

Zasílatelské podmínky UPS

Tato verze je aktuální k datu vydání tohoto Průvodce. Nejnovější verzi, v níž vždy najdete platné informace pro nové zásilky, naleznete na adrese www.ups.com nebo si ji lze vyžádat u pobočky UPS.

1. Všeobecná ustanovení

- A) Na základě těchto zasílatelských podmínek (dále jen „Podmínky“) UPS přepravuje balíky, dokumenty a obálky (dále jen „balíky“). Tyto Podmínky jsou doplněny v příslušném aktuálním průvodci službami UPS (dále jen „Průvodce“). Průvodce obsahuje důležité podrobnosti o službách UPS, se kterými by se měl příjemce seznámit a které tvoří součást dohody mezi UPS a příjemcem.
- B) Pojem „UPS“ bude znamenat a smlouva o přepravě bude příkazem uzavřená s poskytovatelem služeb, kterým je společnost UNITED PARCEL SERVICE CZECH REPUBLIC, s. r. o., se sídlem Praha 6 – Ruzyně, K letišti 57/1049, IČ: 25684094. Tato společnost bude také (prvním) dopravcem zboží pro účely Úmluv zmiňovaných v odstavci C.
- C) Jestliže letecká přeprava zahrnuje konečné místo určení nebo zastávku v jiné zemi, než je země původu, může se použít Varšavská úmluva. Varšavská úmluva upravuje a ve většině případů omezuje odpovědnost dopravce za ztrátu, poškození nebo zpoždění nákladu. (Pro účely těchto Podmínek „Varšavská úmluva“ znamená (i.) Úmluvu o sjednocení některých pravidel o mezinárodní letecké dopravě, podepsanou dne 12. října 1929 ve Varšavě, nebo (ii.) tuto úmluvu doplněnou nebo pozměněnou jakýmkoli protokolem nebo doplňující úmluvou, nebo (iii.) Úmluvu o sjednocení některých pravidel o mezinárodní letecké dopravě, podepsanou dne 28. května 1999 v Montrealu, a to podle toho, která z nich bude použitelná.) Aniž by tím bylo dotčeno jakékoliv ustanovení těchto Podmínek, může silniční přeprava podléhat ustanovením Úmluvy o přepravní smlouvě v mezinárodní silniční nákladní dopravě, podepsané dne 19. května 1956 v Ženevě (dále jen „Úmluva CMR“).
- D) Zásilka se může přepravovat cestou libovolných mezipřevážných zastávek, které UPS považuje za vhodné. UPS si může za účelem poskytování služeb a plnění smluv najmout subdodavatele, a to vlastním jménem nebo jménem svých zaměstnanců, zástupců a subdodavatelů, z nichž každý bude požívat výhod těchto Podmínek.
- E) V těchto Podmínkách „přívodce“ znamená jednotlivou přívodku/nákladní list UPS nebo všechny záznamy zapsané pod stejným datem, adresou a úrovní služby v záznamu o vyzvednutí zásilky. Všechny balíky zahrnuté do jednotlivé přívodky se budou považovat za jednu zásilku.

2. Rozsah služeb

Pokud nejsou dohodnuty zvláštní služby, budou služby poskytované UPS omezeny na vyzvednutí, přepravu, případně i celní odbavení a doručení zásilky, a to za podmínek stanovených tímto Podmínkami. Příkazce je srozuměn s tím, že zásilka bude spojena se zásilkami ostatních příkazců pro přepravu a že UPS nemusí monitorovat příchozí a odchozí pohyby jednotlivých zásilek ve všech obsluhovaných centrech.

UPS není běžným přepravcem a vyhrazuje si právo v rámci vlastního absolutního uvážení odmítnout přepravu jakéhokoliv balíku nabídnutého k přepravě.

3. Podmínky přepravy

Tento lánek stanoví různé omezení a podmínky, které se vztahují na přepravu balíků ze strany UPS. Rovněž popisuje jaké jsou následky v případě, když příkazce předá k přepravě balíky, které nesplňují tyto požadavky.

3.1 Omezení a podmínky poskytování služeb

Balíky musí odpovídat omezením stanoveným v následujících odstavcích (i) až (iv) níže:

- (i) Balík nesmí vážit více než 31,5 kg (nebo 70 liber) nebo 70 kg (nebo 150 liber) (podle země, kde byla zásilka předána UPS k přepravě), a země určení zásilky, jak je stanoveno v Průvodci) ani přesahovat 270 cm (nebo 108 palců) na délku nebo celkově 419 cm (nebo 165 palců) v kombinaci délky a šířky.
- (ii) Hodnota jakéhokoliv balíku nesmí přesáhnout ekvivalent 50.000 USD v místní měně. Kromě toho nesmí hodnota jakýchkoliv šperků a hodinek v balíku, odlišných od bižuterie nebo hodinek z bižuterie, přesáhnout ekvivalent 500 USD v místní měně.
- (iii) Balíky nesmí obsahovat žádné zakázané zboží vyjmenované v Průvodci včetně (avšak nejenom) předmětů mimořádné hodnoty (například umělecká díla, starožitnosti, drahokamy, známky, unikátní předměty, zlato nebo stříbro), peněz nebo obchodovatelných finančních instrumentů (například šeky, směnky, dluhopisy, vkladní knížky, předplacené kreditní karty, akcie nebo jiné cenné papíry), stělných zbraní nebo nebezpečného zboží.
- (iv) Balíky nesmí obsahovat zboží, které je způsobilé ohrozit lidský nebo zvířecí život nebo jakýkoli dopravní prostředek, nebo jinak poškodit nebo poškodit jiné zboží, které je přepravováno UPS, nebo jeho přeprava, dovoz nebo vývoz je zakázán příslušnými právními předpisy.

Příkazce odpovídá za správnost a úplnost údajů vyplněných v průvodci, jako i za to, že všechny balíky obsahují příslušné kontaktní údaje příjemce a příjemce balíku a že jsou zabaleny, označeny a oštitkovány, jejich obsah je popsán a klasifikován, a že jsou doprovázeny takovou dokumentací (v každém jednotlivém případě), a to vše tak, jak je nezbytné pro to, aby byly vhodné pro přepravu a aby vyhovovaly požadavkům stanoveným v Průvodci a příslušných předpisech. Pokud nebude odlišná úroveň služby jasně zvolena v průvodce nebo v další příslušné přepravní dokumentaci UPS, přeprava bude provedena Expresní službou (tam, kde je to možné vzhledem ke zvolenému místu určení zásilky) a všechny příslušné poplatky budou vypočítány odpovídajícím způsobem.

Příkazce zaručuje, že všechny balíky předané k přepravě podle těchto Podmínek odpovídají omezením v odstavcích (i) až (iv) výše a byly připraveny v bezpečných prostorách příkazcem (v případě jednotlivé balíky) nebo jeho spolehlivými zaměstnanci nebo (pokud zásilku nepředává příkazce) stranou předávající zásilku UPS a byly chráněny proti neoprávněným zásahům během jejich přípravy, skladování a přepravy k UPS. UPS spoléhá na tuto záruku při přijetí jakéhokoliv balíku k přepravě podle těchto Podmínek. Jakékoli jiné balíky jsou z přepravy vyloučeny.

3.2 Zboží podléhající zkáze a zboží citlivé na kolísání teploty bude přepravováno na vlastní odpovědnost příkazce. UPS neposkytuje žádné speciální zacházení s tímto zbožím.

3.3 Odmítnutí a pozastavení přepravy

- (i) Jestliže UPS shledá, že jakýkoliv balík nesplňuje jakékoli z výše stanovených omezení a podmínek nebo že hodnota uvedená v průvodce COD přesahuje limity stanovené v článku 8, může UPS přepravu příslušného balíku (nebo jakéhokoliv zásilky, která je jeho součástí) odmítnout a pokud přeprava již započala, může UPS pozastavit přepravu a zdržet balík nebo zásilku na úřad příkazce.
- (ii) UPS může rovněž pozastavit přepravu, jestliže nemůže doručit zásilku příjemci, jestliže příjemce odmítá přijmout zásilku, jestliže není schopna doručit zásilku z důvodu uvedení nesprávné adresy (po využití veškerých příslušných prostředků pro vyhledání správné adresy), nebo pokud zjistí, že správná adresa se nachází v jiné zemi, než je uvedeno na balíku nebo v průvodci, nebo jestliže při doručení nemůže od příjemce vyinkasovat splatné částky.
- (iii) pokud je UPS oprávněna přerušit přepravu balíku nebo zásilky, je rovněž podle vlastního uvážení oprávněna vrátit zásilku nebo balík příkazci.

3.4 V případě, že balík nesplňuje jakékoli omezení nebo podmínku stanovenou v odstavci 3.1 výše, příkazce poruší jinou povinnost vyplývající z odst. 3.1, dojde k odmítnutí nebo pozastavení přepravy nebo k vrácení balíku nebo zásilky (nebo jejich částí) v souladu s tímto odstavcem 3, je příkazce povinen uhradit UPS jakékoliv přiměřené náklady a vyjádře vyzvalou UPS (včetně nákladů na skladování), nahradit jakoukoliv újmu vzniklou UPS, uhradit daně a celní poplatky, kterých úhradí: by byla UPS povinna, a zavit UPS odpovědnosti za jakékoli jiné nároky vznesené vůči UPS v souvislosti s výše uvedeným. V případě vrácení balíku nebo zásilky (nebo jejich částí) příkazce rovněž odpovídá za zaplacení všech příslušných poplatků vypočítaných v souladu s příslušnými obchodními sazbami UPS.

3.5 Jestliže příkazce předá UPS bez jejího výslovného písemného souhlasu balík, který neodpovídá kterémukoli omezení a podmínkám uvedeným v odstavci 3.1 výše, UPS neuhradí žádnou jakkoli vzniklou ztrátu, kterou by příkazce mohl utrpět v souvislosti s přepravou takového balíku ze strany UPS (bez ohledu na skutečnost, zda ztráta vznikla v důsledku nebo s přispěním uvedeného nesouladu a bez ohledu na nedbalost, výjma úmyslného jednání, UPS si nedbalost, včetně úmyslného jednání, jejich zaměstnanců, smluvních partnerů nebo zástupců), a pokud UPS pozastaví přepravu z důvodu dovolených tímto Podmínkami, příkazce nemá právo na vrácení žádné přepravné, které zaplatil. UPS je oprávněna uplatnit své nároky ve vztahu k uvedenému nesouladu.

3.6 V případě pozastavení přepravy balíku nebo zásilky v souladu s tímto ustanovením, a nemůže-li UPS v přiměřené lhůtě odbřít pokyn příkazce týkající se nakládání s balíkem nebo zásilkou nebo identifikovat příkazce nebo

jakoukoliv jinou osobu s právem na zboží (po otevření balíku v případě, kdy je to nezbytné), bude mít UPS právo balík nebo zásilku zničit nebo prodat dle svého vlastního uvážení. Z výnosů takového prodeje budou nejprve uhrazeny jakékoli poplatky, náklady nebo výdaje (včetně úroků) dlužné v souvislosti s balíkem nebo zásilkou, nebo jiné částky dlužné příslušným příkazcem. Zbytek bude vyplacen na úřad příkazce.

3.7 UPS si vyhrazuje právo kdykoli otevřít a zkontrolovat nebo prověřit za pomoci rentgenového záření jakýkoliv balík svislený jí k přepravě, avšak nezavazuje se k tomu.

4. Celní odbavení

Pokud balík vyžaduje celní odbavení, je příkazce povinen poskytnout UPS k tomuto účelu úplnou a přesnou dokumentaci, nebo zajistit, že tuto dokumentaci poskytne příjemce. Pokud UPS neobdrží jiné pokyny, bude při celním odbavení jednat na náklady a riziko příkazce nebo příjemce v jejich zastoupení.

Pokud je místo odeslání a místo určení zásilky na stejném celním území, provede UPS celní odbavení pouze na základě výslovného pokynu. Příkazce rovněž souhlasí s tím, že v rozsahu povoleném příslušnými právními předpisy může být UPS považována za příjemce balíku nebo zásilky, avšak pouze pro účely jmenování celním deklarantem, jeni provede celní odbavení.

5. Platba

5.1 Poplatky za přepravu a další služby jsou vymezeny v Průvodci a pokud nejsou zaplacený před odesláním, musí být všechny poplatky zaplacený do 7 dnů od obdržení faktury nebo v takové jiné lhůtě, na níž se příkazce písemně

dohodl s UPS. UPS může ověřit aktuální a/nebo objemovou hmotnost balíků, a pokud je tato větší než deklarovaná hmotnost, na této bázi fakturovat. Pokud není prokázáno nic jiného, má se pro tyto účely za to, že faktura byla doručena třetí pracovní den po datu vystavení faktury.

5.2 Pokud a) UPS má zaplatit jakékoli daně, cla nebo poplatky za příkazce, příjemce nebo jakoukoli třetí osobu, b) z vybraného způsobu fakturace/platby vyplývá, že příjemce nebo třetí osoba mají platit jakékoli poplatky, nebo c) pokud povinnost UPS uhradit jakékoli daně, cla, pokuty, poplatky nebo povinnosti poskytnout jiné plnění vznikne v důsledku rozhodnutí orgánu státní správy (bez ohledu na to zda oprávněného či nikoliv) nebo na základě jiného důvodu na straně příkazce, příjemce nebo třetí osoby (včetně nesplnění povinnosti příkazce nebo příjemce poskytnout žádné informace, dokumenty, povolení nebo licence vyžadované v souvislosti s přepravou), je příkazce povinen uhradit tyto částky UPS společně a nerozdílně spolu s příjemcem a případnými dotčenými třetími osobami.

UPS uplatní nárok na zaplacení předtísné částky nejprve vůči příjemci nebo, pokud je to relevantní, vůči dotčené třetí osobě. Pokud žádná z těchto osob předtísnou částku UPS okamžitě neuhradí v plné výši, je příjemce povinen zaplatit UPS příslušnou částku na první písemnou výzvu UPS. UPS není povinna příslušné částky od příjemce ani třetí osoby vymáhat odděleně. V případě pochybností nese příjemce odpovědnost, že příslušné částky byly řádně uhrazeny.

5.3 K jakékoli částce splatné ve prospěch UPS, která je po lhůtě splatnosti, budou účtovány úroky z prodlení ve výši o 2 % vyšší než jsou mezibankovní úrokové sazby aplikovatelné v den splatnosti v zemi, kde byl balík předán UPS k přepravě, a to od data splatnosti do data, kdy UPS obdrží platbu, bez ohledu na to, zda před nebo po vydání soudního rozhodnutí. Navíc si UPS vyhrazuje právo účtovat administrativní poplatek za pozdní platbu až do maximální výše odpovídající hodnotě 40 GBP na fakturu.

5.4 Pokud jakákoliv částka není zaplacená příjemcem nebo jinou stranou podle těchto Podmínek, UPS může zadržet jakýkoliv přepravovaný balík dokud neobdrží celou platbu, nebo může takový balík prodat a použít výnosy z prodeje k uspokojení své pohledávky v souladu s příslušnými místními právními předpisy. Případný nedoplatek zůstane i nadále splatný.

5.5 Poplatky za přepravu UPS uvedené v Průvodci platí pouze pro přepravu balíků, jejichž hodnota v místní měně nepřevyšuje ekvivalent 50.000 amerických dolarů (nebo jinou hodnotu, která se má v příslušném případě uplatnit, jejíž tato hodnota není). V případě, že UPS zjistí, že přepravoval balík bez výslovného písemného souhlasu UPS převyšující tuto hodnotu, bude účtován dodatečný poplatek za přepravu v ekvivalentní částce 5 % z hodnoty balíku převyšující 50.000 amerických dolarů, a to navíc k ostatním poplatkům a sankčním prostředkům, které lze nárokovat podle těchto Podmínek.

6. Přerušení služeb

Pokud UPS nemůže zajišťovat nebo pokračovat v přepravě příkazcová balíku z důvodů, které jsou mimo její kontrolu, UPS tím neporuší smlouvu mezi UPS a příjemcem, avšak učiní všechny kroky, které lze za daných podmínek rozumět požadovat, aby přepravu zahájila nebo v ní pokračovala. Mezi události mimo kontrolu UPS patří například narušení vzdušných nebo pozemních přepravních sítí v důsledku nepříznivého počasí, požáru, povodní, války, povstání, občanských nepokojů, kroků užitých vládou nebo jinými úřady (zahrnujícími, mimo jiné, celní úřady) a pracovní spory nebo závazky, které mají vliv na UPS nebo na některou jinou stranu.

7. Záruka vrácení peněz

Pro určitá místa doručení UPS nabízí záruku vrácení peněz ohledně přepravních poplatků. Podrobnosti o podmínkách záruky a jejího uplatnění, čas doručení a doba, kdy lze zásilku nejpozději vyzvednout, jsou pro jednotlivé služby a země uvedeny v Průvodci a na internetových stránkách UPS (www.ups.com), vidy ve zni ní platném v okamžiku převzetí zboží k přepravě, a nebo mohou být rovněž potvrzeny na zákaznické lince UPS. Aby se předešlo jakýmkoli pochybnostem, je odpovědnost UPS na základě záruky vrácení peněz omezena výše stanoveným a tato záruka nezakládá žádný závazek nebo prohlášení UPS, že zásilka dorazí v určitou dobu.

8. Dobírka (C.O.D.)

Pro určitá místa doručení, o nichž je možné se informovat na zákaznické lince UPS, nabízí UPS službu dobírka, a to za příplatek k ceně přepravy stanovený v Průvodci. Pokud příjemce využije této služby, pak za podmínek stanovených níže (včetně podmínek vztahujících se na přepočet měn) UPS vyinkasuje jménem příjemce částku uvedenou na průvodce.

Částky na dobírku musí být uvedeny v EUR a jinak v místní měně. Pokud jsou jakékoli částky na dobírku uvedeny v průvodce a vybrané od příjemce a/nebo zaplacené příjemcem z různých měn, přepočet (přepočty) bude (ou) učiněn (y) podle směnného kurzu nebo kurzů určených UPS, v rámci obvyklých pravidel.

UPS nepřebírá žádnou odpovědnost za rizika spojená s přepočetem na určitou měnu.

8.1 Hotovostní zásilka na dobírku – pokud průvodka obsahuje pokyny, aby UPS v souladu s příslušnými směrnicemi UPS přijala pouze hotovost, UPS vyinkasuje pouze hotovost v místní měně. V případě hotovostního inkasa se maximální částka, kterou lze takto vybrat jménem příjemce, rovná ekvivalentu 5.000 USD v místní měně od jednoho příjemce za jeden den. Bez ohledu na předchozí ustanovení pro zásilky na dobírku platí, že maximální částka, kterou lze vybrat v hotovosti jménem příjemce od příjemce v dále uvedených zemích nesmí přesáhnout uvedené částky na jednoho příjemce za jeden den: Belgie 3.000 EUR; Španělsko 2.499 EUR; Itálie 1.500 EUR; Portugalsko 1.000 EUR; Itálie 3.000 EUR; Francie 750 EUR; Švédsko 3.000 SEK.

Další omezení se mohou vztahovat na některé další země s tím, že podrobnosti o takových omezeních budou stanoveny buď v Průvodci nebo na internetových stránkách UPS (www.ups.com).

Pokud příjemce určí částku na dobírku, která přesahuje tyto limity, bude UPS automaticky oprávněna přijmout šek na celou částku nebo na jakoukoliv její část.

8.2 Šeková zásilka na dobírku – pokud průvodka evidentní (a v souladu s příslušnými směrnicemi UPS) neobsahuje pokyn, aby UPS přijímala pouze hotovost, UPS může přijmout platbu buď v hotovosti (v souladu s omezeními stanovenými v odstavci 8.1) nebo v jakékoli formě šeku vystaveného na příjemce a platného v zemi určení zásilky. Jestliže UPS přijme šek, nesmí maximální hodnota, kterou lze vybrat, přesáhnout ekvivalent 50.000 USD za jeden balík (nebo jinou hodnotu, která se má v příslušném případě uplatnit, jejíž tato hodnota není). Pokud je UPS oprávněna přijmout šek, může vybrat šek vyplnitý na částku EUR nebo v místní měně zemi určení.

8.3 Platba vybraných částek na dobírku – pokud UPS vybere hotovost, pak UPS zaplatí příkazci její ekvivalent v místní měně zemi, kde byla zásilka předána UPS k přepravě. UPS může zaplatit tyto částky vybrané na dobírku buď převodem na jakýkoliv bankovní účet oznámený příjemcem nebo vystavením šeku ve prospěch příjemce.

Jakékoliv šeky ve prospěch příjemce, vystavené buď UPS podle výše uvedených pravidel nebo vystavené příjemcem a vyinkasované UPS podle odstavce 8.2, mohou být buď zaslány příjemci přímo nebo poštou na vlastní nebezpečí příjemce nebo předány příkazci nebo jakékoli jiné osobě, o níž lze předpokládat, že je oprávněna přijmout šek jménem příjemce.

8.4 V případě, že příjemce neobdrží částky vybrané na dobírku, je povinen tuto skutečnost písemně oznámit UPS do 45 dnů od data doručení příslušné zásilky.

8.5 Příkazce odškodní UPS za jakékoliv ztrátu, náklady a nároky uplatnitelné vůči UPS příjemcem nebo třetí osobou, vzniklé v souvislosti s tím, že UPS nedoručila balík, protože příjemce nezaplatil částku na dobírku potřebným způsobem nebo odmítl přijmout balík.

8.6 Odpovědnost UPS v souvislosti s částkami k vybrání nepřekročí buď příslušnou maximální hodnotu, kterou lze vybrat podle těchto Podmínek, nebo částku za dobírku uvedenou na průvodce, a to podle toho, která z těchto částek je nižší. Dále částka za dobírku nikdy nepřekročí hodnotu zboží v místní měně včetně příslušných poplatků za přepravu. Za účelem vyloučení jakýchkoli pochybností částka za dobírku nezakládá prohlášení o hodnotě pro účely odstavce 9.4 nebo pro jiné účely, a proto sama o sobě nemá vliv na odpovědnost UPS za ztrátu, poškození nebo opožděné dodání zboží.

UPS nepřebírá žádnou odpovědnost za nepoctivě a podvodně jednání jménem příjemce, včetně mj. předložení podvodného šeku nebo šeku, který není později proplacen nebo za šeky, které jsou nesprávně vyplněny příjemcem.

9. Odpovědnost

9.1 Kde platí Varšavská úmluva nebo Úmluva CMR či jakékoli vnitrostátní právní předpisy provádějící tyto úmluvy (pro předhlednost nazývané Pravidla úmluv) nebo kde (a v rozsahu, v něm) se uplatní jiné kogentní vnitrostátní právní předpisy, se odpovědnost UPS řídí a bude omezena podle příslušných pravidel.

9.2 Kde neplatí Pravidla úmluv nebo jiné kogentní vnitrostátní právní předpisy, bude UPS odpovídat pouze za to, že nejednala s pílímou péčí a zkušeností a její odpovědnost se bude řídit výhradně tímto Podmínkami a (s výjimkou případů zranění nebo smrti) bude omezena na prokázané škody ve výši nepřekračující výši z těchto částek:

(a) 2.386,00 CZK v místní měně za jednu zásilku, nebo

(b) 8,33 SDR za kilogram dotčeného zboží,

pokud příjemce neuvědí vyšší hodnotu podle odstavce 9.4 níže. SDR je útvocí jednotka zavedená Mezinárodním měnovým fondem a její aktuální hodnota se pravidelně uveřejňuje v hlavním finančním periodickém tisku. Ke dni publikace těchto Podmínek 8,33 SDR přibližně odpovídalo částce 12 USD.

9.3 Jestliže osoba uplatňující reklamaci (nebo jakákoliv osoba, od níž osoba uplatňující reklamaci odvozuje své právo reklamace) způsobila nebo přispěla ke ztrátě, poškození nebo pozdnímu doručení zásilky či balíku, jakákoli odpovědnost, která může vzniknout UPS v této souvislosti (s omezeními stanovenými výše), může být snížena nebo vyloučena v souladu s příslušnými právními předpisy použitelnými na takové nedbalostní spoluzavinění.

9.4 Za podmínek ustanovených odstavcem 9.5 může příjemce získat výhodu vyššího odpovědnostního limitu než je limit poskytnutý UPS podle odstavce 9.2 výše nebo stanovený Pravidly úmluv nebo jinými kogentními vnitrostátními právními předpisy. Příkazce tak může učinit tím, že uvede vyšší hodnotu v průvodce a zaplatí příplatek stanovený v Průvodci. Pokud příjemce uvede vyšší hodnotu pro přepravu a zaplatí příslušný poplatek, pak je odpovědnost UPS omezena na prokázané škody nepřesahující částku takto uvedenou. Hodnota příslušného zboží v žádném případě nepřekročí limity stanovené v odstavci 3.1 (ii).

9.5 Pokud Pravidla úmluv nebo jiné kogentní vnitrostátní právní předpisy nestanoví jinak, UPS nepřebírá odpovědnost za listí obchodní ztráty, jako například náklady na náhradní dopravní prostředky, ušlý zisk, ztrátu podnikatelských příležitostí nebo ztráty výnosů, vyplývající ze ztráty možnosti učinit, vzniklé v důsledku ztráty nebo poškození nebo pozdního doručení zásilky nebo balíku, a to bez ohledu na to, zda došlo k uvedení hodnoty příslušné zásilky podle odstavce 9.4.

UPS nese odpovědnost za žádnou škodu způsobenou na obalovém materiálu ani za ztrátu obalového materiálu zásilek.

10. Doručení

UPS může doručit zásilku příjemci nebo jakékoli jiné osobě, o které lze předpokládat, že je oprávněna k přijetí zásilky jménem příjemce (například osoba nacházející se ve společných prostorách s příjemcem). Jestliže není možné balík doručit žádné z osob uvedených v předchozí větě, může být balík vložen do poštovní schránky příjemce nebo doručen jeho sousedem, avšak pouze v případě, že příjemce nevyužil možnost doručení tímto způsobem volbou příslušných doplňujících služeb. Příjemce bude informován o jakémkoliv náhradním doručení (nebo přesměrování balíku na UPS Access Point) oznámením zanechaným v jeho prostorách. UPS smí používat elektronická zařízení, aby získala důkaz o doručení a příjemce souhlasí, že nebude nic namítat ani zpochybňovat platnost vytištěného otisku podpisu, není představuje důkaz o doručení zásilky, pouze kvůli tomu, že tento vytištěný otisk byl získán a uložen prostřednictvím elektronického zařízení.

Bez ohledu na předchozí odstavce může UPS použít jakýkoliv náhradní způsob doručení zvolený příjemcem v souladu s podmínkami služby UPS My Choice® nebo jinou dohodou mezi příjemcem a UPS, pokud nebylo mezi UPS a příjemcem ujednáno jinak. Náhradní způsoby doručení zahrnují mimo jiné přesměrování zásilky na jinou adresu (včetně přesměrování na UPS Access Point), povolení řídit zanechat balík v prostorách příjemce, přizpůsobení služby zvolené příjemcem nebo volbu jiné doby doručení. Příkazce souhlasí s tím, že příjemce může být informován o doručení balíku. Příkazce se výslovně vzdává veškerých nároků vůči UPS souvisejících s jednáním UPS dle pokynů příjemce.

Pokud Pravidla úmluv nebo jiné kogentní vnitrostátní předpisy nestanoví jinak, UPS nepřebírá za žádných okolností na sebe závazek pozastavení přepravy, přesměrování doručení (buď na jiného příjemce nebo na jinou adresu od té uvedené v průvodce) nebo vrácení balíku příkazci, a v případě, že by se o to pokusila, ale neuspěla, nebude odpovědná za žádné ztráty tím vzniklé.

11. Ochrana údajů

Příkazce souhlasí s tím, že UPS a jiné společnosti, tvořící skupinu UPS na celém světě, včetně společností v zemích, které nemusí mít stejnou úroveň ochrany údajů jako země, kde byla zásilka předána UPS, mohou používat jakékoli údaje poskytnuté příjemcem UPS pro účely analýzy systému řízení a monitoringu prodeje a dodávek zákaznických materiálů, správy zákaznických účtů a pro propagační služby a produktů poskytovaných společností UPS. Příkazce má určitá práva podle zákona (uplatnitelná kontaktováním UPS) na přístup k údajům, jejich opravu, vznesení námitek proti používání UPS údajů o něm pro cílený marketing nebo vymazání jeho osobních údajů dle požadavků ze strany UPS.

12. Uplatnění reklamace – promlčení

Veškeré reklamace vůči UPS musí být uplatněny písemně v co nejkratší rozumné lhůtě a v každém případě nejpozději do 14 dní od obdržení v případě poškození (včetně iásteině ztráty zásilky), do 21 dní ode dne předání zboží do dispozice osoby oprávněné k převzetí v případě zpoždění a do 60 dní ode dne předání zboží UPS k přepravě v případě ztráty. Kromě toho, veškeré nároky vznesené vůči UPS v souvislosti s jakoukoliv zásilkou zaniknou a promlčí se, není-li zahájeno řízení a neobdrželi UPS písemné oznámení o tomto řízení do 8 měsíců následujících po doručení příslušného zboží nebo v případě nedoručení do 8 měsíců od plánovaného data doručení. Touto podmínkou nejsou dotčena práva příkazce, která má mít podle Pravidel úmluv nebo jiných kogentních vnitrostátních právních předpisů.

13. Celá smlouva a oddělitelnost

Je úmyslem UPS, aby všechny smluvní podmínky mezi příkazcem a UPS byly obsaženy v tomto dokumentu a v Prívodci. Pokud si příkazce přeje dojednat jakékoli odlišnosti od těchto Podmínek, musí zajistit, že je toto zaznamenáno písemně a podepsáno příkazcem a osobou jednající jménem UPS před tím, než je zásilka přijata UPS k přepravě. Pokud bude některé z ustanovení těchto Podmínek nevynutitelné, není tím dotčena vynutitelnost jakékoli jejich jiné části.

14. Rozhodné právo

Tyto Podmínky se budou ve všech ohledech řídit právem země, kde byla zásilka předána UPS k přepravě.