volbou možnosti **UPS WorldShip**.

Upgrade

Program WorldShip 2012 může mít různé požadavky na systém. Jejich úplný seznam můžete nalézt na obalu CD disku nebo na webové stránce ups.com/worldship.

Poznámka: WorldShip 2012 provede upgrade pouze WorldShip 2010 (v12) a WorldShip 2011 (v14).

1. Před upgradem dokončete proces Denní uzávěrky (je-li nutné). Restartujte WorldShip až po dokončení Denní uzávěrky.
2. Vložte CD disk se softwarem WorldShip do jednotky CD-ROM. Pokud Váš systém podporuje funkci automatického spuštění, proces instalace se rozběhne automaticky.
 - Pokud Váš systém nepodporuje funkci automatického spuštění, na hlavním panelu zvolte **Start**, vyberte možnost **Spustit**, následně zadejte písmeno jednotky CD-ROM a slovo setup, například: `D:\SETUP`.
 - Pak klikněte na tlačítko **OK**.
3. Na obrazovce Nastavení WorldShip zvolte následující:
 - Jazyk aplikace — Zvolte jazyk, ve kterém chcete program WorldShip nainstalovat.
 - Místo instalace — Toto pole je pouze pro čtení.

- Země nebo teritorium instalace — Toto pole může být pouze pro čtení.

- Po dokončení klikněte na tlačítko **Další**.

4. Na obrazovce Licenční ujednání potvrďte přijetí podmínek smlouvy UPS Technology Agreement zvolením **Přijímám podmínky licenčního ujednání** a pak klikněte na **Instalovat**.

5. Vyčkejte, než proces instalace provede upgrade programu WorldShip. Po skončení úspěšné instalace vás program vyzve, abyste restartovali počítač. Pokud počítač vyžaduje heslo, budete se muset přihlásit a zadat heslo.

6. Vyjměte CD disk z jednotky CD-ROM.

Instalace

Program WorldShip můžete nainstalovat na jednom počítači nebo na počítači, který je součástí pracovní skupiny. WorldShip neinstalujte na server.

Instalace na jednom počítači:

1. Vložte CD disk se softwarem WorldShip do jednotky CD-ROM. Pokud váš systém podporuje funkci automatického spuštění, proces instalace se rozběhne automaticky.
2. Na obrazovce Nastavení WorldShip zvolte následující:
 - Jazyk aplikace — Zvolte jazyk, ve kterém chcete program WorldShip nainstalovat.
 - Místo instalace — Klikněte na **Procházet** a pak zvolte, kam chcete program WorldShip nainstalovat. WorldShip vytvoří složky \UPS\WSTD a umístí je na libovolné zvolené místo.
 - Země nebo teritorium instalace — Zvolte zemi nebo teritorium, kam se má WorldShip nainstalovat.
 - Podle potřeby označte nebo smažte označení políčka **Přidat zástupce WorldShip na plochu**.
 - Po dokončení klikněte na tlačítko **Další**.
3. Na obrazovce Licenční ujednání potvrďte přijetí podmínek smlouvy UPS Technology Agreement zvolením **Přijímám podmínky licenčního ujednání** a pak klikněte na **Další**.

Příručka k instalaci WorldShip® 2012

4. Na obrazovce Volba typu instalace zvolte **Jeden počítač** a pak klikněte na **Instalovat**.
5. Vyčkejte, než proces instalace provede upgrade programu WorldShip. Po skončení úspěšné instalace vás program vyzve, abyste restartovali počítač. Pokud počítač vyžaduje heslo, budete se muset přihlásit a zadat heslo.
6. Vyjměte CD disk z jednotky CD-ROM.

Poznámka: Pokud jste nedávno nainstalovali TCP/IP, Dial-Up Networking nebo modem, mohou se objevit další okna nebo vás systém může požádat o další informace.

Instalace na síť:

Pokud chcete umožnit více uživatelům zpracovávat zásilky pomocí stejné databáze, program WorldShip lze nainstalovat v konfiguraci Pracovní skupiny. Instalace programu WorldShip v Pracovní skupině vyžaduje, aby se instalace provedla nejprve na jedné řídicí pracovní stanici, která danou síť spravuje. Po nainstalování programu na pracovní stanici, která danou síť spravuje, lze program nainstalovat na jednu nebo více vzdálených pracovních skupin, které pak mohou sdílet společnou databázi umístěnou na pracovní stanici, která danou síť spravuje. Program WorldShip je vytvořen tak, že jeho databáze musí být uložena na řídicí pracovní stanici. Program WorldShip není proveden tak, aby se jeho databáze sdílela na síťovém serveru. Kromě toho konfigurace Pracovní skupiny vyžaduje, aby byla definována „složka sdílené síťové jednotky“. Sdílená síťová jednotka je umístění souborů (mimo databázi), k nimž budou muset mít přístup všechny pracovní stanice v konfiguraci Pracovní skupiny.

Poznámka: Časovač úkolů můžete nakonfigurovat v programu WorldShip tak, aby se denně provádělo zálohování databáze. Tyto zálohované verze lze pak ukládat na serveru. Podrobné pokyny k tomu naleznete pod položkou **WorldShip Help** v nabídce **Nápověda** po zapsání slov *Task Schedule Editor Procedures*.

Pokyny k přípravě instalace: Vytvořte složku, do níž budou nainstalovány sdílené soubory WorldShip. Tato složka musí být sdílená složka Microsoft® a může být umístěna buď na řídicí pracovní stanici dané Pracovní skupiny nebo na kterékoli jednotce, která je přístupná z řídicí pracovní stanice dané Pracovní skupiny a vzdálených pracovních stanic. Tyto soubory je třeba nainstalovat do jiné složky než místní soubory.

Řídicí pracovní stanice Pracovní skupiny:

1. Vložte CD disk se softwarem WorldShip do jednotky CD-ROM. Pokud váš systém podporuje funkci automatického spuštění, proces instalace se rozběhne automaticky.
2. Na obrazovce Nastavení WorldShip zvolte následující:
 - Jazyk aplikace — Zvolte jazyk, ve kterém chcete program WorldShip nainstalovat.
 - Místo instalace — Klikněte na **Procházet** a pak zvolte, kam chcete program WorldShip nainstalovat. WorldShip vytvoří složku \UPS\WSTD a umístí je na libovolné zvolené místo.
 - Země nebo teritorium instalace — Zvolte zemi nebo teritorium, kam se má WorldShip nainstalovat.
 - Podle potřeby označte nebo smažte označení políčka **Přidat zástupce WorldShip na plochu**.
 - Po dokončení klikněte na tlačítko **Další**.
3. Na obrazovce Licenční ujednání potvrďte přijetí podmínek smlouvy UPS Technology Agreement zvolením **Přijímám podmínky licenčního ujednání** a pak klikněte na **Další**.
4. Na obrazovce Volba typu instalace zvolte následující:
 - Pro požadovaný typ instalace zvolte **Správa pracovní skupiny**.
 - Umístění instalace sdílených souborů v adresářích Admin a Remote proveďte kliknutím na **Prohledat** a zvolte umístění v poli **Sdílený adresář správce** pracovní skupiny.
 - Po dokončení klikněte na tlačítko **Instalovat**.
5. Počkejte, až instalační proces zkopíruje soubory. Po skončení úspěšné instalace vás program vyzve, abyste restartovali počítač. Pokud počítač vyžaduje heslo, budete se muset přihlásit a zadat heslo.
6. Vyjměte CD disk z jednotky CD-ROM.

Řídicí pracovní stanice Pracovní skupiny:

Vzdálená stanice Pracovní skupiny má implicitně omezenou funkčnost. Správce pracovní skupiny může zkonfigurovat vzdálené počítače tak, aby mohly provádět všechny funkce programu WorldShip.

Poznámka: Existují dva způsoby instalace na vzdálený počítač Pracovní skupiny: Instalace z CD disku nebo instalace ze sdílené mechanické jednotky.

Instalace z CD disku:

1. Vložte CD disk se softwarem WorldShip do jednotky CD-ROM. Pokud váš systém podporuje funkci automatického spuštění, proces instalace se rozběhne automaticky.
2. Na obrazovce Nastavení WorldShip zvolte následující:
 - Jazyk aplikace — Zvolte jazyk, ve kterém chcete program WorldShip nainstalovat.
 - Místo instalace — Klikněte na **Procházet** a pak zvolte, kam chcete program WorldShip nainstalovat. WorldShip vytvoří složky \UPS\WSTD a umístí je na libovolné zvolené místo.
 - Země nebo teritorium instalace — Zvolte zemi nebo teritorium, kam se má WorldShip nainstalovat.
 - Podle potřeby označte nebo smažte označení políčka **Přidat zástupce WorldShip na plochu**.
 - Po dokončení klikněte na tlačítko **Další**.
3. Na obrazovce Licenční ujednání potvrďte přijetí podmínek smlouvy UPS Technology Agreement zvolením **Přijímám podmínky licenčního ujednání** a pak klikněte na **Další**.
4. Na obrazovce Volba typu instalace zvolte následující:
 - Požadovaný typ instalace zvolte pomocí **Vzdálená pracovní skupina**.
 - Umístění instalace sdílených souborů, které byly nainstalovány Správcem, proveďte kliknutím na **Prohledat** a zvolte umístění v poli **Sdílený adresář správce** pracovní skupiny.
 - Po dokončení klikněte na tlačítko **Instalovat**.
5. Počkejte, až instalační proces zkopíruje soubory. Po skončení úspěšné instalace vás program vyzve, abyste restartovali počítač. Pokud počítač vyžaduje heslo, budete se muset přihlásit a zadat heslo.
6. Vyměňte CD disk z jednotky CD-ROM.

Instalace ze sdílené jednotky:

Vzdálené pracovní stanice Pracovní skupiny můžete nainstalovat z instalačních souborů uložených na sdílené jednotce (umístění sdílené jednotky bylo určeno v průběhu instalace řídicí pracovní stanice dané Pracovní skupiny). Instalační soubory najdete v adresáři \UPS\WSTD\Remote\Install\Disk1 složky sdílené jednotky.

1. Na obrazovce Nastavení WorldShip zvolte následující:
 - Lokální cílový adresář — Klikněte na **Procházet** a pak zvolte, kam chcete program WorldShip nainstalovat. WorldShip vytvoří složky \UPS\WSTD a umístí je na libovolné zvolené místo.
 - Sdílené umístění správce pracovní skupiny — Toto pole je pouze pro čtení a zobrazuje sdílené umístění, které bylo nastaveno Správcem pracovní skupiny.
 - Země nebo teritorium instalace — Zvolte zemi nebo teritorium, kam se má WorldShip nainstalovat.
 - Na ploše se implicitně vytvoří zástupce **WorldShip**.
 - Po dokončení klikněte na tlačítko **Další**.
2. Na obrazovce Licenční ujednání potvrďte přijetí podmínek smlouvy UPS Technology Agreement zvolením **Přijímám podmínky licenčního ujednání** a pak klikněte na **Instalovat**.
3. Počkejte, až instalační proces zkopíruje soubory. Po skončení úspěšné instalace vás program vyzve, abyste restartovali počítač, Pokud počítač vyžaduje heslo, budete se muset přihlásit a zadat heslo.

Nastavení komunikace

Program WorldShip vyžaduje elektronickou komunikaci k předávání informací o balících a jejich sledování. Pokud momentálně nemáte k internetu přímý přístup nebo přístup přes vytáčenou linku, software umožní přístup pouze na internetové stránky společnosti UPS.

Příprava komunikace:

Za účelem přípravy komunikace je třeba nainstalovat na váš počítač následující komponenty:

- Pro přímý přístup: TCP/IP.
- Pro přístup přes vytáčenou linku: TCP/IP, modem, adapter vytáčené linky a síťová účast na procesu vytáčení.

Příručka k instalaci WorldShip® 2012

Jak nakonfigurovat komunikaci:

Při prvním spuštění programu WorldShip uvidíte okno Nastavení komunikace. Zvolte alespoň jednu metodu komunikace a zadejte potřebné informace, které vyžaduje nastavení spojení:

- **Přímý přístup:** přímé připojení na internet, které nevyžaduje vytáčení čísel, jako například místní síť (LAN), dálková počítačová síť (WAN), digitální účastnická přípojka (Digital Subscriber Line- DSL) nebo kabel. Vzhledem k tomu, že přímý přístup obecně poskytuje nejrychlejší spojení, společnost UPS doporučuje tuto metodu připojení na Internet.
- Pokud zvolíte přímý přístup, je možné, že budete muset identifikovat proxy server s adresou URL a informacemi o portu a autorizaci. Pokud budete používat proxy server, budete muset také používat specifická nastavení prohlížeče.
- **Přístup přes vytáčenou linku:** připojení na internet přes vytáčenou linku prostřednictvím vašeho současného poskytovatele služeb internetu (ISP). Pokud zvolíte tuto možnost, zvolte svoje existující ISP ze seznamu uvedeného v telefonním seznamu.

Změna konfigurace komunikace:

1. V nabídce **Nástroje** zvolte **Nastavení komunikace**.
2. V okně Nastavení komunikace proveďte potřebné změny a klikněte na tlačítko **Další**.
3. Pokračujte v provádění změn podle potřeby. Novou konfiguraci uložte kliknutím na tlačítko **Dokončit**.

Komunikaci byste měli znovu nakonfigurovat, kdykoli nastane jedna z následujících situací:

- Přímý přístup na Internet se povolí.
- Uvidíte sdělení, že jedno z vašich telefonních čísel již není platné.
- Změníte přístup přes vytáčenou linku nebo změníte modem.
- Změníte nastavení proxy serveru pro přímý přístup.
- Chcete zvolit nové telefonní číslo.
- Chcete přidat nebo odebrat další metodu připojení.

Registrace u společnosti UPS

Jakmile tento aplikační program úspěšně nainstalujete, musíte se zaregistrovat u společnosti UPS tak, abyste mohli posílat zásilky pomocí programu WorldShip.

Předtím, než začnete proces registrace, ujistěte se, že k vašemu počítači je připojena funkční tiskárna.

1. Po dokončení instalace programu WorldShip a nastavení komunikace se objeví okno Registrace u UPS. Zadejte informace o své firmě, kde je nainstalován systém, a vaše číslo účtu u společnosti UPS, poté klikněte na tlačítko **Dokončit**.

2. Program WorldShip se automaticky spojí s UPS a přenesse vaše registrační informace.

Tento proces může trvat tři až pět minut. Počkejte prosím, až se objeví okno Expedice.

Blahopřejeme! Stali jste se nyní zákazníkem systému WorldShip a jste připraveni zpracovávat jednotlivé zásilky.

Seznam kontrol po instalaci

1. Pokud jste vypnuli jakékoli ochranné programy typu anti-spyware, anti-malware nebo vyhledávání virů, opět je zapněte.
2. Pokud se zobrazí sdělení, že program WorldShip nemůže komunikovat s UPS, obraťte se s žádostí o pomoc na pracovníka technické podpory počítačů ve Vaší společnosti.
3. Nezapomeňte, že když vaše řídicí pracovní stanice Pracovní skupiny přejde do úsporného režimu, databáze program WorldShip se odpojí. K vyřešení tohoto problému musíte pak zavřít program WorldShip jak na řídicí pracovní stanici Pracovní skupiny tak na vzdálených stanicích a znovu tuto aplikaci spustit. Pokud bude nutné, obraťte se na pracovníka technické podpory počítačů s žádostí o radu týkající se úsporného režimu a úpravy tohoto nastavení.
4. Pokud máte tiskárnu dodanou společností UPS, restartujte tiskárnu před vlastním odesláním zakázek tak, že ji vypnete a pak opět zapnete. Pokud používáte operační program Microsoft Windows Vista/Windows 7 a máte termální tiskárnu dodanou společností UPS (Eltron®/Zebra®), musíte nainstalovat nové ovladače tiskárny. Řiďte se přitom pokyny uvedenými níže.

Instrukce pro odinstalování

Pokud budete odinstalovávat WorldShip, nemažte žádné z jeho adresářů před tím, než spustíte program pro odinstalování. Když budete chtít spustit program pro odinstalování, spustěte ho z nabídky Start, Programy, UPS, UPS WorldShip Uninstall.

Postup instalace pro řídicí program pro tiskárnu Eltron/Zebra:

Poznámka: Níže uvedené pokyny se řídí formátem „výchozího zobrazení“ pro Microsoft Windows Vista/Windows 7.

Odeberte současné tiskárny a ovladače Eltron/Zebra.

1. Na hlavním panelu Windows klikněte na **Start** a zvolte možnost **Ovládací panely**.
2. Zvolte **Prohlížet zařízení a tiskárny** v části **Hardware a zvuk**.
3. Vyprázdněte frontu na tiskárnu pro všechny tiskárny (Eltron, Zebra a termální tiskárnu UPS), např. UPS2844 atd.).
4. Přejděte do adresáře C:\UPS\WSTD\FOSS\DRIVERS\ELTRON
5. Klikněte dvakrát na **ZebraUninstaller.exe**.
6. Klikněte na tlačítko **Analýza**.
7. Po dokončení analýzy klikněte na **Vyčistit**.
8. Kliknutím na **OK** spusťte proces vyčištění.
9. Po skončení procesu vyčištění klikněte na **OK**. Zebra Uninstaller s automaticky zavře.

Pokyny k instalaci termální tiskárny štítků Eltron/Zebra na Microsoft Windows Vista / Windows 7 s tiskárnami USB:

Poznámka: Informace k sériově či paralelně připojeným tiskárnám naleznete v dalším sloupci.

1. Přesvědčte se, že tiskárna je vypnutá, a pak zastrčte USB kabel do počítače. Zapněte tiskárnu.
2. Spusťte WorldShip.
3. V nabídce **Nástroje** zvolte možnost **Editor systémových nastavení** a pak zvolte složku **Nastavení tisku**.
4. V nabídce **Tiskárna štítků** klikněte na položku **Nastavení tiskárny štítků**.
5. Klikněte na **Změnit tiskárnu štítků**.
6. Klikněte na **Přidat tiskárnu**, jako tiskárnu zvolte **Eltron/Zebra** a klikněte na **Zvolit**.
7. V okně Instalace ovladače tiskárny Zebra klikněte na **Instalovat tiskárnu Zebra**.
8. V okně Volba tiskárny zvolte **Zebra** v okně výrobce a pak zvolte tiskárnu v okně Tiskárny. Příklad: Tiskárnu Zebra ZP450 vyberte zvolením **Zebra ZP Series-200 dpi**. Zvolením **UPS Thermal 2844** zvolte tiskárnu LP2844. Klikněte na **Další**.
9. V okně Možnosti tiskárny zvolte správný USB port a jazyk.
10. Klikněte na tlačítko **Dokončit**. Windows automaticky nainstalují ovladače tiskárny.

11. V okně Volba tiskárny klikněte na **Zrušit**.

12. Klikněte na **Změnit tiskárnu štítků**.

13. Zvolte název tiskárny a pak klikněte na **Zvolit**.

14. V okně Nastavení tiskárny štítků zvolte rozměry zásob tiskárny a použití rozšířené plochy. Klikněte na **Použít**.

15. V záložce Nastavení tisku klikněte podle potřeby na označovací pole štítku **Dokument a Adresát** a pak klikněte na tlačítko **OK**.

16. Zapněte tiskárnu. Objeví se průvodce „Nalezen nový hardware“.

17. Pokud používáte Windows XP, zvolte „Zatím ne“ a pak klikněte na **Další**.

18. Zvolte „Instalovat software automaticky“ a pak klikněte na **Další**.

19. Nechejte software provést instalaci a pak klikněte na **Dokončit**.

Pokyny k instalaci termálních tiskáren na štítky Eltron/Zebra na Microsoft Windows Vista / Windows 7 se sériovými či paralelními tiskárnami.

1. Zastrčte kabel do počítače. Zapněte tiskárnu. Provedte restart počítače.

2. Spusťte WorldShip.

3. V nabídce **Nástroje** zvolte možnost **Editor systémových nastavení** a pak zvolte složku **Nastavení tisku**.

4. V nabídce **Tiskárna štítků** klikněte na položku **Nastavení tiskárny štítků**.

5. Klikněte na **Změnit tiskárnu štítků**.

6. Klikněte na **Přidat tiskárnu**, jako tiskárnu zvolte **Eltron/Zebra** a klikněte na **Zvolit**.

7. V okně Instalace ovladače tiskárny Zebra klikněte na **Instalovat tiskárnu Zebra**.

8. V okně Volba tiskárny zvolte **Zebra** v okně výrobce a pak zvolte tiskárnu v okně Tiskárny. Příklad: Tiskárnu Zebra ZP450 vyberte zvolením **Zebra ZP Series-200 dpi**. Tiskárnu LP2844 vyberte zvolením **UPS Thermal 2844**. Klikněte na **Další**.

9. V okně Možnosti tiskárny zvolte správný port a jazyk.

10. Klikněte na tlačítko **Dokončit**. Windows automaticky nainstalují ovladače tiskárny.

11. V okně Volba tiskárny klikněte na **Zrušit**.

12. Klikněte na **Změnit tiskárnu štítků**.

13. Zvolte název tiskárny a pak klikněte na **Zvolit**.
14. V okně Nastavení tiskárny štítků zvolte rozměry zásob tiskárny a použití rozšířené plochy. Klikněte na **Použít**.
15. V záložce Nastavení tisku klikněte podle potřeby na označovací pole štítku **Dokument** a **Adresát** a pak klikněte na tlačítko **OK**.

Podpůrné příručky

System WorldShip poskytuje uživatelskou příručku, příručku instalace a seznam zástupců funkcí (shortcuts) ve formátu PDF, které jsou k dispozici na adrese ups.com®.

K prohlížení těchto dokumentů si zdarma nainstalujte software Adobe® Reader® dostupný na adrese adobe.com a pak postupujte následovně:

1. Přejděte na ups.com/worldship.
2. Zvolte zemi a jazyk a pak klikněte na **Go**.
3. Zvolte **Získat podporu UPS**.
4. Pak zvolte možnost **Přístup k uživatelským příručkám**.
5. Podle vlastní potřeby si zobrazte a vytiskněte dokumenty.

Příručka k instalaci WorldShip® 2012

Technická pomoc

Pokud máte další otázky týkající se programu WorldShip 2012, na které nenajdete odpověď v této příručce nebo v nápovědě k programu WorldShip, zavolejte na jedno z následujících telefonních čísel:

Afghánistán	9647814318252	Lotyšsko	7805643
Argentina	0 800 888 8150	Lucembursko	FR: 00 33 8050 10365
Arménie	10 3741 27 3090	Maďarsko	06 80016482
Austrálie	1800 148 934	Malajsie	1800 80 4709
Ázerbájdžán	+ 10 99 412 493 39 91	Mexiko	01 800 714 65 35
Belgie	0800 21 877	Monako	00 33 8050 10365
Bělorusko	375-17-227-2233	Německo	0800 100 2630
Bosna	033 466 310	Nigerie	234 1 2704981-5, 234 1 2704992
Brazílie	55 11 569 46606	Nizozemsko	0800 222 5587
Česká republika	800 143268	Norsko	800 32 255
Čile	562 685 0755	Nový Zéland	0800 443 785
Čínská lidová Republika	10 800 852 0698	Polsko	022 203 0321
Dánsko	80 33 22 55	Portoriko	1-888-877-8324
Dominikánská Republika	809 549 2777, 829 420 7947	Portugalsko	800 783 458
Estonsko	372 666 47 00	Rakousko	0800 312 407
Filipíny	1 800 765 8065, 1 800 808 50020	Rumunsko	40 21 233 88 77
Finsko	0800 187 722	Rusko	7 49 5961 2211
Francie	0805 025 550	Řecko	210-99 84 334
Hongkong	8206 2133	Saudská Arábie	966 1 462 6655, ext. 528 and 579
Indie	00 0800 852 1113	Singapur	800 852 3362
Indonésie	001 803 852 3670	Slovensko	+421 (0)2 58250 281
Irská Republika	1800 202 227	Slovinsko	04/ 281 12 42
Itálie	800 122 732	Spojené Arabské Emiráty	800-4774 (místní), + 971-4-339-1939
Izrael	00-972-(0) 56-890028	Spojené Království	0800 331 6010
Japonsko	00531 85 0020	Spojené Státy	888-553-1118
Jihoafrická Republika	+27 11 922 9200	Španělsko	900 22 58 77
Jižní Korea	00798 8521 3669	Švédsko	020 120 2255
Kanada	1-888-877-8324	Švýcarsko	0800 82 25 54
Kolumbie	571 423 8775	Taiwan	00801 855 662
Kypr	77 77 7200	Thajsko	001 800 852 3658
Kyrgystán	+996 312 699 988	Turecko	90(212) 444 0066
Litva	370-37-350505	Uzbekistán	+9987 1 120 3838