

## Příklad spolupráce se zákazníkem: Pat Says Now

*Výrobce počítačového hardwaru začíná spolupracovat s UPS a rozšiřuje svůj celosvětový dosah*

**Představte si výhody, které UPS dokáže vaší mezinárodní společnosti poskytnout: Flexibilní management zásob, efektivní a pružný průběh celních postupů a rychlejší dodávka zboží na trh. Pro podniky na dnešním globálním trhu je spolehlivá a efektivní přepravní síť důležitější než kdy předtím.**

Není to tak dávno, co byl Pat Says Now, výrobce počítačových myši na zakázku se sídlem ve Švýcarsku, postaven před logistický problém. Společnost se nacházela ve fázi prudkého růstu. Přitom však neustále sledovala ziskové rozpětí, neboť chtěla dále expandovat na mezinárodní trh. V té době byly distribuční operace společnosti Pat Says Now řízeny poskytovatelem logistických služeb, který využíval skladů ve dvou různých zemích.

„Při každé dopravě zásilky bylo nutno zvlášť vyřizovat dovozní poplatky a daně. To znamenalo hodně času a nákladů, které začínaly nepříznivě ovlivňovat naši rentabilitu a navíc omezovaly naši schopnost expanze,“ říká Patrick Strumpf, zakladatel a výkonný ředitel Pat Says Now. „Potřebovali jsme vylepšit své aktivity vedoucí k plnění závazků, aby naše činnost byla co možná nejefektivnější.“

Pat Says Now je společností vyrábějící značkové počítačové myši s propagačními prvky jako jsou loga, podnikové barvy, URL a marketingové výrobní texty. Proto považovala za nezbytné soustředit se na své klíčové aktivity a ne na procesy spojené se skladováním, přepravou a inventarizací. Vnitropodniková manipulace se všemi zásilkami a s tím

spojené papírování navíc nebylo z hlediska nákladů pro Pat Says Now příliš efektivní.

Společnost se snažila najít řešení v podobě jednoho dodavatele, který by vyřizoval veškerou přepravní činnost v rámci globálního zásobovacího řetězce Pat Says Now. Ten zahrnuje řadu činností, od vyhledávání zdrojů v Asii až po dopravu výrobků k finálním zákazníkům v prodejnách po celé Evropě a Severní Americe.

UPS byla vybrána pro svou jednotku dodavatelského řetězce, která používá celosvětovou lodní a leteckou přepravní síť a může tak urychlit distribuci.

Bylo rozhodnuto, že zboží bude dopravováno z Asie do distribučního centra UPS v Belgii, a to buď lodní nebo leteckou dopravou UPS, v závislosti na naléhavosti zásilky.

**Pokračování článku na str. 2**



### V tomto čísle

**Vozidla bez emisí**  
na str. 2

**Aktualizace služeb**  
na str. 3

**Upravený nákladní vůz UPS, 2. část**  
na str. 3

**UPS Airlines**  
na str. 4

## Nové letadlo pro moderní přepravu zásilek



**Zdá se, že čím je celosvětový obchod vyspělejší, tím méně času se vynakládá na každodenní úkoly. Ve světě přepravy to znamená spolehlivější doručení zásilky a zároveň kratší dodací lhůty.**

Společnost UPS, jakožto poskytovatel celosvětových přepravních a logistických služeb, si uvědomuje požadavky na včasné dodání zásilek v dnešním obchodním klimatu. Loni v listopadu UPS oficiálně představila své nové velkokapacitní nákladní letadlo Boeing 747-400, které doplnilo neustále se rozšiřující evropskou leteckou flotilu se sídlem v německém Kolíně.

Toto nové letadlo je první svého druhu, které slouží evropským zákazníkům UPS. Boeing 747-400 je na rozdíl od jiných boeingů 747 ve flotile UPS speciálně vybaven odklápacím nosem, což umožňuje nakládání a vykládání obzvláště dlouhých či objemných zásilek.

Toto cenné zařízení umožňuje společnosti UPS přepravovat zásilky větší váhy a velikosti.

„Podniky z celé Evropy, které prodávají své cenné produkty na celosvětové bázi, se nadále s důvěrou obracují na společnost UPS, jež jim pomáhá synchronizovat jejich obchodní činnost,“ prohlašuje Wolfgang Flick, prezident UPS Europe. „UPS je díky dvoucifernému růstu objemu exportu z Evropy nucena provozovat více letadel jako je 747-400 – velkých strojů, které dokážou přepravit velké množství zboží na delší vzdálenosti.“

Nově získané letadlo evropské flotily bude létat na expresní trase mezi trhy v Evropě a Asii. Letadlo je jedním ze 14 velkých nákladních boeingů 747-400, které se UPS zavázala koupit do roku 2010.

**Pokračování článku na str. 3**

## Společnost UPS obohatila svou evropskou flotilu o další elektrická vozidla.

**Od listopadu slouží v německém Hamburku speciální typ nákladního vozidla UPS. Nové vozidlo z dílny automobilky Modec, výrobce prvních dodávek s nulovými emisemi na světě, má plně elektrický pohon a je druhé svého druhu, které slouží v evropském vozovém parku UPS. Podobné vozidlo Modec využívá společnost UPS v současné době v Londýně.**

Nová elektricky poháněná dodávka používaná Německu má stejné rozměry jako klasické dodávky UPS „P60“ s dieselovými motory. Elektrické vozidlo čerpá energii z elektrických motorů o výkonu 102 koní s točivým momentem 300 Nm. Jeho nejvyšší rychlost je omezena na 80 kilometrů v hodině, stejně jako u všech ostatních dodávek UPS.

Elektrické vozidlo může ujet na plně nabitou baterii 90 až 100 kilometrů. To je částečně výsledkem speciálního rekuperačního brzdového systému, který zpomaluje rychlost vybíjení. Baterii je možno opět nabít externí nabíječkou, a to průměrně v rozmezí osmi až devíti hodin.

UPS má v plánu využívat ve svém globálním vozovém parku více elektrických a nízkoenergetických vozidel s nulovými emisemi. V loňském listopadu společnost oznámila svůj

úmysl přidat do svého evropského pozemního vozového parku dvanáct elektrických vozidel. Tyto dodávky jsou konstruovány výlučně pro městské prostředí. Šest z nich bude používáno v Německu a dalších šest má být podle plánu využito v UK.

„Tato objednávka představuje významný krok k tomu, abychom svůj vozový park a provoz lépe přizpůsobili situaci v UK. V UPS jsme se zavázali ke snížení emisí oxidu uhličitého a neustále hledáme možnosti, jak nejlépe využít vozidla s alternativním pohonem v celosvětovém měřítku,“ vysvětluje Jim Barber, výkonný ředitel UPS UK & Ireland.



UPS v současnosti vlastní na celém světě víc než 1.600 vozidel na alternativní pohon. S elektromobily UPS experimentovala v New Yorku již od třicátých let minulého století.

„UPS je všude na světě známá svou spolehlivostí, neboť věnuje velkou péči tomu, aby bylo všechno jak se patří. Díky vozidlům Modec bude UPS v čele automobilového inženýrství a také na předním místě z hlediska vztahu k životnímu prostředí. A unikátní vozidla Modec, opatřená emblémem UPS, budou jasnou ukázkou závazku ke snížení emisí,“ dodává prezident společnosti Modec Jamie Borwick.

Pokračování ze strany 1

To umožňuje společnosti Pat Says Now být více flexibilní a spolehlivou a navíc jí dává k dispozici nástroj UPS pro sledování zásilek.

Jakmile zboží dorazí do centra UPS v Belgii, je roztříděno a uskladněno. Pro každou objednávku zákazníka Pat Says Now připraví společnost UPS vše potřebné a o celou zásilkovou službu se postará síť UPS express. Všechny objednávky jsou tak vyřízeny rychle a bez zbytečných administrativních průtahů, což Pat Says Now poskytuje klid potřebný k řešení jiných záležitostí.

Další výhodou využití služeb UPS pro potřeby dodavatelského řetězce Pat Says Now je důslednost. Jakmile zásilky dorazí do belgického skladu, UPS provede přísnou kontrolu kvality podle stanovených standardů Pat Says Now. V případě zjištění jakéhokoli nedostatku v kvalitě je Pat Says Now okamžitě informována a může ihned zahájit potřebné kroky. Kompletní management skladových zásob zahrnuje též dlouhodobé plánování. „Sklad UPS může růst spolu s námi a my nemusíme přemísťovat zásoby jinam, když budeme potřebovat větší prostory,“ říká Strumpf.

Od té doby, co společnost Pat Says Now začala spolupracovat s UPS, se také zlepšil její cash flow. UPS provozuje sklady dle schváleného celního systému, takže pohyb zásob je mnohem rychlejší díky tomu, že možnost vzniku prodlení v celním procesu se snížila na minimum.

Dnes je Pat Says Now známa svým počítačovým příslušenstvím – její myši vnášejí barvu, osobitost a zábavný prvek do domácností či kanceláří jejích klientů. Každý výrobek této společnosti je zárukou individuality na pracovišti, vzhledem ke kombinaci vysoce individuálního řešení s netradičním designem. Pat Says Now nyní prodává zboží prostřednictvím sítě vybraných maloobchodníků a lepší obchodní domů ve 25 zemích po celé Evropě, Asii a Severní Americe.

V blízké budoucnosti má Pat Says Now v plánu začít obchodovat i v Austrálii a Jižní Americe. „UPS nám jakožto přední globální přepravní a logistická firma nabízí přístup na mezinárodní trhy. Vynikající pracovní vztahy mezi UPS a Pat Says Now přinášejí četné obchodní výhody, například snížení doby přepravy a urychlené uvedení zboží na trh,“ říká Strumpf.

## Nový vzhled pro UPS online

**Ti, kteří v poslední době navštívili [www.ups.com](http://www.ups.com) si jistě povšimli, že webové stránky mají zbrusu nový kabát. Webové stránky UPS jsou navrženy tak, aby zjednodušily navigaci a přispěly tak k celkové spokojenosti zákazníků. Za tím účelem nyní obsahují i interaktivní grafický displej a více výraznějších odkazů na aktualizované služby a tiskové zprávy.**

Nejnápadnější je velký interaktivní informační displej po pravé straně obrazovky. Domovská stránka v první řadě zdůrazňuje hojně využívanou funkci sledování zásilek v levém horním rohu. S funkcemi „Hledat...“ a „Rychlé odkazy“, které jsou na jednom místě, je nyní jednodušší najít informace o klíčových službách UPS.

Vylepšené webové stránky UPS zahrnují též velmi zdokonalenou sekci obchodních služeb. Věříme, že tato nově upravená sekce pro vás bude uživatelsky přívětivější a že v ní naleznete řešení svých individuálních potřeb.

Obchodní řešení můžete také hledat s použitím nového nástroje „Solution Finder“. Stačí odpovědět na pár otázek a tento nástroj vám pomůže nalézt nejvhodnější řešení z portfolia všech služeb UPS. Ve vylepšené sekci obchodních služeb jsou též nově k dispozici online ukázky a funkce pro porovnání služeb.

Chcete-li získat více informací o nových webových stránkách nebo se blíže podívat na nové obchodní služby, navštivte adresu [www.ups.com](http://www.ups.com).



## Aktualizace služeb

### Vnitrostátní služby UPS se zavádějí v dalších zemích

Počínaje tímto rokem UPS rozšiřuje své vnitrostátní služby na Českou republiku. Místní klienti mohou nyní využít vynikající služby UPS Express Plus®, UPS Express® a UPS Express Saver® pro své tuzemské zásilky i pro všechny mezinárodní zásilky.

To znamená, že zákazníci mohou využívat kvalitní integrovaný zásilkový systém s jedním sběrným bodem jak pro domácí tak i pro mezinárodní zásilku. Mezinárodní i tuzemské zásilky mohou být po přijetí společností UPS sledovány s použitím též aplikace na adrese [www.ups.com](http://www.ups.com) a zaúčtovány na jediné faktuře, takže se nemusíte zabývat dodatečným papírováním a můžete se více soustředit na klíčové aktivity vašeho podniku.

Mezi další výhody patří extenzivní pokrytí vnitrostátního prostoru a časově úsporná aplikace WorldShip™ 11.0, která je špičkovým produktem ve své oblasti, určeným ke zjednodušení přepravy vnitrostátních i mezinárodních zásilek. Pro více informací o nové tuzemské expresní službě ve vašem okolí kontaktujte své obchodní zástupce UPS.

### Vyžádání zásilek online

Zákazníci, kteří zmeškají dodávku UPS, mohou navštívit stránky [www.ups.com](http://www.ups.com) a zvolit si sami alternativní dodání. Toto zdokonalení je snahou o uspořádání úspěšného znovu-

dodání zameškaných zásilek všem zákazníkům společnosti UPS.

V případě neúspěšného pokusu o doručení mohou zákazníci navštívit stránky [www.ups.com](http://www.ups.com) a na hlavní stránce zadat v oddíle „Sledovat zásilky a přepravu“ své sledovací číslo anebo číslo informačního avíza UPS. Zde si již zákazníci mohou zvolit možnost nového doručení. Všechny žádostem o doručení podaným do 19:00 hod bude vyhoveno příští den.

### Průvodce službami a tarify UPS 2009 je dostupný online

Aktualizované sazby UPS služeb jsou nyní v platnosti. Aktualizované sazby jsou zveřejněny v Průvodci službami a sazbami jako každý rok a umístěny na adrese [www.ups.com](http://www.ups.com).

Spolu s aktualizovanými sazbami letošní Průvodce službami a sazbami popisuje změny některých dodatečných služeb a poplatků UPS a má nový oddíl věnovaný nákladní přepravě. Poplatek za dodatečnou manipulaci se nyní týká balíků nad 32 kg. Navíc výpočet příplatku za objemovou hmotnost bude používat dělitel 5.000 u služeb UPS Express nebo UPS Expedited. Pro doručované zásilky, které platí příjemce nebo třetí strana v zemi určení, se však použije dělitel platný v zemi původu.

Všechny detaily těchto změn najdete v Průvodci službami a sazbami UPS 2009,

který lze stáhnout na adrese [www.ups.com](http://www.ups.com). Pokud budete potřebovat neaktuálnější informace ohledně všech služeb UPS, včetně sledování zásilek, výpočtu sazeb a popisu služeb, můžete jako vždy navštívit naše webové stránky.

### UPS vylepšuje svůj špičkový zásilkový software

Dorazil nový WorldShip 11.0. Tato nová, zlepšená verze našeho oblíbeného zásilkového software, která urychluje a zefektivňuje přepravu zásilek, vám pomůže zvýšit každodenní produktivitu.

Nejnovejší verzi WorldShip si můžete zdarma stáhnout na adrese [www.ups.com](http://www.ups.com). Je dostupná v 18 jazycích, včetně maďarštiny a turečtiny. Tato aktualizace též zahrnuje flexibilní prvky, které vám pomohou konfigurovat náhled na sazby pro služby, které používáte.

V rámci svého závazku co možná nejlépe uspokojit zákazníky společnost UPS pravidelně zdokonaluje své produkty. Pro více informací o službě WorldShip nebo jakékoli jiné službě UPS kontaktujte svého obchodního zástupce UPS nebo navštivte adresu [www.ups.com](http://www.ups.com).

### Nová vylepšení, která vám ulehčí práci

Od roku 2009 je k dispozici Quantum View Manage ve vašem jazyce a v angličtině. Tento užitečný nástroj informuje o stavu vašich příchozích a odesílaných zásilek,

Důležité informace o zásilkách, např. fakturační údaje, mohou být uspořádány různými způsoby a před neoprávněným přístupem jsou chráněny pomocí přihlašovacího hesla a PIN kódu.

Stránky [www.ups.com](http://www.ups.com) také nabízejí pohodlnější užívání. Návštěvníci webových stránek UPS nyní naleznou možnost, jak si online naplánovat doručení a vyzvednutí zásilky. Tato služba je dostupná v místních jazycích jakož i v angličtině, takže už nemusíte kontaktovat svou místní kancelář UPS, abyste mohli využívat výhod flexibilní přepravy.

### UPS je připravena na nové směrnice USA ohledně zajištění bezpečnosti leteckých zásilek

Počínaje únorem 2009 musí náklad dopravovaný obchodním letadlem z USA projít bezpečnostní prohlídkou. To je důsledek legislativy, zavedené Úřadem pro bezpečnost dopravy USA. Veškeré náklady přepravované osobními letadly musí být opatřeny rozpisem, aby bylo možno před naložením jednotlivé položky prověřit dle metod, schválených TSA. Společnost UPS v úzké spolupráci s TSA vložila potřebné investice do vybavení a personálu, aby zajistila, že její letecká přeprava zásilek této legislativě USA plně vyhoví.

Pokračování ze strany 1

Tato nová letadla by měla nahradit nákladní boeingy MD-11, která slouží v letecké flotile UPS v současné době.

Letadla 747-400 mají užitečné zatížení 120 tun a 520 kubických metrů nákladního prostoru, takže jsou schopna přepravit zhruba 19.000 zásilek během jednoho letu. Nové nákladní letadlo má též nejdelší dolet a nejvyšší cestovní rychlost ve srovnání se všemi ostatními letadly UPS.

Technologické zdokonalení zahrnuje též systém ADS-B, který zvyšuje bezpečnost letu, neboť pilotům umožňuje elektronicky identifikovat poblíž se pohybující letadla, a systém „Electronic Flight Bag“, který nahradí papírové grafy, mapy a manuály, jež musejí piloti v kokpitu používat.

„Je to opravdu letadlo high-tech, které drží významný rekord na poli bezpečnosti, spolehlivosti i šetrnosti vůči životnímu prostředí,“ říká Wolfgang Flick, prezident UPS Europe.

Na základě společné dohody s německým státním leteckým úřadem Deutsche Flugsicherung UPS úspěšně otestovalo metodu přistávání letadel zvanou Continuous Descent Approach neboli CDA („plynulý sestup“), která je tišší a šetrnější vůči životnímu prostředí. „Výhody CDA tkví mimo jiné ve značném snížení hluku, spotřeby pohonných hmot a emisí. Je to metoda, kterou jsme začali testovat v roce 2003 na Worldportu, hlavním světovém leteckém středisku UPS ve Spojených Státech. Od té doby používala letadla UPS při přistávání systém CDA na mnoha letištích ve Spojených Státech,“ říká Flick.

Podle CDA musí přistávající letadla sestupovat klouzavým letem s motory ve volnoběžném režimu namísto tradiční přistávací metody sestupu v několika stádiích. Výsledkem testování z loňského roku bylo, že všechny aerolinky létající z letiště Kolín/Bonn souhlasily, že budou při přistávání v Kolíně pravidelně používat CDA.

Svět obchodu se neustále vyvíjí a UPS je připravena dostát jeho požadavkům. „Bez ohledu na to, jak dlouho sloužíme svým zákazníkům, stále si vážíme jejich zakázek a budeme každý den tvrdě pracovat, abychom si udrželi jejich důvěru,“ prohlásil Flick.

## UPS představuje svou první vysoce výkonnou dodávku

Na podzim loňského roku UPS prozradila, že má v plánu nechat provést přeměnu na vysokootanový pohon u jedné ze svých starých dodávek. Automobilový tým v Hannoveru v Německu dostal úkol rozebrat nákladní vůz až na kostru a provést na něm úpravy vedoucí k dramatickému zlepšení výkonu. Vzhled dobře známé dodávky byl poté změněn podle návrhu, který vyhrál v internetové hlasovací soutěži.

Vítězný návrh předložil Alper Yazar, student vysoké školy mediálního designu v Düsseldorfu. Yazarův návrh, vybraný z šesti finalistů, zachovává typické znaky dodávkového vozu UPS.

Karosérie vozu je ozdobena grafikou představující řidiče UPS a několik krabic s balíky.

Nově navržené vozidlo má 425 koní, motor o objemu 6,3 litrů a disponuje velmi účinnou převodovkou, zadní nápravou a efektivními brzdami. Z estetických důvodů byla střecha snížena o 30 cm a přidány byly pochromované, bočně vyvedené výfuky a kola. Výsledkem online hlasování bylo též přejmenování upraveného vozu UPS na „Racing Rudi“ (Závodní Rudi).

Rudi se veřejnosti poprvé představil 29. listopadu na Motor Show v Essenu,

jedné z největších každoročních expozic automobilů v Evropě. Tento vůz, který byl navržen jako exponát na autoshow,

zároveň kreativním způsobem představuje UPS a její služby automobilovému průmyslu.



## Mezinárodní středisko v Asii oficiálně otevřeno

V listopadu loňského roku začaly aerolinie UPS oficiálně provozovat lety z nově vybudovaného mezinárodního leteckého střediska v Šanghaji. Areál je umístěn na mezinárodním letišti Pudong a hraje důležitou roli, neboť spojuje Asii s rozsáhlou světovou sítí UPS.

„Mezinárodní letiště Pudong v Šanghaji je třetí největší letiště na světě co do objemu přepravovaných nákladů, s ročním nárůstem 11,5 %, a jako takové nabízí dobře zavedenou síť spojující 179 mezinárodních a vnitrostátních destinací,“ říká Wu Nian Zu, předseda a prezident správy šanghajského letiště.

Areál UPS zahrnuje prostor pro celní odbavení s nonstop provozem (24 hodin denně, 7 dní v týdnu), který je největší svého druhu v Šanghaji.

Celní prostor byl speciálně vytvořen pro rychlé odbavení jak velkých nákladů, tak i menších expresních zásilek.

UPS navíc ve spolupráci s šanghajským celním úřadem vytvořila v leteckém středisku systém managementu celních rizik. Data z UPS se sloučí s údaji celního úřadu Šanghaje, aby bylo možné identifikovat vysoce rizikové položky pro prohlídku, což díky omezení zbytečných celních kontrol urychluje vyřízení dodávek. Všechny položky vybrané k celní prohlídce jsou automaticky přeměrovány z běžícího pásu, aniž by byl narušen proces přemístování ostatních zásilek.

Nové letecké středisko má k dispozici též 117 dopravních pásů a 47 doků a je schopno roztrždit 17.000 kusů zásilek za hodinu. V souladu s exportními a importními požadavky přepravců v Číně je zařízení

též vybaveno pro rychlé a souběžné odbavování těžkých nákladů. Hlavní odbavovací nákladový prostor v komplexu umožňuje vývozcům balení zásilek na místě před tím, než jsou naloženy do letadla. Tato možnost je výhodnou službou pro zákazníky,

kterí přepravují přesné přístroje nebo jiné předměty vyžadující zvláštní zacházení.

„Všechno v tomto areálu bylo vybudováno tak, aby to podpořilo rychlost a spolehlivost,“ říká Dan Brutto, prezident UPS International.

„Věříme, že se Šanghaj stane ještě atraktivnějším obchodním místem, protože naši zákazníci si uvědomí důležitost střediska UPS světové třídy, které poskytuje rychlé spojení se světem.“



## UPS připravuje půdu pro novou centrálu Šen-čen (Shenzhen)

Nedávno započala výstavba nového leteckého střediska UPS, které bude sloužit jako primární tranzitní uzel pro celou asijskou oblast. Středisko je umístěno v čínském Šen-čenu, severně od Hong Kongu, a má nahradit asijské středisko UPS na Filipínách. Nové zařízení, které má být dokončeno v roce 2010, zkrátí tranzitní časy zásilek nejméně o den a předpokládá se, že přinese značný prospěch průmyslovému regionu v okolí Šen-čenu.

„V tomto dynamickém regionu jsou obrovské příležitosti k růstu,“ říká Dan Brutto, prezident UPS International. „UPS má v úmyslu využít tohoto růstu k nabídce prvotřídních služeb. Strategické umístění

vnitroasijského střediska UPS v Šen-čenu posílí naši pozici v Asii.“

Na rozdíl od nedávno otevřeného střediska v Šanghaji, které spojuje Asii s celosvětovou sítí UPS, bude zařízení v Šen-čenu sloužit ke spojení mezi všemi asijskými letišti.

Mezinárodní letiště Šen-čen v současnosti provozuje 139 leteckých tras, které spojují 18 zemí a 34 měst na celém světě, uvedl Huang Chuan Qi, prezident šen-čenského letiště. „Myslím si, že letiště Šen-čen má velmi příznivou ekonomickou i geografickou polohu, aby mohlo podpořit vnitroasijský obchod,“ říká.



## Seznamte se s Widgetem!

**Widget není jen usmívající se postavička s velkýma očima a legrační čepičkou, nýbrž také tvrdě pracující pomocník, velmi zběhlý v mnoha službách UPS. Widget je určen k tomu, aby pomohl při každodenní praxi a dokáže provádět různé užitečné a časově úsporné úkony. S radostí každému podá svou tříprstou pomocnou ruku.**

Widget je volně ke stažení na [www.ups.com](http://www.ups.com), žije uvnitř systému a obvykle ho najdete v pravém dolním rohu počítačové obrazovky. Stačí jednou kliknout na ikonu a tento malý chlapík vám ukáže všechny užitečné přepravní úkony a služby.

Aplikace Widget shromažďuje a ukládá informace o stavu všech dodávek UPS a pomáhá tak uživatelům sledovat jejich zásilky. Widget navíc poskytuje kontakt se světem kolem vás, protože nabízí nejnovější zprávy, buď formou rychlého odkazu, nebo zobrazením hlavních titulků na snadno čitelném běžícím pásku. Widget také slouží jako přímý odkaz na mnoho služeb dostupných na stránkách [www.ups.com](http://www.ups.com). Pro každodenní úkony, jako je výpočet přepravní doby a nákladů pro zásilky UPS, přístup k informacím o vašem UPS účtu a UPS lokalitách, stačí jen klepnout myší.

Pro všechny, kdo se rádi pobaví, nebo jen chtějí mít na pracovní ploše společníka, je Widget tím pravým – ví, jak vám zpříjemnit pracovní den. Pomocník na pracovní ploše Widget je interaktivní a veselá grafická postavička. Ale musíme vás varovat: tenhle ochotný chlapík má sklony k nevolnosti z cestování! Pro více informací o aplikaci UPS Widget nebo pro stažení Widgeta navštivte webovou stránku [www.widget.ups.com](http://www.widget.ups.com).



## Napište nám

Nezapomeňte – tento zpravodaj je pro VÁS! Váš názor má velkou váhu, a rádi bychom se proto dozvěděli, co si o zpravodaji UPS Forum myslíte, jestli pro nás máte nějaké návrhy a jestli se s námi nechcete podělit o zajímavé zážitky (ať již veselé či ne). Pošlete nám je na adresu [telus@europe.ups.com](mailto:telus@europe.ups.com). Pokud víte o někom, kdo by rád pravidelně dostával zpravodaj UPS Forum, dejte nám jeho adresu; postaráme se o to, aby o nic nepřišel!

Zpravodaj UPS Forum vydává několikrát za rok společnost UPS pro manažery a vedoucí pracovníky firem, které podnikají v Evropě, na Blízkém východě a v Africe. Reprodukce zpravodaje UPS Forum bez písemného povolení, ať zcela či zčásti, je zakázána. Citáty nebo úryvky z jiných publikací a příspěvky do zpravodaje nemusí vyjadřovat stanovisko společnosti UPS. Vítejte dotazy a připomínky čtenářů. Korespondenci zasílejte na adresu: Forum Editor, UPS Europe SA/NV, 5 Avenue Ariane, 1200 Brussels, Belgium

