

Zasílatelské podmínky UPS

Tato verze je aktuální k datu vydání tohoto Průvodce. Nejnovější verzi, v níž vždy najdete platné informace pro nové zásilky, naleznete na adrese www.ups.com nebo si ji lze vyžádat u pobočky UPS.

1. Všeobecná ustanovení

- Na základě těchto zasílatelských podmínek (dále jen „Podmínky“) UPS přepravuje balíky, dokumenty a obálky (dále jen „balíky“). Tyto Podmínky jsou doplněny v příslušném aktuálním průvodci službami UPS (dále jen „Průvodce“). Průvodce obsahuje důležité podrobnosti o službách UPS, se kterými by se měl příkazce seznámit a které tvoří součást dohody mezi UPS a příkazcem.
- Pojem „UPS“ bude znamenat a smlouva o přepravě bude příkazcem uzavřena s poskytovatelem služeb, kterým je společnost UNITED PARCEL SERVICE CZECH REPUBLIC, s. r. o., se sídlem Praha 6 – Ruzyně, K letišti 57/1049, IČ: 25684094. Tato společnost bude také (prvním) dopravcem zboží pro účely Úmluv zmiňovaných v odstavci C.
- Jestliže letecká přeprava zahrnuje konečné místo určení nebo zastávku v jiné zemi, než je země původu, může se použít Varšavská úmluva. Varšavská úmluva upravuje a ve většině případů omezuje odpovědnost dopravce za ztrátu, poškození nebo zpoždění nákladu. (Pro účely těchto Podmínek „Varšavská úmluva“ znamená (i.) Úmluvu o sjednocení některých pravidel o mezinárodní letecké dopravě, podepsanou dne 12. října 1929 ve Varšavě, nebo (ii.) tuto úmluvu doplněnou nebo pozmeněnou jakýmkoli protokolem nebo doplňující úmluvou, nebo (iii.) Úmluvu o sjednocení některých pravidel o mezinárodní letecké dopravě, podepsanou dne 28. května 1999 v Montrealu, a to podle toho, která z nich bude použitelná.) Aniž by tím bylo dotčeno jakékoliv ustanovení těchto Podmínek, může silniční přeprava podléhat ustanovením Úmluvy o přepravní smlouvě v mezinárodní silniční nákladní dopravě, podepsané dne 19. května 1956 v Ženevě (dále jen „Úmluva CMR“).
- Zásilka se může přepravovat cestou libovolných mezilehlých zastávek, které UPS považuje za vhodné. UPS si může za účelem poskytování služeb a plnění smluv najmout subdodavatele, a to vlastním jménem nebo jménem svých zaměstnanců, zástupců a subdodavatelů, z nichž každý bude požívat výhod těchto Podmínek.
- V těchto Podmínkách „průvodka“ znamená jednotlivou průvodku/nákladní list UPS nebo všechny záznamy zapsané pod stejným datem, adresu a úroveň služby v záznamu o vyzvednutí zásilky. Všechny balíky zahrnuté do jednotlivé průvodky se budou považovat za jednu zásilku.

2. Rozsah služeb

Pokud nejsou dohodnuty zvláštní služby, budou služby poskytované UPS omezeny na vyzvednutí, přepravu, případně i celní odbavení, a doručení zásilky. Příkazce je srozuměn s tím, že zásilka bude spojena se zásilkami ostatních příkazců pro přepravu a že UPS nemusí monitorovat příchozí a odchozí pohyby jednotlivých zásilek ve všech obsluhovaných centrech.

UPS není běžným dopravcem a vyhrazuje si právo v rámci vlastního absolutního uvážení odmítnout přepravu jakéhokoliv balíku nabídnutého k přepravě.

3. Podmínky přepravy

Tento článek stanoví různá omezení a podmínky, které se vztahují na přepravu balíků ze strany UPS. Rovněž popisuje jaké jsou následky v případě, když příkazce předá k přepravě balíky, které nesplňují tyto požadavky.

3.1 Omezení a podmínky poskytování služeb

Balíky musí odpovídat omezením stanoveným v následujících odstavcích (i) až (iv) níže:

- Balík nesmí vážit více než 31,5 kg (nebo 70 liber) nebo 70 kg (nebo 150 liber) (podle země, kde byla zásilka předána UPS k přepravě, a země určení zásilky, jak je stanoveno v Průvodci) ani přesahovat 270 cm (nebo 108 palců) na délku nebo celkové 419 cm (nebo 165 palců) v kombinaci délky a šířky.
- Hodnota jakéhokoliv balíku nesmí přesáhnout ekvivalent USD 50.000,- v místní měně. Kromě toho nesmí hodnota jakýchkoliv šperků a hodinek v balíku odlišných od bižuterie nebo hodinek z bižuterie přesáhnout ekvivalent USD 500,- v místní měně.
- Balíky nesmí obsahovat žádné zakázané zboží vyjmenované v Průvodci včetně (avšak nejenom) předmětů mimořádné hodnoty (například umělecká díla, starožitnosti, drahokamy, známky, unikátní předměty, zlato nebo stříbro), peněz nebo obchodovatelných finančních instrumentů (například šeky, směnky, dluhopisy, vkladní knížky, předplacené kreditní karty, akcie nebo jiné cenné papíry), střelných zbraní nebo nebezpečného zboží.
- Balíky nesmí obsahovat zboží, které je způsobilé ohrozit lidský nebo zvířecí život nebo jakýkoli dopravní prostředek, nebo jinak poskvinit nebo poškodit jiné zboží, které je přepravováno UPS, nebo jehož přeprava, dovoz nebo vývoz je zakázán příslušnými právními předpisy.

Příkazce odpovídá za správnost a úplnost údajů vyplněných v průvodci, jakož i za to, že všechny balíky obsahují příslušné kontaktní údaje příkazce a příjemce balíku a že jsou zabaleny, označeny a oštitkovány, jejich obsah je popsán a klasifikován, a že jsou doprovázeny takovou dokumentací (v každém jednotlivém případě), a to vše tak, jak je nezbytné pro přepravu a aby vyhovovaly požadavkům stanoveným v Průvodci a příslušných právních předpisech. Pokud nebude odlišná úroveň služby jasně zvolena v průvodce nebo v další příslušné přepravní dokumentaci UPS, přeprava bude provedena Expressní službou (tam, kde je to možné vzhledem ke zvolenému místu určení zásilky) a všechny příslušné poplatky budou vypočítány odpovídajícím způsobem.

Příkazce zaručuje, že všechny balíky předané k přepravě podle těchto Podmínek odpovídají omezením v odstavcích (i) až (iv) výše a byly připraveny v bezpečných prostorách příkazcem (v případě jednotlivého příkazce) nebo jeho spolehlivými zaměstnanci nebo (pokud zásilku nepředává příkazce) stranou předávající zásilku UPS a byly chráněny proti neoprávněným zásahům během jejich přípravy, skladování a přepravy k UPS. UPS spoléhá na tuto záruku při přijetí jakéhokoliv balíku k přepravě podle těchto Podmínek. Jakékoli jiné balíky jsou z přepravy vyloučeny.

3.2 Zboží podléhající zkáze a zboží citlivé na kolísání teploty bude přepravováno na vlastní odpovědnost příkazce. UPS neposkytuje žádné speciální zacházení s těmito balíky.

3.3 Odmítnutí a pozastavení přepravy

- Jestliže UPS shledá, že jakýkoliv balík nesplňuje jakékoli z výše stanovených omezení a podmínek nebo že hodnota uvedená v průvodci COD přesahuje limity stanovené v článku 8, může UPS přepravu příslušného balíku (nebo jakéhokoliv zásilky, která je jeho součástí) odmítnout a pokud přeprava již započala, může UPS pozastavit přepravu a zadržet balík nebo zásilku na řád příkazce.
- UPS může rovněž pozastavit přepravu, jestliže nemůže doručit zásilku příjemci, jestliže příjemce odmítá přijmout zásilku, jestliže není schopna doručit zásilku z důvodu uvedení nesprávné adresy (po využití veškerých příměřených prostředků pro vyhledání správné adresy), nebo pokud zjistí, že správná adresa se nachází v jiné zemi než je uvedeno na balíku nebo v průvodci, nebo jestliže při doručení nemůže od příjemce vyinkasovat splatné částky.
- pokud je UPS oprávněna přerušit přepravu balíku nebo zásilky, je rovněž podle vlastního uvážení oprávněna vrátit zásilku nebo balík příkazci.

3.4 Příkazce odpovídá za úhradu veškerých příměřených nákladů a výdajů UPS (včetně skladování) za ztráty, daně a celní poplatky vzniklé UPS, a za jakékoli nároky vznesené vůči UPS z tohoto důvodu, že balík nesplňuje jakékoli omezení, podmínku nebo prohlášení stanovené v odstavci 3.1 výše, nebo protože k těmto nákladům došlo v důsledku odmítnutí nebo pozastavení přepravy, nebo vrácení balíku nebo zásilky, které je tímto odstavcem 3 povoleno. V případě vrácení balíku nebo zásilky příkazce rovněž odpovídá za zaplacení všech příslušných poplatků vypočítaných v souladu s převážujícími obchodními sazbami UPS.

3.5 Jestliže příkazce předá UPS bez jejího výslovného písemného souhlasu balík, který neodpovídá kterémukoli omezení a podmínkám uvedeným v odstavci 3.1 výše, UPS neuhradí žádnou jakkoli vzniklou ztrátu, kterou by příkazce mohl utrpět v souvislosti s přepravou takového balíku ze strany UPS (bez ohledu na skutečnost, zda ztráta vznikla v důsledku nebo s přispěním uvedeného nesouladu, a bez ohledu na nedbalost, vyjma úmyslného jednání UPS či nedbalost, včetně úmyslného jednání, jejich zaměstnanců, smluvních partnerů nebo zástupců), a pokud UPS pozastaví přepravu z důvodů dovolených těmito Podmínkami, příkazce nemá právo na vrácení žádného přepravného, které zaplatil. UPS je oprávněna uplatnit své nároky ve vztahu k uvedenému nesouladu.

3.6 V případě pozastavení přepravy balíku nebo zásilky v souladu s těmito ustanoveními, a nemůže-li UPS v přiměřené lhůtě obdržet pokyn příkazce týkající se nakládání s balíkem nebo zásilkou nebo identifikovat příkazce nebo jakoukoliv jinou osobu s právem na zboží (po otevření balíku v případě, kdy je to nezbytné), bude mít UPS právo balík nebo zásilku zničit nebo prodat dle svého vlastního uvážení. Z výnosů takového prodeje budou nejprve uhrazeny jakékoli poplatky, náklady nebo výdaje (včetně úroků) dlužné v souvislosti s balíkem nebo zásilkou, nebo jiné částky dlužné příslušným příkazcem. Zůstatek bude vyplacen na řád příkazce.

3.7 UPS si vyhrazuje právo kdykoli otevřít a zkontrolovat nebo prověřit za pomoci rentgenového záření jakýkoliv balík sveněný jí k přepravě, avšak nezavazuje se k tomu.

4. Celní odbavení

Pokud balík vyžaduje celní odbavení, příkazce odpovídá za poskytnutí úplné a přesné dokumentace k tomuto účelu, přičemž UPS bude jednat jako zástupce příkazce pro provedení celního odbavení, neodbízí-li jiné pokyny. Pokud je místo odeslání a místo určení zásilky na stejném celním území provede UPS celní odbavení pouze na základě výslovného pokynu. Příkazce rovněž souhlasí s tím, že UPS může být považována za nominálního příjemce balíku pro účely jmenování celního deklaranta, jenž provede celní odbavení.

5. Platba

- Poplatky za přepravu a další služby jsou vymezeny v Průvodci a pokud nejsou zaplacené před odesláním, musí být všechny poplatky zaplacený do 7 dnů od obdržení faktury nebo v takové jiné lhůtě, na níž se příkazce písemně dohodl s UPS. UPS může ověřit aktuální a/nebo objemovou hmotnost balíků, a pokud je tato větší než deklarovaná hmotnost, na této bázi fakturovat. Pokud není prokázáno něco jiného, má se pro tyto účely za to, že faktura byla doručena třetí pracovní den po datu vystavení faktury.
- Pokud a) UPS má zaplatit jakékoli daně, cla nebo poplatky za příkazce, příjemce nebo jakoukoli třetí osobu, b) z vybraného způsobu fakturace/platby vyplývá, že příjemce nebo třetí osoba mají platit jakékoli poplatky nebo c) pokud vzniknou či budou uloženy jakékoli daně, cla, pokuty, poplatky či výdaje v důsledku jakéhokoliv úkonu celnice nebo z důvodu nepředložení nebo nezískání řádné dokumentace nebo licence ze strany příkazce či příjemce vyžadované v souvislosti s přepravou, pak v každém z uvedených případů UPS tyto částky nejdříve vyfakturuje příjemci nebo této třetí osobě (aniž by tím zanikla smluvní povinnost příkazce zaplatit). Pokud tyto částky příjemce nebo třetí osoba UPS okamžitě neuhradí v plné výši, je příkazce povinen zaplatit UPS příslušnou částku na písemné požádání UPS. UPS nebude povinna příslušné částky od příjemce ani třetí osoby vymáhat odděleně, protože příkazce odpovídá za splnění jejich platební povinnosti společně a nerozdílně. V případě pochybností nese příkazce důkazní břemeno, že příslušné částky byly řádně uhrazeny.
- K jakékoli částce splatné ve prospěch UPS, která je po lhůtě splatnosti, budou účtovány úroky z prodlení ve výši o 2 % výš než jsou mezibankovní úrokové sazby aplikovatelné v den splatnosti v zemi, kde byl balík předán UPS k přepravě, a to od data splatnosti do data, kdy UPS obdrží platbu, bez ohledu na to, zda před nebo po vydání soudního rozhodnutí. Navíc si UPS vyhrazuje právo účtovat administrativní poplatek za pozdní platbu až do maximální výše odpovídající hodnotě 40 GBP na fakturu.
- Pokud jakákoliv částka není zaplacená příkazcem, příjemcem nebo jinou stranou podle těchto Podmínek, UPS může zadržet jakýkoliv přepravovaný balík, dokud neobdrží celou platbu, nebo může takový balík prodat a použít výnosy z prodeje k uspokojení své pohledávky v souladu s příslušnými místními právními předpisy. Případný nedoplatek zůstane i nadále splatný.
- Poplatky za přepravu UPS uvedené v Průvodci platí pouze pro přepravu balíků, jejichž hodnota v místní měně nepřevyšuje ekvivalent 50.000 amerických dolarů (nebo jinou hodnotu, která se má v příslušném případě uplatnit, je-li tato hodnota nižší). V případě, že UPS zjistí, že přepravovalo balík bez výslovného písemného souhlasu UPS převyšující tuto hodnotu, bude účtován dodatečný poplatek za přepravu v ekvivalentní částce 5 % z hodnoty balíku převyšující 50.000 amerických dolarů, a to navíc k ostatním poplatkům a sankčním prostředkům, které lze nárokovat podle těchto Podmínek.

6. **Přerušení služeb**
Pokud UPS nemůže začít nebo pokračovat s přepravou příkazcová balíku z důvodů, které jsou mimo její kontrolu, UPS tím neporuší smlouvu mezi UPS a příkazcem, avšak učiní všechny kroky, které lze z daných podmínek rozumně požadovat, aby přepravu zahájila nebo v ní pokračovala. Mezi události mimo kontrolu UPS patří například narušení vzdušných nebo pozemních přepravních sítí v důsledku nepříznivého počasí, požáru, povodně, války, povstání, občanských nepokojů, kroků učiněných vládou nebo jinými úřady (zahrnujícími, mimo jiné, celní úřady) a pracovní spory nebo závazky, které mají vliv na UPS nebo na některou jinou stranu.
7. **Záruka vrácení peněz**
Pro určité služby a místa určení UPS nabízí záruku vrácení peněz ohledně přepravních poplatků. Podrobnosti o podmínkách záruky a jejího uplatnění, časy doručení a doba, kdy lze zásilku nejpozději vyzvednout, jsou pro jednotlivé služby a země určení uvedeny v Průvodci a na internetových stránkách UPS (www.ups.com), vždy ve znění platném v okamžiku převzetí zboží k přepravě, a nebo mohou být rovněž potvrzeny na zákaznické lince UPS. Aby se předešlo jakýmkoli pochybnostem, je odpovědnost UPS na základě záruky vrácení peněz omezena výše stanoveným a tato záruka nezakládá žádný závazek nebo prohlášení UPS, že zásilka dorazí v určité době.
8. **Dobírka (C.O.D.)**
Pro určitá místa doručení, o nichž je možné se informovat na zákaznické lince UPS, nabízí UPS službu dobírka, a to za příplatek k ceně přepravy stanovený v Průvodci. Pokud příkazce využije této služby, pak za podmínek stanovených níže (včetně podmínek vztahujících se na přepočtení měn) UPS vyinkasuje jménem příkazce částku uvedenou na průvodce.
Částky na dobírku musí být uvedeny na průvodce v EUR a jinak v měně země určení. Pokud jsou jakékoli částky na dobírku uvedené v průvodce a vybrané od příjemce a/nebo zaplacené příkazci v různých měnách, přepočtení (přepočty) bude(ou) učiněn(y) podle směnného kurzu nebo kurzů určených UPS, v rámci obvyklých pravidel.
UPS nepřebírá žádnou odpovědnost za rizika spojená s přepočtením na určitou měnu.
- 8.1 Hotovostní zásilka na dobírku – pokud průvodka obsahuje pokyny, aby UPS v souladu s příslušnými směrnicemi UPS přijala pouze hotovost, UPS vyinkasuje pouze hotovost v měně země určení. V případě hotovostního inkasa se maximální částka, kterou lze takto vybrat jménem příkazce, rovná ekvivalentu USD 5.000,- v místní měně od jednoho příjemce za jeden den. Bez ohledu na předchozí ustanovení pro zásilky na dobírku, jejichž příjemce je ve Francii, platí, že maximální částka, kterou lze vybrat v hotovosti jménem příkazce, činí EUR 750,- na jednoho příjemce za jeden den. Další omezení se mohou vztahovat na některé další země s tím, že podrobnosti o takových omezeních budou stanoveny buď v Průvodci nebo na internetových stránkách UPS (www.ups.com).
Pokud příkazce určí částku na dobírku, která přesahuje tyto limity, bude UPS automaticky oprávněna přijmout šek na celou částku nebo na jakoukoliv její část.
- 8.2 Šeková zásilka na dobírku – pokud průvodka evidentně (a v souladu s příslušnými směrnicemi UPS) neobsahuje pokyn, aby UPS přijímala pouze hotovost, UPS může přijmout platbu buď v hotovosti (v souladu s omezeními stanovenými v odstavci 8.1) nebo v jakékoliv formě šeku vystaveného na příkazce a platného v zemi určení zásilky. Jestliže UPS přijme šek, nesmí maximální hodnota, kterou lze vybrat, přesáhnout ekvivalent USD 50.000,- za jeden balík (nebo jinou hodnotu, která se má v příslušném případě uplatnit, je-li tato hodnota nižší). Pokud je UPS oprávněna přijmout šek, může vybrat šek vyplněný na částku EUR nebo v místní měně země určení.
- 8.3 Platba vybraných částek na dobírku – pokud UPS vybere hotovost, pak UPS zaplatí příkazci její ekvivalent v místní měně země, kde byla zásilka předána UPS k přepravě. UPS může zaplatit tyto částky vybrané na dobírku buď převodem na jakýkoliv bankovní účet oznámený příkazcem nebo vystavením šeku ve prospěch příkazce.
Jakékoliv šeky ve prospěch příkazce, vystavené buď UPS podle výše uvedených pravidel nebo vystavené příjemcem a vyinkasované UPS podle odstavce 8.2, mohou být buď zaslány příkazci běžnou poštou na vlastní nebezpečí příkazce nebo předány příkazci nebo jakékoliv jiné osobě, o níž lze předpokládat, že je oprávněna přijmout šek jménem příkazce.
- 8.4 V případě, že příkazce neobdrží částky vybrané za dobírku, je povinen tuto skutečnost písemně oznámit UPS do 45 dnů od data doručení příslušné zásilky.
- 8.5 Příkazce odškodní UPS za jakékoliv ztráty, náklady a nároky uplatněné vůči UPS příjemcem nebo třetí osobou, vzniklé v souvislosti s tím, že UPS nedoručila balík, protože příjemce nezaplatil částku za dobírku potřebným způsobem nebo odmítl přijmout balík.
- 8.6 Odpovědnost UPS v souvislosti s částkami k vybrání nepřekročí buď příslušnou maximální hodnotu, kterou lze vybrat podle těchto Podmínek, nebo částku za dobírku uvedenou na průvodce, a to podle toho, která z těchto částek je nižší. Dále částka za dobírku nikdy nepřekročí hodnotu zboží v místě určení včetně příslušných poplatků za přepravu. Za účelem vyloučení jakýchkoli pochybností částka za dobírku nezakládá prohlášení o hodnotě pro účely odstavce 9.4 nebo pro jiné účely, a proto sama o sobě nemá vliv na odpovědnost UPS za ztrátu, poškození nebo opožděné dodání zboží.
UPS nepřebírá žádnou odpovědnost za nepoctivé a podvodné jednání jménem příjemce, včetně mj. předložení podvodného šeku nebo šeku, který není později proplacen nebo za šeky, které jsou nesprávně vyplněny příjemcem.
9. **Odpovědnost**
9.1 Kde platí Varšavská úmluva nebo Úmluva CMR či jakékoli vnitrostátní právní předpisy provádějící tyto úmluvy (pro přehlednost nazývané Pravidla úmluv) nebo kde (a v rozsahu, v němž) se uplatní jiné kogentní vnitrostátní právní předpisy, se odpovědnost UPS řídí a bude omezena podle příslušných pravidel.
9.2 Kde neplatí Pravidla úmluv nebo jiné kogentní vnitrostátní právní předpisy, bude UPS odpovídat pouze za to, že nejednala s přiměřenou péčí a zkušeností a její odpovědnost se bude řídit výhradně těmito Podmínkami a (s výjimkou případu zranění nebo smrti) bude omezena na prokázané škody ve výši nepřekračující výši z těchto částek:
(a) 2.386,00 CZK v místní měně za jednu zásilku, nebo
(b) 8,33 SDR za kilogram dotčeného zboží,
pokud příkazce neuvěří vyšší hodnotu podle odstavce 9.4 níže. SDR je úctovací jednotka zavedená Mezinárodním měnovým fondem a její aktuální hodnota se pravidelně uveřejňuje v hlavním finančním periodickém tisku. Ke dni publikace těchto Podmínek 8,33 SDR přibližně odpovídalo částce USD 12.
9.3 Jestliže osoba uplatňující reklamaci (nebo jakákoliv osoba, od níž osoba uplatňující reklamaci odvozuje své právo reklamace) způsobila nebo přispěla ke ztrátě, poškození nebo zpoždění zásilky či balíku, jakákoli odpovědnost, která může vzniknout UPS v této souvislosti (s omezeními stanovenými výše), může být snížena nebo vyloučena v souladu s příslušnými právními předpisy použitelnými na takové nebalostní spoluzavímání.
9.4 Za podmínek ustanovení odstavce 9.5 může příkazce získat výhodu vyššího odpovědnostního limitu než je limit poskytovaný UPS podle odstavce 9.2 výše nebo stanovený Pravidly úmluv nebo jinými kogentními vnitrostátními právními předpisy. Příkazce tak může učinit tím, že uvede vyšší hodnotu v průvodce a zaplatí příplatek stanovený v Průvodci. Pokud příkazce uvede vyšší hodnotu pro přepravu a zaplatí příslušný poplatek, pak je odpovědnost UPS omezena na prokázané škody nepřesahující částku takto uvedenou. Hodnota příslušného zboží v žádném případě nepřekročí limity stanovené v odstavci 3.1 (ii).
9.5 Pokud Pravidla úmluv nebo jiné kogentní vnitrostátní právní předpisy nestanoví jinak, UPS nepřebírá odpovědnost za čisté obchodní ztráty, jako například náklady na náhradní dopravní prostředky, ušlý zisk, ztrátu podnikatelských příležitostí nebo ztráty výnosu, vyplývající ze ztráty možnosti užívání, vzniklé v důsledku ztráty nebo poškození nebo zpoždění zásilky nebo balíku, a to bez ohledu na to, zda došlo k uvedení hodnoty příslušné zásilky podle odstavce 9.4.
UPS nenesou odpovědnost za žádnou škodu způsobenou na obalovém materiálu ani za ztrátu obalového materiálu zásilek.
10. **Doručení**
UPS může doručit zásilku příjemci stanovenému v průvodce nebo jakékoli jiné osobě, o které lze předpokládat, že je oprávněna k přijetí zásilky jménem příjemce (například osoba nacházející se ve společných prostorách s příjemcem nebo soused příjemce). Příjemce bude informován o jakémkoliv náhradním doručení oznámením, zanechaným v jejich prostorách. UPS smí používat elektronické zařízení, aby získala důkaz o doručení, a příkazce souhlasí, že nebude nic namítat ani zpochybňovat platnost vytištěného otisku podpisu, jenž představuje důkaz o doručení zásilky, pouze kvůli tomu, že tento vytištěný otisk byl získán a uložen prostřednictvím elektronického zařízení.
Pokud Pravidla úmluv nebo jiné kogentní vnitrostátní předpisy nestanoví jinak, UPS nepřebírá za žádných okolností na sebe závazek pozastavení přepravy, přesměrování doručení (buď na jiného příjemce nebo na jinou adresu od té uvedené na průvodce) nebo vrácení balíku příkazci, a v případě, že by se o to pokusila, ale neuspěla, nebude odpovědná za žádné ztráty tím vzniklé.
11. **Ochrana údajů**
Příkazce souhlasí s tím, že UPS a jiné společnosti, tvořící skupinu UPS na celém světě, včetně společností v zemích, které nemusí mít stejnou úroveň ochrany údajů jako země, kde byla zásilka předána UPS, mohou používat jakékoli údaje poskytnuté příkazcem UPS pro účely analýzy systému řízení a monitoringu prodeje a dodávek zákaznických materiálů, správy zákaznických účtů a pro propagaci služeb a produktů poskytovaných společnostmi UPS. Příkazce má určitá práva podle zákona (uplatnitelná kontaktováním UPS) na přístup k údajům, jejich opravu, vznesení námitky proti používání UPS údajů o něm pro cílený marketing nebo vymazání jeho osobních údajů držných ze strany UPS.
12. **Uplatnění reklamace – promíčení**
Veškeré reklamace vůči UPS musí být uplatněny písemně v co nejkratší rozumné lhůtě a v každém případě nejpozději do 14 dnů od obdržení v případě poškození (včetně částečné ztráty zásilky), do 21 dnů ode dne předání zboží do dispozice osoby oprávněné k převzetí v případě zpoždění a do 60 dnů ode dne předání zboží UPS k přepravě v případě ztráty. Kromě toho, veškeré nároky vznesené vůči UPS v souvislosti s jakoukoliv zásilkou zaniknou a promlčí se, není-li zahájeno řízení a neobdrželi-li UPS písemně oznámení o tomto řízení do 8 měsíců následujících po doručení příslušného zboží nebo v případě nedoručení do 8 měsíců od plánovaného data doručení. Touto podmínkou nejsou dotčena práva příkazce, která může mít podle Pravidel úmluv nebo jiných kogentních vnitrostátních právních předpisů.
13. **Celá smlouva a oddělitelnost**
Je úmyslem UPS, aby všechny smluvní podmínky mezi příkazcem a UPS byly obsaženy v tomto dokumentu a v Průvodci. Pakliže si příkazce přeje dojednat jakékoli odlišnosti od těchto Podmínek, musí zajistit, že je toto zaznamenáno písemně a podepsáno příkazcem a osobou jednající jménem UPS před tím, než je zásilka přijata UPS k přepravě. Pokud bude některé z ustanovení těchto Podmínek nevyhnutelné, není tím dotčena vnitřní oddělitelnost jakékoli jejich jiné části.
14. **Rozhodné právo**
Tyto Podmínky se budou ve všech ohledech řídit právem země, kde byla zásilka předána UPS k přepravě.