

Průvodce službami a sazebníkem UPS® 2012



*Pro zákazníky
v České republice*

Platí od 2. ledna 2012

SAZBY V CZK



Logistika je nejmocnější silou dnešního podnikání

Objevte novou logistiku

Logistika. Jde o to, aby se věci dostaly ve správný čas tam, kde jsou zapotřebí, a to co nejefektivnějším způsobem. Dnešní logistika však může nabídnout daleko více. Jedná se o strategický způsob přidávání hodnoty vašemu podnikání. Uspadňuje řízení vašeho podniku. Umožňuje vám poskytovat lepší služby zákazníkům. A může vám pomoci růst. To je nová logistika.

Co pro vás může nová logistika udělat

Nová logistika znamená více, než jen zaručit, že věci jsou na správném místě, ve správný čas a při správných nákladech. Jedná se o využití pohybu zboží jako konkurenční výhody. Je to zcela nový způsob myšlení. A hybná síla pro růst vašeho podniku.

Přístup ke zdrojům prostřednictvím společnosti UPS

Ve světě řízeném logistikou je společnost UPS lépe vybavená než kterákoliv jiná firma k tomu, aby vám pomohla k úspěšnému podnikání. K využití nové logistiky nepotřebujete velký sklad, distribuční středisko ani celosvětovou síť. Potřebujete pouze společnost UPS.

Máme přes 400 000 zaměstnanců, pracujících s plným nasazením, více než stoleté zkušenosti s logistikou a těžce vydobytou reputaci za zavedení některých největších světových a technologicky nejpokročilejších dodavatelských řetězců.

Máme rádi logistiku. Využijte novou logistiku ve vaší práci. Začněte na stránkách www.ups.com.

Obsah:

ČÁST A Přeprava malých balíků

ODDÍL 1	Výběr správné služby Vyberte si službu, která nejlépe vyhovuje Vaším potřebám a v tabulkách zón si najdete, kam s její pomocí můžete zásilky posílat a kde je můžete přijímat.	Strana 2
ODDÍL 2	Určení sazby – Odesílané zásilky Vyhledejte cenu za službu, kterou jste si zvolili.	Strana 9
ODDÍL 3	Určení sazby – Přijímané zásilky Vyhledejte cenu za službu, kterou jste si zvolili.	Strana 17
ODDÍL 4	Další služby a poplatky Informujte se o dostupných službách s přidanou hodnotou a vyhledejte si dodatečné náklady účtované navíc k přepravním poplatkům.	Strana 25
ODDÍL 5	Referenční informace Získejte přehled o možnostech fakturace, zakázaném zboží a dalších omezeních služeb, o záruce vrácení peněz, poskytovaných společností UPS, naší odpovědnosti a přepravních podmínkách pro malé zásilky.	Strana 37

ČÁST B Nákladní přeprava

ODDÍL 6	Nákladní přeprava Informujte se o našich službách nákladní přepravy a vyberte si službu, která nejlépe vyhovuje vašim požadavkům na nákladní přepravu. Dozvíte se také o dalších dostupných službách dodavatelského řetězce.	Strana 46
	Rejstřík	Strana 52

ČÁST A Přeprava malých balíků

ODDÍL

1

Výběr správné služby

Hlavní služby UPS

UPS je plně integrovaná přepravní společnost, nabízející komplexní škálu služeb. UPS nabízí vnitrostátní i mezinárodní přepravu zásilek se třemi časy doručení v zadaný den. Příjemce tak obdrží zboží v požadovaný den v 9:00, 10.30, 12:00 nebo na konci dne. Kromě toho UPS nabízí cenově výhodné alternativy pro méně urgentní zásilky. V nabídce jsou též importní služby. Přehled importních sazeb najdete v Oddílu 3 tohoto průvodce. Případně klikněte na odkaz „Zóny a tarify“ v oddíle „Vypočítat čas a náklady“ na stránkách www.ups.com.

Odesíláte-li zásilky prostřednictvím UPS, můžete navíc očekávat, že si bez dalších poplatků zajistíte:

- Vynikající spolehlivost služeb
- Záruku vrácení peněz* za služby UPS Express
- Vyzvednutí na Vaší adrese
- Tři pokusy o doručení
- Možnosti přípravy zásilek on-line
- Úplné sledování zásilek
- Výhodná možnost odesílání z center měst.
- Přepravní společnost, která si získala respekt a uznání zákazníků na celém světě.

Úplné informace o dalších službách společnosti UPS a cenách najdete v Oddílu 4 tohoto průvodce.

Pokud neuvedete požadovaný typ přepravy, zásilka bude automaticky přepravena a účtována službou typu UPS Express, pokud je v dané destinaci dostupná.

* Záruka vrácení peněz

Platí určitá omezení. Záruka vrácení peněz se vztahuje na vrácení přepravného na požádání, v případě, že nedodříme dodací lhůtu. Další informace o naší záruce vrácení peněz najdete na straně 42 tohoto průvodce a v našich Přepravních podmínkách.

ODDÍL 2	Určení sazby – Odesílané zásilky	Strana 9
ODDÍL 3	Určení sazby – Přijímané zásilky	Strana 17
ODDÍL 4	Další služby a poplatky	Strana 25
ODDÍL 5	Referenční informace	Strana 37
ODDÍL 6	Nákladní přeprava	Strana 46

Služba	Popis	Charakteristika
UPS Express Plus® Ranní dodávky vašich nejurgentnějších zásilek	<ul style="list-style-type: none"> Doručení do většiny obchodních oblastí v České republice a ostatních zemích Evropy do 9:00 hodin ráno následujícího dne. Do většiny firem v USA a do hlavních obchodních oblastí v Kanadě druhý pracovní den již v 8.00 hodin ráno, nejpozději do 9:00 hodin. Do většiny obchodních oblastí v Asii do 9:00 hodin druhého pracovního dne. 	<ul style="list-style-type: none"> Záruka vrácení peněz*. Ideální řešení, pokud vaše zásilky musí být v místě určení na počátku pracovního dne. Prioritní manipulace v průběhu celé přepravy vám zaručí klid myslí. Pro vaše pohodlí je k dispozici zdarma obalový materiál UPS. Nabídka importních služeb. Bližší informace získáte prostřednictvím nástroje „Vypočítat čas a náklady“ na stránkách www.ups.com.
UPS Express® Doručení následující den dopoledne do zemí Evropy a doručení po celém světě v určený čas	<ul style="list-style-type: none"> Doručení do většiny obchodních oblastí v České republice do 12:00 následujícího dne. Doručení následující den na většinu obchodních adres v Evropě a to již v 10:30 dopoledne nebo nejpozději do 12:00 hodin. Doručení do 10:30 nebo 12.00 hodin druhý pracovní den do většiny firem v USA a do důležitých obchodních oblastí Kanady. Doručení v určený čas do většiny obchodních oblastí v Asii do 12:00 hodin, během 2 až 3 pracovních dnů. 	<ul style="list-style-type: none"> Záruka vrácení peněz*. Ideální volba pro urgentní zásilky, které musí být doručeny během dopoledne. Pro vaše pohodlí je k dispozici zdarma obalový materiál UPS. Nabídka dovozních služeb. Bližší informace získáte prostřednictvím nástroje „Vypočítat čas a náklady“ na stránkách www.ups.com.
UPS Express Saver® Doručení během následujícího pracovního dne v Evropě a rychlé doručení po celém světě	<ul style="list-style-type: none"> Doručení do většiny obchodních oblastí v rámci České republiky během následujícího dne. Doručení následující pracovní den téměř do všech obchodních oblastí v Evropě. Doručení do většiny firem v USA, a do hlavních obchodních oblastí v Kanadě do konce druhého pracovního dne. Doručení během dne do Asie a to během 2 až 3 pracovních dnů. <p><i>UPS Express Saver se někdy nazývá též UPS Saver.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> Jde o službu dostupnou ve více než 200 zemích a teritoriích. Doručení na konci dne pro urgentní zásilky. Záruka vrácení peněz*. Pro vaše pohodlí je k dispozici zdarma obalový materiál UPS. Importní služby jsou k dispozici. Bližší informace získáte prostřednictvím nástroje „Vypočítat čas a náklady“ na stránkách www.ups.com.
UPS Standard® Doručení ve stanovený den po celé Evropě	<p>Centově výhodná služba doručení ve stanovený den pro méně urgentní zásilky do míst určení na území EU, Lichtenštejnska, Norska a Švýcarska. Doba tranzitu závisí na zemi původu a určení.</p> <p><i>Informace o mezinárodních přepravních lhůtách pro službu UPS Standard a možnost zjistit datum dodávky najdete v oddílu „Vypočítat čas a náklady“ – naleznete jej na domovské stránce České republiky na adrese www.ups.com.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> Ideální volba v případě, že hledáte rychlé služby za příznivou cenu. Datumově specifické odhady doručení vám umožní plánovat data dodání. Pohodlná služba od dveří ke dveřím. Služba UPS Standard mezi dvěma členskými státy EU je omezena na zboží ve volném oběhu v rámci EU. V případě potřeby je celní odbavení zahrnuto. Nabídka dovozních služeb. Bližší informace získáte prostřednictvím nástroje „Vypočítat čas a náklady“ na stránkách www.ups.com. Služba není k dispozici pro vnitrostátní zásilky.
UPS Expedited Doručení v předem stanovený den do mimoevropských míst určení	<p>Centově výhodná služba doručení ve stanovený den pro méně urgentní zásilky do míst určení mimo území EU, Lichtenštejnska, Norska a Švýcarska.</p> <p><i>Informace o přepravních lhůtách pro službu UPS Expedited najdete v oddílu „Vypočítat čas a náklady“ na domovské stránce České republiky na adrese www.ups.com.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> Služba dostupná ve více než 60 zemích a teritoriích. Ideální možnost pro méně časově náročné zásilky. Datumově zaručené doručení vám umožňuje plánovat dopředu. Služba od dveří ke dveřím s celním odbavením. Importní služby jsou k dispozici. Bližší informace získáte prostřednictvím nástroje „Vypočítat čas a náklady“ na stránkách www.ups.com. Služba není k dispozici pro vnitrostátní zásilky.

* Záruka vrácení peněz

Platí určitá omezení. Záruka vrácení peněz se vztahuje na vrácení přepravného na požádání, v případě, že nedodržíme dodací lhůtu. Další informace o naší záruce vrácení peněz najdete na straně 42 tohoto průvodce a v našich Přepravních podmínkách.

Tabulky zón

Následující tabulky obsahují informace o službách, které jsou k dispozici v jednotlivých místech určení a odeslání. Tabulky rovněž obsahují informace o číslech zón. Zóny se využívají pro výpočet ceny přepravného.

Odeslání a příjem

Používejte sloupce **odesílacích** zón v případech, kdy platí přepravné za zásilku strana v zemi odeslání*.

Používejte sloupce **přijímacích** zón v případech, kdy platí přepravné za zásilku strana v zemi určení*.

Jak používat tabulky zón

- 1 Vyhledejte místo určení nebo odeslání zásilky.
- 2 Všeobecně řečeno, pokud je ve sloupci „příjem“ nebo „odeslání“ pod zvolenou zemí uvedeno číslo zóny, služba je k dispozici.
- 3 Poznamenejte si číslo zóny pro účely výpočtu ceny.

* Více informací o fakturaci naleznete na straně 38.

Země	Kód země	Zóny k Odeslání					Zóny pro Příjem					
		Kód ISO	Express Plus	Express	Express Saver	Standard	Expedited	Express Plus	Express	Express Saver	Standard	Expedited
A												
Afgánistán	AF				9			9	9	9		
Albánie	AL				8			8	8	8		
Alžírsko	DZ				11			11	11	11		
Americká Samoa	AS				10			10	10	10		
Americké Panenské ostrovy	VI				10			10	10	10		
Andorra	AD				6	5						
Anglie	GB	☒	3	3	3	3		3	3	3	3	
Angola	AO				12			12	12	12		
Anguilla	AI				10			10	10	10		
Antigua a Barbuda	AG				10			10	10	10		
Argentina	AR	☒		10	10	4		10	10	10		4
Arménie	AM				8			8	8	8		
Aruba	AW				10			10	10	10		
Austrálie	AU	☒	9	9	9	3		9	9	9		3
Ázerbájdžán	AZ				8			8	8	8		
Azory	PT	☒			5					5		
B												
Bahamy	BS	☒			10			10	10	10		
Bahrajn	BH			11	11	5		11	11	11		5
Bangladéš	BD	☒			11			11	11	11		
Barbados	BB				10			10	10	10		
Barbuda (Antigua)	AG				10			10	10	10		
Belgie	BE		3	3	3	2		3	3	3	2	
Belize	BZ				11							
Benin	BJ				12			12	12	12		
Bermudy	BM				10			10	10	10		
Bělorusko	BY	☒			8			8	8	8		
Bhutan	BT				11			11	11	11		
Bolívie	BO				11			11	11	11		
Boner	BQ/AN				10			10	10	10		
Bosna a Hercegovina	BA			8	8			8	8	8		
Botswana	BW				12			12	12	12		
Brazílie	BR	☒		10	10	4		10	10	10		4
Britské Panenské ostrovy	VG				10			10	10	10		
Brunej	BN	☒			11			11	11	11		
Bulharsko	BG		4	4	4	3		4	4	4	3	
Burkina Faso	BF				12			12	12	12		
Burundi	BI				12			12	12	12		
C												
Ceuta	ES	☒			8							
Chile	CL	☒		11	11	5		11	11	11		5
Chorvatsko	HR	☒		8	8			8	8	8		
Comoros	KM				12			12	12	12		
Cookovy ostrovy	CK				12							
Côte d'Ivoire (Pobřeží slonoviny)	CI				12			12	12	12		
Curaçao	CW/AN				10			10	10	10		
Č												
Čad	TD				12			12	12	12		
Černá Hora	ME				8			8	8	8		
Česká republika	CZ	☒	99	99	99			99	99	99		
Čínská lidová republika	CN	☒	9	9	9	3		9	9	9		3
D												
Dánsko	DK	☒	4	4	4	3		4	4	4	3	
Dominika	DM				10			10	10	10		
Dominikánská republika	DO	☒			10	4		10	10	10		4
Džibuti	DJ				12			12	12	12		
E												
Egypt	EG			11	11	5		11	11	11		5

Dostupnost služeb

Použijte nástroj „Vypočítat čas a náklady“ na české domovské stránce na adrese www.ups.com – zde Vám budou na základě vybraného původního poštovního směrovacího čísla v několika vteřinách nabídnuty všechny dostupné možnosti služeb pro dané místo určení.

Tabulky zón

Následující tabulky obsahují informace o službách, které jsou k dispozici v jednotlivých místech určení a odeslání. Tabulky rovněž obsahují informace o číslech zón. Zóny se využívají pro výpočet ceny přepravného.

Odesílání a příjem

Používejte sloupce **odesílacích** zón v případech, kdy platí přepravné za zásilku strana v zemi odeslání*.

Používejte sloupce **přijímacích** zón v případech, kdy platí přepravné za zásilku strana v zemi určení*.

Jak používat tabulky zón

- 1 Vyhledejte místo určení nebo odeslání zásilky.
- 2 Všeobecně řečeno, pokud je ve sloupci „příjem“ nebo „odeslání“ pod zvolenou zemí uvedeno číslo zóny, služba je k dispozici.
- 3 Poznamenejte si číslo zóny pro účely výpočtu ceny.

* Více informací o fakturaci naleznete na straně 38.

Země	Kód země	Zóny k Odeslání						Zóny pro Příjem					
		Kód ISO	Express Plus	Express	Express Saver	Standard	Expedited	Express Plus	Express	Express Saver	Standard	Expedited	
Nizozemí	NL	☑	3	3	3	2		3	3	3	2		
Normanské ostrovy (Guernsey)	GG				6	5		6	6	6	5		
Normanské ostrovy (Jersey)	JE				6	5		6	6	6	5		
Norsko	NO	☑		6	6	5		6	6	6	5		
Nová Kaledonie	NC				12			12	12	12			
Nový Zéland	NZ	☑		11	11		3	11	11	11		3	
O													
Omán	OM				11	5		11	11	11		5	
Ostrovy Wallis a Futuna	WF				12								
P													
Pákistán	PK	☑			9			9	9	9			
Palau	PW				12								
Panama	PA	☑			11	5		11	11	11		5	
Papua Nová Guinea	PG				12								
Paraguay	PY				11			11	11	11			
Peru	PE	☑		11	11		5	11	11	11		5	
Pobřeží slonoviny (Côte d'Ivoire)	CI				12			12	12	12			
Polsko	PL	☑	☐	☐	☐	☐		☐	☐	☐	☐		
Pro níže uvedená PSČ													
30000 - 33122, 33130 - 33160			2	2	2	1		2	2	2	1		
33163, 33167, 33169 - 33222			2	2	2	1		2	2	2	1		
33226, 33228 - 33234			2	2	2	1		2	2	2	1		
33236 - 33399, 34100 - 34799			2	2	2	1		2	2	2	1		
38301 - 38302, 38304 - 38306			2	2	2	1		2	2	2	1		
38308, 38310 - 38316			2	2	2	1		2	2	2	1		
38318 - 38320, 38323 - 38331			2	2	2	1		2	2	2	1		
38334 - 38399, 39210 - 39214			2	2	2	1		2	2	2	1		
39219, 39224 - 39225			2	2	2	1		2	2	2	1		
39227 - 39299, 40000 - 41999			2	2	2	1		2	2	2	1		
42100 - 42799, 43100 - 43600			2	2	2	1		2	2	2	1		
44100 - 44399, 45000 - 46399			2	2	2	1		2	2	2	1		
47100 - 47499, 48100 - 49389			2	2	2	1		2	2	2	1		
50000 - 56199, 56300 - 56499			2	2	2	1		2	2	2	1		
56501 - 56599, 57100 - 57999			2	2	2	1		2	2	2	1		
58100 - 58599, 59200 - 59999			2	2	2	1		2	2	2	1		
67200 - 67299, 98355 - 98356			2	2	2	1		2	2	2	1		
Pro všechna ostatní PSČ			2	2	2	2		2	2	2	2		
Ponape (Federativní státy Mikronésie)	FM				12								
Portoriko	PR	☑		7	7		1	7	7	7		1	
Portugalsko (vyjma Azor a Madeiry)	PT	☑	4	4	4	4		4	4	4	4		
R													
Rakousko	AT	☑	2	2	2	1		2	2	2	1		
Reunion	RE				12			12	12	12			
Rota (Severní Mariany)	MP	☑			12			12	12	12			
Rovníková Guinea	GQ				12								
Rumunsko	RO			4	4	3		4	4	4	3		
Rusko	RU	☑		8	8			8	8	8			
Rwanda	RW				12			12	12	12			
Ř													
Řecko	GR	☑		4	4	4		4	4	4	4		
S													
Saba	BQ/AN				10			10	10	10			
Saipan (Severní Mariany)	MP				12			12	12	12			
Salvador	SV	☑		11	11	5		11	11	11	5		
Samoa	WS				12			12	12	12			
San Marino	SM	☑		6	6	5		6	6	6	5		
Saudská Arábie	SA			11	11	5		11	11	11	5		
Senegal	SN				12			12	12	12			

Dostupnost služeb

Použijte nástroj „Vypočítat čas a náklady“ na české domovské stránce na adrese www.ups.com – zde Vám budou na základě vybraného původního poštovního směrovacího čísla v několika vteřinách nabídnuty všechny dostupné možnosti služeb pro dané místo určení.



ČÁST A Přeprava malých balíků

ODDÍL 1 Výběr správné služby

Strana 2

ODDÍL 2

Určení sazby – Odesílané zásilky

Cenu zásilky UPS určuje typ přepravy, zóna místa určení, hmotnost a případné příplatky.

Jak vypočítat sazbu za zásilku:

- 1 Zkontrolujte si, zda se nacházíte ve správném oddílu. Sazby v tomto oddílu se vztahují na veškeré odesílané vnitrostátní a mezinárodní zásilky v případě, že je přepravné fakturováno straně **v zemi odeslání**.
- 2 Zjistěte účtovatelnou hmotnost zásilky.
- 3 Vyhleďte si oddíl pro vybranou službu (UPS Express Plus, Express, Express Saver, Standard nebo Expedited).
- 4 Vyhleďte si druh vaší zásilky v tabulce (UPS Express Envelope, dokumenty nebo balíky). V rámci služby UPS Standard Service nabízí společnost UPS separátní sazby pro zásilky obsahující jeden balík a několik balíků.
- 5 Vyhleďte si sazbu odpovídající hmotnosti a zóně zásilky.
- 6 Poznamenejte si všechny případné příplatky včetně sazeb za volitelné služby.

Typ k ušetření času

Celkovou cenu zásilky můžete určit také pomocí nástroje UPS „Vypočítat čas a náklady“ na domovské stránce České republiky na adrese www.ups.com.

Změny sazeb a příplatky

UPS si vyhrazuje právo měnit a zavádět nové příplatky a sazby, aby mohla reagovat na vývoj nákladů a daní a poskytovat konkurenceschopné služby. Změny budou oznámeny nejméně 10 dní předem.

ODDÍL 3 Určení sazby – Přijímané zásilky

Strana 17

ODDÍL 4 Další služby a poplatky

Strana 25

ODDÍL 5 Referenční informace

Strana 37

ODDÍL 6 Nákladní přeprava

Strana 46

UPS Express Plus

RANNÍ DODÁVKY VAŠICH NEJURGENTNĚJŠÍCH ZÁSILEK

Tyto sazby platí, pokud jsou přepravní poplatky účtovány straně v zemi, ze které je zásilka odesílána.

Zóna

Číslo zóny určíte podle údajů na stranách 4-7.

Účtovatelná hmotnost

Sazby vycházejí z celkové skutečné hmotnosti nebo celkové objemové hmotnosti balíku podle toho, která z nich je vyšší. Každý započatý kilogram nad uvedenou hmotnost znamená následující vyšší sazbu.

Pro zásilku představující více kusů je účtovatelná hmotnost stanovena součtem všech skutečných hmotností nebo celkové objemové hmotnosti podle toho, která z nich je vyšší.

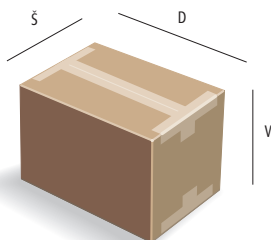
Postup pro výpočet objemové hmotnosti

$$\frac{D \times \mathring{S} \times V}{5.000} = \text{Objemová hmotnost}$$

D = délka v cm

\mathring{S} = šířka v cm

V = výška v cm



Příplatky

Tyto sazby nezahrnují žádné příplatky, např. příplatky za odlehlou oblast doručení, příplatky za odlehlou oblast s těžkým přístupem nebo za volitelné služby. Další informace najdete na straně 25.

Daně

Naše sazby jsou uvedeny bez daně. Kde je to nutné, bude účtována DPH podle standardní sazby.

Určete dobu pro vyzvednutí zásilky

Klikněte na „Naplnovat osobní vyzvednutí“ na domovské stránce pro Českou republiku www.ups.com anebo zavolejte UPS na číslo 800 181 111.

Poznámky

¹ Pouze pro korespondenci a doklady.

Hmotnost ani počet stran, které můžete vložit do obálky **UPS Express Envelope**, není omezen.

² **Maximální hmotnost** jednoho balíku činí 70 kg. Pokud potřebujete odeslat samostatné balíky o hmotnostech nad 70 kg použijte informace o Nákladních službách v ČÁSTI B tohoto průvodce anebo se spojte s UPS na telefonním čísle +420 235 090 911. Ke stanovení sazby pro zásilku několika balíků o celkové hmotnosti nad 70 kg vynásobte celkovou hmotnost (zaokrouhlenou nahoru na další celý kilogram) příslušnou uvedenou cenou za 1 kg. Fakturovaná částka bude buď výsledkem výpočtu nebo uvedená minimální sazba podle toho, která částka je vyšší.

UPS Express Envelope ¹								
	zóna 99	zóna 2	zóna 3	zóna 4	zóna 6	zóna 7	zóna 9	
CZK	1 725	2 630	2 695	2 725	2 725	2 765	3 130	
Dokumenty do 2,5 kg, které nepatří do sazby UPS Express Envelopes								
Hmotnost								
0,5 kg	1 755	3 405	3 510	3 655	3 320	3 330	3 815	
1,0 kg	1 755	3 780	4 110	4 505	3 805	3 890	4 555	
1,5 kg	1 785	4 060	4 515	4 970	4 280	4 395	5 180	
2,0 kg	1 785	4 345	4 915	5 440	4 715	4 900	5 865	
2,5 kg	1 815	4 635	5 315	5 925	5 140	5 395	6 550	
Dokumenty nad 2,5 kg a Balíky								
CZK	zóna 99	zóna 2	zóna 3	zóna 4	zóna 6	zóna 7	zóna 9	
Hmotnost								
0,5 kg	1 755	3 405	3 510	3 655	3 755	3 855	4 285	
1,0 kg	1 755	3 780	4 110	4 505	4 410	4 575	5 335	
1,5 kg	1 785	4 060	4 515	4 970	4 855	5 135	6 025	
2,0 kg	1 785	4 345	4 915	5 440	5 295	5 700	6 735	
2,5 kg	1 815	4 635	5 315	5 925	5 730	6 250	7 445	
3,0 kg	1 815	4 925	5 765	6 405	6 130	6 705	8 030	
3,5 kg	1 890	5 160	6 150	6 825	6 515	7 155	8 650	
4,0 kg	1 890	5 410	6 520	7 250	6 920	7 595	9 255	
4,5 kg	1 965	5 650	6 900	7 680	7 310	8 055	9 875	
5,0 kg	1 965	5 890	7 280	8 095	7 705	8 500	10 475	
5,5 kg	2 045	6 020	7 445	8 310	7 880	8 790	10 840	
6,0 kg	2 045	6 150	7 600	8 535	8 045	9 065	11 195	
6,5 kg	2 130	6 285	7 760	8 755	8 215	9 350	11 550	
7,0 kg	2 130	6 410	7 920	8 975	8 380	9 640	11 910	
7,5 kg	2 210	6 540	8 075	9 190	8 555	9 915	12 260	
8,0 kg	2 210	6 675	8 230	9 405	8 720	10 205	12 620	
8,5 kg	2 290	6 805	8 390	9 615	8 890	10 480	12 975	
9,0 kg	2 290	6 935	8 545	9 835	9 060	10 770	13 330	
9,5 kg	2 370	7 065	8 700	10 050	9 230	11 050	13 685	
10 kg	2 370	7 215	8 850	10 260	9 400	11 335	14 035	
11 kg	2 455	7 305	9 095	10 570	9 725	11 750	14 545	
12 kg	2 525	7 550	9 405	10 960	10 045	12 155	15 080	
13 kg	2 605	7 770	9 720	11 345	10 370	12 565	15 605	
14 kg	2 695	7 995	10 025	11 725	10 690	12 975	16 135	
15 kg	2 770	8 220	10 340	12 115	11 010	13 395	16 665	
16 kg	3 170	8 455	10 660	12 490	11 335	13 805	17 195	
17 kg	3 170	8 680	10 965	12 880	11 655	14 210	17 730	
18 kg	3 170	8 905	11 285	13 265	11 980	14 625	18 260	
19 kg	3 170	9 130	11 595	13 645	12 300	15 025	18 790	
20 kg	3 170	9 365	11 905	14 035	12 625	15 440	19 320	
21 kg	3 575	9 565	12 205	14 435	12 950	15 850	19 780	
22 kg	3 575	9 760	12 515	14 820	13 280	16 255	20 250	
23 kg	3 575	9 960	12 805	15 220	13 600	16 670	20 720	
24 kg	3 575	10 160	13 115	15 615	13 935	17 085	21 180	
25 kg	3 575	10 355	13 420	16 010	14 260	17 495	21 645	
26 kg	3 970	10 560	13 715	16 410	14 590	17 910	22 110	
27 kg	3 970	10 765	14 020	16 805	14 915	18 330	22 585	
28 kg	3 970	10 965	14 320	17 205	15 245	18 745	23 045	
29 kg	3 970	11 160	14 620	17 595	15 570	19 160	23 515	
30 kg	3 970	11 360	14 920	18 000	15 900	19 575	23 975	
31 kg	4 780	11 830	15 000	18 265	16 205	19 995	24 495	
32 kg	4 780	12 035	15 310	18 650	16 515	20 410	24 970	
33 kg	4 780	12 240	15 620	19 045	16 820	20 830	25 440	
34 kg	4 780	12 445	15 940	19 420	17 120	21 240	25 915	
35 kg	4 780	12 645	16 255	19 810	17 425	21 655	26 380	
40 kg	4 780	13 645	17 445	21 420	18 845	23 615	28 555	
45 kg	5 580	14 635	18 645	23 040	20 265	25 580	31 025	
50 kg	5 580	15 630	19 840	24 650	21 685	27 535	33 480	
55 kg	6 385	16 620	21 040	26 270	23 095	29 495	35 950	
60 kg	6 385	17 615	22 235	27 870	24 515	31 450	38 415	
65 kg	7 190	18 605	23 420	29 485	25 935	33 420	40 875	
70 kg	7 190	19 595	24 630	31 100	27 355	35 370	43 335	
Nad 70 kg ²								
Cena za kg	102,70	279,90	351,90	444,30	390,80	505,30	619,10	
minimální sazba	7 190	19 595	24 630	31 100	27 355	35 370	43 335	

UPS Express

DORUČENÍ NÁSLEDUJÍCÍ DEN DOPOLEDNE PO CELÉ EVROPĚ A V URČENÝ ČAS PO CELÉM SVĚTĚ

UPS Express Envelope ¹											
	zóna 99	zóna 1	zóna 2	zóna 3	zóna 4	zóna 6	zóna 7	zóna 8	zóna 9	zóna 10	zóna 11
CZK	580	1 175	1 280	1 355	1 390	1 370	1 405	1 630	1 780	1 945	2 025
Dokumenty do 2,5 kg, které nepatří do sazby UPS Express Envelopes											
Hmotnost											
0,5 kg	605	1 820	2 065	2 175	2 320	1 965	1 970	2 400	2 455	2 690	2 750
1,0 kg	605	2 320	2 430	2 775	3 155	2 450	2 535	3 170	3 190	3 495	3 920
1,5 kg	640	2 575	2 715	3 175	3 630	2 925	3 040	3 745	3 825	4 300	4 795
2,0 kg	640	2 830	3 000	3 570	4 100	3 360	3 535	4 320	4 505	5 105	5 685
2,5 kg	675	3 095	3 285	3 970	4 575	3 790	4 040	4 890	5 195	5 910	6 565
Dokumenty nad 2,5 kg a Balíky											
	zóna 99	zóna 1	zóna 2	zóna 3	zóna 4	zóna 6	zóna 7	zóna 8	zóna 9	zóna 10	zóna 11
CZK											
Hmotnost											
0,5 kg	605	1 820	2 065	2 175	2 320	2 400	2 495	2 910	2 925	3 255	3 430
1,0 kg	605	2 320	2 430	2 775	3 155	3 055	3 220	3 885	3 970	4 365	4 745
1,5 kg	640	2 575	2 715	3 175	3 630	3 500	3 780	4 470	4 670	5 175	5 660
2,0 kg	640	2 830	3 000	3 570	4 100	3 940	4 335	5 060	5 375	5 990	6 590
2,5 kg	675	3 095	3 285	3 970	4 575	4 380	4 895	5 650	6 090	6 795	7 515
3,0 kg	675	3 335	3 575	4 420	5 065	4 770	5 350	6 160	6 675	7 565	8 270
3,5 kg	740	3 575	3 820	4 805	5 485	5 160	5 800	6 730	7 290	8 365	9 125
4,0 kg	740	3 810	4 065	5 175	5 910	5 560	6 240	7 310	7 900	9 170	9 970
4,5 kg	825	4 050	4 310	5 560	6 330	5 955	6 695	7 890	8 515	9 975	10 810
5,0 kg	825	4 280	4 550	5 940	6 750	6 350	7 145	8 465	9 125	10 775	11 655
5,5 kg	895	4 430	4 680	6 100	6 970	6 520	7 435	8 825	9 485	11 210	12 110
6,0 kg	895	4 585	4 810	6 260	7 190	6 690	7 715	9 190	9 835	11 645	12 560
6,5 kg	985	4 735	4 945	6 420	7 415	6 855	8 000	9 555	10 200	12 075	13 010
7,0 kg	985	4 890	5 075	6 575	7 635	7 025	8 280	9 915	10 555	12 505	13 460
7,5 kg	1 055	5 050	5 200	6 730	7 855	7 205	8 560	10 280	10 905	12 930	13 910
8,0 kg	1 055	5 210	5 330	6 885	8 065	7 370	8 845	10 640	11 260	13 365	14 370
8,5 kg	1 145	5 365	5 460	7 045	8 280	7 540	9 130	11 005	11 625	13 800	14 825
9,0 kg	1 145	5 525	5 590	7 210	8 495	7 710	9 420	11 370	11 975	14 225	15 275
9,5 kg	1 220	5 685	5 720	7 365	8 710	7 880	9 695	11 730	12 330	14 660	15 730
10 kg	1 220	5 840	5 870	7 510	8 920	8 045	9 980	12 095	12 685	15 090	16 180
11 kg	1 305	5 885	5 965	7 750	9 235	8 370	10 390	12 605	13 195	15 740	16 835
12 kg	1 380	6 055	6 205	8 065	9 615	8 690	10 805	13 140	13 720	16 360	17 495
13 kg	1 460	6 220	6 425	8 380	10 005	9 015	11 210	13 680	14 250	16 985	18 155
14 kg	1 545	6 385	6 655	8 685	10 385	9 335	11 625	14 215	14 780	17 615	18 820
15 kg	1 625	6 550	6 875	9 000	10 770	9 655	12 030	14 750	15 310	18 235	19 475
16 kg	2 030	6 715	7 115	9 315	11 150	9 980	12 445	15 285	15 845	18 860	20 135
17 kg	2 030	6 880	7 335	9 620	11 540	10 300	12 860	15 825	16 375	19 485	20 795
18 kg	2 030	7 040	7 565	9 940	11 920	10 625	13 265	16 355	16 900	20 110	21 455
19 kg	2 030	7 215	7 790	10 255	12 305	10 940	13 675	16 885	17 435	20 735	22 115
20 kg	2 030	7 380	8 020	10 565	12 695	11 265	14 085	17 425	17 965	21 360	22 775
21 kg	2 430	7 545	8 225	10 865	13 090	11 595	14 495	17 900	18 425	21 985	23 435
22 kg	2 430	7 710	8 420	11 170	13 480	11 925	14 905	18 370	18 890	22 605	24 095
23 kg	2 430	7 875	8 620	11 465	13 880	12 250	15 315	18 845	19 360	23 235	24 760
24 kg	2 430	8 040	8 820	11 770	14 280	12 580	15 730	19 310	19 825	23 860	25 425
25 kg	2 430	8 210	9 015	12 070	14 665	12 905	16 140	19 785	20 290	24 480	26 090
26 kg	2 830	8 375	9 225	12 370	15 065	13 235	16 555	20 260	20 755	25 110	26 755
27 kg	2 830	8 540	9 425	12 680	15 465	13 560	16 970	20 730	21 225	25 735	27 420
28 kg	2 830	8 705	9 620	12 980	15 865	13 890	17 390	21 200	21 690	26 355	28 085
29 kg	2 830	8 870	9 825	13 280	16 255	14 215	17 800	21 670	22 155	26 980	28 750
30 kg	2 830	9 035	10 020	13 580	16 650	14 545	18 220	22 145	22 620	27 605	29 420
31 kg	3 635	9 235	10 485	13 660	16 925	14 850	18 640	22 640	23 140	28 225	30 155
32 kg	3 635	9 410	10 695	13 975	17 310	15 155	19 055	23 110	23 615	28 860	30 820
33 kg	3 635	9 585	10 900	14 285	17 695	15 460	19 470	23 590	24 080	29 495	31 485
34 kg	3 635	9 700	11 105	14 600	18 085	15 765	19 885	24 055	24 560	30 130	32 145
35 kg	3 635	9 865	11 305	14 915	18 470	16 070	20 300	24 530	25 025	30 770	32 810
40 kg	3 635	10 625	12 305	16 105	20 085	17 490	22 260	26 970	27 195	33 455	35 740
45 kg	4 435	11 385	13 295	17 300	21 695	18 905	24 225	29 400	29 665	36 130	38 675
50 kg	4 435	12 140	14 290	18 500	23 310	20 325	26 180	31 845	32 130	38 825	41 610
55 kg	5 245	12 895	15 280	19 690	24 925	21 740	28 140	34 275	34 595	41 505	44 540
60 kg	5 245	13 655	16 275	20 895	26 535	23 160	30 100	36 720	37 055	44 190	47 475
65 kg	6 045	14 415	17 260	22 085	28 145	24 585	32 055	39 160	39 515	46 865	50 410
70 kg	6 045	15 165	18 255	23 280	29 760	26 005	34 020	41 590	41 980	49 555	53 340
Nad 70 kg²											
Cena za kg	86,40	216,60	260,80	332,60	425,10	371,50	486,00	594,10	599,70	707,90	762,00
minimální sazba	6 045	15 165	18 255	23 280	29 760	26 005	34 020	41 590	41 980	49 555	53 340

UPS Express Saver

DORUČENÍ BĚHEM NÁSLEDUJÍCÍHO PRACOVNÍHO DNE PO CELÉ EVROPĚ A RYCHLÉ DORUČENÍ PO CELÉM SVĚTĚ

Pokračování na následující straně

Tyto sazby platí, pokud jsou přepravní poplatky účtovány straně v zemi, ze které je zásilka odesílána.

Zóna

Číslo zóny určíte podle údajů na stranách 4-7.

Účtovatelná hmotnost

Sazby vycházejí z celkové skutečné hmotnosti nebo celkové objemové hmotnosti balíku podle toho, která z nich je vyšší. Každý započatý kilogram nad uvedenou hmotnost znamená následující vyšší sazbu.

Pro zásilku představující více kusů je účtovatelná hmotnost stanovena součtem všech skutečných hmotností nebo celkové objemové hmotnosti podle toho, která z nich je vyšší.

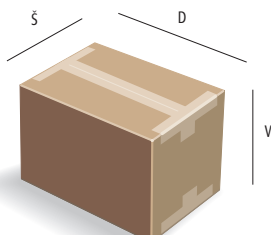
Postup pro výpočet objemové hmotnosti

$$\frac{D \times \mathring{S} \times V}{5.000} = \text{Objemová hmotnost}$$

D = délka v cm

\mathring{S} = šířka v cm

V = výška v cm



Příplatky

Tyto sazby nezahrnují žádné příplatky, např. příplatky za odlehlou oblast doručení, příplatky za odlehlou oblast s těžkým přístupem nebo za volitelné služby. Další informace najdete na straně 25.

Daně

Naše sazby jsou uváděny bez daně. Kde je to nutné, bude účtována DPH podle standardní sazby.

Určete dobu pro vyzvednutí zásilky

Klikněte na „Naplánovat osobní vyzvednutí“ na domovské stránce pro Českou republiku www.ups.com anebo zavolejte UPS na číslo 800 181 111.

Poznámky

¹ Pouze pro korespondenci a doklady.

Hmotnost ani počet stran, které můžete vložit do obálky **UPS Express Envelope**, není omezen.

² **Maximální hmotnost** jednoho balíku činí 70 kg. Pokud potřebujete odeslat samostatné balíky o hmotnostech nad 70 kg použijte informace o Nákladních službách v ČÁSTI B tohoto průvodce anebo se spojte s UPS na telefonním čísle +420 235 090 911. Ke stanovení sazby pro zásilku několika balíků o celkové hmotnosti nad 70 kg vynásobte celkovou hmotnost (zaokrouhlenou nahoru na další celý kilogram) příslušnou uvedenou cenou za 1 kg. Fakturovaná částka bude buď výsledkem výpočtu nebo uvedená minimální sazba podle toho, která částka je vyšší.

UPS Express Envelope ¹						
	zóna 99	zóna 1	zóna 2	zóna 3	zóna 4	zóna 5
CZK	455	1 125	1 240	1 305	1 330	1 355
Dokumenty do 2,5 kg, které nepatří do sazby UPS Express Envelopes						
Hmotnost						
0,5 kg	475	1 635	1 685	1 745	1 910	1 980
1,0 kg	475	2 150	2 300	2 655	3 005	3 045
1,5 kg	510	2 390	2 620	3 045	3 455	3 505
2,0 kg	510	2 635	2 860	3 420	3 905	3 970
2,5 kg	540	2 865	3 105	3 800	4 350	4 445
Dokumenty nad 2,5 kg a Balíky						
CZK	zóna 99	zóna 1	zóna 2	zóna 3	zóna 4	zóna 5
Hmotnost						
0,5 kg	475	1 635	1 685	1 745	1 910	1 980
1,0 kg	475	2 150	2 300	2 655	3 005	3 045
1,5 kg	510	2 390	2 620	3 045	3 455	3 505
2,0 kg	510	2 635	2 860	3 420	3 905	3 970
2,5 kg	540	2 865	3 105	3 800	4 350	4 445
3,0 kg	540	3 105	3 340	4 145	4 720	4 890
3,5 kg	580	3 320	3 575	4 480	5 110	5 350
4,0 kg	580	3 550	3 810	4 825	5 495	5 790
4,5 kg	635	3 780	4 055	5 170	5 890	6 240
5,0 kg	635	3 990	4 290	5 510	6 280	6 700
5,5 kg	695	4 145	4 405	5 665	6 475	6 955
6,0 kg	695	4 285	4 505	5 805	6 685	7 205
6,5 kg	750	4 430	4 600	5 955	6 880	7 450
7,0 kg	750	4 565	4 710	6 105	7 085	7 705
7,5 kg	810	4 705	4 820	6 250	7 275	7 955
8,0 kg	810	4 840	4 925	6 400	7 485	8 215
8,5 kg	860	4 985	5 030	6 535	7 675	8 465
9,0 kg	860	5 120	5 140	6 685	7 880	8 715
9,5 kg	915	5 255	5 250	6 825	8 080	8 975
10 kg	915	5 395	5 355	6 965	8 280	9 230
11 kg	980	5 540	5 555	7 255	8 670	9 640
12 kg	1 030	5 685	5 760	7 550	9 015	10 060
13 kg	1 090	5 830	5 890	7 830	9 365	10 475
14 kg	1 145	5 975	6 160	8 120	9 715	10 885
15 kg	1 205	6 125	6 360	8 415	10 065	11 305
16 kg	1 490	6 280	6 565	8 700	10 410	11 710
17 kg	1 490	6 430	6 755	8 995	10 755	12 115
18 kg	1 490	6 580	6 965	9 280	11 115	12 520
19 kg	1 490	6 725	7 170	9 575	11 465	12 930
20 kg	1 490	6 865	7 370	9 870	11 810	13 335
21 kg	1 775	7 010	7 590	10 120	12 165	13 710
22 kg	1 775	7 160	7 805	10 380	12 510	14 085
23 kg	1 775	7 300	8 025	10 640	12 860	14 465
24 kg	1 775	7 440	8 240	10 905	13 210	14 840
25 kg	1 775	7 585	8 460	11 165	13 555	15 220
26 kg	2 055	7 720	8 680	11 425	13 905	15 595
27 kg	2 055	7 865	8 895	11 690	14 260	15 965
28 kg	2 055	8 015	9 120	11 945	14 605	16 350
29 kg	2 055	8 155	9 340	12 205	14 955	16 725
30 kg	2 055	8 290	9 555	12 470	15 305	17 110
31 kg	2 625	8 425	9 770	12 725	15 655	17 470
32 kg	2 625	8 560	9 980	12 970	16 020	17 835
33 kg	2 625	8 695	10 195	13 215	16 370	18 200
34 kg	2 625	8 835	10 405	13 465	16 725	18 570
35 kg	2 625	8 975	10 620	13 710	17 085	18 935
40 kg	2 625	9 670	11 520	14 860	18 630	20 780
45 kg	3 195	10 375	12 420	16 025	20 170	22 635
50 kg	3 195	11 085	13 320	17 170	21 720	24 485
55 kg	3 765	11 785	14 220	18 335	23 265	26 335
60 kg	3 765	12 495	15 120	19 480	24 805	28 185
65 kg	4 330	13 200	16 025	20 640	26 350	30 040
70 kg	4 330	13 900	16 925	21 790	27 895	31 895
Nad 70 kg ²						
Cena za kg	61,90	198,60	241,80	311,30	398,50	455,60
minimální sazba	4 330	13 900	16 925	21 790	27 895	31 895

UPS Express Saver

DORUČENÍ BĚHEM NÁSLEDUJÍCÍHO PRACOVNÍHO DNE PO CELÉ EVROPĚ A RYCHLÉ DORUČENÍ PO CELÉM SVĚTĚ

Pokračování z předchozí strany

UPS Express Envelope ¹							
	zóna 6	zóna 7	zóna 8	zóna 9	zóna 10	zóna 11	zóna 12
CZK	1 265	1 345	1 515	1 665	1 815	1 895	2 095
Dokumenty do 2,5 kg, které nepatří do sazby UPS Express Envelopes							
Hmotnost							
0,5 kg	1 785	1 830	2 245	2 305	2 505	2 580	2 760
1,0 kg	2 215	2 350	2 980	2 980	3 260	3 650	3 940
1,5 kg	2 560	2 820	3 500	3 585	4 010	4 475	4 885
2,0 kg	2 905	3 295	4 020	4 230	4 750	5 290	5 835
2,5 kg	3 265	3 765	4 540	4 870	5 510	6 115	6 800
Dokumenty nad 2,5 kg a Balíky							
	zóna 6	zóna 7	zóna 8	zóna 9	zóna 10	zóna 11	zóna 12
CZK							
Hmotnost							
0,5 kg	2 230	2 330	2 710	2 725	3 040	3 200	3 695
1,0 kg	2 760	2 990	3 620	3 700	4 085	4 420	5 250
1,5 kg	3 135	3 520	4 170	4 365	4 835	5 290	6 320
2,0 kg	3 500	4 045	4 720	5 045	5 575	6 140	7 395
2,5 kg	3 880	4 575	5 265	5 710	6 335	7 000	8 485
3,0 kg	4 220	5 025	5 800	6 285	7 120	7 810	9 305
3,5 kg	4 550	5 455	6 350	6 860	7 865	8 600	10 150
4,0 kg	4 885	5 885	6 895	7 425	8 615	9 400	10 980
4,5 kg	5 225	6 320	7 430	8 010	9 365	10 195	11 815
5,0 kg	5 560	6 740	7 980	8 575	10 110	10 990	12 650
5,5 kg	5 710	7 005	8 320	8 910	10 520	11 410	13 235
6,0 kg	5 850	7 260	8 650	9 250	10 940	11 825	13 805
6,5 kg	5 985	7 525	8 995	9 585	11 350	12 245	14 380
7,0 kg	6 135	7 785	9 335	9 925	11 760	12 665	14 965
7,5 kg	6 285	8 045	9 665	10 265	12 180	13 085	15 545
8,0 kg	6 425	8 315	10 010	10 600	12 590	13 500	16 125
8,5 kg	6 565	8 570	10 345	10 940	13 000	13 915	16 700
9,0 kg	6 710	8 830	10 680	11 275	13 415	14 335	17 275
9,5 kg	6 855	9 100	11 020	11 620	13 825	14 755	17 860
10 kg	7 000	9 355	11 355	11 950	14 235	15 165	18 435
11 kg	7 270	9 755	11 865	12 445	14 820	15 795	19 255
12 kg	7 550	10 140	12 360	12 940	15 405	16 420	20 060
13 kg	7 820	10 535	12 870	13 430	15 995	17 040	20 875
14 kg	8 095	10 920	13 380	13 920	16 575	17 665	21 695
15 kg	8 370	11 315	13 880	14 415	17 155	18 295	22 505
16 kg	8 640	11 705	14 375	14 915	17 745	18 915	23 320
17 kg	8 920	12 090	14 885	15 400	18 335	19 550	24 130
18 kg	9 190	12 485	15 390	15 895	18 910	20 170	24 950
19 kg	9 470	12 870	15 895	16 390	19 490	20 795	25 760
20 kg	9 750	13 265	16 395	16 875	20 075	21 420	26 565
21 kg	10 015	13 645	16 845	17 315	20 670	22 050	27 275
22 kg	10 275	14 030	17 285	17 760	21 265	22 685	27 990
23 kg	10 540	14 410	17 740	18 200	21 855	23 320	28 700
24 kg	10 805	14 805	18 185	18 635	22 445	23 950	29 410
25 kg	11 065	15 180	18 630	19 080	23 030	24 590	30 115
26 kg	11 330	15 585	19 080	19 520	23 615	25 225	30 830
27 kg	11 595	15 965	19 530	19 955	24 205	25 865	31 540
28 kg	11 855	16 360	19 975	20 400	24 805	26 500	32 255
29 kg	12 115	16 740	20 415	20 840	25 395	27 135	32 955
30 kg	12 380	17 125	20 860	21 270	25 975	27 765	33 675
31 kg	12 900	17 525	21 300	21 700	26 565	28 390	35 005
32 kg	13 125	17 920	21 745	22 125	27 155	29 010	35 965
33 kg	13 210	18 315	22 190	22 555	27 750	29 635	36 910
34 kg	13 460	18 710	22 635	22 985	28 345	30 260	37 625
35 kg	13 715	19 110	23 075	23 415	28 925	30 890	37 830
40 kg	14 970	20 945	25 370	25 735	31 455	33 635	41 350
45 kg	16 225	22 775	27 670	28 050	33 980	36 400	44 860
50 kg	17 475	24 610	29 970	30 360	36 495	39 140	48 375
55 kg	18 725	26 445	32 280	32 680	39 035	41 900	51 895
60 kg	19 995	28 285	34 580	34 990	41 550	44 655	55 410
65 kg	21 240	30 110	36 880	37 290	44 070	47 415	58 925
70 kg	22 495	31 940	39 195	39 615	46 610	50 165	62 435
Nad 70 kg ²							
Cena za kg	321,40	456,30	559,90	565,90	665,90	716,60	891,90
minimální sazba	22 495	31 940	39 195	39 615	46 610	50 165	62 435

UPS Standard

DORUČOVÁNÍ ZÁSILEK V PŘEDEM STANOVENÝ DEN PO CELÉ EVROPE

Tyto sazby platí, pokud jsou přepravní poplatky účtovány straně v zemi, ze které je zásilka odesílána.

Zóna

Číslo zóny určíte podle údajů na stranách 4-7.

Účtovatelná hmotnost

Sazby vycházejí z celkové skutečné hmotnosti nebo celkové objemové hmotnosti balíku podle toho, která z nich je vyšší. Každý započatý kilogram nad uvedenou hmotnost znamená následující vyšší sazbu.

Pro zásilku představující více kusů je účtovatelná hmotnost stanovena součtem všech skutečných hmotností nebo celkové objemové hmotnosti podle toho, která z nich je vyšší.

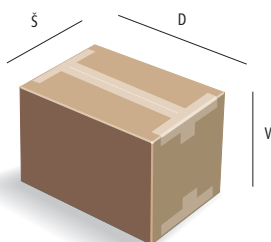
Postup pro výpočet objemové hmotnosti

$$\frac{D \times \mathring{S} \times V}{5.000} = \text{Objemová hmotnost}$$

D = délka v cm

\mathring{S} = šířka v cm

V = výška v cm



Příplatky

Tyto sazby nezahrnují žádné příplatky, např. příplatky za odlehlou oblast doručení, příplatky za odlehlou oblast s těžkým přístupem nebo za volitelné služby. Další informace najdete na straně 25.

Daně

Naše sazby jsou uváděny bez daně. Kde je to nutné, bude účtována DPH podle standardní sazby.

Určete dobu pro vyzvednutí zásilky

Klikněte na „Naplánovat osobní vyzvednutí“ na domovské stránce pro Českou republiku www.ups.com anebo zavolejte UPS na číslo 800 181 111.

Poznámky

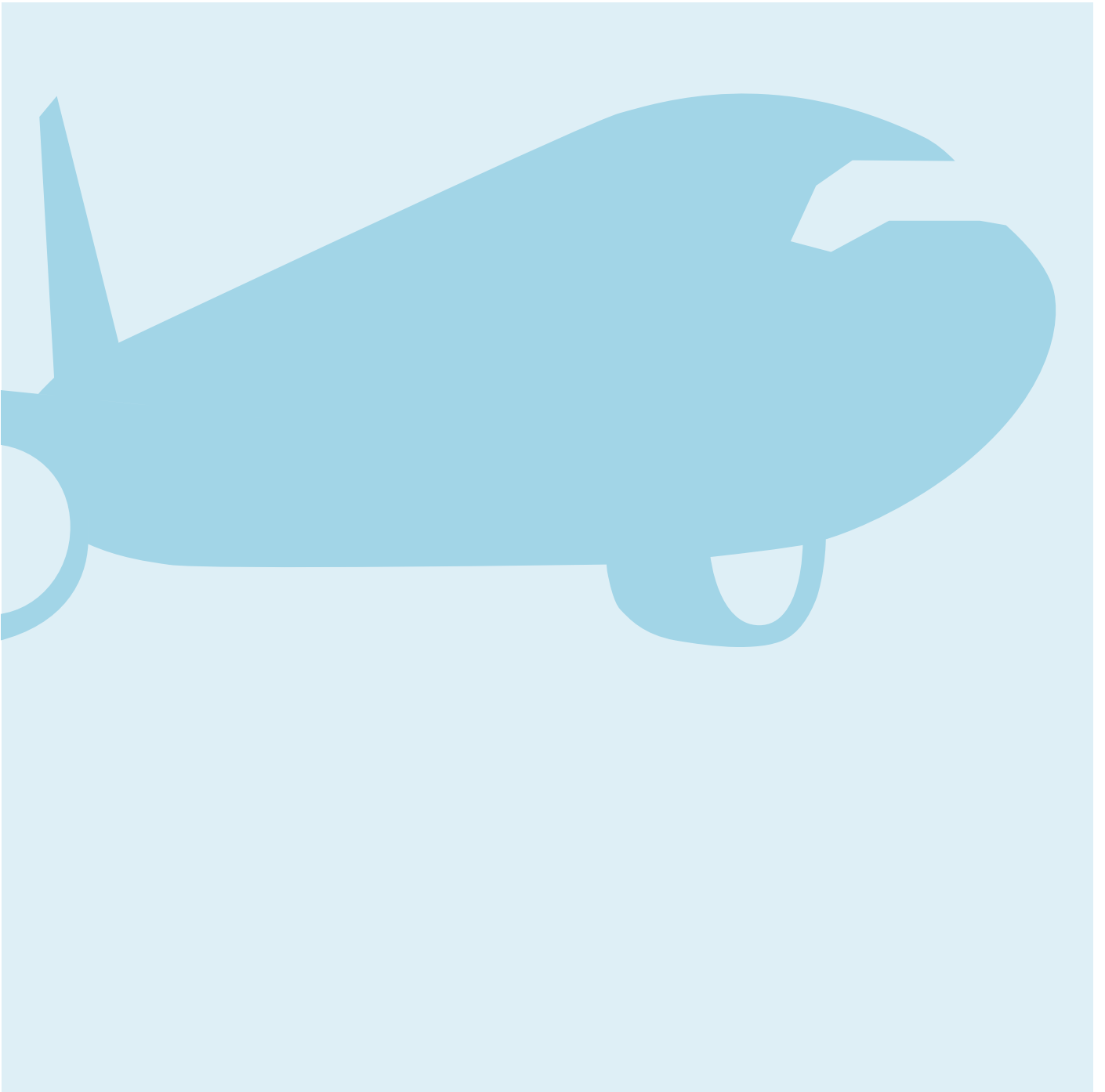
Maximální hmotnost jednoho balíku činí 70 kg. Pokud potřebujete odeslat samostatné balíky o hmotnostech nad 70 kg použijte informace o Nákladních službách v ČÁSTI B tohoto průvodce anebo se spojte s UPS na telefonním čísle +420 235 090 911. Ke stanovení sazby pro zásilku několika balíků o celkové hmotnosti nad 100 kg vynásobte celkovou hmotnost (zaokrouhlenou nahoru na další celý kilogram) příslušnou uvedenou cenou za 1 kg. Fakturovaná částka bude buď výsledkem výpočtu nebo uvedená minimální sazba podle toho, která částka je vyšší.

Jednotlivé balené zásilky					
CZK	zóna 1	zóna 2	zóna 3	zóna 4	zóna 5
Hmotnost					
1 kg	1 800	2 215	2 435	2 550	2 560
2 kg	1 820	2 310	2 480	2 595	2 905
3 kg	1 840	2 335	2 525	2 635	3 415
4 kg	1 870	2 355	2 575	2 685	3 480
5 kg	1 890	2 375	2 620	2 730	3 540
6 kg	1 965	2 380	2 670	2 775	3 610
7 kg	2 035	2 385	2 710	2 820	3 670
8 kg	2 110	2 395	2 755	2 865	3 735
9 kg	2 185	2 400	2 805	2 915	3 795
10 kg	2 265	2 405	2 845	2 960	3 860
11 kg	2 275	2 420	2 865	2 995	3 905
12 kg	2 285	2 430	2 890	3 030	3 950
13 kg	2 295	2 440	2 905	3 065	4 000
14 kg	2 305	2 450	2 925	3 095	4 040
15 kg	2 315	2 465	2 940	3 135	4 085
16 kg	2 330	2 475	2 955	3 165	4 135
17 kg	2 335	2 485	2 975	3 200	4 165
18 kg	2 345	2 495	3 000	3 235	4 200
19 kg	2 355	2 505	3 025	3 275	4 235
20 kg	2 365	2 515	3 035	3 305	4 275
21 kg	2 370	2 525	3 045	3 330	4 305
22 kg	2 380	2 535	3 055	3 350	4 340
23 kg	2 380	2 545	3 070	3 375	4 370
24 kg	2 385	2 550	3 080	3 400	4 410
25 kg	2 395	2 555	3 090	3 420	4 440
26 kg	2 400	2 560	3 100	3 440	4 475
27 kg	2 405	2 565	3 110	3 465	4 505
28 kg	2 410	2 570	3 130	3 490	4 545
29 kg	2 420	2 575	3 140	3 510	4 580
30 kg	2 425	2 580	3 150	3 535	4 615
31 kg	2 465	2 595	3 175	3 570	4 645
32 kg	2 500	2 605	3 205	3 610	4 675
33 kg	2 550	2 615	3 235	3 640	4 705
34 kg	2 590	2 625	3 270	3 675	4 735
35 kg	2 625	2 635	3 295	3 710	4 760
40 kg	2 670	2 720	3 320	3 805	4 835
45 kg	2 710	2 810	3 400	3 905	4 910
50 kg	2 745	2 900	3 470	4 005	4 990
55 kg	2 790	2 980	3 545	4 100	5 060
60 kg	2 835	3 070	3 625	4 195	5 135
65 kg	2 890	3 155	3 695	4 290	5 205
70 kg	2 935	3 245	3 770	4 390	5 285
Vícenásobné balení zásilek					
CZK	zóna 1	zóna 2	zóna 3	zóna 4	zóna 5
Hmotnost					
5 kg	1 955	2 455	2 710	2 825	3 665
10 kg	2 340	2 490	2 945	3 060	3 995
15 kg	2 395	2 550	3 040	3 245	4 225
20 kg	2 445	2 605	3 140	3 420	4 420
25 kg	2 480	2 640	3 195	3 540	4 595
30 kg	2 510	2 665	3 260	3 660	4 770
40 kg	2 760	2 815	3 435	3 940	5 005
50 kg	2 840	3 000	3 590	4 140	5 160
60 kg	2 935	3 175	3 750	4 340	5 315
70 kg	3 035	3 355	3 900	4 540	5 465
80 kg ¹	3 160	3 590	4 085	4 710	5 785
90 kg ¹	3 295	3 825	4 265	4 870	6 100
100 kg ¹	3 425	4 070	4 435	5 040	6 420
Nad 100 kg ¹					
Cena za kg	34,00	40,00	44,00	50,00	64,00
minimální sazba	3 425	4 070	4 435	5 040	6 420

UPS Expedited

DORUČOVÁNÍ ZÁSILEK V PŘEDEM STANOVENÝ DEN MIMO ÚZEMÍ EVROPY

Balíky					
CZK	zóna 1	zóna 2	zóna 3	zóna 4	zóna 5
Hmotnost					
1 kg	2 985	3 235	3 590	3 590	4 125
2 kg	4 015	4 140	4 640	4 860	5 630
3 kg	4 885	5 035	5 695	6 145	7 120
4 kg	5 755	5 940	6 750	7 325	8 615
5 kg	6 625	6 830	7 810	8 485	10 110
6 kg	7 030	7 300	8 410	9 055	10 725
7 kg	7 420	7 760	8 985	9 645	11 330
8 kg	7 825	8 225	9 570	10 230	11 940
9 kg	8 220	8 685	10 150	10 815	12 550
10 kg	8 615	9 150	10 730	11 400	13 160
11 kg	8 895	9 455	11 115	11 865	13 595
12 kg	9 175	9 765	11 505	12 320	14 030
13 kg	9 455	10 075	11 895	12 775	14 460
14 kg	9 740	10 380	12 285	13 240	14 900
15 kg	10 020	10 900	12 670	13 700	15 335
16 kg	10 300	11 210	13 060	14 165	15 770
17 kg	10 580	11 515	13 445	14 615	16 200
18 kg	10 855	11 820	13 830	15 085	16 630
19 kg	11 135	12 130	14 225	15 540	17 080
20 kg	11 415	12 440	14 610	16 000	17 510
21 kg	11 670	13 620	14 870	16 330	17 870
22 kg	11 930	13 825	15 120	16 650	18 210
23 kg	12 180	14 030	15 380	16 980	18 570
24 kg	12 440	14 230	15 630	18 140	18 915
25 kg	12 690	14 430	15 895	18 465	19 270
26 kg	12 950	14 630	16 140	18 795	19 625
27 kg	13 205	14 840	16 400	19 120	19 980
28 kg	13 460	15 040	16 650	19 440	20 340
29 kg	13 715	15 245	16 905	19 770	20 690
30 kg	13 970	15 445	17 165	20 090	21 045
31 kg	14 235	15 655	17 410	20 415	21 395
32 kg	14 490	15 875	17 665	20 740	21 745
33 kg	14 755	16 070	17 910	21 065	22 085
34 kg	15 015	16 280	18 165	21 395	22 440
35 kg	15 280	16 485	18 410	21 710	22 775
40 kg	16 565	17 940	19 825	23 255	24 470
45 kg	17 855	19 240	21 240	24 795	26 165
50 kg	19 145	20 545	22 660	26 330	27 845
55 kg	20 435	21 840	24 070	27 870	29 530
60 kg	21 725	23 135	25 485	29 395	31 220
65 kg	23 010	24 435	26 895	30 940	32 910
70 kg	24 305	25 735	28 315	32 470	34 600
75 kg ¹	25 595	27 030	29 735	34 010	36 275
80 kg ¹	26 890	28 335	31 145	35 545	37 955
85 kg ¹	28 180	29 630	32 555	37 085	39 640
90 kg ¹	29 475	30 940	33 980	38 615	41 320
95 kg ¹	30 770	32 225	35 390	40 160	43 005
100 kg ¹	32 060	33 530	36 805	41 700	44 685
Nad 100 kg¹					
Cena za kg	320,60	335,30	368,00	417,00	446,80
minimální sazba	32 060	33 530	36 805	41 700	44 685



ČÁST A Přeprava malých balíků

ODDÍL 1 Výběr správné služby Strana 2

ODDÍL 2 Určení sazby – Odesílané zásilky Strana 9

ODDÍL 3

Určení sazby – Přijímané zásilky

Sazby pro příjemce dodávek přepravovaných společností UPS závisí na typu služby, oblasti, kde je zásilka podána, její hmotnosti a dalších příplatcích.

Naše předem určené sazby jsou stanoveny ve vaší místní měně a tudíž nejsou vystaveny vlivu změn měnových kurzů. Pro vás to znamená, že máte kontrolu nad přepravními náklady.

Jak vypočítat sazbu za zásilku:

- 1 Ujistěte se prosím, že se díváte na správnou část. Sazby pro příjemce v této části platí pro příjem vnitrostátních a mezinárodních dodávek v případě, že přepravné je fakturováno straně **v zemi určení**.
- 2 Zjistěte účtovatelnou hmotnost zásilky.
- 3 Vyhleďte si oddíl pro vybranou službu (UPS Express Plus, Express, Express Saver, Standard nebo Expedited).

4 Vyhleďte si druh vaší zásilky v tabulce (UPS Express Envelope, dokumenty nebo balíky). V rámci služby UPS Standard Service nabízí společnost UPS separátní sazby pro zásilky obsahující jeden balík nebo několik balíků.

5 Vyhleďte si sazbu odpovídající hmotnosti a zóně zásilky.

6 Poznamenejte si všechny případné příplatky včetně sazeb za volitelné služby.

Důležité upozornění
Zajistěte prosím, aby odesílatel uvedl Vaše zákaznické číslo u UPS na odesílacím formuláři společnosti UPS.

Dovoz máte pod plnou kontrolou
Společnost UPS vyzvedne zásilku určenou pro Vás kdekoli na světě. Více informací o naší bezpečné službě UPS Import Control, s níž máte import pod kontrolou, najdete na stránce 32.

Typ k ušetření času

Sazby pro příjemce si můžete rovněž najít na internetových stránkách UPS pro Českou republiku www.ups.com, v části „Vypočítat čas a náklady“.

Změny sazeb a příplatky

UPS si vyhrazuje právo měnit a zavádět nové poplatky a sazby, aby mohla reagovat na vývoj nákladů a daní a poskytovat konkurenceschopné služby. Změny budou oznámeny nejméně 10 dní předem.

ODDÍL 4 Další služby a poplatky Strana 25

ODDÍL 5 Referenční informace Strana 37

ODDÍL 6 Nákladní přeprava Strana 46

UPS Express Plus

RANNÍ DODÁVKY VAŠICH NEJURGENTNĚJŠÍCH ZÁSILEK

Tyto sazby platí, pokud jsou přepravní poplatky účtovány straně v zemi, do které je zásilka **doručována**.

Zóna

Číslo zóny určíte podle údajů na stranách 4-7.

Účtovatelná hmotnost

Sazby vycházejí z celkové skutečné hmotnosti nebo celkové objemové hmotnosti balíku podle toho, která z nich je vyšší. Každý započatý kilogram nad uvedenou hmotnost znamená následující vyšší sazbu.

Pro zásilku představující více kusů je účtovatelná hmotnost stanovena součtem všech skutečných hmotností nebo celkové objemové hmotnosti podle toho, která z nich je vyšší.

Chcete-li zjistit objemovou hmotnost importních zásilek, navštivte domovskou stránku UPS pro zemi, ze které dovážíte.

Příplatky

Tyto sazby nezahnují žádné příplatky, např. příplatky za odlehlou oblast doručení, příplatky za odlehlou oblast s těžkým přístupem nebo za volitelné služby. Další informace najdete na straně 25.

Daně

Naše sazby jsou uváděny bez daně. Kde je to nutné, bude účtována DPH podle standardní sazby.

Poznámky

- Pouze pro korespondenci a doklady.
Hmotnost ani počet stran, které můžete vložit do obálky **UPS Express Envelope**, není omezen. Na obálky pocházející z US se mohou vztahovat sazby Dokumentů nebo balíků.
- Maximální hmotnost** jednoho balíku činí 70 kg. Pokud potřebujete odeslat samostatné balíky o hmotnostech nad 70 kg použijte informace o Nákladních službách v ČÁSTI B tohoto průvodce anebo se spojte s UPS na telefonním čísle +420 235 090 911. Ke stanovení sazby pro zásilku několika balíků o celkové hmotnosti nad 70 kg vynásobte celkovou hmotnost (zaokrouhlenou nahoru na další celý kilogram) příslušnou uvedenou cenou za 1 kg. Fakturovaná částka bude buď výsledkem výpočtu nebo uvedená minimální sazba podle toho, která částka je vyšší.

UPS Express Envelope¹

	zóna 99	zóna 1	zóna 2	zóna 3	zóna 4	zóna 5	zóna 6	zóna 7	zóna 8	zóna 9	zóna 10	zóna 11	zóna 12
CZK	1 725	2 705	2 855	2 930	2 945	2 930	3 025	2 990	3 055	3 365	3 545	3 670	3 870

Dokumenty do 2,5 kg, které nepatří do sazby UPS Express Envelopes

Hmotnost	zóna 99	zóna 1	zóna 2	zóna 3	zóna 4	zóna 5	zóna 6	zóna 7	zóna 8	zóna 9	zóna 10	zóna 11	zóna 12
0,5 kg	1 755	3 440	3 780	3 865	4 020	3 865	3 750	3 635	3 870	4 140	4 380	4 490	4 645
1,0 kg	1 755	4 020	4 225	4 580	4 995	4 800	4 340	4 290	4 705	4 915	5 295	5 805	6 040
1,5 kg	1 785	4 315	4 560	5 045	5 550	5 410	4 925	4 870	5 290	5 690	6 205	6 810	7 160
2,0 kg	1 785	4 620	4 900	5 510	6 095	6 020	5 440	5 450	5 890	6 465	7 115	7 820	8 280
2,5 kg	1 815	4 910	5 245	5 965	6 645	6 635	5 965	6 035	6 480	7 245	8 025	8 825	9 410

Dokumenty nad 2,5 kg a Balíky

	zóna 99	zóna 1	zóna 2	zóna 3	zóna 4	zóna 5	zóna 6	zóna 7	zóna 8	zóna 9	zóna 10	zóna 11	zóna 12
CZK													
Hmotnost													
0,5 kg	1 755	3 440	3 780	3 865	4 020	3 865	4 270	4 255	4 395	4 660	5 020	5 255	5 780
1,0 kg	1 755	4 020	4 225	4 580	4 995	4 800	4 975	5 095	5 425	5 850	6 295	6 740	7 640
1,5 kg	1 785	4 315	4 560	5 045	5 550	5 410	5 485	5 740	6 035	6 665	7 200	7 800	8 925
2,0 kg	1 785	4 620	4 900	5 510	6 095	6 020	5 990	6 400	6 655	7 475	8 110	8 855	10 215
2,5 kg	1 815	4 910	5 245	5 965	6 645	6 635	6 510	7 055	7 275	8 290	9 025	9 920	11 505
3,0 kg	1 815	5 180	5 525	6 405	7 115	7 145	6 975	7 580	7 875	8 985	9 920	10 875	12 495
3,5 kg	1 890	5 455	5 795	6 845	7 595	7 660	7 445	8 105	8 490	9 675	10 825	11 835	13 495
4,0 kg	1 890	5 720	6 080	7 275	8 080	8 165	7 915	8 635	9 105	10 370	11 735	12 800	14 490
4,5 kg	1 965	5 995	6 360	7 720	8 555	8 685	8 380	9 160	9 715	11 065	12 645	13 760	15 480
5,0 kg	1 965	6 265	6 635	8 160	9 035	9 195	8 850	9 685	10 330	11 760	13 555	14 710	16 485
5,5 kg	2 045	6 440	6 790	8 330	9 280	9 485	9 050	10 015	10 710	12 160	14 040	15 235	17 180
6,0 kg	2 045	6 625	6 940	8 515	9 525	9 775	9 255	10 350	11 090	12 570	14 535	15 755	17 870
6,5 kg	2 130	6 800	7 095	8 690	9 770	10 065	9 455	10 675	11 475	12 970	15 035	16 275	18 565
7,0 kg	2 130	6 980	7 250	8 870	10 015	10 355	9 660	11 010	11 855	13 375	15 525	16 805	19 265
7,5 kg	2 210	7 150	7 410	9 050	10 260	10 655	9 855	11 335	12 240	13 785	16 015	17 320	19 955
8,0 kg	2 210	7 325	7 575	9 240	10 510	10 935	10 065	11 670	12 620	14 190	16 500	17 835	20 645
8,5 kg	2 290	7 510	7 735	9 420	10 750	11 235	10 265	11 995	13 005	14 595	16 995	18 360	21 340
9,0 kg	2 290	7 685	7 890	9 600	10 995	11 525	10 470	12 325	13 380	14 995	17 490	18 880	22 035
9,5 kg	2 370	7 860	8 045	9 780	11 245	11 815	10 670	12 655	13 765	15 405	17 975	19 405	22 735
10 kg	2 370	8 035	8 215	9 970	11 485	12 105	10 875	12 980	14 150	15 815	18 480	19 925	23 425
11 kg	2 455	8 235	8 470	10 325	11 940	12 545	11 245	13 460	14 720	16 410	19 185	20 690	24 400
12 kg	2 525	8 435	8 735	10 685	12 390	12 985	11 625	13 935	15 300	17 010	19 905	21 450	25 385
13 kg	2 605	8 695	9 010	11 045	12 840	13 425	12 000	14 410	15 870	17 615	20 615	22 215	26 360
14 kg	2 695	8 900	9 275	11 405	13 290	13 860	12 380	14 885	16 440	18 215	21 325	22 980	27 335
15 kg	2 770	9 105	9 545	11 770	13 740	14 300	12 760	15 360	17 010	18 825	22 030	23 740	28 315
16 kg	3 170	9 300	9 815	12 125	14 195	14 740	13 125	15 830	17 585	19 420	22 745	24 505	29 300
17 kg	3 170	9 505	10 080	12 485	14 640	15 180	13 505	16 310	18 155	20 020	23 450	25 275	30 270
18 kg	3 170	9 700	10 345	12 840	15 095	15 620	13 880	16 785	18 730	20 620	24 165	26 035	31 245
19 kg	3 170	9 900	10 610	13 195	15 540	16 055	14 260	17 260	19 305	21 230	24 875	26 805	32 220
20 kg	3 170	10 100	10 885	13 560	16 005	16 495	14 640	17 740	19 875	21 825	25 595	27 565	33 210
21 kg	3 575	10 295	11 120	13 915	16 445	16 935	15 010	18 210	20 375	22 355	26 300	28 325	34 060
22 kg	3 575	10 495	11 350	14 275	16 900	17 375	15 395	18 685	20 880	22 885	27 020	29 085	34 900
23 kg	3 575	10 695	11 590	14 635	17 345	17 810	15 780	19 155	21 370	23 410	27 725	29 845	35 760
24 kg	3 575	10 890	11 820	14 995	17 800	18 250	16 165	19 635	21 865	23 935	28 435	30 605	36 605
25 kg	3 575	11 085	12 050	15 360	18 245	18 695	16 550	20 105	22 365	24 465	29 145	31 365	37 460
26 kg	3 970	11 280	12 290	15 715	18 695	19 130	16 930	20 580	22 865	24 990	29 865	32 120	38 315
27 kg	3 970	11 470	12 535	16 075	19 150	19 575	17 310	21 055	23 360	25 510	30 570	32 875	39 165
28 kg	3 970	11 665	12 775	16 435	19 605	20 010	17 685	21 535	23 855	26 045	31 280	33 630	40 010
29 kg	3 970	11 860	13 010	16 790	20 060	20 455	18 070	22 000	24 355	26 570	31 995	34 390	40 870
30 kg	3 970	12 050	13 255	17 160	20 500	20 890	18 450	22 475	24 860	27 100	32 710	35 155	41 710
31 kg	4 780	12 250	13 490	17 505	20 955	21 330	18 840	22 960	25 350	27 620	33 415	35 910	42 565
32 kg	4 780	12 440	13 730	17 865	21 405	21 770	19 220	23 445	25 860	28 145	34 135	36 665	43 425
33 kg	4 780	12 630	13 975	18 215	21 850	22 205	19 605	23 935	26 365	28 675	34 845	37 425	44 270
34 kg	4 780	12 830	14 210	18 570	22 300	22 655	19 980	24 425	26 870	29 200	35 555	38 180	45 130
35 kg	4 780	13 020	14 450	18 925	22 755	23 085	20 365	24 910	27 370	29 730	36 260	38 935	45 985
40 kg	4 780	13 930	15 600	20 340	24 630	25 145	22 035	27 185	29 970	32 530	39 285	42 300	50 260
45 kg	5 580	14 850	16 745	21 765	26 505	27 225	23 710	29 475	32 555	35 325	42 310	45 660	54 525
50 kg	5 580	15 760	17 890	23 185	28 370	29 280	25 380	31 745	35 145	38 125	45 345	49 025	58 805
55 kg	6 385	16 670	19 035	24 600	30 240	31 345	27 050	34 030	37 740	40 935	48 370	52 385	63 070
60 kg	6 385	17 585	20 180	26 025	32 115	33 410	28 725	36 305	40 335	43 730	51 395	55 750	67 340
65 kg	7 190	18 495	21 330	27 445	33 985	35 470	30 405	38 595	42 925	46 540	54 415	59 110	71 615
70 kg	7 190	19 410	22 480	28 865	35 855	37 540	32 065	40 875	45 515	49 330	57 455	62 480	75 880

Nad 70 kg²

Cena za kg	102,70	277,30	321,10	412,40	512,20	536,30	458,10	583,90	650,20	704,70	820,80	892,60	1 084,00
minimální sazba	7 190	19 410	22 480	28 865	35 855	37 540	32 065	40 875	45 515	49 330	57 455	62 480	75 880

UPS Express

DORUČENÍ NÁSLEDUJÍCÍ DEN DOPOLEDNE PO CELÉ EVROPĚ A V URČENÝ ČAS PO CELÉM SVĚTĚ

UPS Express Envelope ¹													
	zóna 99	zóna 1	zóna 2	zóna 3	zóna 4	zóna 5	zóna 6	zóna 7	zóna 8	zóna 9	zóna 10	zóna 11	zóna 12
CZK	580	1 365	1 510	1 595	1 610	1 595	1 675	1 630	1 700	2 005	2 190	2 305	2 520
Dokumenty do 2,5 kg, které nepatří do sazby UPS Express Envelopes													
Hmotnost													
0,5 kg	605	2 100	2 440	2 525	2 685	2 525	2 400	2 280	2 520	2 785	3 035	3 125	3 295
1,0 kg	605	2 685	2 875	3 240	3 660	3 460	2 980	2 935	3 350	3 560	3 940	4 450	4 685
1,5 kg	640	2 975	3 215	3 695	4 210	4 070	3 570	3 510	3 940	4 330	4 850	5 450	5 810
2,0 kg	640	3 275	3 555	4 165	4 755	4 680	4 090	4 095	4 535	5 110	5 760	6 465	6 930
2,5 kg	675	3 570	3 910	4 620	5 305	5 290	4 610	4 680	5 125	5 885	6 665	7 465	8 055
Dokumenty nad 2,5 kg a Balíky													
CZK	zóna 99	zóna 1	zóna 2	zóna 3	zóna 4	zóna 5	zóna 6	zóna 7	zóna 8	zóna 9	zóna 10	zóna 11	zóna 12
Hmotnost													
0,5 kg	605	2 100	2 440	2 525	2 685	2 525	2 925	2 900	3 045	3 305	3 675	3 890	4 430
1,0 kg	605	2 685	2 875	3 240	3 660	3 460	3 615	3 745	4 070	4 495	4 940	5 385	6 285
1,5 kg	640	2 975	3 215	3 695	4 210	4 070	4 130	4 380	4 685	5 300	5 845	6 440	7 575
2,0 kg	640	3 275	3 555	4 165	4 755	4 680	4 640	5 045	5 300	6 120	6 755	7 500	8 865
2,5 kg	675	3 570	3 910	4 620	5 305	5 290	5 155	5 700	5 920	6 930	7 665	8 560	10 150
3,0 kg	675	3 845	4 185	5 060	5 780	5 805	5 620	6 225	6 520	7 625	8 565	9 520	11 145
3,5 kg	740	4 110	4 455	5 505	6 260	6 315	6 085	6 760	7 135	8 325	9 470	10 480	12 140
4,0 kg	740	4 380	4 735	5 940	6 735	6 835	6 555	7 280	7 750	9 015	10 380	11 445	13 135
4,5 kg	825	4 655	5 015	6 380	7 220	7 345	7 020	7 810	8 360	9 710	11 295	12 400	14 130
5,0 kg	825	4 925	5 300	6 820	7 700	7 855	7 495	8 335	8 980	10 405	12 200	13 360	15 130
5,5 kg	895	5 105	5 450	7 000	7 940	8 150	7 695	8 660	9 355	10 810	12 690	13 880	15 830
6,0 kg	895	5 280	5 595	7 175	8 185	8 435	7 900	8 995	9 740	11 210	13 185	14 405	16 515
6,5 kg	985	5 460	5 755	7 350	8 430	8 725	8 105	9 320	10 120	11 620	13 675	14 925	17 210
7,0 kg	985	5 635	5 910	7 535	8 675	9 020	8 310	9 655	10 505	12 020	14 165	15 445	17 910
7,5 kg	1 055	5 810	6 075	7 715	8 915	9 310	8 505	9 980	10 885	12 435	14 655	15 970	18 600
8,0 kg	1 055	5 985	6 235	7 900	9 165	9 600	8 710	10 310	11 265	12 830	15 145	16 485	19 295
8,5 kg	1 145	6 165	6 395	8 080	9 410	9 890	8 910	10 640	11 650	13 240	15 640	17 005	19 985
9,0 kg	1 145	6 345	6 550	8 260	9 655	10 180	9 115	10 970	12 025	13 645	16 135	17 525	20 685
9,5 kg	1 220	6 525	6 710	8 440	9 905	10 470	9 315	11 305	12 415	14 045	16 630	18 050	21 380
10 kg	1 220	6 695	6 865	8 625	10 150	10 760	9 520	11 630	12 795	14 455	17 125	18 570	22 075
11 kg	1 305	6 895	7 135	8 985	10 600	11 200	9 895	12 105	13 365	15 060	17 830	19 335	23 050
12 kg	1 380	7 100	7 405	9 345	11 050	11 640	10 270	12 580	13 950	15 660	18 550	20 095	24 030
13 kg	1 460	7 355	7 670	9 705	11 495	12 080	10 650	13 055	14 515	16 260	19 260	20 865	25 005
14 kg	1 545	7 570	7 935	10 060	11 955	12 525	11 025	13 525	15 085	16 860	19 965	21 630	25 980
15 kg	1 625	7 760	8 215	10 425	12 400	12 960	11 400	14 005	15 660	17 470	20 680	22 390	26 965
16 kg	2 030	7 970	8 470	10 780	12 855	13 405	11 775	14 475	16 230	18 065	21 390	23 150	27 945
17 kg	2 030	8 165	8 735	11 145	13 200	13 840	12 150	14 950	16 805	18 675	22 100	23 915	28 915
18 kg	2 030	8 360	8 905	11 495	13 755	14 280	12 530	15 435	17 380	19 270	22 810	24 680	29 890
19 kg	2 030	8 560	9 275	11 855	14 200	14 720	12 905	15 900	17 950	19 870	23 525	25 445	30 870
20 kg	2 030	8 755	9 545	12 215	14 660	15 155	13 280	16 380	18 525	20 475	24 235	26 210	31 855
21 kg	2 430	8 960	9 775	12 575	15 105	15 595	13 665	16 850	19 020	21 000	24 950	26 970	32 705
22 kg	2 430	9 155	10 010	12 940	15 565	16 035	14 040	17 325	19 525	21 530	25 660	27 730	33 550
23 kg	2 430	9 360	10 250	13 295	16 010	16 470	14 425	17 795	20 015	22 050	26 370	28 500	34 405
24 kg	2 430	9 550	10 475	13 655	16 455	16 915	14 815	18 275	20 515	22 580	27 085	29 245	35 255
25 kg	2 430	9 740	10 710	14 015	16 915	17 350	15 195	18 745	21 015	23 105	27 790	30 010	36 105
26 kg	2 830	9 940	10 950	14 375	17 360	17 795	15 575	19 225	21 510	23 640	28 510	30 770	36 965
27 kg	2 830	10 130	11 190	14 735	17 810	18 230	15 955	19 695	22 005	24 165	29 215	31 525	37 810
28 kg	2 830	10 325	11 430	15 090	18 260	18 665	16 335	20 170	22 500	24 680	29 935	32 280	38 655
29 kg	2 830	10 520	11 670	15 460	18 715	19 115	16 715	20 645	23 000	25 220	30 640	33 040	39 515
30 kg	2 830	10 710	11 910	15 810	19 160	19 550	17 100	21 120	23 510	25 745	31 355	33 790	40 355
31 kg	3 635	10 905	12 150	16 175	19 615	19 995	17 485	21 605	24 000	26 265	32 060	34 555	41 215
32 kg	3 635	11 100	12 390	16 520	20 060	20 425	17 870	22 095	24 505	26 795	32 775	35 310	42 070
33 kg	3 635	11 295	12 630	16 875	20 510	20 870	18 245	22 580	25 010	27 325	33 490	36 075	42 920
34 kg	3 635	11 485	12 870	17 230	20 965	21 310	18 620	23 065	25 520	27 845	34 195	36 830	43 775
35 kg	3 635	11 680	13 110	17 585	21 415	21 745	19 010	23 550	26 020	28 375	34 910	37 590	44 635
40 kg	3 635	12 590	14 255	19 005	23 285	23 815	20 685	25 835	28 615	31 175	37 935	40 945	48 905
45 kg	4 435	13 510	15 405	20 425	25 155	25 880	22 350	28 115	31 205	33 980	40 955	44 310	53 170
50 kg	4 435	14 425	16 545	21 840	27 025	27 945	24 030	30 400	33 790	36 770	43 990	47 670	57 455
55 kg	5 245	15 330	17 690	23 260	28 895	30 010	25 705	32 670	36 385	39 575	47 010	51 035	61 720
60 kg	5 245	16 245	18 835	24 680	30 765	32 065	27 365	34 960	38 985	42 375	50 040	54 395	65 985
65 kg	6 045	17 160	19 995	26 110	32 635	34 135	29 050	37 230	41 570	45 180	53 065	57 765	70 260
70 kg	6 045	18 070	21 135	27 525	34 515	36 205	30 720	39 515	44 165	47 980	56 100	61 125	74 530
Nad 70 kg²													
Cena za kg	86,40	258,10	301,90	393,20	493,10	517,20	438,90	564,50	630,90	685,40	801,40	873,20	1 064,70
minimální sazba	6 045	18 070	21 135	27 525	34 515	36 205	30 720	39 515	44 165	47 980	56 100	61 125	74 530

UPS Express Saver

DORUČENÍ NÁSLEDUJÍCÍ PRACOVNÍ DEN PO CELÉ EVROPĚ A RYCHLÉ DORUČENÍ PO CELÉM SVĚTĚ

Pokračování na následující straně

Tyto sazby platí, pokud jsou přepravní poplatky účtovány straně v zemi, do které je zásilka **doručována**.

Zóna

Číslo zóny určíte podle údajů na stranách 4-7.

Účtovatelná hmotnost

Sazby vycházejí z celkové skutečné hmotnosti nebo celkové objemové hmotnosti balíku podle toho, která z nich je vyšší. Každý započatý kilogram nad uvedenou hmotnost znamená následující vyšší sazbu.

Pro zásilku představující více kusů je účtovatelná hmotnost stanovena součtem všech skutečných hmotností nebo celkové objemové hmotnosti podle toho, která z nich je vyšší.

Chcete-li zjistit objemovou hmotnost importních zásilek, navštivte domovskou stránku UPS pro zemi, ze které dovážíte.

Příplatky

Tyto sazby nezahnují žádné příplatky, např. příplatky za odlehlou oblast doručení, příplatky za odlehlou oblast s těžkým přístupem nebo za volitelné služby. Další informace najdete na straně 25.

Daně

Naše sazby jsou uváděny bez daně. Kde je to nutné, bude účtována DPH podle standardní sazby.

Poznámky

- Pouze pro korespondenci a doklady.
Hmotnost ani počet stran, které můžete vložit do obálky **UPS Express Envelope**, není omezen. Na obálky pocházející z US se mohou vztahovat sazby Dokumentů nebo balíků.
- Maximální hmotnost** jednoho balíku činí 70 kg. Pokud potřebujete odeslat samostatné balíky o hmotnostech nad 70 kg použijte informace o Nákladních službách v ČÁSTI B tohoto průvodce anebo se spojte s UPS na telefonním čísle +420 235 090 911. Ke stanovení sazby pro zásilku několika balíků o celkové hmotnosti nad 70 kg vynásobte celkovou hmotnost (zaokrouhlenou nahoru na další celý kilogram) příslušnou uvedenou cenou za 1 kg. Fakturovaná částka bude buď výsledkem výpočtu nebo uvedená minimální sazba podle toho, která částka je vyšší.

UPS Express Envelope ¹						
	zóna 99	zóna 1	zóna 2	zóna 3	zóna 4	zóna 5
CZK	455	1 290	1 395	1 475	1 505	1 515
Dokumenty do 2,5 kg, které nepatří do sazby UPS Express Envelopes						
Hmotnost						
0,5 kg	475	1 885	1 905	1 980	2 155	2 170
1,0 kg	475	2 470	2 610	3 025	3 415	3 415
1,5 kg	510	2 750	2 975	3 460	3 915	3 925
2,0 kg	510	3 020	3 260	3 905	4 435	4 440
2,5 kg	540	3 295	3 535	4 345	4 945	4 975
Dokumenty nad 2,5 kg a Balíky						
	zóna 99	zóna 1	zóna 2	zóna 3	zóna 4	zóna 5
CZK						
Hmotnost						
0,5 kg	475	1 885	1 905	1 980	2 155	2 170
1,0 kg	475	2 470	2 610	3 025	3 415	3 415
1,5 kg	510	2 750	2 975	3 460	3 915	3 925
2,0 kg	510	3 020	3 260	3 905	4 435	4 440
2,5 kg	540	3 295	3 535	4 345	4 945	4 975
3,0 kg	540	3 545	3 805	4 735	5 395	5 445
3,5 kg	580	3 805	4 075	5 135	5 830	5 915
4,0 kg	580	4 055	4 345	5 530	6 280	6 390
4,5 kg	635	4 315	4 625	5 910	6 725	6 865
5,0 kg	635	4 565	4 900	6 310	7 165	7 335
5,5 kg	695	4 720	5 025	6 480	7 400	7 575
6,0 kg	695	4 875	5 150	6 655	7 625	7 820
6,5 kg	750	5 040	5 270	6 835	7 850	8 060
7,0 kg	750	5 195	5 395	7 005	8 080	8 305
7,5 kg	810	5 355	5 525	7 180	8 310	8 545
8,0 kg	810	5 525	5 635	7 365	8 540	8 785
8,5 kg	860	5 675	5 760	7 535	8 760	9 025
9,0 kg	860	5 830	5 885	7 715	8 995	9 270
9,5 kg	915	5 990	6 020	7 890	9 225	9 510
10 kg	915	6 155	6 165	8 060	9 445	9 755
11 kg	980	6 315	6 365	8 380	9 845	10 160
12 kg	1 030	6 485	6 585	8 695	10 245	10 565
13 kg	1 090	6 650	6 820	9 010	10 640	10 970
14 kg	1 145	6 820	7 035	9 335	11 040	11 370
15 kg	1 205	6 980	7 255	9 655	11 440	11 780
16 kg	1 490	7 140	7 475	9 975	11 835	12 180
17 kg	1 490	7 310	7 705	10 300	12 235	12 585
18 kg	1 490	7 475	7 925	10 620	12 630	12 990
19 kg	1 490	7 640	8 145	10 945	13 030	13 400
20 kg	1 490	7 810	8 370	11 265	13 430	13 800
21 kg	1 775	7 965	8 610	11 555	13 835	14 200
22 kg	1 775	8 125	8 860	11 850	14 225	14 600
23 kg	1 775	8 285	9 105	12 145	14 620	15 000
24 kg	1 775	8 440	9 350	12 435	15 020	15 400
25 kg	1 775	8 600	9 600	12 730	15 420	15 800
26 kg	2 055	8 760	9 840	13 020	15 825	16 200
27 kg	2 055	8 920	10 090	13 315	16 220	16 595
28 kg	2 055	9 080	10 330	13 605	16 615	16 995
29 kg	2 055	9 240	10 580	13 900	17 015	17 395
30 kg	2 055	9 400	10 830	14 190	17 410	17 795
31 kg	2 625	9 555	11 085	14 490	17 810	18 200
32 kg	2 625	9 715	11 340	14 805	18 205	18 605
33 kg	2 625	9 880	11 600	15 105	18 605	19 015
34 kg	2 625	10 035	11 855	15 415	19 005	19 415
35 kg	2 625	10 195	12 115	15 710	19 405	19 820
40 kg	2 625	11 000	13 140	17 045	21 155	21 710
45 kg	3 195	11 810	14 160	18 370	22 910	23 600
50 kg	3 195	12 620	15 195	19 705	24 675	25 490
55 kg	3 765	13 425	16 205	21 025	26 430	27 380
60 kg	3 765	14 235	17 235	22 360	28 185	29 265
65 kg	4 330	15 045	18 260	23 690	29 940	31 155
70 kg	4 330	15 850	19 280	25 015	31 700	33 050
Nad 70 kg ²						
Cena za kg	61,90	226,40	275,40	357,40	452,90	472,10
minimální sazba	4 330	15 850	19 280	25 015	31 700	33 050

UPS Express Saver

DORUČENÍ NÁSLEDUJÍCÍ PRACOVNÍ DEN PO CELÉ EVROPĚ A RYCHLÉ DORUČENÍ PO CELÉM SVĚTĚ

Pokračování z předchozí strany

UPS Express Envelope ¹							
	zóna 6	zóna 7	zóna 8	zóna 9	zóna 10	zóna 11	zóna 12
CZK	1 435	1 560	1 560	1 915	2 065	2 180	2 390
Dokumenty do 2,5 kg, které nepatří do sazby UPS Express Envelopes							
Hmotnost							
0,5 kg	2 055	2 180	2 295	2 645	2 840	2 955	3 190
1,0 kg	2 565	2 810	3 050	3 390	3 715	4 200	4 525
1,5 kg	2 975	3 365	3 580	4 120	4 595	5 145	5 615
2,0 kg	3 375	3 925	4 115	4 860	5 480	6 100	6 705
2,5 kg	3 780	4 485	4 645	5 585	6 345	7 055	7 795
Dokumenty nad 2,5 kg a Balíky							
	zóna 6	zóna 7	zóna 8	zóna 9	zóna 10	zóna 11	zóna 12
CZK							
Hmotnost							
0,5 kg	2 535	2 775	2 780	3 140	3 455	3 690	4 200
1,0 kg	3 150	3 570	3 705	4 275	4 655	5 095	5 855
1,5 kg	3 585	4 210	4 270	5 045	5 510	6 090	7 060
2,0 kg	4 005	4 840	4 850	5 825	6 375	7 090	8 250
2,5 kg	4 440	5 475	5 475	6 590	7 215	8 085	9 455
3,0 kg	4 820	5 965	5 965	7 245	7 940	8 990	10 375
3,5 kg	5 210	6 475	6 500	7 910	8 780	9 905	11 300
4,0 kg	5 585	6 975	7 055	8 560	9 630	10 815	12 235
4,5 kg	5 980	7 475	7 620	9 215	10 470	11 735	13 165
5,0 kg	6 365	7 970	8 175	9 870	11 320	12 640	14 095
5,5 kg	6 545	8 290	8 515	10 245	11 780	13 130	14 740
6,0 kg	6 715	8 600	8 865	10 630	12 240	13 625	15 395
6,5 kg	6 880	8 915	9 215	11 015	12 705	14 110	16 050
7,0 kg	7 055	9 230	9 555	11 395	13 165	14 605	16 700
7,5 kg	7 225	9 545	9 900	11 780	13 630	15 100	17 350
8,0 kg	7 395	9 850	10 235	12 165	14 090	15 585	18 000
8,5 kg	7 560	10 170	10 580	12 550	14 550	16 080	18 645
9,0 kg	7 740	10 480	10 930	12 920	15 015	16 570	19 295
9,5 kg	7 915	10 800	11 265	13 310	15 480	17 065	19 950
10 kg	8 085	11 115	11 610	13 690	15 935	17 550	20 595
11 kg	8 385	11 570	12 120	14 270	16 590	18 275	21 515
12 kg	8 715	12 025	12 635	14 845	17 250	18 990	22 425
13 kg	9 025	12 480	13 150	15 420	17 910	19 710	23 345
14 kg	9 350	12 935	13 660	15 995	18 560	20 425	24 255
15 kg	9 665	13 395	14 180	16 570	19 215	21 145	25 155
16 kg	9 985	13 850	14 690	17 145	19 875	21 865	26 075
17 kg	10 310	14 310	15 205	17 725	20 535	22 590	26 985
18 kg	10 625	14 760	15 710	18 300	21 195	23 300	27 900
19 kg	10 950	15 220	16 230	18 875	21 840	24 020	28 810
20 kg	11 265	15 675	16 740	19 445	22 500	24 735	29 730
21 kg	11 560	16 140	17 200	19 960	23 155	25 465	30 530
22 kg	11 845	16 595	17 660	20 465	23 815	26 185	31 335
23 kg	12 140	17 065	18 110	20 970	24 465	26 915	32 145
24 kg	12 430	17 530	18 570	21 480	25 120	27 645	32 945
25 kg	12 720	17 980	19 020	21 985	25 780	28 360	33 750
26 kg	13 015	18 450	19 485	22 490	26 435	29 090	34 555
27 kg	13 300	18 910	19 935	23 000	27 090	29 810	35 365
28 kg	13 595	19 375	20 395	23 510	27 750	30 535	36 155
29 kg	13 885	19 830	20 845	24 020	28 400	31 255	36 960
30 kg	14 180	20 300	21 310	24 525	29 065	31 990	37 770
31 kg	14 465	20 760	21 770	25 030	29 740	32 700	38 555
32 kg	14 740	21 220	22 230	25 530	30 405	33 420	39 350
33 kg	15 030	21 680	22 690	26 035	31 080	34 145	40 130
34 kg	15 315	22 150	23 150	26 530	31 755	34 855	40 920
35 kg	15 610	22 605	23 620	27 030	32 425	35 580	41 710
40 kg	17 040	24 795	25 975	29 690	35 250	38 750	45 685
45 kg	18 465	26 970	28 335	32 350	38 080	41 925	49 670
50 kg	19 900	29 140	30 705	35 005	40 915	45 095	53 650
55 kg	21 330	31 330	33 065	37 665	43 745	48 265	57 635
60 kg	22 760	33 505	35 420	40 325	46 575	51 435	61 610
65 kg	24 200	35 685	37 785	42 985	49 395	54 610	65 595
70 kg	25 625	37 860	40 145	45 645	52 230	57 780	69 575
Nad 70 kg ²							
Cena za kg	366,10	540,90	573,50	652,10	746,10	825,40	993,90
minimální sazba	25 625	37 860	40 145	45 645	52 230	57 780	69 575

UPS Standard

DORUČENÍ V URČENÝ DEN PO CELÉ EVROPĚ

Tyto sazby platí, pokud jsou přepravní poplatky účtovány straně v zemi, do které je zásilka **doručována**.

Zóna

Číslo zóny určíte podle údajů na stranách 4-7.

Účtovatelná hmotnost

Sazby vycházejí z celkové skutečné hmotnosti nebo celkové objemové hmotnosti balíku podle toho, která z nich je vyšší. Každý započatý kilogram nad uvedenou hmotnost znamená následující vyšší sazbu.

Pro zásilku představující více kusů je účtovatelná hmotnost stanovena součtem všech skutečných hmotností nebo celkové objemové hmotnosti podle toho, která z nich je vyšší.

Chcete-li zjistit objemovou hmotnost importních zásilek, navštivte domovskou stránku UPS pro zemi, ze které dovážíte.

Příplatky

Tyto sazby nezahnují žádné příplatky, např. příplatky za odlehlou oblast doručení, příplatky za odlehlou oblast s těžkým přístupem nebo za volitelné služby. Další informace najdete na straně 25.

Daně

Naše sazby jsou uváděny bez daně. Kde je to nutné, bude účtována DPH podle standardní sazby.

Poznámky

- Maximální hmotnost** jednoho balíku činí 70 kg. Pokud potřebujete odeslat samostatné balíky o hmotnostech nad 70 kg použijte informace o Nákladních službách v ČÁSTI B tohoto průvodce anebo se spojte s UPS na telefonním čísle +420 235 090 911. Ke stanovení sazby pro zásilku několika balíků o celkové hmotnosti nad 100 kg vynásobte celkovou hmotnost (zaokrouhlenou nahoru na další celý kilogram) příslušnou uvedenou cenou za 1 kg. Fakturovaná částka bude buď výsledkem výpočtu nebo uvedená minimální sazba podle toho, která částka je vyšší.

Jednotlivé balené zásilky					
CZK	zóna 1	zóna 2	zóna 3	zóna 4	zóna 5
Hmotnost					
1 kg	2 040	2 535	2 780	2 895	1 955
2 kg	2 070	2 665	2 835	2 950	2 645
3 kg	2 100	2 725	2 885	3 000	3 330
4 kg	2 130	2 785	2 940	3 050	3 855
5 kg	2 160	2 845	2 990	3 105	4 420
6 kg	2 185	2 870	3 015	3 140	4 445
7 kg	2 230	2 890	3 035	3 170	4 475
8 kg	2 260	2 915	3 055	3 205	4 500
9 kg	2 285	2 935	3 085	3 245	4 530
10 kg	2 310	2 960	3 105	3 275	4 555
11 kg	2 335	2 985	3 125	3 310	4 595
12 kg	2 355	3 005	3 145	3 335	4 630
13 kg	2 380	3 030	3 160	3 370	4 670
14 kg	2 405	3 050	3 175	3 395	4 710
15 kg	2 435	3 070	3 195	3 425	4 750
16 kg	2 455	3 100	3 210	3 450	4 785
17 kg	2 475	3 120	3 230	3 480	4 825
18 kg	2 495	3 145	3 250	3 510	4 865
19 kg	2 525	3 165	3 265	3 540	4 900
20 kg	2 555	3 190	3 280	3 565	4 940
21 kg	2 575	3 210	3 310	3 590	4 985
22 kg	2 605	3 235	3 330	3 610	5 030
23 kg	2 630	3 260	3 355	3 635	5 070
24 kg	2 665	3 280	3 380	3 660	5 115
25 kg	2 690	3 305	3 400	3 680	5 160
26 kg	2 720	3 325	3 425	3 705	5 205
27 kg	2 750	3 345	3 445	3 725	5 250
28 kg	2 770	3 375	3 470	3 745	5 290
29 kg	2 805	3 395	3 495	3 770	5 335
30 kg	2 835	3 420	3 525	3 795	5 380
31 kg	2 860	3 445	3 550	3 845	5 415
32 kg	2 890	3 475	3 580	3 895	5 445
33 kg	2 920	3 500	3 605	3 950	5 480
34 kg	2 950	3 535	3 635	4 000	5 510
35 kg	2 975	3 560	3 670	4 050	5 545
40 kg	3 045	3 625	3 760	4 130	5 650
45 kg	3 130	3 700	3 860	4 210	5 755
50 kg	3 220	3 765	3 950	4 290	5 860
55 kg	3 295	3 835	4 045	4 375	5 960
60 kg	3 380	3 900	4 140	4 450	6 065
65 kg	3 460	3 975	4 240	4 535	6 170
70 kg	3 545	4 040	4 325	4 610	6 275

Vícenásobné balení zásilek					
CZK	zóna 1	zóna 2	zóna 3	zóna 4	zóna 5
Hmotnost					
5 kg	2 235	2 945	3 095	3 210	4 570
10 kg	2 390	3 065	3 210	3 390	4 710
15 kg	2 520	3 180	3 305	3 545	4 910
20 kg	2 640	3 300	3 395	3 690	5 110
25 kg	2 785	3 420	3 520	3 810	5 335
30 kg	2 935	3 535	3 645	3 930	5 565
40 kg	3 150	3 750	3 890	4 275	5 845
50 kg	3 330	3 895	4 090	4 440	6 060
60 kg	3 495	4 035	4 280	4 605	6 275
70 kg	3 670	4 180	4 475	4 770	6 490
80 kg ¹	3 815	4 385	4 725	5 020	6 710
90 kg ¹	3 955	4 580	4 970	5 270	6 925
100 kg ¹	4 095	4 780	5 205	5 515	7 140
Nad 100 kg ¹					
Cena za kg	40,00	47,00	52,00	55,00	71,00
minimální sazba	4 095	4 780	5 205	5 515	7 140

UPS Expedited

DORUČENÍ V URČENÝ DEN Z MÍST MIMO EVROPU

Balíky					
CZK	zóna 1	zóna 2	zóna 3	zóna 4	zóna 5
Hmotnost					
1 kg	3 300	3 605	3 685	3 900	4 255
2 kg	4 220	4 655	4 765	5 280	5 805
3 kg	5 145	5 715	5 845	6 655	7 250
4 kg	6 075	6 775	6 925	8 040	8 555
5 kg	6 990	7 835	8 010	9 415	9 865
6 kg	7 410	8 360	8 595	10 010	10 625
7 kg	7 825	8 890	9 180	10 605	11 390
8 kg	8 240	9 410	9 775	11 200	12 160
9 kg	8 655	9 940	10 370	11 800	12 915
10 kg	9 080	10 460	10 960	12 395	13 680
11 kg	9 365	10 800	11 345	12 860	14 310
12 kg	9 655	11 125	11 740	13 320	14 770
13 kg	9 950	11 465	12 120	13 795	15 245
14 kg	10 240	11 800	12 510	14 265	15 705
15 kg	10 535	12 130	12 900	14 735	16 180
16 kg	10 825	12 465	13 290	15 205	16 630
17 kg	11 115	12 800	13 685	15 675	17 100
18 kg	11 410	13 130	14 065	16 140	17 560
19 kg	11 700	13 465	14 455	16 615	18 040
20 kg	11 985	13 800	14 845	17 085	18 505
21 kg	12 265	14 015	15 110	17 410	18 870
22 kg	12 535	14 220	15 380	17 755	19 240
23 kg	12 800	14 425	15 645	18 080	19 605
24 kg	13 065	14 630	15 910	18 410	19 980
25 kg	13 335	14 845	16 185	18 745	20 340
26 kg	13 605	15 050	16 445	19 080	20 715
27 kg	13 875	15 260	16 715	19 410	21 085
28 kg	14 135	15 470	16 975	19 750	21 455
29 kg	14 410	15 680	17 245	20 075	21 820
30 kg	14 680	15 895	17 515	20 410	22 190
31 kg	14 950	16 090	17 765	20 730	22 575
32 kg	15 230	16 285	18 015	21 045	22 945
33 kg	15 505	16 490	18 260	21 375	23 320
34 kg	15 770	16 695	18 510	21 690	23 695
35 kg	16 045	16 900	18 755	22 020	24 070
40 kg	17 405	18 230	20 205	23 590	25 840
45 kg	18 765	19 560	21 650	25 165	27 625
50 kg	20 120	20 895	23 095	26 735	29 395
55 kg	21 480	22 230	24 535	28 315	31 180
60 kg	22 840	23 560	25 985	29 890	32 955
65 kg	24 190	24 895	27 415	31 470	34 730
70 kg	25 545	26 230	28 865	33 040	36 505
75 kg ¹	26 900	27 565	30 310	34 625	38 290
80 kg ¹	28 265	28 895	31 760	36 195	40 070
85 kg ¹	29 620	30 230	33 200	37 785	41 860
90 kg ¹	30 975	31 575	34 645	39 370	43 630
95 kg ¹	32 330	32 900	36 085	40 950	45 410
100 kg ¹	33 690	34 245	37 530	42 530	47 200
Nad 100 kg¹					
Cena za kg	336,90	342,40	375,30	425,30	472,00
minimální sazba	33 690	34 245	37 530	42 530	47 200



ČÁST A Přeprava malých balíků

ODDÍL 1	Výběr správné služby	Strana 2
ODDÍL 2	Určení sazby – Odesílané zásilky	Strana 9
ODDÍL 3	Určení sazby – Přijímané zásilky	Strana 17

ODDÍL 4

Další služby a poplatky

V tomto oddíle naleznete informace o dalších službách poskytovaných společností UPS. Tyto zahrnují:

- **UPS online přeprava** strana 26
- **Služby UPS k zajištění transparentnosti** strana 27
- **UPS Collect on Delivery (dobírka)** strana 28
- **Služby UPS pro vrácení zásilek** strana 29
- **UPS Import Control** strana 32
- **UPS Trade Direct** strana 32
- **UPS World Ease** strana 32
- **Brokerské služby UPS** strany 33-35
- **UPS Paperless Invoice** strana 35

Jak vypočítat celkové přepravní náklady:

- 1 Vypočítejte si náklady na odeslání nebo příjem zásilky (viz strana 9 a 23).
- 2 Vyhledejte v tomto oddíle poplatky za veškeré další služby, které se mohou vztahovat k vaší zásilce. Vezměte prosím na vědomí, že některé poplatky se vztahují na balík, některé na zásilku. Všechny balíky na jednom nákladním listu se považují za jednu zásilku.
- 3 Součtem těchto dvou částek získáte celkovou cenu zásilky (bez celních poplatků a daní).

Pokud není stanoveno jinak, budou poplatky za rozšířené služby fakturovány plátcí a týkají se veškerých služeb UPS.

Sazby a příplatky uvedené v této publikaci jsou platné od 2. ledna 2012.

Nejnovější informace naleznete na webových stránkách UPS na adrese www.ups.com nebo Vám je potvrdí UPS zákaznický servis na čísle 800 181 111.

Změny sazeb a příplatky

UPS si vyhrazuje právo měnit a zavádět nové poplatky a sazby, aby mohla reagovat na vývoj nákladů a daní a poskytovat konkurenceschopné služby. Změny budou oznámeny nejméně 10 dní předem.

ODDÍL 5	Referenční informace	Strana 37
ODDÍL 6	Nákladní přeprava	Strana 46

Jak mi může UPS pomoci při odeslání a sledování zásilek?

UPS online přeprava

Nabízíme přepravu zásilky, sledování zásilky a oznámení o odeslání zásilky 24 hodin denně.

Využijte našich elektronických služeb pro přípravu, odeslání a sledování zásilek a snižte objem ruční administrativní práce, ušetřete náklady a čas.

Rovněž si můžete připravit štítky s čárovým kódem pro spolehlivé třídění a manipulaci zásilek pracovníky sítě společnosti UPS.

Služba	Popis	Charakteristika	Cena
UPS Internet Shipping	Tato služba je ideální pro zákazníky odesílající pět nebo méně malých balíků nebo zásilek během jednoho dne.	<ul style="list-style-type: none"> Snadno se ovládá a není třeba stahovat žádný software. Zpracovává zásilky z různých pracovišť. Porovnává různé možnosti služeb a odhaduje dobu doručení a náklady na doručení zásilky. Umožňuje sledovat přepravu Vaší zásilky, zobrazuje podpisy osob, které zásilku převzaly a rovněž umožňuje vytisknout běžnou celní dokumentaci, jako jsou faktury. 	Zdarma.
UPS CampusShip®	Tato služba, která poskytuje stejné výhody jako služba UPS Internet Shipping, má navíc možnost centralizované kontroly.	<ul style="list-style-type: none"> Podobně jako u služby UPS Internet Shipping mohou zaměstnanci zpracovávat zásilky z více míst. Pověření administrátoři mohou vytvářet různá pravidla pro přepravu zásilek, přesně sledovat přepravní náklady jednotlivých oddělení či míst a vytvářet výkazy o použití. 	Zdarma.
WorldShip®	Tento program, který představuje efektivní způsob přepravy a sledování balíků, je určen těm, kteří pravidelně odesílají velké množství balíků nebo zásilek.	<ul style="list-style-type: none"> Program WorldShip, který lze používat jak na samostatných počítačích, tak i na počítačích propojených sítí LAN, automaticky vytváří veškerou nutnou přepravní dokumentaci, předává informace společnosti UPS a má řadu dalších funkcí, které šetří čas. Přístup ke všem dodatkovým službám společnosti UPS. 	Zdarma.
UPS Vývojový nástroj	Nástroje společnosti UPS umožňují integraci funkcí přímo do vašich webových stránek nebo podnikového systému.	<ul style="list-style-type: none"> Nástroj UPS Shipping Tool – API (nástroj pro odesílání) je dostupný v nejnovější technologii XML a poskytuje vám přístup k mnoha službám UPS. Tento nástroj je ideální pro koordinaci odesílání z různých maloobchodních míst, dealerství nebo poboček. Nástroj UPS Signature Tracking API poskytuje cenné důkazy o dodání, včetně doručovací adresy a digitálního podpisu příjemce. Nástroj UPS Rates and Service Selection API umožňuje nakupujícím on-line porovnávat ceny a vybírat si přepravní služby. Nástroj UPS Tracking API poskytuje Vaším zákazníkům ty nejaktuálnější informace o pohybu zásilky. Nástroj UPS Time in Transit API umožňuje vašim zaměstnancům a zákazníkům porovnávat různé přepravní služby poskytované společností UPS. 	Zdarma.

UPS Waybill – Pokud nemůžete využít náš online program, musíte pro každou zásilku ručně vyplnit nákladní list – UPS Waybill. Vezměte prosím na vědomí, že při použití ručně vyplněného nákladního listu není k dispozici několik určitých služeb, jako je například služba COD anebo UPS Returns.

Tip k ušetření času

Pro více informací k Vaším přepravním řešením prosím navštivte stránky www.ups.com.

Důležitá poznámka

Zajistěte, aby informace na přepravních dokladech společnosti UPS byly úplné a přesné. Musejí souhlasit s informacemi v exportní dokumentaci, pokud je vyžadována.

Služby k zajištění transparentnosti UPS

Praktické způsoby sledování zásilek on-line nebo na cestách.

Společnost UPS nabízí širokou řadu nástrojů pro sledování zásilek a obdržení potvrzení o jejich převzetí, které vám umožňují sledovat zásilky různými způsoby – a to zdarma.

Služba	Popis	Cena
Nástroj UPS Tracking	Sledujte aktuální polohu až 25 zásilek na stránkách www.ups.com .	Zdarma.
Sledování pomocí referenčních čísel	Zásilky můžete sledovat pomocí vlastních interních referenčních čísel nebo referenčních kódů Vašich zákazníků. Referenční čísla můžete použít k sledování zásilek stejným způsobem jako kdybyste používali referenční číslo společnosti UPS. Při použití služby UPS Internet Shipping , WorldShip nebo UPS CampusShip , dle popisu na straně 26, Vám stejné referenční kódy umožní rozdělit jednodušeji náklady pro příslušná oddělení nebo zákazníky.	Zdarma.
Služba UPS pro sledování zásilek pomocí SMS	Tato služba umožňuje sledovat Vaše zásilky prostřednictvím mobilního telefonu bez ohledu na to, kde se právě nacházíte.	Bez poplatku UPS.
Potvrzení o doručení (POD)	Je ideální volbou pro zákazníky, kteří nemají přístup k Internetu. UPS poskytne na požádání faxem nebo poštou potvrzení o doručení vaší zásilky.	Za každé písemné/faxové potvrzení o doručení bude žadateli účtován poplatek ve výši 185,- CZK.
UPS Tracking API	Služba UPS OnLine Tracking dává vašim zákazníkům možnost sledovat pohyb zásilek pomocí vašich internetových stránek. Sledování se může uskutečnit i pomocí vašeho čísla objednávky nebo referenčního čísla.	Zdarma.

Využijte služeb **Quantum View®**, které poskytují možnost centrálního sledování a správy přepravy vašich malých balíků a nákladních zásilek.

Služba	Popis	Charakteristika	Cena
Quantum View Notify	Automatická e-mailová nebo SMS služba upozorní uvedené příjemce na odeslání, doručení či změnu termínu doručení zásilky.	<ul style="list-style-type: none"> Oznámení o odeslání zásilky: oznámení, které obsahuje datum odeslání, odkaz na příslušné sledovací informace a plánované datum dodávky. Oznámení o výjimce: informace o změně termínu doručení v případě zpoždění. Oznámení o doručení zásilky: informace o doručení zásilky, včetně doby doručení a jména osoby, která zásilku převzala. <p><i>Quantum View Notify je jedna z možností, kterou si můžete vybrat při použití UPS Internet Shipping, UPS CampusShip nebo WorldShip.</i></p>	Zdarma.
Quantum View Manage	Informace o odchozích a příchozích zásilkách UPS, fakturaci a celním odbavení dostupné prostřednictvím Internetu.	<ul style="list-style-type: none"> Máte možnost obdržet tři druhy informací o zásilkách – Outbound (odchozí), Inbound (příchozí) nebo Alternate Billing (zásilky s alternativní možností fakturace) 	Zdarma.
Quantum View Data	Informace o přepravě a fakturaci, které můžete použít ve svých interních datových systémech.	<ul style="list-style-type: none"> V zájmu vyšší softwarové kompatibility si můžete vybrat soubor ve formátu .CSV, .XML nebo .TXT. Informace se aktualizují každou hodinu a datové soubory lze stáhnout ze stránek www.ups.com až po dobu sedmi dní. Využijte možnosti automatického stahování a nebudete muset opakovaně navštěvovat webové stránky. 	Zdarma.

Důležitá poznámka

Pro systémy Quantum View Manage a Quantum View Data je zapotřebí PIN kód pro bezpečné přihlášení, který získáte od vašeho obchodního zástupce společnosti UPS. Chcete se blíže seznámit s našimi zásadami ochrany soukromí? Navštivte prosím stránky www.ups.com.

Poznámka

Všechny příplatky a poplatky za další služby jsou uvedeny bez daně. V případě potřeby se účtuje platná sazba DPH.

Jak může UPS zlepšit moje hotovostní toky?

Služba UPS Collect on Delivery (dobírka)

Pro vnitrostátní zásilky a zásilky určené pro Evropu nabízí UPS službu **UPS Collect on Delivery**.

Služba	Popis	Charakteristika	Cena
UPS Collect on Delivery (COD)	Při použití služby UPS Collect on Delivery (COD), cílí na dobírku, se společnost UPS pokusí inkasovat za vaše zboží od zákazníků při jeho doručení, a to buď formou hotovosti anebo šeku.	<ul style="list-style-type: none"> • Při výběru hotovosti lze inkasovat částku v místní měně, která odpovídá maximálně 5.000 USD pro jednoho příjemce za jeden den. • Při výběru šeku lze převzít šek na částku v místní měně, která odpovídá maximálně 50.000 USD pro jednoho příjemce za jeden den. • UPS přijímá zásilky typu COD k doručení v rámci České republiky, Evropské unie, Lichtenštejnska, Norska a Švýcarska. Vybraná platba je vám obvykle zaslána do týdne od doručení zboží. • Služba na dobírku (COD) není k dispozici pro všechna poštovní směrovací čísla ve všech zemích. Pokud potřebujete zjistit, zda se konkrétní místo určení nachází v oblasti, kde společnost UPS službu COD provozuje, obraťte se na místní kancelář UPS. 	U vnitrostátních zásilek na dobírku připočítáváme k přepravním nákladům poplatek ve výši 0,50 % z hodnoty zboží, anebo minimální poplatek ve výši 110,- CZK. U mezinárodních zásilek na dobírku připočítáváme k přepravním nákladům poplatek ve výši 1 % z hodnoty zboží, anebo minimální poplatek ve výši 500,- CZK.

Poznámka

Všechny příplatky a poplatky za další služby jsou uvedeny bez daně. V případě potřeby se účtuje platná sazba DPH.

Jak mi může UPS pomoci s vrácením zboží?

Služby UPS Returns®

Vaše zboží se může vrátit stejně jednoduše, jako odešlo. Je jedno, zda potřebujete vrátit zásilku z blízkého města někde v Evropě nebo přes celou zeměkouli, služba UPS Returns může celý proces výrazně zjednodušit a přispět k plnění celé řady reverzních logistických funkcí.

Služba	Popis	Cena
UPS Returns Plus		
UPS 1 Attempt Returns Plus	Služba „UPS 1 Attempt Returns Plus“ umožňuje požádat o vyzvednutí zásilky za účelem jejího neprodluženého vrácení. Řidič společnosti UPS se pokusí jednou vyzvednout vrácenou zásilku. Pokud řidič nemůže vyzvednout zásilku na první pokus, ponechá štítek u zákazníka; zákazník ho připevní na zásilku a odnese ji do pobočky UPS anebo zajistí její vyzvednutí společností UPS. Podrobnosti o dostupnosti této služby jsou uvedeny níže.	Poplatek ve výši 145,- CZK za balík je připočten k příslušným přepravním nákladům.
UPS 3 Attempts Returns Plus	Služba „UPS 3 Attempts Returns Plus“ umožňuje požádat o vyzvednutí zásilky za účelem jejího neprodluženého vrácení. Řidič společnosti UPS se pokusí vyzvednout vaši zásilku během tří po sobě jdoucích pracovních dnů. Pokud se třikrát nepodaří zásilku vyzvednout, štítek bude vrácen společnosti UPS a vy budete muset o službu požádat znovu. Podrobnosti o dostupnosti této služby jsou uvedeny níže.	Poplatek ve výši 194,- CZK za balík je připočten k příslušným přepravním nákladům.
Služba UPS Returns		
UPS Prints and Posts Return Label	Při použití této služby pro Vás společnost UPS vytiskne štítky a odešle je vašemu zákazníkovi. Tato služba je vhodná pro celou řadu situací, jako je například stažení produktu z trhu. Jakmile je služba sjednána, váš zákazník si může domluvit vyzvednutí zásilky se společností UPS. Podrobnosti o dostupnosti této služby jsou uvedeny níže.	Poplatek ve výši 105,- CZK za balík je připočten k příslušným přepravním nákladům.
UPS Print Return Label	Služba „UPS Print Return Label“ Vám umožňuje vytvořit štítek a přiložit jej k zásilce odesílané do více než 100 zemí na celém světě. Štítky lze rovněž rozesílat po odeslání zásilky. Zákazník pak pouze připevní štítek na balík a zajistí jeho vyzvednutí u společnosti UPS. Podrobnosti o dostupnosti této služby obdržíte na telefonním čísle 800 181 111 anebo na webových stránkách www.ups.com .	Zdarma s výjimkou příslušných nákladů za převzetí.
UPS Electronic Return Label	Služba „UPS Electronic Return Label“ umožňuje odeslat e-mailem štítek zákazníkům ve více než 100 zemích. Váš zákazník si pak může vytisknout štítek a stvrzenku ještě předtím, než si objedná vyzvednutí zásilky u společnosti UPS. Podrobnosti o dostupnosti této služby obdržíte na telefonním čísle 800 181 111 anebo na webových stránkách www.ups.com .	Poplatek ve výši 36,- CZK za balík je připočten k příslušným přepravním nákladům.
Služba UPS Authorised Return	Služba „UPS Authorised Return“ je smluvní služba určená pro zákazníky, kteří odesílají velké objemy zásilek a prodejní produkty podobné velikosti, hmotnosti nebo hodnoty, např. kazety s tonerem do tiskárny. Umožňuje objednat u společnosti UPS předtisknuté štítky pro vrácení produktu, které pak lze odeslat spolu se zásilkou nebo samostatně. Zákazník pak pouze připevní štítek na zásilku a zajistí její vyzvednutí u společnosti UPS.	Smluvní služba.
UPS Returns Exchange	Speciální služba, kdy řidič společnosti UPS doručí náhradní zboží a současně vyzvedne zboží k vrácení. Obal náhradního zboží je znovu použit pro vyzvedávání zboží, takže výměna proběhne rychle a efektivně. Tato smluvní služba je vhodná pro vrácení zboží v rámci záruky a pro výměnu za zboží nové.	Poplatek za tuto službu je 280,- CZK za balík.
UPS Returns Pack and Collect	Služba uzpůsobitelná podle potřeb zákazníka, která zaručuje, že máte vrácení zboží plně pod kontrolou. Můžete si sami určit dobu a místo vyzvednutí vráceného zboží. Řidič společnosti UPS se pak dostaví s obalem dodávaným společností UPS a vrácené zboží vyzvedne. Máte dokonce na výběr mezi jedním a třemi pokusy o vyzvednutí podle vašich požadavků.	Cena za jeden pokus o vyzvednutí: 255,- CZK za vyzvednutí malého kartonu-poskytovaného UPS (box tip 2) 305,- CZK za vyzvednutí středního kartonu-poskytovaného UPS (box tip 3) 345,- CZK za vyzvednutí velkého kartonu poskytovaného UPS (box tip 1). Cena za tři pokusy o vyzvednutí: 305,- CZK za vyzvednutí malého kartonu poskytovaného UPS (box tip 2) 360,- CZK za vyzvednutí středního kartonu poskytovaného UPS (box tip 3) 400,- CZK za vyzvednutí velkého kartonu poskytovaného UPS (box tip 1).

Snadný přístup – Služba UPS Returns je okamžitě dostupná. Všechny služby lze využívat s bezplatnými systémy přepravy společnosti UPS: UPS Internet Shipping, WorldShip, UPS CampusShip nebo systémy EDI typu host-to-host.

Poznámky

- Pro vrácené vnitrostátní zásilky a zásilky v rámci EU lze celý proces vyřídít pomocí štítků k vrácení zboží. Neuzavírá se smlouva se stranou, která vrací zboží.
- U zásilek do zemí mimo EU nebo ze zemí mimo EU je nutný štítek pro vrácení a faktura, aby zásilka prošla bez problémů celním odbavením. Předpisy jakož i požadovaná dokumentace pro jednotlivé druhy zboží nejsou u všech zemí stejné. Proto je nutno si ověřit požadavky na dokumentaci pro jednotlivé druhy komodit a to jak pro zemi původu tak i pro zemi určení. U některých komodit,

v závislosti na jejich použití, může být v rámci dokumentace zapotřebí licence anebo klasifikační číslo.

- Pokud je mezinárodní zásilka navržena do jiné země než do země pobytu žadající strany, bude požadována zákaznická smlouva.

- Služby UPS 1 Attempt a UPS 3 Attempts Returns Plus jsou k dispozici k vyzvednutí zásilek v Evropské unii a v následujících zemích: Kanada, Lichtenštejnsko, Mexiko, Norsko, Portoriko, Rusko, Spojené státy americké, Švýcarsko.

- Služba UPS Prints and Posts Return Label je k dispozici pro vyzvednutí zboží v rámci Evropské unie a v následujících zemích nebo lokalitách: Austrálie, Brazílie, Čína, Filipíny, Hongkong, Indie, Japonsko, Jižní Korea, Kanada, Lichtenštejnsko, Malajsie, Mexiko, Norsko, Portoriko, Rusko, Singapur, Spojené státy americké, Švýcarsko, Thajsko.

- Veškeré služby UPS Returns jsou poskytovány v souladu se Přepravními podmínkami UPS.

Poznámka

Všechny příplatky a poplatky za další služby jsou uvedeny bez daně. V případě potřeby se účtuje platná sazba DPH.

Jaké další služby poskytuje společnost UPS?

Služba	Popis	Cena
Deklarovaná hodnota pro přepravu	Společnost UPS automaticky chrání veškeré zásilky proti ztrátě či poškození a to do určité hodnoty, jak je vysvětleno na straně 43. Odpovědnost společnosti UPS za prokazatelné ztráty můžete zvýšit tím, že zvýšíte deklarovanou hodnotu pro přepravu na přepravní dokumentaci. Deklarovaná hodnota jednoho balíku nesmí v žádném případě překročit 50.000,- USD nebo ekvivalent v místní měně. Podrobné informace jsou uvedeny v Přepravních podmínkách, které začínají na straně 44.	Za tuto službu bude účtováno 1 % deklarované hodnoty přepravovaného zboží anebo minimální částka 120,- CZK.
Služba s doručením v sobotu	V případě zásilek, u kterých velmi záleží na čase doručení, nabízí společnost UPS pohodlnou službu „Sobotní doručení“. Doba doručení závisí na typu přepravy, kterou jste si vybrali a místě původu a určení vaší zásilky. Spojte se prosím se Zákaznickým servisem UPS, který Vám na čísle 800 181 111 poskytne informace o dostupnosti této služby.	1.399,- CZK bude připočteno k přepravním nákladům a účtováno za každou dodávku.
Signature Required (Podpis nutný)	UPS běžně vyžaduje u všech doručení podpis příjemce. Výjimku tvoří doručení ve Spojených státech povolena v rámci služby „Driver Release“ (doručení na předem určené místo v prostorách příjemce bez nutnosti podpisu o doručení). Službu Signature Required použijte pro zamezení používání služby „Driver Release“ ve Spojených státech.	Zdarma.
Adult Signature Required (Podpis dospělého nutný)	Službu Adult Signature Required použijte pro zabránění nezletilým přebírat zásilky zboží z právních či jiných důvodů. To se může týkat alkoholických nápojů, tabákových výrobků (viz „Přeprava zakázaného zboží na základě smlouvy se společností UPS“ na straně 39) či zboží, které by podle Vás měl raději přebírat dospělý.	Za zásilku bude účtováno 80,- CZK.

Jaké jiné příplatky se mohou vztahovat na vaši zásilku?

Poplatek	Popis	Cena
Příplatek na pohonné hmoty	<p>V případě změny cen pohonných hmot si společnost UPS vyhrazuje právo zavést nebo změnit příplatek k sazbám v takové výši, jež podle jejího uvážení přiměřeně odráží příslušné zvýšení jejich přímých provozních nákladů.</p> <p>Příplatek na pohonné hmoty u služeb Express a Expedited UPS uplatňuje příplatek vázaný na index, který vychází z Rotterdamské ceny leteckého paliva vyhlášené americkým Ministerstvem energetiky pro měsíc, který skončil dva měsíce před úpravou.</p> <p>Příplatek na pohonné hmoty u služby Standard Příplatek na pohonné hmoty bude aplikován na veškeré zásilky přepravované společností UPS v rámci služby UPS Standard. Počítá se vždy z průměru spotřebitelských cen dieselového paliva posledního týdne v měsíci – včetně cla a daní, které byly aktuální dva měsíce před úpravou. Týdenní aktualizace jsou publikovány Evropskou komisí pro energetiku a dopravu ve zpravodaji „Oil Bulletin“.</p>	<p>Tento příplatek platí pro přepravní poplatky a pro následující rozšířené služby:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Doručení v sobotu • Vyzvednutí a doručení ve vzdálených a špatně přístupných oblastech • Příplatek ze velký balík <p>Tento příplatek je každý měsíc přehodnocován. Změny příplatků vstupují v platnost první pondělí každého měsíce. Aktuální informace o případném příplatku na pohonné hmoty jsou uvedeny na webové stránce UPS na adrese www.ups.com.</p>

Poznámka

Všechny příplatky a poplatky za další služby jsou uvedeny bez daně. V případě potřeby se účtuje platná sazba DPH.

Poplatek	Popis	Cena
Vyzvedávací a doručovací služby ve vzdálených a špatně přístupných oblastech	UPS poskytuje služby převzetí a doručení v odlehlých a špatně přístupných oblastech. Každá zásilka, která je převzata anebo doručena v takovýchto oblastech, podléhá příplatku. To, zda bude oblast označena jako odlehlá nebo odlehlá a špatně přístupná, záleží na snadnosti přístupu při vyzvedávání či doručování. , Informace o tom, zda se tento příplatek vztahuje na danou oblast, naleznete na webových stránkách na adrese www.ups.com . Klikněte na odkaz „Vypočítat čas a náklady“, a potom na odkaz „Zóny a tarify“.	Za zásilky do odlehlé oblasti účtujeme následující přepravní poplatky: 3,- CZK za 1 kg nebo minimální poplatek ve výši 125,- CZK podle toho, která z těchto částek je vyšší. U mezinárodních zásilek účtujeme k přepravnímu poplatku příplatek ve výši 11,- CZK na 1 kg nebo minimální poplatek ve výši 550,- CZK podle toho, která z těchto částek je vyšší. Za servery do odlehlé oblasti se špatným přístupem se účtuje příplatek ve výši 14,- CZK za 1 kg nebo minimální poplatek 650,- CZK za zásilku podle toho, která z těchto částek je vyšší.
Oprava adresy	Jestliže byla adresa uvedena chybně, vynaložíme přiměřené úsilí k tomu, abychom zjistili správnou adresu a zásilku doručili, pokud je adresa v téže zemi určení.	Odesílateli bude navíc k nákladům za přepravu účtována částka 240,- CZK za každou zásilku.
Zvláštní zacházení s nedoručitelnými zásilkami	Pro všechny zásilky v rámci EU a pro všechny vnitrostátní zásilky platí že poté, co jsme se neúspěšně pokusili zásilku doručit, Vám automaticky zásilku vrátíme prostřednictvím naší služby UPS Standard (pokud je k dispozici). Odesílateli budou rovněž účtovány poplatky za vrácení zásilky, včetně přepravy a palivových příplateků, kromě nedoručitelných vnitrostátních zásilek, jejichž náklady na vrácení budou účtovány straně platící původní poplatky. Pro všechny zásilky mimo EU platí, že se UPS spojí s odesílatelem, vyžádá si jeho instrukce a nařadí se zásilkou dle jeho pokynů. Přepravné a příplatek budou účtovány odesílateli za manipulaci s každou takovou zásilkou, kterou nelze doručit.	Příslušné přepravní náklady na doručení. Odesílateli budou za zpracování každé nedoručitelné zásilky účtovány přepravní náklady a příplatek ve výši 185,- CZK.
Příjemce/třetí osoba odmítá zaplatit	Tento poplatek se účtuje pokud odesílatel požádá o fakturaci přepravného příjemci nebo třetí straně a příjemce nebo třetí strana odmítne zaplatit.	V takovém případě bude odesílateli, kromě přepravních poplatků a dalších částek splatných v případě nezaplacení, účtován poplatek ve výši 370,- CZK za každou zásilku.
Poplatek za chybějící anebo neplatné zákaznické číslo	Pokud odesílatel požádá o fakturaci přepravného příjemci anebo třetí straně a bude uvedeno nesprávné číslo účtu zákazníka/třetí strany anebo pokud nebude uvedeno vůbec, společnost UPS vyhledá správné zákaznické číslo v podnikových záznamech.	Bez ohledu na to, zda je zákaznické číslo nalezeno či ne, odesílateli bude účtován administrativní poplatek ve výši 370,- CZK za každou zásilku.
Úrok z opožděné platby	Zašleme Vám fakturu za služby, které jsme Vám poskytli. Na fakturu bude stanoveno datum splatnosti. Pokud neobdržíme platbu do tohoto data, vyhrazujeme si právo účtovat Vám úrok z prodlení. Úroková sazba (stanovená na základě běžných sazeb) bude uvedena na faktuře.	
Převodní měnový kurz	Poplatky v cizí měně účtované plátcí se budou převádět na měnu plátce na základě týdenního devizového kurzu vyhlášeného velkými bankami peněžních center.	Kromě toho bude účtován poplatek za výměnu ve výši 0,75 % z vyměněné částky.
Poplatek za zprostředkování cla a daní	Pro zásilky mimo EU, kdy plátce cla a daní nesídlí v zemi určení.	560,- CZK bude fakturováno účastníkovi, který hradí přepravní poplatky.
Dodatečný manipulační poplatek¹	Následující předměty, které vyžadují dodatečnou manipulaci, podléhají dodatečnému manipulačnímu poplatku: • Každé zboží, které je vloženo do přepravního obalu, vyrobeného z kovu nebo dřeva. • Každé zboží válcovitého tvaru, jako je sud, buben, vědro anebo pneumatika, které nejsou zcela vloženy do přepravního obalu z vlnité lepenky. • Každý balík, u kterého nejdelší strana přesahuje délku 150 cm nebo přesahuje-li jeho druhá nejdelší strana 76 cm. • Každý balík, jehož skutečná hmotnost je větší než 32 kg. • Každý balík v zásilce, kde průměrná hmotnost převyšuje 32 kg a hmotnost každého balíku není specifikována v přepravní dokumentaci anebo v UPS automatizovaném zásilkovém systému. UPS si také vyhrazuje právo stanovit hodnotu dodatečného manipulačního poplatku pro jakýkoli balík, který, dle vlastního uvážení UPS, vyžaduje speciální manipulaci. Dodatečný manipulační poplatek se nevztahuje na předměty podléhající příplatku za velký balík.	K přepravnímu bude účtován příplatek ve výši 105,- CZK za každý balík.
Příplatek ze velký balík¹	Balík je považován za „velký balík“, pokud součet jeho délky a obvodu [obvod = (2 x šířka) + (2 x výška)] přesahuje 330 cm, avšak nepřekračuje maximální velikost, která je pro přepravu společností UPS 419 cm. Pro velké balíky platí minimální zúčtovatelná hmotnost 40 kg. Kromě toho bude účtován příplatek za velký balík.	K přepravnímu bude účtován příplatek ve výši 898,- CZK za každý balík.
Přesažení maximálních limitů	Balíky s váhou vyšší než je 70 kg nebo jejichž délka přesahuje 270 cm nebo jejich celková délka a obvod dohromady přesahuje 419 cm [(2 x šířka) + (2 x výška)], nebudou přijaty k přepravě. Pokud bude takovýto balík zjištěn v systému malých balíků UPS, bude dodatečně zpoplatněn. Na zásilky přesahující v délce a obvodu 419 cm se vztahuje příplatek za nadrozměrné zásilky.	Poplatek 898,- CZK za balík bude fakturován jako navýšení ceny přepravného.

¹ Vzhledem k výjimečným nárokům na manipulaci z naší strany a z toho vyplývající možnosti zpoždění, společnost UPS při přepravě těchto zásilek neposkytuje záruku vrácení peněz. Společnost UPS proto nebude vracet přepravní poplatky, pokud v stanoveném termínu nedoručí zásilky, na něž se vztahují poplatky za dodatečnou manipulaci a za velký balík.

Poznámka

Všechny příplatky a poplatky za další služby jsou uvedeny bez daně. V případě potřeby se účtuje platná sazba DPH.

Jaké další služby si mohu u společnosti UPS objednat?

UPS Import Control®

UPS Import Control

Tato služba umožňuje řídit vyzvednutí, časové plánování a fakturaci dovozních zásilek z více než 100 zemí. Díky pokrokové technologii můžete mít pod kontrolou klíčové aspekty dovozní činnosti včetně celní dokumentace, rychlosti doručení zásilek a možností účtování. Služby zahrnují:

- **Tisk štítku** – Vytvoříte zasilatelské štítky a obchodní faktury pro své vývozce, účinně Vám umožní zadat UPS služby, charakteristiky zásilky a získat pod kontrolu náklady a časový rozvrh.
Zdarma, kromě příslušných nákladů za dopravu.
- **Elektronický štítek** – Vytvoříte digitální zasilatelské štítky a obchodní faktury, které mohou být pohodlně poslány e-mailem vašim vývozcům.
36,- Kč za balík navíc k přepravním nákladům.
- **Tisk a odeslání štítku** – UPS vytvoří a pošle zasilatelské štítky a obchodní faktury vašim vývozcům.
105,- Kč za balík navíc k přepravním nákladům.
- **1 UPS pokus o vyzvednutí** – Poslat zasilatelské štítky a obchodní faktury UPS, která následně provede 1 pokus o vyzvednutí balíku. Pokud bude vyzvednutí neúspěšné, náš řidič zanechá dokumenty pro Vaše vývozce.
145,- Kč za balík navíc k přepravním nákladům.

- **3 UPS pokusy o vyzvednutí** – Poslat zasilatelské štítky a obchodní faktury UPS, která následně provede 3 pokusy o vyzvednutí balíku. Pokud náš řidič nebude moci balík vyzvednout po 3 pokusech, dokumenty budou vráceny UPS a vy budete muset znovu zpracovat žádost o službu.
194,- Kč za balík navíc k přepravním nákladům.

194,- Kč za balík navíc k přepravním nákladům.

- **Odstranění obchodní faktury** – Umožňuje Vám odesílat zásilky přímo třetím stranám bez uvedení hodnoty zboží.

351,- Kč za zásilku navíc k přepravním nákladům.

UPS Import Control je k dispozici jako volitelná možnost v takových přepravních systémech UPS, jako jsou UPS Internet Shipping, UPS CampusShip, UPS Developer Kit a nejnovější verze aplikace WorldShip.

UPS Trade Direct

UPS Trade Direct Air

Efektivní řešení urgentních zásilek prostřednictvím letecké nákladní přepravy do hlavních asijských a severoamerických obchodních oblastí. Zásilky Trade Direct Air se konsolidují a rychle a bez zastávky přepravují z jediného místa původu do několika různých prodejen nebo přímo ke koncovým zákazníkům. Nové výrobky a zboží vysoké hodnoty se dostanou na trh rychleji. Zároveň se sníží manipulační náklady.

UPS Trade Direct Ocean

Posílejte nákladní zásilky přímo do největších obchodních center v Asii a Severní Americe. Služba Trade Direct Ocean je kompletní integrované řešení pro přepravu od dveří ke dveřím, které ušetří až 20 dní zásob. Snížíte tak náklady, získáte větší kontrolu a zkrátíte dobu, za kterou se zboží z vaší první zásilky dostane na trh.

World Ease®

World Ease

World Ease vám umožňuje seskupit několik zásilek přepravovaných v rámci služeb stejné anebo rozdílné úrovně a určených pro jeden stát do jediné „hlavní“ zásilky, a konsolidovat tak celní odbavení použitím jediného jmenovaného dovozce. Tuto možnost mohou na základě smlouvy využít pro vývoz do více než 70 zemí celého světa zákazníci, kteří využívají systém WorldShip či systém host-to-host. WorldEase nelze použít pro přepravu mezi členskými zeměmi EU.

World Ease nabízí

- Předem stanovený celní přístav
- Přesně stanovené tranzitní lhůty
- Žádné neočekávané poplatky – přesné vyúčtování
- Dokonalejší možnost sledování celého procesu přepravy
- Plné propojení s vašim firemním systémem
- Zjednodušení zpracování zásilky – veškerou potřebnou dokumentaci automaticky vytváří systém WorldShip nebo systém host-to-host.

Podrobnější informace

Pokud se chcete o některé z těchto služeb dozvědět víc, navštivte stránky www.ups.com nebo se obraťte na svého obchodního zástupce.

Jak může UPS pomoci při celním odbavování mezinárodních zásilek?

Brokerské služby UPS

Ujistěte se, že vaše zásilky budou na hranicích rychle odbaveny a doručeny včas.

Společnost UPS denně vyřizuje miliony celních odbavení na celém světě. Naše zkušenosti a znalosti celosvětových podmínek Vám pomohou řídit se místními požadavky a tak zamezit zdržení při celním odbavování.

Navíc, společnosti UPS byl v evropském prostoru přidělen statut Autorizovaného ekonomického operátora (Authorised Economic Operator – AEO). Ten bývá přidělován společnostem, které jsou důvěryhodné a splňují náročné požadavky dodavatelských řetězců. UPS může díky této EU akreditaci rychleji proclívat své zásilky a tak urychlit Vaše dodávky.

Běžné celní odbavení je poskytováno zdarma. Ostatní druhy odbavování jsou uvedeny níže.

Služba	Popis	Cena
Speciální celní prohlášení		
Další tarifní položky/Importní celní prohlášení	Pokud má celní prohlášení více než pět tarifních rádků, za každý další tarifní rádek bude účtována přírůžka.	580,- CZK za každý další tarifní rádek
Záznam další vládní organizace (OGA)	Na regulaci a kontrole pohybu komodit přicházejících na území EU z ostatních zemí spolupracují s celními úřady další vládní organizace. Těmto organizacím je třeba vystavit zvláštní dokumenty pro zásilky, které obsahují kontrolované komodity. Patří k nim mimo jiné Ministerstvo zdravotnictví a Ministerstvo zemědělství.	420,- CZK / zásilka
Další služby v oblasti celního odbavení	Na žádost dovozce někdy firma UPS poskytuje zvláštní služby v případech, kdy celní odbavení dováženého nebo vyváženého zboží vyžaduje nestandardní úkony.	Pro sazby nebo další informace prosím kontaktujte místní zákaznické centrum na čísle 800 181 111.
Mimořádné prohlášení	Některé dovážené zásilky vyžadují zvláštní celní prohlášení. Tato prohlášení musí být provedena podle odpovídajících formálních postupů. Do této kategorie spadají otevřená celní prohlášení, dočasná celní prohlášení, opětovný dovoz, prozatímní odbavení a další mimořádné celní služby (například označování zásilek, inventura apod.).	1,050,- CZK / zásilka

Tip k ušetření času

Další informace o celních a brokerských předpisech najdete na stránkách www.ups.com/globaladvisor (informace jsou pouze v angličtině).

Poznámka

Všechny příplatky a poplatky za další služby jsou uvedeny bez daně. V případě potřeby se účtuje platná sazba DPH.

Jak může UPS pomoci při celním odbavování mezinárodních zásilek?

Služba	Popis	Cena
Další služby		
Zálohové platby	Zákazníci jsou zodpovědní za úhradu cla a daní. UPS může za plátce předplatit clo, daně a další státní poplatky. Zákazníkovi bude účtován poplatek v souladu s výší předplacené částky.	265,- CZK minimum nebo 2% z původní částky
Manipulační poplatek pro zákazníky, kteří nemají zákaznické číslo	Jedná se o poplatek za činnost společnosti UPS spojenou s uvolněním zásilky a úhradou celních poplatků, který je účtován zákazníkům, kteří nemají u společnosti UPS zákaznické číslo. Poplatek pokrývá dodatečnou manipulaci a zpracování.	265,- CZK minimum nebo 2% z původní částky
Uskladnění	Poplatek za uskladnění zboží, pokud před celním odbavením dočasně zůstane ve skladu UPS.	210,- CZK / balík / den – tento poplatek se účtuje po pěti pracovních dnech od uskladnění zboží.
Poplatek za dodatečně zaúčtované celní odbavení	UPS může vyřídit jakoukoliv žádost dovozců o doplnění či změnu celního prohlášení, požádat o vrácení přeplatku cla a/nebo daně, zaplatit další cla dlužná celním úřadům a/nebo požadovat navrácení cla.	630,- CZK / zásilka

Služba	Popis	Cena
Uzávěry		
Záruka UPS na překládku zboží pod celní uzávěrou	UPS může připravit doklady pro uzávěru, které umožní přepravu zásilky pod celním dohledem se zárukou UPS.	315,- CZK / zásilka
Manipulační poplatek za překládku pod celní uzávěrou	Obdrželi-li UPS zásilku na niž se vztahuje tranzitní postup, bude účtován administrativní poplatek za vyřízení příslušné dokumentace. Totéž se vztahuje na import zásilky s tranzitní dokumentací vydanou zákazníkem nebo jiným zaslátelek.	200,- CZK / přeprava zásilky
Dočasné dovozní celní prohlášení/vývozní celní uzávěra	Společnost UPS pro vás může zajistit dočasný vývoz vašeho zboží a zajistit veškerou dokumentaci týkající se celního prohlášení a osvobození od DPH. Za tuto nestandardní službu bude účtován poplatek.	315,- CZK / zásilka
Dočasné dovozní celní prohlášení/dovozní celní uzávěra	Společnost UPS pro vás může zajistit dočasný dovoz vašeho zboží a zajistit veškerou dokumentaci týkající se celního prohlášení a osvobození od DPH. Za tuto nestandardní službu bude účtován poplatek.	1,575,- CZK / zásilka

Podrobnější informace

Aktuální informace o celním odbavování a cenách naleznete na webové adrese www.ups.com nebo zavolejte na naši zákaznickou linku na čísle: 800 181 111.

UPS Paperless® Invoice**UPS Paperless Invoice**

Tato služba umožňuje u mezinárodních zásilek nabízet elektronické podání obchodní faktury.

UPS je první přepravce, který u mezinárodních zásilek nabízí elektronickou fakturaci. Umožňuje tak využití technologie k integraci zpracování objednávek, přípravy zásilek a nyní i obchodních faktur a přispívá k vyšší efektivitě Vašeho podnikání. Takže k zásilkám do destinací, kde celní úřady akceptují elektronické formuláře, již nemusíte tisknout a podávat několik kopií papírových faktur.

Službu UPS Paperless Invoice může využívat jakákoliv společnost bez ohledu na velikost a obor podnikání. A nejlepší je na ní to, že služba Paperless Invoice je bezplatná. Registrace je jednoduchá, stačí navštívit stránky www.ups.com a přihlásit se pod Vaším uživatelským jménem pro Moje UPS. Potřebujete pouze své zákaznické číslo UPS a digitální kopii Vašeho podpisu a hlavičkového papíru Vaší společnosti. Pro účely ověření možná budete potřebovat také fakturační údaje. Do 24 hodin po registraci budete moci přepravovat zásilky s využitím služby Paperless Invoice.

Služba UPS Paperless Invoice funguje bezproblémově se zasilatelskými systémy UPS – WorldShip, UPS CampusShip a UPS Internet Shipping.

Dostupnost služeb

Některé možnosti služeb nejsou dostupné ve všech zemích původu a/nebo určení. Bližší informace o dostupnosti služeb získáte na adrese www.ups.com nebo vám je poskytne váš obchodní zástupce společnosti UPS

UPS Broker of Choice®**UPS Broker of Choice**

Tato služba umožňuje dovozcům vybrat si zástupce pro vyřizování celního odbavení mezinárodních zásilek UPS.

Tato služba je dostupná v rámci celého portfolia zasilatelských služeb UPS a zaručuje, že celní odbavení bude vyřizovat osvědčený zástupce, zatímco dovozce spolupracuje pouze s UPS což šetří čas a zvyšuje efektivitu přepravy a celního odbavení. Služba UPS Broker of Choice poskytuje úplné sledování pohybu zásilky a umožňuje dovozcům snižovat poplatky a omezovat výskyt chyb, které mohou vzniknout při několika procesech celního odbavení.

Dovozci mají dvě možnosti:

- Služba UPS Broker of Choice OnSite je určena pro zásilky, které zůstávají v držení UPS, dokud celní zástupce dovozce nedokončí celní odbavení. Poté UPS dokončí doručení zásilky.
- Služba UPS Broker of Choice OffSite je určena pro zásilky přepravované „in-bond“ přímo do kontrolovaného (pod celní uzávěrou) skladu (dle instrukcí dovozce), kde dovozcův celní zástupce provede celní odbavení. Přeprava UPS je dokončena doručením zásilky do skladu.

Služba UPS Broker of Choice Vašemu zástupci poskytuje také přístup k dokumentaci zásilky na webových stránkách UPS Import Clearance Alert (www.ups.com/import).

Nejnovější informace o službě UPS Broker of Choice a příslušné poplatky najdete na internetových stránkách www.ups.com nebo kontaktujte Vašeho místního obchodního zástupce UPS, který Vám informace poskytne.

Upozornění

Služby UPS Paperless Invoice, UPS Broker of Choice a UPS FTZ Facilitator jsou poskytovány na smluvní bázi.

UPS FTZ Facilitator®**UPS FTZ Facilitator**

Tato služba umožňuje dovozcům a vývozcům využívat UPS k přepravě mezinárodních zásilek „in-bond“ do a z globální zóny volného obchodu (FTZ).

To umožňuje přepravu zboží do a ze zóny FTZ bez využití dalších přepravců. Možnost využití jediného přepravce umožňuje dovozcům a vývozcům zlepšit viditelnost a sledování zásilky a snížit pravděpodobnost chyb a náklady spojené s využitím více přepravců.

Proces je skutečně velmi jednoduchý. Dovožci mohou využívat službu UPS FTZ Facilitator pro přepravu zásilek, které budou doručeny pod celní uzávěrou do určené FTZ a vyhnou se tak celnímu odbavování. Na druhé straně vývozcí mohou využívat služby UPS FTZ Facilitator k doručování zboží pod celní uzávěrou z FTZ do mezinárodních destinací. Tato služba Vám umožní vydat se s jistotou do světa, ať již dovážíte či vyvážíte.

Služba UPS FTZ Facilitator Vám, Vašemu zástupci a operátorovi FTZ umožňuje také přístup k přepravní dokumentaci na webových stránkách UPS Import Clearance Alert (www.ups.com/import).



ČÁST A Přeprava malých balíků

ODDÍL 1	Výběr správné služby	Strana 2
ODDÍL 2	Určení sazby – Odesílané zásilky	Strana 9
ODDÍL 3	Určení sazby – Přijímané zásilky	Strana 17
ODDÍL 4	Další služby a poplatky	Strana 25

ODDÍL

5

Referenční informace

Tento oddíl obsahuje následující informace:

- Možnosti fakturace
- Zakázané druhy zboží a omezení služeb
- Záruka vrácení peněz
- Odpovědnost
- Přepravní podmínky pro malé zásilky

Jaký způsob fakturace je možný?

Společnost UPS nabízí různé možnosti fakturace a umožňuje tak zákazníkovi vybrat si takový způsob, který mu nejvíce vyhovuje. Nejvhodnější způsob fakturace si můžete vybrat z následující tabulky.

Fakturační položka	Kdo platí?	Pokrytí	Připomínky
Přepravní poplatky	Odesílatel	Všechny země určení.	<ul style="list-style-type: none"> Platí sazby za zaslání zásilek.
	Příjemce	Všechny země původu.	<ul style="list-style-type: none"> Platí sazby pro příjem zásilky v zemi určení. Pro zásilky UPS Standard v rámci EU musí mít příjemce platné zákaznické číslo UPS. U všech ostatních zásilek je požadováno, aby odesílatel nebo příjemce měl rovněž platné zákaznické číslo UPS. Není-li zadáno platné zákaznické číslo příjemce, UPS zákaznické číslo vyhledá. Bez ohledu na to, jestli toto číslo nalezne, bude účtován příplatek za vyhledávání.
	Třetí osoba sídlí <ul style="list-style-type: none"> V zemi odesílatele V zemi příjemce Ve třetí zemi 	Všechny země původu a určení.	<ul style="list-style-type: none"> Pokud třetí osoba nesídlí v zemi příjemce, budou účtovány sazby za zaslání zásilek. Je požadováno platné zákaznické číslo UPS. Pokud jsou vnitrostátní zásilky a zásilky v rámci EU placeny třetí stranou v jiné zemi (bez ohledu zda v rámci, nebo mimo EU), platící strana musí být obchodní organizace a společnost UPS musí mít zaregistrované informace o jejím čísle DPH a o DIČ.
Fakturační položka	Kdo platí?	Pokrytí	Připomínky
Cla a daně	Odesílatel	Použitelné pro zásilky mimo EU a pro zboží, které není ve volném oběhu v rámci EU.	<ul style="list-style-type: none"> Je požadováno platné zákaznické číslo UPS. Neplatí pro zaslání dopisů a dokumentů (které nemají žádnou komerční hodnotu).
	Příjemce	Použitelné pro zásilky mimo EU a pro zboží, které není ve volném oběhu v rámci EU.	<ul style="list-style-type: none"> Neplatí pro zaslání dopisů a dokumentů (které nemají žádnou komerční hodnotu).
	Třetí osoba sídlí <ul style="list-style-type: none"> V zemi odesílatele V zemi příjemce Ve třetí zemi 	Použitelné pro zásilky mimo EU a pro zboží, které není ve volném oběhu v rámci EU.	<ul style="list-style-type: none"> Je požadováno platné zákaznické číslo UPS. Neplatí pro zaslání dopisů a dokumentů (které nemají žádnou komerční hodnotu). Zásilky ze země původu mimo EU do země mimo EU budou účtovány včetně DPH, pokud je platící strana v zemi EU.

Obecné informace

Společnost UPS si vyhrazuje právo doručit za odpovídajících okolností zásilku pouze proti inkasu.

Doba platnosti faktury: Všechny faktury budou považovány za akceptované, pokud UPS neobdrží do 90ti dnů od vystavení faktury písemnou žádost o úpravu faktury.

Informace o možnostech fakturace pro dané místo určení zásilky získáte u zákaznického servisu společnosti UPS na tel. čísle 800 181 111.

Zakázané druhy zboží a omezení služeb

Zakázané druhy zboží

Následující zboží je zakázáno přepravovat do všech zemí obsluhovaných společností UPS (s výjimkou zboží přepravovaného v rámci zvláštních kontraktů):

- Alkoholické nápoje
- Kožešiny
- Nebezpečné zboží/nebezpečné materiály (podle předpisů organizace IATA pro služby Express a Expedited, a podle předpisů ADR pro službu Standard)
- Osobní majetek (vyjma: přepravy do USA ze všech lokalit)
- Peníze, obchodovatelné cenné papíry a předplacené karty
- Pornografické materiály
- Předměty mimořádné hodnoty (např. umělecká díla, starožitnosti, drahokamy, zlato a stříbro)
- Rostliny
- Ruční palné zbraně
- Semena
- Slonovina a produkty z ní
- Šperky a hodinky (vyjma bižuterie a běžných hodinek), jejichž hodnota přesahuje 500,- USD nebo ekvivalent této částky v místní měně za balík¹.
- Tabák a tabákové výrobky
- Zavazadla bez doprovodu
- Zboží podléhající zkáze
- Zvířecí kůže (volně žijících zvířat)
- Živá zvířata

Všeobecně řečeno, osobní majetek zahrnuje předměty vlastněné odesilatelem, které jsou určeny pro jeho osobní potřebu a které odesílatel vlastnil minimálně 6 měsíců. Přesná definice osobního majetku (která se řídí příslušnými celními předpisy) je v každé zemi odlišná. Pro získání více informací prosím kontaktujte UPS zákaznický servis.

Zavazdlem bez doprovodu se myslí kufry, tašky, batohy, aktovky a další podobné předměty, bez ohledu na jejich obsah (s tím, že mohou být přepravovány prázdné, nezamčené a řádně zabalené podle instrukcí společnosti UPS).

Rovněž je zakázáno: zboží přepravované podle ATA karnetu a veškeré dočasně vyvážené nebo dovážené zboží; zboží přepravované podle FCR, FCT a CAD (platba proti dokumentům); zásilky s přirozenou vadou, které by ze své povahy mohly znečistit, znehodnotit nebo poškodit osoby, zboží nebo zařízení; zboží, jehož přepravu zakazují zákony země původu, tranzitní země nebo země určení (např. slonovina a výrobky z ní); zboží podléhající spotřební dani (např. lihoviny) nebo zboží, které potřebuje zvláštní zařízení, bezpečnostní opatření nebo povolení. Podle platných právních předpisů lze určité zboží přepravovat pouze za stanovených podmínek a určité zboží je vyloučeno z letecké přepravy (např. tekutiny ve skleněných nádobách).

Přeprava zakázaného zboží na základě smlouvy se společností UPS

Určité položky, které jsme zařadili na seznam zakázaného zboží, může společnost UPS přijmout k přepravě na základě smlouvy s odesilatelem s pravidelnými objemy zásilek, kteří jsou schopni dodržet veškeré příslušné předpisy.

Ke zboží, které můžeme za předpokladu splnění určitých kritérií přepravovat, patří:

- Alkoholické nápoje
- Biologické látky
- Rostliny
- Semena
- Tabák a tabákové výrobky
- Zboží podléhající zkáze

Ne všechno zboží lze přepravovat do všech zemí.

Další informace obdržíte na telefonním čísle 800 181 111 nebo se obraťte na svého zástupce společnosti UPS.

¹ Bižuterie a běžné hodinky: bižuterie a hodinky, jejichž maloobchodní cena je nižší než 150,- USD za kus a které neobsahují drahý/é kov/y a/nebo drahokam(y)

Zakázané druhy zboží a omezení služeb

Alkoholické nápoje

Společnost UPS nabízí program doručování alkoholu, který zákazníkům umožňuje zasílat vnitrostátně nebo mezistátně alkoholické nápoje s méně než 70 % obsahem alkoholu. Ačkoliv odesílatelé alkoholu musí podepsat smlouvu, způsobilost zásilky lze určit na místě a zákazník ji může ihned odeslat.

Alkoholické nápoje lze zasílat buď po zaplacení spotřební daně nebo s podmíněným osvobozením od spotřební daně. Musí však obsahovat méně než 70 % alkoholu a musí být v nádobách o maximálním objemu 5 litrů.

Společnost UPS nabízí vnitrostátní přepravu alkoholu, který splňuje výše uvedené podmínky, v následujících zemích: Belgie, Francie, Itálie, Německo, Nizozemí, Polsko, Portugalsko, Španělsko a Velká Británie. Do zahraničí lze alkohol zasílat mezi členskými státy EU s výjimkou Finska a Švédska. Vyloučeny jsou země, které nenáleží do celního území EU nebo společného systému daně z přidané hodnoty (VAT). Alkoholické nápoje podmíněně osvobozené od spotřební daně se nesmějí přepravovat z nebo na území Lotyšska nebo Malty.

Zásilky obsahující alkoholické nápoje musí být na přepravním štítku, nákladním listu nebo další přepravní dokumentaci zřetelně označeny jako „alkoholické nápoje“. Alkoholické nápoje by neměly být zasílány ve společné zásilce s nealkoholickými výrobky. Kromě toho musí být balíky obsahující alkoholické nápoje fyzicky odděleny od ostatních balíků určených k vyzvednutí společností UPS.

Společnost UPS doručuje alkoholické nápoje pouze dospělým osobám. Proto při zasílání alkoholu na domovní adresu musíte zvolit možnost „Adult Signature Required“ (Podpis dospělého nutný) (viz str. 30 tohoto průvodce).

Výrobky jako alkohol podléhají režimu spotřební daně ve všech členských zemích EU. Proto musí být u všech mezinárodních a některých vnitrostátních zásilek přiložena příslušná dokumentace nebo daňové značení. Upozorňujeme, že společnost UPS nepožádá automaticky o podpis příjemce na dokumentech týkající se spotřební daně a tyto dokumenty nevrací automaticky odesílateli.

Podrobné informace týkající se režimu spotřební daně vydala Evropská komise a jsou k dispozici na Internetu². Můžete také kontaktovat Vašeho obchodního zástupce a blíže se informovat o možnostech přepravy alkoholu se společností UPS.

Obecné povinnosti

Za dodržení platných právních předpisů a zákonů každé země odpovídá odesílatel. Zásilky podléhají prohlídce a možnému zdržení u celních nebo jiných úředních orgánů.

Vyhrazujeme si právo odmítnout nebo pozastavit přepravu jakéhokoliv balíku, na němž nejsou vyznačeny kontaktní údaje odesílatele a příjemce, a zboží, které podle našeho názoru není možné přepravovat nebo které není odpovídajícím způsobem popsáno, klasifikováno nebo zabaleno a označeno způsobem vhodným k přepravě a není doprovázeno potřebnou dokumentací.

Nepřepravíme žádné zboží, jehož přeprava je zakázána federálními, státními nebo místními zákony nebo předpisy platnými v zemi původu nebo v zemi určení nebo které by mohlo porušit příslušné vývozní, dovozní nebo jiné právní předpisy; nebo zboží, jež by mohlo ohrozit bezpečnost našich zaměstnanců, zástupců a subdodavatelů nebo dopravních prostředků nebo by mohlo podle našeho názoru znečistit, poškodit nebo jinak poškodit jiné zboží nebo zařízení, či zboží nebo zařízení, jež se z obchodních nebo provozních důvodů nehodí k přepravě.

Nebezpečné zboží

UPS se řídí předpisy platnými pro leteckou dopravu, stanovenými Mezinárodní organizací pro leteckou dopravu (IATA), a pro silniční dopravu, stanovenými Evropskou dohodou o mezinárodním silničním přepravě nebezpečných věcí (ADR), a nepřijímá do svého vnitrostátního ani mezinárodního systému nebezpečné zboží. Silniční doprava se řídí rovněž vnitrostátními předpisy.

Společnosti, které přepravují nebezpečné zboží bez odpovídajících označení, dokumentace a obalu, se vystavují nebezpečí značně vysoké pokuty a jiného právního postihu.

Při přepravě zásilek prostřednictvím společnosti UPS je rovněž důležité mít na paměti tyto zásady:

- 1 Při opětovném použití obalů a krabic zajistíte odstranění všech starých štítků. Jakékoliv označení balíku štítkem Nebezpečné zboží způsobí, že zásilka bude zadržena a prohledána a zpozdí se její doručení, což bude na újmu Vám i Vašemu zákazníkovi.
- 2 Pokud přepravujete zboží, které sice není nebezpečným zbožím, ale které lze s nebezpečným zbožím zaměnit, ať již vzhledem k nezvyklému názvu, vzhledu apod., je vhodné zřetelně vyznačit v přepravní dokumentaci, že zboží „není klasifikováno jako nebezpečné zboží“. Tím zajistíte, že se zásilka zbytečně nezdrží. Jakékoliv nepravdivé prohlášení může mít za následek udělení vysoké pokuty odesílateli.

² V době tisku platily tyto webové adresy:
http://ec.europa.eu/taxation_customs/taxation/excise_duties/gen_overview/index_en.htm
http://europa.eu/legislation_summaries/taxation/131018_en.htm

Omezení služeb

UPS nedoručuje zásilky do poštovních schránek a ani zásilky z poštovních schránek nevzvedává.

Nejvyšší hodnota nebo deklarovaná hodnota jednoho balíku je 50.000 USD nebo ekvivalent této částky v místní měně.

Nejvyšší hodnota nebo deklarovaná hodnota jednoho balíku se šperky a hodinkami (vyjma bižuterie a běžných hodinek¹) je 500 USD nebo ekvivalent této částky v místní měně.

Služba COD je poskytována v rámci České republiky, EU, Lichtenštejnska, Norska a Švýcarska. Maximální částka, kterou lze vybrat v rámci služby COD u šekových transakcí, je 50.000 USD nebo ekvivalentní částka v místní měně na každý balík.

Maximální výše hotovosti, kterou může UPS přijmout od jednoho příjemce na jednoho odesílatele, je 5.000 USD nebo ekvivalentní částka v místní měně na den (ve Francii maximálně 750 EUR).

Maximální hodnota nebo prohlášená hodnota jednoho balíku přepravovaného vnitrostátní službou UPS 1 Attempt Returns Plus je 999 USD a vnitrostátní službou UPS 3 Attempts Returns Plus je 50.000 USD anebo ekvivalent v místní měně.

Maximální nebo deklarovaná hodnota za balík pro mezinárodní UPS 1 Attempt Returns Plus nebo mezinárodní UPS 3 Attempts Returns Plus je 50.000 USD, za předpokladu, že pro každou takovou zásilku se skutečnou nebo deklarovanou hodnotou přesahující 999 USD, musí odesílatel zajistit, aby UPS zaznamenala vysokou hodnotu zásilky a záznam podepsal řidič UPS při odevzdání zásilky společnosti UPS k přepravě. Není-li k dispozici záznam o vysoké hodnotě zásilky je maximální nebo deklarovaná hodnota každé zásilky omezena na 999 USD.

Pro informaci o ekvivalentu dané částky v místní měně kontaktujte UPS zákaznický servis na tel. číslo 800 181 111.

Mezní hmotnosti a rozměry

Společnost UPS stanovila specifické hmotnostní a rozměrové limity pro balíky, které pomocí služeb UPS přepravujete. Omezení uvedená níže platí pouze pro jednotlivé balíky. Neexistuje žádný limit na celkovou hmotnost zásilky nebo celkový počet balíků v zásilce.

Maximální hmotnost (vlastní hmotnost) jednoho balíku je 70 kg².

Maximální délka balíku je 270 cm.

Maximální rozměr jednoho balíku činí 419 cm společně pro součet jeho délky a obvodu.

Balíky o hmotnosti vyšší než 25 kg musí být označeny speciálním štítkem pro těžké balíky.

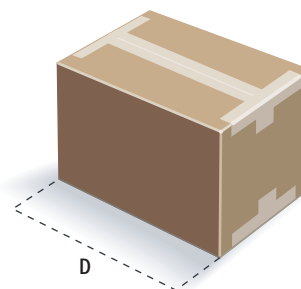
Balíky o velkém objemu a nízké hmotnosti mohou mít objemovou hmotnost vyšší než skutečnou hmotnost. V takovém případě bude společnost UPS účtovat sazbu podle objemové hmotnosti.

Za přepravu balíků vyžadujících zvláštní manipulaci může být účtován dodatečný manipulační poplatek.

U balíků, které přesahují určitá rozměrová omezení, avšak nepřekračují maximální velikost balíku pro přepravu společností UPS, může být účtován příplatek za velký balík.

Balíky, které překračují hmotnostní i rozměrová omezení UPS, nebudou přijaty k přepravě. Pokud je takový balík odhalen v systému malých balíků UPS, bude účtován příplatek za přesazení maximálních limitů.

Délka znamená nejdelsí stranu balíku nebo předmětu.



Obvod je definován jako $(2 \times \text{šířka}) + (2 \times \text{výška})$.



² Omezení uvedená výše platí pro většinu balíků a míst určení, ale dochází k některým odlišnostem v důsledku různých místních omezení, platných v některých zemích. Pro získání dalších informací kontaktujte UPS zákaznický servis na tel. číslo 800 181 111.

¹ Bižuterie a běžné hodinky: bižuterie a hodinky, jejichž maloobchodní cena je nižší než 150,- USD za kus a které neobsahují drahý/é kov/y a/nebo drahokam(y)

Záruka vrácení peněz UPS

Záruka vrácení peněz

Pro určité služby a vybraná místa určení nabízí společnost UPS bezplatnou záruku vrácení peněz na poplatky za přepravu. Chcete-li zjistit, zda se tato záruka vztahuje na vaši zásilku, zvolte možnost „Vypočítat čas a náklady“ na webových stránkách www.ups.com a zadejte údaje o zásilce. Tuto informaci si také můžete vyžádat od UPS zákaznického servisu na tel. čísle 800 181 111. Pokud je poskytnuta záruka vrácení peněz a UPS nedoručí zásilku během stanovené lhůty, na požádání Vám (anebo jiné osobě, která zaplatila přepravné) vrátíme nebo připsáme k dobru poplatky za přepravu (nebo jejich poměrnou část v případě, že příslušná lhůta pro doručení nebyla dodržena pouze u některých balíků v zásilce) po odečtení DPH, cla, daní či poplatků, a to za předpokladu, že jsou splněny následující podmínky:

- a) přepravní dokumentace (včetně štítků) byla správně vyplněna a daný balík byl opatřen papírovými štítky poskytnutými programem UPS Online Shipping Solutions nebo jinak v souladu s „Průvodcem balení UPS“;
- b) veškerá další dokumentace vyžadovaná v zemi původu nebo v zemi určení nebo v jakékoliv tranzitní zemi byla řádně a přesně vyplněna a přiložena k balíku;
- c) balík byl v příslušných případech označen směrovacím štítkem pro doručení v sobotu (pro místa určení, kde je tato služba k dispozici);
- d) zásilka byla předána společnosti UPS do nejzažší stanovené doby vyzvednutí, u které společnost UPS zaručuje doručení;
- e) reklamace byla předložena UPS písemně nebo telefonicky do 15 dnů od stanoveného data doručení a bylo sděleno jméno a adresa příjemce, datum odeslání, hmotnost balíku a sledovací číslo UPS;
- f) zásilka nesmí vyžadovat žádnou zvláštní manipulaci, anebo obsahovat žádný velký balík, jak je popsáno v oddíle Další služby a poplatky tohoto Průvodce.

Záruka se nevztahuje na situaci, kdy bylo pozdní doručení způsobeno nedodržením povinností a podmínek stanovených v odstavci 3.1 našich Zasilatelských podmínek, událostmi, které jsou mimo naši kontrolu (viz odstavec 6 našich Zasilatelských podmínek), pozastavením přepravy či vrácením balíku v souladu s odstavcem 3.3 našich Zasilatelských podmínek anebo uplatněním jakéhokoliv zástavního práva společnosti UPS v souladu s našimi Zasilatelskými podmínkami.

Aby se předešlo pochybnostem, odpovědnost společnosti UPS v rámci záruky vrácení peněz je omezena na výše uvedené a záruka jinak nezakládá žádný závazek nebo prohlášení, že zásilka dorazí v určitou dobu.

Odpovědnost

Odpovědnost za ztrátu, poškození nebo zpoždění

Následující text představuje informativní přehled týkající se určitých relevantních ustanovení Zasilatelských podmínek UPS. Plné znění podmínek je uvedeno na stranách 44-45 a je rozhodující v případě rozporu s tímto přehledem.

Mezinárodní přeprava: tam, kde se jedná o mezinárodní přepravu, se mohou použít mezinárodní úmluvy: zejména Varšavská nebo Montrealská úmluva v případě letecké přepravy a Úmluva CMR v případě silniční přepravy. Národní právní předpisy některých zemí mohou také rozšířit pravidla těchto úmluv na čistě vnitrostátní přepravu.

Tam, kde se aplikují pravidla Varšavské úmluvy, Montrealské úmluvy a Úmluvy CMR, mají tato pravidla přednost a ve většině případů omezí naši odpovědnost za ztrátu, poškození nebo zpoždění zásilky.

- Limit Varšavské a Montrealské úmluvy je obvykle 19 Zvláštních práv čerpání¹ (SDR-Special Drawing Rights) na kilogram dotčeného zboží.
- Limit Úmluvy CMR je 8,33 SDR na kilogram (avšak s omezením do výše přepravného v případě zpoždění).

Další přeprava: tam, kde se neaplikují normy Úmluv, zaplatíme pouze náhradu za ztrátu, poškození nebo zpoždění balíku zapříčiněnou naší nedbalostí a pouze do maximální výše:

- 2.386,- CZK za zásilku, nebo

- pokud je vyšší, 8,33 SDR na kilogram dotčeného zboží,

s výhradou (ve všech případech) prokázání ztráty.

Můžete získat výhodu vyššího limitu odpovědnosti tím, že uvedete vyšší hodnotu balíku v přepravní dokumentaci UPS a zaplatíte odpovídající dodatečný poplatek. Pokud uvedete vyšší hodnotu balíku a zaplatíte odpovídající poplatek, pak bude odpovědnost UPS limitována prokázanou škodou nepřesahující takto deklarovanou sumu (viz „Další služby“ na straně 30).

Hodnota předmětného zboží v žádném případě nepřesáhne hodnotu 50.000 USD (500 USD v případě šperků nebo hodinek kromě bižuterie či běžných hodinek) nebo její ekvivalent v místní měně za balík v zásilce, jelikož UPS nenabízí přepravu zboží ve vyšší hodnotě než jsou uvedené částky.

Kromě případů, kdy se aplikují normy Úmluv nebo jiných kogentních právních norem, a které vyžadují něco jiného, nebudeme platit náhradu čistě ekonomických ztrát (jako je ztráta zisku, ztráta obchodních příležitostí nebo ztráta výnosu způsobená ztrátou využitelnosti), ani pokud byla deklarována hodnota za přepravu ve vztahu k dané zásilce. Nebudeme též odpovědní za škodu nebo ztrátu jakéhokoliv obalu.

Jakýkoliv nárok proti UPS musí být vůči nám uplatněn písemně co možná nejdříve a též v určité lhůtě stanovené v našich Zasilatelských podmínkách. Za určitých okolností mohou normy Úmluv, pokud se aplikují, dovolit uplatnění nároků směřujících proti UPS mimo tyto lhůty.

Kromě toho jakékoliv soudní řízení týkající se zásilky musí být zahájeno a nám oznámeno ve lhůtě osmi měsíců po doručení nebo (v případě nedoručení) po datu, kdy k doručení mělo dojít. Pokud se aplikuje Varšavská úmluva, Montrealská úmluva nebo Úmluva CMR, lhůty pro zahájení soudních řízení jsou delší: ve zkratce: 2 roky v případě Varšavské a Montrealské úmluvy a 1 rok (3 roky, pokud jde o úmyslné nesprávné počínání na straně UPS) v případě Úmluvy CMR.

¹ Zvláštní právo čerpání (SDR-Special Drawing Right) představuje účtovací jednotku zavedenou Mezinárodním měnovým fondem. Aktuální hodnota SDR je pravidelně publikována v hlavním finančním periodickém tisku.

Zasílatelské podmínky UPS

Tato verze je aktuální k datu vydání tohoto Průvodce. Nejnovější verzi, v níž vždy najdete platné informace pro nové zásilky, naleznete na adrese www.ups.com nebo si ji lze vyžádat u pobočky UPS.

1. Všeobecná ustanovení

- Na základě těchto zasílatelských podmínek (dále jen „Podmínky“) UPS přepravuje balíky, dokumenty a obálky (dále jen „balíky“). Tyto Podmínky jsou doplněny v příslušném aktuálním průvodci službami UPS (dále jen „Průvodce“). Průvodce obsahuje důležité podrobnosti o službách UPS, se kterými by se měl příkazce seznámit a které tvoří součást dohody mezi UPS a příkazcem.
- Pojem „UPS“ bude znamenat a smlouva o přepravě bude příkazcem uzavřena s poskytovatelem služeb, kterým je společnost UNITED PARCEL SERVICE CZECH REPUBLIC, s. r. o., se sídlem Praha 6 – Ruzyně, K letišti 57/1049, IČ: 25684094. Tato společnost bude také (prvním) dopravcem zboží pro účely Úmluv zmiňovaných v odstavci C.
- Jestliže letecká přeprava zahrnuje konečné místo určení nebo zastávku v jiné zemi, než je země původu, může se použít Varšavská úmluva. Varšavská úmluva upravuje a ve většině případů omezuje odpovědnost dopravce za ztrátu, poškození nebo zpoždění nákladu. (Pro účely těchto Podmínek „Varšavská úmluva“ znamená (i.) Úmluvu o sjednocení některých pravidel o mezinárodní letecké dopravě, podepsanou dne 12. října 1929 ve Varšavě, nebo (ii.) tuto úmluvu doplněnou nebo pozměněnou jakýmkoli protokolem nebo doplňující úmluvou, nebo (iii.) Úmluvu o sjednocení některých pravidel o mezinárodní letecké dopravě, podepsanou dne 28. května 1999 v Montrealu, a to podle toho, která z nich bude použitelná.) Aniž by tím bylo dotčeno jakékoliv ustanovení těchto Podmínek, může silniční přeprava podléhat ustanovením Úmluvy o přepravní smlouvě v mezinárodní silniční nákladní dopravě, podepsané dne 19. května 1956 v Ženevě (dále jen „Úmluva CMR“).
- Zásilka se může přepravovat cestou libovolných mezilehých zastávek, které UPS považuje za vhodné. UPS si může za účelem poskytování služeb a plnění smluv najmout subdodavatele, a to vlastním jménem nebo jménem svých zaměstnanců, zástupců a subdodavatelů, z nichž každý bude požívat výhod těchto Podmínek.
- V těchto Podmínkách „průvodka“ znamená jednotlivou průvodku/nákladní list UPS nebo všechny záznamy zapsané pod stejné datum, adresu a úroveň služby v záznamu o vyzvednutí zásilky. Všechny balíky zahrnuté do jednotlivé průvodky se budou považovat za jednu zásilku.

2. Rozsah služeb

Pokud nejsou dohodnuty zvláštní služby, budou služby poskytované UPS omezeny na vyzvednutí, přepravu, případně i celní odbavení, a doručení zásilky. Příkazce je srozuměn s tím, že zásilka bude spojena se zásilkami ostatních příkazců pro přepravu a že UPS nemusí monitorovat příchozí a odchozí pohyby jednotlivých zásilek ve všech obsluhovaných centrech.

UPS není běžným dopravcem a vyhrazuje si právo v rámci vlastního absolutního uvážení odmítnout přepravu jakéhokoliv balíku nabídnutého k přepravě.

3. Podmínky přepravy

Tento článek stanoví různá omezení a podmínky, které se vztahují na přepravu balíků ze strany UPS. Rovněž popisuje jaké jsou následky v případě, když příkazce předá k přepravě balíky, které nesplňují tyto požadavky.

3.1 Omezení a podmínky poskytování služeb

Balíky musí odpovídat omezením stanoveným v následujících odstavcích (i) až (iv) níže:

- Balík nesmí vážit více než 31,5 kg (nebo 70 liber) nebo 70 kg (nebo 150 liber) (podle země, kde byla zásilka předána UPS k přepravě, a země určení zásilky, jak je stanoveno v Průvodci) ani přesahovat 270 cm (nebo 108 palců) na délku nebo celkové 419 cm (nebo 165 palců) v kombinaci délky a šířky.
- Hodnota jakéhokoliv balíku nesmí přesáhnout ekvivalent USD 50.000,- v místní měně. Kromě toho nesmí hodnota jakýchkoliv šperků a hodinek v balíku odlišných od bižuterie nebo hodinek z bižuterie přesáhnout ekvivalent USD 500,- v místní měně.
- Balíky nesmí obsahovat žádné zakázané zboží vyjmenované v Průvodci včetně (avšak nejenom) předmětů mimořádné hodnoty (například umělecká díla, starožitnosti, drahokamy, známky, unikátní předměty, zlato nebo stříbro), peněz nebo obchodovatelných finančních instrumentů (například seký, směny, dluhopisy, vkladní knížky, předplacené kreditní karty, akcie nebo jiné cenné papíry), střelných zbraní nebo nebezpečného zboží.
- Balíky nesmí obsahovat zboží, které je způsobilé ohrozit lidský nebo zvířecí život nebo jakýkoli dopravní prostředek, nebo jinak poskvitit nebo poškodit jiné zboží, které je přepravováno UPS, nebo jehož přeprava, dovoz nebo vývoz je zakázán příslušnými právními předpisy.

Příkazce odpovídá za správnost a úplnost údajů vyplněných v průvodci, jakož i za to, že všechny balíky obsahují příslušné kontaktní údaje příkazce a příjemce balíku a že jsou zabaleny, označeny a oštitkovány, jejich obsah je popsán a klasifikován, a že jsou doprovázeny takovou dokumentací (v každém jednotlivém případě), a to vše tak, jak je nezbytné pro přepravu a aby vyhovovaly požadavkům stanoveným v Průvodci a příslušných právních předpisech. Pokud nebude odlišná úroveň služby jasně zvolena v průvodce nebo v další příslušné přepravní dokumentaci UPS, přeprava bude provedena Expressní službou (tam, kde je to možné vzhledem ke zvolenému místu určení zásilky) a všechny příslušné poplatky budou vypočítány odpovídajícím způsobem.

Příkazce zaručuje, že všechny balíky předané k přepravě podle těchto Podmínek odpovídají omezením v odstavcích (i) až (iv) výše a byly připraveny v bezpečných prostorách příkazcem (v případě jednotlivého příkazce) nebo jeho spolehlivými zaměstnanci nebo (pokud zásilku nepředává příkazce) stranou předávající zásilku UPS a byly chráněny proti neoprávněným zásahům během jejich přípravy, skladování a přepravy k UPS. UPS společně na tuto záruku při přijetí jakéhokoliv balíku k přepravě podle těchto Podmínek. Jakékoli jiné balíky jsou z přepravy vyloučeny.

3.2 Zboží podléhající zkáze a zboží citlivé na kolísání teploty bude přepravováno na vlastní odpovědnost příkazce. UPS neposkytuje žádné speciální zacházení s těmito balíky.

3.3 Odmítnutí a pozastavení přepravy

- Jestliže UPS shledá, že jakýkoliv balík nesplňuje jakékoli z výše stanovených omezení a podmínek nebo že hodnota uvedená v průvodci COD přesahuje limity stanovené v článku 8, může UPS přepravu příslušného balíku (nebo jakéhokoliv zásilky, která je jeho součástí) odmítnout a pokud přeprava již započala, může UPS pozastavit přepravu a zadržet balík nebo zásilku na řád příkazce.
- UPS může rovněž pozastavit přepravu, jestliže nemůže doručit zásilku příjemci, jestliže příjemce odmítá přijmout zásilku, jestliže není schopna doručit zásilku z důvodu uvedení nesprávné adresy (po využití veškerých příměřených prostředků pro vyhledání správné adresy), nebo pokud zjistí, že správná adresa se nachází v jiné zemi než je uvedeno na balíku nebo v průvodci, nebo jestliže při doručení nemůže od příjemce vykasovat splatné částky.
- pokud je UPS oprávněna přerušit přepravu balíku nebo zásilky, je rovněž podle vlastního uvážení oprávněna vrátit zásilku nebo balík příkazci.

3.4 Příkazce odpovídá za úhradu veškerých příměřených nákladů a výdajů UPS (včetně skladování) za ztráty, dané a celní poplatky vzniklé UPS, a za jakékoli nároky vznesené vůči UPS z tohoto důvodu, že balík nesplňuje jakékoli omezení, podmínku nebo prohlášení stanovené v odstavci 3.1 výše, nebo protože k těmto nákladům došlo v důsledku odmítnutí nebo pozastavení přepravy, nebo vrácení balíku nebo zásilky, které je tímto odstavcem 3 povoleno. V případě vrácení balíku nebo zásilky příkazce rovněž odpovídá za zaplacení všech příslušných poplatků vypočítaných v souladu s převážujícími obchodními sazby UPS.

3.5 Jestliže příkazce předá UPS bez jejího výslovného písemného souhlasu balík, který neodpovídá kterémukoli omezení a podmínkám uvedeným v odstavci 3.1 výše, UPS neuhradí žádné jakkoli vzniklou ztrátu, kterou by příkazce mohl utrpět v souvislosti s přepravou takového balíku ze strany UPS (bez ohledu na skutečnost, zda ztráta vznikla v důsledku nebo s přispěním uvedeného nesouladu, a bez ohledu na nebalost, vyjma úmyslného jednání UPS či nebalost, včetně úmyslného jednání, jejich zaměstnanců, smluvních partnerů nebo zástupců), a pokud UPS pozastaví přepravu z důvodů dovolených těmito Podmínkami, příkazce nemá právo na vrácení žádného přepravného, které zaplatil. UPS je oprávněna uplatnit své nároky ve vztahu k uvedenému nesouladu.

3.6 V případě pozastavení přepravy balíku nebo zásilky v souladu s těmito ustanoveními, a nemůže-li UPS v přiměřené lhůtě obdržet pokyn příkazce týkající se nakládání s balíkem nebo zásilkou nebo identifikovat příkazce nebo jakoukoliv jinou osobu s právem na zboží (po otevření balíku v případě, kdy je to nezbytné), bude mít UPS právo balík nebo zásilku zničit nebo prodat dle svého vlastního uvážení. Z výnosů takového prodeje budou nejprve uhrazeny jakékoli poplatky, náklady nebo výdaje (včetně úroků) dlužné v souvislosti s balíkem nebo zásilkou, nebo jiné částky dlužné příslušným příkazcem. Zůstatek bude vyplacen na řád příkazce.

3.7 UPS si vyhrazuje právo kdykoli otevřít a zkontrolovat nebo prověřit za pomoci rentgenového záření jakýkoliv balík svený jí k přepravě, avšak nezavazuje se k tomu.

4. Celní odbavení

Pokud balík vyžaduje celní odbavení, příkazce odpovídá za poskytnutí úplné a přesné dokumentace k tomuto účelu, přičemž UPS bude jednat jako zástupce příkazce pro provedení celního odbavení, neobdrží-li jiné pokyny. Pokud je místo odeslání a místo určení zásilky na stejném celním území provede UPS celní odbavení pouze na základě výslovného pokynu. Příkazce rovněž souhlasí s tím, že UPS může být považována za nominálního příjemce balíku pro účely jmenování celního deklaranta, jenž provede celní odbavení.

5. Platba

5.1 Poplatky za přepravu a další služby jsou vymezeny v Průvodci a pokud nejsou zaplacený před odesláním, musí být všechny poplatky zaplacený do 7 dnů od obdržení faktury nebo v takové jiné lhůtě, na níž se příkazce písemně dohodl s UPS. UPS může ověřit aktuální a/nebo objemovou hmotnost balíků, a pokud je tato větší než deklarovaná hmotnost, na této bázi fakturovat. Pokud není prokázáno něco jiného, má se pro tyto účely za to, že faktura byla doručena třetí pracovní den po datu vystavení faktury.

5.2 Pokud a) UPS má zaplatit jakékoli daně, cla nebo poplatky za příkazce, příjemce nebo jakoukoli třetí osobu, b) z vybraného způsobu fakturace/platby vyplývá, že příjemce nebo třetí osoba mají platit jakékoli poplatky nebo c) pokud vzniknou či budou uloženy jakékoli daně, cla, pokuty, poplatky či výdaje v důsledku jakéhokoliv úkonu celnice nebo z důvodu nepředložení nebo nezískání řádné dokumentace nebo licence ze strany příkazce či příjemce vyžadované v souvislosti s přepravou, pak v každém z uvedených případů UPS tyto částky nejdříve vyfakturuje příjemci nebo této třetí osobě (aniž by tím zanikla smluvní povinnost příkazce zaplatit). Pokud tyto částky příjemce nebo třetí osoba UPS okamžitě neuhradí v plné výši, je příkazce povinen zaplatit UPS příslušnou částku na písemné požádání UPS. UPS nebude povinna příslušné částky od příjemce ani třetí osoby vymáhat odděleně, protože příkazce odpovídá za splnění jejich platební povinnosti společně a nerozdílně. V případě pochybností nese příkazce důkazní břemeno, že příslušné částky byly řádně uhraněny.

5.3 K jakékoli částce splatné ve prospěch UPS, která je po lhůtě splatnosti, budou účtovány úroky z prodlení ve výši 0,2 % výši než jsou mezibankovní úrokové sazby aplikovatelné v den splatnosti v zemi, kde byl balík předán UPS k přepravě, a to od data splatnosti do data, kdy UPS obdrží platbu, bez ohledu na to, zda před nebo po vydání soudního rozhodnutí. Navíc si UPS vyhrazuje právo účtovat administrativní poplatek za pozdní platbu až do maximální výše odpovídající hodnotě 40 GBP na fakturu.

5.4 Pokud jakákoliv částka není zaplacená příkazcem, příjemcem nebo jinou stranou podle těchto Podmínek, UPS může zadržet jakýkoliv přepravovaný balík, dokud neobdrží celou platbu, nebo může takový balík prodat a použít výnosy z prodeje k uspokojení své pohledávky v souladu s příslušnými místními právními předpisy. Případný nedoplatek zůstane i nadále splatný.

5.5 Poplatky za přepravu UPS uvedené v Průvodci platí pouze pro přepravu balíků, jejichž hodnota v místní měně nepřevyšuje ekvivalent 50.000 amerických dolarů (nebo jinou hodnotu, která se má v příslušném případě uplatnit, je-li tato hodnota nižší). V případě, že UPS zjistí, že přepravovalo balík bez výslovného písemného souhlasu UPS převyšující tuto hodnotu, bude účtován dodatečný poplatek za přepravu v ekvivalentní částce 5 % z hodnoty balíku převyšující 50.000 amerických dolarů, a to navíc k ostatním poplatkům a sankčním prostředkům, které lze nárokovat podle těchto Podmínek.

6. Přeprava služeb

Pokud UPS nemůže začít nebo pokračovat s přepravou příkazcová balíku z důvodů, které jsou mimo její kontrolu, UPS tím neporuší smlouvu mezi UPS a příkazcem, avšak učiní všechny kroky, které lze z daných podmínek rozumně požadovat, aby přepravu zahájila nebo v ní pokračovala. Mezi události mimo kontrolu UPS patří například narušení vzdušných nebo pozemních přepravních sítí v důsledku nepříznivého počasí, požáru, povodně, války, povstání, občanských nepokojů, kroků učiněných vládou nebo jinými úřady (zahrnujícími, mimo jiné, celní úřady) a pracovní spory nebo závazky, které mají vliv na UPS nebo na některou jinou stranu.

7. Záruka vrácení peněz

Pro určité služby a místa určení UPS nabízí záruku vrácení peněz ohledně přepravních poplatků. Podrobnosti o podmínkách záruky a jejího uplatnění, časy doručení a doba, kdy lze zásilku nejpozději vyvezdout, jsou pro jednotlivé služby a země určení uvedeny v Průvodci a na internetových stránkách UPS (www.ups.com), vždy ve znění platném v okamžiku převzetí zboží k přepravě, a nebo mohou být rovněž potvrzeny na zákaznické lince UPS. Aby se předešlo jakýmkoli pochybnostem, je odpovědnost UPS na základě záruky vrácení peněz omezena výše stanoveným a tato záruka nezakládá žádný závazek nebo prohlášení UPS, že zásilka dorazí v určité době.

8. Dobírka (C.O.D.)

Pro určitá místa doručení, o nichž je možné se informovat na zákaznické lince UPS, nabízí UPS službu dobírka, a to za příplatek k ceně přepravy stanovený v Průvodci. Pokud příkazce využije této služby, pak za podmínek stanovených níže (včetně podmínek vztahujících se na přepočtení měn) UPS vyinkasuje jménem příkazce částku uvedenou na průvodce.

Částky na dobírku musí být uvedeny na průvodce v EUR a jinak v měně země určení. Pokud jsou jakékoli částky na dobírku uvedené v průvodce a vybrané od příjemce a/nebo zaplacené příkazci v různých měnách, přepočtení (přepočty) bude(ou) učiněn(y) podle směnného kurzu nebo kurzů určených UPS, v rámci obvyklých pravidel.

UPS nepřebírá žádnou odpovědnost za rizika spojená s přepočtem na určitou měnu.

8.1 Hotovostní zásilka na dobírku – pokud průvodka obsahuje pokyny, aby UPS v souladu s příslušnými směrnicemi UPS přijala pouze hotovost, UPS vyinkasuje pouze hotovost v měně země určení. V případě hotovostního inkasa se maximální částka, kterou lze takto vybrat jménem příkazce, rovná ekvivalentu USD 5.000,- v místní měně od jednoho příjemce za jeden den. Bez ohledu na předchozí ustanovení pro zásilky na dobírku, jejichž příjemce je ve Francii, platí, že maximální částka, kterou lze vybrat v hotovosti jménem příkazce, činí EUR 750,- na jednoho příjemce za jeden den. Další omezení se mohou vztahovat na některé další země s tím, že podrobnosti o takových omezeních budou stanoveny buď v Průvodci nebo na internetových stránkách UPS (www.ups.com).

Pokud příkazce určí částku na dobírku, která přesahuje tyto limity, bude UPS automaticky oprávněna přijmout šek na celou částku nebo na jakoukoliv její část.

8.2 Šeková zásilka na dobírku – pokud průvodka evidentně (a v souladu s příslušnými směrnicemi UPS) neobsahuje pokyn, aby UPS přijímala pouze hotovost, UPS může přijmout platbu buď v hotovosti (v souladu s omezeními stanovenými v odstavci 8.1) nebo v jakékoliv formě šeku vystaveného na příkazce a platného v zemi určení zásilky. Jestliže UPS přijme šek, nesmí maximální hodnota, kterou lze vybrat, přesáhnout ekvivalent USD 50.000,- za jeden balík (nebo jinou hodnotu, která se má v příslušném případě uplatnit, je-li tato hodnota nižší). Pokud je UPS oprávněna přijmout šek, může vybrat šek vyplněný na částku EUR nebo v místní měně země určení.

8.3 Platba vybraných částek na dobírku – pokud UPS vybere hotovost, pak UPS zaplatí příkazci její ekvivalent v místní měně země, kde byla zásilka předána UPS k přepravě. UPS může zaplatit tyto částky vybrané na dobírku buď převodem na jakýkoliv bankovní účet oznámený příkazcem nebo vystavením šeku ve prospěch příkazce.

Jakékoliv šeky ve prospěch příkazce, vystavené buď UPS podle výše uvedených pravidel nebo vystavené příjemcem a vyinkasované UPS podle odstavce 8.2, mohou být buď zaslány příkazci běžnou poštou na vlastní nebezpečí příkazce nebo předány příkazci nebo jakékoliv jiné osobě, o níž lze předpokládat, že je oprávněna přijmout šek jménem příkazce.

8.4 V případě, že příkazce neobdrží částky vybrané za dobírku, je povinen tuto skutečnost písemně oznámit UPS do 45 dnů od data doručení příslušné zásilky.

8.5 Příkazce odškodní UPS za jakékoliv ztráty, náklady a nároky uplatněné vůči UPS příjemcem nebo třetí osobou, vzniklé v souvislosti s tím, že UPS nedoručila balík, protože příjemce nezaplatil částku za dobírku potřebným způsobem nebo odmítl přijmout balík.

8.6 Odpovědnost UPS v souvislosti s částkami k vybrání nepřekročí buď příslušnou maximální hodnotu, kterou lze vybrat podle těchto Podmínek, nebo částku za dobírku uvedenou na průvodce, a to podle toho, která z těchto částek je nižší. Dále částka za dobírku nikdy nepřekročí hodnotu zboží v místě určení včetně příslušných poplatků za přepravu. Za účelem vyloučení jakýchkoli pochybností částka za dobírku nezakládá prohlášení o hodnotě pro účely odstavce 9.4 nebo pro jiné účely, a proto sama o sobě nemá vliv na odpovědnost UPS za ztrátu, poškození nebo opožděné dodání zboží.

UPS nepřebírá žádnou odpovědnost za nepoctivé a podvodné jednání jménem příjemce, včetně mj. předložení podvodného šeku nebo šeku, který není později proplacen nebo za šeky, které jsou nesprávně vyplněny příjemcem.

9. Odpovědnost

9.1 Kde platí Varšavská úmluva nebo Úmluva CMR či jakékoli vnitrostátní právní předpisy provádějící tyto úmluvy (pro přehlednost nazývané Pravidla úmluv) nebo kde (a v rozsahu, v němž) se uplatní jiné kogentní vnitrostátní právní předpisy, se odpovědnost UPS řídí a bude omezena podle příslušných pravidel.

9.2 Kde neplatí Pravidla úmluv nebo jiné kogentní vnitrostátní právní předpisy, bude UPS odpovídat pouze za to, že nejednala s přiměřenou péčí a zkušeností a její odpovědnost se bude řídit výhradně těmito Podmínkami a (s výjimkou případu zranění nebo smrti) bude omezena na prokázané škody ve výši nepřekračující výši z těchto částek:

- (a) 2.386,00 CZK v místní měně za jednu zásilku, nebo
- (b) 8,33 SDR za kilogram dotčeného zboží,

pokud příkazce neuvádí vyšší hodnotu podle odstavce 9.4 níže. SDR je účtovací jednotka zavedená Mezinárodním měnovým fondem a její aktuální hodnota se pravidelně uveřejňuje v hlavním finančním periodickém tisku. Ke dni publikace těchto Podmínek 8,33 SDR přibližně odpovídalo částce USD 12.

9.3 Jestliže osoba uplatňující reklamaci (nebo jakákoliv osoba, od níž osoba uplatňující reklamaci odvozuje své právo reklamace) způsobila nebo přispěla ke ztrátě, poškození nebo zpoždění zásilky či balíku, jakákoli odpovědnost, která může vzniknout UPS v této souvislosti (s omezeními stanovenými výše), může být snížena nebo vyloučena v souladu s příslušnými právními předpisy použitelnými na takové nebalostní spoluzávislosti.

9.4 Za podmínek ustanovení odstavce 9.5 může příkazce získat výhodu vyššího odpovědnostního limitu než je limit poskytovaný UPS podle odstavce 9.2 výše nebo stanovený Pravidly úmluv nebo jinými kogentními vnitrostátními právními předpisy. Příkazce tak může učinit tím, že uvede vyšší hodnotu v průvodce a zaplatí příplatek stanovený v Průvodci. Pokud příkazce uvede vyšší hodnotu pro přepravu a zaplatí příslušný poplatek, pak je odpovědnost UPS omezena na prokázané škody nepřesahující částku takto uvedenou. Hodnota příslušného zboží v žádném případě nepřekročí limity stanovené v odstavci 3.1 (ii).

9.5 Pokud Pravidla úmluv nebo jiné kogentní vnitrostátní právní předpisy nestanoví jinak, UPS nepřebírá odpovědnost za čisté obchodní ztráty, jako například náklady na náhradní dopravní prostředky, ušlý zisk, ztrátu podnikatelských příležitostí nebo ztráty výnosu, vyplývající ze ztráty možnosti užívání, vzniklé v důsledku ztráty nebo poškození nebo zpoždění zásilky nebo balíku, a to bez ohledu na to, zda došlo k uvedení hodnoty příslušné zásilky podle odstavce 9.4.

UPS nenesou odpovědnost za žádnou škodu způsobenou na obalovém materiálu ani za ztrátu obalového materiálu zásilek.

10. Doručení

UPS může doručit zásilku příjemci stanovenému v průvodce nebo jakékoli jiné osobě, o které lze předpokládat, že je oprávněna k přijetí zásilky jménem příjemce (například osoba nacházející se ve společných prostorách s příjemcem nebo soused příjemce). Příjemce bude informován o jakémkoliv náhradním doručení oznámením, zanechaným v jejich prostorách. UPS smí používat elektronické zařízení, aby získala důkaz o doručení, a příkazce souhlasí, že nebude nic namítat ani zpochybňovat platnost vytištěného otisku podpisu, jenž představuje důkaz o doručení zásilky, pokud kvůli tomu, že tento vytištěný otisk byl získán a uložen prostřednictvím elektronického zařízení.

Pokud Pravidla úmluv nebo jiné kogentní vnitrostátní předpisy nestanoví jinak, UPS nepřebírá za žádných okolností na sebe závazek pozastavení přepravy, přesměrování doručení (buď na jiného příjemce nebo na jinou adresu od té uvedené na průvodce) nebo vrácení balíku příkazci, a v případě, že by se o to pokusila, ale neuspěla, nebude odpovědná za žádné ztráty tím vzniklé.

11. Ochrana údajů

Příkazce souhlasí s tím, že UPS a jiné společnosti, tvořící skupinu UPS na celém světě, včetně společností v zemích, které nemusí mít stejnou úroveň ochrany údajů jako země, kde byla zásilka předána UPS, mohou používat jakékoli údaje poskytnuté příkazcem UPS pro účely analýzy systému řízení a monitoringu prodeje a dodávek zákaznických materiálů, správy zákaznických účtů a pro propagaci služeb a produktů poskytovaných společnostmi UPS. Příkazce má určitá práva podle zákona (uplatnitelná kontaktováním UPS) na přístup k údajům, jejich opravu, vznesení námitek proti používání údajů o něm pro cílený marketing nebo vymazání jeho osobních údajů držících ze strany UPS.

12. Uplatnění reklamace – promlčení

Veškeré reklamace vůči UPS musí být uplatněny písemně v co nejkratší rozumné lhůtě a v každém případě nejpozději do 14 dnů od obdržení v případě poškození (včetně částečné ztráty zásilky), do 21 dnů ode dne předání zboží do dispozice osoby oprávněné k převzetí v případě zpoždění a do 60 dnů ode dne předání zboží UPS k přepravě v případě ztráty. Kromě toho, veškeré nároky vznesené vůči UPS v souvislosti s jakoukoliv zásilkou zaniknou a promlčí se, není-li zahájeno řízení a neobdrží-li UPS písemné oznámení o tomto řízení do 8 měsíců následujících po doručení příslušného zboží nebo v případě nedoručení do 8 měsíců od plánovaného data doručení. Touto podmínkou nejsou dotčena práva příkazce, která může mít podle Pravidel úmluv nebo jiných kogentních vnitrostátních právních předpisů.

13. Celá smlouva a oddělitelnost

Je úmyslem UPS, aby všechny smluvní podmínky mezi příkazcem a UPS byly obsaženy v tomto dokumentu a v Průvodci. Pakliže se příkazce přejde dojednat jakékoli odlišnosti od těchto Podmínek, musí zajistit, že je toto zaznamenáno písemně a podepsáno příkazcem a osobou jednající jménem UPS před tím, než je zásilka přijata UPS k přepravě. Pokud bude některé z ustanovení těchto Podmínek nevyhnutelné, není tím dotčena vyvratitelnost jakékoli jejich jiné části.

14. Rozhodné právo

Tyto Podmínky se budou ve všech ohledech řídit právem země, kde byla zásilka předána UPS k přepravě.

ČÁST B Nákladní přeprava

ODDÍL 1	Výběr správné služby	Strana 2
ODDÍL 2	Určení sazby – Odesílané zásilky	Strana 9
ODDÍL 3	Určení sazby – Přijímané zásilky	Strana 17
ODDÍL 4	Další služby a poplatky	Strana 25
ODDÍL 5	Referenční informace	Strana 37

ODDÍL

6

Nákladní přeprava

Společnost UPS nabízí široké portfolio služeb, které zahrnují logistiku, distribuci, přepravu a nákladní přepravu, integrovanou logistiku a navrhování a plánování dodavatelského řetězce.

Následující část je věnována letecké nákladní přepravě UPS včetně služeb, sazeb a zón.

Obsahuje také informace o námořní nákladní přepravě UPS a dalších službách pro dodavatelské řetězce.

Pokud potřebujete jakékoliv další informace o našich službách pro dodavatelské řetězce nebo chcete zjistit, zda jsou k dispozici, a vyžádat si cenovou nabídku, obraťte se na vašeho místního obchodního zástupce nebo na kancelář služby UPS Supply Chain Solutions® na čísle +420 235 090 911. Informace také najdete na stránkách www.ups.com*.

* Služby nákladní přepravy UPS poskytuje:
UPS SCS (Czech Republic) s.r.o.
Společnost se sídlem Praha 6, Stochovská 1057/80,
PŠC 161 00, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze,
oddíl C, vložka 47974, IČ: 25082078, DIČ: CZ25082078

Letecká nákladní přeprava UPS

Nákladní přeprava po celém světě nikdy nebyla snadnější díky kompletnímu portfoliu globálních služeb letecké nákladní přepravy poskytovaných naší společností, které uspokojí vaše požadavky na dobu tranzitu.

Poskytujeme možnost přepravy a sledování zásilek ode dveří ke dveřím přímo z vašeho pracovního stolu díky technologii UPS s využitím kapacity celé naší sítě.

Společnost UPS nabízí několik praktických možností pro plánování letecké nákladní přepravy

- WorldShip
- Služby UPS Internet Freight Shipping a UPS CampusShip Freight Shipping jsou na stránkách www.ups.com – Klikněte na „Nákladní přeprava“, kde si můžete zajistit přepravu a sledování zásilek.

- Obratě se na místního obchodního zástupce nebo na kancelář služby UPS Supply Chain Solutions na čísle +420 235 090 911.

Doby tranzitu	Služba UPS	Charakteristika
Doba tranzitu 1-3 pracovní dny v závislosti na místě určení	UPS Express Freight	<ul style="list-style-type: none"> • Ode dveří ke dveřím, doručení do 12:00 hod. nebo do 17:00 hod. v závislosti na přepravních podmínkách a dodatečných požadavcích • Záruka vrácení peněz¹ • Přeprava do velkých městských oblastí po celém světě i z nich • Součástí služby je vyzvednutí, doručení a běžné celní odbavení
Doba tranzitu 1-3 pracovní dny v závislosti na místě určení	UPS Air Freight Direct®	<ul style="list-style-type: none"> • Z letiště na letiště • Přeprava v určený den • Po celém světě • Vyzvednutí, doručení a celní odbavení jsou k dispozici na požádání
Doba tranzitu 3-5 pracovních dnů v závislosti na místě určení	UPS Air Freight Consolidated®	<ul style="list-style-type: none"> • Z letiště na letiště • Přeprava v určený den • Po celém světě • Vyzvednutí, doručení a celní odbavení jsou k dispozici na požádání

Služby s přidanou hodnotou pro leteckou nákladní přepravu²

Služba	Popis
Quantum View	Aplikace Quantum View Manage poskytuje možnost sledování zásilek letecké a námořní nákladní přepravy jakož i malých zásilek, a to v obou směrech a včetně zásilek s alternativní možností fakturace. Dále poskytuje informace o celním zastoupení pro malé balíky a to prostřednictvím uživatelsky přívětivých webových stránek. Quantum View Notifly je bezpečná a proaktivní e-mailová a SMS služba, která vás informuje, když je zásilka na cestě, když dojde ke změně doby přepravy nebo když je zásilka doručena.
Flex Global View	Zajišťuje sledování a proaktivní oznamování jednotlivých kroků od objednávky až po konečnou distribuci v rámci všech přepravních režimů divize UPS Supply Chain Solutions.
Vyzvednutí/doručení	Vyzvednutí a doručení je součástí služby UPS Express Freight. Na požádání je k dispozici také u služeb UPS Air Freight Direct a UPS Air Freight Consolidated.
Celní odbavení	Celní odbavení zajistí společnost UPS u služby UPS Express Freight. Společnost UPS může celní odbavení zajistit také pro další služby letecké nákladní přepravy na základě písemné žádosti.
Nebezpečné zboží/nebezpečné materiály	Nebezpečné zboží/nebezpečné materiály lze přepravovat pouze prostřednictvím služby UPS Air Freight Consolidated. V případě nákladů, které nebudou splňovat příslušné podmínky, může u přepravních služeb dojít ke zdržení.
Úschova pro vyzvednutí na letišti v místě určení	Zásilka je v místě určení uschována v zařízení přepravce pro vyzvednutí příjemcem. Při využití této služby je třeba uvést jméno adresáta a telefonní číslo. Služba UPS Express Freight se účtuje za doručení od dveří ke dveřím.
Pojištění přepravovaného nákladu	Odesílatel si může sjednat pojištění přepravovaného nákladu proti všem rizikům fyzické ztráty zásilky nebo poškození zásilky v důsledku vnější příčiny v průběhu přepravy. Limit je 500.000 USD pro schválené zboží. Pojištění přepravovaného nákladu poskytuje nezávislý pojistitel za dodatečný poplatek. ¹

¹ Blíže informace, viz. „Podmínky smlouvy o poskytování služeb letecké nákladní přepravy („Podmínky“) pro službu UPS Air Freight na území USA, Kanady a v zahraničí“ na webových stránkách www.ups.com.

² Služby s přidanou hodnotou se mohou lišit podle místa původu, místa určení a zvolené služby letecké nákladní přepravy.

Letecká nákladní přeprava UPS

UPS Express Freight – Jak určit hmotnost a velikost

- Porovnejte minimální zúčtovatelnou hmotnost, skutečnou hmotnost a objemovou hmotnost zásilky. Nejvyšší ze tří hodnot je zúčtovatelná hmotnost, která se použije k výpočtu sazby.
1. Minimální zúčtovatelná hmotnost nákladních zásilek je 71 kg.
 2. Zjistěte skutečnou hmotnost a každý započatý kilogram zaokrouhlete na následující půl kilogram.
 3. Vypočítejte objemovou hmotnost tak, že nejprve vynásobíte délku, šířku a výšku balíku. Pro každý rozměr změřte největší vzdálenost a zaokrouhlete ji na nejbližší celé číslo. Výsledek je kubický objem. Kubický objem vydělte číslem 5000. Každý započatý kilogram zaokrouhlete na následující půl kilogram.

Příklady

Zúčtovatelná hmotnost nákladu: Minimální zúčtovatelná hmotnost									
Počet kusů	Typ	Délka každého kusu	Šířka každého kusu	Výška každého kusu	Hmotnost každého kusu	Minimální zúčtovatelná hmotnost	Skutečná hmotnost	Objemová hmotnost	Zúčtovatelná hmotnost
10	Volné položky	26 cm	26 cm	26 cm	6 kg	71 kg	60 kg	35,5 kg	71 kg

Zúčtovatelná hmotnost nákladu: Skutečná hmotnost									
Počet kusů	Typ	Délka každého kusu	Šířka každého kusu	Výška každého kusu	Hmotnost každého kusu	Minimální zúčtovatelná hmotnost	Skutečná hmotnost	Objemová hmotnost	Zúčtovatelná hmotnost
20	Volné položky	26 cm	26 cm	26 cm	7 kg	71 kg	140 kg	70,5 kg	140 kg

Zúčtovatelná hmotnost nákladu: Objemová hmotnost									
Počet kusů	Typ	Délka každého kusu	Šířka každého kusu	Výška každého kusu	Hmotnost každého kusu	Minimální zúčtovatelná hmotnost	Skutečná hmotnost	Objemová hmotnost	Zúčtovatelná hmotnost
2	Volné položky	77 cm	64 cm	51 cm	32 kg	71 kg	64 kg	101 kg	101 kg

Zúčtovatelná hmotnost nákladu: Použití palety*										
Počet kusů	Typ	Délka každého kusu	Šířka každého kusu	Výška každého kusu	Hmotnost zásilky	Hmotnost palety	Minimální zúčtovatelná hmotnost	Skutečná hmotnost	Objemová hmotnost	Zúčtovatelná hmotnost
1	Paleta	90 cm	90 cm	90 cm	143 kg	19 kg	71 kg	162 kg	146 kg	162 kg

* Zúčtovatelná hmotnost paletované zásilky je rovna součtu hmotnosti zásilky (143 kg) a hmotnosti palety (přibližně 19 kg). Vezměte prosím na vědomí, že každá paleta a její zabezpečení obsah se považuje za jeden kus.

UPS Express Freight – Jak určit přepravní poplatky

- Vypočtete zúčtovatelnou hmotnost (viz strana 48).
 - V následující tabulce vyhledejte zásilkovou zónu.
 - Vypočtete sazbu:
 - Použijte aplikaci **WorldShip** nebo „**Vypočítat čas a náklady**“ na webových stránkách www.ups.com, která zobrazí sazbu pro Vaši zásilku* **nebo:**
 - Podle následujícího popisu použijte tabulku na další straně.
 - Přejděte na tabulku sazeb na str. 50.
 - Vyhledejte zúčtovatelnou hmotnost pro příslušnou zónu. Každý započatý kilogram nad hmotnost uvedenou v tabulce zaokrouhlete na další celý kilogram.
 - Mohou být účtovány další poplatky, včetně, ale bez omezení na dodatečné poplatky, příplatky, zvláštní anebo dodatečné poplatky za manipulaci, celní poplatky a daně v souladu s typem zásilky anebo služby. Bližší informace vám poskytne centrum služeb UPS Supply Chain Solutions na čísle +420 235 090 911.
- Bližší informace získáte na stránkách www.ups.com nebo v oddíle „Podmínky smlouvy o poskytování služeb letecké nákladní přepravy („Podmínky“) pro službu UPS Air Freight na území USA, Kanady a v zahraničí“ na webových stránkách www.ups.com.

Světové zóny

Místo určení	Zóna
Austrálie	9
Belgie	3
Čína	9
Francie	3
Hong Kong	9
Irská republika	3
Itálie	3
Japonsko	9
Jižní Korea	9
Kanada	7
Maďarsko	2
Malajsie	9
Mexiko	8
Německo	2

Místo určení	Zóna
Nizozemí	3
Polsko	2
Portoriko	8
Portugalsko	4
Rakousko	2
Singapur	9
Spojené arabské emiráty	11
Spojené státy americké	7
Španělsko	4
Švýcarsko	6
Tchaj-wan	9
Thajsko	9
Turecko	8
Velká Británie	3

* Sazby poskytované prostřednictvím zasilatelských systémů společnosti UPS jsou pouze přibližné odhady. S přihlédnutím k typu odesílatele, charakteristikám požadovaných služeb a zášilek skutečně přepravovaných společností UPS mohou být účtovány další dopravní poplatky, příplatky a přírůstky za služby s přidanou hodnotou.

Letecká nákladní přeprava UPS

UPS Express Freight – Celosvětové sazby

Doručení ode dveří ke dveřím se zárukou vrácení peněz pro zásilky nad 70 kg do většiny světových metropolí do 12:00 nebo 17:00 hodin během jednoho až tří pracovních dnů, podle místa určení*.

V sazbách jsou započteny poplatky za celní odbavení, vyzvednutí a doručení. Zásilky na paletách a sypké materiály lze přepravovat.

Sazby v CZK

Zóny	2	3	4	6	7	8	9	11
71 - 99 kg								
Cena za kg	241,80	311,30	398,50	321,40	456,30	559,90	565,90	716,60
100 - 299 kg								
Cena za kg	238,60	302,70	396,30	321,40	435,80	555,60	532,50	709,10
300 - 499 kg								
Cena za kg	197,50	265,00	359,70	318,20	416,50	529,70	512,10	688,60
500 - 999 kg								
Cena za kg	190,00	248,80	347,90	318,20	416,50	520,10	512,10	688,60
1000 kg a více								
Cena za kg	185,70	248,80	341,40	318,20	416,50	514,70	512,10	688,60

* Blíže informace o záruce, dostupnosti služeb a závazcích pro čas dodání naleznete na webové adrese www.ups.com, kde zároveň můžete požádat o vyzvednutí zásilky a přečíst si „Podmínky smlouvy o poskytování služeb letecké nákladní přepravy („Podmínky“) pro službu UPS Air Freight na území USA, Kanady a v zahraničí“.

Poznámka

V období vrcholné sezóny přepravy zboží jsou účtovány sezónní příplatky, které závisejí na zemi původu a určení. Společnost UPS může dále účtovat příplatky hrazené přepravcům.

Námořní nákladní přeprava UPS

Divize UPS Supply Chain Solutions působí jako zasilatel (Freight Forwarder) i jako přepravce bez plavidel (Non-Vessel Operating Common Carrier, NVOCC). Má všechny předpoklady k tomu, aby vystupovala jako jediný dodavatel služeb námořní nákladní přepravy pro vaše zásilky.

Z našich služeb si můžete vybírat na základě požadované doby přepravy, velikosti nákladu a trasy.

Naplňený kontejner (FCL)	<ul style="list-style-type: none"> • Vyhrazený prostor na všech hlavních obchodních trasách • Několik spolehlivých plaveb každý týden • Služba ode dveří ke dveřím • Elektronická výměna dat (EDI) s provozovateli plavidel • Žádné minimální kvantitativní požadavky
Částečný náklad pro kontejner (LCL)	<ul style="list-style-type: none"> • Globální síť konsolidačních středisek a dopravních center • Plavby v pevně stanovené dny • Služba ode dveří ke dveřím
Volně ložený náklad (breakbulk)	<ul style="list-style-type: none"> • Přeprava nákladů, které jsou příliš velké na kontejner • Specializovaní pracovníci
Kombinace námořní a letecké přepravy	<ul style="list-style-type: none"> • Zakázková řešení spojující v sobě rychlost letecké přepravy s úsporností námořní nákladní přepravy • Jediný přepravní dokument a jedna faktura

Integrované logistické služby

Zkušenosti společnosti UPS v oblasti logistiky sahají od přepravních sítí až po širší dodavatelské řetězce. Můžeme Vám pomoci navrhnout, připravit a dosáhnout maximálního užítku prostřednictvím Vašeho dodavatelského řetězce/supply chain.

Naše služby využívají prvotřídní systémy informační technologie, které umožňují efektivní integraci mezi Vámi a Vašimi dodavateli a transparentnost zásob a zásilek na všech klíčových místech v řetězci.

Distribuce a plnění zakázek

Zkrátte celkové trvání celého cyklu za pomoci našich služeb distribuce a plnění zakázek včetně činností „cross dock“, „pick & pack“, kompletace, konfigurace a přípravy zboží pro dodávku do obchodů. UPS má více než 3 miliony m² skladových a manipulačních prostor a přibližně 1000 míst ve více než 120 zemích. To umožňuje optimální rozvržení vaší logistiky, které zvyšuje rychlost přepravy a snižuje náklady na dopravu.

Poprodejní servis

Naše globální logistická síť, obsahující více než 950 skladových lokalit, je zárukou toho, že důležité díly mohou být vyexpedovány v rámci dodavatelského řetězce ve stejný den a příštím leteckým spojením. O zboží jste plně informováni ve všech stádiích celého procesu, přičemž informace o inventáři zboží jsou k dispozici on-line 24 hodin denně, 7 dní v týdnu. Společně s našimi službami reverzní logistiky je výsledkem rychlost, flexibilita a efektivita provozu.

Podrobnější informace

Pokud potřebujete jakékoliv další informace o našich službách pro dodavatelské řetězce nebo chcete zjistit, zda jsou k dispozici, a vyžádat si cenovou nabídku, obraťte se na místního obchodního zástupce nebo na kancelář služby UPS Supply Chain Solutions na čísle +420 235 090 911. Informace také najdete na stránkách www.ups.com.

Rejstřík

ČÁST A Přeprava malých balíků

1 Attempt Returns Plus 29
3 Attempts Returns Plus 29

Adult Signature Required
(Podpis dospělého nutný) 30
Alkoholické nápoje 40

Biologické látky 39
Brokerské služby UPS 33-35

CampusShip 26
Celosvětová tabulka zón 4-7
Cla a daně 38
Collect on Delivery
(COD) – Dobírka 28

Další služby a poplatky 25-35
Deklarovaná hodnota
pro přepravu 30
Délka 41
Doba doručení 10-12,
14, 18-20, 42, 43
Doba přepravy 3
Dostupnost služeb 4

Elektronický štítek návratky 29

Hlavní služby UPS 2
Hmotnost 10, 12, 14, 18, 20, 22

Internet Shipping 26

Kožešiny 39

Mezní hmotnosti a rozměry 41

Nákladní list 26
Nebezpečné zboží 40
Nebezpečné zboží/
nebezpečné materiály 39
Nedoručitelná zásilka 31

Objemová hmotnost 10,
12, 14, 18, 20, 22

Odlehlá oblast a špatně přístupná
odlehlá oblast – najdete na
stránkách www.ups.com

Odpovědnost 43
Omezení služeb 41
Online přeprava se
společností UPS 26
Oprava adresy 31
Osobní majetek 39

Paperless Invoice 35
Peníze, obchodovatelné cenné
papíry a předplacené karty 31
Poplatek za chybějící anebo
neplatné zákaznické číslo 31
Poplatek za zprostředkování
cla a daní 31
Pornografické materiály 39
Postup pro výpočet objemové
hmotnosti 10, 12, 14, 18, 20, 22

Potvrzení o doručení (POD) 27
Předměty mimořádně hodnoty 39
Přepravní podmínky UPS 44-45
Přepravní poplatky 38
Přerušení doručení 42-43
Převodní měnový kurz 31
Příjemce/třetí osoba
odmítá zaplatit 31
Příplatek na pohonné hmoty 30
Příplatek ze velký balík 31

Quantum View Manage 27
Quantum View Notifly 27

Returns Exchange 29
Returns on the Web 29
Returns Pack and Collect 29
Returns Plus 29
Rostliny 39
Rozšířené manipulační poplatky 31
Ruční palné zbraně 39

Sazby 18-23
Sazby pro příjemce
UPS Express Plus 18
UPS Express 19
UPS Express Saver 20
UPS Standard 22
UPS Expedited 23
Sazby za odesílání
UPS Express Plus 10
UPS Express 11
UPS Express Saver 12
UPS Standard 14
UPS Expedited 15

Semena 39
Signature Required (Podpis nutný) 30
Sledování pomocí referenčních čísel
na stránkách www.ups.com 27
Sledujte zásilku on-line na
stránce www.ups.com 27
Slonovina a produkty z ní 39
Služba s doručením v sobotu 30
Služba UPS Authorised Return 29
Služba UPS pro sledování
pomocí SMS 27
Služba UPS Returns 29
Služby
UPS Express Plus 3
UPS Express 3
UPS Express Saver 3
UPS Standard 3
UPS Expedited 3
Služby k zajištění
transparentnosti UPS 27
Služby UPS pro hotovostní toky 28

Šperky a hodinky 39

Tabák a tabákové výrobky 39
Tarify 10-15, 18-23
Tip k ušetření času 26, 9, 17, 25
Tisk návratového štítku 29
Tisk, stažení a vyvěšení
návratového štítku 29
Trade Direct 32
Trade Direct Air 32
Trade Direct Ocean 32

Účtovatelná hmotnost 10,
12, 14, 18, 20, 22
Umělecká díla a starožitnosti 39
UPS Import Control 32
UPS vývojový nástroj 26
UPS Sledování API 27
Určení sazby – Odesílané zásilky 9
Určení sazby – Přijímané zásilky 17
Úrok z opožděné platby 31

Velikost 41
Výběr služeb 2
Vyzvedávací a doručovací
služby ve vzdálených a špatně
přístupných oblastech 31

Waybill 26
World Ease 32
WorldShip 26

Zakázané druhy zboží 39
Záruka vrácení peněz 42
Záruky a odpovědnost 42-43
Zavazadla bez doprovodu 39
Zboží podléhající zkáze 39
Zvířecí kůže (volně
žijících zvířat) 39
Zvláštní zacházení s
nedoručitelnými zásilkami 31

Živá zvířata 39

ČÁST B Nákladní přeprava

Celní odbavení 47

Částečný náklad pro
kontejner (LCL) 51

Distribuce a plnění zakázek 51
Doba doručení 47

Express Freight – Celosvětové
sazby 50
Express Freight – jak určit
hmotnost a velikost 48
Express Freight – jak určit
přepravní poplatky 49

Flex Global View 47

Integrované logistické služby 51

Kombinace námořní a
letecké přepravy 51

Letecká nákladní přeprava 47-50
Logistika příjmu zásilek 51

Nákladní přeprava – doba tranzitu 47
Nákladní přeprava – světové zóny 49
Námořní nákladní přeprava 51
Naplněný kontejner (FCL) 51
Nebezpečné zboží/
nebezpečné materiály 47

Pojištění přepravovaného nákladu 47
Poprodejní servis 51
Přepravní a dodávkové služby 46

Quantum View 47

Supply Chain Solutions 46-47, 49, 51
Světové zóny 49

Úschova pro vyzvednutí na
letišti v místě určení 47

Volně ložený náklad (breakbulk) 51
Vyzvednutí/doručení 47

Podmínky smlouvy o poskytování
služeb letecké nákladní přepravy
(„Podmínky“) pro službu
UPS Air Freight na území USA,
Kanady a v zahraničí naleznete na
webových stránkách www.ups.com.



Rezervace a dotazy
Volejte číslo 800 181 111
nebo navštivte naši webovou stránku na adrese
www.ups.com



MY♥LOGISTIKU

Centrála

United Parcel Service Czech Republic, s.r.o.
K Letišti 57/1049,
161 00 Praha 6-Ruzyně
Česká republika
Tel.: 800 181 111
Fax: 233 003 303

Kanceláře v České republice:

Brno: 800 181 111
Ostrava: 800 181 111
Plzeň: 800 181 111
Pardubice: 800 181 111